

# Politique de confidentialité pour le service aux abonnés Epson Cloud Solution PORT

(Déclaration de confidentialité)

31 juillet 2020  
SEIKO EPSON CORPORATION  
EPSON EUROPE B.V.

Seiko Epson Corporation, y compris ses filiales et sociétés affiliées (« Epson », « Nous », « Notre », « Nos » ou « La Société ») fournit le Service aux abonnés Epson Cloud Solution PORT (« le Service » ou « ce Service ») à tous les utilisateurs (« Utilisateurs » ou « vous »). Nous pensons qu'il est important de protéger correctement les informations concernant les utilisateurs (« données à caractère personnel ») à titre de responsabilité sociale, et de nous efforcer de traiter correctement les données à caractère personnel sur la base de notre politique de protection des données à caractère personnel. Dans ce cadre, le traitement des données à caractère personnel, comprenant les activités qui doivent être communiquées conformément au « Droit applicable à la protection des données à caractère personnel », sera publié dans la Déclaration de confidentialité ci-après.

Veuillez également lire les « Conditions d'utilisation Epson Cloud Solution PORT pour le Service aux abonnés » conjointement à la présente déclaration de confidentialité.

## **Le responsable du traitement et représentant européen**

Seiko Epson Corporation est le responsable du traitement de vos données à caractère personnel.

Seiko Epson Corporation  
80 Harashinden, Hirooka,  
Shiojiri-shi, Nagano-ken  
399-0785  
Japon

Le représentant de Seiko Epson Corporation dans l'Union européenne est :

Epson Europe B.V.  
Azië Building, Atlas Arena  
Hoogoorddreef 5  
1101BA Amsterdam Zuid  
Pays-Bas

## **1. Méthode de collecte et informations collectées**

Nous collectons des données à caractère personnel auprès des utilisateurs par les méthodes suivantes. Afin d'améliorer le Service, nous pourrions collecter des informations supplémentaires, autres que celles énumérées ci-dessous, mais dans ce cas nous en informerons l'utilisateur au préalable.

### **1-1. Collecte d'informations pour l'inscription des utilisateurs**

Nous traiterons des données à caractère personnel qui comprennent notamment (la liste ci-après est non exhaustive) le nom, l'adresse e-mail, le mot de passe, le nom de votre entreprise, le nom de votre

service au sein de votre entreprise, la localisation, le type d'activité, le nombre d'employés et le numéro de téléphone qui nous ont été fournis pour l'inscription de l'utilisateur à ce Service.

### **1-2. Collecte d'informations pour comprendre l'environnement d'utilisation**

Afin de comprendre l'environnement d'utilisation de ce Service, des informations comme, notamment, votre système d'exploitation, le numéro de version, le type de produit et le pack de service sont traitées comme des données à caractère personnel.

### **1-3. Collecte d'informations sur l'appareil enregistré dans le système**

Les informations de l'appareil (nom du modèle, nom de la série, numéro de série, etc.) de l'imprimante qui est l'objet de ce Service, les informations sur l'environnement d'installation (température, humidité, pression atmosphérique, etc.), les informations de fonctionnement (état d'utilisation de l'imprimante, informations sur les erreurs, informations sur les tâches, consommables et informations sur les supports) sont traitées comme des données à caractère personnel.

### **1-4. Collecte d'informations lorsqu'un utilisateur accède au Service**

Lorsqu'un utilisateur accède à ce Service, nous pouvons collecter des informations telles que l'historique de navigation des pages, des informations sur le comportement de l'utilisateur, et les utiliser pour améliorer la praticité du Service. Ces informations comprennent l'historique d'utilisation du site Web et les cookies de session.

Parmi les cookies, nous utilisons Google Analytics de Google Inc. pour collecter et analyser l'historique d'utilisation. Google Analytics utilise des cookies internes pour enregistrer des informations relatives à votre accès.

La politique de confidentialité de Google Analytics est énoncée dans la politique de confidentialité de Google Inc.

Vous pouvez refuser de recevoir des cookies. Cependant, vous pourriez dans ce cas ne pas être en mesure d'utiliser certaines des fonctionnalités de ce site Web ou de ce Service.

\*Nous n'utilisons pas les signaux Do-Not-Track (Ne pas suivre).

## **2. Base juridique et finalité de l'utilisation des données à caractère personnel**

La base juridique pour le traitement des données pour ce Service est qu'il est nécessaire pour poursuivre les intérêts légitimes d'Epson ou des sociétés du groupe Epson dans le cadre de la fourniture de ce Service à votre attention.

Nous utiliserons des données à caractère personnel dans le cadre de la finalité d'utilisation qui vous a été notifiée lors de la collecte de données à caractère personnel ou de la finalité suivante (« finalité d'utilisation »). En dehors de la finalité d'utilisation, nous ne les utiliserons pas sauf dans les cas prévus à l'article 3 « Communication de données à des tiers » ou avec votre consentement préalable.

