

Estensione di garanzia CoverPlus

Termini e condizioni

1. Intestazioni dei termini e condizioni principali

- a. I pacchetti CoverPlus sono validi a partire dalla data di installazione del prodotto a cui vengono applicati. Non sono validi dopo il periodo di garanzia standard. Ad esempio, una garanzia CoverPlus di 3 anni dura 3 anni e include il tempo di garanzia standard e il tempo di estensione. Ad eccezione dei pacchetti venduti come estensione dell'estensione originale.
- b. Tutti i pacchetti CoverPlus sono limitati a un periodo di tempo o alla durata o al volume di stampa del prodotto e il contratto termina quando è stato raggiunto il periodo di anni o la durata massima, oppure il volume di stampa massimo.
- c. La pulizia dell'esterno del prodotto e la pulizia cosmetica non sono incluse: la pulizia è consentita solo quando fa parte di una procedura per correggere un difetto del prodotto.
- d. Alcune voci dei pacchetti CoverPlus sono classificate come voci di manutenzione e come tali non sono incluse nella maggior parte dei pacchetti CoverPlus, a meno che non sia specificamente indicato nella descrizione testuale del pacchetto.
- e. Qualsiasi articolo elencato come materiale di consumo non è incluso nei contratti CoverPlus; ciò include i rulli di alimentazione, quando sono elencati come materiale di consumo.
- f. Un pacchetto supporta un solo prodotto Epson.

2. Definizioni

Nei presenti Termini e Condizioni: Per “Registrazione” si intende la procedura di registrazione sulla pagina CoverPlus del sito web di Epson attraverso cui il Cliente inserisce il codice di attivazione acquistato (o altrimenti ottenuto) e stipula un contratto con Epson per un particolare servizio di assistenza Epson CoverPlus sul Prodotto come di seguito definito, ai sensi delle presenti condizioni.

Per “Periodo di Validità” si intende il periodo di tempo che ha inizio dalla data di acquisto del Prodotto da parte del primo utente finale e che prosegue per il numero di anni specificato nella Descrizione, come di seguito definita. *Tale periodo non ha inizio dalla data di acquisto di un pacchetto Epson CoverPlus o di un codice di attivazione, né dalla scadenza della validità della garanzia commerciale standard offerta da Epson per il Prodotto.*

Nell'ambito del Periodo di Validità potrebbe essere inoltre previsto un volume di stampa massimo. In questo caso, il pacchetto CoverPlus in oggetto sarà valido fino al raggiungimento del volume di stampa massimo o del numero di anni indicato nella Descrizione, a seconda di quale condizione si verifica prima.

Il “Prodotto” è la singola stampante Epson, lo scanner o altro elemento hardware del modello specificato nella Descrizione, il cui numero di serie viene fornito durante la Registrazione, oppure qualsiasi prodotto sostitutivo fornito da Epson nell'ambito del Servizio.

Per “Servizio” si intende il servizio di assistenza descritto nella Guida ai pacchetti CoverPlus, fornito da Epson o da un partner autorizzato Epson nel corso del Periodo di Validità. Il servizio fornito esclude altri eventuali servizi o periodi di garanzia standard e prevale su di essi.

Per “Descrizione” si intende la dichiarazione degli elementi principali del Servizio (inclusi Periodo di validità e tipo di Servizio) che saranno forniti ai sensi dello specifico prodotto di assistenza Epson CoverPlus selezionato al momento della Registrazione. Per “Epson” si intende la società del Gruppo Epson che ha originariamente fornito il pacchetto Epson CoverPlus o il codice di attivazione acquistato. L'identità di questa società è indicata in fase di Registrazione. Alla fine di questo documento è riportato un elenco di società Epson con il relativo indirizzo per l'invio di eventuali comunicazioni relative al contratto. “Epson” indica l'uso di un marchio registrato di proprietà di Seiko Epson Corporation (Giappone).

3. Prodotto per il quale è fornito il Servizio CoverPlus

Nel corso del Periodo di Validità, Epson o un partner autorizzato Epson fornirà il Servizio al Cliente in relazione al Prodotto.

4. Servizio fornito

Le disposizioni principali riguardanti il tipo e il livello di servizio in relazione al Servizio oggetto del Contratto sono specificate nella Descrizione. Maggiori informazioni sul tipo e sul livello di servizio sono contenute nell'Appendice 1 “Guida ai pacchetti CoverPlus”. Fatto salvo quanto previsto nella Descrizione (che varia in base al pacchetto Epson CoverPlus), il Servizio è regolato dalle presenti condizioni.

Il Servizio, quando dovuto ai sensi del presente Contratto, consiste nella regolazione o nella riparazione del Prodotto ovvero nella sostituzione dello stesso, a esclusiva discrezione di Epson.

Le regolazioni o le riparazioni saranno effettuate in modo che, a seguito delle stesse, il Prodotto offra un funzionamento soddisfacente e adeguato alla sua età e frequenza di utilizzo. Per quanto concerne i prodotti forniti in sostituzione, potrebbe trattarsi di dispositivi rigenerati.

In caso di sostituzione del Prodotto, il restante Periodo di Validità si applicherà al prodotto sostitutivo.

Per quanto riguarda alcuni interventi di assistenza con autoriparazione CoverPlus, secondo quanto indicato nella Guida ai servizi di assistenza CoverPlus (da consultare prima dell'acquisto), è necessario:

- Disporre di una connessione Internet per il Prodotto
- Effettuare la registrazione alla piattaforma Epson Cloud Solution PORT
- Restituire a Epson la testina di stampa sostituita
- Prendere parte ai corsi di formazione per i tecnici dell'assistenza erogati da un rivenditore autorizzato Epson.

5. Richiesta del Servizio

Per richiedere la riparazione o sostituzione del Prodotto nell'ambito del Servizio, contattare telefonicamente il numero dedicato. Prima di effettuare una richiesta è necessario aver eseguito le opportune verifiche consigliate nella pagina di supporto del sito web di Epson all'indirizzo www.epson.eu/support, in cui è anche possibile ricercare i centri di assistenza autorizzati presenti nel proprio paese.

Registrazione CoverPlus: Per poter usufruire dell'assistenza, è necessario registrare il pacchetto CoverPlus. La registrazione può essere effettuata sul sito www.epson.eu/support oppure rivolgendosi a un Centro di Assistenza Autorizzato Epson. Per alcuni prodotti CoverPlus, come specificato nella Guida ai servizi di assistenza CoverPlus, il pacchetto CoverPlus deve anche essere registrato sulla piattaforma Epson Cloud Solution PORT.

6. Responsabilità del Cliente

Se la riparazione dovesse aver luogo mentre il Prodotto è connesso a un computer, a un dispositivo di archiviazione dati o a un'altra apparecchiatura, il Cliente dovrà provvedere, prima dell'inizio della riparazione, al backup di tutte le informazioni, i documenti, i sistemi operativi, le applicazioni ovvero di qualunque altro tipo di dati che possano essere danneggiati durante la riparazione (congiuntamente, i "Dati"). Epson effettuerà gli interventi previsti dal Servizio solo sulla base di tali premesse.

Tale azione è mirata a garantire che, qualora fossero eliminati o danneggiati dati all'interno del sistema o dell'apparecchiatura come conseguenza diretta o indiretta della prestazione del Servizio da parte di Epson, il Cliente (e/o i proprietari e utenti del sistema o dell'apparecchiatura) disponga delle copie necessarie per il loro ripristino. La medesima azione va intrapresa qualora il Cliente svolga interventi di assistenza con autoriparazione per determinati prodotti del servizio CoverPlus.

