

## **Vilkår og betingelser for Epson Store, Norge**

### **Omfang**

Disse vilkårene («vilkår») gjelder for Epson-bestillinger lagt inn via telefon, nettpat eller [www.epson.no](http://www.epson.no) («Epson-butikk»). Du må lese vilkårene og betingelsene nøye. Ved å legge inn en bestilling gjennom Epson-butikken bekrefter du at du har lest, forstått og godtatt vilkårene.

Vi sender deg en e-post eller en PDF-kopi av disse vilkårene, men det kan være lurt å skrive ut vilkårene, slik at du vet hvor du har dem.

### **Epsons kontraherende part**

Når du kjøper dette produktet via det norske nettstedet vårt [[www.epson.co.no](http://www.epson.co.no)], kjøper du produktene våre fra Epson Europe B.V. Hoogoordreef 5, 1101BA Amsterdam, Nederland (selskapsnummer 33215466).

Du kan kontakte oss via adressene nedenfor.

### **Kontaktadresse**

Vår postadresse for all korrespondanse angående bestillingen din (unntatt retur) er som følger:

Epson Europe B.V (Nederland), norsk avdeling

1363 Høvik

Norge

Telefon: +47 21 93 95 04

E-post: [store@epson.no](mailto:store@epson.no)

### **Legge inn en bestilling**

Når du fullfører utsjekkingsprosessen i Epson-butikken, har du lagt inn en bestilling hos Epson.

Vi vil varsle deg via e-post så snart som mulig om at vi har mottatt bestillingen din («bestillingsbekreftelse»), men bestillingen din er ikke godtatt av Epson før Epson sender produktet/produktene i henhold til leveringsinstruksjonene dine.

Vi kan avvise følgende bestillinger:

- a. bestilling med leveringsadresse utenfor Norge.
- b. bestilling med en samlet verdi over det beløpet som er angitt på nettstedet.
- c. bestilling kjøper ikke kan eller ikke vil betale.
- d. bestilling der kortutstederen ikke bekrefter betalingen

### **Levering**

Du får gratis frakt på bestillinger fra Epsons Store som overstiger et bestemt beløp, som angitt på nettstedet vårt, med mindre du ber om ikke-standard- eller ekspresslevering. Fraktkostnadene for bestillinger under det bestemte beløpet som er angitt på nettstedet, og/eller eventuelle ikke-standard- eller ekspressleveringstjenester gis før du fullfører bestillingen.

Vi informerer deg om anslått sendingstidspunkt når du legger inn en bestilling. Våre tidslinjer for standard utsending av bestillinger er vanligvis som følger:

- ved bestilling før kl. 13:00 på en virkedag, sender vi varene samme dag
- ved bestilling etter kl. 13:00, sender vi varene neste virkedag
- ved bestilling på helligdager vil varene bli sendt påfølgende virkedag

Du finner en oversikt over anslåtte leveringstider på nettstedet.

Merk: Ta kontakt med oss hvis bestillingen ikke er mottatt innen 21 virkedager.

### **Avbestillingsrettigheter**

Disse gjelder kun for forbrukere, det vil si en person som opptre utenfor bedrifts- eller yrkessammenheng.

#### **(i) Varer**

Generelt sett kan du kansellere kjøpet innen 30 dager, uten å oppgi noen grunn, etter at produktet har blitt levert til deg eller til en tredjepart du har oppgitt som mottaker av leveringen.

**Men** hvis du legger inn én bestilling som inneholder flere produkter, kan du kansellere kjøpet ditt innen 30 dager etter at det siste produktet ble levert til deg eller til en tredjepart du har oppgitt som mottaker av leveringen.

**Merk også** at hvis du kjøper et produkt som sendes ut i flere individuelle deler, kan du kansellere kjøpet ditt innen 30 dager etter at den siste delen er levert til deg eller til en tredjepart du har oppgitt som mottaker av leveringen.

#### **(II) Tjenester**

Spesifikke tjenestevilkår og vilkår for tilleggstjenester (f.eks. installasjon og/eller støtte) kan påvirke avbestillingsrettighetene dine, så du bør tenke nøye gjennom dem. Du mottar vilkårene for disse tilleggstjenestene når du velger å kjøpe dem.

**Vær oppmerksom** på at du generelt sett kan kansellere kjøpet av en tjeneste innen 14 dager etter kjøpstidspunktet for tjenesten, forutsatt at tjenesten ikke er startet eller er fullført, etter din uttrykkelige forespørsel.

