

## **NOTIFICARE PRIVIND INFORMAȚIILE PENTRU UTILIZATORII DE DATE DIN UE**

Regulamentul (UE) 2023/2854, denumit în continuare „Legea UE privind datele”, se aplică din 12 septembrie 2025. Obiectivul principal al Legii UE privind datele este de a lărgi posibilitățile Utilizatorilor Produselor conectate și a Serviciilor conexe din Spațiul Economic European („SEE”), oferindu-le un control mai mare asupra datelor pe care le generează.

Legea UE privind datele prevede că, în anumite condiții, aveți dreptul de a accesa anumite date generate de Produsele conectate și Serviciile conexe Epson. Dacă este necesar, puteți, de asemenea, să partajați aceste date cu terțe părți.

Acest document conține informații relevante cu privire la datele generate de Produsele conectate și Serviciile conexe Epson, precum și o descriere a condițiilor și a procesului de exercitare a drepturilor dvs.

### **Date generate de Produsele conectate și Serviciile conexe Epson**

Legea UE privind datele prevede că aveți acces la informațiile enumerate în Anexa A referitoare la următoarele Produse conectate sau Servicii conexe (grupate pe categorii):

- (i) Produse conectate:
  - a) imprimante și scanere pentru biroul de acasă;
  - b) proiectoare video;
  - c) imprimante comerciale și industriale;
  - d) sisteme de afaceri;
  - e) ochelari inteligenți; și
  - f) soluții robotice.
  
- (ii) Servicii conexe:
  - a) servicii aferente imprimantelor și scannerelor pentru biroul de acasă;
  - b) serviciul de cloud POSKey;
  - c) servicii aferente proiectoarelor video;
  - d) servicii aferente imprimantelor comerciale și industriale; și
  - e) servicii aferente sistemelor de afaceri;

### **Volum de date**

Produsele conectate și Serviciile conexe Epson oferă o serie de versiuni și opțiuni de personalizare. Volumul general estimat al datelor generate de Produsele noastre conectate și Serviciile noastre conexe depinde de mai mulți factori, inclusiv, dar fără a se limita la, versiunea produsului, tipul, utilizarea, modificările și serviciile conectate.

### **Stocarea datelor**

Produsele conectate Epson au capacitatea de a genera date în mod continuu și în timp real, pot stoca date pe dispozitiv și pot, de asemenea, trimite date către sisteme back-end, care sunt stocate în siguranță pe serverele cloud Epson.

### **Păstrarea datelor**

Datele despre Produsele conectate și Serviciile conexe Epson sunt stocate atât timp cât acest lucru este necesar pentru funcționalitatea Produsului conectat sau a Serviciului conex sau în alte condiții prevăzute de legislația aplicabilă. În cazul în care se aplică o anumită perioadă de păstrare, detaliile relevante sunt furnizate pentru Produsul conectat sau Serviciul conex corespunzător în Anexa A.

### **Contracte de servicii**

Serviciile conexe sunt furnizate pe baza unor contracte de servicii individuale specifice, a căror durată și condiții de reziliere sunt prevăzute în respectivele contracte. În cazul în care datele includ Secrete comerciale ale Epson, pot fi aplicate măsuri de protecție specifice, în conformitate cu prevederile acordurilor respective, inclusiv cu Acordul Epson privind datele în UE.

## Acces la date

În conformitate cu Legea UE privind datele, Utilizatorul are dreptul de a accesa datele generate prin utilizarea de către acesta a Produselor conectate sau a Serviciilor conexe. Aceste date includ date brute și preprocesate, împreună cu metadatele relevante necesare pentru interpretarea și utilizarea acestora, dar exclud datele pur descriptive și datele cu grad ridicat de îmbogățire derivate prin algoritmi sau investiții suplimentare.

Datele generate de Produsele conectate sau Serviciile conexe pot fi accesate direct de Utilizator prin funcțiile Produselor conectate și/sau ale Serviciilor conexe. În cazul în care un astfel de acces direct nu este fezabil din punct de vedere tehnic, aceste date sunt puse la dispoziție la cerere prin intermediul Portalului Epson, fără întâzieri nejustificate.

## Portalul Epson

Un Utilizator din UE poate solicita accesul la aceste date contactând Epson prin intermediul portalului de acces la date la adresa [Contactați-ne în legătură cu datele dumneavoastră | Epson România](#), specificând datele pe care dorește să le acceseze („Portalul Epson”). Utilizatorii vor fi notificați atunci când datele lor vor fi gata să fie puse la dispoziție pe portalul Epson.

În cazul în care Utilizatorii doresc să solicite acces pentru a transfera date către un Destinatar de date (sau pentru a încheia un astfel de transfer), aceștia trebuie, de asemenea, să specifice detaliile de contact relevante ale Destinatarului de date. Un acord semnat între Epson și Destinatarul de date reprezintă o condiție prealabilă pentru începerea procesului de partajare a datelor. În sfera de aplicare sunt incluși doar Destinatarii de date aflați în SEE.

## Acordul Epson privind datele în UE

Pentru a respecta Legea UE privind datele și pentru a asigura furnizarea continuă a serviciilor noastre Epson, este necesară implementarea unui contract cu privire la accesarea și utilizarea datelor de către Utilizatori. Acordul Epson privind datele în UE definește scopurile în care Epson utilizează datele, condițiile în care aceste date sunt partajate cu terțe părți, procedurile pentru accesarea și utilizarea acestor date și obligațiile Utilizatorului în cazul transferării dreptului de proprietate asupra Produselor conectate sau a Serviciilor conexe Epson către o terță parte. Acordul Epson cu utilizatorii privind datele în UE este disponibil la [Epson România | Bine ați venit la Epson România](#).

