

## INFORMATIONSMEDDELANDE OM DATABEHANDLING MED AVSEENDE PÅ EU-UPPGIFTER

Förordning (EU) 2023/2854, nedan kallad "EU:s dataförordning", gäller sedan den 12 september 2025. Det primära målet med EU:s dataförordning är att ge Användare av Uppkopplade produkter och Relaterade tjänster inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet ("EES") större kontroll över de uppgifter de genererar.

EU:s dataförordning föreskriver att du under vissa omständigheter har rätt att få tillgång till vissa uppgifter som genereras av Epsons Uppkopplade produkter och Relaterade tjänster. Vid behov kan du även komma att dela dessa uppgifter med tredje parter.

Detta dokument innehåller relevant information om de uppgifter som genereras av Epsons Uppkopplade produkter och Relaterade tjänster, samt en beskrivning av villkoren och förfarandet för att utöva dina rättigheter.

### Uppgifter som genereras av Epsons Uppkopplade produkter och Relaterade tjänster

EU:s dataförordning föreskriver att du har tillgång till den information som anges i bilaga A om följande Uppkopplade produkter eller Relaterade tjänster (indelade i kategorier):

- (i) Uppkopplade produkter:
  - a) Skrivare och Skannrar för hemmakontor,
  - b) Videoprojektorer
  - c) Kommersiella och Industriella Skrivare,
  - d) Affärssystem
  - e) smarta glasögon och
  - f) robotlösningar.
  
- (ii) Relaterade tjänster:
  - a) Tjänster relaterade till Skrivare och Skannrar för hemmakontor,
  - b) POSKey Cloud Service,
  - c) Tjänster relaterade till Videoprojektorer,
  - d) Tjänster relaterade till Kommersiella och Industriella Skrivare, och
  - e) Tjänster relaterade till Affärssystem,

### Datavolym

Epsons Uppkopplade produkter och Relaterade tjänster erbjuder en rad olika versioner och anpassningsalternativ. Den allmänna uppskattade datamängden som genereras av våra Uppkopplade produkter och Relaterade tjänster beror på flera faktorer, inklusive men inte begränsat till produktversion, typ, användning, ändringar och anslutna tjänster.

### Datalagring

Epsons Uppkopplade produkter kan generera data kontinuerligt och i realtid och lagra data på enheten och kan även skicka data till back-end-system som lagras säkert i Epsons molnservrar.

### Bevarande av uppgifter

Uppgifter om Epsons Uppkopplade produkter och Relaterade tjänster lagras så länge som det är nödvändigt för den Uppkopplade produktens eller Relaterade tjänstens funktionalitet eller enligt vad som i övrigt krävs enligt tillämplig lag. Om en särskild bevarandeperiod gäller tillhandahålls relevanta uppgifter för motsvarande Uppkopplade produkt eller Relaterade tjänst i bilaga A.

### Tjänsteavtal

Relaterade tjänster tillhandahålls på grundval av särskilda individuella tjänsteavtal, vars varaktighet och uppsägningsvillkor specificeras inom ramen för sådana avtal. Om uppgifter omfattar Epsons Affärshemligheter kan särskilda skyddsåtgärder vara tillämpliga i enlighet med bestämmelserna i sådana avtal, inklusive Epsons personuppgiftsbiträdesavtal för EU.

## Åtkomst till uppgifter

Användaren har, i enlighet med EU:s dataförordning, rätt att få tillgång till uppgifter som genereras genom deras användning av Uppkopplade produkter eller Relaterade tjänster. Dessa uppgifter inkluderar rå- eller förbehandlad data, tillsammans med relevanta metadata som är nödvändiga för att tolka och använda dessa data, men utesluter rent beskrivande data och starkt berikad data som härrör från algoritmer eller ytterligare investeringar.

Uppgifter som genereras av Uppkopplade produkter eller Relaterade tjänster kan vara direkt tillgängliga för Användaren genom funktionerna i Uppkopplade produkter och/eller Relaterade tjänster. Om sådan direktåtkomst inte är tekniskt genomförbar görs sådana uppgifter tillgängliga på begäran via Epson-portalerna utan onödigt dröjsmål.

### Epson-portalerna

En EU-användare kan begära åtkomst till dessa uppgifter genom att kontakta Epson via dess portal för dataåtkomst [Kontakta oss angående dina uppgifter | Epson Sverige](#), och ange vilka uppgifter de vill få åtkomst till ("Epson-portalerna"). Användare kommer att meddelas när deras uppgifter är redo att göras tillgängliga på Epson-portalerna.

Om Användare vill begära åtkomst i syfte att överföra uppgifter till en Datamottagare (eller avsluta sådan överföring) måste de också ange relevanta kontaktuppgifter för Datamottagaren. Ett undertecknat avtal mellan Epson och Datamottagaren är en förutsättning för att datadelningsprocessen ska kunna påbörjas. Datamottagare hemmahörande i EES är de enda som omfattas.

