

AVISO INFORMATIVO AO UTILIZADOR DE DADOS DA UNIÃO EUROPEIA

O Regulamento (UE) 2023/2854, doravante designado por “Regulamento dos Dados da UE”, é aplicável desde 12 de setembro de 2025. O Regulamento dos Dados da UE tem como principal objetivo reforçar a posição dos Utilizadores de Produtos Conectados e Serviços Conexos no Espaço Económico Europeu (“EEE”), conferindo-lhes um maior controlo sobre os dados que geram.

O Regulamento dos Dados da UE prevê que, em determinadas condições, os Utilizadores têm o direito de aceder a determinados dados gerados por Produtos Conectados e Serviços Conexos da Epson. Se necessário, os Utilizadores podem igualmente partilhar esses dados com terceiros.

O presente documento contém a informação relevante relativa aos dados gerados por Produtos Conectados e Serviços Conexos da Epson, bem como a descrição das condições e do procedimento para o exercício dos direitos dos Utilizadores.

Dados gerados por Produtos Conectados e Serviços Conexos da Epson

O Regulamento dos Dados da UE prevê que os Utilizadores tenham acesso às informações enumeradas no Anexo A relativas aos seguintes Produtos Conectados ou Serviços Conexos (agrupados por categorias):

- (i) Produtos Conectados:
 - a) Impressoras e Digitalizadores para Utilização em Casa;
 - b) Videoprojetores;
 - c) Impressoras Comerciais e Industriais;
 - d) Sistemas Empresariais;
 - e) Óculos Inteligentes; e
 - f) Soluções de Robótica.
- (ii) Serviços Conexos:
 - a) Serviços associados a Impressoras e Digitalizadores para Utilização em Casa;
 - b) Serviço de Gestão na Nuvem (Epson POSKey);
 - c) Serviços associados a Videoprojetores;
 - d) Serviços associados a Impressoras Comerciais e Industriais; e
 - e) Serviços associados a Sistemas Empresariais.

Volume de Dados

Os Produtos Conectados e Serviços Conexos da Epson estão disponíveis em diferentes versões, com opções de personalização. O volume geral estimado de dados gerados pelos nossos Produtos Conectados e Serviços Conexos depende de diversos fatores, nomeadamente a versão, o tipo, a utilização, as modificações efetuadas e os serviços associados.

Armazenamento de Dados

Os Produtos Conectados da Epson podem gerar dados de forma contínua e em tempo real, armazenando-os localmente no dispositivo, bem como transmiti-los para sistemas *back-end*, onde são armazenados de forma segura nos servidores em nuvem da Epson.

Conservação dos Dados

Os dados dos Produtos Conectados da Epson e dos Serviços Conexos, incluindo os dados conservados nos servidores em nuvem da Epson, são conservados durante o período necessário ao funcionamento do Produto Conectado ou do Serviço Conexo, ou pelo período exigido pela legislação aplicável. Sempre que seja aplicável um período específico de conservação, os respetivos detalhes constam do Anexo A para o Produto Conectado ou Serviço Conexo correspondente.

Contratos de Serviços

Os Serviços Conexos são prestados ao abrigo de contratos individuais de prestação de serviços, nos quais se encontram definidas a respetiva duração e as condições de cessação. Sempre que os dados incluam Segredos Comerciais da Epson, podem ser aplicáveis medidas específicas de proteção, nos termos das disposições desses contratos, incluindo o Acordo da Epson relativo aos Dados da UE.

Acesso a Dados

Nos termos do Regulamento dos Dados da UE, o Utilizador tem o direito de aceder aos dados gerados pela sua utilização dos Produtos Conectados ou dos Serviços Conexos. Estes dados incluem dados brutos e dados pré-tratados, bem como os metadados relevantes necessários para a sua interpretação e utilização, mas excluem dados meramente descritivos e dados altamente enriquecidos resultantes da aplicação de algoritmos ou de investimentos adicionais.

Em determinados casos, o Utilizador pode aceder diretamente aos dados gerados através das funcionalidades dos Produtos Conectados e/ou dos Serviços Conexos. Caso esse acesso direto não seja tecnicamente viável, os dados são disponibilizados a pedido através do Portal da Epson, sem demora injustificada.

Portal da Epson

O Utilizador da UE pode solicitar o acesso a estes dados contactando a Epson através do respetivo portal de acesso a dados, disponível em [Contacte-nos sobre os seus dados | Epson Portugal](#), indicando os dados a que pretende aceder (o "Portal da Epson"). Os Utilizadores serão notificados quando os seus dados estiverem prontos para ser disponibilizados no Portal da Epson.

Caso os Utilizadores pretendam solicitar o acesso para transferir dados para um Destinatário dos Dados, ou pôr termo a essa transferência, devem igualmente indicar os dados de contacto do Destinatário dos Dados. Constitui um requisito prévio para o início do processo de partilha de dados a existência de um acordo assinado entre a Epson e o Destinatário dos Dados. Apenas os Destinatários dos Dados localizados no Espaço Económico Europeu ("EEE") se encontram abrangidos.

