

AVIS D'INFORMATION DE L'UTILISATEUR CONCERNANT LES DONNÉES DANS L'UE

Le Règlement (UE) 2023/2854, ci-après la « Loi européenne sur les données », s'applique depuis le 12 septembre 2025. L'objectif principal de la Loi européenne sur les données est d'octroyer davantage de pouvoir aux Utilisateurs de Produits connectés et Services associés dans l'Espace économique européen (« EEE ») en leur donnant un meilleur contrôle sur les données qu'ils génèrent.

La Loi européenne sur les données prévoit que, sous certaines conditions, vous avez le droit d'accéder à certaines données générées par les Produits connectés Epson et les Services associés. Au besoin, vous pouvez également partager lesdites données avec des tiers.

Le présent document contient les informations pertinentes concernant les données générées par les Produits connectés Epson et les Services associés, et décrit les conditions dans lesquelles vous pouvez exercer vos droits et la procédure à suivre pour ce faire.

Données générées par les Produits connectés Epson et les Services associés

La Loi européenne sur les données prévoit que vous ayez accès aux informations mentionnées à l'Annexe A concernant les Produits connectés et Services associés suivants (regroupés par catégories) :

- (i) Produits connectés :
 - a) Imprimantes et scanners de bureau à domicile ;
 - b) Projecteurs vidéo ;
 - c) Imprimantes commerciales et industrielles ;
 - d) Systèmes commerciaux ;
 - e) Lunettes connectées ; et
 - f) Solutions robotiques.
- (ii) Services associés :
 - a) Services associés aux Imprimantes et scanners de bureau à domicile ;
 - b) Service cloud POSkey ;
 - c) Services associés aux Projecteurs vidéo ;
 - d) Services associés aux Imprimantes commerciales et industrielles ; et
 - e) Services associés aux Systèmes commerciaux ;

Volume de données

Les Produits connectés Epson et Services associés offrent toute une gamme de versions et options de personnalisation. Le volume général estimé de données générées par nos Produits connectés et Services associés dépend de plusieurs facteurs, notamment les version, type, utilisation, modifications et services connectés du produit.

Stockage des données

Les Produits connectés Epson sont capables de générer des données en continu et en temps réel et de stocker des données sur le dispositif. Ils peuvent également envoyer des données aux systèmes dorsaux, qui sont stockées en toute sécurité sur les serveurs cloud Epson.

Conservation des données

Les données relatives aux Produits connectés Epson et les données relatives aux Services associés sont stockées aussi longtemps que nécessaire à la fonctionnalité du Produit connecté ou du Service associé, ou selon la durée prévue par la loi applicable. Lorsqu'une période de conservation spécifique s'applique, les détails pertinents sont indiqués eu égard au Produit connecté ou Service associé correspondant dans l'Annexe A.

Contrats de services

Les Services associés sont fournis sur la base de contrats de services individuels spécifiques dont la durée et les conditions de résiliation sont spécifiées dans lesdits contrats. Lorsque les données comprennent des secrets

d'affaires d'Epson, des mesures de protection spécifiques peuvent être applicables conformément aux dispositions des contrats, dont l'Accord d'Epson relatif aux données de l'UE.

Accès aux données

Conformément à la Loi européenne sur les données, l'utilisateur a le droit d'accéder aux données générées par le biais de son utilisation des Produits connectés ou Services associés. Lesdites données comprennent les données brutes et prétraitées, ainsi que les métadonnées pertinentes nécessaires à l'interprétation et à l'utilisation desdites données, mais excluent les données purement descriptives et données hautement enrichies dérivées d'algorithmes ou de dispositifs additionnels.

Les données générées par les Produits connectés ou Services associés peuvent être directement accessibles à l'Utilisateur par le biais des fonctions des Produits connectés ou Services associés. Lorsqu'il n'est pas techniquement possible de permettre l'accès direct, les données sont mises à disposition sur demande via le Portail Epson sans retard injustifié.

Portail Epson

Tout Utilisateur de l'UE peut demander l'accès aux données en contactant Epson via son portail d'accès aux données sur [Contactez-nous au sujet de vos données | Epson Belgique](#) et en spécifiant les données auxquelles il souhaite accéder (le « Portail Epson »). Les Utilisateurs seront informés lorsque leurs données peuvent être mises à disposition sur le portail Epson.

Lorsque les Utilisateurs demandent à bénéficier d'un transfert de données vers un Destinataire de données (ou mettre fin à un tel transfert), ils sont également tenus de spécifier les coordonnées pertinentes du Destinataire des données. Un accord signé entre Epson et le Destinataire des données est une condition préalable à l'engagement du processus de partage des données. Les Destinataires de données situés dans l'EEE sont les seuls concernés.