- Votre inscription et votre certification pour utiliser ce Service.
- Vous contacter au sujet de ce Service.
- Fourniture, maintenance, protection et amélioration de ce Service.
- Réponse aux réclamations relatives à la protection des données dans le cadre de ce Service.

Cependant, dans les cas suivants, nous pourrions utiliser des données à caractère personnel même si cela n'entre pas dans le cadre de la finalité d'utilisation.

- Lorsque la loi l'impose.
- Lorsque cela est nécessaire à la protection de la vie, de l'intégrité physique ou de la propriété d'une personne et qu'il est difficile d'obtenir le consentement de la personne.
- Lorsque cela est particulièrement nécessaire à l'amélioration de la santé publique ou à la promotion du développement sain des enfants, et qu'il est difficile d'obtenir le consentement de la personne.
- Dans les cas où cela est nécessaire à la conduite par une institution nationale, une administration locale ou une personne qui en est chargée, d'une mission publique, et avec le consentement de la personne concernée, à l'exécution des affaires, lorsqu'il y a un risque d'entrave.

### **3. Communication d'informations à des tiers**

Nous ne fournirons pas de données à caractère personnel à des tiers, sauf avec votre consentement. Cependant, dans les cas suivants, nous pouvons fournir des données à caractère personnel à un tiers.

#### **3-1.Utilisation partagée**

Dans la mesure nécessaire pour atteindre la finalité d'utilisation, nous pouvons divulguer ou fournir les données à caractère personnel obtenues et le contenu des demandes de renseignements à chaque société du Groupe Seiko Epson sur support papier ou électronique.

Veuillez-vous reporter à l'article 1 « Méthode de collecte et informations collectées » pour connaître les données à caractère personnel partagées avec les sociétés du groupe, et à l'article 2 « Base juridique et finalité de l'utilisation des données à caractère personnel » pour connaître la finalité d'utilisation.

La personne responsable de la gestion et de l'utilisation des données à caractère personnel partagées au sein du Groupe Seiko Epson est :

SEIKO EPSON CORPORATION

Responsable de la protection des données à caractère personnel Epson Cloud Solution PORT

#### **3-2.Externalisation**

Nous pouvons confier tout ou partie du traitement des données à caractère personnel à un tiers (« sous-traitant ») dans la mesure nécessaire à atteindre la finalité d'utilisation.

Dans ce cas, nous confierons le minimum de données à caractère personnel nécessaire à l'exercice de nos activités tout en supervisant étroitement le sous-traitant dans la mesure nécessaire et appropriée.

#### **3-3.Utilisation des informations communiquées à l'extérieur de la Société**

Nous pouvons fournir à des tiers des informations statistiques qui ne permettent pas d'identifier les personnes.

#### **3-4.Transfert d'activité, etc.**

En tant que société, nous pourrions reprendre une autre entreprise à la suite d'une fusion ou pour d'autres raisons. Dans ce cas, les données à caractère personnel seront traitées, même après la reprise, dans la mesure nécessaire pour atteindre la finalité d'utilisation des données à caractère personnel avant la reprise.

#### **3-5.Fourniture d'informations imposée par la loi et la réglementation**

Nous pouvons fournir des données à caractère personnel à un tiers dans les cas suivants.

- Lorsque la loi l'impose.
- Lorsque cela est nécessaire à la protection de la vie, de l'intégrité physique ou de la propriété d'une personne et qu'il est difficile d'obtenir le consentement de la personne.
- Lorsque cela est particulièrement nécessaire à l'amélioration de la santé publique ou à la promotion du développement sain des enfants, et qu'il est difficile d'obtenir le consentement de la personne.
- Dans les cas où cela est nécessaire à la conduite par une institution nationale, une entité publique locale ou une personne qui en est chargée, d'une mission publique, et avec le consentement de la personne concernée, à l'exécution des affaires, lorsqu'il y a un risque d'entrave.

### **3-6. Transfert de données en dehors de l'Espace économique européen (EEE)**

Epson fait appel à des tiers pour effectuer certaines activités de traitement en son nom. Une partie ou la totalité de vos données à caractère personnel peuvent être divulguées à ces tiers, mais ils ne sont autorisés à utiliser les données divulguées qu'aux fins pour lesquelles Epson détient vos données et conformément aux directives d'Epson.

Certains de nos prestataires tiers externes sont basés en dehors de l'EEE, par conséquent le traitement de vos données à caractère personnel par ces derniers implique un transfert de données en dehors de l'EEE.

Epson partage vos données à caractère personnel avec les sociétés du groupe Epson. Cela implique un transfert de vos données à caractère personnel en dehors de l'EEE.