Acordo da Epson relativo aos Dados da UE

Para dar cumprimento ao Regulamento dos Dados da UE e assegurar a continuidade da prestação dos serviços da Epson, é necessária a celebração de um contrato relativo ao acesso e à utilização de dados por parte dos Utilizadores. O Acordo da Epson relativo aos Dados da UE define as finalidades para as quais a Epson utiliza os dados, as condições em que esses dados são partilhados com terceiros, os procedimentos de acesso e utilização desses dados, bem como as obrigações do Utilizador em caso de transmissão da titularidade dos Produtos Conectados ou dos Serviços Conexos da Epson para terceiros. O Acordo da Epson relativo aos Dados da UE celebrado com os Utilizadores encontra-se disponível em [Epson Portugal | Home](#).

Contactos

As entidades detentoras de dados relevantes para o presente aviso são as seguintes:

- Seiko Epson Corporation, com sede em 3-5, Owa 3-chome, Suwa-shi, Nagano-ken 392-8502, Japão; e
- Epson Europe BV, com sede em Hoogoorddreef 5, Atlas Ar. Asia b., 1101BA Amesterdão, Países Baixos.

Caso tenha qualquer outra dúvida sobre o exposto ou sobre os termos do Acordo da Epson relativo aos Dados da UE celebrado com os Utilizadores, contacte-nos através do Portal da Epson, disponível em [Contacte-nos sobre os seus dados | Epson Portugal](#).

Pode ainda, em qualquer momento, apresentar uma reclamação junto de qualquer autoridade local designada para o efeito, nos termos do artigo 37.º do Regulamento dos Dados da UE.

ANEXO A

(i) Produtos Conectados

a. Impressoras e Digitalizadores para Utilização em Casa

Produto Conectado	Tipos de Dados Gerados	Formato dos Dados	Métodos de Recolha de Dados
Impressoras para Utilização em Casa e EcoTank	- Informações da Impressora (p. ex., nível de tinta, nível do depósito de manutenção, tamanho do suporte, tipo de suporte, número de páginas impressas); - Informações de Utilização (p. ex., informações sobre consumíveis, como a data de instalação da tinta, a caixa de manutenção e a utilização de tinta); e - Informações de Estado (p. ex., quaisquer alertas ou avisos ativos, informações sobre erros e histórico de erros).	Binário	Os dados são recolhidos no âmbito da prestação dos Serviços Conexos indicados na secção (ii)(a). <i>Não serão recolhidos Dados caso estes serviços não sejam subscritos.</i>
Impressoras Jato de Tinta Profissionais	- Informações da Impressora (p. ex., nível de tinta, nível do depósito de manutenção, formato do suporte, tipo de suporte, número de páginas impressas); - Informações de Utilização (p. ex., informações sobre consumíveis, como a data de instalação da tinta, a caixa de manutenção e a utilização de tinta); e - Informações de Estado (p. ex., quaisquer alertas ou avisos ativos, informações sobre erros e histórico de erros).	Binário	Os dados são recolhidos no âmbito da prestação dos Serviços Conexos indicados na secção (ii)(a). <i>Não serão recolhidos Dados caso estes serviços não sejam subscritos.</i>

Impressoras Matriciais com Interface Série	- Informações da Impressora (p. ex., número de série, versão do firmware);	Binário	Os dados são recolhidos no âmbito da prestação dos Serviços Conexos indicados na secção (ii)(a). <i>Não serão recolhidos Dados caso estes serviços não sejam subscritos.</i>
	- Informações de Utilização (p. ex., tempo de funcionamento, Total de páginas Impressas, número de vezes que a Impressora é Ligada e Desligada);		
	- Informações de Estado (p. ex., quaisquer alertas ou avisos ativos, informações sobre erros e histórico de erros).		
Digitalizadores	- Informações do Digitalizador (p. ex., tipo de papel, formato do papel, informações sobre o firmware);	Binário	Os dados são recolhidos no âmbito da prestação dos Serviços Conexos indicados na secção (ii)(a). <i>Não serão recolhidos Dados caso estes serviços não sejam subscritos.</i>
	- Informações de Utilização (p. ex., número de páginas digitalizadas); e		
	- Informações de Estado (p. ex., quaisquer alertas ou avisos ativos, informações sobre erros e histórico de erros).		

b. Videoprojetores

Produto Conectado	Tipos de Dados Gerados	Formato dos Dados	Métodos de Recolha de Dados
Projetores Profissionais (incluindo o EPMC Epson Projector Management Connected Agent e o EPMC Agent integrado)	- Informações do Projetor (p. ex., definições de rede e número de série); - Informações de Utilização (p. ex., atividade do ecrã, tempo de utilização da fonte de luz; interações do utilizador); e - Informações de Estado (p. ex., estado de alimentação, fonte de entrada, horas da lâmpada, alertas ou avisos ativos e versão do firmware).	JSON	Os dados são recolhidos no âmbito da prestação dos Serviços Conexos indicados na secção (ii)(c). <i>Não serão recolhidos Dados caso estes serviços não sejam subscritos.</i>
Projetores para Utilização em Casa (incluindo Dongle Android TV, Android	- Informações do Projetor (p. ex., número de série, definição de língua e região de	JSON	Os dados são recolhidos no âmbito da prestação dos Serviços Conexos indicados

