

# Декларация за защита на данните на услугата за Членство на Epson Cloud Solution PORT

(Декларация за защита на данните)

31 юли, 2020 г.  
SEIKO EPSON CORPORATION  
EPSON EUROPE B.V.

Seiko Epson Corporation, включително дъщерни дружества и свързани компании, („Epson“, „Ние“, „Нас“ или „Компанията“) предоставя услугата за Членство на Epson Cloud Solution PORT („Услугата“ или „Тази услуга“) на всички потребители („Потребители“ или „Вие“). Ние вярваме, че е важно да защитаваме правилно информацията за потребителите („лични данни“) като социална отговорност и да се стремим да я обработваме по подходящ начин, въз основа на нашата политика за защита на личните данни. Като част от това, обработването на лични данни („Декларация за защита на данните“), включително въпроси, които трябва да бъдат оповестени в съответствие със „Закона за защита на личните данни“, ще бъдат публикувани, както следва.

Моля, прочетете също „Условия за ползване на услугата за членство на Epson Cloud Solution PORT“ заедно с настоящата декларация за защита на данните.

## Администраторът на данни и европейският представител

Seiko Epson Corporation е администраторът на Вашите лични данни.

Seiko Epson Corporation  
80 Harashinden, Hirooka,  
Shiojiri-shi, Nagano-ken  
399-0785  
Япония

Представителят на Seiko Epson Corporation в рамките на Европейския съюз е:

Epson Europe B.V.  
Azië Building, Atlas Arena  
Hoogoorddreef 5  
1101BA Amsterdam Zuid  
Нидерландия

## 1. Метод на събиране и събрани лични данни

Ние събираме лични данни от потребителите по следните методи. За подобряване на услугата, може да събираме допълнителни данни, различни от изброените по-долу, но ще уведомим потребителя, преди да започнем тяхното получаване.

### 1-1. Събиране на информация за регистрация на потребителя

Ние ще управляваме лични данни, включително, но не само, като име, имейл адрес, парола, име на компанията, име на отдел, местоположение, вид на стопанската дейност, брой служители и телефонен номер, които са ни предоставени за регистрация на потребителя за тази услуга.

## **1-2. Събиране на данни за разбиране на средата за използване**

За разбиране на средата за използване на тази услуга, данни, включително, но не само, като Вашата операционна система, номер на версия, тип продукт и сервизен пакет, се управляват като лични данни.

## **1-3. Събиране на данни за устройството, регистрирано в системата**

Данни за устройството (име на модел, име на серия, сериен номер и т.н.) на принтера, който е обектът на тази услуга, данни за средата на инсталиране (температура, влажност, атмосферно налягане и т.н.), данни за функциониране (състояние на използване на принтера, данни за грешка, консумативи и данни за медията) се управляват като лични данни.

## **1-4. Събиране на данни, когато потребителят има достъп до услугата**

Когато един потребител осъществява достъп до тази услуга, може да събираме данни, като хронология на разглеждането на страници, данни за поведението на потребителя и тяхното използване за подобряване на ползата от услугата. Тези данни включват хронология на използването на уебсайта и сесийни бисквитки.

Използваме Google Analytics на Google Inc. като една от „бисквитките“ за събиране и анализиране на историята на използването. Google Analytics използва бисквитки на първа страна за записване на данни за Вашия достъп.

Правилата за защита на данните на Google Analytics са зададени в декларацията за защита на данните на Google Inc.

Можете да откажете получаването на бисквитки по Ваше решение; възможно е обаче да не можете да използвате някои от функциите на този уеб сайт или тази услуга.

\*Ние не използваме сигнали „Не проследявай“.

## **2. Правно основание и цел на използването на лични данни**

Правното основание за тази Услуга е, че това е необходимо за законните интереси на Epson или компаниите в групата на Epson за осигуряване на тази услуга за Вас.

Ще използваме лични данни в рамките на целта за използване, която Ви е съобщена при записване на лични данни или следната цел („цел на използване“). Освен за целта на използване, ние няма да използваме данните, освен ако не е описано в „3. Споделяне на данни на трети страни“ или с Вашето предварително съгласие.

- Вашата регистрация и сертифициране за използване на тази услуга.
- Връзка с Вас относно тази услуга.
- Предоставяне, поддържане, защита и подобряване на тази услуга.
- Отговор на жалби, свързани с информацията за защита на данните по отношение на тази услуга.

