

# Datenschutzrichtlinie für den PORT-Mitgliedschaftsdienst der Epson Cloud-Lösung

(Datenschutzerklärung)

31. Juli 2020  
SEIKO EPSON CORPORATION  
EPSON EUROPE B.V.

Seiko Epson Corporation, einschließlich ihrer Tochtergesellschaften und verbundenen Unternehmen („Epson“, „wir“ oder „das Unternehmen“), bietet PORT-Mitgliedschaftsdienste für die Epson Cloud-Lösung („der Dienst“ oder „dieser Dienst“) für alle Benutzer („Benutzer“ oder „Sie“) an. Wir sind davon überzeugt, dass es unsere soziale Verantwortung ist, Informationen über Benutzer („personenbezogene Daten“) zu schützen, und streben danach, personenbezogene Daten in Einklang mit unserer Richtlinie zum Schutz personenbezogener Daten angemessen zu behandeln. In diesem Zusammenhang wird die Behandlung personenbezogener Daten, einschließlich Themen, die gemäß des Datenschutzrechts bekannt gegeben werden müssen, durch diese „Datenschutzerklärung“ geregelt.

Bitte lesen Sie gemeinsam mit dieser Datenschutzerklärung auch die „PORT-Nutzungsbedingungen für Mitgliedschaftsdienste der Epson Cloud-Lösung“.

## Der Verantwortliche und der EU-Repräsentant

Seiko Epson Corporation ist der Verantwortliche für Ihre personenbezogenen Daten.

Seiko Epson Corporation  
80 Harashinden, Hirooka,  
Shiojiri-shi, Nagano-ken  
399-0785  
Japan

Der Repräsentant der Seiko Epson Corporation innerhalb der Europäischen Union ist:

Epson Europe B.V.  
Azië Building, Atlas Arena  
Hoogoorddreef 5  
1101BA Amsterdam Zuid  
Niederlande

## 1. Erhebungsmethode und erhobene Daten

Wir erheben personenbezogene Daten von Benutzern über die folgenden Methoden. Um den Dienst zu verbessern, können wir weitere Daten erheben, die nicht unten aufgeführt sind, aber wir werden den Benutzer benachrichtigen, bevor wir mit der Erhebung weiterer Daten beginnen.

### 1-1. Erhebung von Daten für die Benutzerregistrierung

Wir verwalten personenbezogene Daten, einschließlich u. a. Name, E-Mail-Adresse, Passwort, Unternehmensname, Abteilungsname, Standort, Art des Unternehmens, Anzahl der Mitarbeiter und Telefonnummer, die uns für die Benutzerregistrierung für diesen Dienst zur Verfügung gestellt werden.

### **1-2. Erhebung von Daten zum Verständnis der Nutzungsumgebung**

Um die Umgebung für die Nutzung dieses Dienstes zu verstehen, werden u. a. Daten wie Ihr Betriebssystem, Ihre Versionsnummer, Ihre Produktart und Ihr Service-Pack als personenbezogene Daten verwaltet.

### **1-3. Erhebung von im System registrierten Gerätedaten**

Gerätedaten (Name des Modells, Name der Baureihe, Seriennummer usw.) des Druckers, der von diesem Dienst erfasst wird, Daten zur Installationsumgebung (Temperatur, Luftfeuchtigkeit, Luftdruck usw.), Betriebsdaten (Drucker-Nutzungsstatus, Fehlerdaten, Druckauftragsdaten, Daten zu Verbrauchsmaterialien und Medien) werden als personenbezogene Daten verwaltet.

### **1-4. Erhebung von Daten, wenn ein Benutzer auf den Dienst zugreift**

Wenn ein Benutzer auf diesen Dienst zugreift, können wir Daten wie z. B. den Browser-Verlauf als Daten über das Verhalten des Benutzers erheben und sie für die Verbesserung des Dienstes nutzen. Diese Daten umfassen den Website-Nutzungsverlauf und Sitzungs-Cookies.

Als eines der Cookies nutzen wir Google Analytics von Google Inc., um den Nutzungsverlauf zu erheben und zu analysieren. Google Analytics verwendet Erstanbieter-Cookies, um Daten über Ihren Zugriff aufzuzeichnen.

Die Datenschutzrichtlinie von Google Analytics ist in der Datenschutzrichtlinie von Google Inc. enthalten.

