

# Hüküm ve Koşullar

## 1. Tanımlar

Bu koşullarda:

“Kayıt” **EPSON** CoverPlus'ın web sitesindeki kayıt sayfasına girerek, tarafınızdan satın alınan (veya size verilen) aktivasyon numarası girişini yaptığınız ve böylece Epson ile bu şartlar altında bir Epson CoverPlus Servis Ürünü sözleşmesi yapmış olduğunuz süreci tanımlar.

"Dönem" Ürünün ilk kullanıcısı tarafından satın alındığı tarihten başlayan ve Açıklama'da belirtilen yıl sayısı boyunca devam eden süredir. *Bir **EPSON** CoverPlus paketinin veya aktivasyon kodunun satın alınmasından itibaren ya da Epson tarafından Ürün için sunulan standart Ticari Garantinin bitişinden itibaren geçerli değildir.* Dönem, ayrıca maksimum Baskı hacmi içeriyor olabilir. Bu gibi durumlarda ilgili CoverPlus paketi, hangisinde önce gelirse, maksimum Baskı hacmine veya açıklamada belirtilen yıl sayısı kadar geçerlidir.

“Ürün” seri numarası Kayıt sırasında verilen ve Açıklama'da belirtilen modellerdeki münferit **EPSON** yazıcı, tarayıcı veya başka bir donanım öğesini veya Epson tarafından Servis'in bir parçası olarak sağlanan her türlü yedek ürünü belirtir.

"Servis", “CoverPlus Servis Seviyesi kılavuzu”nda açıklandığı şekilde Dönem boyunca Epson veya yüklenicisi tarafından sağlanacak hizmettir. Sağlanan hizmet, standart garanti süresi boyunca veya servis seviyesinde geçersiz kılma ve değişiklikler içerir.

“Açıklama” “Açıklama”, Kayıt sırasında seçilen belirli **EPSON** CoverPlus Servis Ürünü kapsamında sağlanacak (Dönem ve Hizmet türü dahil) Servis'in temel unsurlarını ifade eder.

“Epson” satın aldığınız CoverPlus paketi veya aktivasyon kod numarasını orijinal olarak sağlayan Epson şirketler grubu içindeki **EPSON** anlamına gelir. Şirketin ismi Kayıt işlemi sırasında size sunulduğu gibidir. Bu belgenin sonundaki listede **EPSON** CoverPlus ile ilgili tüm Epson şirketleri ve adresleri belirtilmiştir.

“**EPSON**” Seiko Epson Corporation Japonya tescilli ticari markasının kullanımını belirtir.

## 2. CoverPlus Servisi'nin sağlandığı Ürün

Epson veya yüklenicisi, Dönem boyunca size ilgili Ürün ile bağlantılı Servis sağlamakla yükümlüdür. Servis, başka bir ürün için değil yalnızca ilgili Ürün için sağlanacaktır.

## 3. Hizmet ne zaman satın alınabilir

CoverPlus garanti uzatma paketleri, aksi belirtilmedikçe, Epson ürününün kurulum tarihinden itibaren 60 günden fazla olmamak üzere satın alınmalı ve kaydedilmelidir; birlikte garanti de kaydedilir. CoverPlus paketlerinin hüküm ve koşulları ürünün kurulum tarihinden itibaren geçerlidir ve ürünle birlikte sunulan her tür ticari garantiyi geçersiz kılar. Tüm yasal garanti koşulları yine de geçerlidir.

## 4. Sağlanan Servis

Epson Servisi'nin sağlayacağı hizmet türü ve düzeyinin temel unsurları Açıklama'da belirtilmiştir. Servisin türü ve seviyesi hakkında daha fazla bilgi Ek 1 “CoverPlus servis seviyesi kılavuzu”nda yer alır. Bu koşullarda açıklandığı üzere (bir **EPSON** CoverPlus Servis Ürününden diğerine değişen) özel unsurlara tabidir.

Servis verilen konular, tamamen Epson'un takdirine bağılı olarak, Ürün'ün ayarı, onarımı veya yedek ürünle değiştirilmesini içerecektir.

Ayarlamalar veya Onarımlar, sonrasında Ürün'ün yaşı ve kullanımı ile örtüşecek ve tatmin edici performans göstermesini sağlayacak şekilde yapılacaktır. Yedek ürünler yenilenmiş birimler olabilir.

Bir yedek ürün sağlandığında Dönem'in ve baskı hacminin kalan kısmı yedek ürün için geçerli olacaktır.

**Satın almadan önce kontrol edilmesi gereken CoverPlus Servis Seviyesi Kılavuzunda da belirtildiği üzere belirli CoverPlus Kendi Kendine Onarım servis ürünlerinden faydalanabilmek için aşağıdakiler zorunludur:**

- Ürün için bir internet bağlantısı
- EPSON Cloud Solution PORT'una kayıt
- değiştirilen baskı kafasının Epson'a iadesi
- seçtiğiniz servis personeli ile Epson yetkili satıcısı tarafından sağlanan eğitimin alınması

## 5. Servis'in Alınması

Servis'in konusu olan ürününüzün onarımını veya yedek ürünle değiştirilmesini talep etmek için yerel Epson yardım masası merkeziyle telefon üzerinden irtibat kurun. Herhangi bir talepte bulunmadan önce, Ürün'ün bulunduğu ülke için başvurabileceğiniz ilgili Epson yardım masası merkezinin ayrıntılarını da içeren Epson'un web sitesinin destek sayfasında (<https://www.epson.com.tr/support>) açıklanan kontrolleri gerçekleştirmiş olmalısınız.

**CoverPlus Kaydı:** Hizmetten faydalanabilmek için CoverPlus paketinizin kaydedilmesi gerekir: bu işlem <https://www.epson.com.tr/support> üzerinden veya Epson Yetkili İş Ortağına danışılarak yapılabilir. Belirli CoverPlus Servis Ürünlerinde, CoverPlus Servis Seviyesi Kılavuzunda da belirtildiği üzere CoverPlus paketinizin de EPSON Cloud Solution PORT aracılığıyla kaydedilmesi gerekir.

## 6. Sorumluluklarınız

Eğer Servis, herhangi bir bilgisayar sistemine veya veri depolamasına veya başka bir ekipmana bağılıyken Ürününüz üzerinde çalışmayı kapsıyorsa, herhangi bir çalışmanın başlamasına izin vermeden önce her tür kaydın, bilginin, dosyanın, işletim veya uygulama yazılımının, verinin veya eğer bir şey ters giderse sisteminizdeki etkilenebilecek herhangi bir şeyin yedeğini aldığınızdan emin olmalısınız. Epson, bu hizmete dahil işleri yalnızca bu temelde taahhüt eder.

Sizin tarafınızdan alınması gereken bu aksiyon, Epson'un Servis vermesinin doğrudan veya dolaylı sonucu olarak sisteminizden veya ekipmanınızdan herhangi bir şeyin silinmesi veya zarar görmesi halinde bunları geri yüklemek için kopyalarının sizde (ve/veya sistem veya ekipman sahipleri ve kullanıcılarında) bulunmasını sağlamalıdır.

## 7. Standart CoverPlus'ın sınırları

Servis, yalnızca ilgili Ürün şartnamesine uygun şekilde çalışmadığı durumda sağlanacaktır. **EPSON** CoverPlus sözleşmesi ve Servis şu konuları kapsamaz:

- Ürünün yerinde kurulumu veya ürün desteğinin sağlanması
- Ürünün kullanım kılavuzunda açıklandığı üzere rutin bakım, temizleme veya değiştirilen sarf malzemeleri (örneğin mürekkep kartuşları, lambalar)
- Ürüne bağılı olabilecek veya onunla kullanılacak diğer ürünlerin kalibrasyonu. Ayrıca Epson, Ürünün diğer bir ekipman veya yazılımla kullanılması halinde herhangi belirli bir performansı temin etme sorumluluğunu kabul etmemektedir

- Ürünün ömrü boyunca normal olarak değiştirilmesi gereken parçaların (Açıklama'da özellikle belirtilen diğer parçalar hariç) veya (kullanım düzeyi, aşınma ve yıpranmaya bağlı olarak) normal kullanılabilir ömrünün sonuna ulaşan herhangi bir parçanın değiştirilmesi.

