

# SureColor SC-R5000- og SC-R5000L CoverPlus-pakker



Vedlikeholdsavtaler hovedenhet/alternativer	CoverPlus (uten hoder)	Selvreparasjon CoverPlus (ett hode inkludert)	Standard kommersiell garanti
Rask skrivehodebytte med hodebytteavtale		♦	
Sluttbrukeropplæring for skrivehodebytte og vedlikehold		♦	
1 skrivehodebyttesett følger med CoverPlus selvreparasjon levert til sluttbrukeren.		♦	
Skrivehodebyttesett med rabatt		♦	
Epson Cloud Solution PORT og ERMS ekstern serviceovervåkning		♦	
Epson Cloud Solution PORT og produksjonsskjerm	♦	♦	♦
Første responstid <sup>1,3</sup>	1 dag	3 timer	Ikke noe mål
Responstid til kundens installasjonssted <sup>2,3</sup> . Arbeidsdager er avhengig av deler som er tilgjengelige for reparasjon uten skrivehodegaranti	1-2 dager	1 dag	Ikke noe mål

SC-R5000 CoverPlus-pakker			
SC-R5000 1Y OSSE uten hoder CoverPlus	CP01OSHVCH28		
SC-R5000 1Y OSSE COVERPLUS SELVREPARASJON		CP01OSCRCH28	
SC-R5000 2Y OSSE COVERPLUS SELVREPARASJON		CP02OSCRCH28	
SC-R5000 3Y OSSE COVERPLUS SELVREPARASJON		CP03OSCRCH28	
SC-R5000 5Y OSSE COVERPLUS SELVREPARASJON		CP05OSCRCH28	

<sup>1</sup> Innledende telefonkontakt fra Epsons kundestøtte eller kontraktspartner

<sup>2</sup> Arbeidsdager (avhengig av tilgjengelighet) – tidsfrist kl. 15.00

<sup>3</sup> Responstider er et mål Epson arbeider mot, ikke en garanti for service

Nøkkelfordeler med CoverPlus selvreparasjoner
CoverPlus selvreparasjon tilbyr brukere utbyttbare skrivehoder, slik at produksjonstiden for travle utskriftsmiljøer maksimeres.
Etter vellykket registrering av CoverPlus og Epson Cloud Solution PORT leveres ett skrivehodesett (skrivehode og hansker) når avtalen trer i kraft.
Tjenesten gir også tilgang til Epson Cloud Solution PORT og Epson Remote Managed Service, som gjør det mulig for Epsons ingeniører å overvåke tilstanden til skriveren eksternt

I tillegg til servicen som leveres av teknikerne, er det en rekke ekstra periodiske vedlikeholdsoperasjoner og rengjøringskrav som må utføres av sluttbrukeren for at Epson-produktet skal fungere i henhold til spesifikasjonene. Nedenfor finner du en liste over vedlikehold, rengjøringsartikler og alternativer som er tilgjengelig for SC-R5000/R5000L-produkter, som kan bestilles fra forhandleren din.

Forbruksvarer og alternativer for SC-R5000-serien	Delenummer
Rensepinne (50 stk.)	C13S090013
Flaske for avfallsblekk	C13S210071
Tørkeenhet	C13S210100
Vedlikeholdssett	C13S210103

AUTHORISED  
SERVICE PARTNER

EPSON  
EXCEED YOUR VISION

CoverPlus

EPSON®  
EXCEED YOUR VISION

# Teknisk støtte

Europa			
Albania	www.epson.eu/contact-us	Litauen	www.epson.eu/contact-us
Østerrike	01 – 364 23 00	Luxembourg	www.epson.eu/contact-us
Belgia	02 792 0447	Makedonia	www.epson.eu/contact-us
Bosnia-Hercegovina	www.epson.eu/contact-us	Malta	www.epson.eu/contact-us
Bulgaria	+359 2 448 6390	Nederland	020-7085099
Kroatia	www.epson.eu/contact-us	Ny-Caledonia	www.epson.eu/contact-us
Kypros	www.epson.eu/contact-us	Norge	+47 21 93 95 04
Tsjekkia	+420 246037281	Polen	+48 22 2953725
Danmark	32 72 92 10	Portugal	707 222 111
Estland	www.epson.eu/contact-us	Romania	+4021 4025024
Finland	09-3158 3267	Russland	8 800 100-64-20
Frankrike	09 7475 04 04	Serbia	www.epson.eu/contact-us
Tyskland	02159 92 79 500	Slovakia	+421 232786682
Hellas	211 199 0089	Slovenia	www.epson.eu/contact-us
Ungarn	www.epson.eu/contact-us	Spania	902 49 59 69 (93 550 53 95)
Island	www.epson.eu/contact-us	Sverige	46850513701
Irland	01436 7742	Sveits	022 592 7923
Israel	www.epson.eu/contact-us	Tyrkia	+90 (0) 2129008941
Italia	02.30578341	Storbritannia	0343 90 37766
Latvia	www.epson.eu/contact-us		
Afrika			
Angola	www.epson.eu/contact-us	Martinique	www.epson.eu/contact-us
Algerie	www.epson.eu/contact-us	Mauritius	www.epson.eu/contact-us
Botswana	www.epson.eu/contact-us	Mayotte	www.epson.eu/contact-us
Etiopia	www.epson.eu/contact-us	Marokko	www.epson.eu/contact-us
Egypt	www.epson.eu/contact-us	Réunion	www.epson.eu/contact-us
Fransk Polynesia	www.epson.eu/contact-us	Senegal	www.epson.eu/contact-us
Ghana	www.epson.eu/contact-us	Sør-Afrika	www.epson.co.za/contactus
Guadeloupe	www.epson.eu/contact-us	Tanzania	www.epson.eu/contact-us
Guyana	www.epson.eu/contact-us	Tunisia	www.epson.eu/contact-us
Elfenbenskysten	www.epson.eu/contact-us	Uganda	www.epson.eu/contact-us
Kenya	www.epson.eu/contact-us	Zimbabwe	www.epson.eu/contact-us
Nigeria	www.epson.eu/contact-us		
Midtøsten			
Midtøsten (bare De forente arabiske emirater)	800035703910	Kuwait	97316568366
Midtøsten (Dubai)	97142677638	Libanon	97316568366
Midtøsten (reservedeler for Dubai)	97148838828	Libya	97316568366
Bahrain	97316568366	Oman	97316568366
Egypt	97316568366	Qatar	97316568366
Irak	97316568366	Saudi-Arabia	966114626296
Jordan	97316568366	Jemen	97316568366

På stedet

Ingen tjenester tilgjengelig

