

CoverPlus

Conditions générales

1. Titres des principales conditions générales

- a. Les formules CoverPlus prennent effet à la date d'installation du produit auquel elles sont appliquées. Pas après la période de garantie standard : par exemple, une garantie CoverPlus de 3 ans dure 3 ans et inclut la durée de garantie standard ainsi que la durée d'extension. À l'exception des formules vendues en tant qu'extension à l'extension d'origine.
- b. Toutes les formules CoverPlus sont limitées à une période, à la durée de vie ou au volume d'impression du produit et le contrat prend fin lorsque la période en années, la durée de vie ou le volume d'impression maximum a été atteint.
- c. Le nettoyage de l'extérieur du produit et le nettoyage cosmétique ne sont pas inclus : le nettoyage n'est autorisé que s'il fait partie d'une procédure visant à corriger un défaut du produit.
- d. Certains articles des formules CoverPlus sont classés comme des articles d'entretien et ne sont donc pas inclus dans la plupart des formules CoverPlus, à moins que cela ne soit spécifiquement indiqué dans la description textuelle de la formule.
- e. Tout article répertorié comme étant un consommable n'est pas inclus dans les Contrats CoverPlus : cela inclut les pneumatiques d'alimentation lorsqu'ils sont répertoriés comme consommables.
- f. Une formule ne prend en charge qu'un seul produit Epson.

2. Définitions

Dans les présentes conditions : L'« Inscription » désigne le processus du site Web d'inscription Epson CoverPlus vous permettant de saisir le numéro d'activation que vous avez acheté (ou qui vous a été remis) et de conclure un contrat avec Epson pour un Produit de service Epson CoverPlus dans le cadre des présentes conditions.

La « Durée du service » est la période commençant à la date d'achat du Produit par le premier utilisateur final et s'étalant sur un nombre d'années défini dans la partie « Description ». *Elle ne court ni à compter de l'achat d'un code d'activation ou d'une formule Epson CoverPlus, ni à la fin de la Garantie commerciale standard offerte par Epson pour le Produit.*

La Durée du service peut également comprendre un volume d'impression maximal. Dans ces cas, la formule CoverPlus pertinente est valable jusqu'à ce que le volume d'impression maximal ait été atteint ou en fonction du nombre d'années spécifié dans la Description, la première des deux limites atteinte prévalant.

Le « Produit » est l'imprimante, le scanner ou tout autre élément matériel Epson individuel correspondant au modèle spécifié dans la Description dont le numéro de série est indiqué lors de l'Inscription, ou tout produit de remplacement fourni par Epson dans le cadre du Service.

Le « Service » correspond au service fourni par Epson, ou son sous-traitant, tel que décrit dans le « Guide des niveaux de service CoverPlus », dans le cadre de la « Durée de service ». Le Service fourni outrepassa, et prévaut sur, toute période de garantie standard ou niveau de service.

La « Description » désigne la définition des éléments principaux du Service (notamment la Durée du service et le type de Service) fourni dans le cadre du Produit de service Epson CoverPlus spécifique sélectionné lors de l'Inscription. « Epson » désigne la société du groupe Epson qui a initialement fourni la formule Epson CoverPlus ou le code d'activation que vous avez acheté(e). L'identité de cette société vous est communiquée lors de l'Inscription. Une liste des sociétés Epson avec leur adresse pour toute correspondance concernant Epson CoverPlus est indiquée à la fin de ce document. « Epson » indique l'utilisation d'une marque déposée de Seiko Epson Corporation of Japan.

3. Produit pour lequel le Service CoverPlus est fourni

Pendant la Durée du service, Epson, ou son sous-traitant, vous fournira le Service en relation avec le Produit.

4. Service fourni

Les éléments principaux relatifs au type et au niveau de service qu'Epson fournit en tant que Service sont précisés dans la Description. Vous trouverez davantage d'informations sur le type et le niveau de service en Annexe 1, « Guide des niveaux de service CoverPlus ». Selon ces éléments principaux spécifiques (qui varient d'un Produit de service Epson CoverPlus à un autre), le Service est tel que décrit dans les présentes conditions.

Le Service fourni implique, à la seule discrétion d'Epson, le réglage, la réparation ou le remplacement du Produit.

Les Réglages ou Réparations seront effectués pour garantir ensuite le fonctionnement optimal du Produit par rapport à son âge et à l'utilisation qui en est faite. Les produits de remplacement peuvent être des unités remises à neuf.

En cas de mise à disposition d'un produit de remplacement, la Durée du service et notre volume d'impression restant à couvrir seront transférés au produit de remplacement.

Pour les Produits de Service avec CoverPlus Self Repair, comme indiqué dans le Guide de niveau de service CoverPlus à consulter avant l'achat, les éléments suivants sont obligatoires afin de bénéficier de la garantie :

- une connexion Internet pour le Produit ;
- l'inscription sur la plateforme Epson Cloud Solution PORT ;
- le retour de la tête d'impression remplacée à Epson ; et
- la prise en charge de la formation de votre personnel technique par le revendeur Epson agréé.

5. Demander un Service

Pour toute demande de réparation ou de remplacement de votre produit dans le cadre de ce Service, contactez votre centre de service agréé Epson local par téléphone. Avant toute demande, vous devez avoir effectué les autocontrôles préconisés tels que décrits sur le site Web du support technique d'Epson, www.epson.fr/support. Ce dernier contient également les informations sur chaque centre de service agréé d'Epson que vous devez contacter selon le pays dans lequel se trouve le Produit.

Inscription à CoverPlus : Votre formule CoverPlus doit être enregistrée afin de pouvoir bénéficier du service. Pour cela, connectez-vous à www.epson.fr/support ou faites-en la demande à votre Partenaire Epson agréé. Pour certains Produits de service CoverPlus, comme l'indique le Guide de niveau de service CoverPlus, il convient d'enregistrer également votre formule CoverPlus via la plateforme Epson Cloud Solution PORT.

6. Vos responsabilités

Si le Service inclut l'utilisation du Produit pendant sa connexion à un système informatique, stockage de données ou autre équipement, vous devez vous assurer, avant d'autoriser tout travail sur le produit, d'avoir sauvegardé l'ensemble des dossiers, informations, fichiers, logiciels d'exploitation ou d'application, données ou tout autre document de votre système ou équipement susceptible d'être endommagé lors d'un problème (ci-après les « Données »). Epson ne prend en charge le travail décrit dans le présent contrat dans le cadre des Services que sur cette base.

Cette mesure de votre part est nécessaire pour veiller à ce que vous (et/ou les propriétaires ou utilisateurs du système ou de l'équipement) disposiez de copies de remplacement en cas de suppression de ces éléments du système ou de leur corruption à l'intérieur du système, en conséquence directe ou indirecte du Service réalisé par Epson. La même action de votre part doit être entreprise si vous effectuez des autoréparations de certains Produits de service CoverPlus.

7. Limites de CoverPlus Standard

Le Service est fourni uniquement lorsque le Produit ne fonctionne pas conformément à ses caractéristiques techniques. Le contrat Epson CoverPlus et le Service n'incluent pas :

- la configuration du Produit sur site ni l'assistance technique ;
- l'entretien de routine, le nettoyage ou le remplacement des consommables (par exemple, les cartouches d'encre ou les lampes), comme cela est décrit dans le manuel d'utilisation du Produit ;
- le calibrage d'autres produits susceptibles d'être connectés au Produit ou utilisés avec ce dernier. De plus, Epson n'assume aucune responsabilité quant aux performances du Produit utilisé avec un autre équipement ou logiciel ;
- le remplacement des pièces (autres que les pièces identifiées spécifiquement dans la Description) qui doivent normalement l'être pendant la durée de vie du Produit ou de tout composant ayant atteint sa fin de vie normale (en raison du niveau d'utilisation, de l'usure ou d'une déchirure).