Bazı paketler yukarıdaki parçaları ve bakım servislerini içeriyor olabilir. Bu, satın alınan paketin açıklamasında açıkça belirtilir ve ilgili servislerin bir özeti, CoverPlus Servis Seviyesi Kılavuzu'nda yer alır.

Epson'a göre sorun aşağıdakilerden kaynaklanıyorsa Servis verilmeyecektir:

- Harici nedenlerle oluşan hasar
- şartname dışı kullanım (kullanımın şartname dışı olup olmadığı konusundaki kararı nihai olan ürün üreticisine tanımlandığı şekilde);
- **EPSON** markalı veya Epson onaylı olmayan aksesuarlar, parçalar veya sarf malzemeleri;
- Epson tarafından tedarik edilen orijinal ürününüzde yapılan modifikasyonlar;
- Ürünle birlikte gelen sürücüler veya diğer yazılımlar. Bunların değiştirilmesi ya da düzeltilmesi yazılımla birlikte sağlanan lisansa tabidir ve bu Servis anlaşmasının kapsamı dışındadır;
- Yetkisiz veya uzman olmayan onarım veya onarım girişimi;
- Amaç dışı kullanım, aşırı veya uygun olmayan kullanım veya elverişsiz veya anormal ortamda kullanım; veya
- Ürünün Epson'a ait olmayan donanım veya uygulama yazılımıyla birlikte kullanılması.

## 8. Kapsam dışındaki istekler

**EPSON** CoverPlus Servisi yalnızca ilgili Ürün için sağlanır. Eğer diğer bir ürünü (veya seri numarasının kaldırıldığı veya kurcalandığı bir ürünü) onarım veya yedek ürün ile değiştirme için sunarsanız veya eğer hata yanlış açıklanırsa ve fiilen kapsamdan hariç tutulmaktaysa, Servis verilmeyecektir ve Epson maruz kaldığı giderleri size yansıtacaktır. Eğer bu giderler 28 gün içinde ödenmezse, işbu sözleşme sona erecek ve Ürün, kapsam dahilinden çıkarılacaktır.

## 9. Kişisel Bilgiler

Epson Coverplus'a kaydolmanız için Epson sizden adınız, soyadınız, adresiniz, e-posta adresiniz ve telefon numaranız gibi kişisel bilgilerinizi vermenizi isteyecektir (Epson'un güncel olarak topladığı verileri kontrol etmek için). Hizmetin bu şartlarda açıklandığı şekilde sağlanması için söz konusu bilgiler Epson'a gereklidir.

Epson kişisel bilgilerinizi, sizin izninizle, Servis kullanımınızla ilgili iletişim kurmak, Servis ve çeşitli Epson yazıcı ürünleri ile ilgili anketler yapmak ve size Epson'dan reklamlar göndermek için kullanabilir. Epson size, Epson'un ticari bilgi e-postalarını almaktan vazgeçme tercihi sunar. Daha fazla bilgiye lütfen [www.epson.com.tr](http://www.epson.com.tr) üzerinden ulaşın.

## 10. Epson'un Sorumlulukları

Eğer Ürün Epson'un veya yüklenicisinin ihmalkar bir şekilde Servis vermesinin doğrudan sonucu olarak hasar görürse Epson Ürünü onaracak veya değiştirecektir. Eğer size ait olan başka bir eşya Epson'un veya yüklenicisinin ihmalinin doğrudan sonucu olarak hasar görürse Epson o eşyanın onarımı veya aynı yaşta, koşullarda ve özelliklerde yedek bir ürünle değiştirilmesi için maksimum 500.000 € tutarında bir ödeme yapacaktır.

Eğer Epson'un (veya Servis veren çalışanlarının veya yüklenicilerinin) ihmali sonucunda Epson veya yüklenicisi herhangi bir yaralanmaya veya ölüme sebebiyet verirse, Epson bunun sorumluluğunu kabul eder.

Eğer sisteminizdeki Veriler (5. paragrafta belirtildiği gibi) Epson'un ihmalkar bir şekilde hizmet sağlamanın doğrudan sonucu olarak etkilenirse Epson, bu Verileri almış olduğunuz yedeklerden

(yukarıda belirtildiği gibi) geri yüklemeye çalışacaktır. Alternatif olarak bu bilgiyi kendiniz de geri yükleyebilirsiniz ve Epson bunun için sizi makul bir ücretle tazmin edecektir. Epson, doğru şekilde yedeğinin alınmaması sonucunda sisteminizden herhangi bir şeyin hasar görmesi, bozulması veya kaybolmasının veya bu tür hasar, bozulma veya kaybolmadan veya gerekli yedeğin sizin tarafınızdan alınmamasından kaynaklanan zararların diğer herhangi bir sorumluluğunu kabul etmemektedir.

Epson, bunun ötesinde herhangi bir sorumluluk kabul etmez. Özellikle, herhangi dolaylı zarar veya hasar, ürününüzün kullanım kaybı veya diğer unsurlar veya maruz kalabileceğiniz satış, kar veya fırsat kaybı için (sözleşmenin ihlali, ihmal veya diğer şekilde) herhangi bir sorumluluk kabul etmemektedir. Epson'un Servisi düzgün şekilde sağlayamamasının bu tür zararlara neden olacağını düşünüyorsanız ve bu tür zararlara karşı korunmanız önemliyse, ya uygun bir sigorta yaptırmalısınız veya daha yüksek bir fiyatta özel olarak müzakere edilen koşulları görüşmek için Epson'la irtibat kurmalısınız.

#### 11. CoverPlus, bu koşullarda açıklanmıştır

Siz ve Epson arasındaki sözleşmenin koşulları işbu belgede tam olarak düzenlenmiştir. Sözleşme diğer hiçbir hüküm, koşul veya garantiye tabi olmadığı gibi, örtülü olarak dahi ima etmemektedir (yasanın öngördüğü dışlanamayacak koşullar hariç). Sağlanacak hizmet işbu belgede açıklandığı gibidir ve aksini öngören diğer hiçbir beyana itimat etmemelisiniz.

**Özellikle:** EPSON CoverPlus, Epson ve diğerleri tarafından, pazarlama materyalleri ve diğer materyallerde Uzatılmış Garanti olarak veya Epson tarafından sunulan Ticari Garanti'nin bir eklentisi olarak anılacaktır. Bunları kısaca bu şekilde tanımlamış olsak da EPSON CoverPlus sözleşmesi ve sözleşme kapsamında verilecek hizmet bu tür herhangi bir Ticari Garanti'den bağımsız olarak mevcuttur. Dönem boyunca sağlanan Servis, aslında Epson'un Ticari Garanti kapsamında genellikle kısa bir süre için ücretsiz olarak sunduğu hizmete benzemektedir. Ancak, EPSON CoverPlus sözleşmesi kapsamında verilen Servis yalnızca ve yalnızca bu belgede belirtilen koşullara uygun olarak verilir; Epson tarafından sunulan herhangi bir Ticari Garanti kapsamında yer alan herhangi bir ifadeye referansla verilmez.

#### 12. Bu sözleşmenin doğası

EPSON CoverPlus, eğer Ürün çalışmaz veya şartnamesinin dışında çalışırsa belirtilen hizmetlerin sağlanmasına ilişkin olan, siz ve Epson arasında yapılan bir sözleşmedir. Bu sözleşmeyle Epson, açıklandığı şekilde Servis sağlama sorumluluğunun ötesinde Üründeki kusurlar bağlamında hiçbir ek sorumluluk kabul etmemektedir. Bu bir sigorta poliçesi değildir. Ürünün arızalanmayacağı veya belirli bir kalite standardını karşılayacağı veya sürekli olarak şartnamesi dahilinde çalışacağı konusunda bir garanti, taahhüt veya diğer bir vaat de değildir. Ürünü satın aldığınız anda elde etmiş olduğunuz haklarınızı da genişletmez. İşbu sözleşme, Ürünü tedarik eden kişiye veya Epson'a karşı ileri sürebileceğiniz mevcut yasal haklarınızı da etkilemez (size Epson Ticari Garanti kapsamında ya da başka türlü sunuluyor olsun fark etmez).

