

# Política de Privacidade do Serviço de Adesão à PORTA da Solução em Nuvem da Epson

(Declaração de Privacidade)

31 de julho de 2020  
SEIKO EPSON CORPORATION  
EPSON EUROPE B.V.

A Seiko Epson Corporation, incluindo subsidiárias e empresas afiliadas, (“Epson”, “Nós”, “Nos” ou “A Empresa”) fornece o Serviço de Membros da PORTA da Solução em Nuvem da Epson (“O Serviço” ou “Este serviço”) a todos os utilizadores (“Utilizadores” ou “você”). Acreditamos que é importante proteger devidamente as informações sobre os utilizadores (“informações pessoais”) como uma responsabilidade social e esforçamo-nos por tratar as informações pessoais de forma adequada com base na nossa política de proteção de informações pessoais. Neste contexto, o tratamento de informações pessoais (“Declaração de Privacidade”), incluindo assuntos que devem ser comunicados de acordo com a “Lei de Proteção de Informações Pessoais”, será publicado da seguinte forma.

Juntamente com esta declaração de privacidade leia também os “Termos de Utilização da PORTA da Solução em Nuvem da Epson para o Serviço de Membros”.

## **O responsável pelo tratamento e o representante europeu**

A Seiko Epson Corporation é a responsável pelo tratamento das suas informações pessoais.

Seiko Epson Corporation  
80 Harashinden, Hirooka,  
Shiojiri-shi, Nagano-ken  
399-0785  
Japão

O representante da Seiko Epson Corporation na União Europeia é:

Epson Europe B.V.  
Azië Building, Atlas Arena  
Hoogoorddreef 5  
1101BA Amsterdam Zuid  
Países Baixos

## **1. Método de recolha e informações recolhidas**

Recolhemos informações pessoais dos utilizadores através dos métodos que se seguem. Para melhorar o serviço, poderemos recolher informações adicionais para além das indicadas abaixo, mas notificaremos o utilizador antes de dar início à obtenção de informações adicionais.

### **1-1. Recolha de informações para registo do utilizador**

Iremos gerir informações pessoais, incluindo, entre outras, o nome, endereço de e-mail, palavra-passe, nome da empresa, nome do departamento, localização, tipo de atividade, número de funcionários e número de telefone que nos foi fornecido para o registo do utilizador deste serviço.

## **1-2. Recolha de informações para compreender o ambiente de utilização**

Para compreender o ambiente em que é utilizado este serviço, são geridas como informações pessoais informações que incluem, entre outras, o seu sistema operativo, o número da versão, o tipo de produto e o *service pack*.

## **1-3. Recolha de informações do dispositivo registadas no sistema**

São geridas como informações pessoais as informações do dispositivo (nome do modelo, nome da série, número de série, etc.) da impressora visada por este serviço, informações do ambiente de instalação (temperatura, humidade, pressão atmosférica, etc.), informações sobre o funcionamento (estado da utilização da impressora, informações sobre erros, informações sobre o trabalho, informações sobre os consumíveis e os meios).

## **1-4. Recolha de informações quando um utilizador acede ao serviço**

Quando um utilizador acede a este serviço, poderemos recolher informações como o histórico de navegação de páginas, enquanto informações relativas ao comportamento do utilizador, e utilizá-las para melhorar a conveniência do serviço. Estas informações incluem o histórico de utilização do site e cookies de sessão.

Um dos cookies que utilizamos é o Google Analytics da Google Inc., com vista a recolher e analisar o histórico de utilização. O Google Analytics utiliza os cookies do próprio utilizador para registar informações sobre o seu acesso.

A política de privacidade do Google Analytics está definida na política de privacidade da Google Inc.

É sua a decisão de recusar receber cookies; no entanto, poderá não conseguir utilizar algumas das funções deste site ou deste serviço.

\*Não utilizamos sinais do tipo Do-Not-Track (não rastrear).

## **2. Fundamento jurídico e finalidade da utilização de informações pessoais**

O fundamento jurídico para este serviço prende-se com o facto de ser necessário para a prossecução dos interesses legítimos da Epson ou das empresas do Grupo Epson, no âmbito da prestação deste serviço ao utilizador.

Utilizaremos informações pessoais dentro do âmbito da finalidade de utilização que lhe foi comunicada aquando da obtenção das informações pessoais ou no contexto de uma das seguintes finalidades (“finalidade de utilização”). Exceto para efeitos de utilização, não utilizaremos informações pessoais, a menos que tal se encontre descrito em “3. Partilhar informações com terceiros” ou com o consentimento prévio do utilizador.

