

INFORMACJA DLA UŻYTKOWNIKÓW DANYCH Z UE

Rozporządzenie (UE) 2023/2854, zwane dalej „akt w sprawie danych”, obowiązuje od 12 września 2025 r. Głównym celem aktu w sprawie danych jest wzmocnienie pozycji użytkowników produktów podłączonych do sieci i powiązanych usług w Europejskim Obszarze Gospodarczym („EOG”), zapewniając im większą kontrolę nad generowanymi przez nich danymi.

Akt w sprawie danych przewiduje, pod pewnymi warunkami, prawo użytkownika do dostępu do niektórych danych generowanych przez Produkty Podłączone do Internetu i Powiązane Usługi firmy Epson. W razie potrzeby dane te mogą być również udostępniane stronom trzecim.

Niniejszy dokument zawiera istotne informacje dotyczące danych generowanych przez Produkty Podłączone do Internetu i Powiązane Usługi firmy Epson, a także opis warunków i procesu wykonywania swoich praw.

Dane generowane przez Produkty Podłączone do Internetu i Powiązane Usługi firmy Epson

Akt w sprawie danych osobowych przewiduje, że użytkownik ma dostęp do informacji zawartych w załączniku A w odniesieniu do następujących produktów podłączonych lub powiązanych usług (zgrupowanych w kategorii):

- (i) Produkty Podłączone do Internetu:
 - a) Drukarki i Skanery do Użytku Domowego;
 - b) Projektory wideo;
 - c) Drukarki Komercyjne i Przemysłowe;
 - d) Systemy Profesjonalne;
 - e) Inteligentne Okulary; oraz
 - f) Rozwiązania Robotyczne.

- (ii) Powiązane Usługi:
 - a) Usługi związane z Drukarkami i Skanerami do Użytku Domowego;
 - b) Usługi w Chmurze POSkey;
 - c) Usługi związane z Projektorami wideo;
 - d) Usługi związane z Drukarkami Komercyjnymi i Przemysłowymi; oraz
 - e) Usługi związane z Systemami Profesjonalnymi.

Ilość danych

Produkty Podłączone do Internetu i Powiązane Usługi firmy Epson oferują szeroki zakres wersji i opcji personalizacji. Ogólna szacowana ilość danych generowanych przez nasze Produkty Podłączone do Internetu i Powiązane Usługi zależy od wielu czynników, w tym od wersji produktu, typu, sposobu użytkowania, modyfikacji i powiązanych usług.

Przechowywanie danych

Produkty Podłączone do Internetu firmy Epson umożliwiają ciągłe generowanie danych w czasie rzeczywistym, przechowywanie ich w urządzeniu i wysyłanie do systemów zaplecza („back-end”), gdzie są bezpiecznie przechowywane na serwerach w chmurze firmy Epson.

Przechowywanie danych

Dane z Produktów Podłączonych do Internetu i dane z Powiązanych Usług firmy Epson są przechowywane tak długo, jak jest to konieczne do działania Produktu Podłączonego do Internetu lub Powiązanej Usługi lub zgodnie z wymogami obowiązujących przepisów prawa. W załączniku A podano szczegółowe informacje dotyczące danego Produktu Podłączonego do Internetu lub Powiązanej Usługi w przypadkach, w których obowiązuje określony okres przechowywania.

Umowy o świadczenie usług

Powiązane Usługi są świadczone na podstawie indywidualnych umów o świadczenie usług, których czas trwania i warunki wypowiedzenia są określone w owych umowach. W przypadku gdy dane zawierają tajemnice handlowe firmy

Epson, mogą mieć zastosowanie szczególne środki ochrony zgodnie z postanowieniami tych umów, w tym umowy Epson dotyczącej danych UE.

Dostęp do danych

Zgodnie z aktem w sprawie danych użytkownik ma prawo dostępu do danych generowanych podczas korzystania z Produktów Podłączonych do Internetu lub Powiązanych Usług. Dane te obejmują dane surowe (nazywane także danymi źródłowymi) i wstępnie przetworzone wraz z odpowiednimi metadanymi niezbędnymi do interpretacji i wykorzystania tych danych, ale nie obejmują danych czysto opisowych i danych wzbogaconych pochodzących z algorytmów lub dodatkowych inwestycji.

Dane generowane przez Produkty Podłączone do Internetu lub Powiązane Usługi mogą być bezpośrednio dostępne dla użytkownika za pośrednictwem funkcji Produktów Podłączonych do Internetu i/lub Usług Powiązanych. Jeśli taki bezpośredni dostęp nie jest technicznie możliwy, dane te zostaną udostępnione na żądanie za pośrednictwem portalu Epson bez zbędnej zwłoki.

