

Послуга EPSON CoverPlus

УМОВИ

1. Визначення

У цих умовах:

«Реєстрація» — це процес реєстрації на вебсайті **EPSON CoverPlus**, за допомогою якого ви вводите номер активації, придбаний вами (або наданий іншим способом), і укладаєте договір із Epson на конкретний Сервісний продукт Epson CoverPlus на цих умовах.

«Строк дії» — це період, який починається з дати придбання Виробу першим кінцевим користувачем Виробу та продовжується протягом кількості років, зазначених в Описі. *Він не триває ані з моменту придбання пакета **EPSON CoverPlus** або коду активації, ані з моменту закінчення стандартної комерційної гарантії, яку пропонує Epson для Виробу.* Строк дії може також включати в себе максимальний обсяг друку. У таких випадках відповідний пакет CoverPlus дійсний не більше максимального обсягу друку або кількості років, зазначених в Описі, залежно від того, що настане раніше.

«Виріб» — це окремий принтер, сканер або інший апарат **EPSON** моделі, указаної в Описі, серійний номер якої надається під час реєстрації, або будь-який замінний продукт, що постачається Epson у межах Послуги.

«Послуга» — це послуга, описана в «Керівництві з рівня обслуговування CoverPlus», яку надає Epson або її підрядник протягом Строку дії. Надавана послуга замінює та переважає над будь-яким стандартним гарантійним періодом або рівнем обслуговування.

«Опис» — це заява про ключові елементи Послуги (включно зі Строком дії та типом Послуги), яка надається для конкретного Сервісного продукту **EPSON CoverPlus**, вибраного під час Реєстрації.

«Epson» означає компанію у групі компаній Epson, яка спочатку поставила пакет **EPSON CoverPlus** або кодовий номер активації, який ви придбали. Відомості про цю компанію повідомляються вам під час реєстрації. Перелік компаній Epson та їхні адреси для будь-якої кореспонденції стосовно **EPSON CoverPlus** наведені в кінці цього документа.

«**EPSON**» означає використання зареєстрованої торгової марки корпорації Seiko Epson в Японії.

2. Виріб, щодо якого надається Послуга CoverPlus

Протягом Строку дії компанія Epson або її підрядник надаватиме вам Послугу у зв'язку з Виробом. Послуга надаватиметься лише для Виробу, а не для будь-якого іншого виробу.

3. Коли можна придбати послугу

Пакети розширеної гарантії CP, якщо не зазначено інше, потрібно придбати та зареєструвати не пізніше ніж через 60 днів від дати встановлення виробу EPSON, коли також реєструється гарантія. Умови та положення CoverPlus застосовуються від дати встановлення виробу та замінюють будь-яку комерційну гарантію, що пропонується на виріб. Усі умови законної гарантії залишаються чинними.

4. Послуга, що надається

Основні елементи типу та рівня обслуговування, які Epson надаватиме як Послугу, зазначені в Описі. Детальніша інформація про тип і рівень обслуговування міститься в Додатку № 1 «Посібник з рівня обслуговування CoverPlus». З урахуванням цих конкретних ключових елементів (які відрізняються, залежно від Сервісного продукту **EPSON** CoverPlus), Послуга відповідає опису, наведеному в цих умовах.

У разі надання Послуги вона передбачатиме (на власний розсуд Epson) регулювання, ремонт або заміну Продукту.

Регулювання або ремонт буде здійснено в такий спосіб, щоб після регулювання або ремонту Виріб мав задовільну продуктивність відповідно до його віку та використання. Замінні вироби можуть бути відремонтованими.

Якщо надається виріб на заміну, до виробу застосовується частина Строку дії, яка не закінчилася, та наш обсяг друку.

Для певних Сервісних продуктів саморемонту CoverPlus, як зазначено в Посібнику з рівня обслуговування CoverPlus, який слід перевірити перед покупкою, для отримання переваг обов'язковим є таке:

- підключення Виробу до Інтернету;
- реєстрація в EPSON Cloud Solution PORT;
- повернення в EPSON заміненої друкуючої головки;
- проходження навчання вибраним вами представником сервісної служби, що надається уповноваженим торговельним партнером Epson.

5. Отримання послуги

Щоб подати запит на ремонт або заміну вашого виробу в межах Послуги, зверніться телефоном до місцевого центру підтримки Epson. Перш ніж подати будь-який запит, ви повинні спочатку виконати рекомендовану самоперевірку, як описано на вебсайті служби підтримки Epson [2], де також містяться дані про відповідний центр підтримки Epson, до якого потрібно звернутися в країні, де перебуває Виріб.

Реєстрація CoverPlus Щоб отримати послугу, необхідно зареєструвати пакет CoverPlus через www.epson.eu/support авторизованого партнера Epson або попросити про це його. Для певних Сервісних продуктів CoverPlus (як зазначено в Посібнику з рівня обслуговування CoverPlus) ваш пакет CoverPlus також потрібно зареєструвати через систему EPSON Cloud Solution PORT.

6. Ваші обов'язки

Якщо Послуга включає роботу з Виробом, коли він підключений до будь-якої комп'ютерної системи, сховища даних або іншого обладнання, ви повинні переконатися, що перед тим, як почати будь-яку роботу, ви створили резервну копію будь-яких записів, інформації, файлів, програмного забезпечення, операційної чи прикладної програми, даних або будь-чого іншого в цій системі чи обладнанні, що може вплинути на ситуацію, яка виникла неправильно (разом — «Дані»). Epson зобов'язується працювати лише в межах надання Послуг на цій основі.

Ви зобов'язані виконати цю дію, щоб забезпечити, що в разі видалення або пошкодження будь-чого з вашої системи чи обладнання в результаті надання Послуги компанією Epson ви (та (або) власники та користувачі системи чи обладнання) маєте копії, необхідні для їхньої заміни. Ви повинні вжити того самого заходу, якщо виконуєте саморемонт певними Сервісними продуктами CoverPlus.

7. Обмеження стандартного пакета CoverPlus

Послуга надається лише в тому випадку, якщо Виріб не працює відповідно до його специфікації. Контракт **EPSON** CoverPlus та Послуга не охоплюють:

- налаштування Виробу на місці або надання підтримки щодо виробу;
- регулярне технічне обслуговування, очищення або заміну витратних матеріалів (наприклад, чорнильних картриджів, ламп), як описано в посібнику користувача виробу;
- калібрування інших виробів, які можуть бути підключені до Виробу або використовуються з ним, і Epson не несе відповідальності за забезпечення будь-яких конкретних характеристик при використанні Виробу з іншим обладнанням або програмним забезпеченням;
- заміну деталей (крім тих деталей, які конкретно визначені в Описі), які зазвичай потребують заміни протягом експлуатації Виробу, або будь-якої деталі, яка (через рівень її використання, зносу) досягла кінця звичайного строку експлуатації.

Деякі пакети можуть включати зазначені вище деталі та послуги з технічного обслуговування. Це чітко зазначено в описі придбаного пакета, а стислий опис відповідних послуг буде наведено в Посібнику з рівня обслуговування CoverPlus.