Sie können es ablehnen, Cookies zu erhalten, allerdings können Sie dann möglicherweise einige der Funktionen dieser Website oder dieses Dienstes nicht nutzen.

\* Wir verwenden keine Do-not-Track-Signale.

## **2. Rechtsgrundlage und Zweck der Nutzung personenbezogener Daten**

Die rechtliche Grundlage für diese Verarbeitung (oder bestenfalls diesen Service) ist, dass er für die legitimen Interessen von Epson oder Unternehmen innerhalb der Epson Gruppe notwendig ist, um Ihnen diesen Service zur Verfügung zu stellen.

Wir werden personenbezogene Daten innerhalb des Umfangs des Zwecks der Nutzung verwenden, der Ihnen mitgeteilt wird, wenn personenbezogene Daten erhoben werden, oder für den folgenden Zweck („Nutzungszweck“). Mit Ausnahme des Nutzungszwecks werden wir die Daten nur wie in „3. Weitergabe von Daten an Dritte“ beschrieben oder mit Ihrer vorherigen Einwilligung nutzen.

- Ihre Registrierung und Zertifizierung zur Nutzung dieses Dienstes.
- Kontakt mit Ihnen in Bezug auf diesen Dienst.
- Bereitstellung, Wartung, Schutz und Verbesserung dieses Dienstes.
- Antwort auf Beschwerden im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten in Bezug auf diesen Dienst.

In den folgenden Fällen können wir personenbezogene Daten jedoch selbst dann nutzen, wenn dies außerhalb des Umfangs des Nutzungszwecks liegt.

- Wenn gesetzlich vorgeschrieben.
- Wenn es notwendig ist, um das Leben, die Gesundheit oder das Eigentum einer Person zu schützen, und es schwierig ist, die Einwilligung der Person einzuholen.
- Insbesondere wenn es notwendig ist, um die öffentliche Gesundheit zu verbessern oder die gesunde Entwicklung von Kindern zu fördern, und es schwierig ist, die Einwilligung der Person einzuholen.
- In Fällen, in denen es für eine nationale Institution oder eine lokale öffentliche Behörde oder eine Person, die damit beauftragt wurde, notwendig ist, um die gesetzlich vorgeschriebenen Angelegenheiten durchzuführen, und, mit der Einwilligung der betroffenen Person, um die Angelegenheiten durchzuführen, wenn ein Risiko für ein Hindernis besteht.

### **3. Weitergabe von Daten an Dritte**

Wir geben keine personenbezogenen Daten an Dritte weiter, außer mit Ihrer Einwilligung. In den folgenden Fällen können wir personenbezogene Daten an Dritte allerdings weitergeben.

#### **3-1. Über die gemeinsame Nutzung**

Soweit es erforderlich ist, um den Nutzungszweck zu erfüllen, können wir die erhaltenen personenbezogenen Daten und den Inhalt von Anfragen in Papierform oder in elektronischer Form an jedes Unternehmen der Seiko Epson Group weitergeben oder sie diesen zur Verfügung stellen.

Siehe „1. Erhebungsmethode und erhobene Daten“ für die personenbezogenen Daten, die an Konzerngesellschaften weitergegeben werden, und „2. Rechtsgrundlage und Zweck der Nutzung personenbezogener Daten“ für den Nutzungszweck.

Die folgende Person ist für die Verwaltung von personenbezogenen Daten sowie den Umgang mit ihnen verantwortlich, wenn diese an die Seiko Epson Group weitergegeben werden.

SEIKO EPSON CORPORATION  
Epson Cloud Solution PORT Personal Information Protection Manager

#### **3-2. Über Outsourcing an Dritte**

Wir können einen Dritten („Empfänger“) mit der gesamten oder einem Teil der Verarbeitung personenbezogener Daten beauftragen, soweit dies für das Erreichen des Nutzungszwecks erforderlich ist.

Wenn wir eine solche Beauftragung vornehmen, werden wir dem Empfänger unter strenger Kontrolle nur das Mindestmaß an personenbezogenen Daten anvertrauen, das für die Durchführung unserer Geschäfte erforderlich ist, und ihn wie erforderlich und angemessen beaufsichtigen.

#### **3-3. Nutzung von Daten, die außerhalb des Unternehmens bereitgestellt werden**

Wir können Dritten statistische Daten bereitstellen, mit denen keine Einzelpersonen identifiziert werden können.