Portal Epson

Użytkownicy Unijni mogą zażądać dostępu do tych danych, kontaktując się z firmą Epson za pośrednictwem portalu dostępu do danych („Portal Epson”) pod adresem [Skontaktuj się z nami w sprawie swoich danych | Epson Polska](#) określając dane, do których chcą uzyskać dostęp. Użytkownicy zostaną powiadomieni, gdy ich dane będą gotowe do udostępnienia w portalu Epson.

Jeśli użytkownicy chcą poprosić o dostęp w celu przekazania danych do danego Odbiorcy Danych (lub zakończenia takiego przekazywania), muszą również określić odpowiednie dane kontaktowe Odbiorcy Danych. Umowa podpisana między firmą Epson a Odbiorcą Danych jest warunkiem wstępnym rozpoczęcia procesu wymiany danych. Odbiorcy Danych znajdujący się poza EOG są wyłączeni z zakresu stosowania.

Umowa Dotycząca Danych UE firmy Epson

Aby zachować zgodność z unijnym aktem w sprawie danych i zapewnić ciągłość świadczenia naszych usług Epson, konieczne jest wdrożenie umowy dotyczącej dostępu do danych i ich wykorzystywania przez użytkowników. Umowa dotycząca danych UE firmy Epson określa cele, do których Epson wykorzystuje dane, warunki, na jakich dane te są udostępniane stronom trzecim, procedury dostępu do nich i ich wykorzystywania oraz obowiązki użytkownika w przypadku przeniesienia własności Produktów Epson Podłączonych do Internetu lub Powiązanych Usług do osób trzecich. Umowa dotycząca danych UE firmy Epson z użytkownikami jest dostępna na stronie [Epson Polska | Witamy w Epson Polska](#).

Dane kontaktowe

Podmioty odpowiedzialne za dane w związku z niniejszym zawiadomieniem to:

- Seiko Epson Corporation, z siedzibą pod adresem 3-5, Owa 3-chome, Suwa-shi, Nagano-ken 392-8502, Japonia; oraz
- Epson Europe B.V. z siedzibą pod adresem Hoogoorddreef 5, Atlas Ar. Asia b., 1101BA Amsterdam, Niderlandy.

W przypadku dodatkowych pytań dotyczących powyższych informacji lub warunków umowy Epson z Użytkownikami w UE w zakresie danych, prosimy o kontakt za pośrednictwem portalu Epson na stronie [Skontaktuj się z nami w sprawie swoich danych | Epson Polska](#).

Możesz również złożyć skargę do dowolnego lokalnego organu wyznaczonego na mocy art. 37 aktu w sprawie danych.

ZAŁĄCZNIK A

(i) **Produkty Podłączone do Internetu (dalej „Podłączony Produkt”)**

a. Drukarki i Skanery do Użytku Domowego

Podłączony Produkt	Rodzaje generowanych danych	Format danych	Metody gromadzenia danych
Drukarki Domowe i EcoTank	<ul style="list-style-type: none"> - Informacje o drukarce (np. poziom atramentu, poziom zbiornika konserwacyjnego, rozmiar nośnika, rodzaj nośnika, liczba wydrukowanych stron); - Informacje dotyczące użytkowania (np. informacje o materiałach eksploatacyjnych, takie jak data ustawienia atramentu, pojemnik konserwacyjny, zużycie atramentu); - Informacje o stanie (np. aktywne alerty lub ostrzeżenia, informacje o błędach, historia błędów). 	Dane binarne	<p>Dane są gromadzone poprzez świadczenie Usług Powiązanych wymienionych w sekcji (ii)(a).</p> <p><i>Dane nie będą gromadzone, chyba że Użytkownik subskrybuje te usługi.</i></p>
Profesjonalne Drukarki Atramentowe	<ul style="list-style-type: none"> - Informacje o drukarce (np. poziom atramentu, poziom zbiornika konserwacyjnego, rozmiar nośnika, rodzaj nośnika, liczba wydrukowanych stron); - Informacje dotyczące użytkowania (np. informacje o materiałach eksploatacyjnych: data ustalenia atramentu, pojemnik konserwacyjny, zużycie atramentu); - Informacje o stanie (np. aktywne alerty lub ostrzeżenia, informacje o błędach, historia błędów). 	Dane binarne	<p>Dane są gromadzone poprzez świadczenie Usług Powiązanych wymienionych w sekcji (ii)(a).</p> <p><i>Dane nie będą gromadzone, chyba że Użytkownik subskrybuje te usługi.</i></p>