Послуги не надаватимуться, якщо, на думку Epson, проблема пов'язана з таким:

- зовнішнє пошкодження;
- використання за межами специфікацій (як визначено виробником виробу, чиє рішення щодо використання за межами специфікацій є остаточним);
- додаткове обладнання, деталі або витратні матеріали, які не схвалені брендом **EPSON** або компанією Epson;
- зміни, внесені до вашого виробу, який було спочатку поставлено компанією Epson;
- драйвери або інше програмне забезпечення, що постачається з Виробом. Їхня зміна або виправлення регулюється ліцензією, що надається разом із програмним забезпеченням, і не входить до обсягу Послуг;
- несанкціонований або некваліфікований ремонт або спроба ремонту;
- нецільове, надмірне або неналежне використання або використання в несприятливих або аномальних умовах;
- використання з Виробом програмного або апаратного забезпечення, що не належить компанії Epson.

8. Запити за межами обсягу послуг

Послуга **EPSON** CoverPlus надається лише для Виробу. Якщо ви надаєте для ремонту або заміни інший виріб (або виріб, з якого було видалено серійний номер або який було підроблено), або якщо несправність була неправильно представлена та фактично виключена з обсягу Послуги, Послуга не надаватиметься, і компанія Epson стягуватиме з вас плату за будь-які понесені витрати. Якщо ці витрати не будуть сплачені протягом 28 днів, дію цієї угоди буде припинено, і Виріб більше не покриватиметься обсягом Послуги.

9. Персональні дані

Щоб зареєструватися в Epson CoverPlus, компанія Epson попросить вас надати свої персональні дані, такі як ім'я, прізвище, адреса, адреса електронної пошти та номер телефону (щоб перевірити дані, які компанія Epson наразі збирає). Ці дані необхідні компанії Epson для надання Послуги, описаної в цих умовах.

З вашої згоди компанія Epson може використовувати ваші персональні дані для зв'язку з вами стосовно використання вами Послуги, для проведення опитувань щодо Послуги та різних принтерів Epson, а також для надсилання вам рекламних оголошень від компанії Epson. Компанія

Epson надає вам можливість відмовитися від отримання будь-якої комерційної інформації від компанії Epson. Для отримання додаткової інформації відвідайте [2]

10. Зобов'язання компанії Epson

Якщо Виріб пошкоджено безпосередньо в результаті надання послуг компанією Epson або її підрядником через недбалість, компанія Epson відремонтує або замінить його. Якщо інше майно, що належить вам, буде пошкоджено безпосередньо в результаті недбалості з боку компанії Epson або її підрядника, компанія Epson оплатить максимум 500 000 євро за ремонт або заміну цього майна майном з еквівалентним віком, станом і специфікаціями.

Якщо внаслідок недбалості компанії Epson (або її працівників чи підрядників, залучених до надання Послуги) компанія Epson або її підрядника спричинить будь-які тілесні ушкодження чи смерть, компанія Epson несе за це відповідальність.

Якщо на Дані (як зазначено в пункті 5) у вашій системі безпосередньо впливає недбале надання послуги компанією Epson, компанія Epson спробує відновити відповідні дані у вашій системі з резервних копій, які ви створили (відповідно до вимог вище). Крім того, ви можете відновити цю інформацію самостійно, за що компанія Epson виплатить вам обґрунтовану компенсацію. Компанія Epson не несе жодної іншої відповідальності або зобов'язань за будь-що, що було пошкоджено або втрачено у вашій системі, щодо чого не було належним чином створено резервні копії, або за будь-які втрати, що виникли внаслідок таких пошкоджень або втрати, або через те, що ви не створили необхідні резервні копії.

Компанія Epson не несе жодної відповідальності за це. Зокрема, компанія не бере на себе жодної відповідальності (за порушення договору, недбалість або інше) за будь-які непрямі втрати або збитки, втрату можливості використання вашого продукту або інших товарів, або втрату продажів, прибутку або можливостей, які ви можете понести. Якщо ви вважаєте, що неналежне надання послуг компанією Epson може призвести до таких втрат, і для вас важливо захиститися від них, вам слід придбати відповідне страхування або зв'язатися з компанією Epson, щоб обговорити окремо умови за ціною вище номіналу.

11. CoverPlus описано в цих умовах

Умови угоди між вами та компанією Epson повністю викладені в цьому документі. Жодні інші положення, умови чи гарантії не застосовуються до угоди та не містяться в ній (за винятком будь-яких умов, передбачених законом, які не можна виключити). Послуга, що надається, відповідає опису в цьому документі, і ви не повинні покладатися на будь-які заяви, зроблені вам, які свідчать про інше.

Зокрема: EPSON CoverPlus іменується компанією Epson та іншими особами в маркетингових та інших матеріалах як подовжена гарантія або як продовження Комерційної гарантії, що пропонується компанією Epson. Незважаючи на те, що це зручний стислий опис, договір EPSON CoverPlus і Послуга, що надаються за цим договором, існують незалежно від будь-якої такої Комерційної гарантії. Послуги, що надаються протягом Строку дії, дійсно подібні до тих, що пропонуються (зазвичай протягом коротшого періоду) за безкоштовною Комерційною гарантією компанії Epson. Однак Послуга за договором EPSON CoverPlus надається лише на умовах, викладених у цьому документі, а не з посиланням на будь-які формулювання, що містяться в будь-якій Комерційній гарантії, яку пропонує компанія Epson.

12. Характер цього договору

EPSON CoverPlus — це угода між вами та Epson щодо надання зазначених послуг, якщо Виріб не працює або працює за межами його специфікації. За цією угодою компанія Epson не несе жодної додаткової відповідальності за дефекти Виробу, що виходять за межі відповідальності за надання Послуги, як описано вище. Це не страховий поліс. Також це не гарантія чи інша обіцянка щодо

того, що Виріб не вийде з ладу, що він відповідає будь-якому конкретному стандарту якості або що він постійно працюватиме відповідно до його специфікації. Вона не розширює права, які ви отримали в цьому відношенні, на момент придбання продукту. Ця угода не впливає на будь-які наявні законні права, які ви маєте стосовно особи, яка постачала Виріб, або стосовно компанії Epson (відповідно до Комерційної гарантії компанії Epson, що пропонується вам чи іншим чином).

13. Тлумачення та юрисдикція

За винятком будь-якої країни, де згідно з обов'язковим законодавством вимагається виконання обов'язкових юридичних вимог, які не можуть бути виключені за угодою, ця угода з вами регулюється правовою системою такої країни, ця угода тлумачиться відповідно до англійського права. Цей документ підготовлено компанією Epson англійською мовою для використання в регіоні Європа, Близький Схід та Африка. Переклад на інші мови призначений лише для зручності та не впливає на тлумачення документа англійською мовою, який є остаточним текстом.

Адреси та контактні дані місцевих компаній із продажу можна знайти на www.epson.eu/support , де наведено список країн. Виберіть свою країну, щоб перейти на сторінку підтримки.

Повний опис доступних послуг і рівнів обслуговування див. у Посібнику з рівня обслуговування CoverPlus.

CoverPlus

Посібник щодо рівнів обслуговування

Як користуватися цими послугами

У таблицях нижче описано послуги, які ви отримаєте, придбавши пакет послуг із підтримки CoverPlus.