Accord d'Epson relatif aux données de l'UE

Afin de respecter la Loi européenne sur les données et d'assurer la continuité des services Epson, nous devons établir un contrat concernant l'accès et l'utilisation des données par les Utilisateurs. L'Accord d'Epson relatif aux données de l'UE définit les fins pour lesquelles Epson utilise les données, les conditions dans lesquelles lesdites données sont partagées avec des tiers, les procédures d'accès et d'utilisation des données, et les obligations de l'Utilisateur lorsque la propriété des Produits connectés Epson ou Services associés est transférée à un tiers. L'Accord d'Epson relatif aux données de l'UE avec les Utilisateurs peut être consulté sur [Epson Belgique | Bienvenue sur Epson Belgique](#).

Coordonnées

Au titre du présent avis, les Détenteurs des données sont :

- Seiko Epson Corporation, établie à 3-5, Owa 3-chome, Suwa-shi, Nagano-ken 392-8502 Japon ; et
- Epson Europe BV, établie à Hoogoorddreef 5, Atlas Ar. Asie b., 1101BA Amsterdam, Pays-Bas.

Si vous avez d'autres questions concernant les éléments susmentionnés ou les conditions de l'Accord d'Epson relatif aux données de l'UE avec les Utilisateurs, veuillez nous contacter via le Portail Epson sur [Contactez-nous au sujet de vos données | Epson Belgique](#).

Vous pouvez également déposer à tout moment une plainte auprès de toute autorité locale désignée en vertu de l'article 37 de la Loi européenne sur les données.

ANNEXE A

(i) Produits connectés

a. Imprimantes et scanners de bureau à domicile

Produit connecté	Types de données générés	Format données	des Méthodes de collecte des données
Imprimantes domestiques et Ecotank	- Informations de l'imprimante (p. ex., niveau Binaire d'encre, niveau du réservoir de maintenance, taille du support, type de support, nombre de pages imprimées) ; - Informations d'utilisation (p. ex., informations sur les consommables telles que la date prévue concernant l'encre, la boîte de maintenance, l'utilisation de l'encre) ; et - Informations d'état (p. ex., alertes ou avertissements en cours, informations sur les erreurs, historique des erreurs).		Les données sont collectées via les Services associés énumérés à la section (ii)(a). <i>Aucune Donnée ne sera recueillie hors souscription des services.</i>
Imprimantes jet professionnelles	- Informations de l'imprimante (p. ex., niveau Binaire d'encre, niveau du réservoir de maintenance, taille du support, nombre de pages imprimées) ; - Informations d'utilisation (p. ex., informations sur les consommables telles que la date prévue concernant l'encre, la boîte de maintenance, l'utilisation de l'encre) ; et - Informations d'état (p. ex., alertes ou avertissements en cours, informations sur les		Les données sont collectées via les Services associés énumérés à la section (ii)(a). <i>Aucune Donnée ne sera recueillie hors souscription des services.</i>

erreurs, historique des erreurs).

Imprimantes matricielles par points série

- Informations de l'imprimante (. ex., numéro Binaire de série, version du micrologiciel (firmware)) ;
- Informations d'utilisation (p. ex., durée de fonctionnement, total des pages imprimées, nombre de mises sous/hors tension) ;
- Informations d'état (p. ex., alertes ou avertissements en cours, informations sur les erreurs, historique des erreurs).

Les données sont recueillies via les Services associés énumérés à la section (ii)(a).

Aucune Donnée ne sera recueillie hors souscription des services.

Scanners

- Informations sur le scanner (p. ex., type de Binaire papier, taille du papier, informations du micrologiciel (firmware)) ;
- Informations d'utilisation (p. ex. nombre de pages scannées) ; et
- Informations d'état (p. ex., alertes ou avertissements en cours, informations sur les erreurs, historique des erreurs).

Les données sont collectées via les Services associés énumérés à la section (ii)(a).

Aucune Donnée ne sera recueillie hors souscription des services.

b. Projecteurs vidéo

Produit connecté	Types de données générés	Format des données	Méthodes de collecte des données
Projecteurs professionnels (dont Projecteur Epson Management connected Agent EPMC et Agent EPMC intégré)	- Informations sur le projecteur (p. ex., JSON paramètres réseau et numéro de série) ; - Informations d'utilisation (p. ex., activité de l'écran, durée d'utilisation de la source lumineuse ; interactions utilisateur) ; et - Informations d'état (p. ex., état de l'alimentation, source d'entrée, nombre d'heures d'utilisation de la lampe, alertes ou avertissements en cours et version du micrologiciel).		Les données sont recueillies via les Services associés énumérés à la section (ii)(a). <i>Aucune Donnée ne sera recueillie hors souscription des services.</i>
Projecteurs domestiques (dont Dongle Android TV, Android TV et Google TV)	- Informations sur le projecteur (p. ex., JSON numéro de série, langue et région d'utilisation) ; - Informations d'utilisation (p. ex., activité de l'écran, durée d'utilisation de la source lumineuse ; interactions utilisateur) ; et - Informations d'état (p. ex., état de l'alimentation, source d'entrée, nombre d'heures d'utilisation de la lampe, durée d'utilisation de l'application et nom, alertes ou avertissements en cours, version du micrologiciel, niveau de luminosité, mode de projection et configuration du réseau).		Les données sont recueillies via les Services associés énumérés à la section (ii)(a). <i>Aucune Donnée ne sera recueillie hors souscription des services.</i>

c. Imprimantes commerciales et industrielles

Produit connecté	Types de données générés	Format des données	Méthodes de collecte des données
------------------	--------------------------	--------------------	----------------------------------