7. Limiti del Servizio CoverPlus standard

Il Servizio sarà fornito solo se il Prodotto smette di funzionare in base alle sue specifiche tecniche. Il Servizio Epson CoverPlus e il relativo contratto non coprono:

- L'installazione del Prodotto on-site o il supporto per l'utilizzo del Prodotto
- La manutenzione ordinaria, la pulizia o la sostituzione dei materiali di consumo (per esempio, le cartucce di inchiostro o le lampade), secondo quanto descritto nel manuale utente del Prodotto
- La calibrazione di altri prodotti che possano essere collegati al Prodotto o utilizzati insieme a esso (Epson non sarà responsabile delle prestazioni del Prodotto qualora utilizzato con altri dispositivi o software)
- La sostituzione di parti (diverse da quelle specificamente identificate nella Descrizione) che di norma necessitano di sostituzione durante la vita utile del Prodotto, o di qualunque componente che abbia raggiunto (a causa del livello di utilizzo o dell'usura) la fine della normale vita utile.

Alcuni pacchetti potrebbero non includere i componenti e i servizi di manutenzione precedentemente menzionati. Ciò sarà chiaramente indicato nella descrizione del pacchetto acquistato. Nella Guida ai pacchetti CoverPlus sarà inoltre fornito un breve riepilogo dei servizi in questione.

Il Servizio non sarà fornito qualora Epson dovesse ricondurre il problema a una delle seguenti cause:

- Danno provocato da cause esterne
- Utilizzo non conforme alle specifiche (in base a quanto stabilito dal produttore, il cui giudizio sull'utilizzo conforme o meno del prodotto è definitivo)
- Accessori, componenti o materiali di consumo non originali Epson o non approvati da Epson
- Supporti (carta, etichette o altri supporti fuori specifica)
- Modifiche apportate al Prodotto originariamente fornito da Epson
- Driver o altri software forniti insieme al Prodotto. La modifica o l'aggiornamento degli stessi sono soggetti alla licenza fornita con il software e non rientrano nell'ambito del Servizio
- Riparazione o tentata riparazione del Prodotto a opera di personale non autorizzato
- Uso incorretto, eccessivo o inappropriato del Prodotto, ovvero utilizzo in condizioni ambientali inadatte
- Utilizzo del Prodotto con hardware o software non forniti da Epson.

8. Richieste non incluse

Il Servizio Epson CoverPlus è fornito esclusivamente per il Prodotto. Se il Cliente ha richiesto la riparazione o la sostituzione di un altro prodotto (o di un prodotto il cui numero di serie sia stato alterato o rimosso), oppure se il difetto è stato descritto in modo errato e quindi risulta di fatto escluso dalla copertura, Epson non fornirà il Servizio e addebiterà al Cliente eventuali costi sostenuti. Laddove il Cliente non dovesse provvedere al pagamento dei costi dovuti entro 28 giorni, il presente contratto si intenderà risolto e il Prodotto cesserà di essere coperto dal Servizio.

9. Dati personali

Per la registrazione a Epson CoverPlus, Epson chiederà di fornire i propri dati personali, come nome, cognome, indirizzo, indirizzo e-mail e numero di telefono (per verificare i dati attualmente raccolti da Epson). Questi dati sono necessari affinché Epson possa fornire il servizio in conformità ai presenti Termini di utilizzo.

Con il consenso del Cliente, Epson potrà utilizzare i suoi dati personali per contattarlo in merito all'utilizzo del servizio, per eseguire sondaggi sul servizio e sulle stampanti Epson e per inviare comunicazioni promozionali. Il Cliente potrà opporsi in qualunque momento all'invio di comunicazioni promozionali da parte di Epson. Per saperne di più, visita il sito www.epson.it

10. Responsabilità di Epson

In caso di danno al Prodotto come diretto risultato di negligenza nella prestazione del Servizio da parte di Epson o di un partner autorizzato dalla stessa, Epson provvederà alla riparazione o alla sostituzione del Prodotto. In caso di danno ad altro bene appartenente al Cliente come diretto risultato di negligenza da parte di Epson o di un partner autorizzato dalla stessa nella prestazione del Servizio, Epson provvederà a pagare un importo fino a un massimo di € 500,00 per la riparazione del bene o la sostituzione dello stesso con un altro bene con data di produzione, condizioni e specifiche equivalenti. Epson si assume la responsabilità in caso di dolo o colpa grave risultanti da un atto di negligenza da parte propria o di un partner autorizzato (ovvero da parte di dipendenti o collaboratori coinvolti nella fornitura del Servizio).

Qualora i Dati contenuti nel sistema informatico del Cliente dovessero subire un danno come diretto risultato di negligenza nella prestazione del Servizio da parte di Epson o dei partner autorizzati dalla stessa, Epson cercherà di ripristinare i Dati utilizzando i backup effettuati dal Cliente ai sensi dell'art. 5 del presente Contratto. In alternativa, il Cliente potrà far provvedere autonomamente al ripristino dei Dati e ogni spesa a tal fine sostenuta dal Cliente, se ragionevole, verrà rimborsata da Epson. Resta inteso che Epson non si assume alcuna responsabilità per qualsiasi dato danneggiato, corrotto o cancellato dal sistema che non sia stato correttamente salvato dal Cliente tramite backup, né per qualsiasi conseguente danno o perdita di opportunità, né per la mancata creazione da parte del Cliente dei backup.

Epson non risponde di danni indiretti, perdita d'uso del Prodotto o di altri dispositivi, né perdita di opportunità di vendita o profitti che possano essere subiti dal Cliente (derivanti o meno dal mancato rispetto dei termini del presente Contratto o da negligenza). Se si ritiene che eventuali mancanze o negligenze nella prestazione del Servizio da parte di Epson possano dare luogo a perdite o problemi di questo tipo, si consiglia di sottoscrivere una polizza assicurativa appropriata o di stabilire condizioni contrattuali personalizzate insieme a Epson dietro pagamento di una maggiorazione.

11. Il Servizio CoverPlus è descritto nelle presenti condizioni

Questo documento stabilisce i termini completi del Contratto tra Epson e il Cliente. Fatte salve le disposizioni di legge inderogabili, non si applicano al presente Contratto, né sono da considerarsi impliciti, termini, condizioni o garanzie diversi da quelli elencati nel medesimo Contratto. Il Servizio che verrà prestato da Epson è quello descritto nel presente Contratto e il Cliente dovrà fare affidamento esclusivamente sulle disposizioni del presente Contratto.

In particolare: sebbene all'interno dei materiali di marketing e di altro tipo, al presente Contratto si faccia riferimento come garanzia estesa o estensione alla garanzia commerciale offerta da Epson, tale dicitura è solo una nomenclatura convenzionale e il presente Contratto e il Servizio fornito ai sensi del medesimo esistono indipendentemente da tale garanzia commerciale. Il Servizio fornito durante il Periodo di Validità è simile a quello offerto, solitamente per un periodo inferiore, dalla garanzia commerciale fornita gratuitamente da Epson. Tuttavia, il Servizio fornito nell'ambito del pacchetto Epson CoverPlus è fornito esclusivamente e conformemente alle condizioni indicate nel presente Contratto e senza riferimento a qualsiasi formulazione contenuta in qualunque garanzia commerciale offerta da Epson.

12. La natura del presente contratto

Attraverso la sottoscrizione di un pacchetto Epson CoverPlus, Epson si impegna nei confronti del Cliente a prestare i servizi specificati qualora il Prodotto smettesse di funzionare o, comunque, non funzionasse in conformità alle proprie specifiche tecniche. Con il presente Epson non accetta responsabilità per qualsiasi difetto del Prodotto al di là dell'impegno di fornire il Servizio di cui sopra. Il presente Contratto non è una polizza assicurativa, né una garanzia che il Prodotto non sarà soggetto a malfunzionamento o che continuerà a funzionare secondo le proprie specifiche tecniche o in base a determinati standard di qualità. Il presente Contratto non inficia né estende i diritti del Cliente nei confronti di Epson o del venditore del Prodotto derivanti dalla garanzia commerciale Epson offerta al Cliente o da altra garanzia legale per i vizi della cosa venduta.