CoverPlus – це назва всіх варіантів сервісної післяпродажної підтримки, що розширюють стандартну гарантію, а також передбачають такі додаткові послуги, як технічне обслуговування, установлення чи оновлення стандартної гарантії на вироби Epson. Щоб ви змогли переглянути дані про рівень обслуговування й комплект постачання пакета CoverPlus клієнта, у системі створюється артикул, у якому вказується тривалість надання й тип послуг, придбані клієнтом. Ці дані доповнюють опис відповідного пакета.

Зверніть увагу, що деякі з описаних послуг не надаються в певних регіонах Європи, Близького Сходу, Африки (EMEAR), у яких працює компанія Epson. Щоб дізнатися більше, зверніться в місцеву службу підтримки.

Щоб отримати інформацію про умови й положення, відвідайте місцевий вебсайт Epson або зверніться в службу підтримки по відповідні відомості.

Для пояснень використовуватиметься **артикул CoverPlus**, як показано на прикладі: **CP03RTBSCC70**

Артикул	C	P	0	3	R	T	B	S	C	C	7	0
	CoverPlus		Тривалість дії Тривалість – 3 роки		Опис послуг за типом виробу Тип послуг, що надаються				Унікальний реєстраційний номер			
Цифра	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

Тривалість дії

Приклад тривалості дії розширеної гарантії

У разі придбання пакета CoverPlus передбачені ним послуги мають перевагу над стандартною гарантією. Послуги, що надаються з 1-го року, наводяться в описі пакета. Опис терміну дії угоди включає в себе будь-який стандартний гарантійний період: наприклад, 3-річна угода CoverPlus включатиме роки гарантійного обслуговування, передбачені стандартною гарантією, і будь-який розширений гарантійний період до 3 років загалом.

Стандартна гарантія + розширена гарантія = термін дії, указаний у пакеті CoverPlus.

Усі вироби, на які поширюється пакет CoverPlus, мають бути в робочому стані протягом терміну служби, зазначеного в їхніх технічних характеристиках.

Для пояснень використовуватиметься артикул CoverPlus, як показано на прикладі:

CP03RTBSCC70

Артикул	C	P	0	3	R	T	B	S	C	C	7	0
	CoverPlus		Тривалість дії Тривалість – 3 роки		Опис послуг за типом виробу Тип послуг, що надаються				Унікальний реєстраційний номер			
Цифра	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

Опис послуг

Приклад типу послуг

Чотири символи описують тип послуг, що надаються, на які поширюються конкретні умови. Ці умови роз'яснено в довідковій таблиці на наведених нижче сторінках. Наприклад, RTBS означає **Return To Base Service**: ця послуга передбачає, що клієнт надсилає чи відносить несправний виріб до сервісного центру Epson, де виріб ремонтується й повертається кур'єрською доставкою. Інший приклад – OSSE, тобто **On Site Service Engineer**: ця послуга передбачає, що технік служби відвідує приміщення клієнта й лагодить виріб на місці.

Також надається низка послуг інших типів, тож звертайтеся до наведених нижче сторінок залежно від типу виробу, щоб отримати докладну інформацію про рівень обслуговування й тип послуг, що надаються.

Для пояснень використовуватиметься артикул CoverPlus, як показано на прикладі:

CP03RTBSCC70

Артикул	C	P	0	3	R	T	B	S	C	C	7	0
	CoverPlus		Тривалість дії Тривалість – 3 роки		Опис послуг за типом виробу Тип послуг, що надаються				Унікальний реєстраційний номер			
Цифра	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

Тривалість дії

Артикул	C	P	0	3	R	T	B	S	C	C	7	0
	CoverPlus		Тривалість дії Тривалість – 3 роки		Описи послуг за типом виробу Тип послуг, що надаються				Унікальний реєстраційний номер			
Цифра	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

Термін дії угоди	Опис артикула	Опис	Додаткові примітки
Подовження на 1 рік	1E	Додаткове обслуговування протягом 1 року після останньої дати завершення терміну дії гарантії в системі сервісного обслуговування Epson. Пакет можна застосовувати до 5-го року експлуатації, щоб подовжити гарантійний термін максимум до 6 років загалом.	Можна придбати й зареєструвати лише протягом 30 днів після завершення терміну дії чинної гарантії. Пакет дає змогу подовжити гарантію на виріб на термін до максимум 6 років загалом після першої реєстрації виробу.
Подовження на 2 роки	02	2 роки загалом із дати початкового встановлення виробу, для якого реєструється пакет CoverPlus.	Для щойно встановленого виробу.
Подовження на 3 роки	03	3 роки загалом із дати початкового встановлення виробу, для якого реєструється пакет CoverPlus.	Для щойно встановленого виробу.
Подовження на 4 роки	04	4 роки загалом із дати початкового встановлення виробу, для якого реєструється пакет CoverPlus.	Для щойно встановленого виробу.
Подовження на 5 років	05	5 років загалом із дати початкового встановлення виробу, для якого реєструється пакет CoverPlus.	Для щойно встановленого виробу.
Подовження на 4-й рік	4E	Додаткове обслуговування протягом 1 року після завершення 3-го року чинної розширеної гарантії Epson.	Можна придбати й зареєструвати лише для виробів Epson протягом терміну дії чинної 3-річної гарантії. Виріб має бути в робочому стані протягом терміну служби, зазначеного в його технічних характеристиках.
Подовження до 4/5 років	45	Додаткове обслуговування протягом 2 років після завершення 3-го року чинної розширеної гарантії Epson.	Можна придбати й зареєструвати лише для виробів Epson протягом терміну дії чинної 3-річної гарантії. Виріб має бути в робочому стані протягом терміну служби, зазначеного в його технічних характеристиках.
Подовження на 5-й рік	5E	Додаткове обслуговування протягом 1 року після завершення 4-го року чинної розширеної гарантії Epson.	Можна придбати й зареєструвати лише для виробів Epson протягом терміну дії чинної 4-річної гарантії. Виріб має бути в робочому стані протягом терміну служби, зазначеного в його технічних характеристиках.
Одноразова подія	0T/1T	Одноразова послуга з обслуговування, наприклад установлення, технічне обслуговування, навчання чи огляд принтера для друку чеків. Щоб замовити послугу, зателефонуйте в місцевий центр підтримки Epson.	Щоб замовити послугу, зателефонуйте в місцевий центр підтримки Epson, де вам нададуть допомогу. Гарантійний ремонт надається протягом 3 місяців лише в разі несправності заміненних деталей. За будь-які послуги з ремонту, не пов'язаного з початковою несправністю, може стягуватися додаткова плата.

Пакети розширених послуг CoverPlus 1E/4E/45/5E можна придбати лише для виробу EPSON із дійсною стандартною чи розширеною гарантією.