Certaines formules peuvent inclure les services d'entretien et les pièces ci-dessus. Cela sera clairement indiqué dans la Description de la formule achetée et une synthèse des services pertinents est fournie dans le Guide des niveaux de service CoverPlus.

Les services ne seront pas fournis si, selon Epson, le problème est dû à :

- un dommage dû à des facteurs extérieurs ;
- une utilisation non conforme aux caractéristiques techniques (telles que définies par le fabricant du produit, qui décide de manière définitive si un produit est utilisé ou pas conformément aux caractéristiques techniques) ;
- une utilisation d'accessoires, de pièces ou de consommables qui ne sont ni de marque EPSON, ni approuvés par Epson ;
- un support : papier, étiquettes ou autres supports non conformes aux spécifications ;
- des modifications apportées à votre produit d'origine Epson ;
- des pilotes ou autres logiciels fournis avec le Produit. Toute modification ou correction est soumise à la licence fournie avec le logiciel et ne rentre pas dans le cadre des présents Services ;
- des réparations ou tentatives de réparation réalisées sans autorisation ou par des personnes sans expérience ;
- une mauvaise utilisation, une utilisation excessive ou inadéquate ou bien une utilisation dans un environnement défavorable ou anormal ; ou
- l'utilisation du Produit avec du matériel ou un logiciel d'application d'une marque autre qu'Epson.

8. Demandes n'entrant pas dans cette garantie

Le Service Epson CoverPlus ne s'applique qu'au Produit. En cas de présentation par vos soins d'un autre produit (ou d'un produit dont le numéro de série a été retiré ou altéré) pour réparation ou remplacement, ou si la panne a été présentée de manière inexacte et est en fait exclue de la garantie, aucun Service ne sera fourni et Epson vous facturera tous les frais engagés. Si ces frais ne sont pas réglés dans les 28 jours, le présent contrat sera résilié et le Produit ne sera plus couvert.

9. Données personnelles

Pour vous inscrire à Epson CoverPlus, Epson a besoin de vos données personnelles, telles que vos nom, prénom, adresse, adresse e-mail et numéro de téléphone (dans le but de vérifier les données actuellement recueillies par Epson). Ces données sont nécessaires afin qu'Epson offre le Service comme décrit dans ces conditions générales.

Avec votre autorisation, Epson peut utiliser vos données personnelles pour vous contacter en ce qui concerne votre utilisation du Service, pour mener des enquêtes relatives au Service et aux différents produits d'impression Epson et pour vous envoyer des publicités de la part d'Epson. Epson vous offre des moyens de désactiver la réception d'informations commerciales de sa part. Pour plus d'informations, veuillez consulter le site www.epson.fr

10. Responsabilités d'Epson

Si le Produit venait à être endommagé en conséquence directe de Services fournis de façon négligente par Epson, ou son sous-traitant, Epson s'engage à réparer ou remplacer ledit produit. En cas de dommage causé à un autre bien vous appartenant en conséquence directe de la négligence d'Epson ou de son sous-traitant, Epson s'engage à verser la somme maximale de 500 000 € pour les réparations ou le remplacement de ce bien par un bien d'un âge, d'un état et de caractéristiques techniques similaires. Si, suite à la négligence d'Epson (ou de ses employés ou sous-traitants impliqués dans la fourniture du Service), Epson ou son sous-traitant venait à provoquer des blessures physiques ou un décès, Epson en assumerait la responsabilité.

Si des Données (telles que désignées au paragraphe 5) de votre système venaient à être endommagées en conséquence directe d'un service fourni par Epson de façon négligente, Epson s'efforcera de restaurer les Données concernées sur votre système à partir des sauvegardes que vous avez préalablement réalisées (comme requis ci-dessus). Vous pouvez également restaurer ces données vous-même et être dédommagé raisonnablement par Epson. Epson décline toute autre responsabilité pour tout dommage, corruption ou perte de données du système qui n'auraient pas été sauvegardées correctement ou pour toute perte résultant de ce dommage, cette corruption ou cette perte.

Epson n'assume aucune autre responsabilité. En particulier, aucune responsabilité (pour violation de contrat, négligence ou autre) pour toute perte ou tout dommage consécutif, perte d'utilisation de votre produit ou d'autres éléments ou perte de ventes, de bénéfices ou d'opportunités que vous pourriez être amené à subir ne sera acceptée. Si vous estimez qu'une défaillance d'Epson lors de la prestation du Service risque de provoquer des pertes de ce type et qu'il est important pour vous de vous protéger contre celles-ci, vous devez souscrire une assurance adéquate ou contacter Epson afin de discuter de l'aménagement des conditions du contrat à un tarif majoré.

11. CoverPlus est décrit dans les présentes conditions

Les conditions du contrat conclu entre vous et Epson sont entièrement décrites dans le présent document. Aucune autre condition ou garantie ne s'applique au contrat ni n'est implicite à celui-ci (à l'exception des conditions implicites par statut qui ne peuvent être exclues). Le Service fourni est celui décrit dans le présent document et vous ne devez vous appuyer sur aucun autre document.

Notamment : Epson CoverPlus fait référence à, et décrit, dans des supports marketing et autres d'Epson et de tiers, une « Extension de garantie » ou à une « extension de la Garantie commerciale » d'Epson. Cependant, il s'agit là d'une description succincte commode et le contrat Epson CoverPlus et le Service fourni dans ce cadre existent indépendamment de toute définition de la Garantie commerciale. Les Services proposés pendant la Durée de service sont en effet similaires à ceux proposés, généralement pour une période plus courte, dans le cadre de la Garantie commerciale gratuite d'Epson. Le Service inclus dans le cadre du contrat Epson CoverPlus n'est fourni qu'aux seules conditions définies dans le présent document et non en référence à toute formulation contenue dans toute Garantie commerciale offerte par Epson.

12. Nature du présent contrat

Epson CoverPlus est un contrat conclu entre vous et Epson pour la prestation de services spécifiques en cas de panne du Produit ou de fonctionnement de celui-ci en dehors de ses caractéristiques techniques. Par ce contrat, en cas de défaillance du Produit, Epson n'assume aucune autre responsabilité au-delà de l'engagement à fournir le Service tel qu'il est décrit. Le présent document ne constitue pas une police d'assurance. Il ne s'agit pas non plus d'une garantie ou d'une promesse d'absence de défaillance du Produit ou de conformité de celui-ci à des standards de qualité particuliers ou de fonctionnement continu conformément à ses caractéristiques techniques. Il ne prolonge pas vos droits obtenus à cet égard au moment de l'achat du produit. Le présent contrat n'affecte aucun droit légal existant à l'encontre de la personne qui vous a fourni le Produit ou à l'encontre d'Epson (dans le cadre d'une Garantie commerciale d'Epson ou autre).

13. Interprétation et juridiction

À l'exception des pays dans lesquels le présent contrat doit obligatoirement être soumis au système juridique national, ce qui ne peut être exclu par contrat, le présent contrat devra être interprété conformément à la loi anglaise. Le présent document a été préparé en anglais par Epson pour être utilisé dans toute la région EMEA. La traduction dans d'autres langues n'est effectuée que pour des raisons pratiques et n'affecte en rien l'interprétation du document en anglais qui constitue le texte définitif.

Vous trouverez les adresses des distributeurs locaux et les coordonnées de contacts sur le site www.epson.fr/support. Sélectionnez votre pays dans la liste pour accéder à votre page de support technique local.