### Epsons personuppgiftsbiträdesavtal för EU

För att följa EU:s dataförordning och säkerställa fortsatt tillhandahållande av våra Epson-tjänster är det nödvändigt att implementera ett avtal om Användarnas åtkomst till och användning av uppgifter. Epsons personuppgiftsbiträdesavtal för EU definierar de ändamål för vilka Epson använder uppgifterna, de villkor under vilka sådana uppgifter delas med tredje parter, förfarandena för åtkomst till och användning av sådana uppgifter och Användarens skyldigheter i händelse av att äganderätten till Epson Uppkopplade produkter eller Relaterade tjänster överförs till en tredje part. Epsons personuppgiftsbiträdesavtal för EU med avseende på Användare finns på [Epson Sverige | Välkommen till Epson Sverige](#).

### Kontaktuppgifter

De relevanta datainnehavarna för detta meddelande är:

- Seiko Epson Corporation, etablerat i 3-5, Owa 3-chome, Suwa-shi, Nagano-ken 392-8502 Japan, and
- Epson Europe BV, etablerat i Hoogoordreef 5, Atlas Ar. Asien b., 1101BA Amsterdam, Nederländerna.

Om du har ytterligare frågor om ovanstående eller villkoren i Epsons personuppgiftsbiträdesavtal för EU med avseende på Användare kan du kontakta oss via Epson-portalerna på [Kontakta oss angående dina uppgifter | Epson Sverige](#).

Du kan även alltid lämna in ett klagomål till en lokal myndighet som utsetts enligt artikel 37 i EU:s dataförordning.

## BILAGA A

### (i) Uppkopplade produkter

#### a. Skrivare och Skannrar för hemmakontor

| Uppkopplad produkt                     | Genererade datatyper  | Dataformat | Metoder för datainsamling   |
|--|---|------------|---|
| <b>Hemmaskrivare och Ecotank</b>       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Skrivarinformation (t.ex. bläcknivå, Binary underhållstanknivå, mediestorlek, medietyp, antal utskrivna sidor).</li> <li>- Användningsinformation (t.ex. information om förbrukningsartiklar som angivet datum för bläck, underhållslåda, bläckanvändning).</li> <li>- Statusinformation (t.ex. aktiva aviseringar eller varningar, felinformation, felhistorik).</li> </ul> |            | <p>Uppgifter samlas in genom tillhandahållandet av de Relaterade tjänster som anges i avsnitt (ii)(a).</p> <p><i>Inga uppgifter kommer att samlas in såvida inte dessa tjänster är föremål för prenumeration.</i></p> |
| <b>Bläckstråleskrivare för företag</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Skrivarinformation (t.ex. bläcknivå, Binary underhållstanknivå, mediestorlek, medietyp, antal utskrivna sidor).</li> <li>- Användningsinformation (t.ex. information om förbrukningsartiklar som angivet datum för bläck, underhållslåda, bläckanvändning).</li> <li>- Statusinformation (t.ex. aktiva aviseringar eller varningar, felinformation, felhistorik).</li> </ul> |            | <p>Uppgifter samlas in genom tillhandahållandet av de Relaterade tjänster som anges i avsnitt (ii)(a).</p> <p><i>Inga uppgifter kommer att samlas in såvida inte dessa tjänster är föremål för prenumeration.</i></p> |

## Matrisskrivare

- Skrivarinformation (t.ex. serienummer, FW- Binary version).
- Användningsinformation (t.ex. drifttid, totalt utskriftssidor, ström på/av-nummer).
- Statusinformation (t.ex. aktiva aviseringar eller varningar, felinformation, felhistorik).

Uppgifter samlas in genom tillhandahållandet av de Relaterade tjänster som anges i avsnitt (ii)(a).

*Inga uppgifter kommer att samlas in såvida inte dessa tjänster är föremål för prenumeration.*

## Skannrar

- Skannerinformation (t.ex. papperstyp, Binary pappersstorlek, FW-information).
- Användningsinformation (t.ex. antal skanningssidor).
- Statusinformation (t.ex. aktiva aviseringar eller varningar, felinformation, felhistorik).

Uppgifter samlas in genom tillhandahållandet av de Relaterade tjänster som anges i avsnitt (ii)(a).

*Inga uppgifter kommer att samlas in såvida inte dessa tjänster är föremål för prenumeration.*

## b. Videoprojektorer

| Uppkopplad produkt  | Genererade datatyper  | Dataformat | Metoder för datainsamling   |
|---|---|------------|---|
| <b>Företagsprojektorer (inklusive EPMC Epson projector Management connected Agent och inbyggd EPMC Agent)</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Projektorinformation (t.ex. JSON nätverksinställningar och serienummer).</li> <li>- Användningsinformation (t.ex. skärmaktivitet, användningstid för ljuskälla, användarinteraktioner).</li> </ul> |            | <p>Uppgifter samlas in genom tillhandahållandet av de Relaterade tjänster som anges i avsnitt (ii)(c).</p> <p><i>Inga uppgifter kommer att samlas in såvida inte dessa tjänster är föremål för prenumeration.</i></p> |

