

Condiciones Generales

- 1. Aceptación de las Condiciones Generales
- 2. Productos Epson
- 3. Pedidos
- 4. Precios
- 5. Formas de pago
- 6. Gastos de envío
- 7. Entrega
- 8. Límites de nuestra responsabilidad
- 9. Devolución de productos Epson, derecho de desistimiento.
- 10. Garantía comercial
- 11. Gestión de reclamaciones
- 12. Modificación de las Condiciones Generales
- 13. Legislación y jurisdicción aplicable

1. Aceptación de las Condiciones Generales

Las presentes Condiciones Generales son de aplicación a los pedidos realizados a través del sitio web epson.es. En consecuencia, mediante la aceptación del presente contrato, el usuario declara ser mayor de edad, tener plena capacidad para contratar y haber leído y aceptado las presentes Condiciones Generales.

El vendedor de los productos y servicios ofrecidos a través de la web epson.es. es la entidad Epson Ibérica S.A. (en adelante, "EPSON") con domicilio en Camí de Ca n' Ametller, números 22 a 28, Edificio 2, 08195 Sant Cugat del Vallès, Barcelona, numero de teléfono 902 49 59 69 e inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, Hoja número 43.321 , Tomo 4085, Folio 216 y con número de identificación fiscal A08513368.

2. Productos Epson

EPSON pone a disposición de los usuarios una completa información sobre sus productos a través de los manuales de usuario y hojas de especificaciones técnicas. Para más detalle sobre características y prestaciones recomendamos visitar la página web www.epson.es.

3. Pedidos

La Tienda Epson está destinada a los usuarios de productos EPSON para que, desde su domicilio u oficina y durante las 24 horas al día, siete días a la semana, puedan adquirir la gama completa de Consumibles Originales y otros productos EPSON ofrecidos a través del Sitio Web.

El proceso de compra consiste en los siguientes pasos:

- Seleccionar mediante los buscadores/menús el/los producto/s deseados.
- Añadir el/los productos seleccionados en su Cesta de la Compra
- Registrar sus datos con opción a incorporar los mismos en nuestra base de datos.
- Indicar su Dirección de Entrega y su Dirección de Facturación, sólo en caso de sea diferente a la primera.
- Introducir su número de NIF, CIF o NIE
- Escoger el método de envío según su situación geográfica
- Epson mostrará en su pantalla todos los detalles de su compra y se solicitará su aceptación de las Términos y Condiciones.
- Una vez aceptados los Términos y Condiciones se solicitarán sus datos de su tarjeta de crédito, que serán manejados exclusiva y directamente por nuestro proveedor bancario mediante su propio sistema independiente.
- Vd. será informado del correcto progreso de su pedido recibiendo tres e-mails: Aceptación de su pedido, Confirmación del mismo y por último el importe total cargado en su tarjeta.

Finalmente haremos llegar su pedido a su DIRECCIÓN de ENTREGA indicada por usted.

Cuando usted realice un pedido on-line de los productos que haya incluido en su "cesta de la compra" acepta comprarlos al precio y en los términos de este Sitio Web. EPSON le enviará un e-mail para confirmarle la venta y que el método de entrega que ha seleccionado está disponible. Normalmente le enviaremos este e-mail unos minutos después de que haya realizado su pedido. Si por cualquier motivo EPSON no aceptara su pedido procederemos a comunicárselo inmediatamente en pantalla. En todo caso, EPSON se reserva el derecho de no aceptar pedidos comunicándolo siempre al usuario.

No se aceptarán pedidos en los siguientes casos:

- La dirección de entrega se encuentra fuera de España
- El importe total de su pedido es superior a 3.000 € (euro)
- El objetivo de la compra es la posterior reventa de dichos productos.
- Si en el momento de seleccionar su producto no hubiera existencias del mismo disponibles en nuestros almacenes (no podrá añadir dicho producto en la cesta de la compra).
- Si Vd. no realiza el pago con alguno de los tipos de tarjeta de crédito mostradas en el sitio web <http://www.epson.es/>
- Si el emisor de la tarjeta de crédito no confirma el pago.

En cualquier caso EPSON se reserva el derecho de no aceptar pedidos.