13. Interpretazione e giurisdizione

Ad eccezione dei paesi in cui la legge prevede che questo accordo sia soggetto alla legislazione del paese stesso, il presente contratto sarà da interpretarsi in base alla giurisdizione inglese. Questo documento è stato redatto in lingua inglese da Epson per l'utilizzo nella regione EMEA. Le traduzioni nelle varie lingue hanno scopo meramente pratico e non pregiudicano l'interpretazione del documento in inglese, che è da considerarsi il testo definitivo di riferimento.

Per l'indirizzo e i contatti dei centri di assistenza, consultare il sito www.epson.eu/support. Selezionare il proprio paese dall'elenco per andare alla pagina di supporto locale.

Per le descrizioni dei servizi disponibili e dei livelli di servizio corrispondenti, consultare la Guida ai pacchetti CoverPlus.

Estensione di garanzia CoverPlus

Guida ai servizi di assistenza

Come utilizzare il servizio

Le seguenti tabelle descrivono i servizi offerti con l'acquisto di un contratto di assistenza CoverPlus.

CoverPlus è il termine che indica tutte le opzioni di assistenza post-vendita che sostituiscono la garanzia commerciale e aggiungono servizi extra come la manutenzione, l'installazione o l'aggiornamento di una garanzia standard sui prodotti Epson. Per definire il livello di servizio e ciò che è incluso in un contratto CoverPlus, il codice SKU che lo identifica viene creato secondo un criterio che specifica la durata e il tipo di servizio acquistato dal Cliente. Il codice SKU si aggiunge alla descrizione del servizio, anch'essa disponibile.

Non tutti i servizi descritti sono disponibili in tutti i paesi dell'area EMEA in cui Epson è presente. Per ulteriori informazioni, contattare il team di supporto locale.

Per conoscere i termini e le condizioni, fare riferimento al sito web o al centro di assistenza Epson più vicino, che saranno in grado di fornirli.

Per chiarire meglio queste informazioni, useremo un codice **SKU CoverPlus** di esempio: **CP03RTBSCC70**

SKU	C	P	0	3	R	T	B	S	C	C	7	0
	Estensione di garanzia CoverPlus		Descrizione del periodo di validità Durata 3 anni		Descrizione del servizio per tipo di prodotto Tipo di servizio fornito				Riferimento univoco			
Numero	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

Descrizione del periodo di validità

Esempio di durata della garanzia estesa

Quando viene acquistato un contratto CoverPlus, il servizio fornito sostituisce la garanzia commerciale.

Il servizio applicato a partire dall'anno 1 sarà il servizio descritto nel contratto. La durata indicata del contratto include il periodo di garanzia standard; ad esempio, una durata del contratto CoverPlus di 3 anni includerà l'anno o gli anni di garanzia standard e un periodo di garanzia estesa fino a un totale di 3 anni.

Periodo di validità indicato nel contratto CoverPlus = [(Garanzia standard) + garanzia rimanente per coprire la durata del contratto acquistato].

Tutti i prodotti per cui il contratto CoverPlus viene registrato devono essere funzionanti e rientrare nel periodo indicato come vita utile nelle specifiche del prodotto.

Per chiarire meglio queste informazioni, useremo un codice **SKU CoverPlus** di esempio:

CP03RTBSCC70



SKU	C	P	0	3	R	T	B	S	C	C	7	0
	Estensione di garanzia CoverPlus		Descrizione del periodo di validità Durata 3 anni		Descrizione del servizio per tipo di prodotto Tipo di servizio fornito				Riferimento univoco			
Numero	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

Descrizione del servizio

Esempio di tipo di servizio

Le quattro lettere descrivono il tipo di servizio fornito, che ha una durata specifica, come spiegato nella tabella alle pagine seguenti. Ad esempio, RTBS sta per **Return To Base Service** (Restituzione presso il centro di assistenza): il cliente consegna o invia il prodotto difettoso a un centro di assistenza Epson e il prodotto viene riparato e restituito tramite corriere. OSSE indica il servizio **On Site Service Engineer** (Tecnico di assistenza on-site): un tecnico autorizzato raggiunge la sede del cliente e ripara il prodotto on-site.

Esistono molti altri tipi di servizi, pertanto suggeriamo di utilizzare le pagine seguenti, suddivise in base al tipo di prodotto, per consultare tutti i dettagli sulla tipologia del servizio e sulle modalità di gestione.

Per chiarire meglio queste informazioni, useremo un codice **SKU CoverPlus** di esempio:

CP03RTBSCC70

SKU	C	P	0	3	R	T	B	S	C	C	7	0
	Estensione di garanzia CoverPlus		Descrizione del periodo di validità Durata 3 anni		Descrizione del servizio per tipo di prodotto Tipo di servizio fornito				Riferimento univoco			
Numero	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

Descrizione del periodo di validità

SKU	C	P	0	3	R	T	B	S	C	C	7	0
	Estensione di garanzia CoverPlus		Descrizione del periodo di validità Durata 3 anni		Descrizioni del servizio per tipo di prodotto Tipo di servizio fornito				Riferimento univoco			
Numero	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

Durata del contratto	Descrizione SKU	Descrizione	Note aggiuntive
2 anni Pacchetto CoverPlus	02	Fornisce 2 anni di assistenza in totale dalla data di installazione del prodotto originale per il quale viene registrato il pacchetto CoverPlus.	Per prodotti di nuova installazione. Se il prodotto ha più di 8 mesi può essere richiesto al cliente di fornire la prova di acquisto per verificare la data dell'installazione.
3 anni Pacchetto CoverPlus	03	Fornisce 3 anni di assistenza in totale dalla data di installazione del prodotto originale per il quale viene registrato il pacchetto CoverPlus.	Per prodotti di nuova installazione. Se il prodotto ha più di 8 mesi può essere richiesto al cliente di fornire la prova di acquisto per verificare la data dell'installazione.
4 anni Pacchetto CoverPlus	04	Fornisce 4 anni di assistenza in totale dalla data di installazione del prodotto originale per il quale viene registrato il pacchetto CoverPlus.	Per prodotti di nuova installazione. Se il prodotto ha più di 8 mesi può essere richiesto al cliente di fornire la prova di acquisto per verificare la data dell'installazione.
5 anni Pacchetto CoverPlus	05	Fornisce 5 anni di assistenza in totale dalla data di installazione del prodotto originale per il quale viene registrato il contratto CoverPlus.	Per prodotti di nuova installazione. Se il prodotto ha più di 8 mesi può essere richiesto al cliente di fornire la prova di acquisto per verificare la data dell'installazione.
6 anni Pacchetto CoverPlus	06	Fornisce 6 anni di assistenza in totale dalla data di installazione del prodotto originale per il quale viene registrato il contratto CoverPlus.	Per prodotti di nuova installazione. Se il prodotto ha più di 8 mesi può essere richiesto al cliente di fornire la prova di acquisto per verificare la data dell'installazione.
7 anni Pacchetto CoverPlus	07	Fornisce 7 anni di assistenza in totale dalla data di installazione del prodotto originale per il quale viene registrato il contratto CoverPlus.	Per prodotti di nuova installazione. Se il prodotto ha più di 8 mesi può essere richiesto al cliente di fornire la prova di acquisto per verificare la data dell'installazione.
8 anni Pacchetto CoverPlus	08	Fornisce 8 anni di assistenza in totale dalla data di installazione del prodotto originale per il quale viene registrato il contratto CoverPlus.	Per prodotti di nuova installazione. Se il prodotto ha più di 8 mesi può essere richiesto al cliente di fornire la prova di acquisto per verificare la data dell'installazione.
Pacchetto di estensione CoverPlus di 1 anno	1E	Fornisce 1 anno di assistenza aggiuntivo a partire dall'ultima data di scadenza della garanzia indicata nel sistema delle garanzie Epson. Questo pacchetto può essere applicato dal 2° anno fino al 7° anno per un massimo di 8 anni in totale quando si estende un contratto CoverPlus esistente.	Può essere acquistato e registrato solo entro 30 giorni dalla scadenza della garanzia in essere. Il contratto può estendere la garanzia del prodotto solo fino a un massimo di 6 anni in totale dalla prima registrazione del prodotto.
4° anno Pacchetto di estensione CoverPlus	4E	Fornisce 1 anno di assistenza aggiuntivo oltre il terzo anno di una garanzia estesa Epson in essere.	Può essere acquistato e registrato solo su prodotti Epson entro il periodo di validità della garanzia di 3 anni in essere. Il prodotto deve essere funzionante e rientrare nel periodo indicato come vita utile nelle specifiche del prodotto.
4°/5° anno Pacchetto di estensione CoverPlus	45	Fornisce 2 anni di assistenza aggiuntivi oltre il terzo anno di una garanzia estesa Epson in essere.	Può essere acquistato e registrato solo su prodotti Epson entro il periodo di validità della garanzia di 3 anni in essere. Il prodotto deve essere funzionante e rientrare nel periodo indicato come vita utile nelle specifiche del prodotto.
5° anno Pacchetto di estensione CoverPlus	5E	Fornisce 1 anno di assistenza aggiuntivo oltre il quarto anno di una garanzia estesa Epson in essere.	Può essere acquistato e registrato solo su prodotti Epson entro il periodo di validità della garanzia di 4 anni in essere. Il prodotto deve essere funzionante e rientrare nel periodo indicato come vita utile nelle specifiche del prodotto.
6° anno Pacchetto di estensione CoverPlus	6E	Fornisce 1 anno di assistenza aggiuntivo a partire dall'ultima data di scadenza della garanzia indicata nel sistema delle garanzie Epson. Il pacchetto può essere applicato alla fine di un contratto di servizio di 5 anni arrivando a un massimo di 6 anni in totale.	Può essere acquistato e registrato solo entro 30 giorni dalla scadenza della garanzia in essere. Il contratto può estendere la garanzia del prodotto solo fino a un massimo di 6 anni in totale dalla prima registrazione del prodotto.