TV e Google TV)

- utilização);
- Informações de Utilização (p. ex., atividade do ecrã, tempo de utilização da fonte de luz e interações do utilizador); e
 - Informações de Estado (p. ex., estado de alimentação, fonte de entrada, horas da lâmpada, tempo e nome de utilização da aplicação, quaisquer alertas ou avisos ativos, versão do firmware, nível de luminosidade, modo de projeção e configuração de rede).

na secção (ii)(c).

Não serão recolhidos Dados caso estes serviços não sejam subscritos.

c. Impressoras Comerciais e Industriais

Produto Conectado	Tipos de Dados Gerados	Formato dos Dados	Métodos de Recolha de Dados
MonnaLisa, Série SC-F, Série SC-G, Série SC-S, Série SC-R, Série SC-V, Série T e Série P	- Informações da Impressora (p. ex., nível de tinta, nível do depósito de manutenção, papel em rolo restante, utilização do rolo do Alimentador Automático de Folhas (ASF)); - Informações de Utilização (p. ex., papel utilizado por período de tempo ou por trabalho, tipo e formato de papel carregado, estado e lista de trabalhos e número de páginas impressas); - Informações de Estado (p. ex., quaisquer alertas ou avisos ativos, informações sobre erros, configuração web e soluções de software).	JSON, Binário	Os dados são recolhidos no âmbito da prestação dos Serviços Conexos indicados na secção (ii)(d). <i>Não serão recolhidos Dados caso estes serviços não sejam subscritos.</i>
SD-10	- Informações de Utilização (p. ex., nome das informações da paleta de cores, notas, fotografia associada, valores RGB de miniatura para apresentação de até quatro cores, valor mFactor, informações de localização, iluminante, ângulo de visualização, fórmula de diferença de cor	JSON, Binário, texto/numérico	Os dados são recolhidos no âmbito da prestação dos Serviços Conexos indicados na secção (ii)(d). <i>Não serão recolhidos Dados caso estes serviços não sejam subscritos.</i>

	E, tolerância de diferença de cor, informações de cor registadas na paleta, valores Lab, data e hora da medição); e Informações da Impressora (p. ex., número de série, ID, valor mFactor, informações de localização, comprimentos de onda do espectro, refletância).		
Série SL-D1000, SL-D500, Pro-Selection SC-P700 / SC-P900 e impressora Photo & Proof de 17" (STP 4900; SC-P5000; SC-P5300)	- Informações da Impressora (p. ex., nível de tinta, nível do depósito de manutenção, papel em rolo restante, papel utilizado por período de tempo ou por trabalho, utilização do rolo do Alimentador Automático de Folhas (Auto Sheet Feeder, ASF), tipo e formato de papel carregado e número de páginas impressas); - Informações de Utilização (p. ex., informações sobre consumíveis, como a data de instalação da tinta, rolos, caixa de manutenção, utilização de tinta, dados de temperatura e humidade e dados de ajuste da impressora); e - Informações de Estado (p. ex., quaisquer alertas ou avisos ativos, informações sobre erros, histórico de erros, configuração web e soluções de software).	JSON, Binário	Os dados são recolhidos no âmbito da prestação dos Serviços Conexos indicados na secção (ii)A). <i>Não serão recolhidos Dados caso estes serviços não sejam subscritos.</i>
SurePress	- Informações da Impressora (p. ex., nível de tinta, número de definições de impressão, número de impressões realizadas, estado dos trabalhos, estado de funcionamento do dispositivo e informações de estado do sistema); - Informações de Utilização (p. ex., utilização de tinta e de cartuchos,	JSON, Binário	Os dados são recolhidos no âmbito da prestação dos Serviços Conexos indicados na secção (ii)(d). <i>Não serão recolhidos Dados caso estes serviços não sejam subscritos.</i>

utilização da caixa de manutenção, dados de temperatura e humidade e dados de ajuste da impressora); e

- Informações de Estado (p. ex., quaisquer alertas ou avisos ativos, informações sobre erros e histórico de erros).