#### 13. Yorumlama ve Yargı

İşbu sözleşmenin hariç tutmamış olabileceği ilgili ülkenin yasal sistemine tabi olmasının zorunlu olarak öngörüldüğü ülkeler hariç, sizle yapılan işbu sözleşme İngiliz hukukuna göre yorumlanacaktır. İşbu belge, Avrupa, Ortadoğu ve Afrika (EMEA) bölgesi genelinde kullanım için Epson tarafından İngilizce olarak hazırlanmıştır. Diğer dillere çeviri yalnızca kolaylık içindir ve nihai metin olan İngilizce belgenin yorumunu etkilemeyecektir.

Yerel satış şirket adresleri ve iletişim ayrıntılarına <https://www.epson.com.tr/support> adresinden, ülke listesi içinden kendi bölgenizi seçerek yerel destek sayfasından ulaşabilirsiniz.

Mevcut servisin ve servis seviyelerinin tam açıklamaları için lütfen CoverPlus Servis Seviyesi Kılavuzu'na bakın.

# CoverPlus

## Servis seviyesi kılavuzu

### Bu servis nasıl kullanılır?

Aşağıdaki tablolarda, bir CoverPlus destek paketi satın alındığında sunulan servisler açıklanmaktadır.

CoverPlus, verilen standart garantiyi uzatmak ve ayrıca Epson ürünlerine bakım, kurulum veya standart garantiyi yükseltme gibi ekstra servisler eklemek için tüm satış sonrası destek seçeneklerinin adıdır. Bir müşterinin CoverPlus'ına hangi servis düzeyinin ve başka nelerin dahil olduğunun görülebilmesi için SKU, müşterinin satın aldığı servisin süresini ve türünü gösteren bir sistemle oluşturulur. Bu, sağlanan açıklamaya ek olarak verilir.

Lütfen açıklanan her bir servisin tüm Epson Avrupa, Orta Doğu, Afrika ve Rusya bölgelerinde mevcut olmadığını unutmayın. Daha fazla bilgi için lütfen bölgenizdeki destek ekiplerine başvurun.

Hüküm ve koşullar için lütfen bunları sağlayabilecek, bölgenizdeki Epson web sitesine veya yardım masasına başvurun.

Açıklamak için örnek olarak bir **CoverPlus SKU** numarası kullanacağız:

**CP03RTBSCC70**

SKU	C	P	0	3	R	T	B	S	C	C	7	0
	CoverPlus		Süre açıklaması Süre 3 yıl		Ürün türüne göre servis açıklaması Sunulan servis türü				Benzersiz referans			
Rakam	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

# Süre açıklaması

## Uzatılmış garanti süresi örneği

Bir CoverPlus satın alındığında sağlanan servis, standart garantiyi geçersiz kılar.

İlk yıldan itibaren uygulanan servis, pakette açıklanan servis olacaktır. Sözleşme uzunluğu, herhangi bir standart garanti süresini içerir: örneğin 3 yıllık bir sözleşme uzunluğundaki CoverPlus, standart garanti yıllarını ve toplamda 3 yıla kadar uzatılmış garanti süresini kapsar.

**Standart Garanti + Uzatılmış Garanti = CoverPlus paketinde gösterilen süre.**

CoverPlus'a kayıtlı tüm ürünler çalışır durumda ve ürün özelliklerinde belirtilen ürün ömrü içinde olmalıdır.

Açıklamak için örnek olarak bir **CoverPlus SKU** numarası kullanacağız:

**CP03RTBSCC70**

SKU	C	P	0	3	R	T	B	S	C	C	7	0
	CoverPlus		Süre açıklaması Süre 3 yıl		Ürün türüne göre servis açıklaması Sunulan servis türü				Benzersiz referans			
Rakam	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

# Servis açıklaması

## Servis türü örneği

Buradaki dört karakter, tümü aşağıdaki sayfalardaki arama tablosu kullanılarak açıklanan belirli terimlere sahip, sunulmakta olan servis türünü açıklamaktadır. Örneğin RTBS, müşterinin arızalı ürünü bir Epson onarım merkezine gönderdiği veya götürdüğü ve ürünün onarılıp kurye ile iade edildiği durumlarda **Return To Base Servisi** anlamına gelir. Diğer bir örnek, bir servis mühendisinin müşterinin tesisini ziyaret ettiği ve ürünü yerinde tamir ettiği **Yerinde Servis Mühendisi** anlamına gelen OSSE'dir.

Sunulan başka birçok servis türü vardır, bu nedenle servis düzeyi ve servis sunum türünün ayrıntılarını öğrenmek için lütfen ürün türüne göre aşağıdaki sayfaları kullanın.

Açıklamak için örnek olarak bir **CoverPlus SKU** numarası kullanacağız:

**CP03RTBSCC70**

SKU	C	P	0	3	R	T	B	S	C	C	7	0
	CoverPlus		Süre açıklaması Süre 3 yıl		Ürün türüne göre servis açıklaması Sunulan servis türü				Benzersiz referans			
Rakam	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12



# Süre açıklaması

SKU	C	P	0	3	R	T	B	S	C	C	7	0
	CoverPlus		Süre açıklaması Süre 3 yıl		Ürün türüne göre servis açıklamaları Sunulan servis türü				Benzersiz referans			
Rakam	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

Sözleşme uzunluğu	SKU Açıklaması	Tanım	Ek notlar
1 yıl uzatma	1E	Epson servis sistemindeki son garanti sona erme tarihine ek olarak 1 yıllık ek servis sunar. Paket, toplamda maksimum 6 yıla kadar uzatma için 5. servis yılına kadar uygulanabilir.	Yalnızca mevcut garantinin sona ermesinden sonraki 30 gün içinde satın alınıp kaydedilebilir. Paket, ürün garantisini yalnızca ürünün ilk kaydedildiği tarihten itibaren toplamda maksimum 6 yıla kadar uzatabilir.
2 yıl uzatma	02	CoverPlus paketinin birlikte kaydedildiği orijinal ürün kurulum tarihinden itibaren toplam 2 yıl sunar.	Yeni kurulan ürün için geçerlidir.
3 yıl uzatma	03	CoverPlus paketinin birlikte kaydedildiği orijinal ürün kurulum tarihinden itibaren toplam 3 yıl sunar.	Yeni kurulan ürün için geçerlidir.
4 yıl uzatma	04	CoverPlus paketinin birlikte kaydedildiği orijinal ürün kurulum tarihinden itibaren toplam 4 yıl sunar.	Yeni kurulan ürün için geçerlidir.
5 yıl uzatma	05	CoverPlus paketinin birlikte kaydedildiği orijinal ürün kurulum tarihinden itibaren toplam 5 yıl sunar.	Yeni kurulan ürün için geçerlidir.
4. yılda uzatma	4E	Mevcut Epson uzatılmış garantisinin 3. yılına ek olarak 1 yıllık ek servis sunar.	Epson Ürünleri yalnızca mevcut 3 yıllık garanti süresi içinde satın alınıp kaydedilebilir. Ürünler çalışır durumda ve ürün özelliklerinde belirtilen ürün ömrü içinde olmalıdır.
4/5 yıl uzatma	45	Mevcut Epson uzatılmış garantisinin 3. yılına ek olarak 2 yıllık ek servis sunar.	Epson Ürünleri yalnızca mevcut 3 yıllık garanti süresi içinde satın alınıp kaydedilebilir. Ürünler çalışır durumda ve ürün özelliklerinde belirtilen ürün ömrü içinde olmalıdır.
5. yılda uzatma	5E	Mevcut Epson uzatılmış garantisinin 4. yılına ek olarak 1 yıllık ek servis sunar.	Epson Ürünleri yalnızca mevcut 4 yıllık garanti süresi içinde satın alınıp kaydedilebilir. Ürünler çalışır durumda ve ürün özelliklerinde belirtilen ürün ömrü içinde olmalıdır.
Tek seferlik olay	OT/1T	Kurulum, bakım, eğitim veya mali yazıcı denetimi gibi tek seferlik servis sağlar. Rezervasyon için lütfen bölgenizdeki Epson destek merkezini arayın.	Rezervasyon için lütfen bölgenizdeki Epson destek merkezini arayın; servis rezervasyonu konusunda size yardımcı olacaklardır. Yalnızca değiştirilen parçaların arızalanması durumunda onarım 3 ay garantilidir, orijinal anıyla ilişkili olmayan herhangi bir onarım başka bir ücrete tabi olabilir.

