EPSON

TERMOS E CONDIÇÕES DA PROMOÇÃO DE HOME CINEMA CASHBACK 2026

A Promoção

1. O Promotor desta Promoção é a Epson Europe B.V., com sede social em Amesterdão, Países Baixos. Para toda a correspondência, utilize o seguinte endereço: Epson European Marketing Department, Home Cinema Cashback 2026, Epson Ibérica SA – Sucursal em Portugal, Lagoas Park, Edifício 4, Piso 0, 2740-267 Porto Salvo, Portugal.

2. Compre um **projetor Lifestudio** apresentado na tabela abaixo (os "**Produtos Selecionados**") entre **01.10.2026** e **31.01.2027** (o "**Período de Elegibilidade**") e peça o reembolso indicado.

Produtos Selecionados	**Valor do reembolso €***
EF-62B, EF-62N, EF-72	€ 100

* O valor do reembolso inclui IVA.

3. A Promoção aplica-se aos Produtos Selecionados adquiridos durante o Período de Elegibilidade diretamente junto da Epson ou de um revendedor autorizado da Epson em Portugal**.**

4. A Promoção está aberta apenas aos utilizadores finais e pessoas coletivas que residam ou tenham a sua sede e adquiram o Produto Selecionado exclusivamente em Portugal, incluindo através de compras online (desde que o revendedor esteja localizado em Portugal) e para utilização própria (doravante, cada um deles designado por "**Participante**", também referido como "seu", "sua", "seus", "suas"). A Epson reserva-se o direito de verificar se os Participantes cumprem os requisitos acima referidos e de recusar a sua participação caso não os cumpram.

5. A Promoção está limitada a um máximo de uma (1) solicitaçaõ de reembolso por agregado familiar ou domicílio registado. Só poderá ser efetuada uma (1) solicitação de reembolso por Produto Selecionado.

6. Não serão aceites solicitações de reembolso relativas a Produtos Selecionados adquiridos com a finalidade de revenda a terceiros. . Os revendedores não podem fazer solicitação de reembolso em nome dos respetivos clientes.

7. Ficam excluídos desta Promoção os produtos em segunda mão, reparados ou recondicionados.

8. A Promoção não está disponível em conjunto com outras promoções oferecidas pela Epson.

9. A solicitação de reembolso deverá ser efetuada no prazo de trinta (30) dias após a data de compra. O prazo para a receção das solicitações de reembolso termina a **02.03.2027.**

EPSON®

Como Fazer o Solicitação de reembolso

10. Efetue a solicitação de reembolso através de www.epson.pt/projector-cashback, preenchendo o formulário da solicitação e enviando-o juntamente com uma cópia do comprovativo de compra e uma fotografia do código de barras com o número de série fisicamente recortado da embalagem do produto. Será solicitado aos Participantes que forneçam os seus dados pessoais, incluindo os dados bancários. Os dados bancários terão de incluir o nome do beneficiário, que deverá corresponder ao nome do Participante indicado no solicitação de reembolso. Verificaremos se existem discrepâncias, o que poderá dar origem a verificações de identidade e à solicitação de dados bancários atualizados/corretos antes da realização de qualquer pagamento. A solicitação de reembolso poderá ser definitivamente recusada em caso de dúvidas persistentes quanto à identidade do Participante ou suspeita de fraude, a exclusivo critério do Promotor.

11. O comprovativo de compra deve ser uma cópia legível da fatura ou do recibo que mostre claramente o nome do retalhista, a data de compra, o nome do produto e o preço de compra.

12. Após a receção da solicitação, o Promotor enviará aoParticipante uma mensagem de correio eletrónico automática a confirmar a receção da mesma. Adicionalmente, no prazo de dez (10) dias úteis a contar da receção do solicitação de reembolso, será enviada uma segunda mensagem de correio eletrónico para a confirmar a aceitação ou a recusa do solicitação de reembolso. É da responsabilidade do Participante contactar o Promotor através do endereço epson@promotion-support.com no prazo de catorze (14) dias a contar do submissão do solicitação de reembolso, se não tiver sido recebida uma confirmação por e-mail.