d. Sistemas Empresariais

Produto Conectado	Tipos de Dados Gerados	Formato dos Dados	Métodos de Recolha de Dados
ColorWorks	- Informações da Impressora (p. ex., informações de configuração, nível de tinta); - Informações de Utilização (p. ex., número de páginas impressas, utilização de tinta, utilização da caixa de manutenção, dados de temperatura e humidade e dados de ajuste da impressora); e - Informações de Estado (p. ex., quaisquer alertas ou avisos ativos, informações sobre erros).	Binário	Os dados são recolhidos no âmbito da prestação dos Serviços Conexos indicados na secção (ii)(e). <i>Não serão recolhidos Dados caso estes serviços não sejam subscritos.</i>
Impressora Térmica de Recibos	- Informações da Impressora (p. ex., informações de configuração, contadores); - Informações de Utilização relativas a itens de manutenção (p. ex., comprimento de impressão, número de cortes, etc.); e - Informações de Estado (p. ex., quaisquer alertas ou avisos ativos, informações sobre erros).	JSON	Os dados são recolhidos no âmbito da prestação dos Serviços Conexos indicados na secção (ii)(e). <i>Não serão recolhidos Dados caso estes serviços não sejam subscritos.</i>
Impressora Fiscal Italiana	- Informações da Autoridade Tributária (fechos diários, bilhetes de lotaria, intervenções); - Informações da Impressora (metadados de	XML PDF PAdES (apenas recibos)	Os dados são recolhidos no âmbito da prestação dos Serviços Conexos indicados na secção (ii)(e).

recibos eletrónicos, licenciamento, pedido de assinatura de certificado); e

eletrónicos)

Não serão recolhidos Dados caso estes serviços não sejam subscritos.

- Recibos eletrónicos

e. Óculos Inteligentes

Produto Conectado	Tipos de Dados Gerados	Formato dos Dados	Métodos de Recolha de Dados
Óculos Moverio-Smart	- Informações dos Óculos Inteligentes (p. ex., número de série) - Informações de Estado (p. ex., registo de erros e versão do firmware); e - Informações de Utilização (p. ex., tempo de utilização).	Dados de texto	Os dados são recolhidos sempre que ocorre um erro.

f. Soluções de Robótica

Produto Conectado	Tipos de Dados Gerados	Formato dos Dados	Métodos de Recolha de Dados
-Software RC+	Função de Ativação - Registos de Funcionamento da Plataforma de Ativação (p. ex., data e hora da operação, endereço IP da operação, meio da operação (Software/Site), detalhes e resultado da operação, chave de hardware); - Dados de Ativação (p. ex., data de início de disponibilidade online, data de fim de disponibilidade online); e - dados editados no Site de Suporte (p. ex., período de validade da licença (quantidade, unidade), estado da chave de licença (On/Off), motivo da atualização). Inquérito de Utilização	JSON	Os dados são recolhidos a partir dos registos do servidor.

- Informações do Sistema
- Definições do RC+ e informações de utilização
- Definições do projeto e informações de utilização
- Opções e respetivas definições e informações de utilização
- Definições do controlador do robô e informações de utilização
- Dados de operação do utilizador no RC+.

WebInstaller

Registo de utilização do centro de transferências

JSON, Binário

Os dados são recolhidos a partir dos registos do servidor.

- Data de acesso, país, nome do ficheiro, nome da categoria, nome do modelo, versão, tamanho dos dados, código de estado HTTP, tipo e versão do software transferido.

(ii) Serviços Conexos

a. Serviços associados a Impressoras e Digitalizadores para Utilização em Casa

Serviço Conexo	Frequência de recolha dos Dados do Produto (conforme descrito na secção (i)(a))	Natureza dos Dados do Serviço Conexo	Finalidades da utilização dos dados, incluindo se a Epson tenciona que um ou mais terceiros utilizem os Dados do Serviço Conexo/Dados do Produto	Conservação dos Dados
Epson Bridge for Universal Print em casa	Quando o cliente utiliza a função de impressão e efetua o registo do serviço	Histórico de trabalhos de impressão (número de trabalhos solicitados, informações de configuração).	Permitir aos Utilizadores imprimir a partir do Universal Print em impressoras Epson em casa ou em escritórios partilhados, através da Internet.	Até ao termo do serviço.

Epson Connect (I/F HTTPS)	Sempre que o software é utilizado	Histórico de trabalhos de impressão (número de trabalhos solicitados, informações de configuração).	Os serviços são baseados na nuvem e oferecem as seguintes funcionalidades: - impressão por e-mail - controlador de impressão remota - funcionalidade de digitalização para a nuvem - as capacidades de impressão e digitalização estão disponíveis para programadores através de API	Até ao termo do serviço.
Análise de utilização dos clientes (P-logger)	Hora de ligação a cada 24 horas	Informações de Estado (p. ex., estado de alimentação, estado online/offline, códigos de erro e níveis de consumíveis, como tinta ou toner); e Informações de Utilização (p. ex., contadores de impressão, número de digitalizações, ocorrências de manutenção e registos de conclusão de trabalhos). <i>Para informações sobre os Dados do Produto recolhidos e trocados durante a prestação do Serviço Conexo, consulte Impressoras e Digitalizadores para Utilização em Casa na secção (i)(a).</i>	Participar no desenvolvimento futuro dos produtos da empresa.	Até ao termo do serviço.
Epson Remote Service (ERS)	Pelo menos uma vez por dia	Informações de Estado (p. ex., estado de alimentação, estado online/offline, códigos de erro e níveis de consumíveis,	Realizar manutenção e diagnóstico técnico remoto; Permitir o acesso e a utilização	Até ao termo do serviço.

como tinta ou toner); e

Informações de Utilização (p. ex., contadores de impressão, número de digitalizações, ocorrências de manutenção e registos de conclusão de trabalhos).