|  |   |   |
|--|---|---|
| <p><b>Hemprojektorer (inklusive Android TV-dongel, Android TV och Google TV)</b></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Statusinformation (t.ex. strömstatus, ingångskälla, lamptimmar, aktiva aviseringar eller varningar och firmwareversion).</li> </ul>  | <p>Uppgifter samlas in genom tillhandahållandet av de Relaterade tjänster som anges i avsnitt (ii)(c).</p> <p><i>Inga uppgifter kommer att samlas in såvida inte dessa tjänster är föremål för prenumeration.</i></p> |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Projektorinformation (t.ex. serienummer, JSON språkinställning och användningsområde),</li> </ul>  |   |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- användningsinformation (t.ex. ljuskällans användningstid med avseende på skärmaktivitet och användarinteraktioner), och</li> </ul>   |   |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- statusinformation (t.ex. strömstatus, ingångskälla, lamptimmar, programanvändningstid och namn, eventuella aktiva aviseringar eller varningar, firmwareversion, ljusstyrka, projektläge och nätverkskonfiguration).</li> </ul> |   |

**c. Kommersiella och Industriella Skrivare**

| Uppkopplad produkt  | Genererade datatyper   | Dataformat          | Metoder för datainsamling   |
|---|--|---------------------|---|
| <p><b>MonnaLisa, SC-F-serien, SC-G-serien, SC-S-serien, SC-R-serien, SC-V-serien, T-serien och P-serien</b></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Skrivarinformation (t.ex. bläcknivå, underhållstanknivå, återstående rullmaterial, användning av inmatningsrulle för automatisk arkmatare (ASF),</li> <li>- användningsinformation (medier som används per tidsperiod eller jobb, medietyp och -storlek som läses in, jobbstatus och lista samt antal utskrivna sidor) och</li> </ul> | <p>JSON, Binary</p> | <p>Uppgifter samlas in genom tillhandahållandet av de Relaterade tjänsterna som anges i avsnitt (ii)(d).</p> <p><i>Inga uppgifter kommer att samlas in såvida inte dessa tjänster är föremål för prenumeration.</i></p> |

|                     |  |                                    |   |
|---------------------|--|------------------------------------|---|
| <p><b>SD-10</b></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- statusinformation (t.ex. aktiva aviseringar eller varningar, felinformation, webbkonfiguration och programvarulösningar).</li> <li>- Användningsinformation (t.ex. namn på färgpalettinformation, anteckningar, bifogat foto, RGB-miniatyrvärden för visning för upp till fyra färger, mFactor-värde, platsinformation, ljuskälla, betraktningvinkel, E-färgskillnadsformel, toleransfärgskillnad, färginformation registrerad i paletten, laboratorievärden, mätdatum och tid), och</li> </ul> <p>skrivarinformation (t.ex. serienummer, ID, mFactor-värde, platsinformation, spektrumvåglängder, reflektans).</p> | <p>JSON, Binary, text/numerisk</p> | <p>Uppgifter samlas in genom tillhandahållandet av de Relaterade tjänsterna som anges i avsnitt (ii)(d).</p> <p><i>Inga uppgifter kommer att samlas in såvida inte dessa tjänster är föremål för prenumeration.</i></p> |
|                     | <p><b>SL-D1000-serien, SL-D500, Pro-Selection SC-P700 / SC-P900 och Photo &amp; Proof 17"-skrivare (STP 4900; SC-P5000; SC-P5300)</b></p>  |                                    |   |

## SurePress

- Skrivarinformation (t.ex. bläcknivå, antal utskriftsinställningar, antal utskrifter som skrivs ut, jobbstatus, enhetens driftstatus och systemstatusinformation), JSON, Binary
- användningsinformation (t.ex. bläck- och patronanvändning, användning av underhållsbox, temperatur- och fuktighetsdata, skrivarjusteringsdata) och
- statusinformation (t.ex. aktiva aviseringar eller varningar, felinformation och felhistorik).

Uppgifter samlas in genom tillhandahållandet av de Relaterade tjänsterna som anges i avsnitt (ii)(d).

*Inga uppgifter kommer att samlas in såvida inte dessa tjänster är föremål för prenumeration.*

## d. Affärssystem

| Uppkopplad produkt         | Genererade datatyper   | Dataformat | Metoder för datainsamling   |
|----------------------------|--|------------|---|
| <b>ColorWorks</b>          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Skrivarinformation (t.ex. inställningsinformation, bläcknivå),</li> <li>- användningsinformation (t.ex. antal utskrivna sidor, bläckanvändning, användning av underhållsbox, temperatur- och fuktighetsdata, skrivarjusteringsdata) och</li> <li>- statusinformation (t.ex. aktiva aviseringar eller varningar, felinformation).</li> </ul> | Binary     | <p>Uppgifter samlas in genom tillhandahållandet av de Relaterade tjänsterna som anges i avsnitt (ii)(e).</p> <p><i>Inga uppgifter kommer att samlas in såvida inte dessa tjänster är föremål för prenumeration.</i></p> |
| <b>Termokvittoskrivare</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Skrivarinformation (t.ex. inställningsinformation, räknare),</li> <li>- användningsinformation som underhållsartiklar (t.ex. utskriftslängd, antal skärningar osv.) och</li> </ul>  | JSON       | <p>Uppgifter samlas in genom tillhandahållandet av de Relaterade tjänsterna som anges i avsnitt (ii)(e).</p> <p><i>Inga uppgifter kommer att samlas in såvida inte dessa tjänster är föremål för prenumeration.</i></p> |

**Italiensk skatteskrivare**

- statusinformation (t.ex. aktiva aviseringar eller varningar, felinformation).
- Uppgifter från skattemyndigheten (dagliga avslut, lotter, ingripanden),
- skrivarinformation (metadata för e-kvitton, licensiering, begäran om undertecknande av certifikat) och
- e-kvitton

XML  
PDF PAdES  
(endast e-kvitton)

Uppgifter samlas in genom tillhandahållandet av de Relaterade tjänsterna som anges i avsnitt (ii)(e).

