

Termini e Condizioni

1. Definizioni

Nei presenti Termini e Condizioni:

Per "Registrazione" si intende la procedura di registrazione sulla pagina CoverPlus del sito web di **EPSON** attraverso cui il Cliente inserisce il codice di attivazione acquistato (o altrimenti ottenuto) e stipula un contratto con Epson per un particolare servizio di assistenza Epson CoverPlus sul Prodotto come di seguito definito, ai sensi delle presenti condizioni.

Per "Periodo di Validità" si intende il periodo di tempo che ha inizio dalla data di acquisto del Prodotto da parte del primo utente finale e che prosegue per il numero di anni specificato nella Descrizione, come di seguito definita. *Tale periodo non ha inizio dalla data di acquisto di un pacchetto **EPSON** CoverPlus o di un codice di attivazione, né dalla scadenza della validità della garanzia commerciale standard offerta da Epson per il Prodotto.* Nell'ambito del Periodo di Validità potrebbe essere inoltre previsto un volume di stampa massimo. In questo caso, il pacchetto CoverPlus in oggetto sarà valido fino al raggiungimento del volume di stampa massimo o del numero di anni indicato nella Descrizione, a seconda di quale condizione si verifica prima.

Per "Prodotto" si intende una stampante, uno scanner o qualsiasi altro dispositivo hardware a marchio **EPSON** del modello specificato nella Descrizione, il cui numero di serie viene indicato al momento della Registrazione, oppure un altro prodotto sostitutivo fornito da Epson nell'ambito del Servizio.

Per "Servizio" si intende il servizio di assistenza descritto nella Guida ai pacchetti CoverPlus, fornito da Epson o da un partner autorizzato Epson nel corso del Periodo di Validità. Il servizio fornito esclude altri eventuali servizi o periodi di garanzia standard e prevale su di essi.

Per "Descrizione" si intende l'indicazione delle disposizioni particolari cui è soggetto il Servizio (inclusi il Periodo di Validità e il tipo di Servizio) per il pacchetto **EPSON** CoverPlus selezionato al momento della Registrazione.

Per "Epson" si intende la società del Gruppo Epson che ha originariamente fornito il pacchetto **EPSON** CoverPlus o il codice di attivazione acquistato. L'identità di questa società è indicata in fase di Registrazione. Alla fine di questo documento è riportato un elenco di società Epson con il relativo indirizzo per l'invio di eventuali comunicazioni relative al contratto **EPSON** CoverPlus.

"**EPSON**" indica l'uso di un marchio registrato di proprietà di Seiko Epson Corporation (Giappone).

2. Prodotto per il quale è fornito il Servizio CoverPlus

Nel corso del Periodo di Validità, Epson o un partner autorizzato Epson fornirà il Servizio al Cliente in relazione al Prodotto. Il Servizio sarà fornito esclusivamente per il Prodotto e non per altri eventuali prodotti.

3. Quando è possibile acquistare i pacchetti

Salvo diversamente indicato, i pacchetti di estensione della garanzia CoverPlus devono essere acquistati e registrati entro 60 giorni dalla data di installazione del prodotto Epson. I Termini e Condizioni dei pacchetti CoverPlus si applicano a partire dalla data di acquisto del prodotto Epson da parte dell'utente finale e sostituiscono eventuali garanzie commerciali previste per il prodotto stesso. Le condizioni della garanzia legale restano comunque valide.

4. Servizio fornito

Le disposizioni principali riguardanti il tipo e il livello di servizio in relazione al Servizio oggetto del Contratto sono specificate nella Descrizione. Maggiori informazioni sul tipo e sul livello di servizio sono contenute nell'Appendice 1 "Guida ai pacchetti CoverPlus". Fatto salvo quanto previsto nella Descrizione (che varia in base al pacchetto **EPSON** CoverPlus), il Servizio è regolato dalle presenti condizioni.

Il Servizio, quando dovuto ai sensi del presente Contratto, consiste nella regolazione o nella riparazione del Prodotto ovvero nella sostituzione dello stesso, a esclusiva discrezione di Epson.

Le regolazioni o le riparazioni saranno effettuate in modo che, a seguito delle stesse, il Prodotto offra un funzionamento soddisfacente e adeguato alla sua età e frequenza di utilizzo. Per quanto concerne i prodotti forniti in sostituzione, potrebbe trattarsi di dispositivi rigenerati.

In caso di sostituzione del Prodotto, il restante Periodo di Validità si applicherà al prodotto sostitutivo.

Per quanto riguarda alcuni interventi di assistenza con autoriparazione CoverPlus, secondo quanto indicato nella Guida ai servizi di assistenza CoverPlus (da consultare prima dell'acquisto), è necessario:

- Disporre di una connessione Internet per il Prodotto
- Effettuare la registrazione alla piattaforma Epson Cloud Solution PORT
- Restituire a Epson la testina di stampa sostituita
- Prendere parte ai corsi di formazione erogati da un rivenditore autorizzato Epson

5. Richiesta del Servizio

Per richiedere la riparazione o sostituzione del Prodotto nell'ambito del Servizio, contattare telefonicamente il numero dedicato attivo dal lunedì al venerdì con orario continuato dalle ore 9.00 alle ore 18.00 (tranne i giorni festivi e di Santo Patrono): 02.30578341. Prima di effettuare una richiesta è necessario aver eseguito le opportune verifiche consigliate nella pagina di supporto del sito web di Epson all'indirizzo www.epson.eu/support, in cui è anche possibile ricercare i centri di assistenza autorizzati presenti nel proprio paese.

- Registrazione CoverPlus: per poter usufruire dell'assistenza, è necessario registrare il pacchetto CoverPlus. La registrazione può essere effettuata sul sito [Registrazione CoverPlus](#) oppure rivolgendosi al numero sopra indicato. Per alcuni prodotti CoverPlus, come specificato nella Guida ai servizi di assistenza CoverPlus, il pacchetto CoverPlus deve essere registrato anche sulla piattaforma Epson Cloud Solution PORT.

6. Obblighi del Cliente

Se la riparazione dovesse aver luogo mentre il Prodotto è connesso a un computer, a un dispositivo di archiviazione dati o a un'altra apparecchiatura, il Cliente dovrà provvedere, prima dell'inizio della riparazione, al backup di tutte le informazioni, i documenti, i sistemi operativi, le applicazioni ovvero di qualunque altro tipo di dati che possano essere danneggiati durante la riparazione (congiuntamente, i "Dati"). Epson effettuerà gli interventi previsti dal Servizio solo sulla base di tali premesse.

Tale azione è mirata a garantire che, qualora fossero eliminati o danneggiati dati all'interno del sistema o dell'apparecchiatura come conseguenza diretta o indiretta della prestazione del Servizio da parte di Epson, il Cliente (e/o i proprietari e utenti del sistema o dell'apparecchiatura) disponga delle copie necessarie per il loro ripristino.