Para informações sobre os Dados do Produto recolhidos e trocados durante a prestação do Serviço Conexo, consulte Impressoras e Digitalizadores para Utilização em Casa na secção (i)(a).

de dados por revendedores autorizados do Sistema de Relatórios Eletrónicos (Electronic Reporting System, ERS); e

Permitir o acesso e a utilização de dados por Fornecedores Independentes de Software (Independent Software Vendors, ISV) para fins de prestação de serviços.

ReadyPrint Service (ReadyPrint Flex/Photo)	Quando a impressora obtém o seu primeiro endereço IP após ser ligada; A cada 24 horas de funcionamento contínuo após a última comunicação bem-sucedida; Quando o nível de tinta restante de qualquer cartucho desce abaixo de um determinado limiar (normalmente cerca de 10 %); Quando é premido o botão de reconexão ou de nova tentativa no painel de erro da subscrição; e Quando um cartucho de tinta é substituído.	Informações do Dispositivo (p. ex., informações sobre o dispositivo que envia os dados); Informações de Estado (p. ex., estado dos consumíveis, estado do dispositivo no momento do envio dos dados, erros ou avisos gerais e específicos, versão do firmware, componentes técnicos, níveis atuais de tinta e funções de limpeza da impressora, <i>PrtCLInfo</i>); e Informações de Utilização (p. ex., dados de utilização relativos a dispositivos que comunicam informações sobre a área de impressão, <i>PrtMarkerSPCPMTC</i>, contadores de utilização e histórico de substituição de consumíveis).	Prestação do serviço; e Melhoria do serviço.	Até 10 anos.
ReadyPrint Service (ReadyPrint Max/EcoTank)	Quando a impressora obtém o seu primeiro endereço IP após ser ligada; A cada 24 horas de funcionamento contínuo após a última comunicação bem-sucedida; Quando o nível de tinta restante de qualquer cartucho desce abaixo de um determinado	Informações do Dispositivo (p. ex., informações sobre o dispositivo que envia os dados); Informações de Estado (p. ex., estado dos consumíveis, estado do dispositivo no momento do envio dos	Prestação do serviço; e Melhoria do serviço.	Até 10 anos.

limite (normalmente cerca de 10 %); e
Quando o botão de reconexão ou de nova tentativa é premido no painel de erros da subscrição.

dados, erros ou avisos gerais e específicos, versão do firmware, componentes técnicos, níveis atuais de tinta e funções de limpeza da impressora, *PrtCLInfo*); e

Informações de Utilização (p. ex., dados de utilização relativos a dispositivos que comunicam informações sobre a área de impressão, *PrtMarkerSPCPMTC*, contadores de utilização e histórico de substituição de consumíveis).

b. POSkey Cloud Service

Serviço Conexo	Frequência de recolha dos Dados do Produto (conforme descrito na secção (i)(d))	Natureza dos Dados do Serviço Conexo	Finalidades da utilização dos dados, incluindo se a Epson tenciona que um ou mais terceiros utilizem os Dados do Serviço Conexo/Dados do Produto	Conservação dos Dados
POSkey Cloud Service	Configuração de rede (uma vez por dia) e outras informações de configuração (a cada hora); Informações de Estado (sempre que ocorre uma alteração de estado) Informações de Manutenção (uma vez por dia); Informações de Utilização (uma vez por dia); e Informações específicas do dispositivo (sempre que são obtidas outras informações)	Dados de Impressão (p. ex., dados de recibos e dados de cupões).	Recolher, conservar e transferir dados de recibos de impressoras dos Sistemas Empresariais Epson para os respetivos Utilizadores, a pedido.	Dados do Produto (conservados até à cessação do POSkey Cloud Service pela Epson). Dados do Serviço Conexo: - Dados relativos ao Recibo: 7 dias; - Dados associados a um Utilizador: Até que o parceiro comercial deixe de utilizar o POSkey ou o Utilizador deixe de utilizar os serviços prestados através das empresas parceiras do POSkey:

- Dados não associados a um Utilizador: Conservados pela POSKey mesmo após o termo dos serviços conexos.