CoverPlus Uzatma paketleri 1E/4E/45/5E, yalnızca bir EPSON ürünü hâlâ standart veya uzatılmış garanti kapsamındayken satın alınabilir.

# Ürüne göre servis açıklamaları

## Mürekkep Püskürtmeli CoverPlus

SKU	C	P	0	3	R	T	B	S	C	C	7	0
	CoverPlus		Süre açıklaması Süre 3 yıl		Ürün türüne göre servis açıklamaları Sunulan servis türü				Benzersiz referans			
Rakam	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

SKU servis türü açıklaması	Ürün yelpazesine göre CoverPlus açıklamaları	Yalnızca Epson servis bayisine yönelik paketler	Epson bayisi ve son kullanıcı için mevcut paketler	İşçilik	Garanti parçaları dahil	Bakım* ve ömür boyu parçalar dahil	Besleme silindirlere ve filtreler hariç, bakım* ve ömür boyu parçalar dahil	Kafalar dahil***	Standart müdahale süresi** gün/saat mevcut parçalara bağlıdır	Ek şartlar
OSSE	Yerinde mühendis		✓	✓	✓			✓	2 gün	Mühendis tesisi ziyaret edip ürünü kurulum yerinde onanır.
4HMF/OS4H	Yerinde mühendis 4Hr M/F		✓	✓	✓			✓	4 saat	Yerinde servis hedefi, pazartesi ile cuma arasında alınan telefondan sonraki 4 saat içinde mühendisin müşterinin ürününü tamir etmesi için yerinde olmasıdır. Uzak olmayan konumlarla** sınırlıdır.
4HWE	Yerinde mühendis 4Hr WE		✓	✓	✓			✓	4 saat	Yerinde servis bayisi hedefi, pazartesi ile cuma arasında yapılan telefon görüşmesinden sonraki 4 saat içinde mühendisin müşterinin ürününü tamir etmesi için yerinde olmasıdır. Uzak olmayan konumlarla** sınırlıdır.
OSSW	Yerinde çift yedek		✓	✓	✓			✓	2 gün	Anzalı birim, eş değer yaş ve koşuldaki geçici bir ürünle değiştirilir, orijinal birim onarım için alındıktan sonra iade edilip takılır ve geçici birim çıkarılır.
OS**	CP+ yerinde		✓	✓	✓	✓		✓	2 gün	Mühendis tesisi ziyaret edip ürünü kurulum yerinde onanır. OS** için son 2 rakam, seçilen baskı hacmine bağlıdır.
OSA*	CP+ hafif yerinde		✓	✓	✓		✓	✓	2 gün	Mühendis tesisi ziyaret edip ürünü kurulum yerinde onanır. OSA* için son rakam, seçilen baskı hacmine bağlıdır.
OSSW	Yerinde yedek		✓	✓	✓			✓	2 gün	Ürün benzer durum ve yaşta yenilenmiş bir ürünle yerinde değiştirilir (Almanya, Avusturya ve İsviçre'de, birim Epson tarafından yerinde alınır, onanılır ve orijinal birim müşterinin tesisine iade edilir).
OSSE	Kafa hariç yerinde mühendis		✓	✓	✓				2 gün	Kafalar, kapsam dahilinde olduğu standart garanti süresi dışında bu pakete dahil değildir.
OSRP	Yerinde bayi	✓		✓	✓			✓	2 gün	Paketler, yalnızca Epson Yetkili servis bayileri tarafından kullanılabilir.
SP**	Parça garantisi/ yalnızca yedek parçalar	✓			✓			✓	2 gün	Paketler, yalnızca Epson Yetkili servis bayileri tarafından kullanılabilir. SP** için son 2 rakam, seçilen baskı hacmine bağlıdır.
SP**	Parça garantisi +	✓			✓	✓		✓	2 gün	Paketler, yalnızca Epson Yetkili servis bayileri tarafından kullanılabilir.
SPO*	Parça garantisi + hafif	✓			✓		✓	✓	2 gün	Paketler, yalnızca Epson Yetkili servis bayileri tarafından kullanılabilir. SPO* için son rakam, seçilen baskı hacmi paketine bağlıdır.
RTBS	Return to base		✓	✓	✓			✓	5 gün	Müşteri anzalı ürünün bir Epson onarım merkezine gönderir veya götürür ve ürün onarım kurye ile iade edilir. Yanıt süresi, ünitenin onarım merkezinde teslim alındığı tarihten merkezden çıktığı tarihe kadar geçen süredir ve herhangi bir nakliye süresini içermez. Ürünü onarım merkezine bırakmak veya göndermek müşterinin sorumluluğundadır, Epson daha sonra ürünü onarıp iade eder veya diğer adımlar konusunda tavsiyede bulunur.
OSCH/EPSF	Yerinde sabit fiyatlı onarım		✓	✓	✓			✓	2 gün	Onarılmış ürünler için 30 gün garantili sabit fiyatlı onarım. Satın aldıktan sonra servis rezervasyonu için lütfen bölgenizdeki EPSON yardım masasıyla iletişime geçin.
INS*	Kurulum		✓	✓						Satın aldıktan sonra servis (yalnızca donanım kurulumu) rezervasyonu için lütfen bölgenizdeki EPSON yardım masasıyla iletişime geçin.
OSMK	Bakım paketi/ kullanım ömrü uzatma kiti		✓	✓		✓				Bakım parçalarının sabit fiyatlı montajı ve tüm bakım sayaçlarının sıfırlanması. Satın aldıktan sonra servis rezervasyonu için lütfen bölgenizdeki EPSON yardım masasıyla iletişime geçin.
TRAI	Eğitim		✓	✓						Satın aldıktan sonra servis rezervasyonu için lütfen bölgenizdeki EPSON yardım masasıyla iletişime geçin.

\*Bakım parçaları, kullanım ömrü olan ve değiştirilmesi gerekebilecek parçalardır. Bunlar son kullanıcı kılavuzlarında tanımlanmıştır veya bölgenizdeki EPSON destek masasını (<https://www.epson.com.tr/support>) arayarak parçalar ve kullanım ömürleri hakkında bilgi alabilirsiniz. CoverPlus, aksi belirtilmediği sürece, kullanım ömrü sona ermiş bakım parçaları olarak belirlenmiş parçaların değişimini kapsamaz.

\*\*Müdahale süreleri, EPSON'un ulaşmak üzere çalıştığı hedeflerdir; şartlar ve koşullarda özellikle belirtilmediği sürece bir servis garantisi değildir ve bir servis çağrısı rezervasyonu yaptırmak için son arama saati 15.00'tir. Servis, bulunduğunuz yere göre değişir ve her servis türü tüm ülkelerde mevcut değildir, lütfen bölgenizdeki Epson servis ekibine danışın.

\*\*\*Kafaların değiştirilmesi, servisin tam açıklanmasında aksi özellikle belirtilmediği sürece, yılda maksimum 1 kafa setiyle adli kullanım sınırlanmasına sahiptir.

# Ürüne göre servis açıklamaları

## EPP CoverPlus

SKU	C	P	0	3	R	T	B	S	C	C	7	0
	CoverPlus		Süre açıklaması Süre 3 yıl		Ürün türüne göre servis açıklamaları Sunulan servis türü				Benzersiz referans			
Rakam	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

SKU servis türü açıklaması	Ürün yelpazesine göre CoverPlus açıklamaları	İşçilik	Garanti parçaları dahil	Bakım* ve ömür boyu parçalar dahil	Besleme silindirlere ve filtreler hariç, bakım* ve ömür boyu parçalar dahil	Kafalar dahil***	Standart müdahale süresi** gün/saat mevcut parçalara bağlıdır	Ek şartlar
OSSE**	CP+ yerinde	✓	✓	✓		✓	2 gün	Mühendis, Epson ürününüzü onarmak üzere sizi yerinizde ziyaret edecektir. Servis, sarf malzemesi olarak tanımlanan parçalar hariç diğer bütün seçenekleri ve uzun kullanım ömürlü parçaları içerir.

