

# Pacchetti CoverPlus per SureColor SC-R5000 e SC-R5000L



Contratti di manutenzione per unità principale/opzioni	CoverPlus (senza testine)	CoverPlus con Self Repair (una testina inclusa)	Garanzia commerciale standard
Sostituzione rapida della testina di stampa con testine Self Repair		♦	
Formazione dell'utente finale per la sostituzione e la manutenzione delle testine di stampa		♦	
1 kit con testina di stampa Self Repair incluso e fornito all'utente nel pacchetto CoverPlus con Self Repair		♦	
Testine di stampa Self Repair a un prezzo scontato		♦	
Epson Cloud Solution PORT ed Epson Remote Monitoring Service (ERMS)		♦	
Epson Cloud Solution PORT e Production Monitor	♦	♦	♦
Tempo di prima risposta <sup>1,3</sup>	1 giorno	3 ore	Nessun target
Tempo di risposta con intervento presso il luogo di installazione dell'utente finale <sup>2,3</sup> . Giorni lavorativi (in base alla disponibilità dei componenti) per le riparazioni in garanzia non relative alla testina	1-2 giorni	1 giorno	Nessun target

Pacchetti CoverPlus per SureColor SC-R5000			
1 anno di assistenza on-site CoverPlus senza testine per SC-R5000	CP01OSWHCH28		
1 anno di assistenza on-site CoverPlus con Self Repair per SC-R5000		CP01OSCRCH28	
2 anni di assistenza on-site CoverPlus con Self Repair per SC-R5000		CP02OSCRCH28	
3 anni di assistenza on-site CoverPlus con Self Repair per SC-R5000		CP03OSCRCH28	
5 anni di assistenza on-site CoverPlus con Self Repair per SC-R5000		CP05OSCRCH28	

<sup>1</sup> Contatto telefonico iniziale da parte dell'assistenza Epson o del centro con cui è stato stipulato il contratto

<sup>2</sup> Giorni lavorativi (in base alla disponibilità dei componenti) - Chiusura alle ore 15:00

<sup>3</sup> I tempi di risposta sono un obiettivo a cui Epson lavora, non una garanzia del servizio

## Vantaggi principali di CoverPlus con Self Repair

- CoverPlus con Self Repair prevede la sostituzione delle testine di stampa da parte dell'utente finale, per ottimizzare la produzione negli ambienti di stampa più dinamici.
- Dopo aver effettuato la registrazione a CoverPlus ed Epson Cloud Solution PORT, all'inizio del contratto verrà fornito un kit per la testina di stampa (testina e guanti).
- Questa opzione prevede l'accesso a Epson Cloud Solution PORT ed Epson Remote Managed Service, che consentono ai tecnici Epson di monitorare da remoto lo stato della stampante.

Oltre all'assistenza fornita dai tecnici, è necessario eseguire periodicamente alcune operazioni di pulizia e manutenzione per mantenere la stampante Epson conforme alle specifiche. Di seguito è riportato l'elenco dei prodotti per la manutenzione/pulizia e delle opzioni disponibili per le stampanti SureColor SC-R5000/R5000L (ordinabili presso il rivenditore).

Materiali di consumo e opzioni per SureColor serie SC-R5000	Codice
Bastoncini per la pulizia (50 pz.)	C13S090013
Collettore inchiostro residuo	C13S210071
Unità di pulizia	C13S210100
Kit di manutenzione	C13S210103

# Supporto tecnico

Europe			
Albania	www.epson.eu/contact-us	Lithuania	www.epson.eu/contact-us
Austria	01 – 364 23 00	Luxembourg	www.epson.eu/contact-us
Belgium	02 792 0447	Macedonia	www.epson.eu/contact-us
Bosnia & Herzegovina	www.epson.eu/contact-us	Malta	www.epson.eu/contact-us
Bulgaria	+359 2 448 6390	Netherlands	020-7085099
Croatia	www.epson.eu/contact-us	New Caledonia	www.epson.eu/contact-us
Cyprus	www.epson.eu/contact-us	Norway	+47 21 93 95 04
Czech Republic	+420 246037281	Poland	+48 22 2953725
Denmark	32 72 92 10	Portugal	707 222 111
Estonia	www.epson.eu/contact-us	Romania	+4021 4025024
Finland	09-3158 3267	Russian Federation	8 800 100-64-20
France	09 7475 04 04	Serbia	www.epson.eu/contact-us
Germany	02159 92 79 500	Slovakia	+421 232786682
Greece	211 199 0089	Slovenia	www.epson.eu/contact-us
Hungary	www.epson.eu/contact-us	Spain	902 49 59 69 (93 550 53 95)
Iceland	www.epson.eu/contact-us	Sweden	46850513701
Ireland	01436 7742	Switzerland	022 592 7923
Israel	www.epson.eu/contact-us	Turkey	+90 (0) 2129008941
Italy	02.30578341	United Kingdom	0343 90 37766
Latvia	www.epson.eu/contact-us		
Africa			
Angola	www.epson.eu/contact-us	Martinique	www.epson.eu/contact-us
Algeria	www.epson.eu/contact-us	Mauritius	www.epson.eu/contact-us
Botswana	www.epson.eu/contact-us	Mayotte	www.epson.eu/contact-us
Ethiopia	www.epson.eu/contact-us	Morocco	www.epson.eu/contact-us
Egypt	www.epson.eu/contact-us	Reunion	www.epson.eu/contact-us
French Polynesia	www.epson.eu/contact-us	Senegal	www.epson.eu/contact-us
Ghana	www.epson.eu/contact-us	South Africa	www.epson.co.za/contactus
Guadeloupe	www.epson.eu/contact-us	Tanzania	www.epson.eu/contact-us
Guyana	www.epson.eu/contact-us	Tunisia	www.epson.eu/contact-us
Ivory Coast	www.epson.eu/contact-us	Uganda	www.epson.eu/contact-us
Kenya	www.epson.eu/contact-us	Zimbabwe	www.epson.eu/contact-us
Nigeria	www.epson.eu/contact-us		
Middle East			
Middle East (UAE only)	800035703910	Kuwait	97316568366
Middle East (Dubai)	97142677638	Lebanon	97316568366
Middle East (spare parts Dubai)	97148838828	Libya	97316568366
Bahrain	97316568366	Oman	97316568366
Egypt	97316568366	Qatar	97316568366
Iraq	97316568366	Saudi Arabia	966114626296
Jordan	97316568366	Yemen	97316568366



**On-site**

**Nessun servizio disponibile**