

Epson Cloud Solution PORT Üyelik Hizmeti Gizlilik Politikası

(Gizlilik Bildirimi)

31 Temmuz, 2020
SEIKO EPSON CORPORATION
EPSON EUROPE B.V.

İştirakleri ve bağlı şirketleri de dahil olmak üzere Seiko Epson Corporation, ("Epson", "Biz", "Bize" veya "Şirket") tüm kullanıcılara ("Kullanıcılar" veya "siz") Epson Cloud Solution PORT Üyelik Hizmetini ("Hizmet" veya "Bu hizmet") sağlamaktadır. Sosyal bir sorumluluk olarak kullanıcılar hakkındaki bilgilerin ("kişisel bilgiler") uygun şekilde korunmasının ve kişisel bilgileri koruma politikamızı temel alarak kişisel bilgileri uygun şekilde ele almaya çalışmanın önemli olduğuna inanıyoruz. Bunun bir parçası olarak, "Kişisel Bilgilerin Korunması Kanunu" uyarınca ilan edilmesi gereken hususlar dahil olmak üzere kişisel bilgilerin işlenmesi ("Gizlilik Beyanı") aşağıdaki şekilde duyurulacaktır.

Lütfen bu gizlilik bildirimini ile birlikte "Epson Cloud Solution PORT Üyelik Hizmeti için Kullanım Koşulları"nı da okuyun.

Veri sorumlusu ve Avrupa temsilcisi

Seiko Epson Corporation kişisel bilgilerinizin sorumlusudur.

Seiko Epson Corporation
80 Harashinden, Hirooka,
Shiojiri-shi, Nagano-ken
399-0785
Japonya

Avrupa Birliği içindeki Seiko Epson Corporation temsilcisi:

Epson Europe B.V.
Azië Building, Atlas Arena
Hoogoorddreef 5
1101BA Amsterdam Zuid
Hollanda

1. Toplama yöntemi ve toplanan bilgiler

Kişisel bilgileri aşağıdaki yöntemler aracılığıyla kullanıcılardan toplarız. Hizmeti geliştirmek için aşağıda listelenenler dışında ek bilgiler toplayabiliriz, ancak ek bilgi edinmeye başlamadan önce kullanıcıyı bilgilendireceğiz.

1-1. Kullanıcı kaydı için bilgi toplama

Bu hizmetin kullanıcı kaydı için bize sağlanan isim, e-posta adresi, şifre, şirket adı, departman adı, konum, iş türü, çalışan sayısı ve telefon numarası, vb. dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere kişisel bilgileri yöneteceğiz.

1-2. Kullanım ortamını anlamak için bilgi toplama

Bu hizmetin kullanım ortamını anlamak için işletim sisteminiz, sürüm numarası, ürün türü ve hizmet paketi gibi bilgiler dahil ancak bunlarla sınırlı olmayan bilgiler kişisel bilgiler olarak yönetilir.

1-3. Sistemde kayıtlı cihaz bilgilerinin toplanması

Bu hizmetin hedefi olan yazıcının cihaz bilgileri (model adı, seri adı, seri numarası vb.), kurulum ortamı bilgileri (sıcaklık, nem, atmosfer basıncı, vb.), çalışma bilgileri (yazıcı kullanım durumu, hata bilgileri, iş bilgileri, sarf malzemeleri ve medya bilgileri) kişisel bilgi olarak yönetilir.

1-4. Bir kullanıcı hizmete eriştiğinde bilgi toplama

Bir kullanıcı bu hizmete eriştiğinde, sayfanın göz atma geçmişi gibi bilgileri kullanıcının davranışlarıyla ilgili bilgiler olarak toplayabilir ve hizmetin kolaylığını artırmak için kullanabiliriz. Bu bilgiler web sitesi kullanım geçmişini ve oturum çerezlerini içerir.

Çerezlerden biri olarak, kullanım geçmişini toplamak ve analiz etmek için Google Inc.'in Google Analytics hizmetini kullanıyoruz. Google Analytics, erişiminiz hakkındaki bilgileri kaydetmek için birinci taraf çerezlerini kullanır.

