

OBVESTILO Z INFORMACIJAMI ZA UPORABNIKE PODATKOV EU

Uredba (EU) 2023/2854, v nadaljnjem besedilu »Akt o podatkih EU«, velja od 12. septembra 2025. Glavni cilj Akta o podatkih EU je opolnomočiti uporabnike povezanih izdelkov in povezanih storitev v Evropskem gospodarskem prostoru (»EGP«), tako da se jim omogoči večji nadzor nad podatki, ki jih ustvarjajo.

Akt o podatkih EU predvideva, da imate pod določenimi pogoji pravico do dostopa do določenih podatkov, ki jih ustvarijo Epsonovi povezani izdelki in povezane storitve. Po potrebi lahko te podatke delite tudi s tretjimi osebami.

Ta dokument vsebuje ustrezne informacije o podatkih, ki jih ustvarijo Epsonovi povezani izdelki in povezane storitve, ter opis pogojev in postopka uveljavljanja vaših pravic.

Podatki, ki jih ustvarijo povezani izdelki Epson in povezane storitve

Akt o podatkih EU predvideva, da imate dostop do informacij iz Priloge A v zvezi z naslednjimi povezanimi izdelki ali povezanimi storitvami (združenimi v kategorije):

- (i) Povezani izdelki:
 - a) tiskalniki in optični bralniki za domačo pisarno;
 - b) videoprojektorji;
 - c) komercialni in industrijski tiskalniki;
 - d) poslovni sistemi;
 - e) pametna očala in
 - f) robotske rešitve.

- (ii) Povezane storitve:
 - a) storitve, povezane s tiskalniki in optičnimi bralniki za domačo pisarno;
 - b) storitev POSkey Cloud;
 - c) storitve, povezane z videoprojektorji;
 - d) storitve, povezane s komercialnimi in industrijskimi tiskalniki;
 - e) storitve, povezane s poslovnimi sistemi.

Količina podatkov

Povezani izdelki Epson in povezane storitve ponujajo številne različice in možnosti prilagajanja. Splošno ocenjena količina podatkov, ki jih ustvarijo naši povezani izdelki in povezane storitve, je odvisna od več dejavnikov, med drugim vključno z različico izdelka, vrsto, uporabo, spremembami in povezanimi storitvami.

Shranjevanje podatkov

Povezani izdelki Epson lahko neprekinjeno in v realnem času ustvarjajo podatke ter shranjujejo podatke na napravi, prav tako pa lahko podatke pošiljajo v zaledne sisteme, ki so varno shranjeni v Epsonovih strežnikih v oblaku.

Hramba podatkov

Podatki o Epsonovih povezanih izdelkih in povezanih storitvah se hranijo, dokler je to potrebno za funkcionalnost povezanega izdelka ali povezane storitve ali kot drugače zahteva veljavna zakonodaja. Kadar velja določeno obdobje hrambe, so ustrezni podatki navedeni za ustrezen povezan izdelek ali povezano storitev v Prilogi A.

Pogodbe o storitvah

Povezane storitve se zagotavljajo na podlagi posebnih posameznih pogodb o storitvah, katerih trajanje in pogoji odpovedi so določeni v teh pogodbah. Kadar podatki vključujejo Poslovne skrivnosti družbe Epson, se lahko uporabljajo posebni zaščitni ukrepi v skladu z določbami teh pogodb, vključno s Sporazumom o podatkih EU družbe Epson.

Dostop do podatkov

V skladu z Aktom o podatkih EU ima uporabnik pravico do dostopa do podatkov, pridobljenih z uporabo povezanih izdelkov ali povezanih storitev. Ti podatki vključujejo neobdelane in predhodno obdelane podatke, skupaj z ustreznimi metapodatki, potrebnimi za razlago in uporabo teh podatkov, vendar izključujejo izključno opisne podatke in visoko obogatene podatke, pridobljene z algoritmi ali dodatnimi naložbami.

Podatki, ki jih ustvarijo povezani izdelki ali povezane storitve, so lahko neposredno dostopni uporabniku prek funkcij povezanih izdelkov in/ali povezanih storitev. Če tak neposreden dostop tehnično ni izvedljiv, so ti podatki na zahtevo na voljo prek Portala Epson brez nepotrebne odlašanja.

Portal Epson

Uporabnik v EU lahko zahteva dostop do teh podatkov tako, da se obrne na družbo Epson prek njenega portala za dostop do podatkov na [Kontaktirajte nas glede svojih podatkov | Epson Slovenija](#) in navede podatke, do katerih želi dostopati (v nadaljevanju: »Portal Epson«). Uporabniki bodo obveščeni, ko bodo njihovi podatki na voljo na Portalu Epson.

Če želijo uporabniki zahtevati dostop do prenosa podatkov za prejemnika podatkov (ali končati tak prenos), morajo navesti tudi ustrezne kontaktne podatke prejemnika podatkov. Podpis pogodbe med družbo Epson in prejemnikom podatkov je predpogoj za začetek postopka deljenja podatkov. Prejemniki podatkov, ki se nahajajo v EGP, so edini v obsegu.

