# CoverPlus-Pakete für SureColor SC-R5000 und SC-R5000L

| Service für die Haupteinheit/Optionen | CoverPlus (ohne Druckköpfe) | CoverPlus mit Selbstreparatur (ein Druckkopf im Lieferumfang enthalten) | Standardgarantie |
|---|---|---|---|
| Schneller Austausch des Druckkopfes mittels Druckkopf zur Selbstreparatur | | ◆ | |
| Schulung der Benutzer für Druckkopf-Austausch und Wartung | | ◆ | |
| 1 Druckkopf-Kit zur Selbstreparatur (wird beim Kunden vor Ort aufbewahrt) | | ◆ | |
| Druckköpfe zur Selbstreparatur zum ermäßigten Preis | | ◆ | |
| Epson Cloud Solution PORT und Epson Remote Monitoring Service (ERMS) | | ◆ | |
| Epson Cloud Solution PORT und Production Monitor | ◆ | ◆ | ◆ |
| Reaktionszeit für erste Rückmeldung[1, 3] | 1 Tag | 3 Stunden | Keine Vorgabe |
| Reaktionszeit – Techniker an Standort[2, 3]. Arbeitstage je nach Teileverfügbarkeit bei Druckkopfreparatur außerhalb der Garantie | 1–2 Tage | 1 Tag | Keine Vorgabe |

| CoverPlus-Pakete für SC-R5000 | | | |
|---|---|---|---|
| SC-R5000 1Y OSSE CoverPlus ohne Druckköpfe | CP01OSWHCH28 | | |
| SC-R5000 1Y OSSE CoverPlus mit Selbstreparatur | | CP01OSCRCH28 | |
| SC-R5000 2Y OSSE CoverPlus mit Selbstreparatur | | CP02OSCRCH28 | |
| SC-R5000 3Y OSSE CoverPlus mit Selbstreparatur | | CP03OSCRCH28 | |
| SC-R5000 5Y OSSE CoverPlus mit Selbstreparatur | | CP05OSCRCH28 | |

[1] Erster telefonischer Kontakt durch den Epson Support oder einen Vertragspartner
[2] Arbeitstage (je nach Verfügbarkeit der Teile) – Annahmeschluss 15:00 Uhr
[3] Epson ist bemüht, die Reaktionszeiten einzuhalten. Diese können jedoch nicht garantiert werden.

| CoverPlus mit Selbstreparatur – Hauptvorteile |
|---|
| Bei CoverPlus mit Selbstreparatur sind Druckköpfe enthalten, die der Benutzer selbst austauschen kann. Das maximiert in stark ausgelasteten Druckumgebungen die Produktionszeit. |
| Nach Registrierung von CoverPlus und Epson Cloud Solution PORT erhält der Kunde zu Vertragsbeginn ein Druckkopf-Kit (Druckkopf und Handschuhe). |
| Zugriff auf Epson Cloud Solution PORT und Epson Remote Monitoring Service, damit Techniker von Epson den Zustand Ihres Druckers aus der Ferne überwachen können. |

Zusätzlich zu dem von den Technikern erbrachten Service müssen Reinigungs- und wöchentliche Wartungsarbeiten durchgeführt werden, damit Ihr Epson Gerät gemäß den Spezifikationen funktioniert. Unten finden Sie eine Liste der Verbrauchsmaterialien, Wartungs- sowie Reinigungsartikel und Optionen für die SC-R5000-Serie, die Sie bei Ihrem Händler bestellen können.

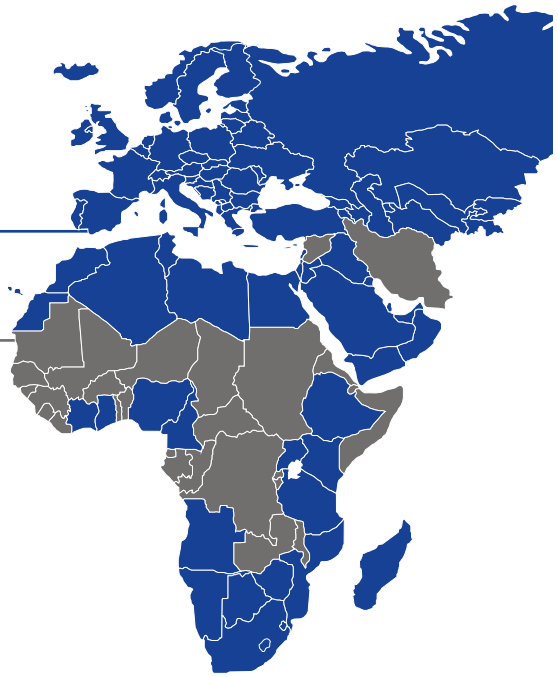
| Verbrauchsmaterialien und Optionen für die SC-R5000-Serie | Artikelnummer |
|---|---|
| Cleaning stick (50 Stück) | C13S090013 |
| Waste ink bottle | C13S210071 |
| Wiper unit | C13S210100 |
| Maintenance kit | C13S210103 |