La realización del pedido a través de este sitio web está sujeta a la aceptación de los precios y los términos que aparecen en el mismo.

4. Precios

Todos los precios de los productos indicados en la Tienda Epson incluyen un 21% de IVA. El IVA total a pagar estará indicado en la factura que Vd. recibirá junto a los productos.

Cualquier cambio en las características y precios serán publicados en el sitio web www.epson.es con el fin de mantenerle informado de los precios de los productos EPSON puestos a disposición a través del Sitio Web.

Los precios mostrados en este Sitio Web reflejan el precio de venta al público recomendado (PVR), tal y como aparecen cada mes en nuestra última Tarifa General (a excepción de los precios indicados para los Productos de Ocasión, los cuales no están indicados en dicha Tarifa General y sólo están visibles en la Tienda Epson). Si Vd. encontrara algún error en el precio de los productos solicitados existe la posibilidad de que dicho pedido sea cancelado por Vd. o por nuestra parte en cualquier momento antes del envío de los productos. Vd. podrá nuevamente realizar el pedido con su PVR correcto.

Los gastos por transporte y condiciones pueden consultarse en el apartado 6 de las presentes Condiciones bajo el epígrafe, "Gastos de envío".

5. Formas de pago

El cliente podrá, a su elección, efectuar sus compras en Epson mediante:

- Las tarjetas de crédito MasterCard y Visa, ambas con el protocolo de seguridad 3D Secure activado
- La Tarjeta de débito Visa Electrón

Las compras en Epson se realizan a través de un Servidor Seguro (utilizando el protocolo SSL) para proveer privacidad y seguridad a los documentos e información que están siendo transmitidos por Internet, permitiendo aceptar pagos on-line de una manera simple y segura. El protocolo SSL utiliza una clave privada para la encriptación de los datos que están siendo ingresados desde formulario (tales como el número de tarjeta de crédito, fecha de vencimiento, etc.) antes de que se transmitan por Internet. Cuando la información llega al Servidor Seguro se lleva a cabo su procesamiento.

3D Secure es un sistema de seguridad en el pago desarrollada por Visa y Mastercard que posibilita la realización de compras seguras en Internet y autentifica al comprador como legítimo titular de la tarjeta que está utilizando. Si Vd. va a utilizar cualquiera de estas tarjetas de crédito como método de pago en www.epson.es Vd. deberá previamente activar dicho sistema de seguridad en su banco o caja de ahorros.

Los datos de su tarjeta de crédito se tratan exclusivamente por la entidad financiera, de modo que en Epson sólo se recibe la conformidad o no del pago.

La factura le será enviada en formato electrónico sin coste alguno.

6. Gastos de envío

Los gastos de envío vendrán especificados en el resumen de compra, añadiéndose al total del importe de los productos seleccionados en el pedido. Los gastos podrán variar en función del destino elegido, en cualquier caso los precios exactos se proporcionaran con anterioridad a la realización del pedido.

7. Entregas

Los pedidos registrados y aceptados antes de las 13h. de un día hábil serán despachados en el mismo día. Pedidos registrados y aceptados después de la 13h serán despachados en el siguiente día hábil. Aquellos pedidos registrados en un día no hábil serán despachados en el siguiente día hábil. La única excepción es que no podamos cumplir por circunstancias ajenas a nuestra voluntad.

Despachar significa entregar, por parte de EPSON, los productos al servicio de mensajería con lo cual la entrega quedará condicionada al servicio de mensajería según lo expuesto a continuación. Los productos serán enviados y entregados a Vd. mediante dicho servicio en direcciones de España peninsular durante los tres días hábiles siguientes a la fecha de despacho. A las entregas fuera de la península hay que añadir dos o tres días hábiles adicionales. En caso de no recibir la entrega, le rogamos se ponga en contacto con el servicio de mensajería a través del número que aparecerá en su tarjeta de "entrega no realizada".