В следните случаи обаче може да използваме лични данни, дори и да са извън обхвата на целта за използване.

- Когато се изисква от закона.
- Когато е необходимо за защита на живота, тялото или имуществото на дадено лице и е трудно да се получи съгласието на лицето.
- Когато е особено необходимо за подобряване на общественото здраве или насърчаване на здравословното развитие на децата, и е трудно да се получи съгласието на лицето.
- В случаите, когато е необходимо за дадена национална институция, местно управление или лице, на което е възложено да изпълни предвидените в закона действия, и със съгласието на съответното лице, изпълнението на действията, когато има риск от възпрепятстване.

### **3. Споделяне на данни на трети страни**

Ние няма да предоставяме лични данни на трети страни, освен с Вашето съгласие. Въпреки това, можем да предоставим лични данни на трета страна в следните случаи.

#### **3-1. За споделено използване**

Доколкото е необходимо за постигане на целта на използването, ние можем да разкрием или да предоставим придобитите лични данни и съдържанието на запитванията на всяка компания от Seiko Epson Group на хартиен или електронен носител.

Моля, вижте „1. Метод на събиране и събрани данни“ за елементите на лични данни, споделяни с компании от групата, и „2. Правно основание и цел на използването на лични данни“ за целите на използването.

По-долу е посочено лицето, отговорно за управлението и използването на лични данни при споделяне на Seiko Epson Group.

SEIKO EPSON CORPORATION

Epson Cloud Solution PORT Мениджър за защита на лични данни

#### **3-2. За възлагане на трета страна**

Ние можем да възложим цялата или част от обработката на лични данни на трета страна („получател“) в рамките на необходимото за постигане на целта на използването.

При възлагането ние ще поверим лични данни до минимално необходимата степен за осъществяване на нашата дейност под строг контрол и ще контролираме получателя, както е необходимо и уместно.

#### **3-3. Използване на данни, предоставени на лица извън компанията**

Ние можем да предоставяме статистическа информация на трети страни и не сме способни да установяваме самоличността на физическите лица.

#### **3-4. Служебен трансфер и др.**

Като компания, ние може да поемем компанията поради сливане или други причини. В този случай личните данни ще бъдат обработвани дори след правопримство, доколкото е необходимо за постигане на целта за използване на личните данни преди правопримството.

### **3-5. Клауза, основана на закони и нормативни изисквания**

Ние можем да предоставим лични данни на трета страна в следните случаи.

- Когато се изисква от закона.
- Когато е необходимо за защита на живота, тялото или имуществото на дадено лице и е трудно да се получи съгласието на лицето.
- Когато е особено необходимо за подобряване на общественото здраве или насърчаване на здравословното развитие на децата, и е трудно да се получи съгласието на лицето.
- В случаите, когато е необходимо национална институция, местно публично юридическо лице или физическо лице, което го представлява, да изпълни предвидените в закона действия, и със съгласието на съответното лице, изпълнението на действията, когато има риск от възпрепятстване.

### **3-6. Трансфер на данни извън Европейската икономическа зона (ЕИЗ)**

Epson използва трети страни за извършване на определени дейности по обработването от нейно име. Някои или всички от Вашите лични данни могат да им бъдат разкрити, но те имат разрешение да използват разкритите данни само за целите, за които Epson притежава Вашите данни и в съответствие с указанията на Epson.

Някои от нашите външни трети страни са базирани извън ЕИЗ, така че обработването от тях на Вашите лични данни ще включва трансфер на данни извън ЕИЗ.

Epson споделя Вашите лични данни в рамките на компаниите на Epson. Това включва трансфер на Вашите лични данни извън ЕИЗ.

Когато Epson прехвърля Вашите лични данни извън ЕИЗ, Epson гарантира, че са защитени с подобна степен на защита чрез прилагането поне на една от следните предпазни мерки:

- Epson ще прехвърля Вашите лични данни само в държави, за които Европейската комисия счита, че предоставят подходящо ниво на защита на личните данни. През 2019 г. Европейската комисия прие решение относно адекватното ниво на защита на данните, осигурявано от Япония.
- Когато Epson споделя Вашите лични данни в рамките на компаниите на Epson или използва определени трети страни, Epson използва Примерните договорни клаузи за трансфер на лични данни към трети страни, одобрени от Европейската комисия, които осигуряват същата защита на личните данни, която е осигурена в Европа.
- Когато използваме доставчици, базирани в Съединените американски щати (САЩ), ние можем да им прехвърляме данни, ако те са част от Щита за личните данни в отношенията между ЕС-САЩ, което изисква от тях да предоставят подобна защита на личните данни, споделяни между Европа и САЩ.