\*\*Müdahale süreleri, EPSON'un ulaşmak üzere çalıştığı hedeflerdir; şartlar ve koşullarda özellikle belirtilmediği sürece bir servis garantisidir ve bir servis çağrısı rezervasyonu yaptırmak için son arama saati 15.00'tir.

\*\*\*Kafaların değiştirilmesi, servisin tam açıklamasında aksi özellikle belirtilmediği sürece, yılda maksimum 1 kafa setiyle adil kullanım sınırlamasına sahiptir.

# Ürüne göre servis açıklamaları

## Kendi Kendine Onarım

SKU	C	P	0	3	R	T	B	S	C	C	7	0
	CoverPlus		Süre açıklaması Süre 3 yıl		Ürün türüne göre servis açıklamaları Sunulan servis türü				Benzersiz referans			
Rakam	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

SKU servis türü açıklaması	Garanti onarımında işçilik ve parçalar dahil, baskı kafası hariçtir	Kendi Kendine Onarım CoverPlus baskı kafası ***	Baskı kafalarını takma işçiliği	Kafa değiştirme, ayarlama ve genel bakım için Temel Kullanıcı Eğitimi	Baskı kafalarında ek indirim mevcut ****	Bakım* ve ömür boyu parçalar dahil	Epson Bulut Çözümü PORT'a kaydolmak ve bunu kullanmak gerekli	Epson'a iade edilen kullanıcı baskı kafaları	Standart müdahale süresi** iş günü, kafa olmayan garanti onarımı için mevcut parçalara tabidir	Ek şartlar
Mürekkep püskürtmeli yazıcılar										
OSCR	✓	✓ Sözleşme kaydı ve temel kullanıcı eğitiminde sağlanan ilk kafa kiti		✓	✓		✓	✓	1 gün	Kendi Kendine Onarım CoverPlus, kullanıcıya kafaları kendi EPSON yazıcısında değiştirme olanağı sunar. Sözleşme başına bir kafa verilir; bu sayının üzerinde sağlanan ek kafalar indirimli ücrete tabidir. Servis için, EPSON'un yazıcılarda değiştirilen kafa sayısını takip edebilmesi amacıyla destek koşullarının bir parçası olarak, kullanıcının ana birimi EPSON Bulut Çözümü PORT'a kaydetmesi ve bu üniteye bağlaması gerekir. Garanti kapsamındaki diğer arızalar, standart hüküm ve koşullar uyarınca ele alınacaktır. Sağlanan kafayı yazıcıya takılıncaya kadar saklamak son kullanıcının sorumluluğundadır. EPSON, herhangi bir kafanın müşteri tesisindeyken kaybolması veya hasara uğramasından sorumlu olmayacaktır.

\*Bakım parçaları, kullanım ömrü olan ve değiştirilmesi gerekebilecek parçalardır. Bunlar son kullanıcı kılavuzlarında tanımlanmıştır veya bölgenizdeki EPSON destek masasını (<https://www.epson.com.tr/support>) arayarak parçalar ve kullanım ömürleri hakkında bilgi alabilirsiniz. İlk baskı kafası bu şartın dışında tutulur ve sonrasında kafalar indirimli olarak satın alınabilir.

\*\*Müdahale süreleri, EPSON'un ulaşmak üzere çalıştığı hedeflerdir; şartlar ve koşullarda özellikle belirtilmediği sürece bir servis garantisi değildir ve bir servis çağrısı rezervasyonu yaptırmak için son arama saati 15.00'tir.

\*\*\*Bu Genişletilmiş garanti paketine hak kazanmak için makinenin Epson Bulut Çözümü PORT üzerinden bağlanması ve giriş yapması gerekir.

\*\*\*\*Satın alınabilecek maksimum indirimli kendi kendine onarım kafası miktarı, herhangi bir 12 aylık dönemde yazıcıya yeni takılan baskı kafası sayısını geçmemelidir. Sözleşmeyle satın alınan baskı kafaları yalnızca söz konusu sözleşmeli yazıcı için kullanılmalıdır.

# Ürüne göre servis açıklamaları

## Lazer ve Nokta Vuruşlu CoverPlus

SKU	C	P	0	3	R	T	B	S	C	C	7	0
	CoverPlus		Süre açıklaması Süre 3 yıl		Ürün türüne göre servis açıklamaları Sunulan servis türü				Benzersiz referans			
Rakam	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

SKU servis türü açıklaması	Ürün yelpazesine göre CoverPlus açıklamaları	İşçilik	Garanti parçaları dahil	Bakım* ve ömür boyu parçaları dahil	Kafalar dahil***	Müdahale süresi** iş günü mevcut parçalara tabidir	Ek şartlar
Lazer Yazıcı							
OSSE	Yerinde Mühendis	✓	✓			2	Mühendis tesisi ziyaret edip ürünü kurulum yerinde onarır.
OSSW	Yerinde Yedek	✓	✓			2	Ürün yenilenmiş bir ürünle yerinde değiştirilir (Almanya, Avusturya ve İsviçre'de, birim Epson tarafından yerinde alınır, onarılır ve müşterinin tesisine iade edilir).
RTBS	Return to Base	✓	✓			5	Müşteri anızlı ürünü bir Epson onarım merkezine gönderir veya götürür ve ürün onarılıp kurye ile iade edilir. Yanıt süresi, ünitenin onarım merkezinde teslim alındığı tarihten merkezden çıktığı tarihe kadar geçen süredir ve herhangi bir nakliye süresini içermez. Ürünü onarım merkezine götürmek veya göndermek müşterinin sorumluluğundadır. Epson daha sonra ürünü onarıp iade eder veya diğer adımlar konusunda tavsiyede bulunur.
OS**	Yerinde sabit fiyatlı onarım	✓	✓			2	Onarılmış ürünler için 30 gün garantili sabit fiyatlı onarım. Satın aldıktan sonra servis rezervasyonu için lütfen bölgenizdeki EPSON yardım masasıyla iletişime geçin.
OSA*	Kurulum	✓					Satın aldıktan sonra servis rezervasyonu için lütfen bölgenizdeki EPSON yardım masasıyla iletişime geçin.
OSMK	Bakım paketi	✓		✓		✓	Bakım parçalarının sabit fiyatlı montajı ve tüm bakım sayaçlarının sıfırlanması. Satın aldıktan sonra servis rezervasyonu için lütfen bölgenizdeki EPSON yardım masasıyla iletişime geçin.
TRAI	Eğitim	✓					Satın aldıktan sonra servis rezervasyonu için lütfen bölgenizdeki EPSON yardım masasıyla iletişime geçin.
Nokta Vuruşlu Yazıcı							
OSSE	Yerinde Mühendis	✓	✓		✓	2	Mühendis tesisi ziyareti edip ürünü müşterinin konumunda onarır.
OSSW	Yerinde Çift yedek	✓	✓		✓	2	Anızlı birim geçici bir ürünle değiştirilir ve onarımdan sonra orijinal ürün iade edilir.
OSSW	Yerinde Yedek	✓	✓		✓	2	Ürün yenilenmiş bir ürünle yerinde değiştirilir (Almanya, Avusturya ve İsviçre'de, birim Epson tarafından yerinde alınır, onarılır ve müşterinin tesisine iade edilir).
RTBS	Return to Base	✓	✓		✓	5	Müşteri anızlı ürünü bir Epson onarım merkezine gönderir veya götürür ve ürün onarılıp kurye ile iade edilir. Yanıt süresi, ünitenin onarım merkezinde teslim alındığı tarihten merkezden çıktığı tarihe kadar geçen süredir ve herhangi bir nakliye süresini içermez. Ürünü onarım merkezine bırakmak veya göndermek müşterinin sorumluluğundadır. Epson daha sonra ürünü onarıp iade eder veya diğer adımlar konusunda tavsiyede bulunur.
OSCH/EPSPF	Yerinde sabit fiyatlı onarım	✓	✓		✓	2	Onarılmış ürünler için 30 gün garantili sabit fiyatlı onarım. Satın aldıktan sonra servis rezervasyonu için lütfen bölgenizdeki EPSON yardım masasıyla iletişime geçin.
INS*	Kurulum	✓					Satın aldıktan sonra servis rezervasyonu için lütfen bölgenizdeki EPSON yardım masasıyla iletişime geçin.
TRAI	Eğitim	✓					Satın aldıktan sonra servis rezervasyonu için lütfen bölgenizdeki EPSON yardım masasıyla iletişime geçin.
OSMK	Bakım paketi	✓		✓			Bakım parçalarının sabit fiyatlı montajı ve tüm bakım sayaçlarının sıfırlanması. Satın aldıktan sonra servis rezervasyonu için lütfen bölgenizdeki EPSON yardım masasıyla iletişime geçin.