## Detalii de contact

Deținătorii de date relevanți pentru această notificare sunt:

- Seiko Epson Corporation, cu sediul în 3-5, Owa 3-chome, Suwa-shi, Nagano-ken 392-8502 Japonia; și
- Epson Europe BV, cu sediul în Hoogoorddreef 5, Atlas Ar. Asia b., 1101BA Amsterdam, Țările de Jos.

Dacă aveți întrebări suplimentare cu privire la cele de mai sus sau la termenii Acordului Epson cu utilizatorii privind datele în UE, contactați-ne prin intermediul Portalului Epson la adresa [Contactați-ne în legătură cu datele dumneavoastră | Epson România](#).

De asemenea, puteți depune oricând o plângere la orice autoritate locală desemnată în temeiul art. 37 din Legea UE privind datele.

**ANEXA A**

**(i) Produse conectate**

**a. Imprimante și scanere pentru biroul de acasă**

<b>Produs conectat</b>	<b>Tipuri de date generate</b>	<b>Format date</b>	<b>Metode de colectare a datelor</b>
<b>Imprimante pentru acasă și Ecotank</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Informații despre imprimantă (de ex., nivelul Binar cernelii, nivelul rezervorului de întreținere, dimensiunea mediilor, tipul mediilor, numărul de pagini imprimate);</li> <li>- Informații privind utilizarea (de ex., informații despre consumabile, cum ar fi data setată pentru cerneală, cutia de întreținere, utilizarea cernelii); și</li> <li>- Informații despre stare (de ex., alerte sau avertismente active, informații despre erori, istoricul erorilor).</li> </ul>		<p>Datele sunt colectate prin furnizarea Serviciilor conexe enumerate în secțiunea (ii)(a).</p> <p><i>Colectarea Datelor va avea loc doar dacă sunteți abonat la aceste servicii.</i></p>
<b>Imprimante business cu jet de cerneală</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Informații despre imprimantă (de ex., nivelul Binar cernelii, nivelul rezervorului de întreținere, dimensiunea mediilor, tipul mediilor, numărul de pagini imprimate);</li> <li>- Informații privind utilizarea (de ex., informații privind consumabilele, cum ar fi data setată pentru cerneală, cutia de întreținere, utilizarea cernelii); și</li> <li>- Informații despre stare (de ex., alerte sau avertismente active, informații despre erori, istoricul erorilor).</li> </ul>		<p>Datele sunt colectate prin furnizarea Serviciilor conexe enumerate în secțiunea (ii)(a).</p> <p><i>Colectarea Datelor va avea loc doar dacă sunteți abonat la aceste servicii.</i></p>

## Imprimante matriciale seriale

- Informații despre imprimantă (de ex., numărul Binar de serie, versiunea FW);
- Informații privind utilizarea (de ex., durata de funcționare, numărul total de pagini imprimate, numărul de pornire/oprire);
- Informații despre stare (de ex., alerte sau avertismente active, informații despre erori, istoricul erorilor).

Datele sunt colectate prin furnizarea Serviciilor conexe enumerate în secțiunea (ii)(a).

*Colectarea Datelor va avea loc doar dacă sunteți abonat la aceste servicii.*

## Scanere

- Informații despre scanner (de ex., tipul hârtiei, Binar dimensiunea hârtiei, informații FW);
- Informații privind utilizarea (de ex., numărul de pagini scanate); și
- Informații despre stare (de ex., alerte sau avertismente active, informații despre erori, istoricul erorilor).

Datele sunt colectate prin furnizarea Serviciilor conexe enumerate în secțiunea (ii)(a).

*Colectarea Datelor va avea loc doar dacă sunteți abonat la aceste servicii.*

## b. Proiectoare video

Produs conectat	Tipuri de date generate	Format date	Metode de colectare a datelor
<b>Proiectoare business (inclusiv agentul de management al proiectorului Epson EPMC conectat și agentul EPMC integrat)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Informații despre proiector (de ex., setările JSON de rețea și numărul de serie);</li> <li>- Informații privind utilizarea (de ex., activitatea ecranului, timpul de utilizare a sursei de lumină; interacțiunile utilizatorului); și</li> <li>- Informații despre stare (de ex., starea alimentării, sursa de intrare, orele de funcționare ale lămpii, alertele sau avertismentele active și versiunea firmware).</li> </ul>		<p>Datele sunt colectate prin furnizarea Serviciilor conexe enumerate în secțiunea (ii)(c).</p> <p><i>Colectarea Datelor va avea loc doar dacă sunteți abonat la aceste servicii.</i></p>
<b>Proiectoare pentru acasă (inclusiv Android TV Dongle, Android TV și Google TV)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Informații despre proiector (de ex., JSON numărul de serie, setarea limbii și regiunea de utilizare);</li> <li>- Informații privind utilizarea (de ex., activitatea ecranului, timpul de utilizare a sursei de lumină și interacțiunile utilizatorului); și</li> <li>- Informații despre stare (de ex., starea alimentării, sursa de intrare, orele de funcționare ale lămpii, ora și numele de utilizare a aplicației, alerte sau avertismente active, versiunea firmware, nivelul de luminozitate, modul de proiecție și configurația rețelei).</li> </ul>		<p>Datele sunt colectate prin furnizarea Serviciilor conexe enumerate în secțiunea (ii)(c).</p> <p><i>Colectarea datelor va avea loc doar dacă sunteți abonat la aceste servicii.</i></p>

