

Pacotes SureColor SC-R5000 e SC-R5000L CoverPlus



Acordos de manutenção unidade principal / opções	CoverPlus (sem cabeças)	CoverPlus de autorreparação (uma cabeça incluída)	Garantia comercial padrão
Substituição rápida da cabeça de impressão com cabeças de autorreparação		♦	
Formação do utilizador final para substituição e manutenção de cabeças de impressão		♦	
1 kit de cabeça de impressão de autorreparação incluído no CoverPlus de Autorreparação fornecido ao utilizador final.		♦	
Cabeças de impressão de autorreparação com desconto		♦	
Monitorização remota do serviço Cloud Solution PORT da Epson e ERMS		♦	
Epson Cloud Solution PORT e monitor de produção	♦	♦	♦
Primeiro tempo de resposta ^{1, 3}	1 dia	3 horas	Não definido
Tempo de resposta para a localização da instalação do cliente ^{2, 3} . Dias úteis sujeitos à disponibilidade de peças para reparação de cabeças de impressão não abrangidas pela garantia	1-2 dias	1 dia	Não definido

Pacotes CoverPlus SC-R5000			
SC-R5000 1Y OSSE CoverPlus com/sem cabeças	CP01OSWHCH28		
SC-R5000 1Y OSSE COVERPLUS AUTORREPARAÇÃO		CP01OSCRCH28	
SC-R5000 2Y OSSE COVERPLUS AUTORREPARAÇÃO		CP02OSCRCH28	
SC-R5000 3Y OSSE COVERPLUS AUTORREPARAÇÃO		CP03OSCRCH28	
SC-R5000 5Y OSSE COVERPLUS AUTORREPARAÇÃO		CP05OSCRCH28	

¹ Contacto telefónico inicial pelo suporte da Epson ou parceiro contratado

² Dias úteis (sujeito à disponibilidade de peças) – hora limite às 15 horas

³ Os tempos de resposta são um objetivo para o qual a Epson trabalha, não uma garantia de serviço

Principais Benefícios da CoverPlus de Autorreparação
A CoverPlus de Autorreparação oferece aos utilizadores cabeças de impressão substituíveis, o que maximiza o tempo de produção dos ambientes de impressão intensiva.
Após o registo bem-sucedido da CoverPlus e do Epson Cloud Solution PORT, será fornecido um kit de cabeça de impressão (cabeça de impressão e luvas) no início do contrato.
O serviço inclui acesso ao Epson Cloud Solution PORT e ao Epson Remote Managed Service, o que permite aos técnicos da Epson monitorizar remotamente o estado da sua impressora

Para além do serviço prestado pelos técnicos, existem vários requisitos adicionais de manutenção e limpeza periódicas pelo utilizador final que precisam de ser efetuados para manter o funcionamento do seu produto Epson de acordo com as especificações. Segue-se uma lista de manutenção, os itens de limpeza e as opções disponíveis para os produtos SC-R5000/R5000L, que pode encomendar junto do seu revendedor.

Consumíveis e opções da Série SC-R5000	Referência
Stick de limpeza (50 unidades)	C13S090013
Reservatório de desperdício de tinta	C13S210071
Limpador	C13S210100
Kit de manutenção	C13S210103

AUTHORISED
SERVICE PARTNER

EPSON
EXCEED YOUR VISION

CoverPlus

EPSON
EXCEED YOUR VISION

Suporte técnico

Europa			
Albânia	www.epson.eu/contact-us	Lituânia	www.epson.eu/contact-us
Áustria	01 – 364 23 00	Luxemburgo	www.epson.eu/contact-us
Bélgica	02 792 0447	Macedónia	www.epson.eu/contact-us
Bósnia e Herzegovina	www.epson.eu/contact-us	Malta	www.epson.eu/contact-us
Bulgária	+359 2 448 6390	Países Baixos	020-7085099
Croácia	www.epson.eu/contact-us	Nova Caledónia	www.epson.eu/contact-us
Chipre	www.epson.eu/contact-us	Noruega	+47 21 93 95 04
República Checa	+420 246037281	Polónia	+48 22 2953725
Dinamarca	32 72 92 10	Portugal	707 222 111
Estónia	www.epson.eu/contact-us	Roménia	+4021 4025024
Finlândia	09-3158 3267	Federação Russa	8 800 100-64-20
França	09 7475 04 04	Sérvia	www.epson.eu/contact-us
Alemanha	02159 92 79 500	Eslováquia	+421 232786682
Grécia	211 199 0089	Eslovénia	www.epson.eu/contact-us
Hungria	www.epson.eu/contact-us	Espanha	902 49 59 69 (93 550 53 95)
Islândia	www.epson.eu/contact-us	Suécia	46850513701
Irlanda	01436 7742	Suíça	022 592 7923
Israel	www.epson.eu/contact-us	Turquia	+90 (0) 2129008941
Itália	02.30578341	Reino Unido	0343 90 37766
Letónia	www.epson.eu/contact-us		
África			
Angola	www.epson.eu/contact-us	Martinica	www.epson.eu/contact-us
Argélia	www.epson.eu/contact-us	Maurícia	www.epson.eu/contact-us
Botsuana	www.epson.eu/contact-us	Mayotte	www.epson.eu/contact-us
Etiópia	www.epson.eu/contact-us	Marrocos	www.epson.eu/contact-us
Egito	www.epson.eu/contact-us	Reunião	www.epson.eu/contact-us
Polinésia Francesa	www.epson.eu/contact-us	Senegal	www.epson.eu/contact-us
Gana	www.epson.eu/contact-us	África do Sul	www.epson.co.za/contact-us
Guadalupe	www.epson.eu/contact-us	Tanzânia	www.epson.eu/contact-us
Guiana	www.epson.eu/contact-us	Tunísia	www.epson.eu/contact-us
Côte d'Ivoire	www.epson.eu/contact-us	Uganda	www.epson.eu/contact-us
Quênia	www.epson.eu/contact-us	Zimbabué	www.epson.eu/contact-us
Nigéria	www.epson.eu/contact-us		
Médio Oriente			
Médio Oriente (apenas EAU)	800035703910	Kuwait	97316568366
Médio Oriente (Dubai)	97142677638	Líbano	97316568366
Médio Oriente (peças sobressalentes Dubai)	97148838828	Líbia	97316568366
Barém	97316568366	Omã	97316568366
Egito	97316568366	Catar	97316568366
Iraque	97316568366	Arábia Saudita	966114626296
Jordânia	97316568366	Iémen	97316568366

Garantia ao Domicílio (On-site)

Nenhum serviço disponível