c. Serviços associados a Videoprojetores

Serviço Conexo	Frequência de recolha dos Dados do Produto (conforme descrito na secção (i)(b))	Natureza dos Dados do Serviço Conexo	Finalidades da utilização dos dados, incluindo se a Epson tenciona que um ou mais terceiros utilizem os Dados do Serviço Conexo/Dados do Produto
Epson Projector Management Connected (EPM-C) (Windows)	Em intervalos regulares (Longo prazo: 8 horas, 12 horas, 24 horas; Curto prazo: 30 minutos, 60 minutos).	Informações de Estado (p. ex., versão da aplicação, localização e língua); Número de Utilizadores (p. ex., número de novos Utilizadores que instalaram a aplicação); e Informações de Utilização (por exemplo, atividade no ecrã e interação do Utilizador, frequência de utilização da aplicação e tempo de utilização, sistemas operativos/dispositivos mais frequentemente utilizados).	Monitorizar e controlar o parque de videoprojetores em rede a partir de qualquer dispositivo com um navegador Web compatível; Enviar notificações por correio eletrónico (p. ex., alertas automáticos ou mensagens operacionais); Gerar relatórios sobre a atividade ou a utilização do produto; Analisar dados através da combinação de informações provenientes de vários produtos; e Assegurar a qualidade.
Epson Easy Interactive Tool (Windows e macOS)	Sempre que o software é utilizado.	Informações de Estado (p. ex., versão da aplicação, localização e língua); Número de Utilizadores (p. ex., tendências no número de novos Utilizadores que instalaram a aplicação); e Informações de Utilização (p. ex., número de operações e tempo passado em cada modo, número de utilizações das ferramentas interativas, dados de utilização da câmara, tipo de dispositivo de ligação e utilização da funcionalidade de conversão, tais como o número de conversões e a taxa de	Analisar padrões de utilização e níveis de procura; Detetar e diagnosticar situações de falha; e Avaliar atualizações de software com base na utilização das funcionalidades.

sucesso/insucesso, frequência de utilização da aplicação e tempo de utilização, sistemas operativos/dispositivos mais frequentemente utilizados).

Epson iProjection
(Windows e macOS,
iPhone/iPad e Android)

Sempre que o software é utilizado.

Informações de Estado (p. ex., versão da aplicação, localização e língua, definições da aplicação, incluindo largura de banda e outros detalhes de configuração);

Número de Utilizadores (p. ex., tendências no número de novos Utilizadores que instalaram a aplicação);

Informações de Utilização para Utilizadores de PC (p. ex., atividade no ecrã da aplicação e interações do Utilizador, dados de pesquisa de projetores, tais como sucesso/insucesso da pesquisa e número de pesquisas, dados de ligação a projetores, incluindo sucesso/insucesso da ligação, método de ligação, número de unidades ligadas, definições de ligação e modelo do projetor, tempo de utilização da aplicação, tais como tempo até à ligação e duração total da ligação, frequência de utilização da aplicação e tempo de utilização, sistemas operativos/dispositivos mais frequentemente utilizados); e

Informações de Utilização para Utilizadores de smartphone (p. ex., atividade no ecrã da aplicação e interações do Utilizador; dados de pesquisa de projetores, tais como sucesso/insucesso da pesquisa e número de pesquisas; dados de ligação a projetores, incluindo sucesso/insucesso da ligação, método de ligação, número de unidades ligadas, definições de ligação e modelo do projetor; tipo de conteúdo projetado, tais como o tipo [por exemplo, imagem, vídeo] e o formato do conteúdo [por exemplo, PDF]; tempo de utilização da aplicação, incluindo o tempo até à ligação e a duração total da ligação, bem como a frequência de utilização da aplicação e o tempo de utilização; sistemas operativos/dispositivos mais frequentemente utilizados).

Analisar padrões de utilização e níveis de procura;

Detetar e diagnosticar situações de falha; e

Avaliar atualizações de software com base na utilização das funcionalidades.

**Epson Projector
Configuration Tool**
(iPhone/iPad e Android)

Sempre que o software é utilizado.

Informações de Estado (p. ex., versão da aplicação, localização e língua, dados de ligação ao projetor, erros ou avisos detetados e definições da aplicação, incluindo largura de banda e outros detalhes de configuração);

Analisar padrões de utilização e níveis de procura;

Detetar e diagnosticar situações de falha;

Número de Utilizadores (p. ex., tendências no número de novos Utilizadores que instalaram a aplicação); e

Informações de Utilização (por exemplo, atividade no ecrã da aplicação e interações do Utilizador, frequência de utilização da aplicação e tempo de utilização, sistemas operativos/dispositivo mais frequentemente utilizados).

e

Avaliar atualizações de software com base na utilização das funcionalidades.

Epson Projector Professional (Windows e macOS)

Em intervalos regulares no ecrã de monitorização.

Informações de Estado (p. ex., versão da aplicação, localização e língua, informações sobre erros e avisos da aplicação, tais como detalhes dos erros ou avisos detetados);

Número de Utilizadores (p. ex., tendências no número de novos Utilizadores que instalaram a aplicação); e

Informações de Utilização (por exemplo, atividade no ecrã da aplicação e interações do Utilizador, dados de ligação ao projetor, incluindo sucesso/insucesso da ligação, método de ligação, número de unidades ligadas, definições de ligação e modelo do projetor, tempo de utilização da aplicação, incluindo o tempo até à ligação e a duração total da ligação; dados de correção do projetor, tais como itens de correção, método de correção e duração; dados de entrada e saída da aplicação, tais como informações relacionadas com a utilização da aplicação; frequência de utilização da aplicação e tempo de utilização, sistemas operativos/dispositivos mais frequentemente utilizados).