**c. Imprimante comerciale și industriale**

Produs conectat	Tipuri de date generate	Format date	Metode de colectare a datelor
-----------------	-------------------------	-------------	-------------------------------

**MonnaLisa, Seria SC-F, Seria SC-G, Seria SC-S, Seria SC-R, Seria SC-V, Seria T și Seria P**

- Informații despre imprimantă (de ex., nivelul cernelii, nivelul rezervorului de întreținere, mediile de tipărire tip rolă rămase, utilizarea rolei alimentatorului automat de coli (ASF));
- Informații privind utilizarea (suporturile utilizate per perioadă de timp sau lucrare, tipul și dimensiunea mediului de tipărire încărcate, starea și lista lucrărilor, numărul de pagini imprimate); și
- Informații despre stare (de ex., alerte sau avertismente active, informații despre erori, configurație web și soluții software).

JSON, binar

Datele sunt colectate prin furnizarea Serviciilor conexe enumerate în secțiunea (ii)(d).

*Colectarea Datelor va avea loc doar dacă sunteți abonat la aceste servicii.*

**SD-10**

- Informații despre utilizare (de ex., numele paletelor de culori, note, fotografia atașată, miniaturi ale valorilor RGB pentru afișare pentru până la patru culori, valoare mFactor, informații despre locație, iluminator, unghi de vizualizare, formula diferenței de culoare E, diferență de culoare de toleranță, informații despre culoare înregistrate în paletă, valori de laborator, dată și oră măsurării); și

JSON, binar, text/numeric

Datele sunt colectate prin furnizarea Serviciilor conexe enumerate în secțiunea (ii)(d).

*Colectarea Datelor va avea loc doar dacă sunteți abonat la aceste servicii.*

Informații despre imprimantă (de ex., număr de serie, ID, valoare mFactor, informații despre locație, lungimi de undă ale spectrului, reflectanță).

**Seria SL-D1000, SL-D500, Pro-Selection SC-P700 / SC-P900 și imprimantă Photo & Proof de 17" (STP 4900; SC-P5000; SC-P5300)**

- Informații despre imprimantă (de ex., nivelul cernelii, nivelul rezervorului de întreținere, mediile de tipărire tip rolă rămase, mediile de tipărire utilizate per perioadă de timp sau lucrare, utilizarea rolei alimentatorului automat de coli

JSON, binar

Datele sunt colectate prin furnizarea Serviciilor conexe enumerate în secțiunea (ii)A).

*Colectarea Datelor va avea loc doar dacă sunteți abonat la aceste servicii.*

(ASF), tipul mediilor de tipărire, dimensiunea încărcată și numărul de pagini imprimate);

- Informații privind utilizarea (de ex., informații despre consumabile, cum ar fi data setată pentru cerneală, role, cutia de întreținere, utilizarea cernelii, date despre temperatură și umiditate, date de ajustare a imprimantei); și
- Informații despre stare (de ex., orice alerte sau avertismente active, informații despre erori, istoricul erorilor, configurația web și soluțiile software).

**SurePress**

- Informații despre imprimantă (de ex. nivelul cernelii, nr. de setări de imprimare, numărul de foi imprimate, starea lucrării, starea de funcționare a dispozitivului și informații despre starea sistemului); JSON, binar
- Informații privind utilizarea (de ex., utilizarea cernelii și a cartușului, utilizarea cutiei de întreținere, date privind temperatura și umiditatea, date privind ajustarea imprimantei); și
- Informații despre stare (de ex., alerte sau avertismente active, informații despre erori și istoricul erorilor).

Datele sunt colectate prin furnizarea Serviciilor conexe enumerate în secțiunea (ii)(d).

*Colectarea Datelor va avea loc doar dacă sunteți abonat la aceste servicii.*

**d. Sisteme de afaceri**

Produs conectat	Tipuri de date generate	Format date	Metode de colectare a datelor
-----------------	-------------------------	-------------	-------------------------------

## ColorWorks

- Informații despre imprimantă (de ex., informații despre setare, nivelul cernelii); Binar
- Informații privind utilizarea (de ex., numărul de pagini imprimate, utilizarea cernelii, utilizarea casetelor de întreținere, date privind temperatura și umiditatea, date privind ajustarea imprimantei); și

Datele sunt colectate prin furnizarea Serviciilor conexe enumerate în secțiunea (ii)(e).

*Colectarea Datelor va avea loc doar dacă sunteți abonat la aceste servicii.*

- Informații despre stare (de ex., alerte sau avertismente active, informații despre erori).

## Imprimantă termică de chitanțe

- Informații despre imprimantă (de ex., informații de setare, contoare); JSON
- Informații privind utilizarea, cum ar fi articole de întreținere (de ex., lungimea de imprimare, numărul de tăieri etc.); și

Datele sunt colectate prin furnizarea Serviciilor conexe enumerate în secțiunea (ii)(e).

*Colectarea Datelor va avea loc doar dacă sunteți abonat la aceste servicii.*

- Informații despre stare (de ex., alerte sau avertismente active, informații despre erori).