Sporazum o podatkih EU družbe Epson

Za skladnost z Aktom o podatkih EU in zagotavljanje neprekinjenega zagotavljanja naših Epsonovih storitev je treba skleniti pogodbo o dostopu in uporabi podatkov s strani uporabnikov. V Sporazumu o podatkih EU družbe Epson so opredeljeni nameni, za katere družba Epson uporablja podatke, pogoji, pod katerimi se ti podatki delijo s tretjimi osebami, postopki za dostop do teh podatkov in njihovo uporabo ter obveznosti uporabnika v primeru prenosa lastništva nad povezanimi izdelki Epson ali povezanimi storitvami na tretjo osebo. Sporazum o podatkih EU družbe Epson z uporabniki je na voljo na spletnem mestu [Epson Slovenija | Dobrodošli pri Epson Slovenija](#).

Podatki za stik

Ustrezna imetnika podatkov za to obvestilo sta:

- Seiko Epson Corporation s sedežem na naslovu 3-5, Owa 3-chome, Suwa-shi, Nagano-ken 392-8502 Japonska; in
- Epson Europe BV s sedežem na naslovu Hoogoorddreef 5, Atlas Ar. Asia b., 1101BA Amsterdam, Nizozemska.

Če imate dodatna vprašanja v zvezi z zgoraj navedenim ali pogoji Sporazuma o podatkih EU družbe Epson z uporabniki, se obrnite na nas prek Epsonovega portala na [Kontaktirajte nas glede svojih podatkov | Epson Slovenija](#).

Vedno lahko tudi vložite pritožbo pri katerem koli lokalnem organu, imenovanem v skladu s 37. členom Akta o podatkih EU.

PRILOGA A

(i) Povezani izdelki

a. Tiskalniki in optični bralniki za domačo pisarno

Povezani izdelek	Ustvarjene vrste podatkov	Oblika podatkov	Metode zbiranja podatkov
Tiskalniki za domačo uporabo in Ecotank	<ul style="list-style-type: none"> - Informacije o tiskalniku (npr. raven črnila, Binarni raven posode za vzdrževanje, velikost medija, vrsta medija, število natisnjenih strani); - Podatki o uporabi (npr. podatki o potrošnem materialu, kot so nastavljeni datum za črnilo, posoda za vzdrževanje, uporaba črnila) in - Podatki o stanju (npr. vsa aktivna obvestila ali opozorila, informacije o napakah, zgodovina napak). 	Binarni	<p>Podatki se zbirajo z zagotavljanjem povezanih storitev, navedenih v razdelku (ii)(a).</p> <p><i>Podatki se ne bodo zbirali, če niste naročeni na te storitve.</i></p>
Brizgalni tiskalniki za poslovno uporabo	<ul style="list-style-type: none"> - Informacije o tiskalniku (npr. raven črnila, Binarni raven posode za vzdrževanje, velikost medija, vrsta medija, število natisnjenih strani); - Podatki o uporabi (npr. podatki o potrošnem materialu, kot so nastavljeni datum za črnilo, posoda za vzdrževanje, uporaba črnila) in - Podatki o stanju (npr. vsa aktivna obvestila ali opozorila, informacije o napakah, zgodovina napak). 	Binarni	<p>Podatki se zbirajo z zagotavljanjem povezanih storitev, navedenih v razdelku (ii)(a).</p> <p><i>Podatki se ne bodo zbirali, če niste naročeni na te storitve.</i></p>

Serijski iglični tiskalniki

- Informacije o tiskalniku (npr. serijska številka, Binarni različica vdelane programske opreme (FW));
- Podatki o uporabi (npr. čas delovanja, skupno število natisnjenih strani, število vklopov/izklopov);
- Podatki o stanju (npr. vsa aktivna obvestila ali opozorila, informacije o napakah, zgodovina napak).

Podatki se zbirajo z zagotavljanjem povezanih storitev, navedenih v razdelku (ii)(a).

Podatki se ne bodo zbirali, če niste naročeni na te storitve.

Optični bralniki

- Informacije o optičnem bralniku (npr. vrsta Binarni papirja, velikost papirja, informacije o vdelani programski opremi);
- Podatki o uporabi (npr. število optično prebranih strani) in
- Podatki o stanju (npr. vsa aktivna obvestila ali opozorila, informacije o napakah, zgodovina napak).

Podatki se zbirajo z zagotavljanjem povezanih storitev, navedenih v razdelku (ii)(a).

Podatki se ne bodo zbirali, če niste naročeni na te storitve.

b. Videoprojektorji

Povezani izdelek	Ustvarjene vrste podatkov	Oblika podatkov	Metode zbiranja podatkov
Poslovni projektorji (vključno s povezanim posrednikom za upravljanje projektorjev EPMC Epson in vgrajenim posrednikom EPMC)	- Informacije o projektorju (npr. omrežne JSON nastavitve in serijska številka);		Podatki se zbirajo z zagotavljanjem povezanih storitev, navedenih v razdelku (ii)(c).

- Podatki o uporabi (npr. aktivnost zaslona, čas uporabe svetlobnega vira, interakcije z uporabniki) in
- Podatki o stanju (npr. stanje napajanja, vhodni vir, ure delovanja žarnice, aktivna obvestila ali opozorila in različica vdelane programske opreme).

Podatki se ne bodo zbirali, če niste naročeni na te storitve.