## **4. Управление на безопасността на личните данни**

За правилното управление на лични данни, Компанията ще упражнява надзор над служителите и ще извършва надлежна проверка за гарантиране на правилно управление. Освен това, личните данни се поддържат точни и актуални, доколкото е необходимо за постигане на целта на използването им и се управляват безопасно посредством сървър, защитен със защитна стена и др. за предотвратяване на неоторизиран достъп, загуба, унищожаване, фалшифициране, изтичане и др.

За лични данни, които са ни поверени от потребителя, ние ще изтрием информацията за регистрацията на потребителя и информацията за принтера, когато услугата вече не е необходима за потребителя - например, когато потребителят е завършил използването на услугата.

Паролата, въведена от потребителя при използването на тази услуга, се управлява от самия потребител и не се разкрива или оповестява на трета страна.

Освен това, ако научим, че паролата е открадната или използвана от трета страна, ние ще Ви информираме незабавно за този факт и ще изпълним получените от Вас инструкции, ако има такива.

## **5. Служба за контакт за лични данни**

За запитвания и оплаквания относно лични данни, моля, свържете се със следната служба за контакт.

Служба за контакт за лични данни

80 Harashinden, Hirooka, Shiojiri-shi, Nagano-ken 399-0785

SEIKO EPSON CORPORATION

Epson Cloud Solution PORT Мениджър за защита на лични данни

Имейл: [privacy.ecsp@exc.epson.co.jp](mailto:privacy.ecsp@exc.epson.co.jp)

\*В този прозорец не може да получите отговор на запитвания относно използването и разглеждането на тази услуга, затова моля, свържете се със службата за контакт за всеки продукт.

Служба за контакт, ако пребивавате в Европейската икономическа зона. Можете да се свържете с европейския представител на администратора на информацията и неговото европейско длъжностно лице по защита на данните в писмена форма до:

The EDPO

Epson Europe B.V.

Azië Building, Atlas Arena

Hoogoorddreef 5

1101BA Amsterdam Zuid

Нидерландия.

или по имейл: [edpo@epson.eu](mailto:edpo@epson.eu)

## **6. Период на съхранение, Упражняване на Вашите права: разкриване, коригиране, спиране на използването, изтриване и др. на личните данни**

Epson ще съхранява Вашите лични данни за срока на предоставяне на Услугите. След този период може да се притежава определена информация, но само в анонимизирана форма или като част от архивирани записи.

Ако се нуждаете от разкриване на съдържанието на личните данни, целта на използването им или тяхното коригиране, моля, свържете се с отговорното лице в компанията, което е приело заявлението за използване на тази услуга или моля, свържете се с „5. Служба за контакт за лични данни“. След потвърждение на самоличността Ви, ще извършим своевременно процедури, като разкриване на лични данни.

Ако сте физическо лице, пребиваващо в Европейската икономическа зона, Epson е обект на законовите изисквания, предвидени в ОРЗД. Като „субект на данни“ Вие имате законни права да изисквате от Epson достъп до и коригиране или изтриване на лични данни, ограничаване на обработването на данни за Вас или възразяване срещу обработването на данни, както и правото на преносимост на данните и правото да подадете жалба до надзорен орган. Моля, свържете се с: The EDPO, Epson Europe B.V., Azië Building, Atlas Arena, Hoogoorddreef 5, 1101BA Amsterdam Zuid, Нидерландия или по имейл: edpo@epson.eu.

## **7. Спазване на законите и нормативните изисквания / Редакция на декларацията за защита на данните**

Epson управлява и използва лични данни в съответствие със законите и нормативните изисквания в Япония и приложимото законодателство в областта на защита на данните (напр. ОРЗД). Ние можем да редактираме декларацията за защита на данните за спазване на промените в законите и нормативните изисквания в Япония, за осигуряване на по-сигурна защита на личните данни или по други причини. Ще Ви информираме при актуализиране.

## **8. Хронология на промените**

31 юли 2020 г. Първоначално издание