

CoverPlus-Pakete für SureColor SC-R5000 und SC-R5000L



Service für die Haupteinheit/Optionen	CoverPlus (ohne Druckköpfe)	CoverPlus mit Selbstreparatur (ein Druckkopf im Lieferumfang enthalten)	Standardgarantie
Schneller Austausch des Druckkopfes mittels Druckkopf zur Selbstreparatur		♦	
Schulung der Benutzer für Druckkopf-Austausch und Wartung		♦	
1 Druckkopf-Kit zur Selbstreparatur (wird beim Kunden vor Ort aufbewahrt)		♦	
Druckköpfe zur Selbstreparatur zum ermäßigten Preis		♦	
Epson Cloud Solution PORT und Epson Remote Monitoring Service (ERMS)		♦	
Epson Cloud Solution PORT und Production Monitor	♦	♦	♦
Reaktionszeit für erste Rückmeldung ^{1,3}	1 Tag	3 Stunden	Keine Vorgabe
Reaktionszeit – Techniker an Standort ^{2,3} . Arbeitstage je nach Teileverfügbarkeit bei Druckkopf-Reparatur außerhalb der Garantie	1–2 Tage	1 Tag	Keine Vorgabe

CoverPlus-Pakete für SC-R5000			
SC-R5000 1Y OSSE CoverPlus ohne Druckköpfe	CP01OSWHCH28		
SC-R5000 1Y OSSE CoverPlus mit Selbstreparatur		CP01OSCRCH28	
SC-R5000 2Y OSSE CoverPlus mit Selbstreparatur		CP02OSCRCH28	
SC-R5000 3Y OSSE CoverPlus mit Selbstreparatur		CP03OSCRCH28	
SC-R5000 5Y OSSE CoverPlus mit Selbstreparatur		CP05OSCRCH28	

¹ Erster telefonischer Kontakt durch den Epson Support oder einen Vertragspartner

² Arbeitstage (je nach Verfügbarkeit der Teile) – Annahmeschluss 15:00 Uhr

³ Epson ist bemüht, die Reaktionszeiten einzuhalten. Diese können jedoch nicht garantiert werden.

CoverPlus mit Selbstreparatur – Hauptvorteile
CoverPlus mit Selbstreparatur bietet dem Benutzer die Möglichkeit, Druckköpfe selbst und wann immer erforderlich auszutauschen.
Nach Registrierung von CoverPlus und Epson Cloud Solution PORT erhält der Kunde zu Vertragsbeginn ein Druckkopf-Kit (Druckkopf und Handschuhe).
Zugriff auf Epson Cloud Solution PORT und Epson Remote Monitoring Service, damit Techniker von Epson den Zustand Ihres Druckers aus der Ferne überwachen können.

Zusätzlich zu dem von den Technikern erbrachten Service müssen Reinigungs- und wöchentliche Wartungsarbeiten durchgeführt werden, damit Ihr Epson Gerät gemäß den Spezifikationen funktioniert. Unten finden Sie eine Liste der Verbrauchsmaterialien, Wartungs- sowie Reinigungsartikel und Optionen für die SC-R5000-Serie, die Sie bei Ihrem Händler bestellen können.

Verbrauchsmaterialien und Optionen für die SC-R5000-Serie	Artikelnummer
Cleaning stick (50 Stück)	C13S090013
Waste ink bottle	C13S210071
Wiper unit	C13S210100
Maintenance kit	C13S210103

Technical support

Europe			
Albania	www.epson.eu/contact-us	Lithuania	www.epson.eu/contact-us
Austria	01 – 364 23 00	Luxembourg	www.epson.eu/contact-us
Belgium	02 792 0447	Macedonia	www.epson.eu/contact-us
Bosnia & Herzegovina	www.epson.eu/contact-us	Malta	www.epson.eu/contact-us
Bulgaria	+359 2 448 6390	Netherlands	020-7085099
Croatia	www.epson.eu/contact-us	New Caledonia	www.epson.eu/contact-us
Cyprus	www.epson.eu/contact-us	Norway	+47 21 93 95 04
Czech Republic	+420 246037281	Poland	+48 22 2953725
Denmark	32 72 92 10	Portugal	707 222 111
Estonia	www.epson.eu/contact-us	Romania	+4021 4025024
Finland	09-3158 3267	Russian Federation	8 800 100-64-20
France	09 7475 04 04	Serbia	www.epson.eu/contact-us
Germany	02159 92 79 500	Slovakia	+421 232786682
Greece	211 199 0089	Slovenia	www.epson.eu/contact-us
Hungary	www.epson.eu/contact-us	Spain	902 49 59 69 (93 550 53 95)
Iceland	www.epson.eu/contact-us	Sweden	46850513701
Ireland	01436 7742	Switzerland	022 592 7923
Israel	www.epson.eu/contact-us	Turkey	+90 (0) 2129008941
Italy	6.60521502	United Kingdom	0343 90 37766
Latvia	www.epson.eu/contact-us		
Africa			
Angola	www.epson.eu/contact-us	Martinique	www.epson.eu/contact-us
Algeria	www.epson.eu/contact-us	Mauritius	www.epson.eu/contact-us
Botswana	www.epson.eu/contact-us	Mayotte	www.epson.eu/contact-us
Ethiopia	www.epson.eu/contact-us	Morocco	www.epson.eu/contact-us
Egypt	www.epson.eu/contact-us	Reunion	www.epson.eu/contact-us
French Polynesia	www.epson.eu/contact-us	Senegal	www.epson.eu/contact-us
Ghana	www.epson.eu/contact-us	South Africa	www.epson.co.za/contactus
Guadeloupe	www.epson.eu/contact-us	Tanzania	www.epson.eu/contact-us
Guyana	www.epson.eu/contact-us	Tunisia	www.epson.eu/contact-us
Ivory Coast	www.epson.eu/contact-us	Uganda	www.epson.eu/contact-us
Kenya	www.epson.eu/contact-us	Zimbabwe	www.epson.eu/contact-us
Nigeria	www.epson.eu/contact-us		
Middle East			
Middle East (UAE only)	800035703910	Kuwait	97316568366
Middle East (Dubai)	97142677638	Lebanon	97316568366
Middle East (spare parts Dubai)	97148838828	Libya	97316568366
Bahrain	97316568366	Oman	97316568366
Egypt	97316568366	Qatar	97316568366
Iraq	97316568366	Saudi Arabia	966114626296
Jordan	97316568366	Yemen	97316568366

Onsite

No service available