Pour obtenir des descriptions complètes du Service disponible et des niveaux de service, consultez le Guide des niveaux de service CoverPlus.

CoverPlus

Guide des niveaux de service

Comment utiliser ce service

Les tableaux suivants décrivent les services offerts lors de l'achat d'une formule d'assistance CoverPlus.

CoverPlus est le nom donné à toutes les options d'assistance après-vente permettant d'étendre la garantie standard fournie et d'ajouter des services supplémentaires tels que l'entretien, l'installation ou la mise à niveau de la garantie standard des produits Epson. Pour être en mesure de déterminer le niveau de service et ce qui est inclus dans le contrat CoverPlus d'un client, un numéro de référence est créé avec un système indiquant la durée et le type de service acheté par le client. Ceci s'ajoute à la description également fournie.

Veuillez noter que les services décrits ne sont pas tous disponibles dans toutes les régions EMEAR d'Epson. Veuillez contacter votre équipe d'assistance locale pour plus d'informations.

Pour plus d'informations sur les conditions générales, veuillez consulter le site Web ou le centre d'assistance Epson de votre région, qui sera en mesure de vous les fournir.

Pour faciliter la compréhension, nous utiliserons un **numéro de référence CoverPlus** comme exemple :

CP03RTBSCC70

Référence produit	C	P	0	3	R	T	B	S	C	C	7	0
	CoverPlus	Description de la durée Durée de 3 ans		Description du service par catégorie de produit Type de service fourni				Référence unique				
Numéro	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

Description de la durée

Exemple d'extension de garantie

Lors de l'achat d'une formule CoverPlus, le service fourni prime sur la garantie standard.

Le service appliqué à partir de la 1^{re} année correspondra au service décrit sur la formule. La durée du contrat, telle qu'elle est décrite, inclut toute période de garantie standard : par exemple, un contrat CoverPlus d'une durée de 3 ans inclura dans sa durée l'année ou les années de garantie standard et toute extension de garantie pour atteindre 3 ans au total.

Garantie standard + Extension de garantie = Durée indiquée sur la formule CoverPlus.

Tous les produits pour lesquels CoverPlus est enregistré doivent être en état de fonctionnement et dans les limites de la durée de vie spécifiée dans les caractéristiques du produit.

Pour faciliter la compréhension, nous utiliserons un **numéro de référence CoverPlus** comme exemple :

CP03RTBSCC70

Référence produit	C	P	0	3	R	T	B	S	C	C	7	0
	CoverPlus		Description de la durée Durée de 3 ans		Description du service par catégorie de produit Type de service fourni				Référence unique			
Numéro	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

Description du service

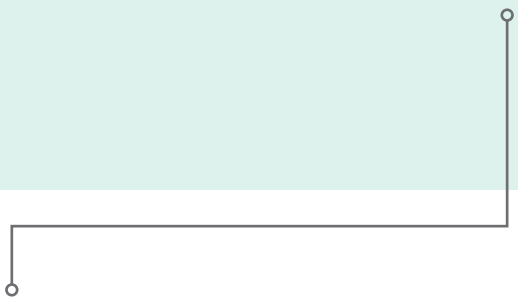
Exemple de type de service

Les quatre caractères décrivent ici le type de service fourni, avec des conditions spécifiques dont l'explication se trouve dans le tableau de recherche des pages suivantes. Par exemple, RTBS signifie **Return To Base Service** (retour atelier) : le client envoie ou rapporte le produit défectueux dans un centre de réparation Epson, le produit est réparé, puis retourné par coursier. Autre exemple : OSSE (**On Site Service Engineer**) un technicien chargé du service se rend chez le client et répare le produit sur place.

Il existe de nombreux autres types de services ; veuillez par conséquent utiliser les pages suivantes en fonction de la catégorie de produit pour obtenir les détails du niveau de service et du type de prestation de service.

Pour faciliter la compréhension, nous utiliserons un **numéro de référence CoverPlus** comme exemple :

CP03RTBSCC70



Référence produit	C	P	0	3	R	T	B	S	C	C	7	0
	CoverPlus		Description de la durée Durée de 3 ans		Description du service par catégorie de produit Type de service fourni				Référence unique			
Numéro	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

Description de la durée

Référence produit	C	P	0	3	R	T	B	S	C	C	7	0
	CoverPlus		Description de la durée Durée de 3 ans		Descriptions des services par catégorie de produit Type de service fourni				Référence unique			
Numéro	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

Durée du contrat	Description du numéro de référence	Description	Remarques supplémentaires
2 ans Formule CoverPlus	02	Fournit au total deux années de service à partir de la date d'installation du produit d'origine pour lequel la formule CoverPlus est enregistrée.	Pour les produits nouvellement installés. Si le produit a plus de 8 mois, le client peut être tenu de fournir une preuve d'achat pour vérifier sa date d'installation.
3 ans Formule CoverPlus	03	Fournit au total trois années de service à partir de la date d'installation du produit d'origine pour lequel la formule CoverPlus est enregistrée.	Pour les produits nouvellement installés. Si le produit a plus de 8 mois, le client peut être tenu de fournir une preuve d'achat pour vérifier sa date d'installation.
4 ans Formule CoverPlus	04	Fournit au total quatre années de service à partir de la date d'installation du produit d'origine pour lequel la formule CoverPlus est enregistrée.	Pour les produits nouvellement installés. Si le produit a plus de 8 mois, le client peut être tenu de fournir une preuve d'achat pour vérifier sa date d'installation.
5 ans Formule CoverPlus	05	Fournit au total cinq années de service à partir de la date d'installation du produit d'origine pour lequel la formule CoverPlus est enregistrée.	Pour les produits nouvellement installés. Si le produit a plus de 8 mois, le client peut être tenu de fournir une preuve d'achat pour vérifier sa date d'installation.
6 ans Formule CoverPlus	06	Fournit au total six années de service à partir de la date d'installation du produit d'origine pour lequel la formule CoverPlus est enregistrée.	Pour les produits nouvellement installés. Si le produit a plus de 8 mois, le client peut être tenu de fournir une preuve d'achat pour vérifier sa date d'installation.
7 ans Formule CoverPlus	07	Fournit au total sept années de service à partir de la date d'installation du produit d'origine pour lequel la formule CoverPlus est enregistrée.	Pour les produits nouvellement installés. Si le produit a plus de 8 mois, le client peut être tenu de fournir une preuve d'achat pour vérifier sa date d'installation.
8 ans Formule CoverPlus	08	Fournit au total huit années de service à partir de la date d'installation du produit d'origine pour lequel la formule CoverPlus est enregistrée.	Pour les produits nouvellement installés. Si le produit a plus de 8 mois, le client peut être tenu de fournir une preuve d'achat pour vérifier sa date d'installation.
Formule d'extension CoverPlus d'un an	1E	Offre une année supplémentaire de service qui s'ajoute à la date d'expiration de la dernière garantie du système de service Epson. Cette formule peut être appliquée de la 2e à la 7e année pour donner un maximum de 8 ans au total lors de l'extension d'un contrat CoverPlus existant.	Ne peut être achetée et enregistrée que dans les 30 jours suivant l'expiration de la garantie existante. La formule peut uniquement prolonger la garantie du produit pour une durée maximale de 6 ans au total à partir du premier enregistrement du produit.
4e année Formule d'extension CoverPlus	4E	Offre une année de service supplémentaire qui s'ajoute à la 3e année d'une extension de garantie Epson existante.	Ne peut être achetée et enregistrée sur les Produits Epson que pendant la période de garantie existante de 3 ans. Le Produit doit être en état de fonctionnement et dans les limites de la durée de vie spécifiée dans les caractéristiques du produit.
4e/5e année Formule d'extension CoverPlus	45	Offre deux années de service supplémentaires qui s'ajoutent à la 3e année d'une extension de garantie Epson existante.	Ne peut être achetée et enregistrée sur les Produits Epson que pendant la période de garantie existante de 3 ans. Le Produit doit être en état de fonctionnement et dans les limites de la durée de vie spécifiée dans les caractéristiques du produit.
5e année Formule d'extension CoverPlus	5E	Offre une année de service supplémentaire qui s'ajoute à la 4e année d'une extension de garantie Epson existante.	Ne peut être achetée et enregistrée sur les produits Epson que pendant la période de garantie existante de 4 ans. Le Produit doit être en état de fonctionnement et dans les limites de la durée de vie spécifiée dans les caractéristiques du produit.
6e année Formule d'extension CoverPlus	6E	Offre une année supplémentaire de service qui s'ajoute à la date d'expiration de la dernière garantie du système de service Epson. La formule peut s'appliquer à la fin de la 5e année du contrat de service pour s'étendre jusqu'à 6 ans au total.	Ne peut être achetée et enregistrée que dans les 30 jours suivant l'expiration de la garantie existante. La formule peut uniquement prolonger la garantie du produit pour une durée maximale de 6 ans au total à partir du premier enregistrement du produit.

