

Política de privacidad del servicio de suscripción a Epson Cloud Solution PORT

(Declaración de Privacidad)

31 de julio de 2020
SEIKO EPSON CORPORATION
EPSON EUROPE B.V.

Seiko Epson Corporation, incluidas sus empresas subsidiarias y filiales, (en lo sucesivo, "Epson" o "La Empresa") proporciona el Servicio de suscripción a Epson Cloud Solution PORT (en lo sucesivo, "El Servicio" o "Este Servicio") a todo usuario ("Usuario" o "Usted"). Epson cree firmemente en la protección de la información sobre los Usuarios (en lo sucesivo, la "información personal") como una responsabilidad social y se esfuerza por tratar la información personal adecuadamente sobre la base de nuestra política de protección de la información personal. Como parte de lo anterior, el tratamiento de la información personal (en lo sucesivo, la "Declaración de privacidad"), incluidos los asuntos que deban anunciarse de conformidad con la "Ley de Protección de Datos de Carácter Personal", se publicará del modo siguiente.

Le rogamos que lea también atentamente las "Condiciones de uso de la Epson Cloud Solution PORT para el Servicio de suscripción" junto con la presente declaración de privacidad.

El responsable del tratamiento de datos y el representante europeo

Seiko Epson Corporation es el responsable del tratamiento de su información personal.

Seiko Epson Corporation
80 Harashinden, Hirooka,
Shiojiri-shi, Nagano-ken
399-0785
Japón

El representante de Seiko Epson Corporation en la Unión Europea es:

Epson Europe B.V.
Azië Building, Atlas Arena
Hoogoorddreef 5
1101BA Amsterdam Zuid
Países Bajos

1. Método de recopilación e información recopilada

Recopilamos información personal de los Usuarios mediante los métodos descritos a continuación. Para mejorar el servicio, podríamos recopilar información adicional distinta de la descrita a continuación, pero se lo notificaríamos al usuario antes de comenzar a recabar la información adicional.

1-1. Recopilación de información para el registro del usuario

Gestionaremos la información personal, incluidos, sin limitación, datos como por ejemplo el nombre, la dirección de correo electrónico, la contraseña, el nombre de la empresa, el nombre del departamento, la ubicación, el tipo de negocio, el número de empleados y el número de teléfono que se nos haya proporcionado para el registro del usuario de Este Servicio.

1-2. Recopilación de información para comprender el entorno de uso

Para comprender el entorno de uso de Este Servicio, incluidos, sin limitación, datos como por ejemplo su Sistema Operativo, número de versión, tipo de producto y paquete de servicios que se tratan como información personal.

1-3. Recopilación de información del dispositivo registrada en el sistema

La información del dispositivo (el nombre del modelo, el nombre de la serie, el número de serie, etc.) de la impresora que sea la destinataria de Este Servicio, información del entorno de instalación (temperatura, humedad, presión atmosférica, etc.), información de funcionamiento (estado de uso de la impresora, información de error, información del trabajo, consumibles e información multimedia) se tratan como información personal.

1-4. Recopilación de información cuando un usuario acceda al servicio

Cuando un usuario acceda a Este Servicio, podemos recopilar información como el historial de navegación como información sobre el comportamiento del usuario y utilizarla para mejorar la comodidad del servicio. Esta información incluye el historial de uso del sitio web y cookies de la sesión.

Cabe mencionar como una de las cookies que utilizamos, Google Analytics de Google Inc. que utilizamos para recopilar y analizar el historial de uso. Google Analytics usa cookies de origen para registrar información sobre su acceso.

La política de privacidad de Google Analytics se establece en base a la política de privacidad de Google Inc.

Puede negarse a recibir cookies si así lo decide; sin embargo, es posible que no pueda utilizar algunas de las funcionalidades de este sitio web o de Este Servicio.

*No utilizamos señales de no seguimiento.

2. Base jurídica y Finalidad de la utilización de la información personal

La base jurídica de Este Servicio es que resulta necesario para los intereses legítimos de Epson o de las empresas dentro del grupo Epson para proporcionarle Este Servicio.

Epson utilizará la información personal sólo en los casos relacionados con la finalidad de la utilización que se le notifique al recabar la información personal, o para las finalidades que se indican a continuación (en lo sucesivo, "finalidad de la utilización"). Excepto en lo relativo a la finalidad de la utilización, Epson no hará un uso distinto de la información personal salvo que se describa en la sección "3. Compartir información con terceros" o contando con su previo consentimiento.