Google Analytics'in gizlilik politikası, Google Inc.'in gizlilik politikasında belirtilmiştir.

Kararınıza bağlı olarak ilgili çerezleri almayı reddedebilirsiniz ancak, bu web sitesinin veya bu hizmetin bazı işlevlerini kullanamayabilirsiniz.

*Takip Etme sinyallerini kullanmıyoruz.

2. Kişisel bilgilerin kullanımının Yasal dayanağı ve Amacı

Bu Hizmetin yasal dayanağı, Epson'un veya Epson grubundaki şirketlerin bu hizmeti size sunmadaki meşru çıkarları için gerekli olmasıdır.

Kişisel bilgileri, kişisel bilgileri edinirken size bildirilen kullanım amacı veya aşağıdaki amaç ("kullanım amacı") kapsamında kullanacağız. Bunu kullanım amacının dışında, "3. Üçüncü taraflarla bilgi paylaşma" bölümünde belirtilmediği veya önceden onayınız olmadığı sürece kullanmayacağız.

- Bu hizmeti kullanmanız için kayıt olmanız ve onay vermeniz.
- Bu hizmetle ilgili olarak sizinle iletişime geçme.
- Bu hizmetin sağlanması, bakımı, korunması ve geliştirilmesi.
- Bu hizmetle ilgili gizlilik bilgileriyle ilgili şikayetlere yanıt verme.

Bununla birlikte, kişisel bilgileri aşağıdaki durumlarda kullanım amacı kapsamı dışında olsa bile kullanabiliriz.

- Yasaların gerektirdiği durumlarda.
- Bir kişinin yaşamını, bedenini veya mülkünü korumak gerektiğinde ve kişinin rızasını almak zor olduğunda.
- Özellikle kamu sağlığını geliştirmek veya çocukların sağlıklı gelişimini teşvik etmek gerektiğinde ve kişinin rızasını almak zor olduğunda.

- Ulusal bir kurumun veya yerel yönetimin ya da görevli olan bir kişinin yasa ile şart koşulan işleri yapması gerekli olduğunda ve bir engelleme riski söz konusu olduğunda ilgili kişinin rızasıyla işlerin yürütülmesi.

3. Üçüncü taraflarla bilgi paylaşımı

Sizin onayınız dışında üçüncü taraflara kişisel bilgi sağlamayacağız. Ancak, aşağıdaki durumlarla ilgili olarak, üçüncü taraflara kişisel bilgiler sağlayabiliriz.

3-1. Paylaşılan kullanım hakkında

Kullanım amacına ulaşmak için gerekli olduğu ölçüde, elde edilen kişisel bilgileri ve soruşturmaların içeriğini kağıt veya elektronik ortamda Seiko Epson Grubunun her bir şirketine açıklayabilir veya sağlayabiliriz.

Lütfen grup şirketleri ile paylaşılan kişisel bilgi kalemleri için lütfen "1. Toplama yöntemi ve toplanan bilgiler" ve kullanım amacı için "2. Kişisel bilgilerin kullanımının yasal dayanağı ve amacı"na bakınız.

Aşağıdaki kişi, Seiko Epson Grubu bünyesinde paylaşım yapılırken kişisel bilgilerin yönetiminden ve işletilmesinden sorumlu olan kişidir.

SEIKO EPSON CORPORATION
Epson Cloud Solution PORT Kişisel Bilgi Koruma Yöneticisi

3-2. Üçüncü bir tarafın görevlendirilmesi hakkında

Kişisel bilgilerin tamamının veya bir kısmının işlenmesi için kullanım amacına ulaşmak amacıyla gereken süre aralığı dahilinde bir üçüncü tarafa ("alıcı") emanet edebiliriz.

Bilgileri emanet ederken, işimizi sıkı kontrol altında yürütmek için gereken asgari düzeyde kişisel bilgileri vereceğiz, alıcıyı gerekli ve uygun şekilde denetleyeceğiz.

