

OZNÁMENIE O INFORMÁCIÁCH POUŽÍVATEĽOV ÚDAJOV V EÚ

Nariadenie (EÚ) 2023/2854, ďalej len „Zákon EÚ o údajoch“, platí od 12. septembra 2025. Primárnym cieľom tohto Zákona EÚ o údajoch je posilniť postavenie Používateľov Pripojených produktov a Súvisiacich služieb v Európskom hospodárskom priestore (ďalej len „EHP“) tým, že im poskytneme väčšiu kontrolu nad údajmi, ktoré generujú.

Zákon EÚ o údajoch predpokladá, že za určitých podmienok máte právo na prístup k určitým údajom generovaným Pripojenými produktmi a Súvisiacimi službami spoločnosti Epson. V prípade potreby môžete tieto údaje poskytnúť aj tretím stranám.

Tento dokument obsahuje relevantné informácie týkajúce sa údajov generovaných Pripojenými produktmi a Súvisiacimi službami spoločnosti Epson, ako aj opis podmienok a procesu uplatňovania vašich práv.

Údaje generované Pripojenými produktmi a Súvisiacimi službami spoločnosti Epson

Zákon EÚ o údajoch predpokladá, že máte prístup k informáciám uvedeným v Prílohe A týkajúcim sa nasledujúcich Pripojených produktov alebo Súvisiacich služieb (zoskupených do kategórií):

- (i) Pripojené produkty:
 - a) tlačiarne a skenery na domáce použitie,
 - b) videoprojektory,
 - c) komerčné a priemyselné tlačiarne,
 - d) firemné systémy,
 - e) inteligentné okuliare, a
 - f) robotické riešenia.

- (ii) Súvisiace služby:
 - a) služby súvisiace s tlačiarňami a skenermi na domáce použitie,
 - b) cloudová služba poskey,
 - c) služby súvisiace s videoprojektormi,
 - d) služby súvisiace s komerčnými a priemyselnými tlačiarňami,
 - e) služby súvisiace s firemnými systémami.

Objem údajov

Pripojené produkty a Súvisiace služby spoločnosti Epson ponúkajú rôzne verzie a možnosti prispôbenia. Všeobecný odhadovaný objem údajov generovaných našimi Pripojenými produktmi a Súvisiacimi službami závisí od viacerých faktorov, okrem iného vrátane verzie, typu produktu, používania, úprav a pripojených služieb.

Úložisko údajov

Pripojené produkty spoločnosti Epson sú schopné nepretržite a v reálnom čase generovať údaje a uchovávať údaje v zariadení, a sú tiež schopné odosielať údaje do záložných systémov, ktoré sú bezpečne uchovávané na cloudových serveroch spoločnosti Epson.

Uchovávanie údajov

Údaje o Pripojených produktoch a Súvisiacich službách spoločnosti Epson sa uchovávajú, pokiaľ je to potrebné pre funkčnosť Pripojeného produktu alebo Súvisiacej služby alebo pokiaľ to inak vyžadujú platné právne predpisy. Ak sa uplatňuje konkrétne obdobie uchovávania, príslušné údaje pre príslušný Pripojený produkt alebo Súvisiacu službu budú uvedené v Prílohe A.

Zmluvy o poskytovaní služieb

Súvisiace služby sa poskytujú na základe konkrétnych individuálnych zmlúv o poskytovaní služieb, ktorých trvanie a podmienky ukončenia sú uvedené v týchto zmluvách. Ak tieto údaje obsahujú Obchodné tajomstvá spoločnosti Epson, môžu sa uplatňovať osobitné ochranné opatrenia v súlade s ustanoveniami týchto zmlúv vrátane Zmluvy o ochrane údajov spoločnosti Epson v EÚ.

Prístup k údajom

V súlade so Zákonom EÚ o údajoch má Používateľ právo na prístup k údajom generovaným používaním Pripojených produktov alebo Súvisiacich služieb. Tieto údaje zahŕňajú nespracované a predspracované údaje spolu s príslušnými metadátami potrebnými na výklad a použitie týchto údajov, nezahŕňajú však výlučne opisné údaje a veľmi rozšírené údaje odvodené algoritmami alebo za dodatočné investície.

Údaje generované Pripojenými produktmi alebo Súvisiacimi službami môžu byť Používateľovi sprístupňované priamo funkciami Pripojených produktov alebo Súvisiacich služieb. Ak takýto priamy prístup nie je technicky možný, tieto údaje budú na požiadanie sprístupnené na Portáli Epson bez zbytočného odkladu.

Portál Epson

Používateľ v EÚ môže požiadať o prístup k týmto údajom tak, že sa obráti na spoločnosť Epson cez portál prístupu k údajom na adrese [Kontaktuje nás ohľadne svojich údajov | Epson Slovensko](#), pričom uvedie údaje, ku ktorým chce získať prístup (ďalej len „Portál Epson“). Používatelia budú informovaní, keď ich údaje budú pripravené na sprístupnenie na Portáli Epson.

Ak chcú používatelia požiadať o prístup k údajom o prenose Prijemcovi údajov (alebo ukončiť takýto prenos), sú tiež povinní uviesť príslušné kontaktné údaje Prijemcu údajov. Podpísaná dohoda medzi spoločnosťou Epson a Prijemcom údajov je predpokladom zahájenia procesu zdieľania údajov. Prijemcovia údajov so sídlom v EHP sú jediní, ktorých sa to týka.