*Inga uppgifter kommer att samlas in såvida inte dessa tjänster är föremål för prenumeration.*

**e. Smarta glasögon**

| Uppkopplad produkt      | Genererade datatyper   | Dataformat | Metoder för datainsamling                    |
|-------------------------|--|------------|--|
| Moverio smarta glasögon | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Information om smarta glasögon (t.ex. serienummer),</li> <li>- statusinformation (t.ex. fellogg och firmwareversion) och</li> <li>- användningsinformation (t.ex. användningstid).</li> </ul> | textdata   | Data samlas in varje gång ett fel inträffar. |

**f. Robotlösningar**

| Uppkopplad produkt | Genererade datatyper  | Dataformat | Metoder för datainsamling         |
|--------------------|---|------------|-----------------------------------|
| -RC+-programvara   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Aktiveringsfunktion</li> <li>- Driftsregister för aktiveringsplattformen (t.ex. driftsdatum och -tid, IP-adress för drift, driftmedia (programvara/webbplats), driftdetaljer och resultat, hårdvarunyckel),</li> </ul> | JSON       | Data samlas in från serverloggar. |

- aktiveringsdata (t.ex. startdatum för tillgänglighet online, tillgängligt utgångsdatum online), och
- redigerade data på supportwebbplatsen (t.ex. licensens giltighetstid (antal, enhet), licensnyckelstatus (på/av), uppdaterad orsak).

#### Undersökning om användning

- Systeminformation
- RC+-inställningar och användningsinformation
- Projektinställningar och användningsinformation
- Alternativ och deras relaterade inställningar och användningsinformation
- Robotstyrenhetens inställningar och användningsinformation
- Användardata i RC+.

#### Webbinstaller

Användningslogg, nedladdningscenter

JSON, Binary

Data samlas in från serverloggar.

- Åtkomstdatum, land, filnamn, kategorinamn, modellnamn, version, datastorlek, HTTP-statuskod, typ och version av den nedladdade programvaran.

## **(ii) Relaterade tjänster**

### **a. Tjänster relaterade till Skrivare och Skannrar för hemmakontor**

| Relaterad tjänst                              | Insamlingsfrekvens för Produktdata (enligt beskrivningen i avsnitt (i) (a)) | Typ av relaterade Tjänstedata   | Syften med Dataanvändning, inklusive om Epson avser en eller flera tredje parter att använda Relaterade tjänstedata/Produktdata  | Bevarande av uppgifter    |
|---|---|---|--|---------------------------|
| <b>Epson bridge for Universal Print hemma</b> | När kunden använder utskriftsfunktionen och utför serviceregistrering       | Utskriftshistorik (antal begärda jobb, inställningsinformation).  | Gör det möjligt för Användare att skriva ut från Universal Print till Epson-skrivare hemma eller i kontorskollektiv via internet.  | Tills slutet av tjänsten. |
| <b>Epson Connect (I/F HTTPS)</b>              | Varje gång programvaran används   | Utskriftshistorik (antal begärda jobb, inställningsinformation).  | Tjänsterna är byggda på Molnet och erbjuder följande funktioner <ul style="list-style-type: none"> <li>- e-postutskrift</li> <li>- fjärrutskriftsdrivrutin</li> <li>- skanna-till-molnet-funktionalitet</li> <li>- utskrifts- och skanningsfunktioner är tillgängliga för utvecklare via API:er</li> </ul> | Tills slutet av tjänsten. |
| <b>Kundundersökningar (P-logger)</b>          | Drifttid var 24:e timme   | Statusinformation (t.ex. strömstatus, online-/offlinestatus, felkoder och förbrukningsnivåer som bläck eller toner), och användningsinformation (t.ex. utskriftsräknare, antal skanningar, underhållshändelser och loggar över slutförda jobb).<br><br><i>För information om Produktdata som samlas in och utbyts under tillhandahållandet av den Relaterade tjänsten, se Skrivare och Skannrar för hemmakontor i avsnitt (i)(a).</i> | Delta i den framtida utformningen av företagets produkt.   | Tills slutet av tjänsten. |