## Imprimantă fiscală italiană

- Informații privind autoritatea fiscală (închideri zilnice, bilete de loterie, intervenții); XML
- Informații despre imprimantă (metadatele chitanțelor electronice; licențiere; solicitare de semnare a certificatului); și PDF PAdES (doar chitanțe electronice)

Datele sunt colectate prin furnizarea Serviciilor conexe enumerate în secțiunea (ii)(e).

*Colectarea Datelor va avea loc doar dacă sunteți abonat la aceste servicii.*

- Chitanțe electronice

## e. Ochelari inteligenți

Produs conectat	Tipuri de date generate	Format date	Metode de colectare a datelor
-----------------	-------------------------	-------------	-------------------------------

**Ochelari Moverio-Smart**

- Informații despre ochelarii inteligenți (de ex., numărul de serie); date text
- Informații despre stare (de ex., jurnalul de erori și versiunea firmware); și
- Informații privind utilizarea (de ex., timpul de utilizare).

Datele sunt colectate de fiecare dată când apare o eroare.

**f. Soluții robotice**

Produs conectat	Tipuri de date generate	Format date	Metode de colectare a datelor
-Software RC+	<p>Funcție de activare</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Înregistrări privind operarea platformei de activare (de ex., data și ora operării, adresa IP a operațiunii, suportul de operare (Software/Site), detaliile și rezultatul operațiunii, cheia hardware);</li> <li>- Date de activare (de ex., data de începere disponibilă online, data de expirare disponibilă online); și</li> <li>- Date editate pe site-ul de asistență (de ex., perioada de valabilitate a licenței (cantitate, unitate), starea cheii licenței (pornit/oprit), motivul actualizării).</li> </ul> <p>Sondaj privind utilizarea</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Informații despre sistem</li> <li>- Setări RC+ și informații privind utilizarea</li> <li>- Setări de proiect și informații privind utilizarea</li> <li>- Opțiuni și setările asociate acestora și informații privind utilizarea</li> <li>- Setările controlerului robotului și informații privind utilizarea</li> </ul>	JSON	Datele sunt colectate din jurnalele serverului.

- Date privind operațiunile utilizatorului în RC+.

<b>Instalator web</b>	Jurnal de utilizare a centrului de descărcare	JSON, binar	Datele sunt colectate din jurnalele serverului.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Data accesului, țara, numele fișierului, numele categoriei, numele modelului, versiunea, dimensiunea datelor, codul de stare HTTP, tipul și versiunea software-ului descărcat.</li> </ul>		

**(ii) Servicii conexe**

**a. Servicii aferente imprimantelor și scanerelor pentru biroul de acasă**

Serviciu conex	Frecvența de colectare a datelor produsului (conform descrierii din secțiunea (i) (a))	Natura datelor aferente Serviciului conex	Scopurile utilizării datelor, inclusiv dacă Epson intenționează ca una sau mai multe terțe părți să utilizeze Datele aferente Serviciului conex / Datele produsului	Păstrarea datelor
<b>Punte Epson pentru Universal Print la domiciliu</b>	Atunci când clientul utilizează funcția de imprimare și efectuează înregistrarea serviciului	Istoricul lucrărilor de imprimare (numărul lucrărilor solicitate, informațiile privind setările).	Permiterea Utilizatorilor să imprime de la Universal Print la imprimantele Epson prin internet, la domiciliu sau în birouri partajate.	Până la încetarea serviciului.
<b>Epson Connect (I/F HTTPs)</b>	De fiecare dată când este utilizat software-ul	Istoricul lucrărilor de imprimare (numărul lucrărilor solicitate, informațiile privind setările).	Serviciile sunt bazate pe cloud și oferă următoarele caracteristici - imprimare prin e-mail	Până la încetarea serviciului.

- driver de imprimare la distanță
- funcționalitate de scanare către cloud
- capacitățile de imprimare și scanare sunt puse la dispoziția dezvoltatorilor prin intermediul API-urilor

**Cercetarea privind clienții** Timp de pornire la fiecare 24 de ore  
(P-logger)

Informații despre stare (de ex., starea alimentării, starea online/offline, coduri de eroare și niveluri ale consumabilelor, cum ar fi cerneala sau tonerul); și

Participare la proiectarea viitoare a produselor companiei.

Până la încetarea serviciului.

Informații privind utilizarea (de ex., contoare de imprimare, numărul de scanări, evenimente de întreținere și jurnale de finalizare a lucrărilor).

*Pentru informații despre Datele produsului colectate și schimbate în timpul furnizării Serviciului conex, consultați secțiunea Imprimantă și scanere pentru biroul de acasă din secțiunea (i)(a).*

**Epson Remote Service (ERS)** Cel puțin o dată pe zi

Informații despre stare (de ex., starea alimentării, starea online/offline, coduri de eroare și niveluri ale consumabilelor, cum ar fi cerneala sau tonerul); și

Întreținere și diagnostic tehnic de la distanță;

Până la încetarea serviciului.

Informații privind utilizarea (de ex., contoare de imprimare, numărul de

Accesul și utilizarea datelor de către dealerii autorizați ai Sistemului electronic de raportare (ERS); și

scanări, evenimente de întreținere și jurnale de finalizare a lucrărilor).