Dohoda o Údajoch spoločnosti Epson v EÚ

V súlade so Zákonom EÚ o údajoch a s cieľom zabezpečiť nepretržité poskytovanie našich služieb spoločnosti Epson je potrebné zaviesť zmluvu týkajúcu sa prístupu a používania údajov zo strany Používateľov. Dohoda o Údajoch spoločnosti Epson v EÚ definuje účely, na ktoré spoločnosť Epson používa údaje, podmienky, za ktorých sa tieto údaje poskytujú tretím stranám, postupy prístupu a používania takýchto údajov a povinnosti používateľa v prípade prevodu vlastníctva Pripojených produktov alebo Súvisiacich služieb spoločnosti Epson na tretiu stranu. Dohoda o Údajoch spoločnosti Epson v EÚ s používateľmi je k dispozícii na stránke [Epson Slovensko | Víta vás Epson Slovensko](#).

Kontaktné údaje

Príslušní Držitelia údajov v rámci tohto oznámenia sú:

- spoločnosť Seiko Epson Corporation so sídlom na adrese 3-5, Owa 3-chome, Suwa-shi, Nagano-ken 392-8502, Japonsko, a
- spoločnosť Epson Europe BV so sídlom na adrese Hoogoorddreef 5, Atlas Ar. Asia b., 1101BA Amsterdam, Holandsko.

Ak máte akékoľvek ďalšie otázky týkajúce sa vyššie uvedeného alebo podmienok Dohody o údajoch spoločnosti Epson v EÚ s Používateľmi, obráťte sa na nás cez Portál Epson na adrese [Kontaktuje nás ohľadne svojich údajov | Epson Slovensko](#).

Sťažnosť môžete podať aj akémukoľvek miestnemu orgánu, ktorý je určený podľa Článku 37 Zákona EÚ o údajoch.

PRÍLOHA A

(i) *Pripojené produkty*

a. Tlačiarne a skenery na domáce použitie

Pripojený produkt	Vytvorené typy údajov	Formát údajov	Metódy zhromažďovania údajov
Domáce tlačiarne a Ecotank	<ul style="list-style-type: none"> - Informácie o tlačiarni (napr. hladina Binárne atramentu, hladina zásobníka údržby, veľkosť média, typ média, počet vytlačených strán), - Informácie o používaní (napr. informácie o spotrebnom materiáli, napr. nastavený dátum atramentu, kazety údržby, spotreby atramentu), a - Stavové informácie (napr. všetky aktívne upozornenia alebo varovania, informácie o chybách, história chýb). 		<p>Údaje sa zhromažďujú poskytovaním Súvisiacich služieb uvedených v časti ii) písm. a).</p> <p><i>Ak si tieto služby nepredplatíte, nebudú sa zhromažďovať žiadne Údaje.</i></p>
Firemné atramentové tlačiarne	<ul style="list-style-type: none"> - Informácie o tlačiarni (napr. hladina Binárne atramentu, hladina zásobníka údržby, veľkosť média, typ média, počet vytlačených strán), - Informácie o používaní (napr. informácie o spotrebnom materiáli, napr. nastavený dátum atramentu, kazety údržby, spotreby atramentu), a - Stavové informácie (napr. všetky aktívne upozornenia alebo varovania, informácie o chybách, história chýb). 		<p>Údaje sa zhromažďujú poskytovaním Súvisiacich služieb uvedených v časti ii) písm. a).</p> <p><i>Ak si tieto služby nepredplatíte, nebudú sa zhromažďovať žiadne Údaje.</i></p>

Sériové maticové tlačiarne

- Informácie o tlačiarni (napr. sériové číslo, Binárne verzia FW),
- Informácie o používaní (napr. prevádzkový čas, počet vytlačených strán, počet zapnutí/vypnutí),
- Stavové informácie (napr. všetky aktívne upozornenia alebo varovania, informácie o chybách, história chýb).

Údaje sa zhromažďujú poskytovaním Súvisiacich služieb uvedených v časti ii) písm. a).

Ak si tieto služby nepredplatíte, nebudú sa zhromažďovať žiadne Údaje.

Skenery

- Informácie o skeneri (napr. typ papiera, Binárne veľkosť papiera, informácie o FW),
- Informácie o používaní (napr. počet skenovaných strán), a
- Stavové informácie (napr. všetky aktívne upozornenia alebo varovania, informácie o chybách, história chýb).

Údaje sa zhromažďujú poskytovaním Súvisiacich služieb uvedených v časti ii) písm. a).

