

SureColor SC-R5000 en SC-R5000L CoverPlus-pakketten



Onderhoudsovereenkomsten hoofdeenheid/opties	CoverPlus (zonder koppen)	CoverPlus-zelfreparatie (inclusief één kop)	Standaard commerciële garantie
Snelle vervanging van de printkop met zelfreparatiekoppen		♦	
Training voor eindgebruikers in printkopvervangende en -onderhoud		♦	
1 printkopkit voor zelfreparatie wordt meegeleverd met CoverPlus-zelfreparatie bij levering aan eindgebruiker.		♦	
Zelfreparatie-printkoppen met korting		♦	
Epson Cloud Solution PORT en ERMS controle van diensten op afstand		♦	
Epson Cloud Solution PORT en productiemonitor	♦	♦	♦
Eerste responstijd ^{1,3}	1 dag	3 uur	Geen streefdoel
Responstijd voor installatielocatie van klant ^{2,3} . Werkdagen onder voorbehoud van beschikbaarheid van onderdelen voor garantiereparatie anders dan de printkop	1-2 dagen	1 dag	Geen streefdoel

SC-R5000 CoverPlus-pakketten			
SC-R5000 1 jaar OSSE zonder koppen CoverPlus	CP01OSWHCH28		
SC-R5000 1 jaar OSSE COVERPLUS-ZELFREPARATIE		CP01OSCRCH28	
SC-R5000 2 jaar OSSE COVERPLUS-ZELFREPARATIE		CP02OSCRCH28	
SC-R5000 3 jaar OSSE COVERPLUS-ZELFREPARATIE		CP03OSCRCH28	
SC-R5000 5 jaar OSSE COVERPLUS-ZELFREPARATIE		CP05OSCRCH28	

¹ Eerste telefonisch contact via Epson-ondersteuning of een contractpartner

² Werkdagen (afhankelijk van beschikbaarheid van onderdelen) – uiterste tijdstip 15:00 uur

³ Responstijden zijn een doel waar Epson naar streeft, geen garantie voor service

Belangrijkste voordelen van CoverPlus-zelfreparatie
CoverPlus-zelfreparatie biedt gebruikers vervangbare printkoppen, waardoor de productietijd voor drukke afdrukomgevingen wordt gemaximaliseerd.
Na succesvolle registratie van CoverPlus en Epson Cloud Solution PORT wordt bij het begin van het contract één printkopkit (printkop en handschoenen) meegeleverd.
De service omvat toegang tot Epson Cloud Solution PORT en Epson Remote Managed Service, waarmee Epson-technici de status van uw printer op afstand kunnen bewaken

Naast de service die wordt uitgevoerd door de technici zijn er een aantal aanvullende periodieke onderhouds- en reinigingswerkzaamheden die moeten worden uitgevoerd door de eindgebruiker om uw product van Epson volgens de specificaties te laten functioneren. Hieronder vindt u een lijst met verbruiks-, onderhouds- en schoonmaakartikelen en opties die beschikbaar zijn voor de SC-R5000/R5000L-producten die u kunt bestellen bij uw wederverkoper.

Verbruiksmaterialen en opties voor de SC-R5000-serie	Onderdeelnr.
Reinigingsstaafje (50 stuks)	C13S090013
Reservoir voor afvalinkt	C13S210071
Wisser	C13S210100
Onderhoudskit	C13S210103

Technische ondersteuning

Europa			
Albanië	www.epson.eu/contact-us	Litouwen	www.epson.eu/contact-us
Oostenrijk	01 – 364 23 00	Luxemburg	www.epson.eu/contact-us
België	02 792 0447	Macedonië	www.epson.eu/contact-us
Bosnië & Herzegovina	www.epson.eu/contact-us	Malta	www.epson.eu/contact-us
Bulgarije	+359 2 448 6390	Nederland	020-7085099
Kroatië	www.epson.eu/contact-us	Nieuw-Caledonië	www.epson.eu/contact-us
Cyprus	www.epson.eu/contact-us	Noorwegen	+47 21 93 95 04
Tsjechië	+420 246037281	Polen	+48 22 2953725
Denemarken	32 72 92 10	Portugal	707 222 111
Estland	www.epson.eu/contact-us	Roemenië	+4021 4025024
Finland	09-3158 3267	Rusland	8 800 100-64-20
Frankrijk	09 7475 04 04	Servië	www.epson.eu/contact-us
Duitsland	02159 92 79 500	Slowakije	+421 232786682
Griekenland	211 199 0089	Slovenië	www.epson.eu/contact-us
Hongarije	www.epson.eu/contact-us	Spanje	902 49 59 69 (93 550 53 95)
IJsland	www.epson.eu/contact-us	Zweden	46850513701
België	01436 7742	Zwitserland	022 592 7923
Israël	www.epson.eu/contact-us	Turkije	+90 (0) 2129008941
Italië	02.30578341	Nederland	0343 90 37766
Letland	www.epson.eu/contact-us		
Afrika			
Angola	www.epson.eu/contact-us	Martinique	www.epson.eu/contact-us
Algerije	www.epson.eu/contact-us	Mauritius	www.epson.eu/contact-us
Botswana	www.epson.eu/contact-us	Mayotte	www.epson.eu/contact-us
Ethiopië	www.epson.eu/contact-us	Marokko	www.epson.eu/contact-us
Egypte	www.epson.eu/contact-us	Réunion	www.epson.eu/contact-us
Frans-Polynesië	www.epson.eu/contact-us	Senegal	www.epson.eu/contact-us
Ghana	www.epson.eu/contact-us	Zuid-Afrika	www.epson.co.za/contactus
Guadeloupe	www.epson.eu/contact-us	Tanzania	www.epson.eu/contact-us
Guyana	www.epson.eu/contact-us	Tunesië	www.epson.eu/contact-us
Ivoorkust	www.epson.eu/contact-us	Oeganda	www.epson.eu/contact-us
Kenia	www.epson.eu/contact-us	Zimbabwe	www.epson.eu/contact-us
Nigeria	www.epson.eu/contact-us		
Midden-Oosten			
Midden-Oosten (alleen VAE)	800035703910	Koeweit	97316568366
Midden-Oosten (Dubai)	97142677638	Libanon	97316568366
Midden-Oosten (reserveonderdelen Dubai)	97148838828	Libië	97316568366
Bahrein	97316568366	Oman	97316568366
Egypte	97316568366	Qatar	97316568366
Irak	97316568366	Saoedi-Arabië	966114626296
Jordanië	97316568366	Jemen	97316568366

On-site

Geen service beschikbaar