MonnaLisa, série SC-F, série SC-G, série SC-S, série SC-R, série SC-V, série T et série P	- Informations de l'imprimante (p. ex., niveau d'encre, niveau du réservoir de maintenance, support de rouleau restant, utilisation du chargeur automatique de feuilles (Auto Sheet Feeder, ASF)) ; - Informations d'utilisation (support utilisé par période ou tâche, type et taille de support chargé, statut et liste des tâches, et nombre de pages imprimées) ; et - Informations d'état (p. ex., alertes ou avertissements en cours, informations sur les erreurs, configuration Web et solutions logicielles).	JSON, Binaire Les données sont recueillies via les Services associés énumérés à la section (ii)(d). <i>Aucune Donnée ne sera recueillie hors souscription des services.</i>
SD-10	- Informations d'utilisation (p. ex., nom des informations de palette de couleurs, notes, photo jointe, valeurs RVB miniatures d'affichage jusqu'à quatre couleurs, valeur du facteur M, informations de localisation, éclairage, angle de visualisation, formule de différence de couleur E, tolérance différence de couleur, informations sur les couleurs enregistrées dans la palette, valeurs de laboratoire, date et heure de la mesure) ; et Informations de l'imprimante (p. ex., numéro de série, ID, valeur du facteur M, informations sur l'emplacement, longueurs d'onde du spectre, réflectance).	JSON, binaire, texte/numérique Les données sont recueillies via les Services associés énumérés à la section (ii)(d). <i>Aucune Donnée ne sera recueillie hors souscription des services.</i>
Séries SL-D1000, SL-D500, Pro-Selection SC-P700 / SC-P900 et imprimante	- Informations de l'imprimante (p. ex., niveau d'encre, niveau du réservoir de maintenance, support de rouleau restant,	JSON, Binaire Les données sont recueillies via les Services associés énumérés à la section (ii)(A).

17" Photo & Proof (STP 4900 ; SC-P5000 ; SC-P5300)

support utilisé par période ou tâche, utilisation du chargeur automatique de feuilles (Auto Sheet Feeder, ASF), type de support, taille de chargement et nombre de pages imprimées) ;

Aucune Donnée ne sera recueillie hors souscription des services.

- Informations d'utilisation (p. ex., informations sur les consommables telles que la date prévue concernant l'encre, rouleaux, boîte de maintenance, utilisation de l'encre, données de température et d'humidité, données de réglage de l'imprimante) ; et
- Informations d'état (p. ex., alertes ou avertissements en cours, informations sur les erreurs, historique des erreurs, configuration Web et solutions logicielles).

SurePress

- Informations de l'imprimante (p. ex. niveau d'encre, n° des paramètres d'impression, nombre d'impressions effectuées, état de la tâche, état de fonctionnement du dispositif et Informations d'état du système) ;
- Informations d'utilisation (p. ex., utilisation de l'encre et de la cartouche, utilisation de la boîte de maintenance, données de température et d'humidité, données de réglage de l'imprimante) ; et
- Informations d'état (p. ex., alertes ou avertissements en cours, informations sur les erreurs et historique des erreurs).

JSON, Binaire

Les données sont recueillies via les Services associés énumérés à la section (ii)(d).

Aucune Donnée ne sera recueillie hors souscription des services.

d. Systèmes commerciaux

Produit connecté	Types de données générés	Format des données	Méthodes de collecte des données
ColorWorks	- Informations de l'imprimante (p. ex., informations de réglage, niveau d'encre) ; - Informations d'utilisation (p. ex., nombre de pages imprimées, utilisation de l'encre, utilisation de la boîte de maintenance, données de température et d'humidité, données de réglage de l'imprimante) ; et - Informations d'état (p. ex., alertes ou avertissements en cours, informations sur les erreurs).	Binaire	Les données sont recueillies via les Services associés énumérés à la section (ii)(e). <i>Aucune Donnée ne sera recueillie hors souscription des services.</i>
Imprimante de tickets thermique	- Informations de l'imprimante (p. ex., informations de réglage, compteurs) ; - Informations d'utilisation telles que les éléments de maintenance (p. ex., longueur d'impression, nombre de coupes, etc.) ; et - Informations d'état (p. ex., alertes ou avertissements en cours, informations sur les erreurs).	JSON	Les données sont recueillies via les Services associés énumérés à la section (ii)(e). <i>Aucune Donnée ne sera recueillie hors souscription des services.</i>
Imprimante fiscale italienne	- Informations concernant les autorités fiscales (fermetures quotidiennes, billets de loterie, interventions) ; - Informations de l'imprimante (métadonnées des tickets électroniques ; licence ; demande de signature de certificat) ; et - Tickets électroniques	XML PDF PAdES (tickets électroniques uniquement)	Les données sont recueillies via les Services associés énumérés à la section (ii)(e). <i>Aucune Donnée ne sera collectée hors souscription des services.</i>

