Packs SureColor SC-R5000 y SC-R5000L CoverPlus

Acuerdos de mantenimiento para unidad principal / opciones	CoverPlus (sin cabezales)	CoverPlus de autorreparación (un cabezal incluido)	Garantía comercial estándar
Sustitución rápida de cabezal de impresión con cabezales de autorreparación		◆	
Formación del usuario final para la sustitución y el mantenimiento de los cabezales de impresión		◆	
La garantía CoverPlus de autorreparación incluye 1 kit de cabezal de impresión para la sustitución/reparación de cabezales por parte del usuario final		◆	
Cabezales de impresión de autorreparación con descuento		◆	
Epson Cloud Solution PORT y ERMS Remote Service Monitoring		◆	
Epson Cloud Solution PORT y Monitor de producción	◆	◆	◆
Tiempo de respuesta inicial[1, 3]	1 día	3 horas	Sin determinar
Tiempo de respuesta de la ubicación de instalación del cliente[2, 3]. Días laborales sujetos a la disponibilidad de piezas (para la garantía que no incluye cabezales)	de 1 a 2 días	1 día	Sin determinar

Packs CoverPlus para la SC-R5000			
SC-R5000 Cover Plus OSSE de 1 año sin cabezales	CP01OSWHCH28		
SC-R5000 AUTORREPARACIÓN COVERPLUS OSSE de 1 año		CP01OSCRCH28	
SC-R5000 AUTORREPARACIÓN COVERPLUS OSSE de 2 años		CP02OSCRCH28	
SC-R5000 AUTORREPARACIÓN COVERPLUS OSSE de 3 años		CP03OSCRCH28	
SC-R5000 AUTORREPARACIÓN COVERPLUS OSSE de 5 años		CP05OSCRCH28	

[1] Contacto telefónico inicial por parte del soporte técnico o colaborador contratado de Epson
[2] Días laborables (sujetos a disponibilidad de piezas): hora límite a las 15:00 pm
[3] Los tiempos de respuesta son un objetivo de trabajo de Epson, no una garantía de servicio

Principales ventajas del sistema CoverPlus de autorreparación
El sistema CoverPlus de autorreparación ofrece cabezales de impresión sustituibles por parte del usuario sin la necesidad de la presencia de un técnico, maximizando de este modo el tiempo de producción en entornos de gran actividad de impresión.
Tras registrar correctamente CoverPlus y Epson Cloud Solution PORT, al inicio del contrato se suministrará un kit de cabezal de impresión (cabezal y guantes).
El servicio incluye el acceso a Epson Cloud Solution PORT y a Epson Remote Managed Service, que permite a los ingenieros de Epson supervisar de forma remota el estado de tu impresora

Además del servicio ofrecido por los técnicos, hay una serie de operaciones adicionales de limpieza y mantenimiento periódico por parte del usuario final que deben realizarse para que tu producto Epson siga funcionando según las especificaciones. A continuación hay una lista de servicios de mantenimiento, artículos de limpieza y opciones disponibles para los productos SC-R5000/R5000L, que puedes pedir a tu distribuidor.

Consumibles y opciones de la serie SC-R5000	Código
Bastoncillos de limpieza (50 piezas)	C13S090013
Recipiente de residuos de tinta	C13S210071
Unidad de limpieza	C13S210100
Kit de mantenimiento	C13S210103

AUTHORISED SERVICE PARTNER | EPSON EXCEED YOUR VISION CoverPlus

EPSON® EXCEED YOUR VISION

Soporte técnico

Europa			
Albania	www.epson.eu/contact-us	Lituania	www.epson.eu/contact-us
Austria	01 – 364 23 00	Luxemburgo	www.epson.eu/contact-us
Bélgica	02 792 0447	Macedonia	www.epson.eu/contact-us
Bosnia y Herzegovina	www.epson.eu/contact-us	Malta	www.epson.eu/contact-us
Bulgaria	+359 2 448 6390	Países Bajos	020-7085099
Croacia	www.epson.eu/contact-us	Nueva Caledonia	www.epson.eu/contact-us
Chipriota	www.epson.eu/contact-us	Noruega	+47 21 93 95 04
República Checa	+420 246037281	Polonia	+48 22 2953725
Dinamarca	32 72 92 10	Portugal	707 222 111
Estonia	www.epson.eu/contact-us	Rumanía	+4021 4025024
Finlandia	09-3158 3267	Federación Rusa	8 800 100-64-20
Francia	09 7475 04 04	Serbia	www.epson.eu/contact-us
Alemania	02159 92 79 500	Eslovaquia	+421 232786682
Grecia	211 199 0089	Eslovenia	www.epson.eu/contact-us
Hungría	www.epson.eu/contact-us	España	902 49 59 69 (93 550 53 95)
Islandia	www.epson.eu/contact-us	Suecia	46850513701
Irlanda	01436 7742	Suiza	022 592 7923
Israel	www.epson.eu/contact-us	Turquía	+90 (0) 2129008941
Italia	02.30578341	Reino Unido	0343 90 37766
Letonia	www.epson.eu/contact-us		
África			
Angola	www.epson.eu/contact-us	Martinica	www.epson.eu/contact-us
Argelia	www.epson.eu/contact-us	Islas Mauricio	www.epson.eu/contact-us
Botsuana	www.epson.eu/contact-us	Mayotte	www.epson.eu/contact-us
Etiopía	www.epson.eu/contact-us	Marruecos	www.epson.eu/contact-us
Egipto	www.epson.eu/contact-us	Reunión	www.epson.eu/contact-us
Polinesia Francesa	www.epson.eu/contact-us	Senegal	www.epson.eu/contact-us
Ghana	www.epson.eu/contact-us	Sudáfrica	www.epson.co.za/contactus
Guadalupe	www.epson.eu/contact-us	Tanzania	www.epson.eu/contact-us
Guayana	www.epson.eu/contact-us	Túnez	www.epson.eu/contact-us
Costa de Marfil	www.epson.eu/contact-us	Uganda	www.epson.eu/contact-us
Kenia	www.epson.eu/contact-us	Zimbabue	www.epson.eu/contact-us
Nigeria	www.epson.eu/contact-us		
Oriente Medio			
Oriente Medio (solo EAU)	800035703910	Kuwait	97316568366
Oriente Medio (Dubai)	97142677638	Líbano	97316568366
Oriente Medio (piezas de repuesto Dubai)	97148838828	Libia	97316568366
Baréin	97316568366	Omán	97316568366
Egipto	97316568366	Catar	97316568366
Irak	97316568366	Arabia Saudí	966114626296
Jordania	97316568366	Yemen	97316568366

In situ

Sin servicio disponible