- Su registro y certificación para utilizar Este servicio.
- Ponerse en contacto con Usted con respecto a Este Servicio.
- La prestación, el mantenimiento, la salvaguarda y mejora de Este Servicio.
- Responder a reclamaciones relacionadas con la información de privacidad con respecto a Este Servicio.

Sin embargo, en los siguientes casos, podemos utilizar la información personal incluso en casos no relacionados con la finalidad de la utilización.

- Cuando así lo exija la ley.
- Cuando sea necesario salvaguardar la vida, la integridad física o la propiedad de una persona y sea difícil obtener el consentimiento de la persona.
- Cuando sea necesario para mejorar la salud pública o promover el desarrollo saludable de la infancia, y sea difícil obtener el consentimiento de la persona.
- En los casos en que sea necesario para que una institución nacional o gobierno local o una persona encomendada por las mismas para ocuparse de los asuntos que especifique la ley, y con el consentimiento de la persona de que se trate, para que pueda ocuparse de aquellos asuntos en los que exista un riesgo de que se pueda presentar cualquier obstáculo.

3. Compartir información con terceros

Epson no proporcionará información personal a terceros, salvo que cuente con su consentimiento. Sin embargo, con respecto a los siguientes casos, Epson podrá proporcionar información personal a terceros.

3-1. Uso compartido

En la medida en que sea preciso para lograr la finalidad de la utilización, Epson podrá divulgar o proporcionar la información personal adquirida y el contenido de indagaciones a cada una de las empresas del Grupo Seiko Epson en soporte papel o electrónico.

Visite la sección "1. Método de recopilación e información recopilada" para consultar los elementos de la información personal que se comparten con las empresas del grupo, y la sección "2. Base jurídica y finalidad de la utilización de la información personal" por lo que atañe a la finalidad de la utilización.

La siguiente es la persona responsable del tratamiento y del manejo de la información personal al compartirla con el Grupo Seiko Epson.

SEIKO EPSON CORPORATION
Responsable de la protección de datos de Epson Cloud Solution PORT

3-2. Externalización a terceros

Epson podrá encomendar, en su totalidad o en parte, el tratamiento de la información personal a un tercero (en lo sucesivo, un "consignatario") para lograr la finalidad de la utilización.

Cuando así suceda, Epson encomendará la información personal en la medida mínima necesaria para desarrollar su labor bajo estricto control y supervisará al consignatario cuando proceda y sea necesario.

3-3. Uso de la información proporcionada fuera de la empresa

Epson podrá proporcionar información estadística a terceros de manera que no puedan identificar a personas naturales.

3-4. Traspaso de empresas, etc.

Como empresa, Epson puede asumir la actividad empresarial de otra debido a una fusión o por otros motivos. En tal caso, la información personal se tratará incluso después de la sucesión en la medida necesaria para lograr la finalidad de la utilización de la información personal antes de la sucesión.

3-5. Disposición sobre las leyes y disposiciones aplicables

Epson puede proporcionar información personal a terceros en los siguientes casos.

- Cuando así lo exija la ley.
- Cuando sea necesario para salvaguardar la vida, la integridad física o la propiedad de una persona y sea difícil obtener el consentimiento de la persona.
- Cuando sea necesario para mejorar la salud pública o promover el desarrollo saludable de la infancia, y sea difícil obtener el consentimiento de la persona.
- En los casos en que sea necesario para que una institución nacional o gobierno local o una persona encomendada por las mismas para ocuparse de los asuntos que especifique la ley, y con el consentimiento de la persona de que se trate, para que pueda ocuparse de aquellos asuntos en los que exista un riesgo de que se pueda presentar cualquier obstáculo.

3-6. Transferencia de datos fuera del Espacio Económico Europeo (EEE)

Epson hace uso de terceros para llevar a cabo algunas actividades de tratamiento en su nombre. Es posible que se divulguen sus datos personales a tales terceros en su totalidad o en parte, aunque los mismos solo podrán usar los datos divulgados con los mismos fines para los que Epson guarda sus datos, y de conformidad con las instrucciones de Epson.

Algunos de nuestros terceros externos se encuentran fuera del EEE, por lo que el tratamiento de sus datos personales implicará una transferencia de datos fuera del EEE.

Epson comparte sus datos personales dentro de las empresas de Epson. Esto implica transferir su información personal fuera del EEE.