Drukarki Matrycowe Szeregowe	<ul style="list-style-type: none"> - Informacje o drukarce (np. numer seryjny, wersja oprogramowania sprzętowego); - Informacje dotyczące użytkowania (np. czas pracy, łączna liczba wydrukowanych stron, liczba włączeń/wyłączeń); - Informacje o stanie (np. aktywne alerty lub ostrzeżenia, informacje o błędach, historia błędów). 	Binarnie	<p>Dane są gromadzone poprzez świadczenie Usług Powiązanych wymienionych w sekcji (ii)(a).</p> <p><i>Dane nie będą gromadzone, chyba że Użytkownik subskrybuje te usługi.</i></p>
Skanery	<ul style="list-style-type: none"> - Informacje o skanerze (np. rodzaj papieru, rozmiar papieru, informacje o oprogramowaniu sprzętowym); - Informacje dotyczące użytkowania (np. liczba zeskanowanych stron); - Informacje o stanie (np. aktywne alerty lub ostrzeżenia, informacje o błędach, historia błędów). 	Dane binarne	<p>Dane są gromadzone poprzez świadczenie Usług Powiązanych wymienionych w sekcji (ii)(a).</p> <p><i>Dane nie będą gromadzone, chyba że Użytkownik subskrybuje te usługi.</i></p>

b. Projektory wideo

Podłączony Produkt	Rodzaje generowanych danych	Format danych	Metody gromadzenia danych
Projektory Profesjonalne (w tym Epson Projector Management Connected [EPMC] i wbudowany EPMC)	<ul style="list-style-type: none"> - Informacje o projektorze (np. konfiguracja sieci i numer seryjny); - Informacje dotyczące użytkowania (np. aktywność na ekranie, czas użytkowania źródła światła i interakcje użytkownika); - Informacje o stanie (np. stan zasilania, źródło sygnału wejściowego, godziny pracy lampy, aktywne alerty lub ostrzeżenia oraz wersja oprogramowania sprzętowego). 	JSON	<p>Dane są gromadzone poprzez świadczenie Usług Powiązanych wymienionych w sekcji (ii)(c).</p> <p><i>Dane nie będą gromadzone, chyba że Użytkownik subskrybuje te usługi.</i></p>

Projektory Domowe (w tym Android TV Dongle, Android TV i Google TV)	<ul style="list-style-type: none"> - Informacje o projektorze (np. numer seryjny, ustawienia języka i region użytkownika); - Informacje dotyczące użytkownika (np. aktywność na ekranie, czas użytkowania źródła światła i interakcje użytkownika); - Informacje o stanie (np. stan zasilania, źródło sygnału wejściowego, godziny pracy lampy, czas użytkowania i nazwa aplikacji, aktywne alerty lub ostrzeżenia, wersja oprogramowania układowego, poziom jasności, tryb projekcji i konfiguracja sieci). 	JSON	<p>Dane są gromadzone poprzez świadczenie Usług Powiązanych wymienionych w sekcji (ii)(c).</p> <p><i>Dane nie będą gromadzone, chyba że Użytkownik subskrybuje te usługi.</i></p>
--	---	------	---

c. Drukarki Komercyjne i Przemysłowe

Podłączony Produkt	Rodzaje generowanych danych	Format danych	Metody gromadzenia danych
MonnaLisa, seria SC-F, seria SC-G, seria SC-S, seria SC-R, seria SC-V, seria T i seria P	<ul style="list-style-type: none"> - Informacje o drukarce (np. poziom atramentu, poziom zbiornika konserwacyjnego, pozostała rolka papieru, zużycie rolki automatycznego podajnika arkuszy [ASF]); - Informacje dotyczące użytkownika (nośniki zużyte w danym okresie lub podczas danego zadania, rodzaj i rozmiar załadowanych nośników, stan i lista zadań oraz liczba wydrukowanych stron); - Informacje o stanie (np. aktywne alerty lub ostrzeżenia, informacje o błędach, konfiguracja sieciowa i rozwiązania programowe). 	JSON, binarne	<p>Dane są gromadzone poprzez świadczenie Usług Powiązanych wymienionych w sekcji (ii)(d).</p> <p><i>Dane nie będą gromadzone, chyba że Użytkownik subskrybuje te usługi.</i></p>

SD-10

- Informacje dotyczące użytkowania (np. nazwa informacji z palety kolorów, notatki, załączone zdjęcie, wartości RGB w miniaturze do wyświetlania maksymalnie czterech kolorów, wartość mFactor, informacje o lokalizacji, oświetlenie, kąt widzenia, wzór różnicy kolorów E, tolerancja różnicy kolorów, informacje o kolorze zarejestrowane w palecie, wartości laboratoryjne, data i godzina pomiaru);

Informacje o drukarce (np. numer seryjny, identyfikator, wartość mFactor, informacje o lokalizacji, długości fal widma, współczynnik odbicia).

JSON, binarny, tekst/numeryczny

Dane są gromadzone poprzez świadczenie Usług Powiązanych wymienionych w sekcji (ii)(d).

Dane nie będą gromadzone, chyba że Użytkownik subskrybuje te usługi.