Les formules CoverPlus ne peuvent être achetées que jusqu'à 8 mois après l'achat du produit Epson pour lequel elles ont été enregistrées.

Pour les formules d'extension CoverPlus 1E/ 4E/ 45/ 5E/ 6E, celles-ci ne peuvent être achetées que pour un produit EPSON encore sous garantie (que ce soit dans le cadre d'une garantie standard ou d'une extension de garantie).

Description de la durée

Référence produit	C	P	0	3	R	T	B	S	C	C	7	0
	CoverPlus		Description de la durée Durée de 3 ans		Descriptions des services par catégorie de produit Type de service fourni				Référence unique			
Numéro	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

Durée du contrat	Description du numéro de référence	Description	Remarques supplémentaires
6e-7e année Formule d'extension CoverPlus	57 ou 67	Offre deux années supplémentaires de service qui s'ajoutent à la date d'expiration de la dernière garantie du système de service Epson. La formule peut s'appliquer à la fin de la 5e année du contrat de service pour s'étendre jusqu'à 7 ans au total.	Ne peut être achetée et enregistrée que dans les 30 jours suivant l'expiration de la garantie existante. La formule peut uniquement prolonger la garantie du produit pour une durée maximale de 6 ans au total à partir du premier enregistrement du produit. Les anciennes formules affichent 57 ; les formules CoverPlus à partir de 2026 affichent le nouveau code 67.
6e-8e année Formule d'extension CoverPlus	58 ou 68	Offre trois années supplémentaires de service qui s'ajoutent à la date d'expiration de la dernière garantie du système de service Epson. La formule peut s'appliquer à la fin de la 5e année du contrat de service pour s'étendre jusqu'à 8 ans au total.	Ne peut être achetée et enregistrée que dans les 30 jours suivant l'expiration de la garantie existante. La formule peut uniquement prolonger la garantie du produit pour une durée maximale de 6 ans au total à partir du premier enregistrement du produit. Les anciennes formules affichent 58 ; les formules CoverPlus à partir de 2026 affichent le nouveau code 68.
Événement ponctuel	OT/1T	Fournit un service ponctuel comme l'installation, l'entretien, la formation ou l'inspection d'une imprimante de reçus. Pour réserver ce service, veuillez appeler votre centre d'assistance Epson local.	Pour réserver ce service, veuillez appeler votre centre d'assistance Epson local qui pourra vous aider à cette fin. La réparation est garantie pendant 3 mois en cas de défaillance des pièces remplacées uniquement, toute réparation non associée à la défaillance d'origine pouvant entraîner des frais supplémentaires.

Pour les formules d'extension CoverPlus 57 /67 /58 /68, celles-ci ne peuvent être achetées que pour un produit EPSON encore sous garantie (que ce soit dans le cadre d'une garantie standard ou d'une extension de garantie).

Formules et extensions standard jusqu'à 8 ans

1A	2A	3A	4A	5A	6A	7A	8A	
Garantie standard	Formule CoverPlus de 3 ans (03)		Formule d'extension CoverPlus pour la 4e année (4E)					
Garantie standard	Formule CoverPlus de 3 ans (03)		Formule d'extension CoverPlus pour la 4e/5e année (45)					
Garantie standard	Formule CoverPlus de 4 ans (04)			Formule d'extension CoverPlus pour la 5e année (5E)				
Garantie standard	Formule CoverPlus de 5 ans (05)				Formule d'extension CoverPlus pour la 6e année (6E) / Formule d'extension CoverPlus d'un an (1E)			
Garantie standard	Formule CoverPlus de 5 ans (05)				Formule d'extension CoverPlus pour la 6e/7e année (57/67)			
Garantie standard	Formule CoverPlus de 5 ans (05)				Formule d'extension CoverPlus pour la 6e/8e année (58/68)			
Garantie standard	Formule CoverPlus de 6 ans (06)					Formule d'extension CoverPlus d'un an (1E)		
Garantie standard	Formule CoverPlus de 7 ans (07)						Formule d'extension CoverPlus d'un an (1E)	
Garantie standard	Formule CoverPlus de 8 ans (08)							

Descriptions des services par produit

Jet d'Encre Professionnel CoverPlus

Référence produit	C	P	0	3	R	T	B	S	C	C	7	0
	CoverPlus		Description de la durée Durée de 3 ans		Descriptions des services par catégorie de produit Type de service fourni				Référence unique			
Numéro	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

Description du type de service de la référence	Descriptions de CoverPlus par gamme de produits	Formules uniquement pour les revendeurs de service Epson	Formules disponibles pour les revendeurs Epson et les utilisateurs finaux	Main-d'œuvre	Pièces sous garantie incluses	Entretien* et pièces garanties à vie inclus	Entretien* et pièces garanties à vie inclus, sauf rouleaux d'alimentation et filtres	Têtes incluses***	Temps de réponse standard** en jours/h sous réserve de la disponibilité des pièces	Conditions supplémentaires
OSSE	Technicien sur site		✓	✓	✓			✓	2 jours	Le technicien se rendra sur le site et réparera le produit sur son lieu d'installation.
OSSP	Échange double sur site		✓	✓	✓			✓	2 jours	L'unité défectueuse est temporairement remplacée par un produit d'un âge et d'un état équivalents, l'unité d'origine est ensuite emportée pour réparation, puis retournée et installée ; l'unité de remplacement temporaire est reprise.
OS**	CP+ sur site		✓	✓	✓	✓		✓	2 jours	Le technicien se rendra sur le site et réparera le produit sur son lieu d'installation. OS** Les deux derniers chiffres dépendent du volume d'impression sélectionné.
OSSW	Échange sur site		✓	✓	✓			✓	2 jours	Le produit est échangé sur site avec un produit remis à neuf d'un âge et d'un état équivalents (Région DACH : l'unité d'origine est récupérée sur site par Epson, réparée, puis retournée sur le site du client).
OSWH	Technicien sur site hors têtes		✓	✓	✓				2 jours	Les têtes ne sont pas incluses dans cette formule, sauf pour la période de garantie standard pour laquelle elles sont couvertes.
OSRP	Revendeur en ligne	✓		✓	✓			✓	2 jours	Formules disponibles uniquement pour les revendeurs de service agréés Epson.
SP**	Garantie pièces +	✓			✓	✓		✓	2 jours	Formules disponibles uniquement pour les revendeurs de service agréés Epson.
SPO*	Garantie pièces + lite	✓			✓		✓	✓	2 jours	Formules disponibles uniquement pour les revendeurs de service agréés Epson. SPO* Les derniers chiffres dépendent du volume d'impression sélectionné dans la formule.
RTBS	Retour atelier		✓	✓	✓			✓	5 jours	Le client envoie ou rapporte le produit défectueux dans un centre de réparation Epson et le produit est réparé et retourné par coursier. Le temps de réponse s'étend de la date de réception de l'appareil au centre de réparation jusqu'à la date de son départ et ne comprend pas la durée de transport. Il est de la responsabilité du client de déposer ou d'envoyer le produit au centre de réparation. Epson réparera et retournera ensuite le produit ou informera le client de toute autre étape à effectuer.
OSCH / EPSF	Réparation sur site avec prix forfaitaire		✓	✓	✓			✓	2 jours	Réparation avec prix forfaitaire et garantie de 30 jours sur les produits réparés. Après l'achat, veuillez contacter votre service d'assistance Epson local pour réserver le service.
INS*	Mode de fixation		✓	✓						Après l'achat, veuillez contacter votre service d'assistance Epson local pour réserver le service, installation du matériel uniquement.
OSMK	Kit d'extension de la durée de vie/ formule entretien		✓	✓		✓				Montage des pièces d'entretien avec prix forfaitaire et remise à zéro des compteurs d'entretien. Après l'achat, veuillez contacter votre service d'assistance Epson local pour réserver le service.
TRAI	Formations		✓	✓						Après l'achat, veuillez contacter votre service d'assistance Epson local pour réserver le service.

