

Vilkår og betingelser for Danmark Store

Omfang

Disse vilkår og betingelser ("Vilkår") gælder for ordrer, du som forbruger (en person, der optræder uden for rammerne af vedkommende persons virksomhed eller profession) placerer hos Epson pr. telefon, onlinechat eller på www.epson.dk ("Epson Store"). Du bør læse vilkårene og betingelserne omhyggeligt. Ved at afgive en ordre via Epson Store anerkender du, at du har læst, forstået og accepteret Vilkårene.

Vi sender dig en e-mail eller en PDF-kopi af disse Vilkår, men måske ønsker du at udskrive Vilkårene til senere brug.

Epson kontraherende part

Selvom du køber dette produkt fra vores danske websted [www.epson.dk], køber du vores produkter af Epson Europe B.V. Atlas ArenA, Asia Building, Hoogoordreef, 5, 1101 BA Amsterdam, Holland (registreret virksomhedsnummer 33215466). Du kan kontakte os på nedenstående adresser.

Kontaktadresse

Vores postadresse for al korrespondance vedrørende din ordre (**med undtagelse af returneringer**) er følgende:

Epson Danmark
Transformervej 6
2860 Søborg
Danmark
Telefon: +45 44 50 85 85
E-mail: store@epson.dk

Afgivelse af ordre

Når du afslutter betalingsprocessen i Epson Store, har du afgivet din ordre til Epson. Du får hurtigst muligt besked fra os pr. mail om, at vi har modtaget din ordre ("ordrebekræftelse"). Men ordren accepteres først af Epson på det tidspunkt, vi sender et produkt/produkter til dig. Vi kan afvise følgende ordrer:

- a. Anmodning om levering af varer til en adresse uden for Danmark.
- b. Ordre med en samlet værdi, der overstiger det beløb, som står angivet på webstedet.
- c. Hvis vi ikke har varen/varerne på lager. I disse tilfælde kan vi eventuelt rette henvendelse til dig for at tilbyde erstatningsvarer af tilsvarende art og kvalitet. Hvis ikke du ønsker at acceptere erstatningsvarerne, kan du annullere din ordre.
- d. Hvis du ikke kan eller ikke vil betale med den slags betalingskort, der står anført i Epson Store.
- e. Hvis din kortudsteder ikke bekræfter betaling.

Levering

Der betales ikke leveringsomkostninger i Epson Store, hvis ordrene ikke overstiger et bestemt beløb, som står angivet på webstedet, medmindre du anmoder om ikke-standardlevering eller ekspresleveringsservice. Prisen for ordrer under et bestemt beløb, som står angivet på webstedet,

og/eller for ikke-standardlevering eller ekspresleveringsservice vil du få oplyst, inden du afgiver din ordre.

Vi oplyser dig om det forventede afsendelsestidspunkt, når du afgiver din ordre. Vores frister for **standardekspedition** af ordrer er normalt følgende:

- inden kl. 13.00 på en arbejdsdag, sender vi varen den pågældende dag,
- efter kl. 13.00, sender vi varen den efterfølgende arbejdsdag, eller
- på en dag, som ikke er en arbejdsdag, sender vi varen den efterfølgende arbejdsdag.

Hvad angår leveringsfrister, henvises til vores websted.

Bemærk! Hvis varerne ikke ankommer inden for 21 arbejdsdage, skal du kontakte os.

Fortrydelsesret

(i) Varer

Som hovedregel kan du annullere dit køb inden for 30 dage uden angivelse af grund, efter at produktet er leveret til dig eller til en tredjepart, som du har opgivet skal modtage forsendelsen.

Men hvis du afgiver en samlet ordre på mange forskellige produkter, kan du annullere dit køb inden for 30 dage, efter at det sidste produkt er leveret til dig eller til en tredjepart, som du har opgivet skal modtage forsendelsen.

Bemærk også, at hvis du køber et produkt, der består af flere forskellige partier eller enheder af en slags, kan du annullere dit køb inden for 30 dage, efter at det sidste parti eller de sidste enheder er leveret til dig eller til en tredjepart, som du har opgivet skal modtage forsendelsen.

(ii) Serviceydelser

Specifikke betingelser for ekstra serviceydelser (f.eks. installation og/eller support) kan påvirke din fortrydelsesret, så du bør læse disse betingelser grundigt. Betingelserne for disse ekstra serviceydelser vil du få oplyst, når du vælger at købe dem.