Projektorji za domačo uporabo (vključno z Android TV zaščitnimi ključi, Android TV in Google TV)

- Informacije o projektorju (npr. serijska JSON številka, nastavitve jezika in regija uporabe);
- Podatki o uporabi (npr. aktivnost zaslona, čas uporabe svetlobnega vira, interakcije z uporabniki) in
- Podatki o stanju (npr. stanje napajanja, vhodni vir, ure delovanja žarnice, čas in ime uporabe aplikacije, vsa aktivna obvestila ali opozorila, različica vdelane programske opreme, raven svetlosti, način projekcije in konfiguracija omrežja).

Podatki se zbirajo z zagotavljanjem povezanih storitev, navedenih v razdelku (ii)(c).

Podatki se ne bodo zbirali, če niste naročeni na te storitve.

c. Komerčni in industrijski tiskalniki

Povezani izdelek	Ustvarjene vrste podatkov	Oblika podatkov	Metode zbiranja podatkov
MonnaLisa, serija SC-F, serija SC-G, serija SC-S, serija SC-R, serija SC-V, serija T in serija P	<ul style="list-style-type: none"> - Informacije o tiskalniku (npr. raven črnila, raven posode za vzdrževanje, preostali medij na zvitku, uporaba valjev samodejnega podajalnika listov (ASF)); - Podatki o uporabi (medij, uporabljen v določenem časovnem obdobju ali opravi, naložena vrsta in velikost medija, stanje in seznam opravil ter število natisnjenih strani) in 	JSON, binarni	<p>Podatki se zbirajo z zagotavljanjem povezanih storitev, navedenih v razdelku (ii)(d).</p> <p><i>Podatki se ne bodo zbirali, če niste naročeni na te storitve.</i></p>

SD-10

- Podatki o stanju (npr. morebitna aktivna obvestila ali opozorila, informacije o napakah, spletna konfiguracija in programske rešitve).
- Podatki o uporabi (npr. ime barvne palete, opombe, priložena fotografija, vrednosti RGB sličic za prikaz za do štiri barve, vrednost mFactor, informacije o lokaciji, osvetlitev, kot gledanja, formula razlike barve E, razlika barve tolerance, informacije o barvi, registrirane v paleti, laboratorijske vrednosti, datum in čas merjenja) in JSON, binarni, besedilo/številke

Informacije o tiskalniku (npr. serijska številka, ID, vrednost mFactor, informacije o lokaciji, valovne dolžine spektra, odbojnost).

Podatki se zbirajo z zagotavljanjem povezanih storitev, navedenih v razdelku (ii)(d).

Podatki se ne bodo zbirali, če niste naročeni na te storitve.

Serijska SL-D1000, SL-D500, Pro-Selection SC-P700/SC-P900 in 17-palčni tiskalnik Photo & Proof 17" (STP 4900; SC-P5000; SC-P5300)

- Informacije o tiskalniku (npr. raven črnila, raven posode za vzdrževanje, preostali medij na zvitku, medij, uporabljen v določenem časovnem obdobju ali opravi, uporaba valjev samodejnega podajalnika listov (ASF), vrsta medija, naložena velikost in število natisnjenih strani); JSON, binarni
- Podatki o uporabi (npr. podatki o potrošnem materialu, kot so nastavljeni datum za čnilo, valji, posoda za vzdrževanje, uporaba črnila, podatki o temperaturi in vlažnosti, podatki o prilagoditvi tiskalnika) in
- Podatki o stanju (npr. morebitna aktivna obvestila ali opozorila, informacije o

Podatki se zbirajo z zagotavljanjem povezanih storitev, navedenih v razdelku (ii)A).

Podatki se ne bodo zbirali, če niste naročeni na te storitve.

napakah, zgodovina napak, spletna konfiguracija in programske rešitve).

SurePress

- Informacije o tiskalniku (npr. raven črnila, št. nastavitev tiskanja, število natisnjenih natisov, stanje opravlila, stanje delovanja naprave in informacije o stanju sistema);
- Podatki o uporabi (npr. uporaba črnila in kartuš, uporaba posode za vzdrževanje, podatki o temperaturi in vlažnosti, podatki o prilagoditvi tiskalnika) in
- Podatki o stanju (npr. morebitna aktivna obvestila ali opozorila, informacije o napakah, zgodovina napak).

JSON, binarni

Podatki se zbirajo z zagotavljanjem povezanih storitev, navedenih v razdelku (ii)(d).

Podatki se ne bodo zbirali, če niste naročeni na te storitve.

d. Poslovni sistemi

Povezani izdelek	Ustvarjene vrste podatkov	Oblika podatkov	Metode zbiranja podatkov
ColorWorks	<ul style="list-style-type: none"> - Informacije o tiskalniku (npr. informacije o nastavitvah, raven črnila); - Podatki o uporabi (npr. število natisnjenih strani, uporaba črnila, uporaba posode za vzdrževanje, podatki o temperaturi in vlažnosti, podatki o prilagoditvi tiskalnika) in - Podatki o stanju (npr. morebitna aktivna obvestila ali opozorila, informacije o napakah). 	Binarni	<p>Podatki se zbirajo z zagotavljanjem povezanih storitev, navedenih v razdelku (ii)(e).</p> <p><i>Podatki se ne bodo zbirali, če niste naročeni na te storitve.</i></p>
Termični tiskalnik računov	<ul style="list-style-type: none"> - Informacije o tiskalniku (npr. informacije o nastavitvah, števcji); 	JSON	<p>Podatki se zbirajo z zagotavljanjem povezanih storitev, navedenih v razdelku (ii)(e).</p>