- O seu registo e certificação para utilizar este serviço.
- Contacto com o utilizador relativamente a este serviço.
- Fornecimento, manutenção, proteção e melhoria deste serviço.
- Resposta a reclamações relacionadas com a privacidade de informações no âmbito deste serviço.

No entanto, nos casos que se seguem, poderemos utilizar informações pessoais mesmo em circunstâncias que estejam fora do âmbito da finalidade da utilização.

- Quando exigido por lei.
- Quando for necessário proteger a vida, o corpo ou bens de uma pessoa e for difícil obter o consentimento da pessoa.
- Quando tal seja particularmente necessário para melhorar a saúde pública ou promover o desenvolvimento saudável das crianças, e se for difícil obter o consentimento da pessoa.
- Nos casos em que tal seja necessário para que uma instituição nacional, governo local ou uma pessoa encarregada realize as tarefas estipuladas por lei, e, com o consentimento da pessoa em causa, para a execução de tarefas quando existe um risco de impedimento.

### **3. Partilhar informações com terceiros**

Não forneceremos informações pessoais a terceiros, exceto com o consentimento do utilizador. No entanto, relativamente aos casos que se seguem, poderemos fornecer informações pessoais a terceiros.

#### **3-1. Sobre a utilização partilhada**

Na medida do necessário para atingir a finalidade de utilização, podemos divulgar ou fornecer as informações pessoais adquiridas e o conteúdo de consultas a cada empresa do Grupo Seiko Epson, em formato de papel ou eletrónico.

Consulte “1. Método de recolha e informações recolhidas” para saber quais os elementos de informação pessoal partilhados com empresas do grupo e “2. Fundamento jurídico e finalidade de utilização de informações pessoais” para efeitos de utilização.

A pessoa responsável pela gestão e manuseamento de informações pessoais ao partilhar no seio do Grupo Seiko Epson é a:

SEIKO EPSON CORPORATION

Gestor de Proteção de Informações Pessoais da PORTA da Solução em Nuvem da Epson

#### **3-2. Sobre a externalização a terceiros**

Poderemos delegar todo ou parte do tratamento de informações pessoais num terceiro (“consignatário”), dentro do âmbito necessário para atingir a finalidade de utilização.

Ao delegar, iremos confiar informações pessoais na mínima medida necessária para realizar a nossa atividade sob controlo rigoroso e iremos supervisionar o consignatário conforme necessário e apropriado.

#### **3-3. Utilização de informações fornecidas a entidades externas à empresa**

Poderemos fornecer informações estatísticas a terceiros para que não possamos identificar indivíduos.

#### **3-4. Transferência de empresas, etc.**

Como empresa, poderemos assumir o controlo de empresas devido a fusões ou por outros motivos. Nesse caso, as informações pessoais serão tratadas, mesmo após a sucessão, na medida do necessário para atingir a finalidade de utilização de informações pessoais que já existia antes da sucessão.

### 3-5. Fornecimento com base em leis e regulamentos

Poderemos fornecer informações pessoais a terceiros nos casos que se seguem.

- Quando exigido por lei.
- Quando for necessário proteger a vida, o corpo ou bens de uma pessoa e for difícil obter o consentimento da pessoa.
- Quando tal seja particularmente necessário para melhorar a saúde pública ou promover o desenvolvimento saudável das crianças, e se for difícil obter o consentimento da pessoa.
- Nos casos em que tal seja necessário para que uma instituição nacional, uma entidade pública local ou uma pessoa encarregada realize as tarefas estipuladas por lei, e, com o consentimento da pessoa em causa, para a execução de tarefas, quando existe um risco de impedimento.

### 3-6. Transferência de dados para fora do Espaço Económico Europeu (EEE)

A Epson recorre a terceiros para a execução de algumas atividades de tratamento em seu nome. As suas informações pessoais poderão ser-lhes divulgadas, no todo ou em parte, embora os referidos terceiros apenas estejam autorizados a utilizar os dados divulgados para as finalidades para as quais a Epson conserva os seus dados e de acordo com as instruções da Epson.

Alguns dos terceiros externos da Epson estão sediados fora do EEE, pelo que o tratamento de dados pessoais implicará uma transferência de dados para fora do EEE.

A Epson partilha os seus dados pessoais entre empresas da Epson. Isto implica transferir as suas informações pessoais para fora do EEE.

Sempre que transferir informações pessoais para fora do EEE, a Epson garante que estas são objeto de um nível de proteção semelhante, mediante a implementação de, pelo menos, uma das seguintes salvaguardas:

- A Epson só transferirá as suas informações pessoais para países que a Comissão Europeia considere assegurarem um nível de proteção adequado às informações pessoais. Em 2019, a Comissão Europeia concedeu ao Japão um acordo de adequação em matéria de Proteção de Dados.
- Nos casos em que partilha informações pessoais dentro do grupo de empresas Epson ou recorre a determinados terceiros, a Epson utiliza os contratos-modelo para a transferência de informações pessoais para países terceiros aprovados pela Comissão Europeia, que asseguram às informações pessoais a mesma proteção de que beneficiam na Europa.