*Pentru informații privind Datele produsului colectate și schimbate în timpul furnizării Serviciului conex, consultați secțiunea Imprimantă și scanere pentru biroul de acasă din secțiunea (i)(a).*

Accesul și utilizarea datelor de către Furnizorii independenți de software (ISV) în scopuri de service.

<b>Servicii ReadyPrint (ReadyPrint Flex/Photo)</b>	<p>Atunci când imprimanta obține prima adresă IP după ce este pornită;</p> <p>La fiecare 24 de ore de funcționare continuă după comunicarea anterioară reușită;</p> <p>Atunci când nivelul de cerneală rămas al oricărui cartuș scade sub un anumit prag (de regulă 10%);</p> <p>Atunci când este apăsat butonul de reconectare sau de reîncercare din panoul de eroare al abonamentului; și</p> <p>Atunci când este înlocuit un cartuș de cerneală.</p>	<p>Informații despre dispozitiv (de ex., informații despre dispozitivul care trimite datele);</p> <p>Informații despre stare (de ex., starea consumabilelor, starea dispozitivului la momentul trimiterii datelor, erori sau avertismente generale și specifice, versiunea de firmware, componente tehnice, nivelurile curente de cerneală și funcțiile de curățare a imprimantei, <i>PrtCLInfo</i>); și</p> <p>Informații de utilizare (de ex., date de utilizare pentru dispozitivele care raportează informații privind suprafața de imprimare, <i>PrtMarkerSPCPMTC</i>, contoare de utilizare și istoricul înlocuirii consumabilelor).</p>	<p>Furnizarea serviciului; și îmbunătățirea serviciului.</p>	<p>Până la 10 ani.</p>
<b>Servicii ReadyPrint (ReadyPrint Max/EcoTank)</b>	<p>Atunci când imprimanta obține prima adresă IP după ce este pornită;</p> <p>La fiecare 24 de ore de funcționare continuă după comunicarea anterioară reușită;</p>	<p>Informații despre dispozitiv (de ex., informații despre dispozitivul care trimite datele);</p> <p>Informații despre stare (de ex., starea consumabilelor, starea dispozitivului la momentul trimiterii datelor, erori sau avertismente generale și specifice, versiunea de firmware, componente</p>	<p>Furnizarea serviciului; și îmbunătățirea serviciului.</p>	<p>Până la 10 ani.</p>

Atunci când nivelul de cerneală rămas al oricărui cartuș scade sub un anumit prag (de regulă 10%); și

Atunci când este apăsat butonul de reconectare sau de reîncercare din panoul de eroare al abonamentului.

tehnice, nivelurile curente de cerneală și funcțiile de curățare a imprimantei, *PrtCLInfo*); și

Informații de utilizare (de ex., date de utilizare pentru dispozitivele care raportează informații privind suprafața de imprimare, *PrtMarkerSPCPMTC*, contoare de utilizare și istoricul înlocuirii consumabilelor).

**b. Serviciul de cloud POSKey**

Serviciu conex	Frecvența de colectare a Datelor produsului (conform descrierii din secțiunea (i) (d))	Natura datelor aferente Serviciului conex	Scopurile utilizării datelor, inclusiv dacă Epson intenționează ca una sau mai multe terțe părți să utilizeze Datele aferente Serviciului conex / Datele produsului	Păstrarea datelor
<b>Serviciul de cloud PosKey</b>	<p>Setarea rețelei (o dată pe zi) și alte informații privind setarea (o dată pe oră);</p> <p>Informații despre stare (de fiecare dată când se modifică starea);</p> <p>Informații privind întreținerea (o dată pe zi);</p> <p>Informații privind utilizarea (o dată pe zi); și</p> <p>Informații specifice dispozitivului (de fiecare dată când sunt obținute alte informații).</p>	Date de imprimare (de ex., date privind chitanțele și cupoanele).	Colectarea, stocarea și transferul datelor privind chitanțele de la imprimantele Epson Business Systems către utilizatorii acestora, la cerere.	<p>Date despre produs (stocate până la încetarea Serviciului cloud POSKey de către Epson).</p> <p>Date aferente Serviciului conex:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Date privind chitanța: 7 zile;</li> <li>- Date asociate unui Utilizator: Până când partenerul de afaceri încetează utilizarea POSKey sau Utilizatorul încetează utilizarea serviciilor furnizate prin intermediul companiilor partenere POSKey;</li> </ul>

- Date neasociate unui Utilizator: Păstrat de POSKey chiar și după încetarea serviciilor conexe.