\*Bakım parçaları, kullanım ömrü olan ve değiştirilmesi gerekebilecek parçalardır. Bunlar son kullanıcı kılavuzlarında tanımlanmıştır veya bölgenizdeki EPSON destek masasını (<https://www.epson.com.tr/support>) arayarak parçaları ve kullanım ömürleri hakkında bilgi alabilirsiniz. CoverPlus, aksi belirtilmedikçe sürece, kullanım ömrü sona ermiş bakım parçaları olarak belirlenmiş parçaların değişimini kapsamaz.

\*\*Müdahale süreleri, EPSON'un ulaşmak üzere çalıştığı hedeflerdir; şartlar ve koşullarda özellikle belirtilmediği sürece bir servis çağrısı rezervasyonu yaptırmak için son arama saati 15.00'tir.

\*\*\*Kafaların değiştirilmesi, servisin tam açıklanmasında aksi özellikle belirtilmediği sürece, yılda maksimum 1 kafa setiyle adlı kullanım sınırlamasına sahiptir. Servis, bulunduğunuz yere göre değişir ve her servis türü tüm ülkelerde mevcut değildir, lütfen bölgenizdeki Epson servis ekibine danışın.

# Ürüne göre servis açıklamaları

## Projeksiyon CoverPlus

SKU	C	P	0	3	R	T	B	S	C	C	7	0
	CoverPlus		Süre açıklaması Süre 3 yıl		Ürün türüne göre servis açıklamaları Sunulan servis türü				Benzersiz referans			
Rakam	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

SKU servis türü açıklaması	Ürün yelpazesine göre CoverPlus açıklamaları	İşçilik	Garanti parçaları dahil	Yalnızca lamba standart garanti uzunluğu ve kullanımı	****Lamba garantisinin uzatılmış talep süresi	***Sınırsız lamba	*Müdahale süresi iş günü mevcut parçalara tabidir	Ek şartlar
OSSE	Yerinde mühendis	✓	✓	✓			2	Mühendis tesisi ziyaret edip ürünü kurulum yerinde onarır.
OSSP	Yerinde çift yedek	✓	✓	✓			2	Anzalı birim, eş değer yaş ve koşuldaki geçici bir ürünle değiştirilir, orijinal birim onarım için alındıktan sonra iade ediliş taklir ve geçici birim çıkarılır.
OSSW	Yerinde yedek	✓	✓	✓			2	Ürün benzer durumdaki yeni veya yenilenmiş bir ürünle yerinde değiştirilir (Almanya, Avusturya ve İsviçre'de, birim Epson tarafından yerinde alınır, onarılır ve orijinal birim müşterinin tesisine iade edilir).
OSSL	Lamba dahil yerinde mühendis	✓	✓		✓		2	Mühendis tesisi ziyareti edip ürünü müşterinin konumunda onarır. Lamba dahildir ve sözleşme süresi boyunca belirtilen lamba garanti ömrü içinde arızalanırsa değiştirilir.
OSA*	Lamba dahil yerinde çift yedek	✓	✓		✓		2	Mühendis tesisi ziyareti edip ürünü müşterinin konumunda onarır. Lamba dahildir ve sözleşme süresi boyunca belirtilen lamba garanti ömrü içinde arızalanırsa değiştirilir.
OSSW	Lamba dahil yerinde yedek	✓	✓		✓		2	Ürün benzer durumdaki yeni veya yenilenmiş bir ürünle yerinde değiştirilir (Almanya, Avusturya ve İsviçre'de, birim Epson tarafından yerinde alınır, onarılır ve orijinal birim müşterinin tesisine iade edilir). Lamba dahildir ve sözleşme süresi boyunca belirtilen lamba garanti ömrü içinde arızalanırsa değiştirilir. Lamba değiştirilirse, orijinal ürün kurulum tarihi yıl olarak kullanım ömrünü aşana kadar lamba saati garantisi orijinal sözleşme saatine sıfırlanır. Adil kullanım politikası da geçerlidir. Bu, sağlanan toplam lamba sayısının, projektörün ömrünün düşük parlaklığa sahip lamba ömrüne bölünmesinden daha fazla olmayacağı anlamına gelir.
ULPW	Yerinde mühendis sınırsız lamba	✓	✓			✓	2	Mühendis tesisi ziyaret edip ürünü kurulum yerinde onarır. Lamba dahildir ve sözleşme süresi boyunca belirtilen lamba garanti ömrü içinde arızalanırsa veya ömrünü tamamlarsa değiştirilir. Sınırsız lamba paketi için adil kullanım politikası geçerlidir. Bu, sağlanan toplam lamba sayısının, projektörün ömrünün düşük parlaklığa sahip lamba ömrüne bölünmesinden daha fazla olmayacağı anlamına gelir.
OSUL	Yerinde yedek sınırsız lamba	✓	✓			✓	2	Ürün, yenilenmiş bir ürünle yerinde değiştirilir. Lamba dahildir ve sözleşme süresi boyunca belirtilen lamba garanti ömrü içinde arızalanırsa veya ömrünü tamamlarsa değiştirilir (Almanya, Avusturya ve İsviçre'de, birim Epson tarafından yerinde alınır, onarılır ve orijinal birim müşterinin tesisine iade edilir). Sınırsız lamba paketi için adil kullanım politikası geçerlidir. Bu, sağlanan toplam lamba sayısının, projektörün ömrünün düşük parlaklığa sahip lamba ömrüne bölünmesinden daha fazla olmayacağı anlamına gelir.
RTBS	Return to base	✓	✓	✓			5	Müşteri arızalı ürünü bir Epson onarım merkezine gönderir veya götürür ve ürün onarılış kurye ile iade edilir. Yanıt süresi, ünitenin onarım merkezinde teslim alındığı tarihten merkezden çıktığı tarihe kadar geçen süredir ve herhangi bir nakliye süresini içermez. Ürünü onarım merkezine götürmek veya göndermek müşterinin sorumluluğundadır. Epson daha sonra ürünü onarıp iade eder veya diğer adımlar konusunda tavsiyede bulunur.
RTBL	Lamba içeren Return to base	✓	✓		✓		5	Müşteri arızalı ürünü bir Epson onarım merkezine gönderir veya götürür ve ürün onarılış kurye ile iade edilir. Yanıt süresi, ünitenin onarım merkezinde teslim alındığı tarihten merkezden çıktığı tarihe kadar geçen süredir ve herhangi bir nakliye süresini içermez. Lamba dahildir ve belirtilen garanti saatlerinden önce arızalanırsa değiştirilir. Ürünü onarım merkezine götürmek veya göndermek müşterinin sorumluluğundadır. EPSON daha sonra ürünü onarıp iade eder veya diğer adımlar konusunda tavsiyede bulunur.
RTUL	Sınırsız sayıda lamba içeren Return to base	✓	✓			✓	5	Müşteri ürünü bir Epson onarım merkezine gönderir veya götürür ve ürün onarılış kurye ile iade edilir. Yanıt süresi, ünitenin onarım merkezinde teslim alındığı tarihten merkezden çıktığı tarihe kadar geçen süredir ve herhangi bir nakliye süresini içermez. Lamba dahildir ve sözleşme süresi boyunca belirtilen lamba garanti ömrü içinde arızalanırsa veya ömrünü tamamlarsa değiştirilir. Sınırsız lamba paketi için adil kullanım politikası geçerlidir. Bu, sağlanan toplam lamba sayısının, projektörün ömrünün düşük parlaklığa sahip lamba ömrüne bölünmesinden daha fazla olmayacağı anlamına gelir.
OSMK	Bakım	✓	✓					Sabit fiyata bakım parçalarının takılması, herhangi bir sayacı sıfırlanması ve optik motorun temizlenmesi.
INS*	Kurulum	✓						Satın aldıktan sonra servis rezervasyonu için lütfen bölgenizdeki EPSON yardım masasıyla iletişime geçin.
TRAI	Eğitim	✓						Satın aldıktan sonra servis rezervasyonu için lütfen bölgenizdeki EPSON yardım masasıyla iletişime geçin.
LWP1	Lamba paketi				✓			Bu paket, yalnızca talep süresini uzatmak için lamba için uzatılmış garanti sunmak üzere kullanılabilir ancak projektörün standart veya uzatılmış garanti süresi boyunca belirtilen lamba garanti ömrü saatlerini uzatamaz. Lamba müşteri tarafından takılmalıdır ve kurye veya mühendis tarafından teslim edilir.