3-3. Şirket dışına sağlanan bilgilerin kullanımı

Üçüncü taraflara bireylerin kimliğinin belirlenemeyeceği bir şekilde istatistiksel bilgiler sağlayabiliriz.

3-4. İşletme devirleri, vb.

Bir şirket olarak, şirket birleşmesi veya diğer nedenlerden ötürü bir işletme devralabiliriz. Bu durumda kişisel bilgiler, devirden önceki kişisel bilgileri kullanma amacına ulaşmak için gereken ölçüde olacak şekilde devirden sonra bile işlenecektir.

3-5. Kanun ve yönetmeliklere dayalı sağlama

Aşağıdaki durumlarda üçüncü taraflara kişisel bilgiler sağlayabiliriz.

- Yasaların gerektirdiği durumlarda.
- Bir kişinin yaşamını, bedenini veya mülkünü korumak gerektiğinde ve kişinin rızasını almak zor olduğunda.
- Özellikle kamu sağlığını geliştirmek veya çocukların sağlıklı gelişimini teşvik etmek gerektiğinde ve kişinin rızasını almak zor olduğunda.
- Ulusal bir kurumun veya yerel kamu tüzel kişisinin ya da görevli olan bir kişinin yasa ile şart koşulan işleri yapması gerekli olduğu yerde ve bir engelleme riski söz konusu olduğu durumlarda ilgili kişinin rızasıyla işlerin yürütülmesi.

3-6. Avrupa Ekonomik Alanı (EEA) dışına veri aktarımı

Epson, kendi adına bazı işleme faaliyetlerini gerçekleştirmek için üçüncü tarafları kullanır. Kişisel bilgilerinizin bazıları veya tamamı bu taraflara açıklanabilir ama onların açıklanan verileri yalnızca Epson'un sizin bilgilerinizi elde tutma amaçları ile ve Epson'un talimatlarına uygun şekilde kullanılmasına izin verilir.

Bazı harici üçüncü taraflarımız EEA dışında bulunmaktadır, bu nedenle kişisel verilerinizi onların işlemesi EEA dışına veri aktarımını içerecektir.

Epson kişisel verilerinizi Epson şirketleri bünyesinde paylaşır. Bu, kişisel bilgilerinizin EEA dışına aktarılmasını içerir.

Epson kişisel bilgilerinizi EEA dışına aktardığında, Epson aşağıdaki güvencelerden en az birinin uygulanmasıyla benzer bir koruma sağlanmasını sağlar:

- Epson, kişisel bilgilerinizi yalnızca Avrupa Komisyonu tarafından kişisel bilgiler için yeterli düzeyde koruma sağladığı düşünülen ülkelere aktaracaktır. 2019 yılında Japonya'ya Avrupa Komisyonu tarafından Veri Koruma konusunda yeterlilik tanınmıştır.
- Epson, kişisel bilgilerinizi Epson şirketleri bünyesinde paylaştığında veya belirli üçüncü tarafları kullandığında, Epson, kişisel bilgilerin Avrupa'daki ile aynı korumayı sağlayan, Avrupa Komisyonu tarafından onaylanmış üçüncü ülkelere aktarılması için Model sözleşmeleri kullanır.

4. Kişisel bilgilerin güvenlik yönetimi

Şirket, kişisel bilgileri uygun şekilde yönetmek için çalışanları denetleyecek ve uygun yönetimi sağlamak için gereken özeni gösterecektir. Ayrıca kişisel bilgiler, kullanım amacına erişmek amacıyla gerekli süre aralığında doğru ve güncel tutulur ve yetkisiz erişim, kayıp, imha, tahrifat, sızdırma, vb. önlemek için güvenlik duvarı vb. yöntemler ile bir sunucu tarafından güvenli bir şekilde yönetilir.

Kullanıcı tarafından bize verilen kişisel bilgiler bakımından, kullanıcının hizmeti kullanmayı sonlandırması gibi kullanıcı için hizmet artık gerekli olmadığında kullanıcı kayıt bilgilerini ve yazıcı bilgilerini sileceğiz.

Bu hizmeti kullanırken kullanıcı tarafından girilen şifre kullanıcının kendisi tarafından yönetilecek ve üçüncü bir tarafa açıklanmayacak veya sızdırılmayacaktır.