|  |   |  |   |                           |
|--|---|--|---|---------------------------|
| <b>Epson Remote Service (ERS)</b>                  | Minst en gång om dagen  | <p>Statusinformation (t.ex. strömstatus, online-/offlinestatus, felkoder och förbrukningsnivåer som bläck eller toner), och</p> <p>användningsinformation (t.ex. utskriftsräknare, antal skanningar, underhållshändelser och loggar över slutförda jobb).</p> <p><i>För information om Produktdata som samlas in och utbyts under tillhandahållandet av den Relaterade tjänsten, se Skrivare och Skannrar för hemmakontor i avsnitt (i)(a).</i></p>  | <p>Underhåll och teknisk fjärrdiagnos</p> <p>Åtkomst till och användning av data av auktoriserade återförsäljare av Elektroniska rapporteringssystem (ERS) och åtkomst och användning av data av Oberoende programvaruleverantörer (ISV:ar) för serviceändamål.</p> | Tills slutet av tjänsten. |
| <b>ReadyPrint-tjänster (ReadyPrint Flex/Photo)</b> | <p>När skrivaren får sin första IP-adress efter att den slagits på,</p> <p>Var 24:e timme av kontinuerlig drift efter föregående lyckad kommunikation,</p> <p>när den återstående bläcknivån för en patron sjunker under ett visst tröskelvärde (vanligtvis med 10 %),</p> <p>när knappen återanslut eller försök igen trycks in på prenumerationspanelen, och</p> <p>när en bläckpatron byts ut.</p> | <p>Enhetsinformation (t.ex. information om enheten som skickar data),</p> <p>statusinformation (t.ex. status för förbrukningsartiklar, enhetsstatus vid tidpunkten för datasändning, allmänna och specifika fel eller varningar, firmwareversion, tekniska komponenter, aktuella bläcknivåer och skrivarenrensningfunktioner, <i>PrtCLInfo</i>), och</p> <p>användningsinformation (t.ex. användningsdata för enheter som rapporterar information om utskriftsområde, <i>PrtMarkerSPCPMTC</i>,</p> | <p>Tillhandahållande av tjänsten, och</p> <p>förbättring av tjänster.</p>   | Upp till 10 år.           |

användningsräknare och byteshistorik för förbrukningsartiklar).

|  |   |  |   |                        |
|--|---|--|---|------------------------|
| <b>ReadyPrint-tjänster (ReadyPrint Max/ EcoTank)</b> | <p>När skrivaren får sin första IP-adress efter att den slagits på,</p> <p>var 24:e timme av kontinuerlig drift efter föregående lyckad kommunikation,</p> <p>när den återstående bläcknivån för en patron sjunker under ett visst tröskelvärde (vanligtvis med 10 %), och</p> <p>när knappen för återanslutning eller nytt försök trycks in på prenumerationsfelpanelen.</p> | <p>Enhetsinformation (t.ex. information om enheten som skickar data),</p> <p>statusinformation (t.ex. status för förbrukningsartiklar, enhetsstatus vid tidpunkten för datasändning, allmänna och specifika fel eller varningar, firmwareversion, tekniska komponenter, aktuella bläcknivåer och skrivarrengöringsfunktioner, <i>PrtCLInfo</i>), och</p> <p>användningsinformation (t.ex. användningsdata för enheter som rapporterar information om utskriftsområde, <i>PrtMarkerSPCPMTC</i>, användningsräknare och byteshistorik för förbrukningsartiklar).</p> | <p>Tillhandahållande av tjänsten, och</p> <p>förbättring av tjänster.</p> | <p>Upp till 10 år.</p> |
|--|---|--|---|------------------------|

## b. POSKey Cloud Service

|                         |  |  |                               |
|-------------------------|--|--|-------------------------------|
| <p>Relaterad tjänst</p> | <p>Insamlingsfrekvens för Produktdata (enligt beskrivningen Typ av Relaterade tjänstedata i avsnitt (i) (d))</p> | <p>Syften med Dataanvändning, inklusive om Epson avser en eller flera tredje parter att använda Relaterade tjänstedata/Produktdata</p> | <p>Bevarande av uppgifter</p> |
|-------------------------|--|--|-------------------------------|

|                             |  |   |  |  |
|-----------------------------|--|---|--|--|
| <b>PosKey Cloud Service</b> | <p>Nätverksinställning (en gång om dagen) och annan inställningsinformation (varje timme),</p> <p>statusinformation (varje gång status ändras),</p> <p>underhållsinformation (en gång om dagen),</p> <p>användningsinformation (en gång om dagen), och</p> <p>enhetsspecifik information (varje gång annan information erhålls).</p> | Utskriftsdata (t.ex. kvitto- och kupongdata). | Samla in, lagra och överföra kvittodata från Epson Business Systems-skrivare till sina Användare på begäran. | <p>Produktdata (lagras tills Epson avslutar POSKey Cloud Service).</p> <p>Relaterade tjänstedata:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Uppgifter om Kvittot: 7 dagar,</li> <li>- uppgifter som är länkade till en Användare: Tills affärspartner slutar använda POSkey eller Användaren slutar använda tjänster som tillhandahålls genom POSKeys partnerföretag,</li> <li>- uppgifter som inte är länkade till en Användare: Hålls av POSkey även efter det att de Relaterade tjänsterna har avslutats.</li> </ul> |
|-----------------------------|--|---|--|--|