**c. Servicii aferente proiectoarelor video**

Serviciu conex	Frecvența de colectare a Datelor produsului (conform descrierii din secțiunea (i) (b))	Natura Datelor aferente Serviciului conex	Scopurile utilizării Datelor, inclusiv dacă Epson intenționează ca una sau mai multe terțe părți să utilizeze Datele aferente Serviciului conex / Datele produsului
<b>Epson Projector Management Connected (EPM-C) (Windows)</b>	La intervale regulate (Pe termen lung: 8 ore, 12 ore, 24 de ore; Pe termen scurt: 30 de minute, 60 de minute).	<p>Informații despre stare (de ex., versiunea aplicației, locația și limba);</p> <p>Numărul de Utilizatori (de ex., numărul de Utilizatori noi care au instalat aplicația); și</p> <p>Informații privind utilizarea (de ex., activitatea ecranului și interacțiunea cu Utilizatorul, frecvența utilizării aplicației și timpul de utilizare, cele mai frecvent utilizate sisteme/dispozitive operaționale).</p>	<p>Monitorizarea și controlul flotei de proiectoare video în rețea de pe orice dispozitiv cu un browser web acceptat;</p> <p>Trimiterea de notificări prin e-mail (de ex., alerte automate sau mesaje operaționale);</p> <p>Generarea de rapoarte privind activitatea sau utilizarea produsului;</p> <p>Analiza datelor prin combinarea informațiilor provenite de la mai multe produse; și</p> <p>Asigurarea calității.</p>
<b>Epson Easy Interactive Tool (Windows și macOS)</b>	De fiecare dată când este utilizat software-ul.	<p>Informații despre stare (de ex., versiunea aplicației, locația și limba);</p> <p>Numărul de Utilizatori (de ex., tendințe privind numărul de Utilizatori noi care au instalat aplicația); și</p> <p>Informații privind utilizarea (de ex., numărul de operații și timpul petrecut în fiecare mod, numărul de utilizări ale instrumentelor interactive, datele privind utilizarea camerei, tipul de dispozitiv de conectare și utilizarea caracteristicilor de conversie, cum ar fi numărul de conversii și rata de succes/eșec, frecvența utilizării</p>	<p>Analiza modelelor de utilizare și a cererii;</p> <p>Depistarea și diagnosticarea condițiilor de defectare; și</p> <p>Evaluarea actualizărilor de software pe baza utilizării caracteristicilor.</p>

aplicației și durata utilizării, cele mai frecvent utilizate sisteme/dispozitive de operare).

**Epson iProjection** (Windows și macOS, iPhone/iPad și Android) De fiecare dată când este utilizat software-ul.

Informații despre stare (de ex., versiunea aplicației, locația și limba, setările aplicației, inclusiv lățimea de bandă și alte detalii de configurare);

Numărul de Utilizatori (de ex., tendințe privind numărul de Utilizatori noi care au instalat aplicația);

Informații privind utilizarea pentru Utilizatorii de PC (de ex., activitatea pe ecranul aplicației și interacțiunile Utilizatorului, date de căutare ale proiecteurului, cum ar fi succesul căutării/eșecul și numărul de căutări, date despre conexiunea proiecteurului, inclusiv succesul conexiunii/eșecul conexiunii, metoda de conectare, numărul de unități conectate, setările conexiunii și modelul proiecteurului, timpul de utilizare a aplicației, precum timpul de conectare și durata totală a conexiunii, frecvența utilizării aplicației și timpul de utilizare, cele mai frecvent utilizate sisteme/dispozitive de operare); și

Informații privind utilizarea pentru Utilizatorii de smartphone (de ex., activitatea pe ecranul aplicației și interacțiunile Utilizatorului; date de căutare ale proiecteurului, cum ar fi succesul/eșecul căutării și numărul de căutări; date despre conexiunea proiecteurului, inclusiv despre reușita/eșecul conexiunii, metoda de conectare, numărul de unități conectate, setări de conectare, și modelul proiecteurului, tipul de conținut proiectat, cum ar fi tipul [de ex., imagine, video] și formatul conținutului [de ex., PDF]; timpul de utilizare a aplicației, inclusiv timpul de conectare și durata totală a conexiunii și frecvența utilizării aplicației și timpul de utilizare, cele mai frecvent utilizate sisteme/dispozitive de operare).

Analiza modelelor de utilizare și a cererii;

Depistarea și diagnosticarea condițiilor de defectare; și

Evaluarea actualizărilor de software pe baza utilizării caracteristicilor.

**Epson Projector Configuration Tool** (iPhone/iPad și Android)

De fiecare dată când este utilizat software-ul.

Informații despre stare (de ex., versiunea aplicației, locația și limba, datele de conectare la proiector, erorile detectate sau avertismentele și setările aplicației, inclusiv lățimea de bandă și alte detalii de configurare);

Analiza modelelor de utilizare și a cererii;

Depistarea și diagnosticarea condițiilor de defectare; și

Numărul de Utilizatori (de ex., tendințe privind numărul de Utilizatori noi care au instalat aplicația); și

Informații privind utilizarea (de ex., activitatea pe ecranul aplicației și interacțiunile Utilizatorului, frecvența utilizării aplicației și durata utilizării, cele mai frecvent utilizate sisteme/dispozitive de operare).

Evaluarea actualizărilor de software pe baza utilizării caracteristicilor.

**Epson Projector Professional** (Windows și macOS)

Intervale regulate pe ecranul de monitorizare.

Informații despre stare (de ex., versiunea aplicației, locația și limba, informații despre erori ale aplicației și avertismente, cum ar fi detalii despre erorile sau avertismentele detectate);

Numărul de Utilizatori (de ex., tendințe privind numărul de Utilizatori noi care au instalat aplicația); și

Informații privind utilizarea (de ex., activitatea din ecranul aplicației și interacțiunile cu Utilizatorului, date despre conexiunea proiectorului, inclusiv despre reușita/eșecul conexiunii, metoda de conectare, numărul de unități conectate, setări de conectare, și modelul proiectorului, timpul de utilizare a aplicației, inclusiv timpul de conectare și durata totală a conexiunii; date de corecție ale proiectorului, cum ar fi elemente de corecție, metoda de corecție și durată; date de intrare și ieșire ale aplicației, cum ar fi informații legate de utilizarea aplicației; frecvența utilizării aplicației și timpul de utilizare, cele mai frecvent utilizate sisteme/dispozitive de operare).