Описи послуг за виробом Пакет CoverPlus для струменевих принтерів

Артикул	C	P	0	3	R	T	B	S	C	C	7	0
	CoverPlus		Тривалість дії Тривалість – 3 роки		Описи послуг за типом виробу Тип послуг, що надаються				Унікальний реєстраційний номер			
Цифра	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

Опис типу послуг за артикулом	Описи пакетів CoverPlus за асортиментом продукції	Пакети лише для посередників, що надають послуги із сервісного обслуговування виробів Epson	Пакети для торгових посередників і кінцевих користувачів Epson	Послуги персоналу	Гарантійні запчастини в комплекті постачання	Послуги з технічного обслуговування* й запчастини, розраховані на весь термін служби, у комплекті постачання	Послуги з технічного обслуговування* й запчастини, розраховані на весь термін служби, окрім роликів подавання та фільтрів, у комплекті постачання	Головки в комплекті постачання***	Стандартний час відповіді** (дн./год) залежно від наявності запчастин	Додаткові умови
OSSE	Послуги техніка на місці		✓	✓	✓			✓	2 дні	Технік відвідає клієнта й відремонтує виріб на місці його встановлення.
4HMF / OS4H	Послуги техніка на місці, 4 год, пн–пт		✓	✓	✓			✓	4 години	Технік прибуває для обслуговування на місці, щоб відремонтувати виріб клієнта протягом 4 годин після отримання виклику з понеділка по п'ятницю. Обмежено місцями, розташованими поблизу**.
4HWE	Послуги техніка на місці, 4 год, пн–нд		✓	✓	✓			✓	4 години	Для посередників, що надають послуги із сервісного обслуговування. Технік прибуває для обслуговування на місці, щоб відремонтувати виріб клієнта протягом 4 годин після отримання виклику з понеділка по неділю. Обмежено місцями, розташованими поблизу**.
OSSW	Подвійний обмін на місці		✓	✓	✓			✓	2 дні	Несправний блок замінюють на тимчасовий виріб еквівалентного віку та стану, після чого оригінальний блок забирають на ремонт, повертають і встановлюють, а тимчасовий блок виймають.
OS**	CP+ на місці		✓	✓	✓	✓		✓	2 дні	Технік відвідає клієнта й відремонтує виріб на місці його встановлення. Останні 2 цифри артикула OS** залежать від обраного обсягу друку.
OSA*	CP+ lite на місці		✓	✓	✓		✓	✓	2 дні	Технік відвідає клієнта й відремонтує виріб на місці його встановлення. Остання цифра артикула OSA* залежить від обраного обсягу друку.
OSSW	Обмін на місці		✓	✓	✓			✓	2 дні	Виріб на місці замінюють на відремонтований виріб подібного стану й віку (у Німеччині, Австрії та Швейцарії представник компанії Epson забирає блок на місці, після чого його ремонтують, а оригінальний блок повертають на об'єкт клієнта).
OSSE	Послуги техніка на місці, окрім головок		✓	✓	✓				2 дні	Обслуговування головок не входить у цей пакет, за винятком стандартного гарантійного періоду, що поширюється на них.
OSRP	Посередник, що надає послуги з обслуговування	✓		✓	✓			✓	2 дні	Пакети доступні лише авторизованим посередникам Epson, що надають послуги із сервісного обслуговування.
SP**	Гарантія на деталі / лише запчастини	✓			✓			✓	2 дні	Пакети доступні лише авторизованим посередникам Epson, що надають послуги із сервісного обслуговування. Останні 2 цифри артикула SP** залежать від обраного обсягу друку.
SP**	Гарантія на деталі +	✓			✓	✓		✓	2 дні	Пакети доступні лише авторизованим посередникам Epson, що надають послуги із сервісного обслуговування.
SPO*	Гарантія на деталі + lite	✓			✓		✓	✓	2 дні	Пакети доступні лише авторизованим посередникам Epson, що надають послуги із сервісного обслуговування. Остання цифра артикула SPO* залежить від обраного пакета послуг для обсягу друку.
RTBS	Обслуговування в сервісному центрі		✓	✓	✓			✓	5 днів	Клієнт надсилає чи привозить несправний виріб у сервісний центр Epson, виріб ремонтують і повертають кур'єрською доставкою. Час відповіді – від дати отримання блоку в сервісному центрі до дати його зворотнього надсилання за винятком часу транспортування. Клієнт зобов'язаний доставити чи надіслати виріб у сервісний центр, після чого компанія Epson відремонтує й поверне виріб або проконсультує вас щодо будь-яких інших дій.
OSCH / EPSF	Ремонт за фіксованою вартістю на місці		✓	✓	✓			✓	2 дні	Ремонт за фіксованою ціною з 30-денною гарантією на відремонтовані деталі. Після придбання зверніться в місцеву службу підтримки EPSON, щоб замовити послугу.
INS*	Установлення		✓	✓						Після придбання зверніться в місцеву службу підтримки EPSON, щоб замовити послугу (установлення лише обладнання).
OSMK	Пакет послуг із технічного обслуговування / із подовження терміну служби		✓	✓		✓				Фіксована ціна встановлення засобів технічного обслуговування й скидання показників усіх лічильників обслуговування. Після придбання зверніться в місцеву службу підтримки EPSON, щоб замовити послугу.
TRAI	Навчання		✓	✓						Після придбання зверніться в місцеву службу підтримки EPSON, щоб замовити послугу.

*Засоби технічного обслуговування – це деталі з певним терміном служби, які можуть потребувати заміни. Їх визначено в посібниках для кінцевих користувачів. Ви також можете дізнатися про деталі й термін їхньої служби, звернувшись у місцеву службу підтримки EPSON. <https://www.epson.eu/support>. Пакет CoverPlus не передбачає заміну деталей, призначених для технічного обслуговування, або розрахованих на весь термін служби частин, строк експлуатації яких завершився, лише якщо не зазначено, що на них поширюється гарантія.

**Час відповіді – це цільові показники, яких дотримується компанія EPSON і які не становлять гарантію обслуговування, якщо інше явним чином не зазначено в умовах і положеннях. На них поширюється час завершення прийняття викликів у службу підтримки: 15:00.

Асортимент послуг залежить від вашого розташування, і деякі типи послуг доступні не в усіх країнах. Зверніться в місцеву службу обслуговування Epson, щоб дізнатися докладніше.

***На заміну головок застосовується обґрунтоване обмеження на використання максимум 1 комплекту головок на рік для продукту, якщо в повному описі послуг не вказано інше.

Описи послуг за виробом EPP CoverPlus

Артикул	C	P	0	3	R	T	B	S	C	C	7	0
	CoverPlus		Тривалість дії Тривалість – 3 роки		Описи послуг за типом виробу Тип послуг, що надаються				Унікальний реєстраційний номер			
Цифра	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

Опис типу послуг за артикулом Описи пакетів CoverPlus за асортиментом продукції Послуги персоналу Гарантійні запчастини в комплекті постачання Послуги з технічного обслуговування* й запчастини, розраховані на весь термін служби, у комплекті постачання Послуги з технічного обслуговування* й запчастини, розраховані на весь термін служби, окрім роликів подавання та фільтрів, у комплекті постачання Голівки в комплекті постачання*** Стандартний час відповіді** (дн./год) залежно від наявності запчастин Додаткові умови

OSSE**	CP+ на місці	✓	✓	✓		✓	2 дні	Технік відвідає клієнта, щоб відремонтувати виріб Epson на місці. Послуги включають усі додаткові компоненти й запчастини, розраховані на весь термін служби, за винятком витратних матеріалів.				
--------	--------------	---	---	---	--	---	-------	---	--	--	--	--

**Час відповіді – це цільові показники, яких дотримується компанія EPSON і які не становлять гарантію обслуговування, якщо іншояким чином не зазначено в умовах і положеннях. На них поширюється час завершення прийняття викликів у службу підтримки: 15:00.

***На заміну голівок застосовується обґрунтоване обмеження на використання максимум 1 комплекту голівок на рік для продукту, якщо в повному описі послуг не вказано інше.