Seria SL-D1000, SL-D500, Pro-Selection SC-P700 / SC-P900 oraz drukarka Photo & Proof 17" (STP 4900; SC-P5000; SC-P5300)

- Informacje o drukarce (np. poziom atramentu, poziom zbiornika konserwacyjnego, pozostała rolka papieru, nośnik używany przez okres czasu lub zadanie, zużycie rolki automatycznego podajnika arkuszy [ASF], rodzaj nośnika, załadowany rozmiar i liczba wydrukowanych stron);
- Informacje dotyczące użytkowania (np. informacje o materiałach eksploatacyjnych: data ustalenia atramentu, rolki, pojemnik konserwacyjny, zużycie atramentu, dane dotyczące temperatury i wilgotności, dane dotyczące ustawień drukarki);
- Informacje o stanie (np. aktywne alerty lub ostrzeżenia, informacje o błędach, historia błędów, konfiguracja sieciowa i rozwiązania programowe).

JSON, binarne

Dane są gromadzone poprzez świadczenie Usług Powiązanych wymienionych w sekcji (ii)(A).

Dane nie będą gromadzone, chyba że Użytkownik subskrybuje te usługi.

SurePress

- Informacje o drukarce (np. poziom atramentu, liczba ustawień drukowania, liczba wydrukowanych stron, status zadania, status działania urządzenia i informacje o stanie systemu);
- Informacje dotyczące użytkownika (np. zużycie atramentu i wkładu, zużycie zestawu konserwacyjnego, dane dotyczące temperatury i wilgotności, dane dotyczące ustawień drukarki);
- Informacje o stanie (np. aktywne alerty lub ostrzeżenia, informacje o błędach i historia błędów).

JSON, binarne

Dane są gromadzone poprzez świadczenie Usług Powiązanych wymienionych w sekcji (ii)(d).

Dane nie będą gromadzone, chyba że Użytkownik subskrybuje te usługi.

d. Systemy Profesjonalne

Podłączony Produkt	Rodzaje generowanych danych	Format danych	Metody gromadzenia danych
ColorWorks	<ul style="list-style-type: none"> - Informacje o drukarce (np. informacje o konfiguracji, poziom atramentu); - Informacje dotyczące użytkownika (np. liczba wydrukowanych stron, zużycie atramentu, zużycie zestawu konserwacyjnego, dane dotyczące temperatury i wilgotności, dane dotyczące ustawień drukarki); - Informacje o stanie (np. aktywne alerty lub ostrzeżenia, informacje o błędach). 	Binarnie	<p>Dane są gromadzone poprzez świadczenie Usług Powiązanych wymienionych w sekcji (ii)(e).</p> <p><i>Dane nie będą gromadzone, chyba że Użytkownik subskrybuje te usługi.</i></p>
Termiczna Drukarka Paragonów	<ul style="list-style-type: none"> - Informacje o drukarce (np. informacje o konfiguracji, liczniki); - Informacje dotyczące użytkownika, takie jak elementy konserwacyjne (np. długość wydruku, liczba cięć itp.); 	JSON	<p>Dane są gromadzone poprzez świadczenie Usług Powiązanych wymienionych w sekcji (ii)(e).</p> <p><i>Dane nie będą gromadzone, chyba że Użytkownik subskrybuje te usługi.</i></p>

Włoska Drukarka Fiskalna

- Informacje o stanie (np. aktywne alerty lub ostrzeżenia, informacje o błędach).
- Informacje od organów podatkowych (codzienne zamknięcia, losy loteryjne, interwencje);
- Informacje dotyczące drukarki (metadane elektronicznych paragonów; licencje; wnioski o podpisanie certyfikatów);
- E-paragony.

XML
PADES w formacie
PDF (tylko
paragony
elektroniczne)

Dane są gromadzone poprzez świadczenie Usług Powiązanych wymienionych w sekcji (ii)(e).
Dane nie będą gromadzone, chyba że Użytkownik subskrybuje te usługi.

e. Inteligentne Okulary

Podłączony Produkt	Rodzaje generowanych danych	Format danych	Metody gromadzenia danych
Inteligentne Okulary Moverio	<ul style="list-style-type: none"> - Informacje o okularach (np. numer seryjny); - Informacje o stanie (np. rejestr błędów i wersja oprogramowania sprzętowego); - Informacje dotyczące użytkownika (np. czas użytkownika). 	Dane tekstowe	Dane są gromadzone za każdym razem, gdy wystąpi błąd.

f. Rozwiązania robotyczne

Podłączony Produkt	Rodzaje generowanych danych	Format danych	Metody gromadzenia danych
Oprogramowanie RC+	<p>Funkcja aktywacji</p> <ul style="list-style-type: none"> - Rejestry działania platformy aktywacyjnej (np. data i godzina działania, adres IP działani , środek działania [oprogramowanie/miejsce], szczegóły i wynik działania, klucz sprzętowy); 	JSON	Dane są gromadzone na podstawie rejestrów serwera.