I contratti CoverPlus devono essere registrati entro 8 mesi dall'acquisto del prodotto Epson da parte dell'utente finale per il quale vengono acquistati.

I contratti di estensione CoverPlus 1E/4E/45/5E/6E possono essere acquistati per un prodotto Epson solo nel periodo di validità della garanzia standard o estesa.

Descrizione del periodo di validità

SKU	C	P	0	3	R	T	B	S	C	C	7	0
	Estensione di garanzia CoverPlus		Descrizione del periodo di validità Durata 3 anni		Descrizioni del servizio per tipo di prodotto Tipo di servizio fornito				Riferimento univoco			
Numero	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

Durata del contratto	Descrizione SKU	Descrizione	Note aggiuntive
6°-7° anno Pacchetto di estensione CoverPlus	57 o 67	Fornisce 2 anni di assistenza aggiuntivi a partire dall'ultima data di scadenza della garanzia indicata nel sistema delle garanzie Epson. Il pacchetto può essere applicato alla fine di un contratto di servizio di 5 anni arrivando a un massimo di 7 anni in totale.	Può essere acquistato e registrato solo entro 30 giorni dalla scadenza della garanzia in essere. Il contratto può estendere la garanzia del prodotto solo fino a un massimo di 6 anni in totale dalla prima registrazione del prodotto. I pacchetti legacy mostrano 57; i pacchetti CoverPlus dal 2026 mostrano il nuovo codice 67.
6°-8° anno Pacchetto di estensione CoverPlus	58 o 68	Fornisce 3 anni di assistenza aggiuntivi a partire dall'ultima data di scadenza della garanzia indicata nel sistema delle garanzie Epson. Il pacchetto può essere applicato alla fine di un contratto di servizio di 5 anni arrivando a un massimo di 8 anni in totale.	Può essere acquistato e registrato solo entro 30 giorni dalla scadenza della garanzia in essere. Il contratto può estendere la garanzia del prodotto solo fino a un massimo di 6 anni in totale dalla prima registrazione del prodotto. I pacchetti legacy mostrano 58; i pacchetti CoverPlus dal 2026 mostrano il nuovo codice 68.
Evento una tantum	OT/1T	Fornisce un servizio una tantum come installazione, manutenzione, formazione o ispezione del registratore telematico. Per prenotare, chiamare il centro di assistenza Epson locale.	Per prenotare, chiamare il centro di assistenza Epson locale, che sarà in grado di fornire l'adeguata assistenza. La riparazione è garantita per 3 mesi solo in caso di malfunzionamento delle parti sostituite; qualsiasi riparazione non associata al malfunzionamento originale potrebbe comportare costi aggiuntivi.

I contratti di estensione CoverPlus 57/67/58/68 possono essere acquistati per un prodotto Epson solo nel periodo di validità della garanzia standard o estesa.

Pacchetti ed estensioni standard fino a 8 anni							
1 anno	2 anni	3 anni	4 anni	5 anni	6 anni	7 anni	8 anni
Garanzia standard	Pacchetto CoverPlus di 3 anni (03)		Pacchetto di estensione CoverPlus del 4° anno (4E)				
Garanzia standard	Pacchetto CoverPlus di 3 anni (03)		Pacchetto di estensione CoverPlus del 4°/5° anno (45)				
Garanzia standard	Pacchetto CoverPlus di 4 anni (04)			Pacchetto di estensione CoverPlus del 5° anno (5E)			
Garanzia standard	Pacchetto CoverPlus di 5 anni (05)				Pacchetto di estensione CoverPlus del 6° anno (6E) / Pacchetto di estensione CoverPlus di 1 anno (1E)		
Garanzia standard	Pacchetto CoverPlus di 5 anni (05)				Pacchetto di estensione CoverPlus del 6°-7° anno (57/67)		
Garanzia standard	Pacchetto CoverPlus di 5 anni (05)				Pacchetto di estensione CoverPlus del 6°-8° anno (58/68)		
Garanzia standard	Pacchetto CoverPlus di 6 anni (06)					Pacchetto di estensione CoverPlus di 1 anno (1E)	
Garanzia standard	Pacchetto CoverPlus di 7 anni (07)						Pacchetto di estensione CoverPlus di 1 anno (1E)
Garanzia standard	Pacchetto CoverPlus di 8 anni (08)						

Descrizioni del servizio per prodotto

CoverPlus inkjet

SKU	C	P	0	3	R	T	B	S	C	C	7	0
	Estensione di garanzia CoverPlus		Descrizione del periodo di validità Durata 3 anni		Descrizioni del servizio per tipo di prodotto Tipo di servizio fornito				Riferimento univoco			
Numero	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