7. Limiti del Servizio CoverPlus standard

Il Servizio sarà fornito solo se il Prodotto smette di funzionare in base alle sue specifiche tecniche. Il Servizio **EPSON** CoverPlus e il relativo contratto non coprono:

- L'installazione del Prodotto on-site o il supporto per l'utilizzo del Prodotto
- La manutenzione ordinaria, la pulizia o la sostituzione dei materiali di consumo (per esempio, le cartucce di inchiostro o le lampade), secondo quanto descritto nel manuale utente del Prodotto
- La calibrazione di altri prodotti che possano essere collegati al Prodotto o utilizzati insieme a esso (Epson non sarà responsabile delle prestazioni del Prodotto qualora utilizzato con altri dispositivi o software)
- La sostituzione di parti (diverse da quelle specificamente identificate nella Descrizione) che di norma necessitano di sostituzione durante la vita utile del Prodotto, o di qualunque componente che abbia raggiunto (a causa del livello di utilizzo o dell'usura) la fine della normale vita utile

Alcuni pacchetti potrebbero non includere i componenti e i servizi di manutenzione precedentemente menzionati. Ciò sarà chiaramente indicato nella descrizione del pacchetto acquistato. Nella Guida ai pacchetti CoverPlus sarà inoltre fornito un breve riepilogo dei servizi in questione.

Il Servizio non sarà fornito qualora Epson dovesse ricondurre il problema a una delle seguenti cause:

- Danno provocato da cause esterne
- Utilizzo non conforme alle specifiche (in base a quanto stabilito dal produttore)
- Accessori, componenti o materiali di consumo non originali o non approvati da Epson
- Modifiche apportate al Prodotto originariamente fornito da Epson
- Driver o altri software forniti insieme al Prodotto. La modifica o l'aggiornamento degli stessi sono soggetti alla licenza fornita con il software e non rientrano nell'ambito del Servizio
- Riparazione o tentata riparazione del Prodotto a opera di personale non autorizzato
- Uso incorretto, eccessivo o inappropriato del Prodotto ovvero utilizzo in condizioni ambientali inadatte
- Utilizzo del Prodotto con hardware o software non forniti da Epson

8. Richieste non incluse

Il Servizio **EPSON** CoverPlus è fornito esclusivamente per il Prodotto. Se il Cliente ha richiesto la riparazione o la sostituzione di un altro prodotto (o di un prodotto il cui numero di serie sia stato alterato o rimosso), oppure se il difetto è stato descritto in modo errato e quindi risulta di fatto escluso dalla copertura, Epson non fornirà il Servizio e addebiterà al Cliente eventuali costi sostenuti. Laddove il Cliente non dovesse provvedere al pagamento dei costi dovuti entro 28 giorni, il presente contratto si intenderà risolto e il Prodotto cesserà di essere coperto dal Servizio.

9. Dati personali

Per la registrazione a Epson CoverPlus, Epson ti chiederà di fornire i tuoi dati personali, come nome, cognome, indirizzo, indirizzo e-mail e numero di telefono (per verificare i dati attualmente raccolti da Epson). Questi dati sono necessari affinché Epson possa fornire il servizio in conformità ai presenti Termini di utilizzo.

Con il tuo consenso, Epson potrà utilizzare i tuoi dati personali per contattarti in merito all'utilizzo del servizio, per eseguire sondaggi sul servizio e sulle stampanti Epson e per inviarti comunicazioni promozionali. Potrai opporli in qualunque momento all'invio di comunicazioni promozionali da parte di Epson. Per saperne di più, visita il sito www.epson.it.

10. Responsabilità di Epson

In caso di danno al Prodotto come diretto risultato di negligenza nella prestazione del Servizio da parte di Epson o di un partner autorizzato dalla stessa, Epson provvederà alla riparazione o alla sostituzione del Prodotto. In caso di danno ad altro bene appartenente al Cliente come diretto risultato di negligenza da parte di Epson o di un partner autorizzato dalla stessa nella prestazione del Servizio, Epson provvederà a pagare un importo fino a un massimo di € 500,00 per la riparazione del bene o la sostituzione dello stesso con un altro bene di età, condizioni e specifiche equivalenti.

Epson si assume la responsabilità in caso di dolo o colpa grave risultanti da un atto di negligenza da parte propria o di un partner autorizzato (ovvero da parte di dipendenti o collaboratori coinvolti nella fornitura del Servizio).

Qualora i Dati contenuti nel sistema informatico del Cliente dovessero subire un danno come diretto risultato di negligenza nella prestazione del Servizio da parte di Epson o dei partner autorizzati dalla stessa, Epson cercherà di ripristinare i Dati utilizzando i backup effettuati dal Cliente ai sensi dell'art. 5 del presente Contratto. In alternativa, il Cliente potrà far provvedere autonomamente al ripristino dei Dati e ogni spesa a tal fine sostenuta dal Cliente, se ragionevole, verrà rimborsata da Epson. Resta inteso che Epson non si assume alcuna responsabilità per qualsiasi dato danneggiato, corrotto o cancellato dal sistema che non sia stato correttamente salvato dal Cliente tramite backup, né per qualsiasi conseguente danno o perdita di opportunità, né per la mancata creazione da parte del Cliente dei backup necessari ai sensi dell'art. 5 del presente Contratto.

Epson non risponde di danni indiretti, perdita d'uso del Prodotto o di altri dispositivi, né perdita di opportunità di vendita o profitti che possano essere subiti dal Cliente (derivanti o meno dal mancato rispetto dei termini del presente Contratto o da negligenza). Se si ritiene che eventuali mancanze o negligenze nella prestazione del Servizio da parte di Epson possano dare luogo a perdite o problemi di questo tipo, si consiglia di sottoscrivere una polizza assicurativa appropriata o di stabilire condizioni contrattuali personalizzate insieme a Epson dietro pagamento di una maggiorazione.

11. Disposizioni applicabili al Servizio CoverPlus

Questo documento stabilisce i termini completi del Contratto tra Epson e il Cliente. Fatte salve le disposizioni di legge inderogabili, non si applicano al presente Contratto, né sono da considerarsi impliciti, termini, condizioni o garanzie diversi da quelli elencati nel medesimo Contratto. Il Servizio che verrà prestato da Epson è quello descritto nel presente Contratto e il Cliente dovrà fare affidamento esclusivamente sulle disposizioni del presente Contratto.

In particolare: sebbene all'interno dei materiali di marketing e di altro tipo, al presente Contratto si faccia riferimento come garanzia estesa o estensione alla garanzia commerciale offerta da Epson, tale dicitura è solo una nomenclatura convenzionale e il presente Contratto e il Servizio fornito ai sensi del medesimo esistono indipendentemente da tale garanzia commerciale. Il Servizio fornito durante il Periodo di Validità è simile a quello offerto, solitamente per un periodo inferiore, dalla garanzia commerciale fornita gratuitamente da Epson. Tuttavia, il Servizio fornito nell'ambito del pacchetto **EPSON** CoverPlus è fornito esclusivamente e conformemente alle condizioni indicate nel presente Contratto e senza riferimento a qualsiasi formulazione contenuta in qualunque garanzia commerciale offerta da Epson.

12. Natura del contratto

Attraverso la sottoscrizione di un pacchetto **EPSON** CoverPlus, Epson si impegna nei confronti del Cliente a prestare i servizi specificati qualora il Prodotto smettesse di funzionare o, comunque, non funzionasse in conformità alle proprie specifiche tecniche. Con il presente Epson non accetta responsabilità per qualsiasi difetto del Prodotto al di là dell'impegno di fornire il Servizio di cui sopra. Il presente Contratto non è una polizza assicurativa, né una garanzia che il Prodotto non sarà soggetto a malfunzionamento o che continuerà a funzionare secondo le proprie specifiche tecniche. Il presente

Contratto non inficia né estende i diritti del Cliente nei confronti di Epson o del venditore del Prodotto derivanti dalla garanzia commerciale Epson offerta al cliente o da altra garanzia legale per i vizi della cosa venduta.

