

# SureColor SC-R5000- og SC-R5000L CoverPlus-pakker



Vedligeholdelsesaftaler hovedenhed/tilvalg	CoverPlus (uden hoveder)	CoverPlus selvreparation (et hoved medfølger)	Kommerciel standardgaranti
Hurtig udskiftning af printhead med selvreparationshoveder		♦	
Slutbrugertræning om udskiftning af printhead og vedligeholdelse		♦	
Der leveres 1 selvreparationssæt til printhead inkluderet i CoverPlus-selvreparation til slutbrugeren.		♦	
Nedsatte selvreparationprinthead		♦	
Epson Cloud Solution PORT og ERMS-fjerntjenesteovervågning		♦	
Epson Cloud Solution PORT og produktionsovervågning	♦	♦	♦
Første reaktionstid <sup>1,3</sup>	1 dag	3 timer	Intet mål
Reaktionstid til kundens installationsplacering <sup>2,3</sup> . Arbejdsdage underlagt tilgængelighed for reparation uden printheadgaranti	1-2 dage	1 dag	Intet mål

## SC-R5000 CoverPlus-pakker

SC-R5000 1Y OSSE med/uden hoveder CoverPlus	CP01OSWHCH28		
SC-R5000 1Y OSSE COVERPLUS-SELVREPARATION		CP01OSCRCH28	
SC-R5000 2Y OSSE COVERPLUS-SELVREPARATION		CP02OSCRCH28	
SC-R5000 3Y OSSE COVERPLUS-SELVREPARATION		CP03OSCRCH28	
SC-R5000 5Y OSSE COVERPLUS-SELVREPARATION		CP05OSCRCH28	

<sup>1</sup> Indledende telefonkontakt med Epson support eller kontraherende partner

<sup>2</sup> Arbejdsdage (hvis delene er tilgængelige) - skæringstid kl. 15:00

<sup>3</sup> Reaktionstider er et mål, som Epson arbejder hen imod, ikke en servicegaranti

## Centrale fordele ved CoverPlus-selvreparation

CoverPlus-selvreparation tilbyder brugere printhead, der kan udskiftes, og maksimerer produktionstiden i travle udskrivningsmiljøer.

Efter vellykket registrering af CoverPlus og Epson Cloud Solution PORT leveres et printheadset (printhead og handsker) ved indgåelse af kontrakten.

Denne service inkluderer adgang til Epson Cloud Solution PORT og Epson Remote Managed Service, som giver Epson teknikere mulighed for at fjernovervåge din printers tilstand

Ud over den service, der leveres af teknikerne, er der en række ekstra regelmæssige vedligeholdelsesopgaver og rengøringskrav til slutbrugeren, for at Epson produktet kan blive ved med at fungere efter specifikationen. Nedenfor findes en liste over vedligeholdelse, rengøringsartikler og ekstraudstyr til SC-R5000/R5000L-produkter, som kan bestilles hos din forhandler.

Forbrugsmaterialer og tilvalg til SC-R5000-serien	Varenummer
Rengøringsspind (50 stk.)	C13S090013
Beholder til spildblæk	C13S210071
Viskerenhed	C13S210100
Vedligeholdelsessæt	C13S210103

AUTHORISED  
SERVICE PARTNER

**EPSON**  
EXCEED YOUR VISION

**CoverPlus**

**EPSON**<sup>®</sup>  
EXCEED YOUR VISION

# Teknisk support

Europa			
Albanien	www.epson.eu/contact-us	Litauen	www.epson.eu/contact-us
Østrig	01 – 364 23 00	Luxembourg	www.epson.eu/contact-us
Belgien	02 792 0447	Makedonien	www.epson.eu/contact-us
Bosnien & Hercegovina	www.epson.eu/contact-us	Malta	www.epson.eu/contact-us
Bulgarien	+359 2 448 6390	Holland	020-7085099
Kroatien	www.epson.eu/contact-us	Ny Kaledonien	www.epson.eu/contact-us
Cypern	www.epson.eu/contact-us	Norge	+47 21 93 95 04
Tjekkiet	+420 246037281	Polen	+48 22 2953725
Danmark	32 72 92 10	Portugal	707 222 111
Estland	www.epson.eu/contact-us	Rumænien	+4021 4025024
Finland	09-3158 3267	Rusland	8 800 100-64-20
Frankrig	09 7475 04 04	Serbien	www.epson.eu/contact-us
Tyskland	02159 92 79 500	Slovakiet	+421 232786682
Grækenland	211 199 0089	Slovenien	www.epson.eu/contact-us
Ungarn	www.epson.eu/contact-us	Spanien	902 49 59 69 (93 550 53 95)
Island	www.epson.eu/contact-us	Sverige	46850513701
Ireland	01436 7742	Schweiz	022 592 7923
Israel	www.epson.eu/contact-us	Tyrkiet	+90 (0) 2129008941
Italien	02.30578341	United Kingdom	0343 90 37766
Letland	www.epson.eu/contact-us		
Afrika			
Angola	www.epson.eu/contact-us	Martinique	www.epson.eu/contact-us
Algeriet	www.epson.eu/contact-us	Mauritius	www.epson.eu/contact-us
Botswana	www.epson.eu/contact-us	Mayotte	www.epson.eu/contact-us
Etiopien	www.epson.eu/contact-us	Marokko	www.epson.eu/contact-us
Egypten	www.epson.eu/contact-us	Réunion	www.epson.eu/contact-us
Fransk Polynesien	www.epson.eu/contact-us	Senegal	www.epson.eu/contact-us
Ghana	www.epson.eu/contact-us	Sydafrika	www.epson.co.za/contactus
Guadeloupe	www.epson.eu/contact-us	Tanzania	www.epson.eu/contact-us
Guyana	www.epson.eu/contact-us	Tunesien	www.epson.eu/contact-us
Elfenbenskysten	www.epson.eu/contact-us	Uganda	www.epson.eu/contact-us
Kenya	www.epson.eu/contact-us	Zimbabwe	www.epson.eu/contact-us
Nigeria	www.epson.eu/contact-us		
Mellemøsten			
Mellemøsten (kun UAE)	800035703910	Kuwait	97316568366
Mellemøsten (Dubai)	97142677638	Libanon	97316568366
Mellemøsten (reserverede for Dubai)	97148838828	Libyen	97316568366
Bahrain	97316568366	Oman	97316568366
Egypten	97316568366	Qatar	97316568366
Irak	97316568366	Saudi-Arabien	966114626296
Jordan	97316568366	Yemen	97316568366

Onsite

Ingen service tilgængelig

