

<b>EPSON</b> <sup>®</sup> EXCEED YOUR VISION	<b>POLITICA DELLA QUALITA'</b>	Revisione 2	Data 31-03-2021
<b>EPSON COMO PRINTING TECHNOLOGIES SRL</b>			

Epson Como Printing Technologies nasce dall'unione di F.Ili Robustelli e For.Tex, entrambe situate in Italia, nel distretto tessile comasco, in collaborazione con Seiko Epson Corporation (SEC), società giapponese leader nel settore dell'Information Technologies.

Ogni società ha portato le proprie competenze di eccellenza: For.Tex la specializzazione nel campo della chimica e dei coloranti, F.Ili Robustelli nell'ingegnerizzazione delle macchine da stampa e SEC nelle tecnologie di stampa, contribuendo a creare una realtà unica nel mercato del tessile in grado di fornire una soluzione di stampa integrata e completa. Le esperienze maturate da For.Tex e Robustelli nel campo della stampa tradizionale prima e digitale poi, unite alla R&D di SEC nella tecnologia di stampa a getto di inchiostro, offrono a Epson Como Printing Technologies la necessaria competenza per comprendere appieno le esigenze del mercato nazionale ed internazionale, e per porsi in posizione di leadership per la commercializzazione e l'assistenza pre e post vendita di stampanti digitali, inchiostri, pre-trattamenti, addensanti, coloranti e ausiliari.

Epson Como Printing Technologies riassume nei seguenti punti le strategie che intende promuovere nel perseguire il miglioramento continuo:

- Le esigenze, i problemi e le specificità degli utilizzatori sono la nostra sfida. È da qui che prende spunto il nostro processo di progettazione per sviluppare la tecnologia necessaria per la creazione di un sistema di produzione versatile;
- Il gradimento del mercato sarà espresso dall'incremento delle macchine installate;
- Comprendere le esigenze e le aspettative del cliente per soddisfarle;
- In un mercato in continua evoluzione e alla ricerca di nuove soluzioni, il supporto fornito ai clienti non deve mancare. La formazione e le attività svolte presso il Textile Solution Center (TSC) dovranno essere incrementate e migliorate;
- Il rispetto della legislazione e dei regolamenti interni di gruppo sono alla base della presenza sul mercato e della sostenibilità organizzativa;
- Il bene primario per un'azienda sono le persone che ci lavorano. È per questo che il luogo di lavoro deve essere accogliente e sicuro e si intraprenderanno percorsi di qualificazione professionale per rafforzare la motivazione e raggiungere una flessibilità organizzativa che possa trasformare i cambiamenti repentini del mercato in opportunità da cogliere;
- Un'azienda economicamente sostenibile non può prescindere da un controllo sistematico di gestione dei costi e di esposizione verso i clienti;
- Una condizione necessaria per il successo aziendale è la scelta di partner e fornitori che siano d'aiuto nello sviluppo dei prodotti e servizi. Partner che devono essere all'avanguardia per quanto concerne gli standard ambientali applicabili e sempre più richiesti dal mercato.

Daniela Guerci  
Amministratore Delegato