*Les pièces d'entretien ont une durée de vie limitée et peuvent nécessiter un remplacement. Elles sont définies dans les guides de l'utilisateur final. Vous pouvez également appeler votre service d'assistance Epson local pour savoir quelles pièces sont concernées et connaître leur durée de vie. <https://www.epson.fr/support>. CoverPlus ne couvre pas le remplacement des éléments considérés comme des éléments d'entretien ou qui ont atteint leur fin de vie, à moins qu'il ne soit indiqué qu'ils sont inclus.

**Les délais de réponse sont des objectifs définis par Epson que nous nous efforçons de respecter et ne constituent pas une garantie de service, sauf indication contraire dans les conditions générales. Ils sont soumis à une heure limite fixée à 15 h 00 pour réserver un appel de service.

Le service varie selon le lieu où vous vous trouvez et les types de service ne sont pas tous disponibles dans tous les pays. Veuillez vérifier auprès de l'équipe de service Epson locale.

***Le remplacement des têtes a une limite d'utilisation raisonnable de 1 jeu de têtes par année de produit maximum, sauf indication contraire spécifiée dans la description complète du service.

Descriptions des services par produit

EPP CoverPlus

Référence produit	C	P	0	3	R	T	B	S	C	C	7	0
	CoverPlus		Description de la durée Durée de 3 ans		Descriptions des services par catégorie de produit Type de service fourni				Référence unique			
Numéro	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

Description du type de service de la référence	Descriptions de CoverPlus par gamme de produits	Main-d'œuvre	Pièces sous garantie incluses	Entretien* et pièces garanties à vie inclus	Entretien* et pièces garanties à vie inclus, sauf rouleaux d'alimentation et filtres	Têtes incluses***	Temps de réponse standard** en jours/h sous réserve de la disponibilité des pièces	Conditions supplémentaires
OSSE	CP+ sur site	✓	✓	✓		✓	2 jours	Le technicien se rendra sur le site et réparera votre produit Epson. Le service inclut toutes les options et les pièces garanties à vie, à l'exception des articles décrits comme étant des consommables.

*Les pièces d'entretien ont une durée de vie limitée et peuvent nécessiter un remplacement. Elles sont définies dans les guides de l'utilisateur final. Vous pouvez également appeler votre service d'assistance Epson local pour savoir quelles pièces sont concernées et connaître leur durée de vie.

<https://www.epson.fr/support>. CoverPlus ne couvre pas le remplacement des éléments considérés comme des éléments d'entretien ou qui ont atteint leur fin de vie, à moins qu'il ne soit indiqué qu'ils sont inclus.

**Les délais de réponse sont des objectifs définis par Epson que nous nous efforçons de respecter et ne constituent pas une garantie de service, sauf indication contraire dans les conditions générales. Ils sont soumis à une heure limite fixée à 15 h 00 pour réserver un appel de service.

***Le remplacement des têtes a une limite d'utilisation raisonnable de 1 jeu de têtes par année de produit maximum, sauf indication contraire spécifiée dans la description complète du service.

Descriptions des services par produit

Self Repair

Référence produit	C	P	0	3	R	T	B	S	C	C	7	0
	CoverPlus		Description de la durée Durée de 3 ans		Descriptions des services par catégorie de produit Type de service fourni				Référence unique			
Numéro	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

Description du type de service de la référence	Main-d'œuvre et pièces incluses dans la garantie pour la réparation hors garantie de tête d'impression	CoverPlus Self Repair pour les têtes d'impression ***	Main-d'œuvre pour la pose des têtes d'impression	Formation des utilisateurs clés pour le remplacement, le réglage et l'entretien général des têtes d'impression	Remise sur les têtes d'impression supplémentaires disponible ****	Entretien* et pièces garanties à vie inclus	Inscription et utilisation de la plateforme PORT Epson Cloud Solution requis	Renvoi des têtes d'impression des utilisateurs à Epson	Délai de réponse standard** en jours ouvrables sous réserve de la disponibilité des pièces pour une réparation hors garantie de têtes d'impression	Conditions supplémentaires
Imprimantes jet d'encre										
OSCR	✓	✓ Premier kit de tête d'impression fourni après l'enregistrement des contrats et la formation des utilisateurs clés	✓	✓	✓		✓	✓	1 jour	CoverPlus Self Repair offre à l'utilisateur la possibilité de remplacer lui-même les têtes d'impression dans son imprimante Epson. Une tête est fournie par contrat ; toute tête supplémentaire sera facturée à prix réduit. Le service exige que l'utilisateur s'inscrive et que l'unité principale soit connectée à la plateforme PORT Epson Cloud Solution dans le cadre des conditions de support afin qu'Epson puisse contrôler le nombre de têtes remplacées dans les imprimantes. Les autres défaillances couvertes par la garantie seront couvertes par les conditions générales standard. Il incombe à l'utilisateur final de stocker la tête fournie jusqu'au moment où elle doit être montée sur l'imprimante. Epson ne sera pas tenu responsable des têtes perdues ou endommagées pendant qu'elles se trouvent chez le client.

*Les pièces d'entretien ont une durée de vie limitée et peuvent nécessiter un remplacement. Elles sont définies dans les guides de l'utilisateur final. Vous pouvez également appeler votre service d'assistance Epson local pour savoir quelles pièces sont concernées et connaître leur durée de vie. <https://www.epson.fr/support>. La première tête d'impression est exclue de cette clause, après quoi les têtes peuvent être achetées à prix réduit.

**Les délais de réponse sont des objectifs définis par Epson que nous nous efforçons de respecter et ne constituent pas une garantie de service, sauf indication contraire dans les conditions générales. Ils sont soumis à une heure limite fixée à 15 h 00 pour réserver un appel de service.

***La machine doit être connectée et se connecter via la plateforme PORT Epson Cloud Solution pour bénéficier de cette formule d'extension de garantie.