Configurarea setărilor proiectorului și a informațiilor de acces prin Near Field Communication (NFC);

Analiza modelelor de utilizare și a cererii; Depistarea și diagnosticarea condițiilor de defectare; și

Evaluarea actualizărilor de software pe baza utilizării caracteristicilor.

**Epson Projector Content Manager** (Windows și macOS)

De fiecare dată când este utilizat software-ul.

Informații despre stare (de ex., versiunea aplicației, locația și limba);

Numărul de Utilizatori (de ex., tendințe privind numărul de Utilizatori noi care au instalat aplicația); și

Informații privind utilizarea (de ex., activitatea pe ecranul aplicației și interacțiunile cu Utilizatorului, metoda de conversie, numărul de conversii, rata de succes/eșec, frecvența utilizării aplicației și timpul de utilizare, cele mai frecvent utilizate sisteme/dispozitive de operare).

Configurarea setărilor proiectorului video și a informațiilor de acces prin intermediul Near Field Communication (NFC);

Analiza modelelor de utilizare și a cererii; Depistarea și diagnosticarea condițiilor de defectare; și

Evaluarea actualizărilor de software pe baza utilizării caracteristicilor.

*Pentru informații despre Datele produsului colectate și schimbate în timpul furnizării Serviciului conex, consultați secțiunea Proiectoare video în secțiunea (i)(b).*

<b>Epson Classroom Connect</b> (Windows, macOS și Chromebook, iPhone/iPad)	De fiecare dată când este utilizat software-ul.	<p>Informații despre stare (de ex., versiunea aplicației, locația și limba);</p> <p>Numărul de Utilizatori (de ex., tendințe privind numărul de Utilizatori noi care au instalat aplicația);</p> <p>Informații privind utilizarea (de ex., activitatea pe ecranul aplicației și interacțiunile cu Utilizatorului, succesul/eșecul căutării, numărul de căutări, succesul/eșecul conexiunii, metoda conexiunii, numărul de unități conectate, setările conexiunii, durata conexiunii, frecvența utilizării aplicației și durata utilizării, cele mai frecvent utilizate sisteme/dispozitive de operare); și</p> <p>Satisfacția Utilizatorului (de ex., scorul de evaluare).</p>	<p>Configurarea setărilor proiectorului video și a informațiilor de acces prin intermediul Near Field Communication (NFC);</p> <p>Analiza modelelor de utilizare și a cererii;</p> <p>Depistarea și diagnosticarea condițiilor de defectare; și</p> <p>Evaluarea actualizărilor de software pe baza utilizării caracteristicilor.</p>
<b>Epson Projection Studio</b> (iPhone/iPad și Android).	De fiecare dată când este utilizat software-ul.	<p>Informații despre stare (de ex., versiunea aplicației, locația și limba, precum și informații despre erori și avertismente ale aplicației, cum ar fi detalii despre erorile sau avertismentele detectate);</p> <p>Numărul de Utilizatori (de ex., tendințe privind numărul de Utilizatori noi care au instalat aplicația); și</p> <p>Informații privind utilizarea (de ex., activitatea pe ecranul aplicației și interacțiunile cu utilizatorul, versiunea firmware, informații despre lentile interschimbabile, metoda de conectare; date de corecție a proiectorului, cum ar fi elemente de corecție, metoda de corecție și durata; date de intrare și ieșire ale aplicației, cum ar fi informații privind utilizarea aplicației și frecvența utilizării aplicației și durata de utilizare, cele mai frecvent utilizate sisteme/dispozitive de operare).</p>	<p>Crearea și partajarea de prezentări personalizate utilizând dispozitivul;</p> <p>Analiza modelelor de utilizare și a cererii; și</p> <p>Evaluarea actualizărilor de software pe baza utilizării caracteristicilor.</p>
<b>Asistent setare Epson</b>	De fiecare dată când este utilizat software-ul.	<p>Informații despre stare (de ex., versiunea aplicației, locația și limba, informații despre erori ale aplicației și avertismente, cum ar fi detalii despre erorile sau avertismentele detectate);</p>	<p>Configurarea setărilor proiectorului și a informațiilor de acces prin Near Field Communication (NFC);</p>

Numărul de Utilizatori (de ex., tendințe privind numărul de Utilizatori noi care au instalat aplicația); și

Informații privind utilizarea (de ex., activitatea pe ecranul aplicației și interacțiunile Utilizatorului, versiunea firmware, informații despre lentile interschimbabile, metoda de conectare; date de corecție a proiectorului, cum ar fi elemente de corecție, metoda de corecție și durata; date de intrare și ieșire ale aplicației, cum ar fi informații privind utilizarea aplicației, frecvența utilizării aplicației și durata de utilizare, cele mai frecvent utilizate sisteme/dispozitive de operare).

Analiza modelelor de utilizare și a cererii;

Depistarea și diagnosticarea condițiilor de defectare; și

Evaluarea actualizărilor de software pe baza utilizării caracteristicilor.