\*Bakım parçaları, kullanım ömrü olan ve değiştirilmesi gerekebilecek parçalardır. Bunlar son kullanıcı kılavuzlarında tanımlanmış veya bölgenizdeki EPSON destek masasını (<https://www.epson.com.tr/support>) arayarak parçalar ve kullanım ömürleri hakkında bilgi alabilirsiniz. CoverPlus, aksi belirtilmediği sürece, kullanım ömrü sona ermiş bakım parçaları olarak belirlenmiş parçaların değişimini kapsamaz.

\*\*Müdahale süreleri, EPSON'un ulaşmak üzere çalıştığı hedeflerdir; şartlar ve koşullarda özellikle belirtilmediği sürece bir servis garantisini değiştirir ve bir servis çağrısı rezervasyonu yaptırmak için son arama saati 15.00'tir. Servis, bulunduğunuz yere göre değişir ve her servis türü tüm ülkelerde mevcut değildir. Lütfen bölgenizdeki Epson servis ekibine danışın.

\*\*\*Sınırsız lamba paketi için adil kullanım politikası geçerlidir. Bu, sağlanan toplam lamba sayısının, projektörün ömrünün düşük parlaklığa sahip lamba ömrüne bölünmesinden daha fazla olmayacağı anlamına gelir.

\*\*\*\*Lamba paketi için adil kullanım politikası geçerlidir. Bu, sağlanan toplam lamba sayısının, projektörün ömrünün düşük parlaklığa sahip lamba ömrüne bölünmesinden daha fazla olmayacağı anlamına gelir.

# Ürüne göre servis açıklamaları

## Tarayıcı CoverPlus

SKU	C	P	0	3	R	T	B	S	C	C	7	0
	CoverPlus		Süre açıklaması Süre 3 yıl		Ürün türüne göre servis açıklamaları Sunulan servis türü				Benzersiz referans			
Rakam	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

SKU servis türü açıklaması	Ürün yelpazesine göre CoverPlus açıklamaları	İşçilik	Garanti parçaları dahil	Müdahale süresi* iş günü mevcut parçalara tabidir	Ek şartlar
OSSE	Yerinde mühendis	✓	✓	2	Mühendis tesisi ziyareti edip ürünü onarır.
OSSW	Yerinde yedek	✓	✓	2	Ürün, yenilenmiş bir ürünle yerinde değiştirilir.
RTBS	Return to base	✓	✓	5	Müşteri arzalı ürünü bir Epson onarım merkezine gönderir veya götürür ve ürün onarılıp kurye ile iade edilir. Yanıt süresi, ünitenin onarım merkezinde teslim alındığı tarihten merkezden çıktığı tarihe kadar geçen süredir ve herhangi bir nakliye süresini içermez. Ürünü onarım merkezine götürmek veya göndermek müşterinin sorumluluğundadır. Epson daha sonra ürünü onarıp iade eder veya diğer adımlar konusunda tavsiyede bulunur.
OSCH/EPSF	Yerinde sabit fiyatlı onarım	✓	✓	2	Sabit fiyat oranı ürüne ve talep edilen servis türüne bağlıdır
INS*	Kurulum	✓			Satın aldıktan sonra servis rezervasyonu için lütfen bölgenizdeki EPSON yardım masasıyla iletişime geçin
TRAI	Eğitim	✓			Satın aldıktan sonra servis rezervasyonu için lütfen bölgenizdeki EPSON yardım masasıyla iletişime geçin

\*Bakım parçaları, kullanım ömrü olan ve değiştirilmesi gerekebilecek parçalardır. Bunlar son kullanıcı kılavuzlarında tanımlanmıştır veya bölgenizdeki EPSON destek masasını (<https://www.epson.com.tr/support>) arayarak parçalar ve kullanım ömürleri hakkında bilgi alabilirsiniz. CoverPlus, aksi belirtilmediği sürece, kullanım ömrü sona ermiş bakım parçaları olarak belirlenmiş parçaların değişimini kapsamaz.

\*\*Müdahale süreleri, EPSON'un ulaşmak üzere çalıştığı hedeflerdir; şartlar ve koşullarda özellikle belirtilmediği sürece bir servis garantisi değildir ve bir servis çağrısı rezervasyonu yaptırmak için son arama saati 15.00'tir.

Tarayıcı seçeneğiyle birlikte sunulan ürünler için ana birimin garantisi tarayıcıyı kapsar; tarayıcının daha sonra satın alındığı ve seçenek olarak eklendiği ürünler içinse tarayıcı için ayrı bir garanti paketinin satın alınması gerekir. Servis, bulunduğunuz yere göre değişir ve her servis türü tüm ülkelerde mevcut değildir, lütfen bölgenizdeki Epson servis ekibine danışın.

# Ürüne göre servis açıklamaları

## Disk Üreticileri/POS yazıcıları/

### Colorworks etiket yazıcıları CoverPlus

SKU	C	P	0	3	R	T	B	S	C	C	7	0
	CoverPlus		Süre açıklaması Süre 3 yıl		Ürün türüne göre servis açıklamaları Sunulan servis türü				Benzersiz referans			
Rakam	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