Bemærk, at som en hovedregel kan du annullere dit køb af en serviceydelse inden for 14 dage, efter at du har købt serviceydelsen, forudsat udførelse af serviceydelsen ikke er påbegyndt eller allerede afsluttet efter din udtrykkelige anmodning.

Brug af fortrydelsesret

Du kan bruge din fortrydelsesret ved at komme med en klar tilkendegivelse (f.eks. et brev sendt pr. post eller en e-mail), der giver os besked om din beslutning om at annullere købet. Du kan skrive til os på ovenstående kontaktadresse.

For at gøre fremgangsmåden for annullering lettere og hurtigere kan du bruge formularen på vores websted.

For at overholde annulleringsfristen behøver du blot at sende din meddelelse, inden annulleringsfristen er udløbet.

Fremgangsmåde ved returnering af produkter

Hvis du annullerer dit køb, skal du returnere produktet til os. Epson betaler omkostningerne i forbindelse med returneringen, forudsat du følger den fremgangsmåde, der står angivet på vores websted.

Returneringer eller anmodninger om returnering skal sendes til:

Epson Europe B.V.
c/o NEX Logistics Europe GmbH
Robert-Bosch-Straße 26
50181 Bedburg
Tyskland

BEMÆRK! I tilfælde, hvor varerne ikke kan sendes som pakke (f.eks. voluminøse produkter), bør du informere Epson herom og bede os afhente produktet inden for den tidsfrist, der gælder for returnering af produktet til Epson. En rettidig anmodning om afhentning af de pågældende varer er tilstrækkelig. Omkostningerne i forbindelse med returneringen afholdes af Epson.

WEEE-returnering

I henhold til bestemmelserne i EUROPA-PARLAMENTETS OG RÅDETS DIREKTIV 2012/19/EU af 4. juli 2012 om affald af elektrisk og elektronisk udstyr (WEEE) tilbyder Epson forbrugeren, at ordrer på WEEE til privat brug, der er købt i <https://www.epson.dk/store>, tages gratis tilbage, forudsat det svarer til det ny erhvervede udstyr. Mængden af WEEE-affald, der tages tilbage, må ikke overstige mængden af den ny erhvervede lignende type af udstyr.

Kontakt vores helpdesk for at få oplysninger om returneringsmuligheden:

Tlf. +45 44 50 85 85

E-mail: store@epson.dk

Forbrugeren kan bortskaffe elektrisk og elektronisk udstyr (WEEE) gratis ved at tage den gamle enhed med til det nærmeste godkendte afhentningssted.

Ved at deltage i den kollektive ordning Elretur gør Epson det nemmere at tage privat elektrisk og elektronisk udstyr tilbage og sikrer, at godkendte organisationer tager sig af genanvendelsen.

Refundering

Ved annullering refunderer vi alle betalinger til dig inden for 14 dage fra modtagelsen af de returnerede varer eller tidligere, den dag, du giver os dokumentation, der af Epson skønnes tilstrækkelig.

I de sjældne tilfælde, hvor du ikke kan sende voluminøse produkter efter annullering, afhenter vi disse og refunderer alle betalinger til dig inden for 14 dage efter modtagelsen af din meddelelse om, at du ønsker at annullere købet.

Det refunderede beløb inkluderer standardforsendelsesomkostninger. Vi refunderer ikke ekstra omkostninger, du påføres ved at vælge en ikke-standard- eller ekspresleveringsform.

Vi foretager kun refunderinger ved at bruge den samme betalingsmåde, som du anvendte ved afgivelsen af din ordre. Du opkræves ingen gebyrer for en sådan tilbagebetaling.

Dine forpligtelser ved returnering af Epson produkter

Du skal behandle de produkter, du ønsker at returnere, med rimelig omhu. Produkter skal returneres i en passende tilstand. Hvis du ikke behandler produkterne med rimelig omhu i den tid, du er i besiddelse af dem, kan vi kræve erstatning fra dig på grund af forringelse af produkterne. Vi kan kræve erstatning, i den udstrækning den ukorrekte brug eller forringelsen af produkterne skyldes din

håndtering ud over, hvad der måtte være nødvendigt for at tage varernes egenskaber og funktioner i brug med det tiltænkte formål og på en måde, der svarer til muligheder og sædvane i en butik.