****Le nombre maximum de têtes d'impression en Self Repair à prix réduit qui peuvent être achetées ne doit pas dépasser le nombre de têtes d'impression installées dans l'imprimante neuve sur une période de 12 mois. Les têtes d'impression achetées sous contrat ne doivent être utilisées que pour cette imprimante sous contrat.

Descriptions des services par produit

CoverPlus laser et matricielle

Référence produit	C	P	0	3	R	T	B	S	C	C	7	0
	CoverPlus		Description de la durée Durée de 3 ans		Descriptions des services par catégorie de produit Type de service fourni				Référence unique			
Numéro	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

Description du type de service de la référence	Descriptions de CoverPlus par gamme de produits	Main-d'œuvre	Pièces sous garantie incluses	Entretien* et pièces garanties à vie inclus	Têtes incluses***	Délai de réponse** en jours ouvrables sous réserve de la disponibilité des pièces	Conditions supplémentaires
Imprimante laser							
OSSE	Technicien sur site	✓	✓			2	Le technicien se rendra sur le site et réparera le produit sur son lieu d'installation.
OSSW	Échange sur site	✓	✓			2	Le produit est échangé sur site avec un produit remis à neuf (Région DACH : l'unité d'origine est récupérée sur site par Epson, réparée, puis retournée sur le site du client).
RTBS	Retour atelier	✓	✓			5	Le client envoie ou rapporte le produit défectueux dans un centre de réparation Epson et le produit est réparé et retourné par coursier. Le temps de réponse s'étend de la date de réception de l'appareil au centre de réparation jusqu'à la date de son départ et ne comprend pas la durée de transport. Il est de la responsabilité du client de déposer ou d'envoyer le produit au centre de réparation. Epson réparera et retournera ensuite le produit ou informera le client de toute autre étape à effectuer.
OSSP	Réparation au forfait sur site	✓	✓			2	Réparation avec prix forfaitaire et garantie de 30 jours sur les produits réparés. Après l'achat, veuillez contacter votre service d'assistance Epson local pour réserver le service.
OSA*	Mode de fixation	✓					Après l'achat, veuillez contacter votre service d'assistance Epson local pour réserver le service.
Imprimante matricielle à impact							
OSSE	Technicien sur site	✓	✓		✓	2	Le technicien se rend sur le site et répare le produit sur le site du client.
OSSW	Échange sur site	✓	✓		✓	2	Le produit est échangé sur site avec un produit remis à neuf (Région DACH : l'unité d'origine est récupérée sur site par Epson, réparée, puis retournée sur le site du client).
RTBS	Retour atelier	✓	✓		✓	5	Le client envoie ou rapporte le produit défectueux dans un centre de réparation Epson et le produit est réparé et retourné par coursier. Le temps de réponse s'étend de la date de réception de l'appareil au centre de réparation jusqu'à la date de son départ et ne comprend pas la durée de transport. Il est de la responsabilité du client de déposer ou d'envoyer le produit au centre de réparation. Epson réparera et retournera ensuite le produit ou informera le client de toute autre étape à effectuer.
OSCH/EPSP	Réparation au forfait sur site	✓	✓		✓	2	Réparation avec prix forfaitaire et garantie de 30 jours sur les produits réparés. Après l'achat, veuillez contacter votre service d'assistance Epson local pour réserver le service.
INS*	Mode de fixation	✓					Après l'achat, veuillez contacter votre service d'assistance Epson local pour réserver le service.
TRAI	Formations	✓					Après l'achat, veuillez contacter votre service d'assistance Epson local pour réserver le service.

*Les pièces d'entretien ont une durée de vie limitée et peuvent nécessiter un remplacement. Elles sont définies dans les guides de l'utilisateur final. Vous pouvez également appeler votre service d'assistance Epson local pour savoir quelles pièces sont concernées et connaître leur durée de vie <https://www.epson.fr/support>. CoverPlus ne couvre pas le remplacement des éléments considérés comme des éléments d'entretien ou des pièces qui ont atteint leur fin de vie, sauf indication contraire.

**Les délais de réponse sont des objectifs définis par Epson que nous nous efforçons de respecter et ne constituent pas une garantie de service, sauf indication contraire dans les conditions générales. Ils sont soumis à une heure limite fixée à 15 h 00 pour réserver un appel de service.

***Le remplacement des têtes a une limite d'utilisation raisonnable de 1 jeu de têtes par année de produit maximum, sauf indication contraire spécifiée dans la description complète du service. Le service varie selon le lieu où vous vous trouvez et les types de service ne sont pas tous disponibles dans tous les pays. Veuillez vérifier auprès de l'équipe de service Epson locale.

Descriptions des services par produit

Projection CoverPlus

Référence produit	C	P	0	3	R	T	B	S	C	C	7	0
	CoverPlus		Description de la durée Durée de 3 ans		Descriptions des services par catégorie de produit Type de service fourni				Référence unique			
Numéro	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

Description du type de service de la référence	Descriptions de CoverPlus par gamme de produits	Main-d'œuvre	Pièces sous garantie incluses	Garantie standard sur la durée et l'utilisation de la lampe uniquement	****Prolongation de la période de garantie de la lampe	**Délai de réponse en jours ouvrables sous réserve de la disponibilité des pièces	Conditions supplémentaires
OSSE	Technicien sur site	✓	✓	✓		2	Le technicien se rendra sur le site et réparera le produit sur son lieu d'installation.
OSSP	Échange double sur site	✓	✓	✓		2	L'unité défectueuse est temporairement remplacée par un produit d'un âge et d'un état équivalents, l'unité d'origine est ensuite emportée pour réparation, puis retournée et installée ; l'unité de remplacement temporaire est reprise.
OSSW	Échange sur site	✓	✓	✓		2	Le produit est échangé sur site avec un produit neuf ou remis à neuf dans un état et d'un âge similaires (Région DACH : l'unité d'origine est récupérée sur place par Epson, réparée, puis retournée sur le site du client).
OSSL***	Technicien sur site, lampe comprise	✓	✓		✓	2	Le technicien se rendra sur le site et réparera le produit sur le site du client. La lampe est incluse et sera remplacée si la défaillance intervient pendant la durée de vie de la lampe sous garantie pendant toute la durée du contrat.
OSA***	Échange double sur site, lampe comprise	✓	✓		✓	2	Le technicien se rendra sur le site et réparera le produit sur le site du client. La lampe est incluse et sera remplacée si la défaillance intervient pendant la durée de vie de la lampe sous garantie pendant toute la durée du contrat.
OSSW***	Échange sur site, lampe comprise	✓	✓		✓	2	Le produit est échangé sur site avec un produit neuf ou remis à neuf dans un état et d'un âge similaires (Région DACH : l'unité d'origine est récupérée sur place par Epson, réparée, puis retournée sur le site du client). La lampe est incluse et sera remplacée si la défaillance intervient pendant la durée de vie de la lampe sous garantie pendant toute la durée du contrat. Si la lampe est remplacée, la garantie relative aux heures de la lampe sera réinitialisée aux heures initialement prévues au contrat jusqu'à ce que la date d'installation d'origine du produit ait dépassé sa durée de vie en années. Une politique d'utilisation raisonnable s'applique également, ce qui signifie que les lampes fournies ne totaliseront pas plus que la durée de vie du projecteur divisée par la durée de vie de la lampe à faible luminosité.
RTBS	Retour atelier	✓	✓	✓		5	Le client envoie ou rapporte le produit défectueux dans un centre de réparation Epson et le produit est réparé et retourné par coursier. Le temps de réponse s'étend de la date de réception de l'appareil au centre de réparation jusqu'à la date de son départ et ne comprend pas la durée de transport. Il est de la responsabilité du client de déposer ou d'envoyer le produit au centre de réparation. Epson réparera et retournera ensuite le produit ou informera le client de toute autre étape à effectuer.
RTBL***	Retour atelier, lampe comprise	✓	✓		✓	5	Le client envoie ou rapporte le produit défectueux dans un centre de réparation Epson et le produit est réparé et retourné par coursier. Le temps de réponse s'étend de la date de réception de l'appareil au centre de réparation jusqu'à la date de son départ et ne comprend pas la durée de transport. La lampe est incluse et sera remplacée en cas de défaillance avant d'atteindre le nombre d'heures spécifié par la garantie. Il est de la responsabilité du client de déposer ou d'envoyer le produit au centre de réparation. Epson réparera et retournera ensuite le produit ou informera le client de toute autre étape à effectuer.
INS*	Mode de fixation	✓					Après l'achat, veuillez contacter votre service d'assistance Epson local pour réserver le service.
TRAI	Formations	✓					Après l'achat, veuillez contacter votre service d'assistance Epson local pour réserver le service.
LWP1***	Formule lampe				✓		Cette formule peut être utilisée en vue d'étendre la garantie sur la lampe et d'augmenter la période de réclamation. Toutefois, cette extension ne peut pas porter sur la durée de vie sous garantie de la lampe pour la durée de la garantie (standard ou étendue) du projecteur. La lampe doit être installée par le client et sera livrée par coursier ou par un technicien.