e. Lunettes connectées

Produit connecté	Types de données générés	Format des données	Méthodes de collecte des données
Lunettes connectées Moverio	- Informations sur les lunettes connectées (p. ex. numéro de série) ; - Informations d'état (p. ex., journal des erreurs et version du micrologiciel (firmware)) ; et - Informations d'utilisation (p. ex., durée d'utilisation).	données textuelles	Les données sont collectées chaque fois qu'une erreur se produit.

f. Solutions robotiques

Produit connecté	Types de données générés	Format des données	Méthodes de collecte des données
-Logiciel RC+	Fonction d'activation - Dossiers d'exploitation de la plateforme d'activation (p. ex., date et heure d'exploitation, adresse IP d'exploitation, support d'exploitation (logiciel/site), détails et résultats d'exploitation, clé électronique) ; - Données d'activation (p. ex., date de mise à disposition en ligne, date d'expiration de la disponibilité en ligne) ; et - données modifiées dans le Site d'assistance (p. ex., période de validité de la licence (Qté, Unité), statut de la clé de licence (Activé/Désactivé), motif de la mise à jour). Enquête sur l'utilisation - Informations sur le système - Paramètres RC+ et informations d'utilisation - Paramètres du projet et informations	JSON	Les données sont recueillies dans les journaux du serveur.

- d'utilisation
- Options avec les paramètres et informations d'utilisation associés
- Paramètres du contrôleur du robot et informations d'utilisation
- Données d'exploitation Utilisateur dans RC+.

Installateur Web

Téléchargement du journal d'utilisation du centre JSON, Binaire

Les données sont recueillies dans les journaux du serveur.

- Date d'accès, pays, nom de fichier, nom de catégorie, nom de modèle, version, taille des données, code d'état HTTP, type et version du logiciel téléchargé.

(ii) Services associés

a. Services associés aux imprimantes et scanners de bureau à domicile

Service associé	Données de produit Fréquence de collecte des Données de produit (comme indiqué à la section (i) (a))	Nature des données du Service associé	Finalités de l'utilisation des données précisant si Epson entend permettre à un ou plusieurs tiers d'utiliser les données du Service associé/Données de produit	Conservation des données
Epson bridge for Universal Print à domicile	Lorsque le client utilise la fonction d'impression et effectue l'enregistrement du service	Imprimer l'historique des tâches (nombre de tâches demandées, informations de paramétrage).	Permet aux Utilisateurs d'imprimer depuis Universal Print service vers des imprimantes Epson à domicile ou dans des bureaux partagés via Internet.	Jusqu'à la fin du service.
Epson Connect (HTTP I/F)	Chaque fois que le logiciel est utilisé	Imprimer l'historique des tâches (nombre de tâches demandées,	Les services sont construits sur le Cloud et offrent les	Jusqu'à la fin du

		informations de paramétrage).	fonctionnalités suivantes	service.
			- impression par e-mail - pilote d'impression à distance - fonctionnalité de numérisation vers le cloud - capacités d'impression et de numérisation à disposition des développeurs via API	
Recherche client (Enregistreur P)	Temps de mise sous tension toutes les 24 heures	Informations d'état (p. ex., état de l'alimentation, état en ligne/hors ligne, codes d'erreur et niveaux de consommables tels que l'encre ou le toner) ; et Informations d'utilisation (p. ex., compteurs d'impression, nombre de numérisations, événements de maintenance et journaux d'achèvement des travaux). <i>Pour avoir plus d'informations sur les Données produit collectées et échangées pendant que le Service associé est fourni, consultez Imprimantes et scanners de bureau à domicile à la section (i)(a).</i>	Participer à la conception future d'un produit de la société.	Jusqu'à la fin du service.
Epson Remote Service (ERS)	Au moins une fois par jour	Informations d'état (p. ex., état de l'alimentation, état en ligne/hors ligne, codes d'erreur et niveaux de consommables tels que l'encre ou le	Maintenance et diagnostic technique à distance ; Accès et utilisation des données	Jusqu'à la fin du service.

toner) ; et

Informations d'utilisation (p. ex., compteurs d'impression, nombre de numérisations, événements de maintenance et journaux d'achèvement des travaux).

Pour avoir plus d'informations sur les Données produit collectées et échangées pendant que le Service associé est fourni, consultez Imprimantes et scanners de bureau à domicile à la section (i)(a).

par les concessionnaires agréés du Système de rapports électroniques (Electronic Reporting System, ERS) ; et

Accès et utilisation des données par des éditeurs de logiciels indépendants (Independent Software Vendor, ISV) à des fins de service.