Configurar as definições do projetor e permitir o acesso a informações através da Tecnologia de Comunicação de Campo Próximo, ou de Comunicação por Proximidade (Near Field Communication, NFC);

Analisar padrões de utilização e níveis de procura;

Detetar e diagnosticar situações de falha; e

Avaliar atualizações de software com base na utilização das funcionalidades.

Epson Projector Content Manager (Windows e macOS)

Sempre que o software é utilizado.

Informações de Estado (p. ex., versão da aplicação, localização e língua);

Número de Utilizadores (p. ex., tendências no número de novos Utilizadores que instalaram a aplicação); e

Informações de Utilização (por exemplo, atividade no ecrã da aplicação e interações do Utilizador, método de conversão, número de conversões, taxa de sucesso/insucesso, frequência de utilização da aplicação e tempo de utilização, sistemas operativos/dispositivos mais frequentemente utilizados).

Configurar as definições do videoprojetor e as informações de acesso através da Tecnologia de Comunicação de Campo Próximo, ou de Comunicação por Proximidade (Near Field Communication, NFC);

Analisar padrões de utilização e níveis de procura;

Detetar e diagnosticar situações de falha; e

Avaliar atualizações de software com

Para informações sobre os Dados do Produto recolhidos e partilhados durante a prestação do Serviço Conexo, consulte a secção Videoprojetores em (i)(b).

base na utilização das funcionalidades.

Epson Classroom Connect (Windows, macOS e Chromebook, iPhone/iPad)	Sempre que o software é utilizado.	Informações de Estado (p. ex., versão da aplicação, localização e língua); Número de Utilizadores (p. ex., tendências no número de novos Utilizadores que instalaram a aplicação); Informações de Utilização (p. ex., atividade no ecrã da aplicação e interações do Utilizador, sucesso/insucesso da pesquisa, número de pesquisas, sucesso/insucesso da ligação, método de ligação, número de unidades ligadas, definições de ligação, duração da ligação, frequência de utilização da aplicação e tempo de utilização, sistemas operativos/dispositivos mais frequentemente utilizados); e Satisfação do Utilizador (p. ex., classificação atribuída).	Configurar as definições do videoprojetor e as informações de acesso através da Tecnologia de Comunicação de Campo Próximo, ou de Comunicação por Proximidade (Near Field Communication, NFC); Analisar padrões de utilização e níveis de procura; Detetar e diagnosticar situações de falha; e Avaliar atualizações de software com base na utilização das funcionalidades.
Epson Projection Studio (iPhone/iPad e Android).	Sempre que o software é utilizado.	Informações de Estado (por exemplo, versão da aplicação, localização e língua, e informações sobre erros e avisos da aplicação, tais como detalhes dos erros ou avisos detetados); Número de Utilizadores (p. ex., tendências no número de novos Utilizadores que instalaram a aplicação); e Informações de utilização (p. ex., atividade no ecrã da aplicação e interações do Utilizador, versão do firmware, informações sobre lentes intercambiáveis, método de ligação; dados de correção do projetor, tais como itens de correção, método de correção e duração; dados de entrada e saída da aplicação, tais como informações relacionadas com a utilização da aplicação, bem como a frequência de utilização da aplicação e o tempo de utilização; sistemas operativos/dispositivos mais frequentemente utilizados).	Criar e partilhar apresentações personalizadas utilizando o dispositivo; Analisar padrões de utilização e níveis de procura; e Avaliar atualizações de software com base na utilização das funcionalidades.
Epson Setting Assistant	Sempre que o software é utilizado.	Informações de Estado (p. ex., versão da aplicação, localização e língua, informações sobre erros e avisos da aplicação, tais como detalhes dos erros ou avisos detetados); Número de Utilizadores (p. ex., tendências no número	Configurar as definições do projetor e permitir o acesso a informações através da Tecnologia de Comunicação de Campo Próximo, ou de Comunicação por

de novos Utilizadores que instalaram a aplicação); e

Informações de Utilização (por exemplo, atividade no ecrã da aplicação e interações do Utilizador, versão do firmware, informações sobre lentes intercambiáveis, método de ligação; dados de correção do projetor, tais como itens de correção, método de correção e duração; dados de entrada e saída da aplicação, tais como informações relacionadas com a utilização da aplicação, frequência de utilização da aplicação e tempo de utilização; sistemas operativos/dispositivos mais frequentemente utilizados).