Siempre que Epson transfiera su información personal fuera del EEE, Epson garantizará que se le brinde un grado de protección similar mediante la implementación de al menos una de las siguientes salvaguardas:

- Epson solo transferirá su información personal a países que la Comisión Europea haya considerado proporcionen un nivel adecuado de protección de la información personal. En 2019, la Comisión Europea concedió a Japón un acuerdo de adecuación en materia de Protección de datos.
- Cuando Epson comparta su información personal con otras empresas de Epson o utilice a determinados terceros utilizará las cláusulas contractuales tipo para la transferencia de datos personales a terceros países aprobadas por la Comisión Europea que otorguen a los datos personales la misma protección que reciban en Europa.

4. Gestión de la seguridad de la información personal

A fin de tratar adecuadamente la información personal, la Empresa supervisará a los empleados y ejercerá la diligencia debida para garantizar su tratamiento debido. Además, la información personal se mantendrá precisa y actualizada dentro de lo que resulte necesario para lograr la finalidad de la utilización, y se tratará de forma segura en un servidor protegido por un cortafuegos, etc. para evitar el acceso no autorizado, pérdida, destrucción, falsificación, fuga, etc.

En cuanto a la información personal que nos haya encomendado el Usuarios, Epson eliminará la información de registro del Usuario y la información de la impresora cuando El Servicio ya no sea requerido por el Usuario, como por ejemplo cuando un Usuario haya cesado de utilizar El Servicio.

La contraseña introducida por el Usuario al utilizar Este Servicio la gestionará el propio Usuario y no se divulgará ni filtrará a un tercero.

Además, si Epson advierte que una contraseña ha sido robada o utilizada por un tercero, le informará inmediatamente de tal hecho y cumplirá aquellas instrucciones que reciba de Usted.

5. Punto de contacto para la información personal

Para consultas y reclamaciones sobre la información personal, por favor diríjase al siguiente punto de contacto.

80 Harashinden, Hirooka, Shiojiri-shi, Nagano-ken 399-0785
SEIKO EPSON CORPORATION
Responsable de la protección de datos de Epson Cloud Solution PORT
Correo electrónico: privacy.ecsp@exc.epson.co.jp

*Las consultas sobre el uso de Este Servicio y de los productos y de la contraprestación por los mismos no se pueden responder en esta ventana, por lo que debe consultar la información de contacto de cada producto.

Punto de contacto si reside en el Espacio Económico Europeo. Puede ponerse en contacto con el representante europeo del responsable de la información y su delegado de protección de datos europeo escribiendo a:

The EDPO
Epson Europe B.V.
Azië Building, Atlas Arena
Hoogoorddreef 5
1101BA Amsterdam Zuid
Países Bajos.

o, utilizando el correo electrónico: edpo@epson.eu

6. Período de conservación, ejercicio de sus derechos: divulgación, corrección, suspensión de uso, eliminación, etc. de información personal

Epson conservará sus datos personales mientras dure la prestación de los Servicios. Después de ese tiempo, es posible que se siga conservando parte de esa información, aunque solo de forma anonimizada o como parte de registros archivados.

Si Usted necesita conocer el contenido de la información personal, la finalidad de la utilización o realizar correcciones en relación con la información personal, póngase en contacto con la persona encargada de la empresa que haya aceptado la solicitud de utilización de Este Servicio, o póngase en contacto a través de la información contenida en la sección anterior "5. Punto de contacto para la información personal". Después de confirmar su identidad, realizaremos de inmediato procederemos a darle respuesta.

Si Usted es una persona natural que reside dentro del Espacio Económico Europeo, Epson está sujeta a los requisitos legales contenidos en el RGPD. Usted, como "interesado" tiene derecho legal a solicitar a Epson el acceso y rectificación o supresión de los datos personales, la limitación del tratamiento en lo que a Usted respecta, o también a oponerse a su tratamiento, así como derecho a la portabilidad de sus datos y el derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control. Seleccionar el contacto con: The EDPO, Epson Europe B.V., Azië Building, Atlas Arena, Hoogoorddreef 5, 1101BA Amsterdam Zuid, Países Bajos, o, utilizando el correo electrónico: edpo@epson.eu.

7. Cumplimiento de las leyes y disposiciones aplicables / Revisión de la declaración de privacidad

Epson trata y utiliza la información personal de conformidad con las leyes y disposiciones aplicables de Japón y cualquier ley de protección de datos aplicable (por ejemplo, el RGPD). Epson podrá revisar la declaración de privacidad para cumplir con posibles cambios en las leyes y disposiciones aplicables en Japón, para garantizar la protección de la información personal de forma más segura, o por otros motivos. Epson le informará en caso de que esta sea actualizada .

8. Historial de revisiones

31 de julio de 2020 Versión inicial