Services ReadyPrint (ReadyPrint Flex/Photo)

Lorsque l'imprimante acquiert sa première adresse IP après avoir été mise sous tension ;

Toutes les 24 heures de fonctionnement continu après la communication réussie précédente ;

Lorsque le niveau d'encre restant dans une cartouche tombe en dessous d'un certain seuil (généralement de 10 %) ;

Lorsque vous appuyez sur le bouton « reconnexion » ou « réessayer » dans le panneau d'erreur abonnement ; et

Lorsqu'une cartouche d'encre est remplacée.

Informations sur le dispositif (p. ex., informations sur le dispositif envoyant les données) ;

Informations d'état (p. ex., état des consommables, état du dispositif au moment de l'envoi des données, erreurs ou avertissements généraux et spécifiques, version du micrologiciel, composants techniques, niveaux d'encre actuels et fonctions de nettoyage de l'imprimante, *PrtCLInfo*) ; et

Informations d'utilisation (p. ex., données d'utilisation des dispositifs rapportant des informations sur la zone d'impression, *PrtMarkerSPCPMTC*, compteurs d'utilisation et historique de remplacement des consommables).

Fourniture du service ; et amélioration du service.

Jusqu'à 10 ans.

Services ReadyPrint (ReadyPrint Max/

Lorsque l'imprimante acquiert sa première adresse IP après avoir été mise sous

Informations sur le dispositif (p. ex., informations sur le dispositif envoyant

Fourniture du service ; et

Jusqu'à 10 ans.

EcoTank)	tension ; Toutes les 24 heures de fonctionnement continu après la communication réussie précédente ; Lorsque le niveau d'encre restant dans une cartouche tombe en dessous d'un certain seuil (généralement de 10 %) ; et Lorsque vous appuyez sur le bouton « reconnexion » ou « réessayer » dans le panneau d'erreur abonnement.	les données) ; Informations d'état (p. ex., état des consommables, état du dispositif au moment de l'envoi des données, erreurs ou avertissements généraux et spécifiques, version du micrologiciel, composants techniques, niveaux d'encre actuels et fonctions de nettoyage de l'imprimante, <i>PrtCLInfo</i>) ; et Informations d'utilisation (p. ex., données d'utilisation des dispositifs rapportant des informations sur la zone d'impression, <i>PrtMarkerSPCPMTC</i> , compteurs d'utilisation et historique de remplacement des consommables).	Amélioration du service.
-----------------	---	---	--------------------------

b. Service cloud POSkey

Service associé	Fréquence de la collecte des Données de produit (comme indiqué à la section (i) (d))	Nature des données du Service associé	Finalités de l'utilisation des données précisant si Epson entend permettre à un ou plusieurs tiers d'utiliser les données du Service associé/Données de produit	Conservation des données
Service cloud POSkey	Paramètre réseau (une fois par jour) et autres informations de paramétrage (toutes les heures) ; Informations d'état (à chaque changement d'état) ; Informations de maintenance (une fois par jour) ; Informations d'utilisation (une fois	Données d'impression (p. ex., données des tickets et données des coupons).	Collecte, stockage et transfert des données des tickets des imprimantes de Systèmes commerciaux Epson à leurs Utilisateurs sur demande.	Données produit (stockées jusqu'à ce qu'Epson résilie le Service cloud POSkey). Données des Services associés : - Données concernant le ticket : 7 jours ; - Données liées à un

par jour) ; et

Informations spécifiques au dispositif
(à chaque fois que d'autres
informations sont obtenues).

Utilisateur : jusqu'à ce
que le partenaire
commercial de POSKey
cesse l'utilisation ou
que l'Utilisateur cesse
d'utiliser les services
fournis par les sociétés
partenaires de
POSKey ;

- Données non liées à
un Utilisateur :
conservées par
POSKey même après
la fin des Services
associés.

c. Services associés Services associés aux Projecteurs vidéo

Service associé	Fréquence de la collecte des Données de produit (comme indiqué à la section (i) (b))	Nature des données du Service associé	Finalités de l'utilisation des données précisant si Epson entend permettre à un ou plusieurs tiers d'utiliser les données du Service associé/Données de produit
Epson Projector Management Connected (EPM-C) (Windows)	À intervalles réguliers (long terme : 8 heures, 12 heures, 24 heures ; court terme : 30 minutes, 60 minutes).	Informations d'état (p. ex., version de l'application, emplacement et langue) ; Nombre d'Utilisateurs (p. ex., nombre de nouveaux Utilisateurs ayant installé l'application) ; et Informations d'utilisation (p. ex., activité de l'écran et interaction de l'Utilisateur, fréquence d'utilisation de l'application et durée d'utilisation, systèmes/dispositifs opérationnels les plus fréquemment utilisés).	Surveillance et contrôle de la flotte de vidéoprojecteurs en réseau à partir de n'importe quel dispositif doté d'un navigateur Web pris en charge ; Envoi de notifications par e-mail (p. ex., alertes automatiques ou messages opérationnels) ; Génération de rapports sur l'activité ou l'utilisation du produit ; Analyse des données en combinant des informations provenant de plusieurs produits ; et

Assurance qualité.