	- Podatki o uporabi, kot so vzdrževalni predmeti (npr. dolžina tiskanja, število rezov itd.) in		<i>Podatki se ne bodo zbirali, če niste naročeni na te storitve.</i>
	- Podatki o stanju (npr. morebitna aktivna obvestila ali opozorila, informacije o napakah).		
Italijanski fiskalni tiskalnik	- Informacije davčnega organa (dnevni promet, loterijski lističi, intervencije);	XML PDF PAdES (samo e-računi)	Podatki se zbirajo z zagotavljanjem povezanih storitev, navedenih v razdelku (ii)(e).
	- Informacije o tiskalniku (metapodatki o e-računih; licenciranje; zahteva za podpis potrdila) in		<i>Podatki se ne bodo zbirali, če niste naročeni na te storitve.</i>
	- Elektronski računi		

e. Pametna očala

Povezani izdelek	Ustvarjene vrste podatkov	Oblika podatkov	Metode zbiranja podatkov
Pametna očala Moverio	<ul style="list-style-type: none"> - Informacije o pametnih očalih (npr. serijska številka); - Podatki o stanju (npr. dnevnik napak in različica vdelane programske opreme) in - Podatki o uporabi (npr. čas uporabe). 	besedilni podatki	Podatki se zbirajo vsakič, ko pride do napake.

f. Robotske rešitve

Povezani izdelek	Ustvarjene vrste podatkov	Oblika podatkov	Metode zbiranja podatkov
-Programska oprema RC+	<ul style="list-style-type: none"> Aktivacijska funkcija - Zapisi o delovanju platforme za aktiviranje (npr. datum in čas delovanja, naslov IP delovanja, nosilec podatkov (programska 	JSON	Podatki se zbirajo iz strežniških dnevnikov.

oprema/spletno mesto), podrobnosti delovanja in rezultat, ključ strojne opreme);

- Podatki o aktivaciji (npr. datum začetka uporabe na spletu, datum poteka veljavnosti na spletu) in
- Urejeni podatki na spletnem mestu za podporo (npr. obdobje veljavnosti licence (količina, enota), stanje licenčnega ključa (vklop/izklop), razlog za posodobitev).

Anketa o uporabi

- Sistemske informacije
- Nastavitve RC+ in podatki o uporabi
- Nastavitve projekta in podatki o uporabi
- Možnosti in z njimi povezane nastavitve ter podatki o uporabi
- Nastavitve krmilnika robota in podatki o uporabi
- Podatki o delovanju uporabnika v RC+

WebInstaller

Dnevnik uporabe centra za prenose

JSON, binarni

Podatki se zbirajo iz strežniških dnevnikov.

- Datum dostopa, država, ime datoteke, ime kategorije, ime modela, različica, velikost podatkov, koda stanja HTTP, vrsta in različica prenesene programske opreme.

(ii) Povezane storitve

a. Storitve, povezane s tiskalniki in optičnimi bralniki za domačo pisarno

Povezana storitev	Pogostost zbiranja podatkov o izdelku (kot je opisano v razdelku (i) (a))	Vrsta podatkov o povezanih storitvah	Nameni uporabe podatkov, vključno s tem, ali namerava družba Epson dovoliti uporabo podatkov o povezanih storitvah/izdelkih eni ali več tretjim osebam	Hramba podatkov
Epsonov most za univerzalno tiskanje doma	Ko stranka uporabi funkcijo tiskanja in izvede registracijo storitve	Zgodovina tiskalnih opravil (število zahtevanih opravil, informacije o nastavitvah).	Omogočanje uporabnikom tiskanje iz storitve Universal Print na Epsonove tiskalnike doma ali v skupnih pisarnah prek interneta.	Do konca storitve.
Epson Connect (I/F HTTPs)	Ob vsaki uporabi programske opreme	Zgodovina tiskalnih opravil (število zahtevanih opravil, informacije o nastavitvah).	Storitve so zgrajene na oblaku in ponujajo naslednje funkcije <ul style="list-style-type: none"> - tiskanje e-pošte - oddaljeni gonilnik tiskanja - optično branje v oblak - zmožnosti tiskanja in optičnega branja so razvijalcem na voljo prek API-jev 	Do konca storitve.
Raziskave strank (P-logger)	Čas vklopa vsakih 24 ur	Podatki o stanju (npr. stanje napajanja, stanje na spletu/brez povezave, koda napak in ravni potrošnega materiala, kot sta črnilo ali toner) in Podatki o uporabi (npr. tiskalni števcji, število skeniranj, dogodki vzdrževanja in dnevnik dokončanja opravil). <i>Za informacije o podatkih o izdelkih, zbranih in izmenjanih med zagotavljanjem Povezane storitve, glejte razdelek Tiskalnik in optični</i>	Sodelovanje pri prihodnji zasnovi izdelka podjetja.	Do konca storitve.

bralniki za domačo pisarno v razdelku (i)(a).

Epsonova oddaljena storitev (ERS)

Vsaj enkrat na dan

Podatki o stanju (npr. stanje napajanja, Vzdrževanje in oddaljena stanje na spletu/brez povezave, kode tehnična diagnostika; napak in ravni potrošnega materiala, kot sta črnilo ali toner) in

Podatki o uporabi (npr. tiskalni števci, število skeniranj, dogodki vzdrževanja in dnevnik dokončanja opravil).