Ak si tieto služby nepredplatíte, nebudú sa zhromažďovať žiadne Údaje.

b. Videoprojektory

Pripojený produkt	Vytvorené typy údajov	Formát údajov	Metódy zhromažďovania údajov
Firemné projektory (vrátane agenta pripojeného k správe projektorov EPMC Epson a vstavaného agenta EPMC)	<ul style="list-style-type: none"> - Informácie o projektore (napr. nastavenia JSON siete a sériové číslo), - Informácie o používaní (napr. aktivita obrazovky, čas používania svetelného zdroja, interakcie používateľa), a 		<p>Údaje sa zhromažďujú poskytovaním Súvisiacich služieb uvedených v časti ii) písm. c).</p> <p><i>Ak si tieto služby nepredplatíte, nebudú sa zhromažďovať žiadne Údaje.</i></p>

	<ul style="list-style-type: none"> - Stavové informácie (napr. stav napájania, zdroj vstupu, prevádzkové hodiny lampy, aktívne upozornenia alebo varovania a verzia firmvéru). 	
Domáce projektory (vrátane Android TV Dongle, Android TV a Google TV)	<ul style="list-style-type: none"> - Informácie o projektore (napr. sériové JSON číslo, nastavenie jazyka a oblasť používania), - Informácie o používaní (napr. čas používania svetelného zdroja pri aktívnej obrazovke a interakcie používateľa), a - Stavové informácie (napr. stav napájania, zdroj vstupu, prevádzkové hodiny lampy, čas a názov používania aplikácie, všetky aktívne upozornenia alebo varovania, verzia firmvéru, úroveň jasů, režim projekcie a konfigurácia siete). 	<p>Údaje sa zhromažďujú poskytovaním Súvisiacich služieb uvedených v časti ii) písm. c).</p> <p><i>Ak si tieto služby nepredplatíte, nebudú sa zhromažďovať žiadne Údaje.</i></p>

c. Komerčné a priemyselné tlačiarne

Pripojený produkt	Vytvorené typy údajov	Formát údajov	Metódy zhromažďovania údajov
MonnaLisa, séria SC-F, séria SC-G, séria SC-S, séria SC-R, séria SC-V, séria T a séria P	<ul style="list-style-type: none"> - Informácie o tlačiarni (napr. hladina atramentu, hladina zásobníka údržby, zostávajúce médium vo valci, použitie valca automatického podávača hárkov (ASF), - Informácie o používaní (médiá použité za časové obdobie alebo na úlohu, typ a veľkosť načítaných médií, stav a zoznam úloh a počet vytlačených stránok), a - Stavové informácie (napr. všetky aktívne upozornenia alebo varovania, informácie o chybách, webové konfigurácie a softvérové riešenia). 	JSON, binárne	<p>Údaje sa zhromažďujú poskytovaním Súvisiacich služieb uvedených v časti ii) písm. d).</p> <p><i>Ak si tieto služby nepredplatíte, nebudú sa zhromažďovať žiadne Údaje.</i></p>

SD-10	<ul style="list-style-type: none"> - Informácie o použití (napr. názov informácií o farebnej palete, poznámky, priložená fotografia, miniatúra hodnôt RGB na zobrazenie až štyroch farieb, hodnota mFactor, informácie o polohe, osvetľovač, pozorovací uhol, vzorec E pre rozdiel farieb, tolerancia rozdielu farieb, informácie o farbách zaregistrované v palete, hodnoty Lab, dátum a čas merania); a Informácie o tlačiarni (napr. sériové číslo, identifikátor, hodnota mFactor, informácie o polohe, vlnové dĺžky spektra, odraz). 	JSON, binárne, textové/numericke	<p>Údaje sa zhromažďujú poskytovaním Súvisiacich služieb uvedených v časti ii) písm. d).</p> <p><i>Ak si tieto služby nepredplatíte, nebudú sa zhromažďovať žiadne Údaje.</i></p>
Séria SL-D1000, SL-D500, tlačiareň Pro-Selection SC-P700/SC-P900 a tlačiareň Photo & Proof 17" (STP 4900, SC-P5000; SC-P5300)	<ul style="list-style-type: none"> - Informácie o tlačiarni (napr. hladina atramentu, hladina zásobníka údržby, zostávajúce médium vo valci, médiá použité v určitom časovom období alebo úlohe, používanie valca automatického podávača hárkov (ASF), typ média, načítaná veľkosť a počet vytlačených strán), - Informácie o používaní (napr. informácie o spotrebnom materiáli, napr. nastavený dátum atramentu, kazety údržby, spotreby atramentu, údaje o teplote a vlhkosti, údaje o kalibrácii tlačiarne); a - Stavové informácie (napr. všetky aktívne upozornenia alebo varovania, informácie o chybách, história chýb, konfigurácia webu a softvérové riešenia). 	JSON, binárne	<p>Údaje sa zhromažďujú poskytovaním Súvisiacich služieb uvedených v časti ii) písm. A).</p> <p><i>Ak si tieto služby nepredplatíte, nebudú sa zhromažďovať žiadne Údaje.</i></p>
SurePress	<ul style="list-style-type: none"> - Informácie o tlačiarni (napr. hladina atramentu, Počet nastavení tlače, počet vytlačených hárkov, stav úlohy, prevádzkový stav zariadenia a stavové informácie systému), - Informácie o používaní (napr. použitie atramentu a použitie kazety, použitie kazety údržby, údaje o teplote a vlhkosti, údaje o úprave tlačiarne), a 	JSON, binárne	<p>Údaje sa zhromažďujú poskytovaním Súvisiacich služieb uvedených v časti ii) písm. d).</p>

- Stavové informácie (napr. všetky aktívne upozornenia alebo varovania, informácie o chybách a história chýb).