Descrizione SKU del tipo di servizio	Descrizioni CoverPlus per tipologia di prodotti	Pacchetti riservati ai rivenditori di servizi Epson	Pacchetti disponibili sia per il rivenditore Epson sia per l'utente finale	Manodopera	Garanzia componenti inclusa	Manutenzione* e componenti inclusi	Manutenzione* e componenti inclusi tranne rulli di alimentazione e filtri	Testine incluse***	Tempo di risposta standard** in giorni o ore in base alla disponibilità dei ricambi	Note aggiuntive
OSSE	Tecnico on-site		✓	✓	✓			✓	2 giorni	Il tecnico riparerà il prodotto presso il luogo di utilizzo.
OSSP	Doppia sostituzione on-site		✓	✓	✓			✓	2 giorni	L'unità guasta viene temporaneamente sostituita con un altro prodotto con data di produzione e condizioni equivalenti; il prodotto originale viene quindi portato via per la riparazione, dopo la quale sarà restituito e installato, mentre il prodotto temporaneo verrà rimosso.
OS**	CP+ on-site		✓	✓	✓	✓		✓	2 giorni	Il tecnico riparerà il prodotto presso il luogo di utilizzo. OS**: le ultime 2 cifre dipendono dal volume di stampa selezionato.
OSSW	Sostituzione on-site		✓	✓	✓			✓	2 giorni	Il prodotto viene sostituito on-site con un prodotto ricondizionato, con condizioni e data di produzione simili (nei territori DACH, l'unità viene prelevata presso il luogo di utilizzo da Epson e riparata e restituita presso la sede del cliente).
OSWH	Tecnico on-site, testine escluse		✓	✓	✓				2 giorni	Le testine non sono incluse in questo pacchetto, tranne durante il periodo di garanzia standard (per il quale sono coperte).
OSRP	Rivenditore online	✓		✓	✓			✓	2 giorni	Pacchetti disponibili solo per i rivenditori autorizzati di servizi Epson.
SP**	Garanzia componenti +	✓			✓	✓		✓	2 giorni	Pacchetti disponibili solo per i rivenditori autorizzati di servizi Epson.
SPO*	Garanzia componenti + Lite	✓			✓		✓	✓	2 giorni	Pacchetti disponibili solo per i rivenditori autorizzati di servizi Epson. SPO*: l'ultima cifra dipende dal volume di stampa selezionato.
RTBS	Restituzione presso il Centro di Assistenza		✓	✓	✓			✓	5 giorni	Il cliente consegna o invia il prodotto difettoso a un centro di assistenza Epson; il prodotto viene riparato e viene restituito tramite corriere. Il tempo di risposta indicato va dalla data in cui l'unità viene ricevuta dal centro di assistenza alla data in cui lascia il centro e non include il tempo di trasporto. È responsabilità del cliente fare arrivare il prodotto al centro di assistenza. Epson riparerà e restituirà il prodotto o avviserà di qualsiasi altra procedura da seguire.
OSCH/EPSF	Riparazione on-site a prezzo fisso		✓	✓	✓			✓	2 giorni	Riparazione a prezzo fisso con garanzia di 30 giorni sulle parti riparate. Dopo l'acquisto, contattare il centro di assistenza Epson locale per prenotare il servizio.
INS*	Installazione		✓	✓						Dopo l'acquisto, contattare il centro di assistenza Epson locale per prenotare il servizio (solo installazione dell'hardware).
OSMK	Pacchetto manutenzione/kit di estensione della vita utile		✓	✓		✓				Montaggio a prezzo fisso dei componenti di manutenzione e reset di eventuali contatori di manutenzione. Dopo l'acquisto, contattare il centro di assistenza Epson locale per prenotare il servizio.
TRAI	Formazione		✓	✓						Dopo l'acquisto, contattare il centro di assistenza Epson locale per prenotare il servizio.

*I componenti di manutenzione sono garantiti a vita e possono richiedere la sostituzione. Sono definiti nelle guide per l'utente. È possibile informarsi sui componenti di manutenzione e sulla relativa durata chiamando il centro di assistenza Epson locale o visitando il sito <https://www.epson.it/support>. CoverPlus non copre la sostituzione di materiali di consumo o di componenti di ricambio o manutenzione che hanno raggiunto il termine della loro vita utile, se non diversamente specificato.

**I tempi di risposta sono tra gli obiettivi che Epson persegue; non rappresentano garanzia di servizio laddove non espressamente indicati nei termini e nelle condizioni e sono soggetti al limite orario di prenotazione entro le 15:00.

Il servizio varia in base al paese dell'utente e non tutti i tipi di servizio sono disponibili in tutti i paesi. Verificare con il team di assistenza Epson locale.

***La sostituzione delle testine ha un limite di utilizzo equo di 1 set di testine all'anno, se non diversamente specificato nella descrizione completa del servizio.

Descrizioni del servizio per prodotto

CoverPlus EPP

SKU	C	P	0	3	R	T	B	S	C	C	7	0
	Estensione di garanzia CoverPlus		Descrizione del periodo di validità Durata 3 anni		Descrizioni del servizio per tipo di prodotto Tipo di servizio fornito				Riferimento univoco			
Numero	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

Descrizione SKU del tipo di servizio	Descrizioni CoverPlus per tipologia di prodotti	Manodopera	Garanzia componenti inclusa	Manutenzione* e componenti inclusi	Manutenzione* e componenti inclusi tranne rulli di alimentazione e filtri	Testine incluse***	Tempo di risposta standard** in giorni o ore in base alla disponibilità dei ricambi	Note aggiuntive
OSSE	CP+ on-site	✓	✓	✓		✓	2 giorni	Il tecnico riparerà il prodotto presso il luogo di utilizzo. Il servizio include tutte le opzioni e i componenti con durata limitata, ad eccezione dei componenti indicati come materiali di consumo.

*I componenti di manutenzione sono garantiti a vita e possono richiedere la sostituzione. Sono definiti nelle guide per l'utente. È possibile informarsi sui componenti di manutenzione e sulla relativa durata chiamando il centro di assistenza Epson locale o visitando il sito <https://www.epson.it/support>. CoverPlus non copre la sostituzione di materiali di consumo o di componenti di ricambio o manutenzione che hanno raggiunto il termine della loro vita utile, se non diversamente specificato.

**I tempi di risposta sono tra gli obiettivi che Epson persegue; non rappresentano garanzia di servizio laddove non espressamente indicati nei termini e nelle condizioni e sono soggetti al limite orario di prenotazione entro le 15:00.

***La sostituzione delle testine ha un limite di utilizzo equo di 1 set di testine all'anno, se non diversamente specificato nella descrizione completa del servizio.

Descrizioni del servizio per prodotto

Self Repair

SKU	C	P	0	3	R	T	B	S	C	C	7	0
	Estensione di garanzia CoverPlus		Descrizione del periodo di validità Durata 3 anni		Descrizioni del servizio per tipo di prodotto Tipo di servizio fornito				Riferimento univoco			
Numero	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

Descrizione SKU del tipo di servizio

Manodopera e componenti inclusi nella garanzia a eccezione della riparazione della testina

Self Repair CoverPlus della testina di stampa***

Manodopera per l'installazione delle testine di stampa

Formazione all'utenza per sostituzione, regolazione e manutenzione generale della testina

Sconto disponibile per testine di stampa aggiuntive****

Manutenzione* e componenti inclusi

Sono richiesti la registrazione e l'uso di Epson Cloud Solution PORT

Testine di stampa dell'utente restituite a Epson

Tempo di risposta standard** in giorni lavorativi in base ai componenti disponibili per riparazioni in garanzia a eccezione della testina

Note aggiuntive

Stampanti inkjet										
OSCR	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	1 giorno	Self Repair CoverPlus offre all'utente la possibilità di sostituire in autonomia la testina nella stampante Epson. Viene fornita una testina per contratto. Testine aggiuntive possono essere acquistate a prezzo scontato. Il servizio richiede che l'utente si registri e connetta l'unità principale a Epson Cloud Solution PORT come requisito per l'erogazione del servizio stesso affinché Epson possa monitorare il numero di testine sostituite. Altri malfunzionamenti coperti da garanzia seguiranno i termini e le condizioni standard. È responsabilità dell'utente finale conservare la testina fornita fino a quando non dovrà essere installata nella stampante. Epson non sarà responsabile in caso di testine smarrite o danneggiate durante la permanenza presso la sede del cliente.

*I componenti di manutenzione sono garantiti a vita e possono richiedere la sostituzione. Sono definiti nelle guide per l'utente. È possibile informarsi sui componenti di manutenzione e sulla relativa durata chiamando il centro di assistenza Epson locale o visitando il sito <https://www.epson.it/support>. La prima testina di stampa è esclusa da queste condizioni; testine aggiuntive possono essere acquistate a un prezzo scontato.

**I tempi di risposta sono tra gli obiettivi che Epson persegue; non rappresentano garanzia di servizio laddove non espressamente indicati nei termini e nelle condizioni e sono soggetti al limite orario di prenotazione entro le 15:00.

***Il prodotto deve essere connesso e registrato tramite Epson Cloud Solution PORT per essere idoneo a questo pacchetto di garanzia estesa.