### c. Tjänster relaterade till Videoprojektorer

| Relaterad tjänst  | Insamlingsfrekvens för Produktdata (enligt beskrivningen i avsnitt (i) (b)) | Typ av Relaterade tjänstedata  | Syften med Dataanvändning, inklusive om Epson avser en eller flera tredje parter att använda Relaterade tjänstedata/Produktdata |
|---|---|--|---|
| <b>Epson Projector Management Connected (EPM-C) (Windows)</b> | Regelbundna intervaller (Långvarig 8 timmar, 12 timmar, 24 timmar,          | Statusinformation (t.ex. programversion, plats och språk), antal Användare (t.ex. antal nya Användare som installerat programmet), och | Övervakning och styrning av den nätverksanslutna videoprojektorparken från valfri enhet med en webbläsare som stöds,            |

Kortsiktigt: 30 minuter, 60 minuter).  
 användningsinformation (t.ex. skärmaktivitet och Användarinteraktion, användningsfrekvens och användningstid för programmet, vanligast använda operativsystem/enheter),  
 sändning av e-postmeddelanden (t.ex. automatiska varningar eller driftmeddelanden),

skapande av rapporter om produktaktivitet eller användning,

analys av data genom att kombinera information från flera produkter och

kvalitetssäkring.

**Epson Easy Interactive Tool** (Windows och macOS) Varje gång programvaran används.

Statusinformation (t.ex. programversion, plats och språk),  
 antal Användare (t.ex. trender i antalet nya Användare som installerat programmet) och

användningsinformation (t.ex. antal användningstillfällen och tid som tillbringas i varje läge, användningsantal för interaktiva verktyg, kameraanvändningsdata, anslutningsenhetstyp och konverteringsfunktionsanvändning såsom antal konverteringar och framgångs-/felfrekvens, programanvändningsfrekvens och användningstid, vanligast använda operativsystem/enheter).

Analys av användningsmönster och efterfrågan,

upptäckt och diagnos av feltilstånd och

utvärdering av programvaruuppdateringar baserat på funktionsanvändning.

**Epson iProjection** (Windows och macOS, iPhone/iPad och Android) Varje gång programvaran används.

Statusinformation (t.ex. programversion, plats och språk, programinställningar inklusive bandbredd och andra konfigurationsdetaljer),

antal Användare (t.ex. trender i antalet nya Användare som installerat programmet),

användningsinformation för PC-Användare (t.ex. appskärmaktivitet och Användarinteraktioner, projektorsökdata som t.ex. sökningsframgång/-fel och antal sökningar, projektoranslutningsdata inklusive lyckade/bristande uppkopplingar, uppkopplingsmetod, antal uppkopplade enheter, uppkopplingsinställningar och projektormodell, appanvändningstid som t.ex. tid för uppkoppling och total uppkopplingstid, samt användningsfrekvens och -tid för program, oftast använda operativsystem/enheter) och

Analys av användningsmönster och efterfrågan,

upptäckt och diagnos av feltilstånd och

utvärdering av programvaruuppdateringar baserat på funktionsanvändning.

användningsinformation för Smartphone-användare (t.ex. aktivitet på appskärmen och Användarinteraktioner, projektorsökningsdata såsom lyckade/bristande sökningar och antal sökningar, projektoruppkopplingsdata inklusive lyckade/bristande uppkopplingar, uppkopplingsmetod, antal uppkopplade enheter, uppkopplingsinställningar, och projektormodell, projicerad innehållstyp, t.ex. typ [t.ex., bild, video] och innehållsformat [t.ex. PDF], användningstid för appen, inklusive tid för uppkoppling och total uppkopplingstid och användningsfrekvens för appen och användningstid, mest använda operativsystem/enheter).

**Konfigurationsverktyg för Epson-projektor**  
(iPhone/iPad och Android)

Varje gång programvaran används.

Statusinformation (t.ex. programversion, plats och språk, projektoruppkopplingsdata, upptäckta fel eller varningar och appinställningar inklusive bandbredd och andra konfigurationsdetaljer),

antal Användare (t.ex. trender i antalet nya Användare som installerat programmet) och

användningsinformation (t.ex. appskärmaktivitet och Användarinteraktioner, användningsfrekvens och användningstid för applikationer, vanligast använda operativsystem/enhet).

Analys av användningsmönster och efterfrågan,

upptäckt och diagnos av feltilstånd och

utvärdering av programvaruuppdateringar baserat på funktionsanvändning.