Za informacije o podatkih o izdelkih, zbranih in izmenjanih med zagotavljanjem Povezane storitve, glejte razdelek Tiskalnik in optični bralniki za domačo pisarno v razdelku (i)(a).

Dostop do in uporaba podatkov s strani pooblaščenih trgovcev z elektronskim sistemom poročanja (ERS); in

Dostop do in uporaba podatkov s strani neodvisnih dobaviteljev programske opreme (ISV) za namene storitev.

Do konca storitve.

Storitve ReadyPrint (ReadyPrint Flex/Foto)

Ko tiskalnik po vklopu pridobi svoj prvi naslov IP;

Vsakih 24 ur neprekinjenega delovanja po prejšnji uspešni komunikaciji;

Ko preostala raven črnila v kateri koli kartuši pade pod določen prag (običajno za 10 %);

Ko na plošči z napako naročnine pritisnete gumb za ponovno povezavo ali ponovni poskus; in

Ko zamenjate kartušo s črnilom.

Informacije o napravi (npr. informacije o napravi, ki pošilja podatke);

Podatki o stanju (npr. stanje potrošnega materiala, stanje naprave v času pošiljanja podatkov, splošne in posebne napake ali opozorila, različica vdelane programske opreme, tehnične komponente, trenutne ravni črnila in funkcije čiščenja tiskalnika, *PrtCLInfo*); in

Podatki o uporabi (npr. podatki o uporabi za naprave, ki poročajo o podatkih območja tiskanja,

Zagotavljanje storitve in izboljšanje storitev.

Do 10 let.

PrtMarkerSPCPMTC, števec uporabe in zgodovina zamenjave potrošnega materiala).

Storitve ReadyPrint (ReadyPrint Max/EcoTank)	<p>Ko tiskalnik po vklopu pridobi svoj prvi naslov IP;</p> <p>Vsaj 24 ur neprekinjenega delovanja po prejšnji uspešni komunikaciji;</p> <p>Ko preostala raven črnila v kateri koli kartuši pade pod določen prag (običajno za 10 %); in</p> <p>Ko na plošči z napako naročnine pritisnete gumb za ponovno povezavo ali ponovni poskus.</p>	<p>Informacije o napravi (npr. informacije o napravi, ki pošilja podatke);</p> <p>Podatki o stanju (npr. stanje potrošnega materiala, stanje naprave v času pošiljanja podatkov, splošne in posebne napake ali opozorila, različica vdelane programske opreme, tehnične komponente, trenutne ravni črnila in funkcije čiščenja tiskalnika, <i>PrtCLInfo</i>); in</p> <p>Podatki o uporabi (npr. podatki o uporabi za naprave, ki poročajo o podatkih območja tiskanja, <i>PrtMarkerSPCPMTC</i>, števec uporabe in zgodovina zamenjave potrošnega materiala).</p>	<p>Zagotavljanje storitve in izboljšanje storitev.</p>	<p>Do 10 let.</p>
---	--	--	--	-------------------

b. Storitve POSKey Cloud

Povezana storitev	Pogostost zbiranja podatkov o izdelku (kot je opisano v razdelku (i) (d))	Vrsta podatkov o povezanih storitvah	Nameni uporabe podatkov, vključno s tem, ali namerava družba Epson dovoliti uporabo podatkov o povezanih storitvah/izdelkih eni ali več tretjim osebam	Hramba podatkov
-------------------	---	--------------------------------------	--	-----------------

Storitev PosKey Cloud	<p>Nastavitev omrežja (enkrat na dan) in druge informacije o nastavitvah (vsako uro);</p> <p>Podatki o stanju (ob vsaki spremembi stanja);</p> <p>Podatki o vzdrževanju (enkrat na dan);</p> <p>Podatki o uporabi (enkrat na dan) in</p> <p>Podatki, specifični za napravo (vsakič, ko so pridobljeni drugi podatki).</p>	Podatki o tiskanju (npr. podatki o računu in podatki o kuponu).	Zbiranje, shranjevanje in prenos podatkov o računih s tiskalnikov Epson Business Systems njihovim Uporabnikom na zahtevo.	<p>Podatki o izdelku (hranjeni, dokler družba Epson ne prekine storitve POSKey Cloud).</p> <p>Podatki o povezanih storitvah:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Podatki o računu: 7 dni; - Podatki, povezani z uporabnikom: dokler poslovni partner ne preneha uporabljati storitve POSKey ali uporabnik ne preneha uporabljati storitev, ki jih zagotavljajo partnerske družbe za POSKey; - Podatki, ki niso povezani z uporabnikom: Hranjeni pri POSKey tudi po koncu povezanih storitev.
------------------------------	---	---	---	--

c. Storitve, povezane z videoprojektorji

Povezana storitev	Pogostost zbiranja podatkov o izdelku (kot je opisano v razdelku (i) (b))	Vrsta podatkov o povezanih storitvah	Nameni uporabe podatkov, vključno s tem, ali namerava družba Epson dovoliti uporabo podatkov o povezanih storitvah/izdelkih eni ali več tretjim osebam
Epson Projector Management Connected (EPM-C) (Windows)	V rednih intervalih (Dolgoročno: 8 ur, 12 ur, 24 ur;	Podatki o stanju (npr. različica aplikacije, lokacija in jezik); Število uporabnikov (npr. število novih uporabnikov, ki so namestili aplikacijo); in	Spremljanje in nadzor nabora omrežnih video projektorjev iz katere koli naprave s podprtim spletnim brskalnikom;

Kratkoročno: 30 minut, 60 minut)

Podatki o uporabi (npr. dejavnost zaslona in interakcija uporabnika, pogostost uporabe aplikacije in čas uporabe, najpogosteje uporabljeni operacijski sistemi/naprave).