Описи послуг за виробом Самостійний ремонт

Артикул	C	P	0	3	R	T	B	S	C	C	7	0
	CoverPlus		Тривалість дії Тривалість – 3 роки		Описи послуг за типом виробу Тип послуг, що надаються				Унікальний реєстраційний номер			
Цифра	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

Описи типів послуг за артикулом

Послуги персоналу й деталі, включені в гарантійний ремонт, що не поширюється на друкувальну голівку

Пакет CoverPlus із самостійним ремонтом друкувальної голівки***

Послуги персоналу з установавання друкувальних голівок

Навчання ключових користувачів щодо заміни, регулювання й загального технічного обслуговування голівок

Доступна знижка на додаткові друкувальні голівки****

Послуги з технічного обслуговування* й запчастини, розраховані на весь термін служби, у комплекті постачання

Потрібна реєстрація на платформі Epson Cloud Solution PORT і її використання

Повернення друкувальних голівок користувачем компанії Epson

Робочі дні для стандартного часу відповіді** за наявності деталей, доступних для гарантійного ремонту, що не поширюється на голівку

Додаткові умови

Струменеві принтери										
OSCR	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	1 день	Придбавши пакет CoverPlus із самостійним ремонтом, користувач може самостійно замінити голівку в принтері EPSON. Одна голівка постачається за угодою. Додаткові голівки надаватимуться зі знижкою. Для використання цих послуг і отримання підтримки користувач має зареєструватися та під'єднати головний блок до платформи EPSON Cloud Solution PORT, щоб компанія EPSON могла відстежувати кількість заміненіх голівок у принтерах. На інші несправності, на які поширюється гарантія, розповсюджуються стандартні умови й положення. Кінцевий користувач зобов'язаний зберегти голівку з комплекту постачання до встановлення її в принтер. Компанія EPSON не несе відповідальності за голівку, втрачені чи пошкоджені під час перебування на об'єкті клієнта.

*Засоби технічного обслуговування – це деталі з певним терміном служби, які можуть потребувати заміни. Їх визначено в посібниках для кінцевих користувачів. Ви також можете дізнатися про деталі й термін їхньої служби, звернувшись у місцеву службу підтримки EPSON. <https://www.epson.eu/support>. Ця умова не розповсюджується на першу друкувальну голівку. Подальші голівки можна придбати зі знижкою.

**Час відповіді – це цільові показники, яких дотримується компанія EPSON і які не становлять гарантію обслуговування, якщо інше явним чином не зазначено в умовах і положеннях. На них поширюється час завершення прийняття викликів у службу підтримки: 15:00.

***Щоб отримати право скористатися цим пакетом послуг із розширеної гарантії, пристрій потрібно під'єднати до платформи Epson Cloud Solution PORT і ввійти в систему.

****Максимальна кількість голівок для самостійного ремонту, які можна придбати зі знижкою, не має перевищувати кількість друкувальних голівок, установлених у принтері після нових протягом будь-якого 12-місячного періоду. Друкувальні голівки, придбані за угодою, слід використовувати лише для принтера, на який поширюється ця угода.

Описи послуг за виробом Пакет CoverPlus для лазерних і матричних принтерів

Артикул	C	P	0	3	R	T	B	S	C	C	7	0
	CoverPlus		Тривалість дії Тривалість – 3 роки		Описи послуг за типом виробу Тип послуг, що надаються				Унікальний реєстраційний номер			
Цифра	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

Опис типу послуг за артикулом	Описи пакетів CoverPlus за асортиментом продукції	Послуги персоналу	Гарантійні запчастини в комплекті постачання	Послуги з технічного обслуговування* й запчастини, розраховані на весь термін служби, у комплекті постачання	Голівки в комплекті постачання***	Робочі дні для відповіді** за наявності доступних деталей	Додаткові умови
Лазерний принтер							
OSSE	Послуги техніка на місці	✓	✓			2	Технік відвідає клієнта й відремонтує виріб на місці його встановлення.
OSSW	Обмін на місці	✓	✓			2	Виріб на місці замінюють на відремонтований виріб (у Німеччині, Австрії та Швейцарії представник компанії Epson забирає блок на місці, після чого його ремонтують, а оригінальний блок повертають на об'єкт клієнта).
RTBS	Обслуговування в сервісному центрі	✓	✓			5	Клієнт надсилає чи привозить несправний виріб у сервісний центр Epson, виріб ремонтують і повертають кур'єрською доставкою. Час відповіді – від дати отримання блоку в сервісному центрі до дати його зворотнього надсилання за винятком часу транспортування. Клієнт зобов'язаний доставити чи надіслати виріб у сервісний центр. Компанія Epson потім відремонтує й поверне виріб або проконсультує вас щодо будь-яких інших дій.
OS**	Ремонт за фіксованою вартістю на місці	✓	✓			2	Ремонт за фіксованою ціною з 30-денною гарантією на відремонтовані деталі. Після придбання зверніться в місцеву службу підтримки EPSON, щоб замовити послугу.
OSA*	Установлення	✓					Після придбання зверніться в місцеву службу підтримки EPSON, щоб замовити послугу.
OSMK	Пакет послуг із технічного обслуговування	✓		✓		✓	Фіксована ціна встановлення засобів технічного обслуговування й скидання показників усіх лічильників обслуговування. Після придбання зверніться в місцеву службу підтримки EPSON, щоб замовити послугу.
TRAI	Навчання	✓					Після придбання зверніться в місцеву службу підтримки EPSON, щоб замовити послугу.
Матричний принтер							
OSSE	Послуги техніка на місці	✓	✓		✓	2	Технік відвідає клієнта й відремонтує виріб на його об'єкті.
OSSW	Подвійний обмін на місці	✓	✓		✓	2	Несправний блок спочатку замінюють на тимчасовий виріб із подальшим обміном на оригінальний виріб після ремонту.
OSSW	Обмін на місці	✓	✓		✓	2	Виріб на місці замінюють на відремонтований виріб (у Німеччині, Австрії та Швейцарії представник компанії Epson забирає блок на місці, після чого його ремонтують, а оригінальний блок повертають на об'єкт клієнта).
RTBS	Обслуговування в сервісному центрі	✓	✓		✓	5	Клієнт надсилає чи привозить несправний виріб у сервісний центр Epson, виріб ремонтують і повертають кур'єрською доставкою. Час відповіді – від дати отримання блоку в сервісному центрі до дати його зворотнього надсилання за винятком часу транспортування. Клієнт зобов'язаний доставити чи надіслати виріб у сервісний центр, після чого компанія Epson відремонтує та поверне виріб або проконсультує вас щодо будь-яких інших дій.
OSCH/EPSP	Ремонт за фіксованою вартістю на місці	✓	✓		✓	2	Ремонт за фіксованою ціною з 30-денною гарантією на відремонтовані деталі. Після придбання зверніться в місцеву службу підтримки EPSON, щоб замовити послугу.
INS*	Установлення	✓					Після придбання зверніться в місцеву службу підтримки EPSON, щоб замовити послугу.
TRAI	Навчання	✓					Після придбання зверніться в місцеву службу підтримки EPSON, щоб замовити послугу.
OSMK	Пакет послуг із технічного обслуговування	✓		✓			Фіксована ціна встановлення засобів технічного обслуговування й скидання показників усіх лічильників обслуговування. Після придбання зверніться в місцеву службу підтримки EPSON, щоб замовити послугу.