#### **3-4. Geschäftstransfer usw.**

Als Unternehmen können wir aufgrund einer Fusion oder aus anderen Gründen das Geschäft anderer Unternehmen übernehmen. In diesem Fall werden personenbezogene Daten selbst nach dem

Übernahmezeitpunkt in dem Umfang gehandhabt, in dem dies erforderlich ist, um den Nutzungszweck der personenbezogenen Daten von vor dem Übernahmezeitpunkt zu erreichen.

### **3-5. Bereitstellung auf Grundlage von Gesetzen und Vorschriften**

In den folgenden Fällen können wir personenbezogene Daten einem Dritten zur Verfügung stellen.

- Wenn gesetzlich vorgeschrieben.
- Wenn es notwendig ist, um das Leben, die Gesundheit oder das Eigentum einer Person zu schützen, und es schwierig ist, die Einwilligung der Person einzuholen.
- Insbesondere wenn es notwendig ist, um die öffentliche Gesundheit zu verbessern oder die gesunde Entwicklung von Kindern zu fördern, und es schwierig ist, die Einwilligung der Person einzuholen.
- In Fällen, in denen es für eine nationale Institution oder eine lokale öffentliche Behörde oder eine Person, die damit beauftragt wurde, notwendig ist, um die gesetzlich vorgeschriebenen Angelegenheiten durchzuführen, und, mit der Einwilligung der betroffenen Person, um die Angelegenheiten durchzuführen, wenn ein Risiko für ein Hindernis besteht.

### **3-6. Übermittlung von Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)**

Epson setzt externe Drittanbieter zur Ausführung einer Reihe von Verarbeitungstätigkeiten in ihrem Auftrag ein. Ihre personenbezogenen Daten können in Teilen oder insgesamt an diese Anbieter weitergegeben werden, wobei diese die weitergegebenen Daten ausschließlich für die Zwecke, für die Epson Ihre Daten speichert, und im Einklang mit Epsons Anweisungen nutzen dürfen.

Einige unserer externen Drittanbieter sind außerhalb des EWR ansässig, weshalb ihre Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eine Übermittlung von Daten in Länder außerhalb des EWR einschließt.

Epson gibt Ihre personenbezogenen Daten an Unternehmen der Epson-Gruppe weiter. Dies umfasst die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten außerhalb des EWR.

Wann immer Epson Ihre personenbezogenen Daten in Länder außerhalb des EWR übermittelt, stellt das Unternehmen sicher, dass den Daten durch die Umsetzung von mindestens einer der folgenden Sicherheitsmaßnahmen ein vergleichbares Schutzniveau gewährt wird:

- Epson übermittelt Ihre personenbezogenen Daten nur in Länder, die nach Auffassung der Europäischen Kommission ein angemessenes Schutzniveau für personenbezogene Daten bieten. Im Jahr 2019 wurde Japan eine Angemessenheitsvereinbarung für Datenschutz durch die Europäische Kommission gewährt.
- Wenn Epson Ihre personenbezogenen Daten an andere Unternehmen der Epson-Gruppe weitergibt oder bestimmte externe Drittanbieter einsetzt, verwendet Epson für die Übermittlung personenbezogener Daten in Drittländer die von der Europäischen Kommission genehmigten Modellverträge, die personenbezogenen Daten denselben Schutz wie in Europa gewähren.

## **4. Sicherheit bei der Verwaltung Ihrer personenbezogenen Daten**

Um die personenbezogenen Daten ordnungsgemäß verwalten zu können, wird das Unternehmen Mitarbeiter beaufsichtigen und Sorgfalt walten lassen, um eine ordnungsgemäße Verwaltung sicherzustellen. Darüber hinaus werden personenbezogene Daten korrekt und auf dem neuesten Stand gehalten, soweit dies erforderlich ist, um den Nutzungszweck zu erreichen, und sicher von einem

Server verwaltet, der durch eine Firewall usw. geschützt ist, um unbefugten Zugriff, Verlust, Vernichtung, Verfälschung, Diebstahl usw. zu verhindern.

Bei personenbezogenen Daten, die uns vom Benutzer anvertraut werden, werden wir die Daten der Benutzerregistrierung und die Druckerdaten löschen, wenn der Dienst vom Benutzer nicht mehr benötigt wird, z. B., wenn der Benutzer die Nutzung des Dienstes beendet hat.