Pošiljanje e-poštnih obvestil (npr. samodejna opozorila ali operativna sporočila);

Ustvarjanje poročil o dejavnosti ali uporabi izdelka;

Analiza podatkov z združevanjem informacij iz več izdelkov in

Zagotavljanje kakovosti.

Epson Easy Interactive Tool (Windows in macOS) Ob vsaki uporabi programske opreme.

Podatki o stanju (npr. različica aplikacije, lokacija in jezik);

Število uporabnikov (npr. trendi v številu novih uporabnikov, ki so namestili aplikacijo); in

Podatki o uporabi (npr. število operacij in čas, porabljen v vsakem načinu, število uporabe interaktivnih orodij, podatki o uporabi fotoaparata, vrsta naprave za povezavo in uporaba funkcije konverzije, število konverzij in stopnja uspešnosti/neuspeha, pogostost uporabe aplikacije in čas uporabe, najpogosteje uporabljeni operacijski sistemi/naprave).

Analiza vzorcev uporabe in povpraševanja;

Zaznavanje in diagnosticiranje okvar; in

Ocenjevanje posodobitev programske opreme na podlagi uporabe funkcij.

Epson iProjection (Windows in macOS, iPhone/iPad in Android) Ob vsaki uporabi programske opreme.

Podatki o stanju (npr. različica aplikacije, lokacija in jezik, nastavitve aplikacije, vključno s pasovno širino in drugimi podatki o konfiguraciji);

Število uporabnikov (npr. trendi v številu novih uporabnikov, ki so namestili aplikacijo);

Podatki o uporabi za uporabnike računalnika (npr. dejavnost zaslona aplikacije in interakcije z uporabniki, podatki o iskanju projektorja, kot so uspeh/neuspeh iskanja in število iskanj, podatki o povezavi projektorja, vključno z uspehom/neuspehom povezave, način povezave, število povezanih enot, nastavitve povezave in model projektorja, čas uporabe aplikacije, kot je čas za povezavo in skupno trajanje povezave, pogostost uporabe aplikacije in čas uporabe, najpogosteje uporabljeni operacijski sistemi/naprave); in

Analiza vzorcev uporabe in povpraševanja;

Zaznavanje in diagnosticiranje okvar; in

Ocenjevanje posodobitev programske opreme na podlagi uporabe funkcij.

Informacije o uporabi za uporabnike pametnih telefonov (npr. dejavnost zaslona aplikacije in interakcije z uporabniki; podatki o iskanju projektorja, kot so uspeh/neuspeh iskanja in število iskanj; podatki o povezavi projektorja, vključno z uspehom/neuspehom povezave, način povezave, število povezanih enot, nastavitve povezave in model projektorja, vrsta vsebine, kot je vrsta [npr. slika, video] in oblika zapisa vsebine [npr., PDF]; čas uporabe aplikacije, vključno s časom za povezavo in celotnim trajanjem povezave, ter pogostost uporabe aplikacije in čas uporabe, najpogosteje uporabljeni operacijski sistemi/naprave).

**Epson Projector
Configuration Tool**
(iPhone/iPad in Android)

Ob vsaki uporabi programske opreme.

Podatki o stanju (npr. različica aplikacije, lokacija in jezik, podatki o povezavi projektorja, zaznane napake ali opozorila in nastavitve aplikacije, vključno s pasovno širino in drugimi podatki o konfiguraciji);

Število uporabnikov (npr. trendi v številu novih uporabnikov, ki so namestili aplikacijo); in

Podatki o uporabi (npr. dejavnost zaslona aplikacije in interakcije z uporabniki, pogostost uporabe aplikacije in čas uporabe, najpogosteje uporabljeni operacijski sistemi/naprava).

Analiza vzorcev uporabe in povpraševanja;

Zaznavanje in diagnosticiranje okvar; in

Ocenjevanje posodobitev programske opreme na podlagi uporabe funkcij.