BEMÆRK! Visse varer er ikke omfattet af vores standardpolitik for returnering af varer, da de ikke kan returneres i kraft af deres natur, af sundheds- eller sikkerhedsmæssige årsager, fordi produktforseglingen er brudt (f.eks. brudt forsegling på en blækpatron eller på software), eller hvis produkterne er tilpassede dine individuelle behov ud fra dine egne specifikationer.

Afvisning af defekte produkter

Intet i disse Vilkår påvirker dine lovfæstede rettigheder til at afvise og returnere defekte produkter. Du bedes give os besked inden for en rimelig frist efter at have konstateret fejlen, hvis du ønsker at afvise produkterne som defekte.

Beskadigede eller manglende varer

Hvis varer er beskadigede eller mangler i forhold til din ordre, skal du kontakte os inden 5 arbejdsdage fra leveringen.

Garantioplysninger

Ud over din lovpligtige garanti yder Epson en standard 12 måneders produktgaranti fra købsdatoen på alle vigtige enheder. Garantivilkårene findes på www.epson.dk/garanti

Hvis du har spørgsmål vedrørende forbrugerlovgivningen i dit land, bedes du kontakte det nærmeste europæiske forbrugercenter på http://ec.europa.eu/consumers/ecc/contact_en.htm

Ejendomsret og risiko for tab

Ejendomsretten til produktet eller produkterne overgår først til dig, når vi har modtaget fuld betaling af alle skyldige beløb i forbindelse med din ordre. Produktrisikoen overgår til dig ved levering.

Priser og betalinger

Priserne for vores produkter vises tydeligt i Epson Store. Alle priser er inklusive lokal moms. Den angivne samlede pris for din ordre er altid det beløb, du bliver opkrævet.

Vi forbeholder os ret til når som helst at ændre priser offentliggjort i vores Epson Store. Eventuelle ændringer påvirker ikke ordrer, som vi har sendt ordrebekræftelse på.

Hvis vi har lavet en fejl i prisen på de varer, du har bestilt, kan du eller vi til enhver tid annullere ordren, inden varen afsendes. Du kan genbestille produkterne til den korrekte pris.

Du skal betale produkterne på det tidspunkt, du afgiver din ordre.

Du modtager fakturaen pr. e-mail. Hvis du har brug for en faktura på papir, bedes du kontakte os.

Begivenheder uden for vores kontrol

Vi påtager os ikke noget ansvar for eventuelle forsinkelser eller manglende opfyldelse af vores forpligtelser, i den udstrækning en sådan forsinkelse eller manglende opfyldelse skyldes en begivenhed eller omstændigheder, der ligger uden for vores rimelige kontrol.

Vores forpligtelse i henhold til en eventuel kontrakt indgået med dig anses for at være suspenderet som følge af den begivenhed eller de omstændigheder, der ligger uden for vores rimelige kontrol. Vi vil gøre vores yderste for at løse afbrydelsen og vil holde dig informeret og opdateret om tingenes gang.

Ansvarsbegrænsning

Kun du og vi er ansvarlige under vores kontrakt for tab, som er en rimelig forudsigelig konsekvens af en eventuel misligholdelse af kontrakten.

Rettelser og ændringer i vilkårene

Vi kan til hver en tid opdatere eller foretage rettelser uden at give dig meddelelse herom for at overholde lovgivning eller afspejle ændringer i vores forretningspraksis og -procedurer. Eventuelle opdateringer eller rettelser lægges ud på Epson Store og påvirker ikke allerede afgivne ordrer.

Overdragelse af rettigheder og forpligtelser

Du kan ikke overdrage, tildele eller give dine rettigheder eller forpligtelser under disse Vilkår i underentreprise til tredjeparter, medmindre vi giver vores skriftlige samtykke hertil.

Vi kan tildele, overdrage eller give vores rettigheder eller forpligtelser under disse Vilkår i underentreprise til tredjeparter efter eget skøn.

Gældende lov eller jurisdiktion

De kontrakter, som indgås via Epson Store, er underlagt lovgivning i dit bopælsland. Eventuelle tvister, der måtte opstå i forbindelse med en sådan kontrakt (herunder ikke-kontraktlige tvister eller krav), er omfattet af den ikke-eksklusive domstolskompetence i dit bopælsland.

EU's internetplatform for onlineafgørelse af tvister (den såkaldte "ODR-platform") kan tilgås på følgende link:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>