

# CoverPlus-paketet SureColor SC-R5000 och SC-R5000L



Underhållsavtal huvudenhet/alternativ	CoverPlus (utan skrivarhuvuden)	Egenreparation CoverPlus (ett skrivarhuvud medföljer)	Kommersiell standardgaranti
Snabbt utbyte av skrivarhuvud med skrivarhuvuden för egenreparation		♦	
Slutanvändarutbildning för utbyte av skrivarhuvud och underhåll		♦	
1 paket med skrivarhuvud för egenreparation medföljer CoverPlus självreparation som levereras till slutanvändaren.		♦	
Rabatterade skrivarhuvuden för egenreparation		♦	
Epson Cloud Solution PORT och ERMS fjärrtjänstövervakning		♦	
Epson Cloud Solution PORT och produktionsövervakning		♦	♦
Första svarstid <sup>1, 3</sup>	1 dag	3 timmar	Inget mål
Svarstid på kundens installationsplats <sup>2, 3</sup> . Arbetsdagar med förbehåll för tillgängliga reservdelar för garantireparation av allt utom skrivarhuvud	1-2 dagar	1 dag	Inget mål

## SC-R5000 CoverPlus-paket

SC-R5000 1Y OSSE utan skrivarhuvuden CoverPlus	CP01OSWHCH28		
SC-R5000 1Y OSSE COVERPLUS EGENREPARATION		CP01OSCRCH28	
SC-R5000 2Y OSSE COVERPLUS EGENREPARATION		CP02OSCRCH28	
SC-R5000 3Y OSSE COVERPLUS EGENREPARATION		CP03OSCRCH28	
SC-R5000 5Y OSSE COVERPLUS EGENREPARATION		CP05OSCRCH28	

<sup>1</sup> Första telefonkontakt via Epsons support eller avtalspartner

<sup>2</sup> Arbetsdagar (med förbehåll för reservdelars tillgänglighet) – senast 15:00

<sup>3</sup> Svarstider är ett mål som Epson arbetar mot, inte en garanti för service

## Fördelar med CoverPlus egenreparation

CoverPlus egenreparation ger användarna utbytbara skrivarhuvuden, vilket maximerar produktionstiden i hektiska utskriftsmiljöer.

När CoverPlus och Epson Cloud Solution PORT har registrerats kommer ett skrivarhuvudspaket (skrivarhuvud och handskar) att levereras i början av avtalsperioden.

Service ger tillgång till Epson Cloud Solution PORT och Epsons hanterade fjärrövervakningstjänst som gör att Epsons tekniker kan fjärrövervaka skrivarens hälsa

Förutom den service som tillhandahålls av teknikerna finns det ett antal ytterligare krav på underhåll och rengöring som slutanvändaren måste utföra om din Epson-produkt ska fungera enligt specifikation. Nedan finns en lista över underhåll, rengöringsartiklar och alternativ till SC-R5000-/R5000L-produkter som du kan beställa från din återförsäljare.

Förbrukningsvaror och tillval till SC-R5000-serien	Artikelnummer
Rengöringspinne (50 stk)	C13S090013
Bläckuppsamlingsbehållare	C13S210071
Torkarenhet	C13S210100
Underhållspaket	C13S210103

AUTHORISED  
SERVICE PARTNER

**EPSON**  
EXCEED YOUR VISION

**CoverPlus**

**EPSON**<sup>®</sup>  
EXCEED YOUR VISION

# Teknisk support

Europa			
Albanien	www.epson.eu/contact-us	Litauen	www.epson.eu/contact-us
Österrike	01 – 364 23 00	Luxemburg	www.epson.eu/contact-us
Belgien	02 792 0447	Makedonien	www.epson.eu/contact-us
Bosnien-Hercegovina	www.epson.eu/contact-us	Malta	www.epson.eu/contact-us
Bulgarien	+359 2 448 6390	Nederländerna	020-7085099
Kroatien	www.epson.eu/contact-us	Nya Kaledonien	www.epson.eu/contact-us
Cypern	www.epson.eu/contact-us	Norge	+47 21 93 95 04
Tjeckien	+420 246037281	Polen	+48 22 2953725
Danmark	32 72 92 10	Portugal	707 222 111
Estland	www.epson.eu/contact-us	Rumänien	+4021 4025024
Finland	09-3158 3267	Ryssland	8 800 100-64-20
Frankrike	09 7475 04 04	Serbien	www.epson.eu/contact-us
Tyskland	02159 92 79 500	Slovakien	+421 232786682
Grekland	211 199 0089	Slovenien	www.epson.eu/contact-us
Ungern	www.epson.eu/contact-us	Spanien	902 49 59 69 (93 550 53 95)
Island	www.epson.eu/contact-us	Sverige	46850513701
Irland	01436 7742	Schweiz	022 592 7923
Israel	www.epson.eu/contact-us	Turkiet	+90 (0) 2129008941
Italien	02.30578341	Storbritannien	0343 90 37766
Lettland	www.epson.eu/contact-us		
Afrika			
Angola	www.epson.eu/contact-us	Martinique	www.epson.eu/contact-us
Algeriet	www.epson.eu/contact-us	Mauritius	www.epson.eu/contact-us
Botswana	www.epson.eu/contact-us	Mayotte	www.epson.eu/contact-us
Etiopien	www.epson.eu/contact-us	Marocko	www.epson.eu/contact-us
Egypten	www.epson.eu/contact-us	Réunion	www.epson.eu/contact-us
Franska Polynesien	www.epson.eu/contact-us	Senegal	www.epson.eu/contact-us
Ghana	www.epson.eu/contact-us	Sydafrika	www.epson.co.za/contactus
Guadeloupe	www.epson.eu/contact-us	Tanzania	www.epson.eu/contact-us
Guyana	www.epson.eu/contact-us	Tunisien	www.epson.eu/contact-us
Elfenbenskusten	www.epson.eu/contact-us	Uganda	www.epson.eu/contact-us
Kenya	www.epson.eu/contact-us	Zimbabwe	www.epson.eu/contact-us
Nigeria	www.epson.eu/contact-us		
Mellanöstern			
Mellanöstern (endast Förenade Arabemiraten)	800035703910	Kuwait	97316568366
Mellanöstern (Dubai)	97142677638	Libanon	97316568366
Mellanöstern (reservdelar Dubai)	97148838828	Libyen	97316568366
Bahrain	97316568366	Oman	97316568366
Egypten	97316568366	Qatar	97316568366
Irak	97316568366	Saudiarabien	966114626296
Jordanien	97316568366	Jemen	97316568366

På plats

Ingen service tillgänglig