8. Límites de nuestra responsabilidad

Ante cualquier incidencia en el plazo de entrega rogamos contacten con nosotros en la siguiente dirección:

- Tienda Epson
EPSON IBERICA S.A.U.
Camí de Ca n' Ametller, números 22 a 28, Edificio 2,
08195 Sant Cugat del Vallès
Barcelona
Correo electrónico : tienda@epson.es (Rogamos indiquen su número de pedido en la Tienda Epson para acelerar la gestión)

En el caso de que nuestro servicio de mensajería no pudiera entregar los productos en el día especificado intentaremos contactar con Vd. inmediatamente para acordar otra fecha de entrega lo más inmediata posible. En caso de no llegar a ningún acuerdo procederemos a la devolución del importe total del pedido.

Si el tiempo de entrega es esencial para usted, le recomendamos que compre aquello que necesite urgentemente en su distribuidor local. En un futuro, le recomendamos que compre y guarde siempre un cartucho de reserva junto a su impresora.

A título enunciativo, circunstancias ajenas a nuestra voluntad incluyen todas aquellas resultantes (directamente o indirectamente) de huelgas, caídas en la red eléctrica, incendios, inundaciones, imposibilidad de obtener productos, materiales o servicios, averías, retrasos de suministradores o transportistas, leyes o regulaciones del gobierno o cualquier acontecimiento fuera de nuestro control. Estas son sólo ejemplos. Otras circunstancias también pudieran ser ajenas a nuestro control. En general, Epson no garantiza la disponibilidad permanente de sus servicios, quedando exonerado por cualquier tipo de responsabilidad por posibles daños y/o perjuicios causados, debido a la indisponibilidad del servicio por causas de fuerza mayor o errores en las redes telemáticas de transferencia de datos ajenas a su voluntad.

No aceptaremos ninguna otra responsabilidad. En particular no aceptamos ninguna responsabilidad por pérdidas u otras consecuencias tales como que Vd. no pudiera usar su impresora debido a una solicitud en Epson de tintas o papeles no adecuados.

9. Devolución de productos Epson, derecho de desistimiento

Si Vd. no está satisfecho con el producto adquirido dispone de un plazo de 30 días naturales, a contar desde la recepción del citado producto, para ejercitar su derecho de desistimiento, solicitar su devolución y, en su caso,

remitirlo a Epson. En este sentido, deberá comunicar su intención de ejercer su derecho de desistimiento ante Epson poniéndose en contacto en la siguiente dirección:

- Tienda Epson
EPSON IBERICA S.A.U.
Camí de Ca n' Ametller, números 22 a 28, Edificio 2,
08195 Sant Cugat del Vallès
BARCELONA
Correo electrónico : tienda@epson.es (Rogamos indiquen su número de pedido de la Tienda Epson para acelerar la gestión)

Para ejercer su derecho de desistimiento también puede utilizar el formulario de desistimiento enviado en el email de confirmación de su pedido , publicado también en la página web de epson.es o realizar otro tipo de declaración inequívoca en la que señale su decisión de desistir del contrato. En cualquiera de los casos, deberá enviar la comunicación o manifestar su decisión de desistir antes de que finalice el plazo de desistimiento otorgado por Epson según lo establecido en la presente cláusula.

En el supuesto de devolución del producto adquirido los gastos de envío ordinarios serán asumidos por Epson y el producto será retornado a Epson sin abrir, en su embalaje original y en perfectas condiciones. En caso de que el usuario optase por un método de envío diferente al ordinario, los gastos de envío serán por cuenta del usuario.

Una vez que EPSON haya recibido el producto devuelto, revisará y comprobará su estado de conservación y, en su caso, reembolsará al usuario las sumas pagadas, incluidos los gastos de envío abonados, excepto si el usuario seleccionó una modalidad de envío diferente a la menos costosa de entrega ordinaria, en un plazo máximo de 14 días a contar desde el momento en que el comprador haya acreditado ante Epson el ejercicio de su derecho de desistimiento. En cualquier caso, EPSON podrá retener el reembolso de las sumas pagadas hasta que EPSON disponga físicamente en sus instalaciones del producto devuelto en el plazo indicado.