13. O pagamento do reembolso será efetuado por transferência bancária no prazo de trinta (30) dias após a receção da validação do solicitação de reembolso. O Promotor só fará a transferência bancária para uma conta no país onde foi feita a compra do produto Epson ou num país abrangido pela SEPA (Área Única de Pagamentos em Euros). O Promotor não é responsável por quaisquer custos bancários incorridos associados a quaisquer transferências bancárias do pagamento do reembolso. Por conseguinte, se o banco lhe imputar algum encargo, estes encargos serão deduzidos pelo banco do valor do reembolso.

14. É da responsabilidade do Participante assegurar o registo dos dados bancários corretos. Se forem fornecidas informações incorretas e o Promotor efetuar um pagamento que seja rejeitado ou não recebido pelo Participante, o Promotor não será responsável pela reemissão desse pagamento.

Restrições

15. Quando o pagamento do reembolso constituir um benefício sujeito a tributação, a obrigação fiscal recairá sobreo respetivo beneficiário.

16. Se, por qualquer motivo, o Produto Selecionado objeto de uma solicitação de reembolso de reembolso for devolvido ao vendedor, o Participante perderá o direito ao reembolso e qualquer montante já pago a título de reembolso ao Participante deverá ser restituído ao Promotor no prazo de sete (7) dias.

17. O Promotor reserva-se o direito de pedir dados adicionais para validar uma solicitação de reembolso, caso considere que a mesma possa não ser legítima, e de excluir solicitações

de reembolso e/ou Participantes caso suspeite que a Promoção está a ser utilizada de forma abusiva. As decisões da Epson relacionadas com a Promoção são finais, não havendo lugar a qualquer recurso ou contestação.

18. A solicitação de reembolso será recusada nos seguintes casos:

a. O Produto Selecionado não tiver sido adquirido durante o Período de Elegibilidade.
b. O formulário da solicitação de reembolso não tiver sido integralmente preenchido.
c. Não tiverem sido fornecidos o comprovativo de compra e uma fotografia do código de barras com o número de série fisicamente recortado da embalagem do produto, ou estes forem ilegíveis.
d. A solicitação de reembolso não tiver sido enviada no prazo de trinta (30) dias após a data de compra.
e. O Participante não tiver cumprido os presentes termos e condições.
f. Os dados bancários não corresponderem aos dados pessoais do Participante indicados na solicitação de reembolso.

19. O Promotor poderá solicitar ao Participante documentos comprovativos ou informações adicionais com o objetivo de avaliar a solicitação de reembolso. Os documentos ou as informações adicionais deverão ser apresentados no prazo de catorze (14) dias de calendário a contar da receção do pedido do Promotor. Caso as informações adicionais solicitadas não sejam fornecidas dentro do prazo concedido, o pedido poderá ser rejeitado, desde que essas informações sejam necessárias para a avaliação do pedido.

Dados pessoais

20. Durante o registo da Promoção, terá de fornecer os seus dados pessoais necessários para a Epson administrar a Promoção. Encontrará mais informações na Declaração de Privacidade das Informações das Promoções. Com o objetivo único de gerir a promoção, a Epson utiliza um subcontratante que terá acesso e tratará todos os dados pessoais fornecidos por si para participar na promoção. O subcontratante é: Benamic Unlimited Company, IDA Business & Technology Park, Kilkenny, Ireland, R95 ETN5. Além de utilizar os seus dados pessoais no âmbito da Promoção, a Epson também pede o seu consentimento para a Epson enviar materiais de marketing, tais como inquéritos relacionados com produtos da marca Epson, newsletters e/ou publicidade da Epson. Não é obrigado a dar este consentimento.

Disposições Gerais

21. O Promotor não assumirá qualquer responsabilidade pelas solicitações de reembolso extraviadas, perdidas ou não recebidas. O Promotor rejeitará as solicitações de reembolso recebidas após a data de encerramento e aqueles que o Promotor razoavelmente considerar incompletos, ilegíveis ou fraudulentos.

22. Os presentes termos e condições serão regidos pelas leis do país em que o Participante tenha a sua residência habitual e ficam sujeitos à jurisdição dos tribunais competentes desse país.

23. Ao aderir a esta Promoção, confirma que leu, compreendeu e aceitou os presentes termos e condições. O Promotor reserva-se o direito de cancelar ou alterar os presentes termos e

condições sem aviso prévio caso ocorram quaisquer circunstâncias além do seu controlo razoável.