Ak si tieto služby nepredplatíte, nebudú sa zhromažďovať žiadne Údaje.

d. Firemné systémy

Pripojený produkt	Vytvorené typy údajov	Formát údajov	Metódy zhromažďovania údajov
ColorWorks	<ul style="list-style-type: none"> - Informácie o tlačiarni (napr. informácie o nastavení, hladine atramentu), - Informácie o používaní (napr. počet vytlačených strán, spotreba atramentu, použitie kazety údržby, údaje o teplote a vlhkosti, údaje o úprave tlačiarnie), a - Stavové informácie (napr. všetky aktívne upozornenia alebo varovania, informácie o chybách). 	Binárne	<p>Údaje sa zhromažďujú poskytovaním Súvisiacich služieb uvedených v časti ii) písm. e).</p> <p><i>Ak si tieto služby nepredplatíte, nebudú sa zhromažďovať žiadne Údaje.</i></p>
Tepelná tlačiareň príjmových dokladov	<ul style="list-style-type: none"> - Informácie o tlačiarni (napr. informácie o nastavení, počítačové), - Informácie o používaní, napr. položky údržby (napr. dĺžka tlače, počet rezov atď.), a - Stavové informácie (napr. všetky aktívne upozornenia alebo varovania, informácie o chybách). 	JSON	<p>Údaje sa zhromažďujú poskytovaním Súvisiacich služieb uvedených v časti ii) písm. e).</p> <p><i>Ak si tieto služby nepredplatíte, nebudú sa zhromažďovať žiadne Údaje.</i></p>
Talianska daňová tlačiareň	<ul style="list-style-type: none"> - Informácie o daňovom úrade (denné uzávierky, stávkové XML tikety, intervencie), - Informácie o tlačiarni (metadáta elektronických príjmových dokladov; licencovanie; žiadosť o podpis certifikátu); a - Elektronické príjmové doklady 	PDF PAdES (len Elektronické príjmové doklady)	<p>Údaje sa zhromažďujú poskytovaním Súvisiacich služieb uvedených v časti ii) písm. e).</p> <p><i>Ak si tieto služby nepredplatíte, nebudú sa zhromažďovať žiadne Údaje.</i></p>

e. Inteligentné okuliare

Pripojený produkt	Vytvorené typy údajov	Formát údajov	Metódy zhromažďovania údajov
Moverio – inteligentné okuliare	<ul style="list-style-type: none"> - Informácie o inteligentných okuliaroch (napr. sériové číslo), - Stavové informácie (napr. denník chýb a verzia firmvéru), a - Informácie o používaní (napr. čas používania). 	textové údaje	Údaje sa zhromažďujú vždy, keď sa vyskytne chyba.

f. Robotické riešenia

Pripojený produkt	Vytvorené typy údajov	Formát údajov	Metódy zhromažďovania údajov
-Softvér RC+	<p>Funkcia aktivácie</p> <ul style="list-style-type: none"> - Prevádzkové záznamy aktivácie platformy (napr. dátum a čas prevádzky, prevádzková IP adresa, prevádzkové médiá (softvér/webové sídlo), prevádzkové údaje a výsledky, hardvérový kľúč), - Údaje o aktivácii (napr. dátum začiatku dostupnosti online, dátum ukončenia platnosti dostupnosti online), a - Upravené údaje na webovom sídle podpory (napr. platné licenčné obdobie (množstvo, jednotka), stav licenčného kľúča (zapnutý/vypnutý), dôvod aktualizácie). <p>Prieskum používania</p> <ul style="list-style-type: none"> - Informácie o systéme - Nastavenia softvéru RC+ a informácie o používaní 	JSON	Údaje sa zhromažďujú z protokolov servera.

- Nastavenia projektu a informácie o používaní
- Možnosti a súvisiace nastavenia a informácie o používaní
- Nastavenia ovládača robota a informácie o používaní
- Prevádzkové údaje používateľa v softvéri RC+.

WebInstaller

Denník používania centra sťahovania

JSON, binárne

Údaje sa zhromažďujú z protokolov servera.

- Dátum prístupu, krajina, názov súboru, názov kategórie, názov modelu, verzia, veľkosť údajov, kód stavu HTTP, typ a verzia stiahnutého softvéru.

(ii) Súvisiace služby

a. Služby súvisiace s tlačiarňami a skenermi na domáce použitie

Súvisiaca služba	Frekvencia zberu údajov produktu (podľa opisu v časti i) písm. a)	Povaha Údajov Súvisiacej služby	Účely použitia údajov vrátane informácie, či spoločnosť Epson zamýšľa povoliť jednému alebo viacerým tretím stranám používať Údaje o súvisiacej službe/Údaje o produkte	Uchovávanie údajov
Premostenie Epson pre službu Universal Print doma	Keď zákazník využíva funkciu tlače a registruje sa do služby	História tlače (počet požadovaných úloh, informácie o nastavení).	Umožniť používateľom tlačiť zo služby Universal Print pomocou tlačiarň Epson doma alebo	Až do ukončenia služby.