SKU servis türü açıklaması	Ürün yelpazesine göre CoverPlus açıklamaları	İşçilik	Garanti parçaları dahil	Bakım ve ömür boyu parçaları dahil	Kafalar dahil***	Müdahale süresi* iş günü mevcut parçalara tabidir	Ek şartlar
Perakende Termal ve Mürekkep Püskürtmeli Etiket yazıcıları							
OSSE	Yerinde mühendis	✓	✓		✓	2	Mühendis tesisi ziyareti edip ürünü onarır.
OSSW	Yerinde yedek	✓	✓		✓	2	Ürün yenilenmiş bir ürünle yerinde değiştirilir (Almanya, Avusturya ve İsviçre'de, birim Epson tarafından yerinde alınır, onarılır ve müşterinin tesisine iade edilir).
OSSP	Yerinde çift yedek	✓	✓		✓	2	Anzalı birim, eş değer yaş ve koşullardaki geçici bir ürünle değiştirilir, orijinal birim onarım için alındıktan sonra iade edilip takılır ve geçici birim çıkarılır.
OSMK	Yerinde mühendis 1-2 bakım kiti	✓	✓	✓	✓	2	CoverPlus Yerinde servis hedefi, alınan telefondan sonraki 2 gün içinde mühendisin ürünü tamir etmesi için yerinde olmasıdır. Bu paket, satın alınan pakete bağlı olarak uzatılmış garanti süresi boyunca 1 veya 2 bakım kitinin takılması da kapsar. Bakım kiti montajı rezervasyonu için lütfen bölgenizdeki EPSON yardım masasıyla iletişime geçin.
RTBS	Return to base	✓	✓		✓	5	Müşteri anzalı ürünü bir Epson onarım merkezine gönderir veya götürür ve ürün onarılıp kurye ile iade edilir. Yanıt süresi, ünitenin onarım merkezinde teslim alındığı tarihten merkezden çıktığı tarihe kadar geçen süredir ve herhangi bir nakliye süresini içermez. Ürünü onarım merkezine götürmek veya göndermek müşterinin sorumluluğundadır. Epson daha sonra ürünü onarıp iade eder veya diğer adımlar konusunda tavsiyede bulunur.
OSCH/EPSF	Yerinde sabit fiyatlı onarım	✓	✓		✓	2	Takılan parçalarda 1 yıl sabit fiyatlı onarım garantisi. Epson, ilgili olmayan arızalar için ücret talep etme hakkını saklı tutar.
INS*	Kurulum	✓					Satın aldıktan sonra servis rezervasyonu için lütfen bölgenizdeki EPSON yardım masasıyla iletişime geçin.
<b>Mali Yazıcılar</b>							
OSMK	Kurulum	✓					Satın aldıktan sonra servis rezervasyonu için lütfen bölgenizdeki EPSON yardım masasıyla iletişime geçin.
TRAI	Eğitim	✓					Satın aldıktan sonra servis rezervasyonu için lütfen bölgenizdeki EPSON yardım masasıyla iletişime geçin.
FCDA	Mali tek seferlik denetim	✓					Satın aldıktan sonra servis rezervasyonu için lütfen bölgenizdeki EPSON yardım masasıyla iletişime geçin.
FDIN	Mali kurulum/demontaj	✓					Satın aldıktan sonra servis rezervasyonu için lütfen bölgenizdeki EPSON yardım masasıyla iletişime geçin.
FAAM	Pzt-cum 3 yıllık kontrol ile 3 yıllık yerinde servis	✓	✓		✓		Pazartesi-cuma 3 yıllık kontrol ile 3 yıllık yerinde servis. Sözleşme kapsamındaki her yıl için 1 yıllık kontrol.
FA3S	Pzt-cum 3 yıllık kontrol ile 3 yıllık yerinde servis	✓	✓		✓		Pazartesi-cumartesi 3 yıllık kontrol ile 3 yıllık yerinde servis. Sözleşme kapsamındaki her yıl için 1 yıllık kontrol.
FA3M	Mali yıllık kontrol	✓					Mali yıllık yazıcı kontrolü ve bakımı. Sözleşme kapsamındaki her yıl için 1 yıllık kontrol.
FAAS	Mali ve uzatılmış garanti	✓	✓		✓	2	Bir garanti onarım kapsamı ve sözleşme süresi boyunca her yıl ek bir planlı mali ziyaret sunar.
OSMK	Bakım paketi/kullanım ömrü uzatma kiti		✓	✓			Bakım parçalarının sabit fiyatlı montajı ve tüm bakım saygınlıklarının sıfırlanması. Satın aldıktan sonra servis rezervasyonu için lütfen bölgenizdeki EPSON yardım masasıyla iletişime geçin.

\*Bakım parçaları, kullanım ömrü olan ve değiştirilmesi gerekebilecek parçalardır. Bunlar son kullanıcı kılavuzlarında tanımlanmıştır veya bölgenizdeki EPSON destek masasını (<https://www.epson.com.tr/support/>) arayarak parçalar ve kullanım ömürleri hakkında bilgi alabilirsiniz. CoverPlus, aksi belirtilmediği sürece, kullanım ömrü sona ermiş bakım parçaları olarak belirlenmiş parçaların değişimini kapsamaz.

\*\*Müdahale süreleri, EPSON'un ulaşmak üzere çalıştığı hedeflerdir; şartlar ve koşullarda özellikle belirtilmediği sürece bir servis garantisi değildir ve bir servis çağrısı rezervasyonu yaptırmak için son arama saati 15.00'tir.

\*\*\*Kafaların değiştirilmesi, servisin tam açıklanmasında aksi özellikle belirtilmediği sürece, yılda maksimum 1 kafa setiyle adli kullanım sınırlamasına sahiptir. Servis, bulunduğunuz yere göre değişir ve her servis türü tüm ülkelerde mevcut değildir, lütfen bölgenizdeki Epson servis ekibine danışın.



# Ürüne göre servis açıklamaları

## Giyilebilir teknoloji ve etiket yazıcıları

### CoverPlus

SKU	C	P	0	3	R	T	B	S	C	C	7	0
	CoverPlus		Süre açıklaması Süre 3 yıl		Ürün türüne göre servis açıklamaları Sunulan servis türü				Benzersiz referans			
Rakam	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

SKU servis türü açıklaması	Ürün yelpazesine göre CoverPlus açıklamaları	İşçilik	Garanti parçaları dahil	Bakım ve ömür boyu parçalar dahil	Müdahale süresi* iş günü mevcut parçalara tabidir	Ek şartlar
RTBM	Yanlış ve kötüye kullanım içeren Return to base	✓	✓	✓	2	Müşteri arzalı ürünü bir Epson servis merkezine gönderir veya götürür. Kötüye/yanlış kullanım nedeniyle kırılan parçaları içerir. Hedeflenen iş teslim süresi, ürünün alınmasından itibaren 5 iş günüdür. Ürünün tamiri, 1 yanlış kullanım ve kötüye kullanım olayı ve sözleşme süresince 1 pil değişimi ile sınırlıdır. Ürünü onarım merkezine götürmek veya göndermek müşterinin sorumluluğundadır. Epson daha sonra ürünü onarıp iade eder veya diğer adımlar konusunda tavsiyede bulunur.
RTBS	Return to base	✓	✓		5	Müşteri arzalı ürünü bir Epson onarım merkezine gönderir veya götürür ve ürün onarıp kurye ile iade edilir. Yanıt süresi, ünitenin onarım merkezinde teslim alındığı tarihten merkezden çıktığı tarihe kadar geçen süredir ve herhangi bir nakliye süresini içermez. Ürünü onarım merkezine götürmek veya göndermek müşterinin sorumluluğundadır. Epson daha sonra ürünü onarıp iade eder veya diğer adımlar konusunda tavsiyede bulunur.
Etiket Yazıcıları						
RTBS	Return to base	✓	✓		5	Müşteri arzalı ürünü bir Epson onarım merkezine gönderir veya götürür ve ürün onarıp kurye ile iade edilir. Yanıt süresi, ünitenin onarım merkezinde teslim alındığı tarihten merkezden çıktığı tarihe kadar geçen süredir ve herhangi bir nakliye süresini içermez. Ürünü onarım merkezine götürmek veya göndermek müşterinin sorumluluğundadır. Epson daha sonra ürünü onarıp iade eder veya diğer adımlar konusunda tavsiyede bulunur.

\*Bakım parçaları, kullanım ömrü olan ve değiştirilmesi gerekebilecek parçalardır. Bunlar son kullanıcı klavuzlarında tanımlanmıştır veya bölgenizdeki EPSON destek masasını (iletişim bilgileri için: <https://www.epson.com.tr/support>) arayarak parçaları ve kullanım ömürleri hakkında bilgi alabilirsiniz. CoverPlus, CoverPlus açıklamalarında aksi belirtilmediği sürece, kullanım ömrü sona ermiş bakım parçaları olarak belirlenmiş parçaların değişimini kapsamaz.

\*\*Müdahale süreleri, EPSON'un ulaşmak üzere çalıştığı hedeflerdir; şartlar ve koşullarda özellikle belirtilmediği sürece bir servis garantisi değildir ve bir servis çağrısı rezervasyonu yaptırmak için son arama saati 15.00'tir.

Tarayıcı seçeneğiyle birlikte sunulan ürünler için ana birimin garantisi tarayıcıyı kapsar; tarayıcının daha sonra satın alındığı ve seçenек olarak eklendiği ürünler içinse tarayıcı için ayrı bir garanti paketinin satın alınması gerekir. Servis, bulunduğunuz yere göre değişir ve her servis türü tüm ülkelerde mevcut değildir, lütfen bölgenizdeki Epson servis ekibine danışın.