## 4. Gestão da segurança de informações pessoais

Para gerir adequadamente as informações pessoais, a Empresa irá supervisionar os funcionários e irá exercer as devidas diligências para garantir uma gestão adequada. Além disso, as informações pessoais são mantidas precisas e atualizadas dentro do âmbito necessário para atingir a finalidade da utilização e são geridas de forma segura por um servidor protegido por uma *firewall*, etc. para evitar o acesso não autorizado, perda, destruição, falsificação, divulgação acidental, etc.

No que se refere às informações pessoais que nos são confiadas pelo utilizador, eliminaremos as informações de registo do utilizador e eliminaremos as informações da impressora quando o utilizador já não precisar do serviço, nomeadamente quando tiver posto termo à utilização do serviço.

A palavra-passe introduzida pelo utilizador ao utilizar este serviço deve ser gerida pelo próprio utilizador e não deve ser divulgada a terceiros, incluindo de forma acidental.

Além disso, se tivermos conhecimento de que a palavra-passe foi roubada ou utilizada por um terceiro, informá-lo-emos imediatamente desse facto e, se recebermos instruções suas, iremos cumpri-las.

## 5. Ponto de contacto para informações pessoais

Para questões e reclamações sobre informações pessoais, contacte o contacto abaixo.

Ponto de contacto para informações pessoais

80 Harashinden, Hirooka, Shiojiri-shi, Nagano-ken 399-0785

SEIKO EPSON CORPORATION

Gestor de Proteção de Informações Pessoais da PORTA da Solução em Nuvem da Epson

E-mail: [privacy.ecsp@exc.epson.co.jp](mailto:privacy.ecsp@exc.epson.co.jp)

\*As dúvidas relativas à utilização e consideração deste serviço e produtos não podem ser respondidas por esta via, pelo que deverá consultar o ponto de contacto para cada produto.

Ponto de contacto se residir no Espaço Económico Europeu. O representante europeu do responsável pelo tratamento da informação e o seu Encarregado da Proteção de Dados europeu podem ser contactados por escrito para:

EDPO

Epson Europe B.V.

Azië Building, Atlas Arena

Hoogoorddreef 5

1101BA Amsterdam Zuid

Países Baixos.

ou através do e-mail: [edpo@epson.eu](mailto:edpo@epson.eu)

## 6. Período de retenção, Exercício dos seus direitos: divulgação, correção, suspensão de utilização, eliminação, etc., de informações pessoais

A Epson conservará os seus dados pessoais enquanto lhe forem prestados os Serviços. Decorrido este prazo, algumas informações poderão ser conservadas, embora apenas na forma anonimizada ou como parte de registos arquivados.

Se desejar que lhe seja divulgado o conteúdo das informações pessoais ou a finalidade da utilização ou se quiser aplicar correções relativamente a informações pessoais, contacte a pessoa responsável da empresa que aceitou o pedido de utilização deste serviço ou contacte o “5. Ponto de contacto para informações pessoais”. Depois de confirmarmos a sua identidade, realizaremos prontamente procedimentos como a divulgação de informações pessoais.

Se for uma pessoa singular residente no Espaço Económico Europeu, a Epson está sujeita aos requisitos legais contidos no RGPD. Enquanto “titular de dados” dispõe de direitos que a lei lhe confere para

requerer à Epson o acesso e a retificação ou o apagamento de dados pessoais que lhe dizem respeito, a limitação do tratamento, ou de se opor ao tratamento, bem como o direito à portabilidade de dados e o direito de apresentar uma reclamação junto de uma autoridade de supervisão. Contacte: EDPO, Epson Europe B.V., Azië Building, Atlas Arena, Hoogoorddreef 5, 1101BA Amsterdam Zuid, Países Baixos, ou escreva para o e-mail: edpo@epson.eu.

## **7. Conformidade com as leis e regulamentos / Revisão da declaração de privacidade**

A Epson gere e utiliza informações pessoais de acordo com as leis e regulamentos do Japão e qualquer lei sobre proteção de dados em vigor (por exemplo, o RGPD). Poderemos rever a declaração de privacidade para dar cumprimento a alterações nas leis e regulamentos do Japão, para garantir o reforço da proteção de informações pessoais ou por outros motivos. Informá-lo-emos acerca de atualizações.

## **8. Histórico de revisões**

31 de julho de 2020 Publicação inicial