Epson Connect (I/F HTTP) Pri každom použití softvéru	História tlače (počet požadovaných úloh, informácie o nastavení).	v zdieľaných kanceláriách cez internet.	Služby sú umiestnené na Cloude Až do ukončenia a ponúkajú nasledujúce funkcie služby.
			<ul style="list-style-type: none"> - e-mailová tlač - ovládač vzdialenej tlače - funkcia skenovania do cloudu - možnosti tlače a skenovania sú pre vývojárov dostupné cez rozhrania API
Zákaznícky prieskum (P-logger)	Čas zapnutia každých 24 hodín	Stavové informácie (napr. stav napájania, stav online/offline, chybové kódy a hladiny spotrebného materiálu, napr. atrament alebo toner), a	Zúčastniť sa budúceho dizajnu produktov spoločnosti. Až do ukončenia služby.
		Informácie o používaní (napr. počítadlá vytlačených strán, počet skenovaní, udalosti údržby a denníky ukončených úloh).	
		<i>Informácie o údajoch produktu zhromaždených a vymenených počas poskytovania Súvisiacej služby nájdete v časti i) písm. a) Tlačiarne a skenery na domáce použitie.</i>	
Služba Epson Remote Service (ERS)	Aspoň raz denne	Stavové informácie (napr. stav napájania, stav online/offline, chybové kódy a hladiny spotrebného materiálu, napr. atrament alebo toner), a	Údržba a vzdialená technická diagnostika, Prístup autorizovaného predajcu k údajom Elektronického Až do ukončenia služby.

Informácie o používaní (napr. počítačové systému hlásenia (ERS) a ich vytičených strán, počet skenovaní, udalosti údržby a denníky ukončených úloh).
 Informácie o údajoch produktu zhromaždených a vymenených počas poskytovania Súvisiacej služby nájdete v časti i) písm. a) Tlačiarne a skenery na domáce použitie.

používanie, a
 Prístup a používanie údajov Nezávislými dodávateľmi softvéru (ISV) na účely poskytovania služby.

Služby ReadyPrint (ReadyPrint Flex/Photo)

Keď tlačiareň získa svoju prvú IP adresu po zapnutí,
 Každých 24 hodín nepretržitej prevádzky po predchádzajúcej úspešnej komunikácii,
 Keď zostávajúca hladina atramentu v akejkoľvek kazete klesne pod určitú prahovú hodnotu (zvyčajne o 10 %),
 Po stlačení tlačidla opätovného pripojenia alebo opakovaného pokusu na paneli chyby predplatného, a
 Pri výmene atramentového zásobníka.

Informácie o zariadení (napr. informácie o zariadení, ktoré odosiela údaje),
 Stavové informácie (napr. stav spotrebného materiálu, stav zariadenia v čase odosielania údajov, všeobecné a konkrétne chyby alebo varovania, verzia firmvéru, technické komponenty, aktuálne hladiny atramentu a funkcie čistenia tlačiarne, *PrtCLInfo*), a
 Informácie o používaní (napr. údaje o používaní zariadení hlásiacich informácie o tlačovej ploche, *PrtMarkerSPCPMTC*, počítačové používanie a história výmeny spotrebného materiálu).

Poskytovanie služieb, a
 zlepšenie služieb.

Najviac 10 rokov.

Služby ReadyPrint (ReadyPrint Max/EcoTank)

Keď tlačiareň získa svoju prvú IP adresu po zapnutí,
 Každých 24 hodín nepretržitej prevádzky po predchádzajúcej úspešnej komunikácii,

Informácie o zariadení (napr. informácie o zariadení, ktoré odosiela údaje),
 Stavové informácie (napr. stav spotrebného materiálu, stav zariadenia v čase odosielania údajov, všeobecné a konkrétne chyby alebo varovania,

Poskytovanie služieb, a
 Zlepšenie služieb.

Najviac 10 rokov.

Keď zostávajúca hladina atramentu v ktorejkoľvek kazete klesne pod určitú prahovú hodnotu (zvyčajne o 10 %), a

Po stlačení tlačidla opätovného pripojenia alebo opakovaného pokusu na paneli chyby predplatného.

verzia firmvéru, technické komponenty, aktuálne hladiny atramentu a funkcie čistenia tlačiarne, *PrtCLInfo*), a

Informácie o používaní (napr. údaje o používaní zariadení hlásiacich informácie o tlačovej ploche, *PrtMarkerSPCPMTC*, počítadlá používania a história výmeny spotrebného materiálu).

b. Cloudová služba POSkey

Súvisiaca služba	Frekvencia zberu Údajov produktu (podľa opisu v časti i) písm. d))	Povaha Údajov Súvisiacej služby	Účely použitia údajov vrátane informácie, či spoločnosť Epson zamýšľa povoliť jednému alebo viacerým tretím stranám používať Údaje o súvisiacej službe/Údaje o produkte	Uchovávanie údajov
Cloudová služba PosKey	<p>Informácie o nastavení siete (raz denne) a ďalšie informácie o nastavení (každú hodinu),</p> <p>Stavové informácie (pri každej zmene stavu),</p> <p>Informácie o údržbe (raz denne),</p> <p>Informácie o používaní (raz denne), a</p> <p>Konkrétne informácie o zariadení (pri každom získaní ďalších informácií).</p>	<p>Údaje o tlači (napr. údaje o príjmových dokladoch a údaje o kupónoch).</p>	<p>Zhromažďovanie, uchovávanie a prenos údajov o príjmových dokladoch z tlačiarň firemných systémov Epson ich používateľov na požiadanie.</p>	<p>Údaje produktu (uložené do ukončenia Cloudovej služby POSkey spoločnosťou Epson).</p> <p>Údaje o súvisiacej službe:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Údaje o potvrdení: 7 dní; - Údaje prepojené s Používateľom: Kým obchodný partner neprestane používať službu POSkey alebo kým používateľ neprestane používať služby poskytované partnerskými

- spoločnosťami POSKey,
- Údaje neprepojené s Používateľom: Uchovávané v službe POSkey aj po skončení súvisiacich služieb.