****La quantità massima di testine acquistabili a un prezzo scontato per la riparazione in autonomia non deve superare il numero di testine di stampa installate nella stampante come nuove in un periodo di 12 mesi. Le testine di stampa acquistate con contratto devono essere utilizzate solo nella stampante riportata nel contratto.

Descrizioni del servizio per prodotto

CoverPlus stampanti laser e ad aghi

SKU	C	P	0	3	R	T	B	S	C	C	7	0
	Estensione di garanzia CoverPlus		Descrizione del periodo di validità Durata 3 anni		Descrizioni del servizio per tipo di prodotto Tipo di servizio fornito				Riferimento univoco			
Numero	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

Descrizione SKU del tipo di servizio	Descrizioni CoverPlus per tipologia di prodotti	Manodopera	Garanzia componenti inclusa	Manutenzione* e componenti inclusi	Testine incluse***	Tempo di risposta** in giorni lavorativi in base alla disponibilità dei ricambi	Note aggiuntive
Stampante laser							
OSSE	Tecnico on-site	✓	✓			2	Il tecnico riparerà il prodotto presso il luogo di utilizzo.
OSSW	Sostituzione on-site	✓	✓			2	Il prodotto viene sostituito presso il luogo di utilizzo con un prodotto ricondizionato (nei territori DACH l'unità viene prelevata presso il luogo di utilizzo da Epson e riparata e restituita presso la sede del cliente).
RTBS	Restituzione presso il Centro di Assistenza	✓	✓			5	Il cliente consegna o invia il prodotto difettoso a un centro di assistenza Epson; il prodotto viene riparato e viene restituito tramite corriere. Il tempo di risposta indicato va dalla data in cui l'unità viene ricevuta dal centro di assistenza alla data in cui lascia il centro e non include il tempo di trasporto. È responsabilità del cliente fare arrivare il prodotto al centro di assistenza. Epson riparerà e restituirà il prodotto o avviserà di qualsiasi altra procedura da seguire.
OSSP	Riparazione on-site a prezzo fisso	✓	✓			2	Riparazione a prezzo fisso con garanzia di 30 giorni sulle parti riparate. Dopo l'acquisto, contattare il centro di assistenza Epson locale per prenotare il servizio.
OSA*	Installazione	✓					Dopo l'acquisto, contattare il centro di assistenza Epson locale per prenotare il servizio.
Stampante ad aghi							
OSSE	Tecnico on-site	✓	✓		✓	2	Il tecnico riparerà il prodotto presso il luogo di utilizzo.
OSSW	Sostituzione on-site	✓	✓		✓	2	Il prodotto viene sostituito presso il luogo di utilizzo con un prodotto ricondizionato (nei territori DACH l'unità viene prelevata presso il luogo di utilizzo da Epson e riparata e restituita presso la sede del cliente).
RTBS	Restituzione presso il Centro di Assistenza	✓	✓		✓	5	Il cliente consegna o invia il prodotto difettoso a un centro di assistenza Epson; il prodotto viene riparato e viene restituito tramite corriere. Il tempo di risposta indicato va dalla data in cui l'unità viene ricevuta dal centro di assistenza alla data in cui lascia il centro e non include il tempo di trasporto. È responsabilità del cliente fare arrivare il prodotto al centro di assistenza. Epson riparerà e restituirà il prodotto o avviserà di qualsiasi altra procedura da seguire.
OSCH/EPSP	Riparazione on-site a prezzo fisso	✓	✓		✓	2	Riparazione a prezzo fisso con garanzia di 30 giorni sulle parti riparate. Dopo l'acquisto, contattare il centro di assistenza Epson locale per prenotare il servizio.
INS*	Installazione	✓					Dopo l'acquisto, contattare il centro di assistenza Epson locale per prenotare il servizio.
TRAI	Formazione	✓					Dopo l'acquisto, contattare il centro di assistenza Epson locale per prenotare il servizio.

*I componenti soggetti a manutenzione hanno una durata limitata e possono richiedere la sostituzione. Queste informazioni sono disponibili nei manuali utenti, chiamando l'hotline o il rivenditore Epson di fiducia o visitando il sito <https://www.epson.it/support>. CoverPlus non copre la sostituzione di materiali di consumo o di parti di ricambio che hanno raggiunto il termine della loro vita utile, se non diversamente specificato.

**I tempi di risposta sono tra gli obiettivi che Epson persegue; non rappresentano garanzia di servizio laddove non espressamente indicati nei termini e nelle condizioni e sono soggetti al limite orario di prenotazione entro le 15:00.

***La sostituzione delle testine ha un limite di utilizzo equo di 1 set di testine all'anno, se non diversamente specificato nella descrizione completa del servizio. Il servizio varia in base al paese dell'utente e non tutti i tipi di servizio sono disponibili in tutti i paesi. Verificare con il team di assistenza Epson locale.

Descrizioni del servizio per prodotto

CoverPlus videoproiettori

SKU	C	P	0	3	R	T	B	S	C	C	7	0
	Estensione di garanzia CoverPlus		Descrizione del periodo di validità Durata 3 anni		Descrizioni del servizio per tipo di prodotto Tipo di servizio fornito				Riferimento univoco			
Numero	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

Descrizione SKU del tipo di servizio	Descrizioni CoverPlus per tipologia di prodotti	Manodopera	Garanzia componenti inclusa	Garanzia standard della lampada, solo durata e uso	***Periodo di validità esteso della garanzia della lampada	**Tempo di risposta in giorni lavorativi in base alla disponibilità dei ricambi	Note aggiuntive
OSSE	Tecnico on-site	✓	✓	✓		2	Il tecnico riparerà il prodotto presso il luogo di utilizzo.
OSSP	Doppia sostituzione on-site	✓	✓	✓		2	L'unità guasta viene temporaneamente sostituita con un altro prodotto con data di produzione e condizioni equivalenti; il prodotto originale viene quindi portato via per la riparazione, dopo la quale sarà restituito e installato, mentre il prodotto temporaneo verrà rimosso.
OSSW	Sostituzione on-site	✓	✓	✓		2	Il prodotto viene sostituito on-site con un prodotto nuovo o ricondizionato, di condizioni simili (nei territori DACH l'unità viene prelevata presso il luogo di utilizzo da Epson e riparata e restituita presso la sede del cliente).
OSSL***	Tecnico on-site, lampada inclusa	✓	✓		✓	2	Il tecnico riparerà il prodotto del cliente presso il luogo di utilizzo. La lampada è inclusa e verrà sostituita se si è guastata entro le ore di vita previste dalla garanzia della lampada per il periodo di validità del contratto.
OSA***	Doppia sostituzione on-site, lampada inclusa	✓	✓		✓	2	Il tecnico riparerà il prodotto del cliente presso il luogo di utilizzo. La lampada è inclusa e verrà sostituita se si è guastata entro le ore di vita previste dalla garanzia della lampada per il periodo di validità del contratto.
OSSW***	Sostituzione on-site, lampada inclusa	✓	✓		✓	2	Il prodotto viene sostituito on-site con un prodotto nuovo o ricondizionato, di condizioni simili (nei territori DACH l'unità viene prelevata presso il luogo di utilizzo da Epson e riparata e restituita presso la sede del cliente). La lampada è inclusa e verrà sostituita se si è guastata entro le ore di vita previste dalla garanzia della lampada per il periodo di validità del contratto. Se la lampada viene sostituita, le ore di garanzia della lampada verranno ripristinate alle ore originali previste dal contratto fino a quando la data di installazione del prodotto originale non avrà superato la durata della vita utile in anni. Si applica inoltre una politica di utilizzo equo, il che significa che le lampade fornite non supereranno la vita del videoproiettore divisa per la durata della lampada in modalità bassa luminosità.
RTBS	Restituzione presso il Centro di Assistenza	✓	✓	✓		5	Il cliente consegna o invia il prodotto difettoso a un centro di assistenza Epson; il prodotto viene riparato e viene restituito tramite corriere. Il tempo di risposta indicato va dalla data in cui l'unità viene ricevuta dal centro di assistenza alla data in cui lascia il centro e non include il tempo di trasporto. È responsabilità del cliente fare arrivare il prodotto al centro di assistenza. Epson riparerà e restituirà il prodotto o avviserà di qualsiasi altra procedura da seguire.
RTBL***	Restituzione presso il centro di assistenza, lampada inclusa	✓	✓		✓	5	Il cliente consegna o invia il prodotto difettoso in un centro di assistenza Epson, il prodotto viene riparato e viene restituito tramite corriere. Il tempo di risposta indicato va dalla data in cui l'unità viene ricevuta dal centro di assistenza alla data in cui lascia il centro e non include il tempo di trasporto. La lampada è inclusa e verrà sostituita se si guasta prima delle ore specificate in garanzia. È responsabilità del cliente fare arrivare il prodotto al centro di assistenza. Epson riparerà e restituirà il prodotto o avviserà di qualsiasi altra procedura da seguire.
INS*	Installazione	✓					Dopo l'acquisto, contattare il centro di assistenza Epson locale per prenotare il servizio.
TRAI	Formazione	✓					Dopo l'acquisto, contattare il centro di assistenza Epson locale per prenotare il servizio.
LWP1***	Pacchetto lampada				✓		Questo pacchetto può essere utilizzato per fornire una garanzia estesa sulla lampada solo per aumentare il periodo di richiesta, ma non le ore di durata della garanzia della lampada indicate per la durata della garanzia standard o estesa sul videoproiettore. La lampada deve essere montata dal cliente e verrà consegnata tramite corriere o da un tecnico.