13. Interpretazione e giurisdizione

Ad eccezione dei paesi in cui la legge prevede che questo accordo sia soggetto alla legislazione del paese stesso, il presente contratto sarà da interpretarsi in base alla giurisdizione inglese. Questo documento è stato redatto in lingua inglese da Epson per l'utilizzo nella regione EMEA. Le traduzioni nelle varie lingue hanno scopo meramente pratico e non pregiudicano l'interpretazione del documento in inglese, che è da considerarsi il testo definitivo di riferimento.

Per l'indirizzo e i contatti dei centri di assistenza, consultare il sito www.epson.eu/support. Selezionare il proprio paese dall'elenco per andare alla pagina di supporto locale.

Per le descrizioni dei servizi disponibili e dei livelli di servizio corrispondenti, consultare la Guida ai pacchetti CoverPlus.

CoverPlus

Guida ai servizi di assistenza

Come utilizzare il servizio

Le seguenti tabelle descrivono i servizi offerti con l'acquisto di un contratto di assistenza CoverPlus.

CoverPlus è il termine che indica tutte le opzioni di assistenza post-vendita che sostituiscono la garanzia commerciale e aggiungono servizi extra come la manutenzione, l'installazione o l'aggiornamento di una garanzia standard sui prodotti Epson. Per definire il livello di servizio e ciò che è incluso in un contratto CoverPlus, il codice SKU che lo identifica viene creato secondo un criterio che specifica la durata e il tipo di servizio acquistato dal cliente. Il codice SKU si aggiunge alla descrizione del servizio, anch'essa disponibile.

Non tutti i servizi descritti sono disponibili in tutti i Paesi dell'area EMEAR in cui Epson è presente. Contatta il team di supporto locale per ulteriori informazioni.

Per conoscere i termini e le condizioni, fai riferimento al sito web o al centro di assistenza Epson più vicino, che saranno in grado di fornirli.

Per chiarire meglio queste informazioni, useremo un **codice SKU CoverPlus** di esempio:

CP03RTBSCC70

SKU	C	P	0	3	R	T	B	S	C	C	7	0
	CoverPlus		Descrizione del periodo di validità Durata 3 anni		Descrizione del servizio per tipo di prodotto Tipo di servizio fornito				Riferimento univoco del prodotto			
Numero	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

Descrizione del periodo di validità

Esempio di garanzia CoverPlus

Quando viene acquistato un contratto CoverPlus, il servizio fornito sostituisce la garanzia commerciale.

Il servizio applicato a partire dall'anno 1 sarà il servizio descritto nel contratto. La durata indicata del contratto include il periodo di garanzia standard; ad esempio, una durata del contratto CoverPlus di 3 anni includerà l'anno o gli anni di garanzia standard e un periodo di garanzia estesa fino a un totale di 3 anni.

Periodo di validità indicato nel contratto CoverPlus = [(Garanzia standard) + garanzia rimanente per coprire la durata del contratto acquistato]

Tutti i prodotti per cui il contratto CoverPlus viene registrato devono essere funzionanti e rientrare nel periodo indicato come vita utile nelle specifiche del prodotto.

Per chiarire meglio queste informazioni, useremo un **codice SKU CoverPlus** di esempio:

CP03RTBSCC70

SKU	C	P	0	3	R	T	B	S	C	C	7	0
	CoverPlus		Descrizione del periodo di validità Durata 3 anni		Descrizione del servizio per tipo di prodotto Tipo di servizio fornito				Riferimento univoco del prodotto			
Numero	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

Descrizione del servizio

Esempio di tipo di servizio

Le quattro lettere descrivono il tipo di servizio fornito, che ha una durata specifica, come spiegato nella tabella alle pagine seguenti. Ad esempio, RTBS sta per **Return To Base Service**: il cliente consegna o invia il prodotto difettoso in un centro di assistenza Epson e il prodotto viene riparato e restituito tramite corriere. OSSE indica il servizio **On Site Service Engineer**: un tecnico autorizzato raggiunge la sede del cliente e ripara il prodotto on-site.

Esistono molti altri tipi di servizi, pertanto suggeriamo di utilizzare le pagine seguenti, suddivise in base al tipo di prodotto, per consultare tutti i dettagli sulla tipologia del servizio e sulle modalità di gestione.

Per chiarire meglio queste informazioni, useremo un **codice SKU CoverPlus** di esempio:

CP03RTBSCC70

SKU	C	P	0	3	R	T	B	S	C	C	7	0
	CoverPlus		Descrizione del periodo di validità Durata 3 anni		Descrizione del servizio per tipo di prodotto Tipo di servizio fornito				Riferimento univoco del prodotto			
Numero	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

Descrizione del periodo di validità

SKU	C	P	0	3	R	T	B	S	C	C	7	0
	CoverPlus		Descrizione del periodo di validità Durata 3 anni		Descrizioni del servizio per tipo di prodotto Tipo di servizio fornito				Riferimento univoco del prodotto			
Numero	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

Durata del contratto	Descrizione SKU	Descrizione	Note aggiuntive
1 anno di estensione	1E	Fornisce 1 anno di assistenza aggiuntivo a partire dall'ultima data di scadenza della garanzia indicata nel sistema delle garanzie Epson. Il contratto può essere applicato fino al quinto anno di servizio arrivando a un massimo di 6 anni in totale.	Può essere acquistato e registrato solo su prodotti Epson entro il periodo di validità della garanzia in essere. Il contratto può estendere la garanzia del prodotto solo fino ad un massimo di 6 anni in totale dalla data di vendita del prodotto all'utente finale.
2 anni di estensione	02	Fornisce 2 anni in totale dalla data di installazione del prodotto originale per il quale viene registrato il contratto CoverPlus.	Può essere acquistato e registrato entro 60 giorni dalla data di vendita del prodotto all'utente finale
3 anni di estensione	03	Fornisce 3 anni di assistenza in totale dalla data di installazione del prodotto originale per il quale viene registrato il contratto CoverPlus.	Può essere acquistato e registrato entro 60 giorni dalla data di vendita del prodotto all'utente finale
4 anni di estensione	04	Fornisce 4 anni di assistenza in totale dalla data di installazione del prodotto originale per il quale viene registrato il contratto CoverPlus.	Può essere acquistato e registrato entro 60 giorni dalla data di vendita del prodotto all'utente finale
5 anni di estensione	05	Fornisce 5 anni di assistenza in totale dalla data di installazione del prodotto originale per il quale viene registrato il contratto CoverPlus.	Può essere acquistato e registrato entro 60 giorni dalla data di vendita del prodotto all'utente finale
4° anno di estensione	4E	Fornisce 1 anno di assistenza aggiuntivo che si aggiunge al terzo anno di una garanzia estesa Epson in essere.	Può essere acquistato e registrato solo su prodotti Epson entro il periodo di validità della garanzia di 3 anni in essere. Il prodotto deve essere funzionante e rientrare nel periodo indicato come vita utile nelle specifiche del prodotto.
4/5 anni di estensione	45	Fornisce 2 anni di assistenza aggiuntivi che si aggiungono al terzo anno di una garanzia estesa Epson in essere.	Può essere acquistato e registrato solo su prodotti Epson entro il periodo di validità della garanzia di 3 anni in essere. Il prodotto deve essere funzionante e rientrare nel periodo indicato come vita utile nelle specifiche del prodotto.
5° anno di estensione	5E	Fornisce 1 anno di assistenza aggiuntivo che si aggiunge al quarto anno di una garanzia estesa Epson in essere.	Può essere acquistato e registrato solo su prodotti Epson entro il periodo di validità della garanzia di 4 anni in essere. Il prodotto deve essere funzionante e rientrare nel periodo indicato come vita utile nelle specifiche del prodotto.
Evento una tantum	OT/1T	Fornisce un servizio una tantum come installazione, manutenzione, formazione o ispezione del registratore telematico. Per prenotare, chiama il centro di assistenza Epson più vicino.	Per prenotare, chiama il centro di assistenza Epson più vicino, che sarà in grado di fornirti l'adeguata assistenza. La riparazione è garantita per 3 mesi solo in caso di malfunzionamento delle parti sostituite, qualsiasi riparazione non associata al malfunzionamento originale potrebbe comportare costi aggiuntivi.