*Засоби технічного обслуговування – це деталі з певним терміном служби, які можуть потребувати заміни. Їх визначено в посібниках для кінцевих користувачів. Ви також можете дізнатися про деталі й термін їхньої служби, звернувшись у місцеву службу підтримки EPSON за адресою <https://www.epson.eu/support>. Пакет CoverPlus не передбачає заміну деталей, призначених для технічного обслуговування, або розрахованих на весь термін служби частин, строк експлуатації яких завершився, лише якщо їх не зазначено окремо.

**Час відповіді – це цільові показники, яких дотримується компанія EPSON і які не становлять гарантію обслуговування, якщо інше явним чином не зазначено в умовах і положеннях. На них поширюється час завершення прийняття виклику у службу підтримки: 15:00.

***На заміну голівок застосовується обгрунтоване обмеження на використання максимум 1 комплекту голівок на рік для продукту, якщо в повному описі послуг не вказано інше. Асортимент послуг залежить від вашого розташування, і деякі типи послуг доступні не в усіх країнах. Зверніться в місцеву службу обслуговування Epson, щоб дізнатися докладніше.

Описи послуг за виробом Пакет CoverPlus для проєктувальної техніки

Артикул	C	P	0	3	R	T	B	S	C	C	7	0
	CoverPlus		Тривалість дії Тривалість – 3 роки		Описи послуг за типом виробу Тип послуг, що надаються				Унікальний реєстраційний номер			
Цифра	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

Опис типу послуг за артикулом	Описи пакетів CoverPlus за асортиментом продукції	Послуги персоналу	Гарантійні запчастини в комплекті постачання	Гарантія зі стандартним терміном дії на лампу, лише експлуатація	****Подовжений період прийому рекламаций за лампу	***Необмежений період обслуговування лампи	**Робочі дні для відповіді за наявності доступних деталей	Додаткові умови
OSSE	Послуги техніка на місці	✓	✓	✓			2	Технік відвідає клієнта й відремонтує виріб на місці його встановлення.
OSSP	Подвійний обмін на місці	✓	✓	✓			2	Несправний блок замінюють на тимчасовий виріб еквівалентного віку та стану, після чого оригінальний блок забирають на ремонт, повертають і встановлюють, а тимчасовий блок виймають.
OSSW	Обмін на місці	✓	✓	✓			2	Виріб на місці замінюють на новий або відремонтований виріб у подібному стані (у Німеччині, Австрії та Швейцарії представник компанії Epson забирає блок на місці, після чого його ремонтують, а оригінальний блок повертають на об'єкт клієнта).
OSSL	Послуги техніка на місці, включно з ремонтом лампи	✓	✓		✓		2	Технік відвідає клієнта й відремонтує виріб на його об'єкті. Лампа входить у комплект послуг і буде замінена, якщо вона вийшла з ладу протягом зазначеного гарантійного терміну служби впродовж строку дії угоди.
OSA*	Подвійний обмін на місці включно з лампою	✓	✓		✓		2	Технік відвідає клієнта й відремонтує виріб на його об'єкті. Лампа входить у комплект послуг і буде замінена, якщо вона вийшла з ладу протягом зазначеного гарантійного терміну служби впродовж строку дії угоди.
OSSW	Обмін на місці включно з лампою	✓	✓		✓		2	Виріб на місці замінюють на новий або відремонтований виріб у подібному стані (у Німеччині, Австрії та Швейцарії представник компанії Epson забирає блок на місці, після чого його ремонтують, а оригінальний блок повертають на об'єкт клієнта). Лампа входить у комплект послуг і буде замінена, якщо вона вийшла з ладу протягом зазначеного гарантійного терміну служби впродовж строку дії угоди. У разі заміни лампи гарантійний термін її служби буде скинуто до передбаченого початковою угодою, доки дата встановлення оригінального виробу не перевищить термін служби в роках. Також застосовується політика добросовісного використання, згідно з якою термін служби наданих ламп не має перевищувати термін служби проєктора, поділений на термін служби лампи низької яскравості.
ULPW	Послуги техніка на місці, необмежений період обслуговування лампи	✓	✓			✓	2	Технік відвідає клієнта й відремонтує виріб на місці його встановлення. Лампа входить у комплект послуг і буде замінена, якщо вона вийшла з ладу чи досягла зазначеного завершення терміну служби впродовж строку дії угоди. На пакет із необмеженим періодом обслуговування лампи поширюється політика добросовісного використання, згідно з якою термін служби наданих ламп не має перевищувати термін служби проєктора, поділений на термін служби лампи низької яскравості.
OSUL	Обмін на місці, необмежений період обслуговування лампи	✓	✓			✓	2	Виріб на місці замінюють на відремонтований виріб. Лампа входить у комплект послуг і буде замінена, якщо вона вийшла з ладу чи досягла зазначеного завершення терміну служби впродовж строку дії угоди (у Німеччині, Австрії та Швейцарії представник компанії Epson забирає блок на місці, після чого його ремонтують, а оригінальний блок повертають на об'єкт клієнта). На пакет із необмеженим періодом обслуговування лампи поширюється політика добросовісного використання, згідно з якою термін служби наданих ламп не має перевищувати термін служби проєктора, поділений на термін служби лампи низької яскравості.
RTBS	Обслуговування в сервісному центрі	✓	✓	✓			5	Клієнт надсилає чи привозить несправний виріб у сервісний центр Epson, виріб ремонтують і повертають кур'єрською доставкою. Час відповіді – від дати отримання блока в сервісному центрі до дати його зворотнього надсилання за винятком часу транспортування. Клієнт зобов'язаний доставити чи надіслати виріб у сервісний центр. Компанія Epson потім відремонтує й поверне виріб або проконсультує вас щодо будь-яких інших дій.
RTBL	Обслуговування в сервісному центрі, включно з лампою	✓	✓		✓		5	Клієнт надсилає чи привозить несправний виріб у сервісний центр Epson, виріб ремонтують і повертають кур'єрською доставкою. Час відповіді – від дати отримання блока в сервісному центрі до дати його зворотнього надсилання за винятком часу транспортування. Лампа входить у комплект послуг і буде замінена, якщо вона вийшла з ладу до завершення зазначеного гарантійного терміну служби. Клієнт зобов'язаний доставити чи надіслати виріб у сервісний центр. Компанія EPSON потім відремонтує й поверне виріб або проконсультує вас щодо будь-яких інших дій.
RTUL	Обслуговування в сервісному центрі, необмежений період обслуговування лампи	✓	✓			✓	5	Клієнт надсилає чи привозить виріб у сервісний центр Epson, його ремонтують і повертають кур'єрською доставкою. Час відповіді – від дати отримання блока в сервісному центрі до дати його зворотнього надсилання за винятком часу транспортування. Лампа входить у комплект послуг і буде замінена, якщо вона вийшла з ладу чи досягла зазначеного завершення терміну служби впродовж строку дії угоди. На пакет із необмеженим періодом обслуговування лампи поширюється політика добросовісного використання, згідно з якою термін служби наданих ламп не має перевищувати термін служби проєктора, поділений на термін служби лампи низької яскравості.
OSMK	Технічне обслуговування	✓	✓					Фіксована ціна встановлення засобів технічного обслуговування та скидання показників усіх лічильників, а також чищення оптичного модуля.
INS*	Установлення	✓						Після придбання зверніться в місцеву службу підтримки EPSON, щоб замовити послугу.
TRAI	Навчання	✓						Після придбання зверніться в місцеву службу підтримки EPSON, щоб замовити послугу.
LWP1	Комплект послуг з обслуговування лампи				✓			Цей пакет передбачає розширену гарантію лише на лампу для подовження періоду прийому рекламаций, але не стосується зазначеного гарантійного терміну служби лампи впродовж дії стандартної чи розширеної гарантії на проєктор. Лампу має встановлювати клієнт, а доставляти – служба кур'єрської доставки чи технік.