- Dane aktywacyjne (np. data rozpoczęcia dostępności online, data wygaśnięcia dostępności online);
- Dane edytowane w witrynie pomocy technicznej (np. okres ważności licencji [ilość, jednostka], status klucza licencyjnego [aktywowany/dezaktywowany], powód aktualizacji).

Ankieta dotycząca użytkowania

- Informacje o systemie
- Konfiguracja RC+ i informacje dotyczące użytkowania
- Konfiguracja projektu i informacje dotyczące użytkowania
- Opcje i ustawienia powiązane oraz informacje dotyczące użytkowania
- Konfiguracja sterownika robota i informacje dotyczące użytkowania
- Dane operacyjne użytkownika w RC+

WebInstaller

Rejestr użytkowania centrum pobierania

JSON, binarny

Dane są gromadzone z rejestrów serwera.

- Data dostępu, kraj, nazwa pliku, nazwa kategorii, nazwa modelu, wersja, rozmiar danych, kod statusu HTTP, typ i wersja pobranego oprogramowania.

(ii) Powiązane Usługi

a. Usługi Powiązane z Drukarkami i Skanerami do Użytku Domowego

Powiązana Usługa	Częstotliwość gromadzenia danych o produktach (jak opisano w sekcji (i)(a))	Charakter danych dotyczących powiązanych usług	Cele wykorzystania danych, w tym informacja, czy firma Epson zamierza udostępnić dane dotyczące powiązanych usług/dane dotyczące produktów jednej lub kilku stronom trzecim	Przechowywanie danych
Most firmy Epson do Uniwersalnego Drukowania („Universal Print”) w domu	Gdy klient korzysta z funkcji drukowania i rejestruje usługę	Drukuj historię zadań (liczba zamówionych zadań, informacje o konfiguracji).	Umożliwia użytkownikom drukowanie z poziomu funkcji Universal Print na drukarkach Epson w domu lub w biurach współdzielonych przez Internet.	Do końca usługi.
Epson Connect (I/F HTTPs)	Za każdym razem, gdy używane jest oprogramowanie	Drukowanie historii zadań (liczba zleconych zadań, informacje o konfiguracji).	Usługi są zbudowane w chmurze i oferują następujące funkcje: <ul style="list-style-type: none"> - drukowanie z poczty elektronicznej - sterownik zdalnego drukowania - skanowanie w chmurze - funkcje drukowania i skanowania dostępne dla programistów poprzez API 	Do końca świadczenia usługi.
Badania klientów (P-logger)	Czas włączenia co 24 godziny	Informacje o stanie (np. stan zasilania, stan online/offline, kody błędów i poziomy materiałów eksploatacyjnych, takich jak atrament lub toner); Informacje dotyczące użytkowania (np. liczniki	Udział w przyszłym projektowaniu produktów firmy.	Do zakończenia świadczenia usługi.

wydruków, liczba skanów,
zdarzenia konserwacyjne i
rejestry zakończenia zadań).

*Aby uzyskać informacje na
temat Danych dotyczących
Produktów gromadzonych i
wymienianych podczas
świadczenia powiązanej usługi,
zapoznaj się z sekcją (i)(a)
„Drukarki i Skanery do Użytku
Domowego”.*

**Usługa Zdalna Epson
(Epson Remote Service
[ERS])**

Co najmniej raz dziennie

Informacje o stanie (np. stan
zasilania,
stan online/offline,
kody błędów i poziomy
materiałów eksploatacyjnych,
np. atrament lub toner);

Informacje o użytkowaniu (np.
liczniki wydruków, liczba
skanów,
zdarzenia serwisowe i rejestry
zakończonych zadań).

*Aby uzyskać informacje na
temat danych dotyczących
produktów gromadzonych i
wymienianych podczas
świadczenia powiązanej usługi,
zapoznaj się z sekcją (i)(a)
„Drukarki i Skanery do Użytku
Domowego”.*

Zdalna konserwacja i
diagnostyka techniczna;

Dostęp do danych i korzystanie
z nich przez autoryzowanych
dysytrbutorów systemu
Electronic Reporting System
(ERS);

Dostęp do danych i korzystanie
z nich przez niezależnych
dostawców oprogramowania
(ISV) w celach serwisowych.

Do zakończenia świadczenia
usługi.