Epson Easy Interactive Tool (Windows et macOS)	Chaque fois que le logiciel est utilisé. Informations d'état (p. ex., version de l'application, emplacement et langue) ;	Analyse des modèles d'utilisation et de la demande ;
	Nombre d'Utilisateurs (p. ex., tendances relatives au nombre de nouveaux Utilisateurs ayant installé l'application) ; et	Détection et diagnostic des conditions de défaillance ; et
	Informations d'utilisation (p. ex., nombre d'opérations et temps passé dans chaque mode, nombre d'utilisations d'outils interactifs, données d'utilisation de la caméra, type de dispositif de connexion et utilisation de la fonction de conversion (nombre de conversions et taux de réussite/d'échec), fréquence d'utilisation de l'application et durée d'utilisation, systèmes/dispositifs opérationnels les plus fréquemment utilisés).	Évaluation des mises à jour logicielles en fonction de l'utilisation des fonctionnalités.
Epson iProjection (Windows et macOS, iPhone/iPad et Android)	Chaque fois que le logiciel est utilisé. Informations d'état (p. ex., version de l'application, emplacement et langue, paramètres de l'application, dont bande passante et autres détails de configuration) ;	Analyse des modèles d'utilisation et de la demande ;
	Nombre d'Utilisateurs (p. ex., tendances relatives au nombre de nouveaux Utilisateurs ayant installé l'application) ;	Détection et diagnostic des conditions de défaillance ; et
	Informations d'utilisation concernant les Utilisateurs PC (p. ex., activité de l'écran de l'application et interactions des Utilisateurs, données de recherche des projecteurs (réussite/échec de la recherche et nombre de recherches), données de connexion du projecteur avec réussite/échec de la connexion, méthode de connexion, nombre d'unités connectées, paramètres de connexion et modèle de projecteur, durée d'utilisation de l'application telle que durée de connexion et durée totale de connexion, fréquence d'utilisation de l'application et durée d'utilisation, systèmes d'exploitation/dispositifs les plus fréquemment utilisés) ; et	Évaluation des mises à jour logicielles en fonction de l'utilisation des fonctionnalités.
	Informations d'utilisation concernant les Utilisateurs de smartphones (p. ex., activité de l'écran de l'application et interactions de l'Utilisateur ; données de recherche de projecteurs (réussite/échec de la recherche et nombre de recherches) ; données de connexion du projecteur, dont	

réussite/échec de la connexion, méthode de connexion, nombre d'unités connectées, paramètres de connexion, et modèle de projecteur, type de contenu projeté tel que type [p. ex., image, vidéo] et format de contenu [p. ex., PDF] ; durée d'utilisation de l'application, dont durée de connexion, durée totale de connexion et fréquence d'utilisation de l'application, systèmes d'exploitation/dispositifs les plus fréquemment utilisés).

Outil de configuration du Projecteur Epson
(iPhone/iPad et Android)

Chaque fois que le logiciel est utilisé.

Informations d'état (p. ex., version de l'application, emplacement et langue, données de connexion du projecteur, erreurs ou avertissements détectés et paramètres de l'application, dont bande passante et autres détails de configuration) ;

Nombre d'Utilisateurs (p. ex., tendances relatives au nombre de nouveaux Utilisateurs ayant installé l'application) ; et

Informations d'utilisation (p. ex., activité de l'écran de l'application et interactions de l'Utilisateur, fréquence d'utilisation de l'application et durée d'utilisation, systèmes/dispositifs opérationnels les plus fréquemment utilisés).

Analyse des modèles d'utilisation et de la demande ;

Détection et diagnostic des conditions de défaillance ; et

Évaluation des mises à jour logicielles en fonction de l'utilisation des fonctionnalités.