*Засоби технічного обслуговування – це деталі з певним терміном служби, які можуть потребувати заміни. Їх визначено в посібниках для кінцевих користувачів. Ви також можете дізнатися про деталі й термін їхньої служби, звернувшись у місцеву службу підтримки EPSON за адресою <https://www.epson.eu/support>. Пакет CoverPlus не передбачає заміну деталей, призначених для технічного обслуговування, або розрахованих на весь термін служби частин, строк експлуатації яких завершився, лише якщо їх не зазначено окремо.

**Час відповіді – це цільові показники, яких дотримується компанія EPSON і які не становлять гарантію обслуговування, якщо інше явним чином не зазначено в умовах і положеннях. На них поширюється час завершення прийняття викликів у службу підтримки: 15:00.

Асортимент послуг залежить від вашого розташування, і деякі типи послуг доступні не в усіх країнах. Зверніться в місцеву службу обслуговування Epson, щоб дізнатися докладніше.

***На пакет із необмеженим періодом обслуговування лампи поширюється політика добросовісного використання, згідно з якою термін служби наданих ламп не має перевищувати термін служби проєктора, поділений на термін служби лампи низької яскравості.

****На пакет послуг з обслуговування лампи поширюється політика добросовісного використання, згідно з якою термін служби наданих ламп не має перевищувати термін служби проєктора, поділений на термін служби лампи низької яскравості.

Описи послуг за виробом

Пакет CoverPlus для сканерів

Артикул	C	P	0	3	R	T	B	S	C	C	7	0
	CoverPlus		Тривалість дії Тривалість – 3 роки		Описи послуг за типом виробу Тип послуг, що надаються				Унікальний реєстраційний номер			
Цифра	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

Описи типу послуг за артикулом	Описи пакетів CoverPlus за асортиментом продукції	Послуги персоналу	Гарантійні запчастини в комплекті постачання	Робочі дні для відповіді** за наявності доступних деталей	Додаткові умови
OSSE	Послуги техніка на місці	✓	✓	2	Технік відвідає клієнта й відремонтує виріб.
OSSW	Обмін на місці	✓	✓	2	Виріб на місці замінюють на відремонтований виріб.
RTBS	Обслуговування в сервісному центрі	✓	✓	5	Клієнт надсилає чи привозить несправний виріб у сервісний центр Epson, виріб ремонтують і повертають кур'єрською доставкою. Час відповіді – від дати отримання блоку в сервісному центрі до дати його зворотнього надсилання за винятком часу транспортування. Клієнт зобов'язаний доставити чи надіслати виріб у сервісний центр. Компанія Epson потім відремонтує й поверне виріб або проконсультує вас щодо будь-яких інших дій.
OSCH/EPSPF	Ремонт за фіксованою вартістю на місці	✓	✓	2	Фіксована ціна залежить від виробу й типу запитаної послуги.
INS*	Установлення	✓			Після придбання зверніться в місцеву службу підтримки EPSON, щоб замовити послугу.
TRAI	Навчання	✓			Після придбання зверніться в місцеву службу підтримки EPSON, щоб замовити послугу.

*Засоби технічного обслуговування – це деталі з певним терміном служби, які можуть потребувати заміни. Їх визначено в посібниках для кінцевих користувачів. Ви також можете дізнатися про деталі й термін їхньої служби, звернувшись у місцеву службу підтримки EPSON. <https://www.epson.eu/support>. Пакет CoverPlus не передбачає заміну деталей, призначених для технічного обслуговування, або розрахованих на весь термін служби частин, строк експлуатації яких завершився, лише якщо їх не зазначено окремо.

**Час відповіді – це цільові показники, яких дотримується компанія Epson і які не становлять гарантію обслуговування, якщо інше явним чином не зазначено в умовах і положеннях. На них поширюється час завершення прийняття викликів у службу підтримки: 15:00.

Для виробів, які постачаються з додатковим сканером, гарантія на основний блок поширюється на сканер. Для виробів, для яких сканер було придбано пізніше й додано як додатковий компонент, потрібно буде придбати окремий пакет послуг із гарантійного обслуговування сканера. Асортимент послуг залежить від вашого розташування, і деякі типи послуг доступні не в усіх країнах. Зверніться в місцеву службу обслуговування Epson, щоб дізнатися докладніше.

Описи послуг за виробом

Пакет CoverPlus для пристроїв Discproducer / POS-принтерів / принтерів ColorWorks для друку етикеток

Артикул	C	P	0	3	R	T	B	S	C	C	7	0
	CoverPlus		Тривалість дії Тривалість – 3 роки		Описи послуг за типом виробу Тип послуг, що надаються				Унікальний реєстраційний номер			
Цифра	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