*I componenti soggetti a manutenzione hanno una durata limitata e possono richiedere la sostituzione. Sono definiti nelle guide per l'utente. È possibile informarsi sulle parti di manutenzione e sulla relativa durata chiamando il centro di assistenza Epson locale.

<https://www.epson.it/support>. CoverPlus non copre la sostituzione di materiali di consumo o di parti di ricambio che hanno raggiunto il termine della loro vita utile, se non diversamente specificato.

**I tempi di risposta sono tra gli obiettivi che Epson persegue; non rappresentano garanzia di servizio laddove non espressamente indicati nei termini e nelle condizioni e sono soggetti al limite orario di prenotazione entro le 15:00.

Il servizio varia in base al paese dell'utente e non tutti i tipi di servizio sono disponibili in tutti i paesi. Verificare con il team di assistenza Epson locale.

***Il pacchetto lampada prevede una politica di utilizzo equo, il che significa che le lampade fornite non supereranno la vita del videoproiettore divisa per la durata della lampada in modalità bassa luminosità.

Descrizioni del servizio per prodotto

CoverPlus scanner

SKU	C	P	0	3	R	T	B	S	C	C	7	0
	Estensione di garanzia CoverPlus		Descrizione del periodo di validità Durata 3 anni		Descrizioni del servizio per tipo di prodotto Tipo di servizio fornito				Riferimento univoco			
Numero	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

Descrizione SKU del tipo di servizio	Descrizioni CoverPlus per tipologia di prodotti	Manodopera	Garanzia componenti inclusa	Tempo di risposta** in giorni lavorativi in base alla disponibilità dei ricambi	Note aggiuntive
OSSE	Tecnico on-site	✓	✓	2	Il tecnico riparerà il prodotto presso il luogo di utilizzo.
OSSW	Sostituzione on-site	✓	✓	2	Il prodotto viene sostituito on-site con un prodotto ricondizionato.
RTBS	Restituzione presso il Centro di Assistenza	✓	✓	5	Il cliente consegna o invia il prodotto difettoso a un centro di assistenza Epson; il prodotto viene riparato e viene restituito tramite corriere. Il tempo di risposta indicato va dalla data in cui l'unità viene ricevuta dal centro di assistenza alla data in cui lascia il centro e non include il tempo di trasporto. È responsabilità del cliente fare arrivare il prodotto al centro di assistenza. Epson riparerà e restituirà il prodotto o avviserà di qualsiasi altra procedura da seguire.
OSCH/EPSF	Riparazione on-site a prezzo fisso	✓	✓	2	Il prezzo fisso dipende dal prodotto e dal tipo di servizio richiesto.
INS*	Installazione	✓			Dopo l'acquisto, contattare il centro di assistenza Epson locale per prenotare il servizio.
TRAI	Formazione	✓			Dopo l'acquisto, contattare il centro di assistenza Epson locale per prenotare il servizio.

*I componenti di manutenzione sono garantiti a vita e possono richiedere la sostituzione. Sono definiti nelle guide per l'utente. È possibile informarsi sui componenti di manutenzione e sulla relativa durata chiamando il centro di assistenza Epson locale o visitando il sito <https://www.epson.it/support>. CoverPlus non copre la sostituzione di materiali di consumo o di parti di ricambio che hanno raggiunto il termine della loro vita utile, se non diversamente specificato.

**I tempi di risposta sono tra gli obiettivi che Epson persegue; non rappresentano garanzia di servizio laddove non espressamente indicati nei termini e nelle condizioni e sono soggetti al limite orario di prenotazione entro le 15:00.

Per i prodotti forniti con l'opzione scanner, la garanzia per l'unità principale coprirà lo scanner; per i prodotti in cui lo scanner è stato acquistato successivamente e aggiunto come opzione, sarà necessario acquistare un pacchetto di assistenza separato per lo scanner. Il servizio varia in base al paese dell'utente e non tutti i tipi di servizio sono disponibili in tutti i paesi. Verificare con il team di assistenza Epson locale.

Descrizioni del servizio per prodotto

CoverPlus Discproducer/stampanti POS/ stampanti per etichette ColorWorks

SKU	C	P	0	3	R	T	B	S	C	C	7	0
	Estensione di garanzia CoverPlus		Descrizione del periodo di validità Durata 3 anni		Descrizioni del servizio per tipo di prodotto Tipo di servizio fornito				Riferimento univoco			
Numero	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