|  |   |  |  |
|--|---|--|--|
| <b>Epson Projector Professional</b> (Windows och macOS)    | Regelbundna intervaller på övervakningsskärmen. | <p>Statusinformation (t.ex. programversion, plats och språk, programfel och varningsinformation såsom detaljer om upptäckta fel eller varningar),</p> <p>antal Användare (t.ex. trender i antalet nya Användare som installerat programmet) och</p> <p>användningsinformation (t.ex. aktivitet på appskärmen och Användarinteraktioner, projektoruppkopplingsdata inklusive lyckade/bristande uppkopplingar, uppkopplingsmetod, antal uppkopplade enheter, uppkopplingsinställningar och projektormodell, användningstid för appen inklusive tid för uppkoppling och total varaktighet för uppkopplingen, projektorkorrigeringsdata, t.ex. korrigeringsobjekt, korrigeringsmetod och varaktighet, in- och utdata från program såsom information relaterad till programanvändning, frekvens för programanvändning och användningstid, mest använda operativsystem/enheter).</p> | <p>Konfiguration av projektorinställningar och åtkomstinformation via Near Field Communication (NFC),</p> <p>analys av användningsmönster och efterfrågan,</p> <p>upptäckt och diagnos av feltillstånd och</p> <p>utvärdering av programvaruuppdateringar baserat på funktionsanvändning.</p>            |
| <b>Epson Projector Content Manager</b> (Windows och macOS) | Varje gång programvaran används.                | <p>Statusinformation (t.ex. programversion, plats och språk),</p> <p>antal Användare (t.ex. trender i antalet nya Användare som installerat programmet) och</p> <p>användningsinformation (t.ex. app-skärmaktivitet och Användarinteraktioner, konverteringsmetod, antal konverteringar, framgångs-/felfrekvens, användningsfrekvens och -tid för programmet, vanligast använda operativsystem/enheter).</p> <p><i>För information om Produktdata som samlas in och utbyts under tillhandahållandet av den Relaterade tjänsten, se Videoprojektorer i avsnitt (i)(b).</i></p>  | <p>Konfiguration av videoprojektorinställningar och åtkomst till information via Near Field Communication (NFC),</p> <p>analys av användningsmönster och efterfrågan,</p> <p>upptäckt och diagnos av feltillstånd och</p> <p>utvärdering av programvaruuppdateringar baserat på funktionsanvändning.</p> |

|  |                                  |   |  |
|--|----------------------------------|---|--|
| <b>Epson Classroom Connect</b><br>(Windows, macOS och Chromebook, iPhone/iPad) | Varje gång programvaran används. | Statusinformation (t.ex. programversion, plats och språk),<br>antal Användare (t.ex. trender i antalet nya Användare som installerat programmet),<br><br>användningsinformation (t.ex. aktivitet på appskärmen och användarinteraktioner, sökframgång/-fel, antal sökningar, uppkopplingsframgång/-fel, uppkopplingsmetod, antal uppkopplade enheter, uppkopplingsinställningar, uppkopplingens varaktighet, användningsfrekvens och användningstid för programmet, mest använda operativsystem/enheter) och<br><br>användartillfredsställelse (t.ex. poängsättning).   | Konfiguration av videoprojektorinställningar och åtkomst till information via Near Field Communication (NFC),<br><br>analys av användningsmönster och efterfrågan,<br><br>upptäckt och diagnos av feltilstånd och<br><br>utvärdering av programvaruuppdateringar baserat på funktionsanvändning. |
| <b>Epson Projection Studio</b><br>(iPhone/iPad och Android).                   | Varje gång programvaran används. | Statusinformation (t.ex. programversion, plats och språk och programfel och varningsinformation såsom detaljer om upptäckta fel eller varningar),<br><br>antal Användare (t.ex. trender i antalet nya Användare som installerat programmet) och<br><br>användningsinformation (t.ex. appskärmaktivitet och Användarinteraktioner, firmwareversion, information om utbytbara linser, uppkopplingsmetod, projektorkorrigeringsdata såsom korrigeringsobjekt, korrigeringsmetod och varaktighet, applikationsinmatnings- och -utmatningsdata såsom information relaterad till programanvändning och programanvändningsfrekvens och användningstid, oftast använda operativsystem/enheter). | Skapande och delning av personliga program med hjälp av enheten,<br><br>analys av användningsmönster och efterfrågan och<br><br>utvärdering av programvaruuppdateringar baserat på funktionsanvändning.  |
| <b>Epson Setting Assistant</b>   | Varje gång programvaran används. | Statusinformation (t.ex. programversion, plats och språk, programfel och varningsinformation såsom detaljer om upptäckta fel eller varningar),<br><br>antal Användare (t.ex. trender i antalet nya Användare som installerat programmet) och<br><br>användningsinformation (t.ex. appskärmsaktivitet och Användarinteraktioner, firmwareversion, information om utbytbara linser, uppkopplingsmetod, projektorkorrigeringsdata  | Konfiguration av projektorinställningar och åtkomstinformation via Near Field Communication (NFC),<br><br>analys av användningsmönster och efterfrågan,<br><br>upptäckt och diagnos av feltilstånd och   |

såsom korrigeringsobjekt, korrigeringsmetod och varaktighet, utvärdering av applikationsinmatnings- och -utmatningsdata såsom information programvaruuppdateringar baserat på relaterad till applikationsanvändning, funktionsanvändning, applikationsanvändningsfrekvens och användningstid, oftast använda operativsystem/enheter).