c. Služby súvisiace s videoprojektormi

Súvisiaca služba	Frekvencia zberu Údajov produktu (podľa opisu v časti i) písm. b))	Povaha Údajov Súvisiacej služby	Účely použitia údajov vrátane informácie, či spoločnosť Epson zamýšľa povoliť jednému alebo viacerým tretím stranám používať Údaje o súvisiacej službe/Údaje o produkte
Epson Projector Management Connected (EPM-C) (Windows)	Pravidelné intervaly (Dlhodobé 8 hodín, 12 hodín, 24 hodín; Krátkodobé: 30 minút, 60 minút).	Stavové informácie (napr. verzia aplikácie, poloha a jazyk), Počet Používateľov (napr. počet nových Používateľov, ktorí si nainštalovali aplikáciu), a Informácie o používaní (napr. aktivita obrazovky a interakcia Používateľa, frekvencia používania aplikácie a čas používania, najčastejšie používané operačné systémy/zariadenia).	Monitorovanie a riadenie skupiny sieťových videoprojektorov z akéhokoľvek zariadenia s podporovaným webovým prehliadačom, Odosielanie e-mailových oznámení (napr. automatické upozornenia alebo prevádzkové správy), Generovanie správ o aktivite alebo používaní produktu, Analýza údajov kombináciou informácií z viacerých produktov, a Zabezpečenie kvality.
Epson Easy Interactive Tool (Windows a macOS)	Pri každom použití softvéru.	Stavové informácie (napr. verzia aplikácie, poloha a jazyk),	Analýza vzorcov používania a dopytu,

Počet Používateľov (napr. trendy v počte nových Používateľov, ktorí si nainštalovali aplikáciu), a

Informácie o používaní (napr. počet operácií a čas strávený v každom režime, počet použití interaktívnych nástrojov, údaje o používaní kamery, typ zariadenia na pripojenie a používanie funkcií konverzie, ako je počet konverzií a miera úspešných/neúspešných konverzií, frekvencia používania aplikácií a čas používania, najčastejšie používané operačné systémy/zariadenia).

Zisťovanie a diagnostika stavov zlyhania, a

Hodnotenie aktualizácií softvéru na základe používania funkcií.

Epson iProjection (Windows Pri každom použití a macOS, iPhone/iPad softvéru. a Android)

Stavové informácie (napr. verzia aplikácie, poloha a jazyk, nastavenia aplikácie vrátane šírky pásma a ďalších konfiguračných údajov),

Analýza vzorcov používania a dopytu,

Zisťovanie a diagnostika stavov zlyhania, a

Počet Používateľov (napr. trendy v počte nových Používateľov, ktorí si nainštalovali aplikáciu),

Hodnotenie aktualizácií softvéru na základe používania funkcií.

Informácie o používaní pre používateľov PC (napr. aktivita na obrazovke aplikácie a interakcie používateľa, údaje vyhľadávania projektora, ako je úspešnosť/neúspešnosť vyhľadávania a počet vyhľadávaní, údaje o pripojení projektora vrátane úspešnosti/neúspešnosti pripojenia, spôsobu pripojenia, počtu pripojených zariadení, nastavení pripojenia a modelu projektora, čas používania aplikácie, napr. čas potrebný na pripojenie a celkové trvanie pripojenia, ako aj frekvencia a doba používania aplikácie, najčastejšie používané operačné systémy/zariadenia); a

Informácie o používaní pre používateľov smartfónov (napr. aktivita na obrazovke aplikácie a interakcie používateľa; údaje o vyhľadávaní projektora, ako napr. úspech/neúspech vyhľadávania a počet vyhľadávaní; údaje o pripojení projektora vrátane úspechu/neúspechu pripojenia, metódy pripojenia, počtu pripojených zariadení, nastavení pripojenia a modelu projektora; typ projekcie obsahu, ako napr. typ [napr. obrázkov, video] a formát obsahu [napr. PDF]; čas používania aplikácie vrátane času potrebného na pripojenie, celkového trvania pripojenia a frekvencie používania aplikácie a času používania, najčastejšie používané operačné systémy/zariadenia).

Epson Projector Configuration Tool (iPhone/iPad a Android)	Pri každom použití softvéru.	Stavové informácie (napr. verzia aplikácie, umiestnenie a jazyk, pripojovacie údaje projektora, zistené chyby alebo varovania a nastavenia aplikácie vrátane šírky pásma a ďalších konfiguračných údajov), Počet Používateľov (napr. trendy v počte nových Používateľov, ktorí si nainštalovali aplikáciu), a Informácie o používaní (napr. aktivita obrazovky aplikácie a interakcie s Používateľmi, frekvencia používania aplikácie a čas používania, najčastejšie používané operačné systémy/zariadenia).	Analýza vzorcov používania a dopytu, Zisťovanie a diagnostika stavov zlyhania, a Hodnotenie aktualizácií softvéru na základe používania funkcií.
Epson Projector Professional (Windows a macOS)	Pravidelné intervaly na monitorovacej obrazovke.	Stavové informácie (napr. verzia aplikácie, umiestnenie a jazyk, informácie o chybách aplikácie a varovania, napr. údaje o zistených chybách alebo varovaniach), Počet Používateľov (napr. trendy v počte nových Používateľov, ktorí si nainštalovali aplikáciu), a Informácie o používaní (napr. aktivity na obrazovke aplikácie a interakcie Používateľov, pripojovacie údaje projektora vrátane úspešného/neúspešného pripojenia, spôsob pripojenia, počet pripojených jednotiek, nastavenia pripojenia a model projektora, čas používania aplikácie vrátane času na pripojenie a celkového trvania pripojenia; údaje o korekcii projektora, napr. korekčné položky, metóda korekcie a trvanie; údaje o vstupoch a výstupoch aplikácií, ako sú informácie týkajúce sa používania aplikácií; frekvencia používania a čas používania aplikácie, najčastejšie používané operačné systémy/zariadenia).	Konfigurácia nastavení projektora a prístupových informácií cez službu Near Field Communication (NFC), Analýza vzorcov používania a dopytu, Zisťovanie a diagnostika stavov zlyhania, a Hodnotenie aktualizácií softvéru na základe používania funkcií.
Epson Projector Content Manager (Windows a macOS)	Pri každom použití softvéru.	Stavové informácie (napr. verzia aplikácie, poloha a jazyk), Počet Používateľov (napr. trendy v počte nových Používateľov, ktorí si nainštalovali aplikáciu), a	Konfigurácia nastavení videoprojektora a prístupových informácií cez službu Near Field Communication (NFC),