### **Slik benytter du deg av avbestillingsretten**

Du kan utøve kanselleringsretten din ved å formidle tydelig og skriftlig (via f.eks. en e-post eller et brev sendt i posten eller en e-post) til oss om at du har bestemt deg for å kansellere. Du kan skrive til oss via vår postadresse/e-postadresse ovenfor.

For å gjøre kanselleringsprosessen enklere og raskere, kan du bruke skjemaet du finner på nettstedet vårt. Hvis du benytter dette alternativet, vil vi sende deg en mottaksbekreftelse så raskt som mulig.

For å overholde avbestillingsfristen er det tilstrekkelig at du har sendt avbestillingsmeldingen din før

avbestillingsperioden er utløpt.

### **Prosedyre for retur av produkter**

Hvis du kansellerer kjøpet, skal produktet returneres til oss. Epson vil dekke returkostnadene, forutsatt at du følger prosedyren som er angitt på nettstedet.

Returnerte varer eller returforespørsler skal adresseres til:

**Epson Europe B.V.**

**c/o NEX Logistics Europe GmbH**

**Robert-Bosch-Str. 26**

**50181 Bedburg**

**Germany**

**MERK:** I tilfeller der varer ikke kan sendes som en pakke (f.eks. store eller ukurante produkter), skal du informere Epson om dette, og be oss hente produktet før returperioden din for produktet er utløpt. Forespørsel om henting av slike varer innen tidsfristen vil være nok. Returkostnadene dekkes av Epson.

Forbrukeren kan kassere WEEE-avfall kostnadsfritt ved å ta med den gamle enheten til nærmeste akkrediterte hentepunkt.

### **Refusjon**

Ved kansellering vil vi refundere alle betalinger til deg innen 14 dager etter at vi har mottatt den returnerte varen din eller, hvis tidligere, den dagen du fremviser tilfredsstillende bevis etter Epsons skjønn.

I de få tilfellene der du ikke kan sende tilbake store og/eller ukurante varer ved avbestilling, vil vi hente produktene og refundere alle betalinger til deg innen 14 dager etter at vi har mottatt meldingen din om at du vil kansellere kjøpet.

Refusjonen vi utsteder vil inkludere standard leveringskostnader. Vi vil ikke refundere noen ekstrakostnader du har pådratt deg ved å velge en ikke-standard- eller ekspressleveringsmåte.

Vi vil sende deg refusjoner ved bruk av samme betalingsmåte som du brukte da du la inn bestillingen. Slike refusjoner vil ikke medføre noen gebyrer for deg.

### **Dine forpliktelser ved retur av Epson-produkter**

Du må ta rimelig vare på produkter du ønsker å returnere. Produkter skal returneres i en passende tilstand. Hvis du ikke tar rimelig vare på produktene mens de er i din besittelse, kan vi kreve kompensasjon for forringelse av produkter.

Vi kan kreve kompensasjon i den grad bruk eller forringelse av produktene er forårsaket av din håndtering, annet enn det som er nødvendig for å fastslå varenes art, egenskaper og funksjonalitet på

samme måte som er mulig og vanlig i en butikk.

**MERK:** Enkelte varer er utelatt fra våre standard retningslinjer for retur av varer, fordi de ikke kan returneres på grunn av sin art, av hensyn til helse og sikkerhet, fordi produktets forsegling er brutt (f.eks. forseglingen på en blekkpatron eller programvare) eller hvis produktet er spesiallaget i henhold til dine spesifikasjoner.

### **Avvise defekte produkter**

Ingenting i disse vilkårene påvirker dine lovbestemte rettigheter til å avvise og returnere defekte produkter. Gi oss beskjed innen en rimelig periode etter at du har lagt merke til feilen hvis du ønsker å avvise produkter som defekt.

### **Skadede eller manglende varer**

Hvis noen av produktene er skadet eller mangler fra bestillingen, kan du kontakte oss innen 5 virkedager etter levering.

### **Garantiinformasjon**

I tillegg til den juridiske garantien skal Epson gi en standardproduktgaranti på 12 måneder fra kjøpsdatoen for alle hovedenheter. Garantivilkår er tilgjengelige på [https://www.epson.no/support#check\\_warranty](https://www.epson.no/support#check_warranty).