Epson Projector Professional (Windows in macOS)	V rednih intervalih na zaslonu za spremljanje.	<p>Podatki o stanju (npr. različica aplikacije, lokacija in jezik, informacije o napakah aplikacije in opozorilih, kot so podrobnosti o zaznanih napakah ali opozorilih);</p> <p>Število uporabnikov (npr. trendi v številu novih uporabnikov, ki so namestili aplikacijo); in</p> <p>Podatki o uporabi (npr. dejavnost zaslona aplikacije in interakcije z uporabniki, podatki o povezavi projektorja, vključno z uspehom/neuspehom povezave, način povezave, število povezanih enot, nastavitve povezave in model projektorja, čas uporabe aplikacije, vključno s časom za povezavo in celotnim trajanjem povezave; podatki o popravku projektorja, kot so elementi popravkov, metoda popravka in trajanje; vhodni in izhodni podatki aplikacije, kot so informacije, povezane z uporabo aplikacije; pogostost uporabe aplikacije in čas uporabe, najpogosteje uporabljeni operacijski sistemi/naprave).</p>	<p>Konfiguracija nastavitve projektorja in dostop do informacij prek komunikacije kratkega dosega (NFC);</p> <p>Analiza vzorcev uporabe in povpraševanja;</p> <p>Zaznavanje in diagnosticiranje okvar; in</p> <p>Ocenjevanje posodobitev programske opreme na podlagi uporabe funkcij.</p>
Epson Projector Content Manager (Windows in macOS)	Ob vsaki uporabi programske opreme.	<p>Podatki o stanju (npr. različica aplikacije, lokacija in jezik);</p> <p>Število uporabnikov (npr. trendi v številu novih uporabnikov, ki so namestili aplikacijo); in</p> <p>Podatki o uporabi (npr. dejavnost zaslona aplikacije in interakcije z uporabniki, način konverzije, število konverzij, stopnja uspešnosti/neuspeha, pogostost uporabe aplikacije in čas uporabe, najpogosteje uporabljeni operacijski sistemi/naprave).</p> <p><i>Za informacije o podatkih o izdelkih, zbranih in izmenjanih med zagotavljanjem povezane storitve, glejte razdelek Videoprojektorji v razdelku (i)(b).</i></p>	<p>Konfiguracija nastavitve video projektorja in dostop do informacij prek komunikacije kratkega dosega (NFC);</p> <p>Analiza vzorcev uporabe in povpraševanja;</p> <p>Zaznavanje in diagnosticiranje okvar; in</p> <p>Ocenjevanje posodobitev programske opreme na podlagi uporabe funkcij.</p>
Epson Classroom Connect (Windows, macOS in Chromebook, iPhone/iPad)	Ob vsaki uporabi programske opreme.	<p>Podatki o stanju (npr. različica aplikacije, lokacija in jezik);</p> <p>Število uporabnikov (npr. trendi v številu novih uporabnikov, ki so namestili aplikacijo);</p>	<p>Konfiguracija nastavitve video projektorja in dostop do informacij prek komunikacije kratkega dosega (NFC);</p>

Podatki o uporabi (npr. dejavnost zaslona aplikacije in interakcije z uporabniki, uspeh/neuspeh iskanja, število iskanj, uspeh/neuspeh povezave, način povezave, število povezanih enot, nastavitve povezave, trajanje povezave, pogostost uporabe aplikacije in čas uporabe, najpogosteje uporabljeni operacijski sistemi/naprave); in

Zadovoljstvo uporabnikov (npr. ocene).

Analiza vzorcev uporabe in povpraševanja;

Zaznavanje in diagnosticiranje okvar; in

Ocenjevanje posodobitev programske opreme na podlagi uporabe funkcij.

Epson Projection Studio (iPhone/iPad in Android)

Ob vsaki uporabi programske opreme.

Podatki o stanju (npr. različica aplikacije, lokacija in jezik, informacije o napakah aplikacije in opozorilih, kot so podrobnosti o zaznanih napakah ali opozorilih);

Število uporabnikov (npr. trendi v številu novih uporabnikov, ki so namestili aplikacijo); in

Podatki o uporabi (npr. dejavnost zaslona aplikacije in interakcije z uporabniki, različica vdelane programske opreme, informacije o izmenljivih lečah, način povezave; podatki o popravku projektorja, kot so elementi popravkov, način popravka in trajanje; vhodni in izhodni podatki aplikacije, kot so podatki, povezani z uporabo aplikacije in pogostostjo uporabe in časom uporabe, najpogosteje uporabljeni operacijski sistemi/naprave).

Ustvarjanje in deljenje prilagojenih oddaj z uporabo naprave;

Analiza vzorcev uporabe in povpraševanja; in

Ocenjevanje posodobitev programske opreme na podlagi uporabe funkcij.

Epson Setting Assistant

Ob vsaki uporabi programske opreme.

Podatki o stanju (npr. različica aplikacije, lokacija in jezik, informacije o napakah aplikacije in opozorilih, kot so podrobnosti o zaznanih napakah ali opozorilih);

Število uporabnikov (npr. trendi v številu novih uporabnikov, ki so namestili aplikacijo); in

Podatki o uporabi (npr. dejavnost zaslona aplikacije in interakcije z uporabniki, različica vdelane programske opreme, informacije o izmenljivih lečah, način povezave; podatki o popravku projektorja, kot so elementi popravkov, način popravka in trajanje; vhodni in izhodni podatki aplikacije, kot so podatki, povezani z uporabo aplikacije, pogostost uporabe aplikacije in čas uporabe, najpogosteje uporabljeni operacijski sistemi/naprave).