<p>Usługi ReadyPrint (ReadyPrint Flex/Photo)</p>	<p>Gdy drukarka uzyska swój pierwszy adres IP po włączeniu;</p> <p>Co 24 godziny ciągłej pracy po ostatniej pomyślnej komunikacji;</p> <p>Gdy poziom pozostałego atramentu w dowolnym wkładzie spadnie poniżej określonego progu (zwykle 10%);</p> <p>Po naciśnięciu przycisku ponownego połączenia lub ponownej próby na panelu błędów subskrypcji;</p> <p>Po wymianie wkładu atramentowego.</p>	<p>Informacje o urządzeniu (np. informacje o urządzeniu wysyłającym dane);</p> <p>Informacje o stanie (np. stan materiałów eksploatacyjnych, stan urządzenia w momencie wysyłania danych, ogólne i szczegółowe błędy lub ostrzeżenia, wersja oprogramowania sprzętowego, komponenty techniczne, aktualne poziomy atramentu i funkcje czyszczenia drukarki, <i>PrtCLInfo</i>);</p> <p>Informacje dotyczące użytkownika (np. dane dotyczące użytkownika urządzeń informujące o obszarze drukowania, <i>PrtMarkerSPCPMTC</i>, liczniki użytkownika i historia wymiany materiałów eksploatacyjnych).</p>	<p>Świadczenie usług; Ulepszanie usługi.</p>	<p>Do 10 lat.</p>
<p>Usługi ReadyPrint (ReadyPrint Max/EcoTank)</p>	<p>Gdy drukarka uzyska swój pierwszy adres IP po włączeniu;</p> <p>Co 24 godziny ciągłej pracy od ostatniej pomyślnej komunikacji;</p> <p>Gdy poziom pozostałego atramentu w dowolnym wkładzie spadnie poniżej określonego progu (zwykle 10%);</p> <p>Po naciśnięciu przycisku ponownego połączenia lub ponownej próby na panelu błędów subskrypcji.</p>	<p>Informacje o urządzeniu (np. informacje o urządzeniu wysyłającym dane);</p> <p>Informacje o stanie (np. stan materiałów eksploatacyjnych, stan urządzenia w momencie wysyłania danych, ogólne i szczegółowe błędy lub ostrzeżenia, wersja oprogramowania sprzętowego, komponenty techniczne, aktualne poziomy atramentu i funkcje czyszczenia drukarki, <i>PrtCLInfo</i>);</p> <p>Informacje dotyczące użytkownika (np. dane dotyczące użytkownika urządzeń, które informują o obszarze drukowania, <i>PrtMarkerSPCPMTC</i>, liczniki użytkownika i historia wymiany materiałów eksploatacyjnych).</p>	<p>Świadczenie usług; oraz Ulepszanie usługi.</p>	<p>Do 10 lat.</p>

b. Usługa w Chmurze POSkey

Powiązane Usługi	Częstotliwość gromadzenia Danych Produktów (jak opisano w sekcji (i)(d))	Charakter Danych z Powiązanych Usług	Cele wykorzystania danych, w tym informacja, czy firma Epson zamierza udostępnić dane Powiązanych Usług/dane dotyczące Produktów jednej lub kilku stronom trzecim	Przechowywanie danych
Usługa w Chmurze POSkey	<p>Konfiguracja sieci (raz dziennie) i inne informacje konfiguracyjne (co godzinę);</p> <p>Informacje o stanie (przy każdej zmianie stanu);</p> <p>Informacje dotyczące konserwacji (raz dziennie);</p> <p>Informacje dotyczące użytkowania (raz dziennie);</p> <p>Informacje dotyczące konkretnego urządzenia (za każdym razem, gdy uzyskiwane są inne informacje).</p>	<p>Dane dotyczące drukowania (np. dane paragonów i dane z kuponów).</p>	<p>Gromadzenie, przechowywanie i przekazywanie dane z paragonów z drukarek Epson Professional Systems do Użytkowników na ich żądanie.</p>	<p>Dane dotyczące produktów (przechowywane do momentu zakończenia przez firmę Epson świadczenia usługi w Chmurze POSkey).</p> <p>Dane dotyczące Powiązanych Usług:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dane dotyczące paragonu: 7 dni; - Dane powiązane z użytkownikiem: do momentu, gdy partner handlowy przestanie korzystać z POSKey lub użytkownik przestanie korzystać z usług świadczonych przez firmy powiązane z POSKey; - Dane niezwiązane z użytkownikiem: przechowywane przez POSkey nawet po zakończeniu świadczenia Powiązanych usług.