	<p>Informácie o používaní (napr. aktivita obrazovky aplikácie a interakcie Používateľov, metóda konverzie, počet konverzií, miera úspešných/neúspešných konverzií, frekvencia používania aplikácie a čas používania, najčastejšie používané operačné systémy/zariadenia).</p> <p><i>Informácie o Údajoch produktu zhromaždených a vymenených počas poskytovania Súvisiacej služby nájdete v časti i) písm. b) Videoprojektory.</i></p>	<p>Analýza vzorcov používania a dopytu, Zisťovanie a diagnostika stavov zlyhania, a Hodnotenie aktualizácií softvéru na základe používania funkcií.</p>
<p>Epson Classroom Connect Pri každom použití (Windows, macOS a Chromebook, iPhone/iPad) softvéru.</p>	<p>Stavové informácie (napr. verzia aplikácie, poloha a jazyk), Počet Používateľov (napr. trendy v počte nových Používateľov, ktorí si nainštalovali aplikáciu), Informácie o používaní (napr. aktivita obrazovky aplikácie a interakcie používateľa, úspešnosť/neúspešnosť vyhľadávania, počet v vyhľadávaní, úspešnosť/neúspešnosť pripojenia, metóda pripojenia, počet pripojených zariadení, nastavenia pripojenia, trvanie pripojenia, frekvencia používania aplikácie a doba používania, najčastejšie používané operačné systémy/zariadenia); a Spokojnosť Používateľa (napr. skóre hodnotenia).</p>	<p>Konfigurácia nastavení videoprojektora a prístupových informácií cez službu Near Field Communication (NFC), Analýza vzorcov používania a dopytu, Zisťovanie a diagnostika stavov zlyhania, Hodnotenie aktualizácií softvéru na základe používania funkcií.</p>
<p>Epson Projection Studio Pri každom použití (iPhone/iPad a Android). softvéru.</p>	<p>Stavové informácie (napr. verzia aplikácie, poloha a jazyk a informácie o chybách a varovaniach aplikácie, napr. údaje o zistených chybách alebo varovaniach), Počet Používateľov (napr. trendy v počte nových Používateľov, ktorí si nainštalovali aplikáciu), a Informácie o používaní (napr. aktivita obrazovky aplikácie a interakcie Používateľov, verzia firmvéru, informácie o vymeniteľných objektívoch, spôsob pripojenia; údaje o korekcii projektoru, ako sú korekčné položky, metóda korekcie a trvanie; údaje o vstupe a výstupe aplikácie, ako sú informácie týkajúce sa používania aplikácie a frekvencie používania a času používania aplikácie, najčastejšie používané operačné systémy/zariadenia).</p>	<p>Vytváranie a zdieľanie personalizovaných predstavení pomocou zariadenia, Analýza vzorcov používania a dopytu, a Hodnotenie aktualizácií softvéru na základe používania funkcií.</p>

Epson Setting Assistant	Pri každom použití softvéru.	<p>Stavové informácie (napr. verzia aplikácie, umiestnenie a jazyk, informácie o chybách aplikácie a varovania, napr. údaje o zistených chybách alebo varovaniach),</p> <p>Počet Používateľov (napr. trendy v počte nových Používateľov, ktorí si nainštalovali aplikáciu), a</p> <p>Informácie o používaní (napr. aktivita obrazovky aplikácie a interakcie Používateľov, verzia firmvéru, informácie o vymeniteľných objektívoch, spôsob pripojenia; údaje o korekcii projektoru, ako sú korekčné položky, metóda korekcie a trvanie; údaje o vstupe a výstupe aplikácie, ako sú informácie týkajúce sa používania aplikácie a frekvencie používania a času používania aplikácie, najčastejšie používané operačné systémy/zariadenia).</p>	<p>Konfigurácia nastavení projektoru a prístupových informácií cez službu Near Field Communication (NFC),</p> <p>Analýza vzorcov používania a dopytu, Zisťovanie a diagnostika stavov zlyhania, a</p> <p>Hodnotenie aktualizácií softvéru na základe používania funkcií.</p>
--------------------------------	------------------------------	--	--