Опис типу послуг за артикулом	Описи пакетів CoverPlus за асортиментом продукції	Послуги персоналу	Гарантійні запчастини в комплекті постачання	Послуги з технічного обслуговування* й запчастини, розраховані на весь термін служби, у комплекті постачання	Голівки в комплекті постачання***	Робочі дні для відповіді** за наявності доступних деталей	Додаткові умови
Термографічні та струменеві принтери для друку етикеток для магазинів							
OSSE	Послуги техніка на місці	✓	✓		✓	2	Технік відвідає клієнта й відремонтує виріб.
OSSW	Обмін на місці	✓	✓		✓	2	Виріб на місці замінюють на відремонтований виріб (у Німеччині, Австрії та Швейцарії представник компанії Epson забирає блок на місці, після чого його ремонтують, а оригінальний блок повертають на об'єкт клієнта).
OSSP	Подвійний обмін на місці	✓	✓		✓	2	Несправний блок замінюють на тимчасовий виріб еквівалентного віку та стану, після чого оригінальний блок забирають на ремонт, повертають і встановлюють, а тимчасовий блок виймають.
OSMK	Послуги техніка на місці, 1–2 комплекти для технічного обслуговування	✓	✓	✓	✓	2	Пакет послуг CoverPlus для обслуговування на місці. Технік прибуває на об'єкт, щоб відремонтувати виріб протягом 2 днів після отримання виклику. Цей пакет також передбачає встановлення 1 або 2 комплектів для технічного обслуговування протягом розширеного гарантійного періоду залежно від придбаного пакета. Щоб замовити комплект для технічного обслуговування, зверніться в місцеву службу підтримки EPSON.
RTBS	Обслуговування в сервісному центрі	✓	✓		✓	5	Клієнт надсилає чи привозить несправний виріб у сервісний центр Epson, виріб ремонтують і повертають кур'єрською доставкою. Час відповіді – від дати отримання блока в сервісному центрі до дати його зворотнього надсилання за винятком часу транспортування. Клієнт зобов'язаний доставити чи надіслати виріб у сервісний центр. Компанія Epson потім відремонтує й поверне виріб або проконсультує вас щодо будь-яких інших дій.
OSCH / EPSF	Ремонт за фіксованою вартістю на місці	✓	✓		✓	2	Гарантовано ремонт полагоджених деталей за фіксованою ціною протягом 1 року. Компанія Epson залишає за собою право стягувати плату за будь-які несправності, на які не поширюється гарантія.
INS*	Установлення	✓					Після придбання зверніться в місцеву службу підтримки EPSON, щоб замовити послугу.
Принтери для друку чеків							
OSMK	Установлення	✓					Після придбання зверніться в місцеву службу підтримки EPSON, щоб замовити послугу.
TRAI	Навчання	✓					Після придбання зверніться в місцеву службу підтримки EPSON, щоб замовити послугу.
FCDA	Одноразовий огляд принтера для друку чеків	✓					Після придбання зверніться в місцеву службу підтримки EPSON, щоб замовити послугу.
FDIN	Установлення/демонтаж принтера для друку чеків	✓					Після придбання зверніться в місцеву службу підтримки EPSON, щоб замовити послугу.
FAAM	Обслуговування на місці з понеділка по п'ятницю протягом 3 років із трьома щорічними перевірками	✓	✓		✓		Обслуговування на місці з понеділка по п'ятницю протягом 3 років із трьома щорічними перевірками. 1 щорічна перевірка протягом терміну дії угоди.
FA3S	Обслуговування на місці з понеділка по суботу протягом 3 років із трьома щорічними перевірками	✓	✓		✓		Обслуговування на місці з понеділка по суботу протягом 3 років із трьома щорічними перевірками. 1 щорічна перевірка протягом терміну дії угоди.
FA3M	Щорічна перевірка принтера для друку чеків	✓					Щорічна перевірка й технічне обслуговування принтера для друку чеків. 1 щорічна перевірка протягом терміну дії угоди.
FAAS	Обслуговування принтера для друку чеків і розширена гарантія	✓	✓		✓	2	Гарантійний ремонт і додаткова планова щорічна перевірка принтера для друку чеків на місці протягом терміну дії угоди.
OSMK	Пакет послуг із технічного обслуговування / із подовження терміну служби		✓	✓			Фіксована ціна встановлення засобів технічного обслуговування й скидання показників усіх лічильників обслуговування. Після придбання зверніться в місцеву службу підтримки EPSON, щоб замовити послугу.

*Засоби технічного обслуговування – це деталі з певним терміном служби, які можуть потребувати заміни. Їх визначено в посібниках для кінцевих користувачів. Ви також можете дізнатися про деталі й термін їхньої служби, звернувшись у місцеву службу підтримки EPSON за адресою <https://www.epson.eu/support>. Пакет CoverPlus не передбачає заміну деталей, призначених для технічного обслуговування, або розрахованих на весь термін служби частин, строк експлуатації яких завершився, лише якщо їх не зазначено окремо.

**Час відповіді – це цільові показники, яких дотримується компанія Epson і які не становлять гарантію обслуговування, якщо інше явним чином не зазначено в умовах і положеннях. На них поширюється час завершення прийняття викликів у службу підтримки: 15:00.

***На заміну голівок застосовується обгрунтоване обмеження на використання максимум 1 комплекту голівок на рік для продукту, якщо в повному описі послуг не вказано інше. Асортимент послуг залежить від вашого розташування, і деякі типи послуг доступні не в усіх країнах. Зверніться в місцеву службу обслуговування Epson, щоб дізнатися докладніше.

Описи послуг за виробом Пакет CoverPlus для портативних пристроїв і принтерів для друку етикеток

Артикул	C	P	0	3	R	T	B	S	C	C	7	0
	CoverPlus		Тривалість дії Тривалість – 3 роки		Описи послуг за типом виробу Тип послуг, що надаються				Унікальний реєстраційний номер			
Цифра	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

Описи типу послуг за артикулом	Описи пакетів CoverPlus за асортиментом продукції	Послуги персоналу	Гарантійні запчастини в комплекті постачання	Послуги з технічного обслуговування* й запчастини, розраховані на весь термін служби, у комплекті постачання	Робочі дні для відповіді** за наявності доступних деталей	Додаткові умови
RTBM	Обслуговування в сервісному центрі, включно з випадками використання не за призначенням	✓	✓	✓	2	Клієнт надсилає чи відносить несправний виріб до сервісного центру Epson. Розповсюджується на деталі, пошкоджені внаслідок використання не за призначенням. Орієнтовний термін виконання – 5 робочих днів після отримання виробу. Ремонт виробу обмежується 1 випадком використання не за призначенням і 1 заміною акумулятора протягом терміну дії угоди. Клієнт зобов'язаний доставити чи надіслати виріб у сервісний центр. Компанія Epson потім відремонтує й поверне виріб або проконсультує вас щодо будь-яких інших дій.
RTBS	Обслуговування в сервісному центрі	✓	✓		5	Клієнт надсилає чи привозить несправний виріб у сервісний центр Epson, виріб ремонтують і повертають кур'єрською доставкою. Час відповіді – від дати отримання блоку в сервісному центрі до дати його зворотнього надсилання за винятком часу транспортування. Клієнт зобов'язаний доставити чи надіслати виріб у сервісний центр. Компанія Epson потім відремонтує й поверне виріб або проконсультує вас щодо будь-яких інших дій.
Принтери для друку етикеток						
RTBS	Обслуговування в сервісному центрі	✓	✓		5	Клієнт надсилає чи привозить несправний виріб у сервісний центр Epson, виріб ремонтують і повертають кур'єрською доставкою. Час відповіді – від дати отримання блоку в сервісному центрі до дати його зворотнього надсилання за винятком часу транспортування. Клієнт зобов'язаний доставити чи надіслати виріб у сервісний центр. Компанія Epson потім відремонтує й поверне виріб або проконсультує вас щодо будь-яких інших дій.

*Засоби технічного обслуговування – це деталі з певним терміном служби, які можуть потребувати заміни. Їх визначено в посібниках для кінцевих користувачів. Ви також можете дізнатися докладніше про деталі й термін їхньої служби, звернувшись у місцеву службу підтримки EPSON за адресою <https://www.epson.eu/support>. Пакет CoverPlus не передбачає заміну деталей, призначених для технічного обслуговування, або розрахованих на весь термін служби частин, строк експлуатації яких завершився, лише якщо їх не зазначено в описах пакетів CoverPlus.

**Час відповіді – це цільові показники, яких дотримується компанія Epson і які не становлять гарантію обслуговування, якщо інше явним чином не зазначено в умовах і положеннях. На них поширюється час завершення прийняття викликів у службу підтримки: 15:00.

Для виробів, які постачаються з додатковим сканером, гарантія на основний блок поширюється на сканер. Для виробів, для яких сканер було придбано пізніше й додано як додатковий компонент, потрібно буде придбати окремий пакет послуг із гарантійного обслуговування сканера. Асортимент послуг залежить від вашого розташування, і деякі типи послуг доступні не в усіх країнах. Зверніться в місцеву службу обслуговування Epson, щоб дізнатися докладніше.