## d. Servicii aferente imprimantelor comerciale și industriale

Serviciu Conex	Frecvența de colectare a Datelor produsului (conform descrierii din secțiunea (i) (d))	Natura Datelor aferente Serviciului conex	Scopurile pentru care vor fi utilizate datele	Păstrarea datelor
<b>Epson Remote Service (ERS)</b>	Cel puțin o dată pe zi.	Informații despre stare (de ex., starea alimentării, starea online/offline, coduri de eroare și niveluri ale consumabilelor, cum ar fi cerneala sau tonerul); și Informații privind utilizarea (de ex., contoare de imprimare, numărul de scanări, evenimente de întreținere și jurnale de finalizare a lucrărilor).	Întreținere și diagnostic tehnic de la distanță; Accesul și utilizarea datelor de către dealerii autorizați ai Sistemului electronic de raportare (ERS); și Accesul și utilizarea datelor de către furnizorii independenți de software (ISV) în scopuri de service.	Până la încetarea serviciului.
<b>PORT Cloud Service (ERMS)</b>	O dată pe zi sau ori de câte ori echipamentul funcționează (de ex., de fiecare dată când se realizează o lucrare de imprimare).	Informații despre stare (de ex., starea alimentării, starea online/offline, coduri de eroare și niveluri ale consumabilelor, cum ar fi cerneala sau tonerul); și Informații privind utilizarea (de ex., contoare de imprimare, numărul de	Întreținere și diagnostic tehnic de la distanță; Accesul și utilizarea datelor de către dealerii autorizați ai Serviciului de reparații și întreținere electronică (ERMS) în scopuri de service; și Permiterea transmiterii datelor de către software (Windows Driver,	Până la încetarea serviciului.

		scanări, evenimente de întreținere și jurnale de finalizare a lucrărilor).	Epson Edge Print, Garment Creator, aplicația Epson Spectrometer).	
<b>Serviciul de asistență pentru clienți SurePress</b>	O dată pe zi.	<p>Informații despre stare (de ex., starea alimentării, starea online/offline, coduri de eroare, niveluri ale consumabilelor, cum ar fi cerneala sau tonerul); și</p> <p>Informații privind utilizarea (de ex., contoare de imprimare, numărul de scanări, evenimente de întreținere și jurnale de finalizare a lucrărilor).</p>	Analiza statistică; și Asistență de service.	Până la încetarea serviciului.
<b>Epson Edge Color</b>	O dată pe zi.	<p>Informații despre stare (de ex., momentul transmiterii datelor, jurnale de erori și informații de diagnostic asociate, informații specifice sistemului, cum ar fi procesorul, sistemul de operare și memoria); și</p> <p>Informații privind utilizarea (de ex., informații despre setările funcției executate).</p>	<p>Gestionarea culorilor pentru imprimantele Epson de format mare; și</p> <p>Asistență pentru dezvoltarea caracteristicilor pe baza istoricului de utilizare.</p>	30 de zile.
<b>Epson Edge Print (și Epson Edge Print pentru etichete)</b>	O dată pe zi.	<p>Informații despre stare (de ex., momentul transmiterii datelor, jurnale de erori și informații de diagnostic asociate, informații specifice sistemului, cum ar fi procesorul, sistemul de operare și memoria); și</p>	<p>Gestionarea culorilor pentru imprimantele Epson de format mare; și</p> <p>Asistență pentru dezvoltarea caracteristicilor pe baza istoricului de utilizare.</p>	Până la încetarea serviciului.

Informații privind utilizarea (de ex., informații despre setările funcției executate).

**e. Servicii aferente sistemelor de afaceri**

Serviciu conex	Frecvența de colectare a Datelor produsului (conform descrierii din secțiunea (i) (d))	Natura Datelor aferente Serviciului conex	Scopurile pentru care vor fi utilizate datele	Păstrarea datelor
<b>ScontrinoSmart (doar pentru imprimantele fiscale italiene)</b>	La cererea Utilizatorului.	<p>Înregistrarea firmware-ului fiscal (de exemplu, numărul de serie fiscal și/sau codul de activare, indicarea rezultatului înregistrării);</p> <p>Serviciul de procesare și Webhook pentru chitanțe electronice în format PDF (de ex., codul fiscal al comerciantului cu amănuntul, numărul de serie al imprimantei fiscale, numărul raportului Z, numărul chitanței fiscale, data, suma chitanței fiscale, tipul de client al chitanței electronice, conținutul textual al chitanței fiscale); și</p> <p>Descărcarea certificatului CSR (Cod identificare model, certificat CSR generat de scriptul Scontrino Smart Python).</p>	<p>Înregistrarea firmware-ului fiscal;</p> <p>Descărcarea certificatelor de Cerere de semnare a certificatului;</p> <p>Licențierea chitanțelor electronice și procesarea formatului de document portabil;</p> <p>Partajarea datelor cu terțe părți pentru serviciile Webhook, cu consimțământul Utilizatorului; și</p> <p>Importul manual al datelor privind statutul autorității fiscale pentru imprimantele fiscale autorizate.</p>	<p>Pentru licențierea chitanțelor electronice și procesarea formatului de document portabil: perioada de păstrare de până la 30 de zile; și</p> <p>Pentru serviciile Webhook: datele sunt transmise numai către terțe părți și sunt șterse imediat.</p>
<b>Epson Label Editor (macOS și Windows, inclusiv versiunea Lite)</b>	De fiecare dată când are loc o lucrare de imprimare.	Informații despre Utilizator (de ex., identificatorul clientului); și	Dezvoltarea și evaluarea caracteristicilor produsului.	Până la încetarea serviciului.



Informații despre stare (de ex.,  
versiunea sistemului de operare, numele  
aplicației și versiunea aplicației).