*Les pièces d'entretien ont une durée de vie limitée et peuvent devoir être remplacées. Elles sont définies dans les guides de l'utilisateur final. Vous pouvez également appeler votre service d'assistance Epson local pour savoir quelles pièces sont concernées et pour connaître leur durée de vie

<https://www.epson.fr/support>. CoverPlus ne couvre pas le remplacement des éléments considérés comme des éléments d'entretien ou des pièces qui ont atteint leur fin de vie, sauf indication contraire.

**Les délais de réponse sont des objectifs définis par Epson que nous nous efforçons de respecter et ne constituent pas une garantie de service, sauf indication contraire dans les conditions générales. Ils sont soumis à une heure limite fixée à 15 h 00 pour réserver un appel de service.

Le service varie selon le lieu où vous vous trouvez et les types de service ne sont pas tous disponibles dans tous les pays. Veuillez vérifier auprès de l'équipe de service Epson locale.

***La formule avec lampe comprend une politique d'utilisation raisonnable, ce qui signifie que les lampes fournies ne totaliseront pas plus que la durée de vie du projecteur divisée par la durée de vie de la lampe à faible luminosité.

Descriptions des services par produit

Scanners CoverPlus

Référence produit	C	P	0	3	R	T	B	S	C	C	7	0
	CoverPlus		Description de la durée Durée de 3 ans		Descriptions des services par catégorie de produit Type de service fourni				Référence unique			
Numéro	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

Description du type de service de la référence	Descriptions de CoverPlus par gamme de produits	Main-d'œuvre	Pièces sous garantie incluses	Délai de réponse** en jours ouvrables sous réserve de la disponibilité des pièces	Conditions supplémentaires
OSSE	Technicien sur site	✓	✓	2	Le technicien se rendra sur le site et réparera le produit.
OSSW	Échange sur site	✓	✓	2	Le produit est échangé sur place avec un produit remis à neuf.
RTBS	Retour atelier	✓	✓	5	Le client envoie ou rapporte le produit défectueux dans un centre de réparation Epson et le produit est réparé et retourné par coursier. Le temps de réponse s'étend de la date de réception de l'appareil au centre de réparation jusqu'à la date de son départ et ne comprend pas la durée de transport. Il est de la responsabilité du client de déposer ou d'envoyer le produit au centre de réparation. Epson réparera et retournera ensuite le produit ou informera le client de toute autre étape à effectuer.
OSCH / EPSF	Réparation sur site avec prix forfaitaire	✓	✓	2	Le montant forfaitaire dépend du produit et du type de service demandé
INS*	Mode de fixation	✓			Après l'achat, veuillez contacter votre service d'assistance Epson local pour réserver le service
TRAI	Formations	✓			Après l'achat, veuillez contacter votre service d'assistance Epson local pour réserver le service

*Les pièces d'entretien ont une durée de vie limitée et peuvent nécessiter un remplacement. Elles sont définies dans les guides de l'utilisateur final. Vous pouvez également appeler votre service d'assistance Epson local pour savoir quelles pièces sont concernées et connaître leur durée de vie.

<https://www.epson.fr/support>. CoverPlus ne couvre pas le remplacement des éléments considérés comme des éléments d'entretien ou des pièces qui ont atteint leur fin de vie, sauf indication contraire.

**Les délais de réponse sont des objectifs définis par Epson que nous nous efforçons de respecter et ne constituent pas une garantie de service, sauf indication contraire dans les conditions générales. Ils sont soumis à une heure limite fixée à 15 h 00 pour réserver un appel de service.

Pour les produits fournis avec une option scanner, la garantie de l'unité principale couvre le scanner ; pour les produits pour lesquels le scanner est acheté ultérieurement et ajouté en option, une formule de garantie distincte pour le scanner devra être achetée. Le service varie selon le lieu où vous vous trouvez et les types de service ne sont pas tous disponibles dans tous les pays. Veuillez vérifier auprès de l'équipe de service Epson locale.

Descriptions des services par produit

CoverPlus duplicateurs / Imprimantes POS / Imprimantes d'étiquettes ColorWorks

Référence produit	C	P	0	3	R	T	B	S	C	C	7	0
	CoverPlus		Description de la durée Durée de 3 ans		Descriptions des services par catégorie de produit Type de service fourni				Référence unique			
Numéro	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