#### d. Tjänster relaterade till Kommersiella och Industriella Skrivare

| Relaterad tjänst                  | Insamlingsfrekvens för Produktdata (enligt beskrivningen i Typ av Relaterade tjänstedata avsnitt (i) (d)) | Ändamål för vilka uppgifterna kommer att användas   | Bevarande av uppgifter  |                           |
|-----------------------------------|---|---|---|---------------------------|
| <b>Epson Remote Service (ERS)</b> | Minst en gång om dagen  | Statusinformation (t.ex. strömstatus, online-/offlinestatus, felkoder och förbrukningsnivåer som bläck eller toner), och användningsinformation (t.ex. utskriftsräknare, antal skanningar, underhållshändelser och loggar över slutförda jobb). | Underhåll och teknisk fjärrdiagnos<br>Åtkomst till och användning av data av auktoriserade återförsäljare av Elektroniska rapporteringssystem (ERS) och<br>åtkomst och användning av data av Oberoende programvaruleverantörer (ISV:ar) för serviceändamål.   | Tills slutet av tjänsten. |
| <b>PORT Cloud Service (ERMS)</b>  | En gång om dagen eller när maskinen är igång (t.ex. varje gång ett utskriftsjobb utförs).                 | Statusinformation (t.ex. strömstatus, online-/offlinestatus, felkoder och förbrukningsnivåer som bläck eller toner), och användningsinformation (t.ex. utskriftsräknare, antal skanningar, underhållshändelser och loggar över slutförda jobb). | Underhåll och teknisk fjärrdiagnos<br>Åtkomst till och användning av data av auktoriserade Återförsäljare för Elektroniska reparations- och underhållstjänster (ERMS) för serviceändamål och<br>aktivera programvara (Windows Driver, Epson Edge Print, Garment Creator, Epson Spectrometer App) för att skicka data. | Tills slutet av tjänsten. |

|   |                   |  |   |                           |
|---|-------------------|--|---|---------------------------|
| <b>SurePress kundsupport</b>                              | En gång om dagen. | <p>Statusinformation (t.ex. strömstatus, online-/offlinestatus, felkoder, förbrukningsnivåer som bläck eller toner) och</p> <p>användningsinformation (t.ex. utskriftsräknare, antal skanningar, underhållshändelser och loggar över slutförda jobb).</p>    | Statistisk analys och servicesupport.   | Tills slutet av tjänsten. |
| <b>Epson Edge Color</b>                                   | En gång om dagen. | <p>Statusinformation (t.ex. tid då data skickas, felloggar och relaterad diagnostisk information, systemspecifik information som CPU, operativsystem och minne) och</p> <p>användningsinformation (t.ex. information om utförda funktionsinställningar).</p> | Färghantering för Epsons Storformatsskrivare och stöd för funktionsutveckling baserat på användningshistorik. | 30 dagar.                 |
| <b>Epson Edge Print (och Epson Edge Print for Labels)</b> | En gång om dagen. | <p>Statusinformation (t.ex. tid då data skickas, felloggar och relaterad diagnostisk information, systemspecifik information som CPU, operativsystem och minne) och</p> <p>användningsinformation (t.ex. information om utförda funktionsinställningar).</p> | Färghantering för Epsons Storformatsskrivare och stöd för funktionsutveckling baserat på användningshistorik. | Tills slutet av tjänsten. |

## e. Tjänster relaterade till Affärssystem

| Relaterad tjänst  | Insamlingsfrekvens för Produktdata (enligt beskrivningen i avsnitt (i) (d)) | Typ av Relaterade tjänstedata  | Ändamål för vilka uppgifterna kommer att användas  | Bevarande av uppgifter   |
|---|---|--|--|--|
| <b>ScontrinoSmart (endast för italienska skatteskrivare)</b>          | På Användarens begäran.   | <p>Registrering av Skatteprogramvara (t.ex. Skattenserienummer och/eller Aktiveringskod, indikation av registreringsresultat),</p> <p>e-kvitto PDF-behandling och Webhook-tjänst (t.ex. återförsäljares skattekod, skatteskrivarens serienummer, Z-rapportnummer, skattekvittonummer, datum, skattekvittobelopp, kundtyp för e-kvitto, textinnehåll för skattekvitto) och</p> <p>nedladdning av CSR-certifikat (modellidentifieringskod, CSR-certifikat genererat av Scontrino Smart Python-skript).</p> | <p>Registrering skatteprogramvara, nedladdning av certifikat för signeringsbegäran,</p> <p>licensiering av elektroniskt kvitto och bearbetning av Portabelt dokumentformat,</p> <p>delning av data med tredje part för Webhook-tjänster, med Användarens samtycke och</p> <p>manuell import av godkända skatteuppgifter från skattemyndigheter för skatteskrivare.</p> | <p>För licensiering av Elektroniskt kvitto och bearbetning av Bärbart dokumentformat: lagringsperiod på upp till 30 dagar och</p> <p>för Webhook-tjänster: data överförs endast till tredje part och raderas omedelbart.</p> |
| <b>Epson Label Editor (macOS och Windows, inklusive Lite-version)</b> | Varje gång ett utskriftsjobb utförs.  | <p>Användarinformation (t.ex. klientidentifierare) och</p> <p>statusinformation (t.ex. version av operativsystem, programnamn och programversion).</p>   | Utveckling och utvärdering av produkttegenskaper.  | Tills slutet av tjänsten.  |