Sin perjuicio de lo estipulado en el párrafo primero de la presente condición, los productos deberán ser devueltos a más tardar en el plazo de 14 días naturales a partir de la fecha en que el usuario haya comunicado su decisión de desistir del contrato, a la siguiente dirección:

Tienda Epson
EPSON IBERICA S.A.U.
Camí de Ca n' Ametller, números 22 a 28, Edificio 2,
08195 Sant Cugat del Vallès, Barcelona
BARCELONA

Con todo, el transcurso del plazo para devolver el producto no será obstáculo para que posteriormente el comprador pueda ejercitar las acciones legales que le correspondan conforme a derecho.

Con independencia del ejercicio del derecho de desistimiento y de devolución del producto adquirido, la garantía legal de conformidad de los productos se regulará según lo dispuesto por la normativa vigente.

Consulte la lista de Servicios Oficiales de Asistencia Técnica Epson en nuestra página web www.epson.es para localizar el más cercano a Vd.

10. Recuperación de RAEE

En conformidad con las disposiciones de la DIRECTIVA 2012/19/UE DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 4 de julio de 2012 sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE), Epson ofrece al consumidor, para pedidos realizados en www.epson.es/store, la opción de recuperación gratuita de residuos RAEE domésticos, siempre y cuando sea a cambio de los nuevos aparatos suministrados (RAEE equivalente). La cantidad de residuos RAEE equivalente para la recuperación no puede ser mayor que la cantidad de tipos de productos parecidos que se adquieran.

Para aprovechar la opción de recuperación, puedes ponerte en contacto con nuestro servicio de asistencia:

Tel. 902 40 41 42

Correo electrónico: tienda@epson.es

Opción 1

El consumidor puede retirar los residuos RAEE de forma gratuita al llevar el aparato antiguo al punto de recogida autorizado más cercano.

Mediante la adhesión a la iniciativa colectiva RAEE-Asimelec, Epson facilita la recuperación de residuos RAEE domésticos y garantiza el reciclado adecuado por organismos autorizados.

Opción 2

La recuperación de los residuos RAEE equivalentes se realizará en el lugar de entrega del producto nuevo. Los proveedores autorizados se pondrán en contacto con el consumidor para concertar una fecha y hora para la recuperación. El consumidor se asegurará de que, en la fecha y hora concertada, los residuos RAEE equivalentes estarán preparados para su recogida (desconectados de la corriente eléctrica, guardados en una caja, etc.).

Podría no realizarse la recuperación en caso de riesgo de contaminación del personal encargado de la recuperación o si los residuos RAEE equivalentes no contienen los componentes esenciales o contienen otro tipo de residuos distintos de RAEE.

Con el fin de que puedas ejercer tu derecho a la retirada de residuos RAEE domésticos, Epson puede procesar tus datos personales para poder cumplir con esta cláusula y lo hará conforme a la política de privacidad de Epson y a las normativas de protección de datos correspondientes.

11. Garantía comercial

Epson ofrece una garantía comercial de 12 meses desde la fecha de compra de sus principales productos, dicha garantía comercial es adicional a los derechos contractuales que el usuario posee con respecto a la entidad que le suministre el producto y a cualquier otro derecho que le corresponda por falta de conformidad en virtud de la leyes aplicables.

Para comprobar las condiciones de la garantía comercial adicional rogamos consulte el siguiente documento: www.epson.eu/warranty

12. Gestión de reclamaciones

Siguiendo nuestro proceso de mejora continua, en EPSON nos esforzamos para atender las reclamaciones de forma inmediata, siendo cinco días laborales el período máximo fijado para la resolución de las mismas.

Para atender sus reclamaciones les rogamos contacten con nosotros en:

- Tienda Epson
EPSON IBERICA S.A.U.
Camí de Ca n' Ametller, números 22 a 28, Edificio 2,
08195 Sant Cugat del Vallès
BARCELONA
Correo electrónico : tienda@epson.es

13. Modificación de las Condiciones Generales

EPSON podrá modificar las Condiciones Generales notificándolo a sus usuarios con antelación suficiente a los efectos de mejorar los servicios ofrecidos en el presente Sitio Web. Dicho deber de notificación se entenderá cumplido mediante la publicación en el Sitio Web de las Condiciones Generales modificadas.

14. Legislación y jurisdicción aplicable

Las presentes Condiciones Generales se regirán e interpretarán de conformidad con las Leyes de España.