AUTHORISED SERVICE PARTNER | EPSON EXCEED YOUR VISION CoverPlus

EPSON® EXCEED YOUR VISION

# Technical support

| Europe | | | |
|---|---|---|---|
| Albania | www.epson.eu/contact-us | Lithuania | www.epson.eu/contact-us |
| Austria | 01 – 364 23 00 | Luxembourg | www.epson.eu/contact-us |
| Belgium | 02 792 0447 | Macedonia | www.epson.eu/contact-us |
| Bosnia & Herzegovina | www.epson.eu/contact-us | Malta | www.epson.eu/contact-us |
| Bulgaria | +359 2 448 6390 | Netherlands | 020-7085099 |
| Croatia | www.epson.eu/contact-us | New Caledonia | www.epson.eu/contact-us |
| Cyprus | www.epson.eu/contact-us | Norway | +47 21 93 95 04 |
| Czech Republic | +420 246037281 | Poland | +48 22 2953725 |
| Denmark | 32 72 92 10 | Portugal | 707 222 111 |
| Estonia | www.epson.eu/contact-us | Romania | +4021 4025024 |
| Finland | 09-3158 3267 | Russian Federation | 8 800 100-64-20 |
| France | 09 7475 04 04 | Serbia | www.epson.eu/contact-us |
| Germany | 02159 92 79 500 | Slovakia | +421 232786682 |
| Greece | 211 199 0089 | Slovenia | www.epson.eu/contact-us |
| Hungary | www.epson.eu/contact-us | Spain | 902 49 59 69 (93 550 53 95) |
| Iceland | www.epson.eu/contact-us | Sweden | 46850513701 |
| Ireland | 01436 7742 | Switzerland | 022 592 7923 |
| Israel | www.epson.eu/contact-us | Turkey | +90 (0) 2129008941 |
| Italy | 6.60521502 | United Kingdom | 0343 90 37766 |
| Latvia | www.epson.eu/contact-us | | |
| **Africa** | | | |
| Angola | www.epson.eu/contact-us | Martinique | www.epson.eu/contact-us |
| Algeria | www.epson.eu/contact-us | Mauritius | www.epson.eu/contact-us |
| Botswana | www.epson.eu/contact-us | Mayotte | www.epson.eu/contact-us |
| Ethiopia | www.epson.eu/contact-us | Morocco | www.epson.eu/contact-us |
| Egypt | www.epson.eu/contact-us | Reunion | www.epson.eu/contact-us |
| French Polynesia | www.epson.eu/contact-us | Senegal | www.epson.eu/contact-us |
| Ghana | www.epson.eu/contact-us | South Africa | www.epson.co.za/contactus |
| Guadeloupe | www.epson.eu/contact-us | Tanzania | www.epson.eu/contact-us |
| Guyana | www.epson.eu/contact-us | Tunisia | www.epson.eu/contact-us |
| Ivory Coast | www.epson.eu/contact-us | Uganda | www.epson.eu/contact-us |
| Kenya | www.epson.eu/contact-us | Zimbabwe | www.epson.eu/contact-us |
| Nigeria | www.epson.eu/contact-us | | |
| **Middle East** | | | |
| Middle East (UAE only) | 800035703910 | Kuwait | 97316568366 |
| Middle East (Dubai) | 97142677638 | Lebanon | 97316568366 |
| Middle East (spare parts Dubai) | 97148838828 | Libya | 97316568366 |
| Bahrain | 97316568366 | Oman | 97316568366 |
| Egypt | 97316568366 | Qatar | 97316568366 |
| Iraq | 97316568366 | Saudi Arabia | 966114626296 |
| Jordan | 97316568366 | Yemen | 97316568366 |

**Onsite**

**No service available**