I contratti di estensione CoverPlus 1E/4E/45/5E possono essere acquistati per un prodotto Epson solo nel periodo di validità della garanzia standard o estesa.

Descrizioni del servizio per prodotto

CoverPlus inkjet

SKU	C	P	0	3	R	T	B	S	C	C	7	0
	CoverPlus		Descrizione del periodo di validità Durata 3 anni		Descrizioni del servizio per tipo di prodotto Tipo di servizio fornito				Riferimento univoco del prodotto			
Numero	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

Descrizione SKU del tipo di servizio	Descrizione CoverPlus per tipologia di prodotti	Contratti riservati ai rivenditori di servizi Epson	Contratti disponibili sia per il rivenditore Epson sia per l'utente finale	Manodopera	Garanzia ricambi inclusa	Manutenzione* e parti di ricambio incluse	Parti di manutenzione* e parti di ricambio incluse tranne nuli di alimentazione e filtri	Testine incluse***	Tempo di risposta standard** in giorni od ore soggetto alla disponibilità dei ricambi	Note aggiuntive
OSSE	Tecnico on-site		✓	✓	✓			✓	2 giorni	Il tecnico riparerà il prodotto presso il luogo di utilizzo.
4HMF/OS4H	Tecnico on-site 4 ore Lun-Ven		✓	✓	✓			✓	4 ore	Servizio on-site. Prevede l'intervento di un tecnico presso il luogo di utilizzo del prodotto entro 4 ore dalla ricezione della chiamata (da lunedì a venerdì). Limitato a luoghi facilmente accessibili**.
4HWE	Tecnico on-site 4 ore week-end incluso		✓	✓	✓			✓	4 ore	Servizio rivenditore on-site. Prevede l'intervento di un tecnico presso il luogo di utilizzo del prodotto entro 4 ore dalla ricezione della chiamata (da lunedì a domenica). Limitato a luoghi facilmente accessibili**.
OSSP	Doppia sostituzione on-site		✓	✓	✓			✓	2 giorni	Il prodotto difettoso viene temporaneamente sostituito con un altro prodotto di età e condizioni equivalenti, il prodotto originale viene quindi portato via per la riparazione, dopo la quale sarà restituito e installato, mentre il prodotto temporaneo verrà rimosso.
OS**	CP+ on-site		✓	✓	✓	✓		✓	2 giorni	Il tecnico riparerà il prodotto presso il luogo di utilizzo. OS**: le ultime 2 cifre dipendono dal volume di stampa selezionato.
OSA*	CP+ lite on-site		✓	✓	✓		✓	✓	2 giorni	Il tecnico riparerà il prodotto presso il luogo di utilizzo. OSA*: l'ultima cifra dipende dal volume di stampa selezionato.
OSSW	Sostituzione on-site		✓	✓	✓			✓	2 giorni	Il prodotto viene sostituito on-site con un prodotto ricondizionato, di condizioni ed età simili (nei territori DACH il prodotto viene prelevato presso il luogo di utilizzo da Epson e riparato e restituito presso la sede del cliente).
OSSE	Tecnico on-site, testine escluse		✓	✓	✓				2 giorni	Le testine non sono incluse in questo contratto, tranne che durante il periodo di garanzia standard (per il quale sono coperte).
OSRP	Rivenditore on-site	✓		✓	✓			✓	2 giorni	Contratti disponibili solo per i rivenditori autorizzati di servizi Epson.
SP**	Garanzia dei componenti/solo ricambi	✓			✓			✓	2 giorni	Contratti disponibili solo per i rivenditori autorizzati di servizi Epson. SP**: le ultime 2 cifre dipendono dal volume di stampa selezionato.
SP**	Garanzia componenti +	✓			✓	✓		✓	2 giorni	Contratti disponibili solo per i rivenditori autorizzati di servizi Epson.
SP0*	Garanzia dei componenti + lite	✓			✓		✓	✓	2 giorni	Contratti disponibili solo per i rivenditori autorizzati di servizi Epson. SP0*: l'ultima cifra dipende dal volume di stampa selezionato.
RTBS	Restituzione (Return to base)		✓	✓	✓			✓	5 giorni	Il cliente consegna o invia il prodotto difettoso in un centro di assistenza Epson, il prodotto viene riparato e viene restituito tramite corriere. Il tempo di risposta indicato va dalla data in cui il prodotto viene ricevuto dal centro di assistenza alla data in cui lascia il centro e non include il tempo di trasporto. È responsabilità del cliente fare arrivare il prodotto al centro di assistenza. Epson riparerà e restituirà il prodotto o avviserà di qualsiasi altra procedura necessaria.
OSCH/EPSF	Riparazione on-site a prezzo fisso		✓	✓	✓			✓	2 giorni	Riparazione a prezzo fisso con garanzia di 30 giorni sulle parti riparate. Dopo l'acquisto, contatta il centro di assistenza Epson più vicino per prenotare il servizio.
INS*	Installazione		✓	✓						Dopo l'acquisto, contatta il centro di assistenza Epson più vicino per prenotare il servizio (solo installazione dell'hardware).
OSMK	Pacchetto manutenzione/kit di estensione della vita utile		✓	✓		✓				Montaggio a prezzo fisso delle parti di manutenzione e reset di eventuali contatori di manutenzione. Dopo l'acquisto, contatta il centro di assistenza Epson più vicino per prenotare il servizio.
TRAI	Formazione		✓	✓						Dopo l'acquisto, contatta il centro di assistenza Epson più vicino per prenotare il servizio.

*Le parti di manutenzione sono parti garantite a vita e possono richiedere la sostituzione. Sono definite nelle guide per l'utente. È possibile informarsi sulle parti di manutenzione e sulla relativa durata chiamando il centro di assistenza Epson più vicino o visitando il sito <https://www.epson.it/support>. CoverPlus non copre la sostituzione di materiali di consumo o di parti di ricambio che hanno raggiunto il termine della loro vita utile, se non diversamente specificato.

**I tempi di risposta sono tra gli obiettivi che Epson persegue; non rappresentano garanzia di servizio laddove non espressamente indicati nei termini e nelle condizioni e sono soggetti al limite orario di prenotazione entro le 15:00. Il servizio varia in base all'area geografica dell'utente e non tutti i tipi di servizio sono disponibili in tutti i Paesi. Verifica con il team di assistenza Epson locale.

***La sostituzione delle testine ha un limite di utilizzo equo di 1 set di testine all'anno se non diversamente specificato nella descrizione completa del servizio.

