

SureColor SC-R5000 CoverPlus- ja SC-R5000L CoverPlus -takuut



Huoltosopimukset, tulostinyksikkö / lisävarusteet	CoverPlus (ilman tulostuspäitä)	CoverPlus-itsehuoltopalvelu (sisältää yhden tulostuspään)	Kaupallinen vakiotakuu
Nopea tulostuspään vaihto itsehuoltopalvelun tulostuspäillä		♦	
Loppukäyttäjän koulutus tulostuspään vaihtamista ja huoltoa varten		♦	
1 itsepalveluhuollon tulostuspääsarja sisältyy loppukäyttäjälle tarjottavaan CoverPlus-itsehuoltopalveluun.		♦	
Itsepalveluhuollon tulostuspäät alennettuun hintaan		♦	
Epson Cloud Solution PORT ja ERMS-etäpalveluvantaa		♦	
Epson Cloud Solution PORT ja tuotannonseuranta	♦	♦	♦
Ensivasteaika ^{1,3}	Jälleenmyyjän määrittämä vasteaika	Jälleenmyyjän määrittämä vasteaika	Ei tavoitetta
Vasteaika asiakkaan asennussijaintiin ^{2,3} . Työpäivää osien saatavuuden mukaan muuta kuin tulostuspään takuukorjausta varten	Jälleenmyyjän määrittämä vasteaika	Jälleenmyyjän määrittämä vasteaika	Ei tavoitetta

SC-R5000 CoverPlus -takuut

SC-R5000 1Y OSSE ilman CoverPlus-päitä	CP01OSWHCH28		
SC-R5000 1Y OSSE COVERPLUS-ITSEPALVELUHUOLTO		CP01OSCRCH28	
SC-R5000 2Y OSSE COVERPLUS-ITSEPALVELUHUOLTO		CP02OSCRCH28	
SC-R5000 3Y OSSE COVERPLUS-ITSEPALVELUHUOLTO		CP03OSCRCH28	
SC-R5000 5Y OSSE COVERPLUS-ITSEPALVELUHUOLTO		CP05OSCRCH28	

¹ Epsonin tuen tai sopimuskomppanin ensimmäinen yhteydenotto puhelimitse

² Osien saatavuuden mukaan

³ Vasteajat ovat tavoiteaikoja, eivät palvelutakuu.

CoverPlus-itsehuoltopalvelun tärkeimmät edut

CoverPlus-itsehuoltopalvelu tarjoaa käyttäjille vaihdettavissa olevia tulostuspäitä, mikä lisää tuotantoaikaa kiireisissä tulostusympäristöissä.

CoverPlus- ja Epson Cloud Solution PORT -rekisteröinnin jälkeen, sopimuksen alkaessa toimitetaan yksi tulostuspääsarja (tulostuspää ja käsiheet).

Palvelu sisältää mahdollisuuden käyttää Epson Cloud Solution PORT- ja etähallintapalveluja, joiden avulla Epsonin asiantuntijat voivat etävalvoa tulostimesi kuntoa.

Teknikoiden tarjoaman palvelun lisäksi on suoritettava useita loppukäyttäjien määräaikaishuolto- ja puhdistustoimenpiteitä, jotta Epson-tuotteesi toimisi jatkuvasti määritysten mukaisesti. Alla on luettelo SC-R5000/R5000L-tuotteiden kunnossapidosta, puhdistustuotteista ja lisävarusteista, joita voit tilata jälleenmyyjältäsi.

SC-R5000-sarjan tarvikkeet ja lisävarusteet	Tuotenumero
Puhdistuspuikko (50 kpl)	C13S090013
Jättemustepullo	C13S210071
Pyyhinyksikkö	C13S210100
Huoltosarja	C13S210103

AUTHORISED
SERVICE PARTNER

EPSON
EXCEED YOUR VISION

CoverPlus

EPSON®
EXCEED YOUR VISION

Tekninen tuki

Eurooppa			
Albania	www.epson.eu/contact-us	Liettua	www.epson.eu/contact-us
Itävalta	01 – 364 23 00	Luxemburg	www.epson.eu/contact-us
Belgia	02 792 0447	Makedonia	www.epson.eu/contact-us
Bosnia ja Hertsegovina	www.epson.eu/contact-us	Malta	www.epson.eu/contact-us
Bulgaria	+359 2 448 6390	Alankomaat	020-7085099
Kroatia	www.epson.eu/contact-us	Uusi-Kaledonia	www.epson.eu/contact-us
Kypros	www.epson.eu/contact-us	Norja	+47 21 93 95 04
Tšekin tasavalta	+420 246037281	Puola	+48 22 2953725
Tanska	32 72 92 10	Portugali	707 222 111
Viro	www.epson.eu/contact-us	Romania	+4021 4025024
Suomi	09-3158 3267	Venäjän federaatio	8 800 100-64-20
Ranska	09 7475 04 04	Serbia	www.epson.eu/contact-us
Saksa	02159 92 79 500	Slovakia	+421 232786682
Kreikka	211 199 0089	Slovenia	www.epson.eu/contact-us
Unkari	www.epson.eu/contact-us	Espanja	902 49 59 69 (93 550 53 95)
Islanti	www.epson.eu/contact-us	Ruotsi	46850513701
Irlanti	01436 7742	Sveitsi	022 592 7923
Israel	www.epson.eu/contact-us	Turkki	+90 (0) 2129008941
Italia	02.30578341	Iso-Britannia	0343 90 37766
Latvia	www.epson.eu/contact-us		
Afrikka			
Angola	www.epson.eu/contact-us	Martinique	www.epson.eu/contact-us
Algeria	www.epson.eu/contact-us	Mauritius	www.epson.eu/contact-us
Botswana	www.epson.eu/contact-us	Mayotte	www.epson.eu/contact-us
Etiopia	www.epson.eu/contact-us	Marokko	www.epson.eu/contact-us
Egypti	www.epson.eu/contact-us	Réunion	www.epson.eu/contact-us
Ranskan Polynesia	www.epson.eu/contact-us	Senegal	www.epson.eu/contact-us
Ghana	www.epson.eu/contact-us	Etelä-Afrikka	www.epson.co.za/contactus
Guadeloupe	www.epson.eu/contact-us	Tansania	www.epson.eu/contact-us
Guyana	www.epson.eu/contact-us	Tunisia	www.epson.eu/contact-us
Norsunluurannikko	www.epson.eu/contact-us	Uganda	www.epson.eu/contact-us
Kenia	www.epson.eu/contact-us	Zimbabwe	www.epson.eu/contact-us
Nigeria	www.epson.eu/contact-us		
Lähi-itä			
Lähi-itä (vain Yhdistyneet arabiemiirikunnat)	800035703910	Kuwait	97316568366
Lähi-itä (Dubai)	97142677638	Libanon	97316568366
Lähi-itä (varaosat Dubai)	97148838828	Libya	97316568366
Bahrain	97316568366	Oman	97316568366
Egypti	97316568366	Qatar	97316568366
Irak	97316568366	Saudi-Arabia	966114626296
Jordania	97316568366	Jemen	97316568366

Korjaus tai vaihto paikalla

Palvelua ei ole käytettävissä