c. Usługi związane z projektorami wideo

Usługa powiązana	Częstotliwość gromadzenia danych o produktach (jak opisano w sekcji (i)(b))	Charakter Danych z Połączonych Usług	Cele wykorzystania danych, w tym informacja, czy firma Epson zamierza udostępnić dane dotyczące Powiązanych Usług/Dane dotyczące Produktów jednej lub kilku stronem trzecim
<p>Epson Projector Management Connected (EPM-C) (Windows)</p>	<p>Regularne interwały (długoterminowe: 8 godzin, 12 godzin, 24 godziny; krótki okres: 30 minut, 60 minut).</p>	<p>Informacje o stanie (np. wersja aplikacji, lokalizacja i język); Liczba użytkowników (np. liczba nowych użytkowników , którzy zainstalowali aplikację); Informacje o użytkowaniu (np. aktywność na ekranie i interakcja użytkownika, częstotliwość i czas użytkowania aplikacji, najczęściej używane systemy operacyjne/urządzenia).</p>	<p>Monitorowanie i kontrola floty projektorów wideo w sieci z dowolnego urządzenia z kompatybilną przeglądarką internetową; Wysyłanie powiadomień e-mailowych (np. automatycznych alertów lub komunikatów operacyjnych); Generowanie raportów dotyczących aktywności lub użytkowania produktu; Analiza danych poprzez połączenie informacji z wielu produktów; Kontrola jakości.</p>
<p>Epson Easy Interactive Tool (Windows i macOS)</p>	<p>Za każdym razem, gdy oprogramowanie jest używane.</p>	<p>Informacje o stanie (np. wersja aplikacji, lokalizacja i język); Liczba użytkowników (np. trendy dotyczące liczby nowych użytkowników, którzy zainstalowali aplikację); Informacje dotyczące użytkowania (np. liczba operacji i czas poświęcony na każdy tryb, liczba użyć narzędzi interaktywnych, dane dotyczące użycia aparatu, typ urządzenia podłączonego i użycie funkcji konwersji, np. liczba konwersji i wskaźnik powodzenia/niepowodzenia, częstotliwość korzystania z aplikacji i czas użytkowania, najczęściej używane systemy operacyjne/urządzenia).</p>	<p>Analiza wzorców użytkowania i popytu; Wykrywanie i diagnozowanie warunków awarii; Ocena aktualizacji oprogramowania w oparciu o wykorzystanie funkcji.</p>
<p>Epson iProjection</p>	<p>Za każdym razem, gdy oprogramowanie jest używane.</p>	<p>Informacje o stanie (np. wersja aplikacji, lokalizacja i język, ustawienia aplikacji, w tym przepustowość i inne szczegóły konfiguracji);</p>	<p>Analiza wzorców użytkowania i popytu;</p>

(Windows i macOS,
iPhone/iPad i Android)

Liczba użytkowników (np. trendy dotyczące liczby nowych użytkowników, którzy zainstalowali aplikację);

Wykrywanie i diagnozowanie warunków awarii;

Informacje dotyczące użytkownika przez użytkowników komputerów PC (np. aktywność na ekranie aplikacji i interakcje użytkownika, dane dotyczące wyszukiwania projektora, takie jak powodzenie/niepowodzenie wyszukiwania i liczba wyszukiwań, dane dotyczące połączenia z projektorem, w tym powodzenie/niepowodzenie połączenia, metoda połączenia, liczba podłączonych urządzeń, konfiguracja połączenia i model projektora, czas użytkownika aplikacji, taki jak czas połączenia i całkowity czas trwania połączenia, oraz częstotliwość użytkownika aplikacji i czas użytkownika, najczęściej używane systemy operacyjne/urządzenia);

Ocena aktualizacji oprogramowania w oparciu o wykorzystanie funkcji.

Informacje dotyczące użytkownika dla użytkowników smartfonów (np. aktywność na ekranie aplikacji i interakcje użytkownika; dane dotyczące wyszukiwania projektora, takie jak powodzenie/niepowodzenie wyszukiwania i liczba wyszukiwań; dane dotyczące połączenia projektora, w tym powodzenie/niepowodzenie połączenia, metoda połączenia, liczba podłączonych urządzeń, konfiguracja połączenia i model projektora, rodzaj wyświetlanej treści, np. typ [np. obraz, wideo] i format treści [np. PDF]; czas użytkownika aplikacji, w tym czas połączenia i całkowity czas trwania połączenia, a także częstotliwość użytkownika aplikacji i czas użytkownika, najczęściej używane systemy operacyjne/urządzenia).

Narzędzie do Konfiguracji Projektora Epson
(iPhone/iPad i Android)

Za każdym razem, gdy oprogramowanie jest używane

Informacje o stanie (np. wersja aplikacji, lokalizacja i język, dane połączenia projektora, wykryte błędy lub ostrzeżenia oraz ustawienia aplikacji, w tym przepustowość i inne szczegóły konfiguracji);

Analiza wzorców użytkownika i popytu;
Wykrywanie i diagnozowanie warunków awarii;

Liczba użytkowników (np. trendy dotyczące liczby nowych użytkowników, którzy zainstalowali aplikację);

Ocena aktualizacji oprogramowania w oparciu o wykorzystanie funkcji.

Informacje o użytkowniku (np. aktywność na ekranie i interakcje użytkownika, częstotliwość i czas korzystania z aplikacji, najczęściej używane systemy operacyjne/urządzenia).