Descrizioni del servizio per prodotto

CoverPlus EPP

SKU	C	P	0	3	R	T	B	S	C	C	7	0
	CoverPlus		Descrizione del periodo di validità Durata 3 anni		Descrizioni del servizio per tipo di prodotto Tipo di servizio fornito				Riferimento univoco del prodotto			
Numero	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

Descrizione SKU del tipo di servizio	Descrizione CoverPlus per tipologia di prodotti	Manodopera	Garanzia ricambi inclusa	Manutenzione* e parti di ricambio incluse	Parti di manutenzione* e parti di ricambio incluse tranne rulli di alimentazione e filtri	Testine incluse***	Tempo di risposta standard** in giorni od ore soggetto alla disponibilità dei ricambi	Note aggiuntive
OSSE**	CP+ on-site	✓	✓	✓		✓	2 giorni	Il tecnico riparerà il prodotto presso il luogo di utilizzo. Il servizio include tutte le opzioni e i componenti con durata limitata, ad eccezione dei componenti indicati come materiali di consumo.

**I tempi di risposta sono tra gli obiettivi che Epson persegue; non rappresentano garanzia di servizio laddove non espressamente indicati nei termini e nelle condizioni e sono soggetti al limite orario di prenotazione entro le 15:00.

***La sostituzione delle testine ha un limite di utilizzo equo di 1 set di testine all'anno se non diversamente specificato nella descrizione completa del servizio.

Descrizioni del servizio per prodotto

Self Repair

SKU	C	P	0	3	R	T	B	S	C	C	7	0
	CoverPlus		Descrizione del periodo di validità Durata 3 anni		Descrizioni del servizio per tipo di prodotto Tipo di servizio fornito				Riferimento univoco del prodotto			
Numero	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

Descrizione SKU del tipo di servizio	Manodopera e parti incluse nella garanzia a eccezione della testina di stampa Riparazione	Self Repair CoverPlus della testina di stampa***	Manodopera per l'installazione delle testine di stampa	Formazione all'utenza per sostituzione, regolazione e manutenzione generale della testina	Sconto disponibile per testine di stampa aggiuntive****	Manutenzione* e parti di ricambio incluse	È richiesta la registrazione e l'uso di Epson Cloud Solution PORT	Testine di stampa dell'utente restituite a Epson	Tempo di risposta standard** in giorni lavorativi soggetto a parti disponibili per riparazioni in garanzia a eccezione della testina	Note aggiuntive
Stampanti inkjet										
OSCR	✓	✓ Primo kit per la testina fornito alla registrazione del contratto e alla formazione dell'utenza		✓	✓		✓	✓	1 giorno	Self Repair CoverPlus offre all'utente la possibilità di sostituire in autonomia la testina nella stampante Epson. Viene fornita una testina per contratto. Testine aggiuntive possono essere acquistate a prezzo scontato. Il servizio richiede che l'utente si registri e connetta l'unità principale a Epson Cloud Solution PORT come requisito per l'erogazione del servizio stesso affinché Epson possa monitorare il numero di testine sostituite. Altri malfunzionamenti coperti da garanzia seguiranno i termini e le condizioni standard. È responsabilità dell'utente finale conservare la testina fornita fino a quando non dovrà essere installata nella stampante. Epson non sarà responsabile per testine smarrite o danneggiate durante la permanenza presso la sede del cliente.

*Le parti di manutenzione sono parti garantite a vita e possono richiedere la sostituzione. Sono definite nelle guide per l'utente. È possibile informarsi sulle parti di manutenzione e sulla relativa durata chiamando il centro di assistenza Epson più vicino o visitando il sito <https://www.epson.it/support>. La prima testina di stampa è esclusa da queste condizioni; testine aggiuntive possono essere acquistate a un prezzo scontato.

**I tempi di risposta sono tra gli obiettivi che Epson persegue; non rappresentano garanzia di servizio laddove non espressamente indicati nei termini e nelle condizioni e sono soggetti al limite orario di prenotazione entro le 15:00.

***Il prodotto deve essere connesso e registrato tramite Epson Cloud Solution PORT per essere idoneo a questo contratto di garanzia estesa.

****La quantità massima di testine acquistabili a un prezzo scontato per la riparazione in autonomia non deve superare il numero di testine di stampa installate nella stampante come nuove in un periodo di 12 mesi. Le testine di stampa acquistate con contratto devono essere utilizzate solo nella stampante riportata nel contratto.

Descrizioni del servizio per prodotto

CoverPlus stampanti laser e ad aghi

SKU	C	P	0	3	R	T	B	S	C	C	7	0
	CoverPlus		Descrizione del periodo di validità Durata 3 anni		Descrizioni del servizio per tipo di prodotto Tipo di servizio fornito				Riferimento univoco del prodotto			
Numero	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

Descrizione SKU del tipo di servizio	Descrizione CoverPlus per tipologia di prodotti	Manodopera	Garanzia ricambi inclusa	Parti di manutenzione* e parti di ricambio incluse	Testine incluse***	Tempo di risposta** in giorni lavorativi soggetto alla disponibilità dei ricambi	Note aggiuntive
Stampanti laser							
OSSE	Tecnico on-site	✓	✓			2	Il tecnico riparerà il prodotto presso il luogo di utilizzo.
OSSW	Sostituzione on-site	✓	✓			2	Il prodotto viene sostituito presso il luogo di utilizzo con un prodotto ricondizionato (nei territori DACH il prodotto viene prelevato presso il luogo di utilizzo da Epson e riparato e restituito presso la sede del cliente).
RTBS	Return to Base	✓	✓			5	Il cliente consegna o invia il prodotto difettoso in un centro di assistenza Epson, il prodotto viene riparato e viene restituito tramite corriere. Il tempo di risposta indicato va dalla data in cui il prodotto viene ricevuto dal centro di assistenza alla data in cui lascia il centro e non include il tempo di trasporto. È responsabilità del cliente fare arrivare il prodotto al centro di assistenza. Epson riparerà e restituirà il prodotto o avviserà di qualsiasi altra procedura.
OS**	Riparazione on-site a prezzo fisso	✓	✓			2	Riparazione a prezzo fisso con garanzia di 30 giorni sulle parti riparate. Dopo l'acquisto, contatta il centro di assistenza Epson più vicino per prenotare il servizio.
OSA*	Installazione	✓					Dopo l'acquisto, contatta il centro di assistenza Epson più vicino per prenotare il servizio.
OSMK	Pacchetto di manutenzione	✓		✓		✓	Montaggio a prezzo fisso delle parti di manutenzione e reset di eventuali contatori di manutenzione. Dopo l'acquisto, contatta il centro di assistenza Epson più vicino per prenotare il servizio.
TRAI	Formazione	✓					Dopo l'acquisto, contatta il centro di assistenza Epson più vicino per prenotare il servizio.
Stampanti ad aghi							
OSSE	Tecnico on-site	✓	✓		✓	2	Il tecnico riparerà il prodotto presso il luogo di utilizzo.
OSSP	Doppia sostituzione on-site	✓	✓		✓	2	Il prodotto difettoso viene temporaneamente sostituito con un altro prodotto, sostituito poi dal prodotto originale riparato.
OSSW	Sostituzione on-site	✓	✓		✓	2	Il prodotto viene sostituito on-site con un prodotto ricondizionato (nei territori DACH il prodotto viene prelevato presso il luogo di utilizzo da Epson e riparato e restituito presso la sede del cliente).
RTBS	Return to Base	✓	✓		✓	5	Il cliente consegna o invia il prodotto difettoso in un centro di assistenza Epson, il prodotto viene riparato e viene restituito tramite corriere. Il tempo di risposta indicato va dalla data in cui il prodotto viene ricevuto dal centro di assistenza alla data in cui lascia il centro e non include il tempo di trasporto. È responsabilità del cliente fare arrivare il prodotto al centro di assistenza. Epson riparerà e restituirà il prodotto o avviserà di qualsiasi altra procedura.
OSCH/EPSF	Riparazione on-site a prezzo fisso	✓	✓		✓	2	Riparazione a prezzo fisso con garanzia di 30 giorni sulle parti riparate. Dopo l'acquisto, contatta il centro di assistenza Epson più vicino per prenotare il servizio.
INS*	Installazione	✓					Dopo l'acquisto, contatta il centro di assistenza Epson più vicino per prenotare il servizio.
TRAI	Formazione	✓					Dopo l'acquisto, contatta il centro di assistenza Epson più vicino per prenotare il servizio.
OSMK	Pacchetto di manutenzione	✓		✓			Montaggio a prezzo fisso delle parti di manutenzione e reset di eventuali contatori di manutenzione. Dopo l'acquisto, contatta il centro di assistenza Epson più vicino per prenotare il servizio.