### **Forbrukerrettigheter**

Hvis du har spørsmål angående forbrukerlovene i landet ditt, kan du ta kontakt med ditt lokale European Consumer Centre på [http://EC.Europa.EU/consumers/ECC/contact\\_en.htm](http://EC.Europa.EU/consumers/ECC/contact_en.htm) EUs Internett-plattform for håndtering av nettbaserte tvister (såkalt «ODR Plattform») finner du på

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

### **Eierskap og risiko for tap**

Du overtar først eierskap av produkter når vi har mottatt full betaling av alle beløp som skyldes i forbindelse med bestillingen. Risikoen for produktene overføres til deg ved levering.

### **Pris og betalinger**

Prisene for produktene våre vises tydelig i Epson Store. Alle priser inkluderer norsk MVA på 25 %. Prisene som står oppført som sluttsammen for bestillingen din, er alltid verdien du blir belastet.

Vi forbeholder oss retten til å endre prisene som ligger ute på Epson Store når som helst. Endringer vil ikke påvirke bestillinger vi har sendt deg en bestillingsbekreftelse for.

Hvis vi har gjort noen feil i prisen på varene du har bestilt, kan du kansellere eller vi kan avvise bestillingen din når som helst før vi sender varene til deg. Du kan bestille produktene på nytt til riktig pris.

Du må betale for produktet samtidig som du legger inn bestillingen.

Du vil motta fakturaen via e-post. Hvis du trenger et fysisk eksemplar av fakturaen, ta kontakt med oss.

### **Hendelser utenfor vår kontroll**

Vi er ikke ansvarlige overfor deg som et resultat av forsinkelser eller unnlattelse av å utføre forpliktelsene våre, i den grad en slik forsinkelse eller feil forårsakes av hendelser eller forhold som er utenfor vår rimelige kontroll.

Vår ytelse under enhver kontrakt med deg vil bli ansett for å være suspendert som følge av hendelsen eller omstendighetene som er utenfor vår rimelige kontroll. Vi vil bruke rimelige tiltak for å løse problemet, og vil holde deg oppdatert angående fremdriften.

### **Begrensning av ansvar**

Du og vi vil, i henhold til kontrakten vår, kun være ansvarlige for tap som er en rimelig forutsigbar følge av det relevante kontraktsbruddet.

### **Endring og variasjon av vilkår**

Vi kan oppdatere eller endre disse vilkårene når som helst uten varsel for å overholde loven eller gjenspeile endringer i vår forretningspraksis og prosedyrer. Eventuelle oppdateringer eller endringer vil bli lagt ut på Epson Store, og vil ikke påvirke bestillinger som allerede er sendt inn.

### **Overføring av rettigheter og forpliktelser**

Du kan ikke overføre, tildele eller dele noen av dine rettigheter eller forpliktelser i henhold til disse vilkårene med en tredjepart, med mindre vi har godtatt dette skriftlig.

Vi kan overdra, overføre eller dele alle våre rettigheter eller forpliktelser i henhold til disse vilkårene til enhver tredjepart etter eget for godtbefinnende.

### **Personopplysninger**

Epson, som databehandlingsansvarlig, informerer deg om at personopplysningene du oppgir, vil bli brukt av Epson til formålene (a) knyttet til Epsons inngåelse, administrering og gjennomføring av ditt kjøp av Epson-produkt(er) gjennom Epsons nettsted, (b) knyttet til forpliktelser som er fastsatt av lover og forskrifter, (c) for sending av reklame- og kampanjemateriell angående tjenester som tilbys av Epson og tilknyttede selskaper, eller, spesifikt, nyhetsbrevet, så lenge du uttrykkelig samtykker.

Epson vil kun innhente og bruke personopplysningene dine i samsvar med all gjeldende personvernlovgivning og [Epsons personvernerklæring](#).

For å utøve dine rettigheter til tilgang, korrigering, innsigelser eller sletting, bruk [Kontakt oss om dine data – Epson](#)-skjemaet som er tilgjengelig på Epson-nettstedet.

### **Gjeldende lov og jurisdiksjon**

Kontrakter inngått gjennom Epson Store styres av lovverket i landet du bor i. Enhver tvist som oppstår som følge av eller i forbindelse med en slik kontrakt (inkludert ikke-kontraktsmessige tvister eller krav) skal være underlagt den ikke-eksklusive jurisdiksjonen til domstolene i landet du bor i.