Das vom Benutzer bei der Nutzung dieses Dienstes eingegebene Passwort wird vom Benutzer selbst verwaltet und darf nicht an Dritte weitergegeben werden.

Darüber hinaus werden wir Sie unverzüglich informieren, wenn wir erfahren, dass das Passwort gestohlen oder von einem Dritten genutzt wurde, und wenn wir Anweisungen von Ihnen erhalten, werden wir diese befolgen.

## **5. Ansprechpartner für personenbezogene Daten**

Bei Anfragen und Beschwerden in Bezug auf personenbezogene Daten wenden Sie sich bitte an den folgenden Ansprechpartner.

Ansprechpartner für personenbezogene Daten

80 Harashinden, Hirooka, Shiojiri-shi, Nagano-ken 399-0785  
SEIKO EPSON CORPORATION  
Epson Cloud Solution PORT Personal Information Protection Manager  
E-Mail: [privacy.ecsp@exc.epson.co.jp](mailto:privacy.ecsp@exc.epson.co.jp)

\* Anfragen bezüglich der Nutzung und Bezahlung dieses Dienstes und dieser Produkte können hier nicht beantwortet werden. Bitte verwenden Sie hierfür die Kontaktdaten der einzelnen Produkte.

Ansprechpartner, wenn Sie sich im Europäischen Wirtschaftsraum befinden. Der EU-Repräsentant des Verantwortlichen für die Daten und der Europäische Datenschutzbeauftragte können schriftlich unter folgender Adresse kontaktiert werden:

The EDPO  
Epson Europe B.V.  
Azië Building, Atlas Arena  
Hoogoorddreef 5  
1101BA Amsterdam Zuid  
Niederlande

oder per E-Mail an: [edpo@epson.eu](mailto:edpo@epson.eu)

## **6. Aufbewahrungszeitraum, Ausübung Ihrer Rechte auf Offenlegung, Korrektur, Einstellung der Nutzung, Löschung usw. von personenbezogenen Daten**

Epson speichert Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer der Nutzung der Dienstleistungen. Nach Ablauf dieses Zeitraums dürfen einige Informationen weiterhin aufbewahrt werden, wenn auch nur in anonymisierter Form oder als Teil archivierter Unterlagen.

Wenn Sie die Offenlegung des Inhalts personenbezogener Daten oder des Nutzungszwecks verlangen oder Korrekturen an personenbezogenen Daten vornehmen möchten, wenden Sie sich bitte an die zuständige Person des Unternehmens, das den Antrag auf Nutzung dieses Dienstes akzeptiert hat, oder verwenden Sie die Kontaktdaten unter „5. Ansprechpartner für personenbezogene Daten“. Nachdem Sie Ihre Identität bestätigt haben, werden wir Maßnahmen wie die Offenlegung personenbezogener Daten umgehend umsetzen.

Wenn Sie eine im Europäischen Wirtschaftsraum ansässige Einzelperson sind, unterliegt Epson den gesetzlichen Anforderungen der DSGVO. Als „betroffene Person“ verfügen Sie über das Recht, von Epson Zugriff auf personenbezogene Daten über Sie selbst sowie deren Berichtigung oder Löschung oder eine Einschränkung der Verarbeitung dieser Daten zu verlangen oder der Verarbeitung dieser Daten zu widersprechen, außerdem haben Sie das Recht auf Datenübertragbarkeit und das Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzulegen. Bitte wenden Sie sich an: The EDPO, Epson Europe B.V., Azië Building, Atlas Arena, Hoogoorddreef 5, 1101BA Amsterdam Zuid, Niederlande, oder per E-Mail an: [edpo@epson.eu](mailto:edpo@epson.eu).

## **7. Einhaltung von Gesetzen und Vorschriften/Aktualisierung der Datenschutzerklärung**

Epson verwaltet und nutzt personenbezogene Daten gemäß den Gesetzen und Vorschriften in Japan und gemäß dem maßgeblichen Datenschutzrecht (z. B. DSGVO). Wir können die Datenschutzerklärung aktualisieren, um Änderungen der Gesetze und Vorschriften in Japan zu befolgen, um den Schutz personenbezogener Daten zu gewährleisten, oder auch aus anderen Gründen. Wir werden Sie bei einer Aktualisierung informieren.

## **8. Revisionsverlauf**

31. Juli 2020: Erstveröffentlichung