*Le parti soggette a manutenzione hanno una durata limitata e possono richiedere la sostituzione. Queste informazioni sono disponibili nei manuali utenti, chiamando l'hotline o il tuo rivenditore Epson di fiducia o visitando il sito <https://www.epson.it/support>.

CoverPlus non copre la sostituzione di materiali di consumo o di parti di ricambio che hanno raggiunto il termine della loro vita utile, se non diversamente specificato.

**I tempi di risposta sono tra gli obiettivi che Epson persegue; non rappresentano garanzia di servizio laddove non espressamente indicati nei termini e nelle condizioni e sono soggetti al limite orario di prenotazione entro le 15:00.

***La sostituzione delle testine ha un limite di utilizzo equo di 1 set di testine all'anno se non diversamente specificato nella descrizione completa del servizio. Il servizio varia in base all'area geografica dell'utente e non tutti i tipi di servizio sono disponibili in tutti i Paesi.

Verifica con il team di supporto Epson locale.

Descrizioni del servizio per prodotto

CoverPlus videoproiettori

SKU	C	P	0	3	R	T	B	S	C	C	7	0
	CoverPlus		Descrizione del periodo di validità Durata 3 anni		Descrizioni del servizio per tipo di prodotto Tipo di servizio fornito				Riferimento univoco del prodotto			
Numero	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

Descrizione SKU del tipo di servizio	Descrizione CoverPlus per tipologia di prodotti	Manodopera	Garanzia ricambi inclusa	Garanzia standard della lampada, solo durata e uso	****Periodo di validità esteso della garanzia della lampada	***Lampada illimitata	*Tempo di risposta in giorni lavorativi soggetto alla disponibilità dei ricambi	Note aggiuntive
OSSE	Tecnico on-site	✓	✓	✓			2	Il tecnico riparerà il prodotto presso il luogo di utilizzo.
OSSP	Doppia sostituzione on-site	✓	✓	✓			2	Il prodotto difettoso viene temporaneamente sostituito con un altro prodotto di età e condizioni equivalenti, il prodotto originale viene quindi portato via per la riparazione, dopo la quale sarà restituito e installato, mentre il prodotto temporaneo verrà rimosso.
OSSW	Sostituzione on-site	✓	✓	✓			2	Il prodotto viene sostituito on-site con un prodotto nuovo o ricondizionato, di condizioni simili (nei territori DACH il prodotto viene prelevato presso il luogo di utilizzo da Epson e riparato e restituito presso la sede del cliente).
OSSL	Tecnico on-site, lampada inclusa	✓	✓		✓		2	Il tecnico riparerà il prodotto del cliente presso il luogo di utilizzo. La lampada è inclusa e verrà sostituita se si è guastata entro le ore di vita previste dalla garanzia della lampada per il periodo di validità del contratto.
OSA*	Doppia sostituzione on-site, lampada inclusa	✓	✓		✓		2	Il tecnico riparerà il prodotto del cliente presso il luogo di utilizzo. La lampada è inclusa e verrà sostituita se si è guastata entro le ore di vita previste dalla garanzia della lampada per il periodo di validità del contratto.
OSSW	Sostituzione on-site, lampada inclusa	✓	✓		✓		2	Il prodotto viene sostituito on-site con un prodotto nuovo o ricondizionato, di condizioni simili (nei territori DACH il prodotto viene prelevato presso il luogo di utilizzo da Epson e riparato e restituito presso la sede del cliente). La lampada è inclusa e verrà sostituita se si è guastata entro le ore di vita previste dalla garanzia della lampada per il periodo di validità del contratto. Se la lampada viene sostituita, le ore di garanzia della lampada verranno ripristinate alle ore originali previste dal contratto fino a quando la data di installazione del prodotto originale non avrà superato la durata della vita utile in anni. Si applica inoltre una politica di utilizzo equo, il che significa che le lampade fornite non supereranno la vita del videoproiettore diviso per la durata della lampada in modalità bassa luminosità.
ULPW	Tecnico on-site, lampada illimitata	✓	✓			✓	2	Il tecnico riparerà il prodotto presso il luogo di utilizzo. La lampada è inclusa e verrà sostituita quando si guasta o raggiunge la propria data di fine dichiarata per la durata del contratto. Il pacchetto lampada illimitata ha una politica di utilizzo equo, il che significa che le lampade fornite non supereranno la vita del videoproiettore diviso per la durata della lampada in modalità bassa luminosità.
OSUL	Sostituzione on-site, lampada illimitata	✓	✓			✓	2	Il prodotto viene sostituito on-site con un prodotto ricondizionato. La lampada è inclusa e verrà sostituita quando si guasta o raggiunge la propria data di fine dichiarata per la durata del contratto (nei territori DACH il prodotto viene prelevato presso il luogo di utilizzo da Epson e riparato e restituito presso la sede del cliente). Il pacchetto lampada illimitata ha una politica di utilizzo equo, il che significa che le lampade fornite non supereranno la vita del videoproiettore diviso per la durata della lampada in modalità bassa luminosità.
RTBS	Restituzione (Return to base)	✓	✓	✓			5	Il cliente consegna o invia il prodotto difettoso in un centro di assistenza Epson, il prodotto viene riparato e viene restituito tramite corriere. Il tempo di risposta indicato va dalla data in cui il prodotto viene ricevuto dal centro di assistenza alla data in cui lascia il centro e non include il tempo di trasporto. È responsabilità del cliente fare arrivare il prodotto al centro di assistenza. Epson riparerà e restituirà il prodotto o avviserà di qualsiasi altra procedura.
RTBL	Return to base, lampada inclusa	✓	✓		✓		5	Il cliente consegna o invia il prodotto difettoso in un centro di assistenza Epson, il prodotto viene riparato e viene restituito tramite corriere. Il tempo di risposta indicato va dalla data in cui il prodotto viene ricevuto dal centro di assistenza alla data in cui lascia il centro e non include il tempo di trasporto. La lampada è inclusa e verrà sostituita se si guasta prima delle ore specificate in garanzia. È responsabilità del cliente fare arrivare il prodotto al centro di assistenza. Epson riparerà e restituirà il prodotto o avviserà di qualsiasi altra procedura.
RTUL	Return to base lampada illimitata	✓	✓			✓	5	Il cliente consegna o invia il prodotto in un centro di assistenza Epson, il prodotto viene riparato e viene restituito tramite corriere. Il tempo di risposta indicato va dalla data in cui il prodotto viene ricevuto dal centro di assistenza alla data in cui lascia il centro e non include il tempo di trasporto. La lampada è inclusa e verrà sostituita quando si guasta o raggiunge la propria data di fine dichiarata per la durata del contratto. Il pacchetto lampada illimitata ha una politica di utilizzo equo, il che significa che le lampade fornite non supereranno la vita del videoproiettore diviso per la durata della lampada in modalità bassa luminosità.
OSMK	Manutenzione	✓	✓					Montaggio a prezzo fisso delle parti di manutenzione e reset di eventuali contatori di manutenzione e pulizia dell'engine ottico.
INS*	Installazione	✓						Dopo l'acquisto, contatta il centro di assistenza Epson più vicino per prenotare il servizio.
TRAI	Formazione	✓						Dopo l'acquisto, contatta il centro di assistenza Epson più vicino per prenotare il servizio.
LWP1	Pacchetto lampada				✓			Questo pacchetto può essere utilizzato per fornire una garanzia estesa sulla lampada solo per aumentare il periodo di richiesta ma non le ore di durata della garanzia della lampada indicate per la durata della garanzia standard o estesa sul videoproiettore. La lampada deve essere montata dal cliente e verrà consegnata tramite corriere o da un tecnico.

