

# Packs CoverPlus SureColor SC-R5000 et SC-R5000L



Contrats de maintenance unité principale / options	CoverPlus (sans têtes)	CoverPlus Self-repair (une tête incluse)	Garantie commerciale standard
Remplacement rapide de la tête d'impression avec têtes Self-repair		♦	
Formation de l'utilisateur final pour le remplacement et la maintenance de la tête d'impression		♦	
1 kit de tête d'impression Self-repair (détenu par l'utilisateur final)		♦	
Têtes d'impression Self-repair à prix réduit		♦	
Epson Cloud Solution PORT et service de surveillance à distance ERMS		♦	
Epson Cloud Solution PORT et Production Monitor	♦	♦	♦
Temps de première réponse <sup>1,3</sup>	1 jour	3 heures	Pas d'objectif
Temps de réponse - technicien sur site <sup>2,3</sup> . Jours ouvrables sous réserve de la disponibilité des pièces pour une réparation garantie hors tête	1 à 2 jours	1 jour	Pas d'objectif

Packs CoverPlus SC-R5000			
SC-R5000 CoverPlus 1 an sans têtes sur site	CP01OSWHCH28		
SC-R5000 Service COVERPLUS SELF REPAIR 1 an sur site		CP01OSCRCH28	
SC-R5000 Service COVERPLUS SELF REPAIR 2 ans sur site		CP02OSCRCH28	
SC-R5000 Service COVERPLUS SELF REPAIR 3 ans sur site		CP03OSCRCH28	
SC-R5000 Service COVERPLUS SELF REPAIR 5 ans sur site		CP05OSCRCH28	

- <sup>1</sup> Contact téléphonique initial par un support Epson ou un partenaire sous contrat  
<sup>2</sup> Jours ouvrables (sous réserve de la disponibilité des pièces) - heure limite 15 h  
<sup>3</sup> Les temps de réponse sont un objectif pour Epson, et non une garantie de service

Principaux avantages du CoverPlus Self-repair
Le CoverPlus Self-repair des têtes d'impression remplaçables par l'utilisateur, optimisant le temps de production pour les environnements d'impression les plus actifs.
Une fois votre enregistrement au programme CoverPlus et Epson Cloud Solution PORT réussi, un kit de tête d'impression (tête d'impression et gants) sera fourni en début de contrat.
Le service inclut un accès à Epson Cloud Solution PORT et Epson Remote Managed Service qui permettent aux techniciens Epson de surveiller à distance l'état de votre imprimante

Outre l'entretien réalisé par les techniciens, un certain nombre d'opérations de maintenance et de nettoyage régulières supplémentaires doivent être effectuées par l'utilisateur pour que votre produit Epson fonctionne conformément aux spécifications. Vous trouverez ci-dessous une liste d'articles de maintenance, de nettoyage et d'options disponibles pour les produits SC-R5000/R5000L, que vous pouvez commander auprès de votre revendeur.

Consommables et options de la série SC-R5000	Code article
Bâtonnets de nettoyage (50 pcs)	C13S090013
Réservoir d'encre usagée	C13S210071
Unité nettoyeur	C13S210100
Kit de maintenance	C13S210103

# Support technique

Europe			
Albanie	www.epson.eu/contact-us	Lituanie	www.epson.eu/contact-us
Autriche	01 – 364 23 00	Luxembourg	www.epson.eu/contact-us
Belgique	02 792 0447	Macédoine	www.epson.eu/contact-us
Bosnie-Herzégovine	www.epson.eu/contact-us	Malte	www.epson.eu/contact-us
Bulgarie	+359 2 448 6390	Pays-Bas	020-7085099
Croatie	www.epson.eu/contact-us	Nouvelle Calédonie	www.epson.eu/contact-us
Chypre	www.epson.eu/contact-us	Norvège	+47 21 93 95 04
République tchèque	+420 246037281	Pologne	+48 22 2953725
Danemark	32 72 92 10	Portugal	707 222 111
Estonie	www.epson.eu/contact-us	Roumanie	+4021 4025024
Finlande	09-3158 3267	Fédération de Russie	8 800 100-64-20
France	09 74 75 04 04	Serbie	www.epson.eu/contact-us
Allemagne	02159 92 79 500	Slovaquie	+421 232786682
Grèce	211 199 0089	Slovénie	www.epson.eu/contact-us
Hongrie	www.epson.eu/contact-us	Espagne	902 49 59 69 (93 550 53 95)
Islande	www.epson.eu/contact-us	Suède	46850513701
Irlande	01436 7742	Suisse	022 592 7923
Israël	www.epson.eu/contact-us	Turquie	+90 (0) 2129008941
Italie	02.30578341	Royaume-Uni	0343 90 37766
Lettonie	www.epson.eu/contact-us		
Afrique			
Angola	www.epson.eu/contact-us	Martinique	www.epson.eu/contact-us
Algérie	www.epson.eu/contact-us	Maurice	www.epson.eu/contact-us
Botswana	www.epson.eu/contact-us	Mayotte	www.epson.eu/contact-us
Éthiopie	www.epson.eu/contact-us	Maroc	www.epson.eu/contact-us
Égypte	www.epson.eu/contact-us	Réunion	www.epson.eu/contact-us
Polynésie française	www.epson.eu/contact-us	Sénégal	www.epson.eu/contact-us
Ghana	www.epson.eu/contact-us	Afrique du Sud	www.epson.co.za/contactus
Guadeloupe	www.epson.eu/contact-us	Tanzanie	www.epson.eu/contact-us
Guyane	www.epson.eu/contact-us	Tunisie	www.epson.eu/contact-us
Côte d'Ivoire	www.epson.eu/contact-us	Ouganda	www.epson.eu/contact-us
Kenya	www.epson.eu/contact-us	Zimbabwe	www.epson.eu/contact-us
Nigeria	www.epson.eu/contact-us		
Moyen-Orient			
Moyen-Orient (UAE seulement)	800035703910	Koweït	97316568366
Moyen-Orient (Dubai)	97142677638	Liban	97316568366
Moyen-Orient (pièces détachées Dubai)	97148838828	Libye	97316568366
Bahreïn	97316568366	Oman	97316568366
Égypte	97316568366	Qatar	97316568366
Irak	97316568366	Arabie Saoudite	966114626296
Jordanie	97316568366	Yémen	97316568366

Sur site

Aucun service disponible