Chaque fois qu'Epson transfère vos données à caractère personnel en dehors de l'EEE, Epson assure un niveau de protection similaire pour ces données en mettant en œuvre au moins l'une des protections suivantes :

- Epson transférera vos données à caractère personnel uniquement vers des pays dont la Commission européenne a jugé qu'ils offrent un niveau adéquat de protection des données à caractère personnel. En 2019, la Commission européenne a adopté la décision d'adéquation concernant le Japon.
- Lorsqu'Epson partage vos données à caractère personnel avec des sociétés du groupe Epson ou fait appel à certains tiers, Epson utilise les Clauses contractuelles types pour le transfert de données à caractère personnel vers des pays tiers, qui sont approuvées par la Commission européenne et qui assurent aux données à caractère personnel la même protection qu'en Europe.

## **4. Gestion de la sécurité des données à caractère personnel**

Afin de gérer correctement les données à caractère personnel, la Société supervisera les employés et effectuera des contrôles de diligence raisonnable (due diligence) pour garantir une gestion appropriée. En outre, les données à caractère personnel sont tenues exactes et à jour dans la mesure nécessaire pour atteindre la finalité d'utilisation, et sont conservées en toute sécurité sur un serveur protégé par un pare-feu afin d'empêcher tout(e) accès non autorisé, perte, destruction, falsification, fuite, etc.

Pour les données à caractère personnel qui nous sont confiées par l'utilisateur, nous supprimerons les informations d'inscription de l'utilisateur et les informations de l'imprimante lorsque l'utilisateur n'aura plus besoin du service, par exemple lorsque l'utilisateur a fini d'utiliser le service.

Le mot de passe saisi par l'utilisateur lors de l'utilisation de ce service sera géré par l'utilisateur lui-même et ne sera divulgué à aucun tiers.

En outre, si nous apprenons que le mot de passe a été volé ou utilisé par un tiers, nous vous en informerons immédiatement, et si vous nous donnez des instructions, nous nous y conformerons.

## **5. Point de contact pour les données à caractère personnel**

Pour toute demande de renseignements et toute réclamation concernant les données à caractère personnel, veuillez contacter la personne suivante.

Point de contact pour les données à caractère personnel

80 Harashinden, Hirooka, Shiojiri-shi, Nagano-ken 399-0785  
SEIKO EPSON CORPORATION  
Responsable de la protection des données à caractère personnel Epson Cloud Solution PORT  
E-mail : [privacy.ecsp@exc.epson.co.jp](mailto:privacy.ecsp@exc.epson.co.jp)

\*Les questions concernant l'utilisation de ce service et des produits ne peuvent pas être traitées par cette personne. Veuillez consulter les informations de contact pour chaque produit.

Point de contact si vous résidez dans l'Espace économique européen. Le représentant européen du responsable du traitement et son délégué à la protection des données européen peuvent être contactés par écrit à :

The EDPO  
Epson Europe B.V.  
Azië Building, Atlas Arena  
Hoogoorddreef 5  
1101BA Amsterdam Zuid  
Pays-Bas.

ou par e-mail : [edpo@epson.eu](mailto:edpo@epson.eu)

## **6. Durée de conservation, Exercice de vos droits : divulgation, correction, suspension de l'utilisation, suppression, etc. des données à caractère personnel**

Epson conservera vos données à caractère personnel pendant toute la durée des Services. Certaines données sont susceptibles d'être conservées après ce délai, mais uniquement sous forme anonyme ou dans des dossiers archivés.

Si vous souhaitez obtenir des informations sur le contenu des données à caractère personnel vous concernant que nous conservons, la finalité d'utilisation ou la rectification de données à caractère personnel, veuillez contacter le représentant de la société qui a accepté la demande de souscription de ce service, ou le point de contact dont les coordonnées figurent à l'article 5 « Point de contact pour les données à caractère personnel ».Après vérification de votre identité, nous traiterons rapidement votre demande, par exemple en vous communiquant vos données à caractère personnel que nous conservons.

Si vous êtes une personne physique résidant dans l'Espace économique européen, Epson est soumise aux obligations légales établies par le RGPD. En tant que « personne concernée », vous avez le droit d'obtenir d'Epson l'accès à vos données à caractère personnel, leur rectification ou leur effacement, et la limitation de leur traitement, ou de vous opposer au traitement, et vous disposez également du droit à la portabilité des données et du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle.

Veillez contacter :The EDPO, Epson Europe B.V., Azië Building, Atlas Arena, Hoogoorddreef 5, 1101BA Amsterdam Zuid, Pays-Bas, ou par e-mail: edpo@epson.eu.

## **7. Respect de la législation et de la réglementation/Révision de la déclaration de confidentialité**

Epson gère et utilise des données à caractère personnel conformément à la législation et à la réglementation en vigueur au Japon et à tout autre droit applicable à la protection des données (par ex., RGPD). Nous pouvons réviser la présente déclaration de confidentialité afin de refléter les modifications apportées aux lois et règlements au Japon, afin de renforcer la protection des données à caractère personnel, ou pour d'autres raisons. Nous vous en informerons lors de la mise à jour.

## **8. Historique des révisions**

31 juillet 2020 Version initiale