Description du type de service de la référence	Descriptions de CoverPlus par gamme de produits	Main-d'œuvre	Pièces sous garantie incluses	Entretien et pièces garanties à vie inclus	Têtes incluses***	Délai de réponse** en jours ouvrables sous réserve de la disponibilité des pièces	Conditions supplémentaires
Imprimantes d'étiquettes thermiques et à jet d'encre pour la vente au détail							
OSSE	Technicien sur site	✓	✓		✓	2	Le technicien se rendra sur le site et réparera le produit.
OSSW	Échange sur site	✓	✓		✓	2	Le produit est échangé sur site avec un produit remis à neuf (Région DACH : l'unité d'origine est récupérée sur site par Epson, réparée, puis retournée sur le site du client).
OSSP	Échange double sur site	✓	✓		✓	2	L'unité défectueuse est temporairement remplacée par un produit d'un âge et d'un état équivalents, l'unité d'origine est ensuite emportée pour réparation, puis retournée et installée ; l'unité de remplacement temporaire est reprise.
OS1/2/K	Kit d'entretien technicien sur site 1-2	✓	✓	✓	✓	2	Service CoverPlus sur site, avec pour objectif qu'un technicien soit sur site pour réparer votre produit dans les 2 jours ouvrables suivant votre appel. Cette formule couvre également le montage d'un ou deux kits d'entretien pendant l'extension de garantie en fonction de la formule achetée. Pour réserver l'installation du kit d'entretien, veuillez contacter votre service d'assistance Epson local.
RTBS	Retour atelier	✓	✓		✓	5	Le client envoie ou rapporte le produit défectueux dans un centre de réparation Epson et le produit est réparé et retourné par coursier. Le temps de réponse s'étend de la date de réception de l'appareil au centre de réparation jusqu'à la date de son départ et ne comprend pas la durée de transport. Il est de la responsabilité du client de déposer ou d'envoyer le produit au centre de réparation. Epson réparera et retournera ensuite le produit ou informera le client de toute autre étape à effectuer.
OSCH / EPSF	Réparation sur site avec prix forfaitaire	✓	✓		✓	2	Réparation avec forfait et garantie d'un an sur les pièces réparées. Epson se réserve le droit de facturer toute défaillance non associée.
OSCW	Sur site	✓	✓		✓	2	Un représentant Epson se rendra sur votre site pour réparer, échanger votre produit Epson ou le récupérer afin de le déposer dans un centre de service après-vente pour le réparer. Si le produit n'est pas réparable, un produit d'ancienneté et d'état équivalents vous sera fourni. Le service dont vous bénéficierez dépendra de votre situation géographique et du problème affectant le produit. Notre objectif est d'être sur site dans les deux jours ouvrables et, pour les produits renvoyés à un centre de réparation, nous prévoyons de faire réparer le produit dans les cinq jours ouvrables (hors transport). CoverPlus ne couvre pas le remplacement des articles désignés en tant que pièces d'entretien et qui sont arrivés en fin de vie. La formule CP a une validité de 3 ans ou 500 km d'impression, selon la première des deux limites atteinte.
INS*	Mode de fixation	✓					Après l'achat, veuillez contacter votre service d'assistance Epson local pour réserver le service.
Imprimantes de reçus							
OSMK	Mode de fixation	✓					Après l'achat, veuillez contacter votre service d'assistance Epson local pour réserver le service.
TRAI	Formations	✓					Après l'achat, veuillez contacter votre service d'assistance Epson local pour réserver le service.
FCDA	Inspection ponctuelle de l'imprimante de reçus	✓					Après l'achat, veuillez contacter votre service d'assistance Epson local pour réserver le service.
FDIN	Installation/désinstallation de l'imprimante de reçus	✓					Après l'achat, veuillez contacter votre service d'assistance Epson local pour réserver le service.
FAAM	3 ans de service sur site avec 3 contrôles annuels du lundi au vendredi	✓	✓		✓		3 ans de service sur site avec 3 contrôles annuels du lundi au vendredi. 1 contrôle annuel pour chaque année sous contrat.
FA3S	3 ans de service sur site avec 3 contrôles annuels du lundi au samedi	✓	✓		✓		3 ans de service sur site avec 3 contrôles annuels du lundi au samedi. 1 contrôle annuel pour chaque année sous contrat.
FA3M	Contrôle annuel de l'imprimante de reçus	✓					Vérification et entretien annuels de l'imprimante de reçus 1 contrôle annuel pour chaque année sous contrat.
FAAS	Garantie annuelle et extension de garantie	✓	✓		✓	2	Fournit une garantie de réparation et une visite supplémentaire par année pour la durée du contrat.
OSMK	Kit d'extension de la durée de vie/formule entretien		✓	✓			Montage des pièces d'entretien avec prix forfaitaire et remise à zéro des compteurs d'entretien. Après l'achat, veuillez contacter votre service d'assistance Epson local pour réserver le service.

*Les pièces d'entretien ont une durée de vie limitée et peuvent nécessiter un remplacement. Elles sont définies dans les guides de l'utilisateur final. Vous pouvez également appeler votre service d'assistance Epson local pour savoir quelles pièces sont concernées et connaître leur durée de vie. <https://www.epson.fr/support>. CoverPlus ne couvre pas le remplacement des éléments considérés comme des éléments d'entretien ou des pièces qui ont atteint leur fin de vie, sauf indication contraire.

**Les délais de réponse sont des objectifs définis par Epson que nous nous efforçons de respecter et ne constituent pas une garantie de service, sauf indication contraire dans les conditions générales. Ils sont soumis à une heure limite fixée à 15 h 00 pour réserver un appel de service.

***Le remplacement des têtes a une limite d'utilisation raisonnable de 1 jeu de têtes par année de produit maximum, sauf indication contraire spécifiée dans la description complète du service. Le service varie selon le lieu où vous vous trouvez et les types de service ne sont pas tous disponibles dans tous les pays. Veuillez vérifier auprès de l'équipe de service Epson locale.

Descriptions des services par produit

Technologie portable et imprimantes d'étiquettes CoverPlus

Référence produit	C	P	0	3	R	T	B	S	C	C	7	0
	CoverPlus		Description de la durée Durée de 3 ans		Descriptions des services par catégorie de produit Type de service fourni				Référence unique			
Numéro	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

Description du type de service de la référence	Descriptions de CoverPlus par gamme de produits	Main-d'œuvre	Pièces sous garantie incluses	Entretien et pièces garanties à vie inclus	Délai de réponse** en jours ouvrables sous réserve de la disponibilité des pièces	Conditions supplémentaires
RTBM	Retour atelier, y compris mauvaise utilisation ou usage abusif	✓	✓	✓	2	Le client renvoie ou rapporte le produit défectueux dans un centre de service Epson. Inclut les pièces cassées du fait d'une mauvaise utilisation/d'un usage abusif. L'objectif de temps de traitement est de 5 jours ouvrables à partir de la réception du produit. La réparation du produit est limitée à 1 cas de mauvaise utilisation et d'usage abusif et 1 échange de batterie pour la durée du contrat. Il est de la responsabilité du client de déposer ou d'envoyer le produit au centre de réparation. Epson réparera et retournera ensuite le produit ou informera le client de toute autre étape à effectuer.
RTBS*	Retour atelier	✓	✓		5	Le client envoie ou rapporte le produit défectueux dans un centre de réparation Epson et le produit est réparé et retourné par coursier. Le temps de réponse s'étend de la date de réception de l'appareil au centre de réparation jusqu'à la date de son départ et ne comprend pas la durée de transport. Il est de la responsabilité du client de déposer ou d'envoyer le produit au centre de réparation. Epson réparera et retournera ensuite le produit ou informera le client de toute autre étape à effectuer.
Imprimantes d'étiquettes						
RTBS*	Retour atelier	✓	✓		5	Le client envoie ou rapporte le produit défectueux dans un centre de réparation Epson et le produit est réparé et retourné par coursier. Le temps de réponse s'étend de la date de réception de l'appareil au centre de réparation jusqu'à la date de son départ et ne comprend pas la durée de transport. Il est de la responsabilité du client de déposer ou d'envoyer le produit au centre de réparation. Epson réparera et retournera ensuite le produit ou informera le client de toute autre étape à effectuer.

*Les pièces d'entretien ont une durée de vie limitée et peuvent nécessiter un remplacement. Elles sont définies dans les guides de l'utilisateur final. Vous pouvez également appeler votre service d'assistance Epson local pour savoir quelles pièces sont concernées et pour connaître leur durée de vie. Coordonnées disponibles sur <https://www.epson.fr/support>.

CoverPlus ne couvre pas le remplacement des éléments considérés comme des éléments d'entretien ou qui ont atteint leur fin de vie, sauf dispositions contraires dans les descriptions de CoverPlus.

**Les délais de réponse sont des objectifs définis par Epson que nous nous efforçons de respecter et ne constituent pas une garantie de service, sauf indication contraire dans les conditions générales. Ils sont soumis à une heure limite fixée à 15 h 00 pour réserver un appel de service.

Pour les produits fournis avec une option scanner, la garantie de l'unité principale couvre le scanner ; pour les produits pour lesquels le scanner est acheté ultérieurement et ajouté en option, une formule de garantie distincte pour le scanner devra être achetée. Le service varie selon le lieu où vous vous trouvez et les types de service ne sont pas tous disponibles dans tous les pays. Veuillez vérifier auprès de l'équipe de service Epson locale.