*Le parti soggette a manutenzione hanno una durata limitata e possono richiedere la sostituzione. Sono definite nelle guide per l'utente. È possibile informarsi sulle parti di manutenzione e relativa durata chiamando il centro di assistenza Epson o visitando il sito <https://www.epson.it/support>. CoverPlus non copre la sostituzione di materiali di consumo o di parti di ricambio che hanno raggiunto il termine della loro vita utile, se non diversamente specificato.

**I tempi di risposta sono tra gli obiettivi che Epson persegue; non rappresentano garanzia di servizio laddove non espressamente indicati nei termini e nelle condizioni e sono soggetti al limite orario di prenotazione entro le 15:00. Il servizio varia in base all'area geografica dell'utente e non tutti i tipi di servizio sono disponibili in tutti i Paesi. Verifica con il team di assistenza Epson locale.

***Il pacchetto lampada illimitata prevede una politica di utilizzo equo, il che significa che le lampade fornite non supereranno la vita del videoproiettore diviso per la durata della lampada in modalità bassa luminosità.

****Il pacchetto lampada prevede una politica di utilizzo equo, il che significa che le lampade fornite non supereranno la vita del videoproiettore diviso per la durata della lampada in modalità bassa luminosità.

Descrizioni del servizio per prodotto

CoverPlus scanner

SKU	C	P	0	3	R	T	B	S	C	C	7	0
	CoverPlus		Descrizione del periodo di validità Durata 3 anni		Descrizioni del servizio per tipo di prodotto Tipo di servizio fornito				Riferimento univoco del prodotto			
Numero	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

Descrizione SKU del tipo di servizio	Descrizione CoverPlus per tipologia di prodotti	Manodopera	Garanzia ricambi inclusa	Tempo di risposta* in giorni lavorativi soggetto alla disponibilità dei ricambi	Note aggiuntive
OSSE	Tecnico on-site	✓	✓	2	Il tecnico riparerà il prodotto presso il luogo di utilizzo.
OSSW	Sostituzione on-site	✓	✓	2	Il prodotto viene sostituito on-site con un prodotto ricondizionato.
RTBS	Restituzione (Return to base)	✓	✓	5	Il cliente consegna o invia il prodotto difettoso in un centro di assistenza Epson, il prodotto viene riparato e viene restituito tramite corriere. Il tempo di risposta indicato va dalla data in cui il prodotto viene ricevuto dal centro di assistenza alla data in cui lascia il centro e non include il tempo di trasporto. È responsabilità del cliente fare arrivare il prodotto al centro di assistenza. Epson riparerà e restituirà il prodotto o avviserà di qualsiasi altra procedura.
OSCH/EPSF	Riparazione on-site a prezzo fisso	✓	✓	2	Il prezzo fisso dipende dal prodotto e dal tipo di servizio richiesto
INS*	Installazione	✓			Dopo l'acquisto, contatta il centro di assistenza Epson più vicino per prenotare il servizio.
TRAI	Formazione	✓			Dopo l'acquisto, contatta il centro di assistenza Epson più vicino per prenotare il servizio.

*Le parti di manutenzione sono parti garantite a vita e possono richiedere la sostituzione. Sono definite nelle guide per l'utente. È possibile informarsi sulle parti di manutenzione e sulla relativa durata chiamando il centro di assistenza Epson più vicino o visitando il sito <https://www.epson.it/support>. CoverPlus non copre la sostituzione di materiali di consumo o di parti di ricambio che hanno raggiunto il termine della loro vita utile, se non diversamente specificato.

**I tempi di risposta sono tra gli obiettivi che Epson persegue; non rappresentano garanzia di servizio laddove non espressamente indicati nei termini e nelle condizioni e sono soggetti al limite orario di prenotazione entro le 15:00. Per i prodotti forniti con l'opzione scanner, la garanzia per l'unità principale coprirà lo scanner; per i prodotti in cui lo scanner è stato acquistato successivamente e aggiunto come opzione, sarà necessario acquistare un contratto di assistenza separato per lo scanner. Il servizio varia in base all'area geografica dell'utente e non tutti i tipi di servizio sono disponibili in tutti i Paesi. Verifica con il team di supporto Epson locale.

Descrizioni del servizio per prodotto

CoverPlus Discproducer/stampanti POS/stampanti per etichette ColorWorks

SKU	C	P	0	3	R	T	B	S	C	C	7	0
	CoverPlus		Descrizione del periodo di validità Durata 3 anni		Descrizioni del servizio per tipo di prodotto Tipo di servizio fornito				Riferimento univoco del prodotto			
Numero	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