Descrizione SKU del tipo di servizio	Descrizioni CoverPlus per tipologia di prodotti	Manodopera	Garanzia componenti inclusa	Manutenzione e componenti di ricambio inclusi	Testine incluse***	Tempo di risposta** in giorni lavorativi in base alla disponibilità dei ricambi	Note aggiuntive
Stampanti per etichette termiche e inkjet per il settore retail							
OSSE	Tecnico on-site	✓	✓		✓	2	Il tecnico riparerà il prodotto presso il luogo di utilizzo.
OSSW	Sostituzione on-site	✓	✓		✓	2	Il prodotto viene sostituito presso il luogo di utilizzo con un prodotto ricondizionato (nei territori DACH l'unità viene prelevata presso il luogo di utilizzo da Epson e riparata e restituita presso la sede del cliente).
OSSP	Doppia sostituzione on-site	✓	✓		✓	2	L'unità guasta viene temporaneamente sostituita con un altro prodotto con data di produzione e condizioni equivalenti; il prodotto originale viene quindi portato via per la riparazione, dopo la quale sarà restituito e installato, mentre il prodotto temporaneo verrà rimosso.
OS1/2/K	Tecnico on-site, 1-2 kit di manutenzione	✓	✓	✓	✓	2	Assistenza CoverPlus on-site. Prevede l'intervento di un tecnico presso il luogo di utilizzo del prodotto entro 2 giorni dalla ricezione della chiamata. Questo pacchetto copre anche il montaggio di 1 o 2 kit di manutenzione durante il periodo di garanzia estesa a seconda del pacchetto acquistato. Per prenotare il kit di manutenzione, contattare il centro di assistenza Epson locale.
RTBS	Restituzione presso il Centro di Assistenza	✓	✓		✓	5	Il cliente consegna o invia il prodotto difettoso in un centro di assistenza Epson, il prodotto viene riparato e viene restituito tramite corriere. Il tempo di risposta indicato va dalla data in cui l'unità viene ricevuta dal centro di assistenza alla data in cui lascia il centro e non include il tempo di trasporto. È responsabilità del cliente fare arrivare il prodotto al centro di assistenza. Epson riparerà e restituirà il prodotto o avviserà di qualsiasi altra procedura da seguire.
OSCH/EPSF	Riparazione on-site a prezzo fisso	✓	✓		✓	2	Riparazione a prezzo fisso garantita per 1 anno sulle parti riparate. Epson si riserva il diritto di addebitare il costo di eventuali difetti non previsti.
OSCW	On-site	✓	✓		✓	2	Un rappresentante Epson si recherà on-site per effettuare la riparazione o la sostituzione o per portare il tuo prodotto Epson in un centro di assistenza per la riparazione. Se il prodotto non può essere riparato, verrà fornito un prodotto equivalente dal punto di vista della condizione e dell'età. Il servizio ricevuto dipenderà dalla posizione geografica e dal problema incontrato con il prodotto. Il nostro obiettivo è quello di effettuare la visita on-site entro 2 giorni lavorativi; per i prodotti portati a un centro riparazioni il nostro obiettivo è la riparazione entro 5 giorni (escluso il tempo necessario per il trasporto). CoverPlus non copre la sostituzione di articoli di manutenzione che hanno raggiunto la fine del ciclo di vita. Il pacchetto CoverPlus è valido per 3 anni o 500 Km di stampa, a seconda di quale condizione si verifica prima.
INS*	Installazione	✓					Dopo l'acquisto, contattare il centro di assistenza Epson locale per prenotare il servizio.
Stampanti per scontrini fiscali							
OSMK	Installazione	✓					Dopo l'acquisto, contattare il centro di assistenza Epson locale per prenotare il servizio.
TRAI	Formazione	✓					Dopo l'acquisto, contattare il centro di assistenza Epson locale per prenotare il servizio.
FCDA	Ispezione fiscale una tantum	✓					Dopo l'acquisto, contattare il centro di assistenza Epson locale per prenotare il servizio.
FDIN	Installazione/Disinstallazione fiscale	✓					Dopo l'acquisto, contattare il centro di assistenza Epson locale per prenotare il servizio.
FAAM	Servizio on-site di 3 anni con un controllo all'anno Lun-Ven	✓	✓		✓		Servizio on-site di 3 anni con un controlli all'anno, lunedì-venerdì. Un controllo all'anno per ogni anno di contratto.
FA3S	Servizio on-site di 3 anni con un controllo all'anno Lun-Sab	✓	✓		✓		Servizio on-site di 3 anni con un controllo all'anno, lunedì-sabato. Un controllo all'anno per ogni anno di contratto.
FA3M	Controllo fiscale annuale	✓					Controllo e manutenzione annuali di stampanti per scontrini fiscali. Un controllo all'anno per ogni anno di contratto.
FAAS	Garanzia estesa e fiscale	✓	✓		✓	2	Fornisce una copertura di riparazione in garanzia e una visita fiscale programmata aggiuntiva ogni anno per la durata del contratto.
OSMK	Pacchetto manutenzione/kit di estensione della vita utile		✓	✓			Montaggio a prezzo fisso dei componenti di manutenzione e reset di eventuali contatori di manutenzione. Dopo l'acquisto, contattare il centro di assistenza Epson locale per prenotare il servizio.

*I componenti di manutenzione sono garantiti a vita e possono richiedere la sostituzione. Sono definiti nelle guide per l'utente. È possibile informarsi sui componenti di manutenzione e sulla relativa durata chiamando il centro di assistenza Epson locale o visitando il sito <https://www.epson.it/support>. CoverPlus non copre la sostituzione di materiali di consumo o di parti di ricambio che hanno raggiunto il termine della loro vita utile, se non diversamente specificato.

**I tempi di risposta sono tra gli obiettivi che Epson persegue; non rappresentano garanzia di servizio laddove non espressamente indicati nei termini e nelle condizioni e sono soggetti al limite orario di prenotazione entro le 15:00.

***La sostituzione delle testine ha un limite di utilizzo equo di 1 set di testine all'anno, se non diversamente specificato nella descrizione completa del servizio. Il servizio varia in base al paese dell'utente e non tutti i tipi di servizio sono disponibili in tutti i paesi. Verificare con il team di assistenza Epson locale.

Descrizioni del servizio per prodotto

CoverPlus dispositivi indossabili ed etichettatrici LabelWorks

SKU	C	P	0	3	R	T	B	S	C	C	7	0
	Estensione di garanzia CoverPlus		Descrizione del periodo di validità Durata 3 anni		Descrizioni del servizio per tipo di prodotto Tipo di servizio fornito				Riferimento univoco			
Numero	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

Descrizione SKU del tipo di servizio	Descrizioni CoverPlus per tipologia di prodotti	Manodopera	Garanzia componenti inclusa	Manutenzione e componenti di ricambio inclusi	Tempo di risposta** in giorni lavorativi in base alla disponibilità dei ricambi	Note aggiuntive
RTBM	Restituzione presso il centro di assistenza, inclusi utilizzo improprio e abuso	✓	✓	✓	2	Il cliente consegna o invia il prodotto difettoso a un centro di assistenza Epson. Include componenti rotti per abuso/uso improprio. Il tempo di consegna limite è di 5 giorni lavorativi dalla ricezione del prodotto. La riparazione del prodotto è limitata a 1 caso di uso improprio/abuso e 1 sostituzione della batteria per la durata del contratto. È responsabilità del cliente fare arrivare il prodotto al centro di assistenza. Epson riparerà e restituirà il prodotto o avviserà di qualsiasi altra procedura da seguire.
RTBS *	Restituzione presso il Centro di Assistenza	✓	✓		5	Il cliente consegna o invia il prodotto difettoso a un centro di assistenza Epson; il prodotto viene riparato e viene restituito tramite corriere. Il tempo di risposta indicato va dalla data in cui l'unità viene ricevuta dal centro di assistenza alla data in cui lascia il centro e non include il tempo di trasporto. È responsabilità del cliente fare arrivare il prodotto al centro di assistenza. Epson riparerà e restituirà il prodotto o avviserà di qualsiasi altra procedura da seguire.
Stampanti per etichette						
RTBS *	Restituzione presso il Centro di Assistenza	✓	✓		5	Il cliente consegna o invia il prodotto difettoso a un centro di assistenza Epson; il prodotto viene riparato e viene restituito tramite corriere. Il tempo di risposta indicato va dalla data in cui l'unità viene ricevuta dal centro di assistenza alla data in cui lascia il centro e non include il tempo di trasporto. È responsabilità del cliente fare arrivare il prodotto al centro di assistenza. Epson riparerà e restituirà il prodotto o avviserà di qualsiasi altra procedura da seguire.

*Le parti soggette a manutenzione hanno una durata limitata e possono richiedere la sostituzione. Queste informazioni sono disponibili nei manuali utenti oppure contattando il servizio di assistenza Epson locale; dettagli di contatto sul sito <https://www.epson.it/support>.

CoverPlus non copre la sostituzione di materiali di consumo o di parti di ricambio che hanno raggiunto il termine della loro vita utile, se non diversamente specificato nelle descrizioni del contratto CoverPlus.

**I tempi di risposta sono tra gli obiettivi che Epson persegue; non rappresentano garanzia di servizio laddove non espressamente indicati nei termini e nelle condizioni e sono soggetti al limite orario di prenotazione entro le 15:00.

Per i prodotti forniti con l'opzione scanner, la garanzia per l'unità principale coprirà lo scanner; per i prodotti in cui lo scanner è stato acquistato successivamente e aggiunto come opzione, sarà necessario acquistare un pacchetto di assistenza separato per lo scanner. Il servizio varia in base al paese dell'utente e non tutti i tipi di servizio sono disponibili in tutti i paesi. Verificare con il team di assistenza Epson locale.