Proximidade (Near Field Communication, NFC);

Analisar padrões de utilização e níveis de procura;

Detetar e diagnosticar situações de falha; e

Avaliar atualizações de software com base na utilização das funcionalidades.

d. Serviços associados a Impressoras Comerciais e Industriais

Serviço Conexo	Frequência de recolha dos Dados do Produto (conforme descrito na secção (i)(d))	Natureza dos Dados do Serviço Conexo	Finalidades para as quais os dados serão utilizados	Conservação dos Dados
Epson Remote Service (ERS)	Pelo menos uma vez por dia.	Informações de Estado (p. ex., estado de alimentação, estado online/offline, códigos de erro e níveis de consumíveis, como tinta ou toner); e Informações de Utilização (p. ex., contadores de impressão, número de digitalizações, ocorrências de manutenção e registos de conclusão de trabalhos).	Realizar manutenção e diagnóstico técnico remoto; Permitir o acesso e a utilização de dados por revendedores autorizados do Sistema de Relatórios Eletrónicos (Electronic Reporting System, ERS); e Permitir o acesso e a utilização de dados por Fornecedores Independentes de Software (Independent Software Vendors, ISV) para fins de prestação de serviços.	Até ao termo do serviço.
PORT Cloud Service (ERMS)	Uma vez por dia, ou sempre que a máquina funciona (p. ex., sempre que ocorre um trabalho de impressão).	Informações de Estado (p. ex., estado de alimentação, estado online/offline, códigos de erro e níveis de consumíveis, como tinta ou toner); e Informações de Utilização (p. ex.,	Realizar manutenção e diagnóstico técnico remoto; Permitir o acesso e a utilização de dados por revendedores autorizados do Serviço Eletrónico	Até ao termo do serviço.

		contadores de impressão, número de digitalizações, ocorrências de manutenção e registros de conclusão de trabalhos). de Reparação e Manutenção (Electronic Repair and Maintenance Service, ERMS) para fins de prestação de serviços; e Permitir que o software (Windows Driver, Epson Edge Print, Garment Creator, Epson Spectrometer App) envie dados.	
SurePress Customer Support Service	Uma vez por dia.	Informações de Estado (p. ex., estado de alimentação, estado online/offline, códigos de erro, níveis de consumíveis, tais como tinta ou toner); e Informações de Utilização (p. ex., contadores de impressão, número de digitalizações, ocorrências de manutenção e registros de conclusão de trabalhos).	Realizar análises estatísticas; e Prestar assistência ao serviço. Até ao termo do serviço.
Epson Edge Color	Uma vez por dia.	Informações de Estado (p. ex., momento em que os dados são enviados, registros de erros e informações de diagnóstico associadas, informações específicas do sistema, tais como CPU, sistema operativo e memória); e Informações de Utilização (p. ex., informações sobre as definições das funções executadas).	Efetuar a gestão de cores para Impressoras Epson de Grande Formato; e Apoiar o desenvolvimento de funcionalidades com base no histórico de utilização. 30 dias.

Epson Edge Print (e Epson Edge Print Label)	Uma vez por dia.	Informações de Estado (p. ex., momento em que os dados são enviados, registos de erros e informações de diagnóstico associadas, informações específicas do sistema, tais como CPU, sistema operativo e memória); e Informações de Utilização (p. ex., informações sobre as definições das funções executadas).	Efetuar a gestão de cores para Impressoras Epson de Grande Formato; e Apoiar o desenvolvimento de funcionalidades com base no histórico de utilização.	Até ao termo do serviço.
---	------------------	--	--	--------------------------

e. Serviços associados a Sistemas Empresariais

Serviço Conexo	Frequência de recolha dos Dados do Produto (conforme descrito na secção (i)(d))	Natureza dos Dados do Serviço Conexo	Finalidades para as quais os dados serão utilizados	Conservação dos Dados
ScontrinoSmart (apenas para impressoras fiscais italianas)	A pedido do Utilizador.	Efetuar o registo do firmware fiscal (p. ex., número de série fiscal e/ou código de ativação, indicação do resultado do registo); Processar PDF de recibos eletrónicos e prestar o serviço de Webhook (p. ex., código fiscal do comerciante, número de série da impressora fiscal, número do relatório Z, número e data do recibo fiscal, montante do recibo fiscal, tipo de cliente do recibo eletrónico, conteúdo textual do recibo); e Descarregar certificados CSR (código de identificação do modelo e certificado	Registar o firmware fiscal; Descarregar certificados de Pedido de Assinatura de Certificado (Certificate Signing Request, CSR); Licenciar recibos eletrónicos e processar documentos em formato PDF; Partilhar dados com terceiros para efeitos de serviços de Webhook, com o consentimento do Utilizador; e Importar manualmente dados do estado junto da autoridade tributária relativos a impressoras fiscais	Para efeitos de licenciamento de recibos eletrónicos e de processamento de documentos em formato PDF: período de conservação até 30 dias; e Para serviços de Webhook: os dados são transmitidos exclusivamente a terceiros e eliminados de imediato.



CSR gerado pelo script Python do
Scontrino Smart).

autorizadas.

Epson Label Editor
(macOS e Windows,
incluindo a versão Lite)

Sempre que ocorre um
trabalho de impressão.

Informações do Utilizador (p. ex.,
identificador do cliente); e

Informações de Estado (p. ex., versão
do sistema operativo, nome da
aplicação e versão da aplicação).

Desenvolver e avaliar funcionalidades Até ao termo do serviço.
do produto.