Buna ek olarak, şifrenin üçüncü bir tarafça çalındığını veya kullanıldığını öğrenirsek, sizi bu konu hakkında derhal bilgilendireceğiz ve sizden talimat alırsak, bunlara uyacağız.

5. Kişisel bilgiler için irtibat noktası

Kişisel bilgilerle ilgili sorularınız ve şikayetleriniz için lütfen aşağıdaki irtibat kişisiyle iletişime geçin.

Kişisel bilgiler için irtibat noktası

80 Harashinden, Hirooka, Shiojiri-shi, Nagano-ken 399-0785
SEIKO EPSON CORPORATION
Epson Cloud Solution PORT Kişisel Bilgi Koruma Yöneticisi
E-posta: privacy.ecsp@exc.epson.co.jp

*Bu hizmet ve ürünlerin kullanımı ve değerlendirilmesi ile ilgili sorular bu pencerede cevaplanamaz, bu yüzden sorular için lütfen her bir ürünün iletişim bilgilerine başvurun.

Avrupa Ekonomik Alanı'nda ikamet ediyorsanız irtibat noktası. Avrupa bilgi kontrolörü temsilcisiyle ve Avrupa Veri Koruma Görevlisi ile aşağıdaki adresten yazılı olarak iletişim kurulabilir:

EDPO
Epson Europe B.V.
Azië Building, Atlas Arena
Hoogoorddreef 5
1101BA Amsterdam Zuid
Hollanda.

veya E-posta aracılığıyla: edpo@epson.eu

6. Saklama süresi, Haklarınızın kullanımı: kişisel bilgilerin açıklanması, düzeltilmesi, kullanımının askıya alınması, silinmesi, vb.

Epson, kişisel verilerinizi Hizmetlerin süresi boyunca saklayacaktır. Bu süreden sonra bazı bilgiler sadece isimsizleştirilmiş bir biçimde veya arşivlenen kayıtların bir parçası olarak tutulabilir.

Kişisel bilgilerin, kullanım amacının içeriğinin açıklanması veya kişisel bilgilerle ilgili düzeltmeler yapılması gerekiyorsa, lütfen bu hizmeti kullanmak için başvuruyu kabul eden şirketten sorumlu kişi ile iletişime geçin veya "5. Kişisel bilgiler için irtibat noktası" ile irtibat kurun. Kimliğinizi teyit ettikten sonra, kişisel bilgilerin açıklanması gibi işlemleri derhal gerçekleştireceğiz.

Avrupa Ekonomik Alanı içinde ikamet eden bir bireyseniz Epson, GDPR'de yer alan yasal gerekliliklere tabidir. Bir "veri sahibi" olarak Epson'dan kişisel verilere erişim sağlanmasını ve bunların değiştirilmesini veya silinmesini ya da sizin ile ilgili işleminin kısıtlanmasını talep etmek veya işlemeye itiraz etmek için yasal haklarınız ve ayrıca veri taşınabilirliği hakkınız ve denetleme makamına şikayette bulunma hakkınız vardır. Lütfen iletişim kurun: EDPO, Epson Europe B.V., Azië Building, Atlas Arena, Hoogoorddreef 5, 1101BA Amsterdam Zuid, Hollanda veya E-posta aracılığıyla: edpo@epson.eu.

7. Yasalara ve düzenlemelere uyum / Gizlilik bildiriminin revizyonu

Epson, kişisel bilgileri Japonya'daki yasalara ve düzenlemelere ve yürürlükteki veri koruma yasalarına (örn. GDPR) uygun olarak yönetir ve kullanır. Japonya'daki yasa ve yönetmeliklerdeki değişikliklere uymak, kişisel bilgilerin daha güvenli bir şekilde korunmasını sağlamak veya başka nedenlerden dolayı gizlilik bildirimini revize edebiliriz. Güncelleme sırasında sizi bilgilendireceğiz.

8. Revizyon geçmişi

İlk yayın tarihi, 31 Temmuz 2020