Epson Projector Professional (Windows et macOS)	À intervalles réguliers sur l'écran de surveillance.	Informations d'état (p. ex., version de l'application, emplacement et langue, informations sur les erreurs et avertissements de l'application, telles que détails des erreurs ou avertissements détectés) ; Nombre d'Utilisateurs (p. ex., tendances relatives au nombre de nouveaux Utilisateurs ayant installé l'application) ; et Informations d'utilisation (p. ex., activité de l'écran de l'application et interactions de l'Utilisateur, données de connexion du projecteur (réussite/échec de la connexion, méthode de connexion), nombre d'unités connectées, paramètres de connexion, et modèle de projecteur, durée d'utilisation de l'application (durée de connexion et durée totale de connexion) ; données de correction du projecteur (éléments de correction, méthode de correction et durée) ; données d'entrée et de sortie de l'application (informations relatives à l'utilisation de l'application) ; fréquence d'utilisation de l'application et durée d'utilisation, systèmes d'exploitation/dispositifs les plus fréquemment utilisés).	Configuration des paramètres du projecteur et des informations d'accès via Near Field Communication (NFC, communication en champ proche) ; Analyse des modèles d'utilisation et de la demande ; Détection et diagnostic des conditions de défaillance ; et Évaluation des mises à jour logicielles en fonction de l'utilisation des fonctionnalités.
Epson Projector Content Manager (Windows et macOS)	Chaque fois que le logiciel est utilisé.	Informations d'état (p. ex., version de l'application, emplacement et langue) ; Nombre d'Utilisateurs (p. ex., tendances relatives au nombre de nouveaux Utilisateurs ayant installé l'application) ; et Informations d'utilisation (p. ex., activité de l'écran de l'application et interactions de l'Utilisateur, méthode de conversion, nombre de conversions, taux de réussite/d'échec, fréquence d'utilisation de l'application et durée d'utilisation, systèmes d'exploitation/dispositifs les plus fréquemment utilisés). <i>Pour avoir plus d'informations sur les données produites collectées et échangées pendant que le Service associé est fourni, consultez le rubrique Projecteurs vidéo à la section (i)(b).</i>	Configuration des paramètres du vidéoprojecteur et des informations d'accès via Near Field Communication (NFC, communication en champ proche) ; Analyse des modèles d'utilisation et de la demande ; Détection et diagnostic des conditions de défaillance ; et Évaluation des mises à jour logicielles en fonction de l'utilisation des fonctionnalités.

Epson Classroom Connect (Windows, macOS et Chromebook, iPhone/iPad)	Chaque fois que le logiciel est utilisé.	Informations d'état (p. ex., version de l'application, emplacement et langue) ; Nombre d'Utilisateurs (p. ex., tendances relatives au nombre de nouveaux Utilisateurs ayant installé l'application) ; Informations d'utilisation (p. ex., activité de l'écran de l'application et interactions de l'Utilisateur, réussite/échec de la recherche, nombre de recherches, réussite/échec de la connexion, méthode de connexion, nombre d'unités connectées, paramètres de connexion, durée de connexion, fréquence d'utilisation de l'application et temps d'utilisation, systèmes d'exploitation/dispositifs les plus fréquemment utilisés) ; et Satisfaction de l'Utilisateur (p. ex., note d'évaluation).	Configuration des paramètres du vidéoprojecteur et des informations d'accès via Near Field Communication (NFC, communication en champ proche) ; Analyse des modèles d'utilisation et de la demande ; Détection et diagnostic des conditions de défaillance ; et Évaluation des mises à jour logicielles en fonction de l'utilisation des fonctionnalités.
Epson Projection Studio (iPhone/iPad et Android).	Chaque fois que le logiciel est utilisé.	Informations d'état (p. ex., version de l'application, emplacement et langue, et informations sur les erreurs et avertissements de l'application (détails des erreurs ou avertissements détectés)) ; Nombre d'Utilisateurs (p. ex., tendances relatives au nombre de nouveaux Utilisateurs ayant installé l'application) ; et Informations d'utilisation (p. ex., activité de l'écran de l'application et interactions de l'Utilisateur, version du micrologiciel, informations sur l'objectif amovible, méthode de connexion ; données de correction du projecteur (éléments de correction, méthode de correction et durée) ; données d'entrée et de sortie de l'application (informations relatives à l'utilisation de l'application, à la fréquence d'utilisation de l'application et à la durée d'utilisation), systèmes/dispositifs d'exploitation les plus fréquemment utilisés).	Création et partage de spectacles personnalisés à l'aide du dispositif ; Analyse des modèles d'utilisation et de la demande ; et Évaluation des mises à jour logicielles en fonction de l'utilisation des fonctionnalités.
Epson Setting Assistant	Chaque fois que le logiciel est utilisé.	Informations d'état (p. ex., version de l'application, emplacement et langue, informations sur les erreurs et avertissements de l'application, telles que détails des erreurs ou avertissements détectés) ;	Configuration des paramètres du projecteur et des informations d'accès via Near Field Communication (NFC, communication en champ proche) ;

Nombre d'Utilisateurs (p. ex., tendances relatives au nombre de nouveaux Utilisateurs ayant installé l'application) ; et
 Informations d'utilisation (p. ex., activité de l'écran de l'application et interactions avec l'Utilisateur, version du micrologiciel, informations sur l'objectif amovible, méthode de connexion ; données de correction du projecteur (éléments de correction, méthode de correction et durée) ; données d'entrée et de sortie de l'application (informations relatives à l'utilisation de l'application, fréquence d'utilisation de l'application et durée d'utilisation), systèmes d'exploitation/dispositifs les plus fréquemment utilisés).