Descrizione SKU del tipo di servizio	Descrizione CoverPlus per tipologia di prodotti	Manodopera	Garanzia ricambi inclusa	Parti di manutenzione e parti di ricambio incluse	Testine incluse***	Tempo di risposta* in giorni lavorativi soggetto alla disponibilità dei ricambi	Note aggiuntive
Stampanti per etichette termiche e inkjet per il settore retail							
OSSE	Tecnico on-site	✓	✓		✓	2	Il tecnico riparerà il prodotto presso il luogo di utilizzo.
OSSW	Sostituzione on-site	✓	✓		✓	2	Il prodotto viene sostituito on-site con un prodotto ricondizionato (nei territori DACH il prodotto viene prelevato presso il luogo di utilizzo da Epson e riparato e restituito presso la sede del cliente).
OSSP	Doppia sostituzione on-site	✓	✓		✓	2	Il prodotto difettoso viene temporaneamente sostituito con un altro prodotto di età e condizioni equivalenti, il prodotto originale viene quindi portato via per la riparazione, dopo la quale sarà restituito e installato, mentre il prodotto temporaneo verrà rimosso.
OSMK	Tecnico on-site, 1-2 kit di manutenzione	✓	✓	✓	✓	2	Assistenza CoverPlus on-site. Prevede l'intervento di un tecnico presso il luogo di utilizzo del prodotto entro 2 giorni dalla ricezione della chiamata. Questo contratto copre anche il montaggio di 1 o 2 kit di manutenzione durante il periodo di garanzia estesa a seconda del contratto acquistato. Per prenotare il kit di manutenzione, contatta il centro di assistenza Epson più vicino.
RTBS	Restituzione (Return to base)	✓	✓		✓	5	Il cliente consegna o invia il prodotto difettoso in un centro di assistenza Epson, il prodotto viene riparato e viene restituito tramite corriere. Il tempo di risposta indicato va dalla data in cui il prodotto viene ricevuto dal centro di assistenza alla data in cui lascia il centro e non include il tempo di trasporto. È responsabilità del cliente fare arrivare il prodotto al centro di assistenza. Epson riparerà e restituirà il prodotto o avviserà di qualsiasi altra procedura.
OSCH/EPSF	Riparazione on-site a prezzo fisso	✓	✓		✓	2	Riparazione a prezzo fisso garantita per 1 anno sulle parti riparate. Epson si riserva il diritto di addebitare eventuali difetti non previsti.
INS*	Installazione	✓					Dopo l'acquisto, contatta il centro di assistenza Epson più vicino per prenotare il servizio.
Stampanti per scontrini fiscali							
OSMK	Installazione	✓					Dopo l'acquisto, contatta il centro di assistenza Epson più vicino per prenotare il servizio.
TRAI	Formazione	✓					Dopo l'acquisto, contatta il centro di assistenza Epson più vicino per prenotare il servizio.
FCDA	Ispezione fiscale una tantum	✓					Dopo l'acquisto, contatta il centro di assistenza Epson più vicino per prenotare il servizio.
FDIN	Installazione/disinstallazione fiscale	✓					Dopo l'acquisto, contatta il centro di assistenza Epson più vicino per prenotare il servizio.
FAAM	Servizio on-site di 3 anni con 3 controlli all'anno Lun-Ven	✓	✓		✓		Servizio on-site di 3 anni con un controllo all'anno, lunedì-venerdì. 1 controllo annuale per ogni anno di contratto.
FA3S	Servizio on-site di 3 anni con 3 controlli all'anno Lun-Sab	✓	✓		✓		Servizio on-site di 3 anni con un controllo all'anno, lunedì-sabato. 1 controllo annuale per ogni anno di contratto.
FA3M	Controllo fiscale annuale	✓					Controllo e manutenzione annuale di stampanti per scontrini fiscali. 1 controllo annuale per ogni anno di contratto.
FAAS	Garanzia estesa e fiscale	✓	✓		✓	2	Fornisce una copertura di riparazione in garanzia e una visita fiscale programmata aggiuntiva ogni anno per la durata del contratto.
OSMK	Pacchetto manutenzione/kit di estensione della vita utile		✓	✓			Montaggio a prezzo fisso delle parti di manutenzione e reset di eventuali contatori di manutenzione. Dopo l'acquisto, contatta il centro di assistenza Epson più vicino per prenotare il servizio.

*Le parti soggette a manutenzione hanno una durata limitata e possono richiedere la sostituzione. Queste informazioni sono disponibili nei manuali utenti, chiamando l'hotline o il tuo rivenditore Epson di fiducia o visitando il sito <https://www.epson.it/support>.

CoverPlus non copre la sostituzione di materiali di consumo o di parti di ricambio che hanno raggiunto il termine della loro vita utile, se non diversamente specificato.

**I tempi di risposta sono tra gli obiettivi che Epson persegue; non rappresentano garanzia di servizio laddove non espressamente indicati nei termini e nelle condizioni e sono soggetti al limite orario di prenotazione entro le 15:00.

***La sostituzione delle testine ha un limite di utilizzo equo di 1 set di testine all'anno se non diversamente specificato nella descrizione completa del servizio. Il servizio varia in base all'area geografica dell'utente e non tutti i tipi di servizio sono disponibili in tutti i Paesi.

Verifica con il team di assistenza Epson locale.

Descrizioni del servizio per prodotto

CoverPlus dispositivi indossabili ed etichettatrici LabelWorks

SKU	C	P	0	3	R	T	B	S	C	C	7	0
	CoverPlus		Descrizione del periodo di validità Durata 3 anni		Descrizioni del servizio per tipo di prodotto Tipo di servizio fornito				Riferimento univoco del prodotto			
Numero	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

Descrizione SKU del tipo di servizio	Descrizione CoverPlus per tipologia di prodotti	Manodopera	Garanzia ricambi inclusa	Parti di manutenzione e parti di ricambio incluse	Tempo di risposta* in giorni lavorativi soggetto alla disponibilità dei ricambi	Note aggiuntive
RTBM	Return to base, incluso utilizzo improprio e abuso	✓	✓	✓	2	Il cliente consegna o invia il prodotto difettoso in un centro di assistenza Epson. Include parti rotte da abuso/uso improprio. Il tempo di consegna limite è di 5 giorni lavorativi dalla ricezione del prodotto. La riparazione del prodotto è limitata a 1 caso di uso improprio/abuso e 1 sostituzione della batteria per la durata del contratto. È responsabilità del cliente fare arrivare il prodotto al centro di assistenza. Epson riparerà e restituirà il prodotto o avviserà di qualsiasi altra procedura.
RTBS	Restituzione (Return to base)	✓	✓		5	Il cliente consegna o invia il prodotto difettoso in un centro di assistenza Epson, il prodotto viene riparato e viene restituito tramite corriere. Il tempo di risposta indicato va dalla data in cui il prodotto viene ricevuto dal centro di assistenza alla data in cui lascia il centro e non include il tempo di trasporto. È responsabilità del cliente fare arrivare il prodotto al centro di assistenza. Epson riparerà e restituirà il prodotto o avviserà di qualsiasi altra procedura.
Etichettatrici						
RTBS	Restituzione (Return to base)	✓	✓		5	Il cliente consegna o invia il prodotto difettoso in un centro di assistenza Epson, il prodotto viene riparato e viene restituito tramite corriere. Il tempo di risposta indicato va dalla data in cui il prodotto viene ricevuto dal centro di assistenza alla data in cui lascia il centro e non include il tempo di trasporto. È responsabilità del cliente fare arrivare il prodotto al centro di assistenza. Epson riparerà e restituirà il prodotto o avviserà di qualsiasi altra procedura.

*Le parti soggette a manutenzione hanno una durata limitata e possono richiedere la sostituzione. Queste informazioni sono disponibili nei manuali utenti oppure contattando il servizio di assistenza Epson locale; dettagli di contatto sul sito <https://www.epson.it/support>. CoverPlus non copre la sostituzione di materiali di consumo o di parti di ricambio che hanno raggiunto il termine della loro vita utile, se non diversamente specificato nelle descrizioni del contratto CoverPlus.

**I tempi di risposta sono tra gli obiettivi che Epson persegue; non rappresentano garanzia di servizio laddove non espressamente indicati nei termini e nelle condizioni e sono soggetti al limite orario di prenotazione entro le 15:00. Per i prodotti forniti con l'opzione scanner, la garanzia per l'unità principale coprirà lo scanner; per i prodotti in cui lo scanner è stato acquistato successivamente e aggiunto come opzione, sarà necessario acquistare un contratto di assistenza separato per lo scanner. Il servizio varia in base all'area geografica dell'utente e non tutti i tipi di servizio sono disponibili in tutti i Paesi. Verifica con il team di assistenza Epson locale.