Konfiguracija nastavitve projektorja in dostop do informacij prek komunikacije kratkega dosega (NFC);

Analiza vzorcev uporabe in povpraševanja;

Zaznavanje in diagnosticiranje okvar; in

Ocenjevanje posodobitev programske opreme na podlagi uporabe funkcij.

d. Storitve, povezane s komercialnimi in industrijskimi tiskalniki

Povezana storitev	Pogostost zbiranja podatkov o izdelku (kot je opisano v razdelku (i) (d))	Vrsta podatkov o povezanih storitvah	Nameni, za katere bodo podatki uporabljeni	Hramba podatkov
Epsonova oddaljena storitev (ERS)	Vsaj enkrat na dan.	Podatki o stanju (npr. stanje napajanja, stanje na spletu/brez povezave, kode napak in ravni potrošnega materiala, kot sta črnilo ali toner) in Podatki o uporabi (npr. tiskalni števcji, število skeniranj, dogodki vzdrževanja in dnevnik dokončanja opravil).	Vzdrževanje in oddaljena tehnična diagnostika; Dostop do in uporaba podatkov s strani pooblaščenih trgovcev z elektronskim sistemom poročanja (ERS); in Dostop do in uporaba podatkov s strani neodvisnih dobaviteljev programske opreme (ISV) za namene storitev.	Do konca storitve.
Storitev PORT Cloud (ERMS)	Enkrat na dan ali kadar koli naprava deluje (npr. vsakič ko se pojavi tiskalno opravilo).	Podatki o stanju (npr. stanje napajanja, stanje na spletu/brez povezave, kode napak in ravni potrošnega materiala, kot sta črnilo ali toner) in Podatki o uporabi (npr. tiskalni števcji, število skeniranj, dogodki vzdrževanja in dnevnik dokončanja opravil).	Vzdrževanje in oddaljena tehnična diagnostika; Dostop do in uporaba podatkov s strani pooblaščenih trgovcev za storitve elektronskih popravil in vzdrževanja (ERMS) za namene storitve; in Omogočanje programski opremi (Windows Driver, Epson Edge Print, Garment Creator, aplikacija Epson Spectrometer), da lahko pošilja podatke.	Do konca storitve.
SurePress storitev za podporo strankam	Enkrat na dan.	Podatki o stanju (npr. stanje napajanja, stanje na spletu/brez povezave, kode	Statistična analiza in Podpora za storitve.	Do konca storitve.

napak in ravni potrošnega materiala, kot sta črnilo ali toner); in

Podatki o uporabi (npr. tiskalni števci, število skeniranj, dogodki vzdrževanja in dnevniki dokončanja opravil).

Epson Edge Color	Enkrat na dan.	<p>Podatki o stanju (npr. čas pošiljanja podatkov, dnevnik napak in povezane diagnostične informacije, informacije, specifične za sistem, kot so CPU, operacijski sistem in pomnilnik); in</p> <p>Podatki o uporabi (npr. informacije o izvedenih nastavitvah funkcije).</p>	<p>Upravljanje barv za Epsonove tiskalnike velikega formata in</p> <p>Podpora za razvoj funkcij na podlagi zgodovine uporabe.</p>	30 dni.
-------------------------	----------------	--	---	---------

Epson Edge Print (in Epson Edge Print za nalepke)	Enkrat na dan.	<p>Podatki o stanju (npr. čas pošiljanja podatkov, dnevnik napak in povezane diagnostične informacije, informacije, specifične za sistem, kot so CPU, operacijski sistem in pomnilnik); in</p> <p>Podatki o uporabi (npr. informacije o izvedenih nastavitvah funkcije).</p>	<p>Upravljanje barv za Epsonove tiskalnike velikega formata in</p> <p>Podpora za razvoj funkcij na podlagi zgodovine uporabe.</p>	Do konca storitve.
---	----------------	--	---	--------------------

e. Storitve, povezane s poslovnimi sistemi

Povezana storitev	Pogostost zbiranja podatkov o izdelku (kot	Vrsta podatkov o povezanih storitvah	Nameni, za katere bodo podatki uporabljeni	Hramba podatkov
-------------------	--	--------------------------------------	--	-----------------

je opisano v razdelku (i)
(d))

<p>ScontrinoSmart (samo za italijanske fiskalne tiskalnice)</p>	<p>Na zahtevo uporabnika.</p>	<p>Registracija fiskalne vdelane programske opreme (npr. fiskalna serijska številka in/ali aktivacijska koda, indikacija izida registracije);</p> <p>Obdelava e-računov PDF in storitev spletne kljuge (Webhook) (npr. davčna koda prodajalca, serijska številka fiskalnega tiskalnika, številka poročila Z, številka fiskalnega računa, datum, znesek fiskalnega računa, vrsta stranke e-računa, vsebina besedila fiskalnega računa); in</p> <p>Prenos certifikata CSR (identifikacijska oznaka modela, certifikat CSR, ki ga je ustvaril Scontrino Smart Python skript).</p>	<p>Registracija davčne vdelane programske opreme;</p> <p>Prenos potrdil o zahtevi za podpis certifikatov;</p> <p>Izdajanje elektronskih računov in obdelava dokumentov PDF;</p> <p>Deljenje podatkov s tretjimi osebami za storitve spletne kljuge s soglasjem uporabnika; in</p> <p>Ročni uvoz podatkov o stanju davčnega organa za odobrene fiskalne tiskalnice.</p>	<p>Za izdajanje elektronskih računov in obdelavo dokumentov PDF: obdobje hrambe do 30 dni; in</p> <p>Za storitve spletne kljuge: podatki se posredujejo samo tretjim osebam in se takoj izbršejo.</p>
<p>Epson Label Editor (macOS in Windows, vključno z različico Lite)</p>	<p>Vsakič ko se pojavi tiskalno opravilo.</p>	<p>Podatki o uporabniku (npr. identifikator odjemalca) in</p> <p>Podatki o stanju (npr. različica operacijskega sistema, ime aplikacije in različica aplikacije).</p>	<p>Razvoj in ocenjevanje funkcij izdelkov. Do konca storitve.</p>	