Analyse des modèles d'utilisation et de la demande ;
 Détection et diagnostic des conditions de défaillance ; et
 Évaluation des mises à jour logicielles en fonction de l'utilisation des fonctionnalités.

d. Services associés aux imprimantes commerciales et industrielles

Service associé	Données de produit Fréquence de collecte des Données de produit (comme indiqué à la section (i) (d))	Nature des données du Service associé	Finalités de l'utilisation des données	Conservation des données
Epson Remote Service (ERS)	Au moins une fois par jour.	Informations d'état (p. ex., état de l'alimentation, état en ligne/hors ligne, codes d'erreur et niveaux de consommables tels que l'encre ou le toner) ; et Informations d'utilisation (p. ex., compteurs d'impression, nombre de numérisations, événements de maintenance et journaux d'achèvement des travaux).	Maintenance et diagnostic technique à distance ; Accès et utilisation des données par les concessionnaires agréés du Système de rapports électroniques (Electronic Reporting System, ERS) ; et Accès et utilisation des données par des éditeurs de logiciels indépendants (Independent Software Vendor, ISV) à des fins de service.	Jusqu'à la fin du service.
PORT Cloud Service (ERMS)	Une fois par jour, ou chaque fois que la machine fonctionne (p. ex., chaque fois qu'une impression est effectuée).	Informations d'état (p. ex., état de l'alimentation, état en ligne/hors ligne, codes d'erreur et niveaux de consommables tels que l'encre ou le	Maintenance et diagnostic technique à distance ; Accès et utilisation des données par les Concessionnaires agréés du	Jusqu'à la fin du service.



		toner) ; et Informations d'utilisation (p. ex., compteurs d'impression, nombre de numérisations, événements de maintenance et journaux d'achèvement des travaux).	Service de réparation et de maintenance électronique (Electronic Repair and Maintenance Service, ERMS) à des fins de service ; et Activation du logiciel (Windows Driver, Epson Edge Print, Garment Creator, Epson Spectrometer App) afin d'envoyer des données.	
Service d'assistance à la clientèle SurePress	Une fois par jour.	Informations d'état (p. ex., état de l'alimentation, état en ligne/hors ligne, codes d'erreur, niveaux de consommables tels que l'encre ou le toner) ; et Informations d'utilisation (p. ex., compteurs d'impression, nombre de numérisations, événements de maintenance et journaux d'achèvement des travaux).	Analyse statistique ; et Assistance technique.	Jusqu'à la fin du service.
Epson Edge Color	Une fois par jour.	Informations d'état (p. ex., heure à laquelle les données sont envoyées, journaux d'erreurs et informations de diagnostic associées, informations spécifiques au système telles que processeur, système d'exploitation et mémoire) ; et Informations d'utilisation (p. ex., informations sur les paramètres des fonctions exécutées).	Gestion des couleurs pour les imprimantes grand format Epson ; et Prise en charge du développement de fonctionnalités basée sur l'historique d'utilisation.	30 jours.

**Epson Edge Print
(et Epson Edge Print pour
étiquettes)**

Une fois par jour.

Informations d'état (p. ex., heure à laquelle les données sont envoyées, journaux d'erreurs et informations de diagnostic associées, informations spécifiques au système telles que processeur, système d'exploitation et mémoire) ; et

Informations d'utilisation (p. ex., informations sur les paramètres des fonctions exécutées).

Gestion des couleurs pour les imprimantes grand format Epson ; et

Prise en charge du développement de fonctionnalités basée sur l'historique d'utilisation.

Jusqu'à la fin du service.

e. Services associés Services associés aux Systèmes commerciaux

Service associé	Données de produit Fréquence de collecte des Données de produit (comme indiqué à la section (i) (d))	Nature des données du Service associé	Finalités de l'utilisation des données	Conservation des données
ScontrinoSmart (pour imprimantes fiscales italiennes uniquement)	Sur demande de l'Utilisateur.	Enregistrement du micrologiciel (firmware) fiscal (p. ex., numéro de série fiscal ou code d'activation, indication des résultats de l'enregistrement) ; Traitement des reçus électroniques au format PDF et service Webhook (p. ex., code fiscal du détaillant, numéro de série de l'imprimante fiscale, numéro de rapport Z, numéro de reçu fiscal, date, montant du reçu fiscal, type de client associé au reçu électronique, contenu textuel du reçu fiscal) ; et Téléchargement du certificat CSR (code d'identification du modèle, certificat CSR généré par le script Scontrino Smart	Enregistrement fiscal du micrologiciel (firmware) ; Téléchargement des certificats de demande de signature de certificat ; Licence de réception électronique et traitement du format de document portable ; Partage de données avec des tiers aux fins des services Webhook, avec consentement de l'Utilisateur ; et Importation manuelle des données d'état de l'autorité fiscale sur l'imprimante fiscale autorisée.	Aux fins du traitement des licences de reçu électronique et du format de document portable : conservation jusqu'à 30 jours ; et Aux fins des services Webhook : les données sont transmises uniquement à des tiers et supprimées immédiatement.



Python).

Epson Label Editor
(macOS et Windows, y
compris version Lite)

Chaque fois qu'une
impression est effectuée.

Informations sur l'Utilisateur (p. ex.,
identifiant client) ; et

Informations d'état (p. ex., version du
système d'exploitation, nom de
l'application et version de l'application).

Développement et évaluation des
caractéristiques du produit.

Jusqu'à la fin du service.