d. Služby súvisiace s komerčnými a priemyselnými tlačiarňami

Súvisiaca služba	Frekvencia zberu údajov produktu (podľa opisu v časti i) písm. d))	Povaha Údajov Súvisiacej služby	Účely, na ktoré sa údaje budú používať	Uchovávanie údajov
Služba Epson Remote Service (ERS)	Aspoň raz denne.	<p>Stavové informácie (napr. stav napájania, stav online/offline, chybové kódy a hladiny spotrebného materiálu, ako je atrament alebo toner), a</p> <p>Informácie o používaní (napr. počítačové vytlačenie strán, počet skenovaní, udalosti údržby a denníky ukončených úloh).</p>	<p>Údržba a vzdialená technická diagnostika,</p> <p>Prístup autorizovaného predajcu k údajom Elektronického systému hlásenia (ERS) a ich používanie, a</p> <p>Prístup a používanie údajov Nezávislými dodávateľmi softvéru (ISV) na účely poskytovania služby.</p>	Až do ukončenia služby.
PORT Cloud Service (ERMS)	Raz denne alebo vždy, keď je zariadenie v prevádzke (napr. pri každej tlači).	<p>Stavové informácie (napr. stav napájania, stav online/offline, chybové kódy a hladiny spotrebného materiálu, ako je atrament alebo toner), a</p> <p>Informácie o používaní (napr. počítačové vytlačenie strán, počet skenovaní,</p>	<p>Údržba a vzdialená technická diagnostika,</p> <p>Prístup k údajom a ich používanie autorizovanými Predajcami služby Elektronickej opravy</p>	Až do ukončenia služby.

		udalosti údržby a denníky ukončených úloh).	a údržby (ERMS) na servisné účely; a	
			Umožniť softvéru (Windows Driver, Epson Edge Print, Garment Creator, aplikácia Epson Spectrometer) odosielať údaje.	
Služba podpory zákazníkov SurePress	Raz denne.	Stavové informácie (napr. stav napájania, stav online/offline, chybové kódy, hladiny spotrebného materiálu, ako je atrament alebo toner), a Informácie o používaní (napr. počítačové vytlačené stránky, počet skenovaní, udalosti údržby a denníky ukončených úloh).	Štatistická analýza, a Servisná podpora.	Až do ukončenia služby.
Epson Edge Color	Raz denne.	Stavové informácie (napr. čas odoslania údajov, denníky chýb a súvisiace diagnostické informácie, špecifické informácie o systéme, napríklad CPU, operačný systém a pamäť), a Informácie o používaní (napr. informácie o vykonaných nastaveniach funkcie).	Správa farieb pre Veľkoformátové tlačiarne Epson, a Podpora vývoja funkcií na základe histórie používania.	30 dní.
Epson Edge Print (a Epson Edge Print for Labels)	Raz denne.	Stavové informácie (napr. čas odoslania údajov, denníky chýb a súvisiace diagnostické informácie, špecifické informácie o systéme,	Správa farieb pre Veľkoformátové tlačiarne Epson, a Podpora vývoja funkcií na základe histórie používania.	Až do ukončenia služby.

napríklad CPU, operačný systém a pamäť), a

Informácie o používaní (napr. informácie o vykonaných nastaveniach funkcie).

e. Služby súvisiace s firemnými systémami

Súvisiaca služba	Frekvencia zberu údajov produktu (podľa opisu v časti i) písm. d))	Povaha Údajov Súvisiacej služby	Účely, na ktoré sa údaje budú používať	Uchovávanie údajov
ScontrinoSmart (len pre talianske daňové tlačiarne)	Na žiadosť Používateľa.	<p>Registrácia daňového firmvéru (napr. sériové číslo daňového systému alebo aktivačný kód, indikácia výsledku registrácie),</p> <p>Spracovanie elektronických príjmových dokladov PDF a služba webhook (napr. daňový kód predajcu, sériové číslo fiškálnej tlačiarne, číslo dennej závierky Z, číslo fiškálneho príjmového dokladu, dátum, suma fiškálneho príjmového dokladu, typ zákazníka elektronického príjmového dokladu, textový obsah fiškálneho príjmového dokladu); a</p> <p>Sťahovanie certifikátu CSR (vzorový identifikačný kód, certifikát CSR vygenerovaný skriptom Scontrino Smart Python).</p>	<p>Registrácia daňového firmvéru,</p> <p>Sťahovanie Certifikátov pre žiadosti o podpis certifikátu,</p> <p>Licencovanie elektronických príjmových dokladov a spracovanie Prenosného formátu dokumentov,</p> <p>Poskytovanie údajov pre služby Webhook tretím stranám so súhlasom Používateľa, a</p> <p>Manuálny import údajov o stave autorizovanej fiškálnej tlačiarne od daňového úradu.</p>	<p>Licencovanie elektronických príjmových dokladov a spracovanie formátu PDF: doba uchovávania až 30 dní; a</p> <p>Pre služby Webhook: údaje prenášané len tretím stranám budú okamžite vymazané.</p>
Epson Label Editor (systémy macOS)	Vždy pri tlači.	Informácie o Používateľovi (napr. identifikátor klienta), a	Vývoj a hodnotenie funkcií produktu.	Až do ukončenia služby.



a Windows vrátane verzie
Lite)

Stavové informácie (napr. verzia
operačného systému, názov aplikácie
a verzia aplikácie).