<p>Projektor Epson Profesional (Windows i macOS)</p>	<p>Regularne interwały na ekranie sterowania.</p>	<p>Informacje o stanie (np. wersja aplikacji, lokalizacja i język, informacje o błędach i ostrzeżeniach aplikacji, takie jak szczegóły wykrytych błędów lub ostrzeżeń);</p> <p>Liczba użytkowników (np. trendy dotyczące liczby nowych użytkowników, którzy zainstalowali aplikację);</p> <p>Informacje o użytkowaniu (np. aktywność na ekranie aplikacji i interakcje użytkownika, dane dotyczące połączenia projektora, w tym powodzenie/niepowodzenie połączenia, metodę połączenia, liczbę podłączonych urządzeń, konfigurację połączenia i model projektora, czas korzystania z aplikacji, takie jak czas połączenia i całkowity czas trwania połączenia; dane dotyczące korekty projektora, takie jak elementy korekcyjne, metoda korekcji i czas trwania; dane wejścia i wyjścia z aplikacji, takie jak informacje związane z korzystaniem z aplikacji; częstotliwość korzystania z aplikacji i czas użytkowania, najczęściej używane systemy operacyjne/urządzenia).</p>	<p>Konfiguracja ustawień projektora i dostęp do informacji za pomocą komunikacji bliskiego zasięgu (NFC);</p> <p>Analiza wzorców użytkowania i popytu;</p> <p>Wykrywanie i diagnozowanie warunków awarii;</p> <p>Ocena aktualizacji oprogramowania w oparciu o wykorzystanie funkcji.</p>
<p>Menedżer Treści Projektora Epson (Windows i macOS)</p>	<p>Za każdym razem, gdy oprogramowanie jest używane.</p>	<p>Informacje o stanie (np. wersja aplikacji, lokalizacja i język);</p> <p>Liczba Użytkowników (np. trendy dotyczące liczby nowych użytkowników, którzy zainstalowali aplikację);</p> <p>Informacje dotyczące użytkowania (np. aktywność na ekranie aplikacji i interakcje Użytkownika, metoda konwersji, liczba konwersji, wskaźnik sukcesu/porażki, częstotliwość korzystania z aplikacji i czas użytkowania, najczęściej używane systemy operacyjne/urządzenia).</p> <p><i>Aby uzyskać informacje na temat danych dotyczących Produktów gromadzonych i wymienianych podczas świadczenia Powiązanych Usług, zapoznaj się z sekcją (i)(b) „Projektory wideo”.</i></p>	<p>Konfiguracja ustawień projektora wideo i dostęp do informacji za pomocą komunikacji bliskiego zasięgu (NFC);</p> <p>Analiza wzorców użytkowania i popytu;</p> <p>Wykrywanie i diagnozowanie usterek;</p> <p>Ocena aktualizacji oprogramowania w oparciu o wykorzystanie funkcji.</p>

Epson Classroom Connect (Windows, macOS i Chromebook, iPhone/iPad)	Za każdym razem, gdy oprogramowanie jest używane.	<p>Informacje o stanie (np. wersja aplikacji, lokalizacja i język);</p> <p>Liczba Użytkowników (np. trendy dotyczące liczby nowych użytkowników, którzy zainstalowali aplikację);</p> <p>Informacje o użytkowaniu (np. aktywność na ekranie aplikacji i interakcje Użytkownika, powodzenie/niepowodzenie wyszukiwania, liczba wyszukiwań, powodzenie/niepowodzenie połączenia, metoda połączenia, liczba podłączonych urządzeń, konfiguracja połączenia, czas trwania połączenia, częstotliwość korzystania z aplikacji i czas użytkowania, najczęściej używane systemy operacyjne/urządzenia);</p> <p>Zadowolenie Użytkownika (np. ocena).</p>	<p>Konfiguracja ustawień projektora wideo i dostęp do informacji za pomocą komunikacji bliskiego zasięgu (NFC);</p> <p>Analiza wzorców użytkowania i popytu;</p> <p>Wykrywanie i diagnozowanie warunków awarii;</p> <p>Ocena aktualizacji oprogramowania w oparciu o wykorzystanie funkcji.</p>
Epson Projection Studio (iPhone/iPad i Android)	Za każdym razem, gdy oprogramowanie jest używane.	<p>Informacje o stanie (np. wersja aplikacji, lokalizacja i język, informacje o błędach i ostrzeżenia aplikacji, takie jak szczegóły wykrytych błędów lub wykrytych ostrzeżeń);</p> <p>Liczba użytkowników (np. trendy dotyczące liczby nowych użytkowników, którzy zainstalowali aplikację);</p> <p>Informacje dotyczące użytkowania (np. aktywność na ekranie aplikacji i interakcje Użytkownika, wersja oprogramowania sprzętowego, informacje o wymiennych soczewkach, metoda połączenia; dane dotyczące korekcji projektora, takie jak elementy korekcji, metoda korekcji i czas trwania; dane dotyczące wejścia i wyjścia z aplikacji, takie jak informacje związane z korzystaniem z aplikacji oraz częstotliwość i czas korzystania z aplikacji, najczęściej używane systemy operacyjne/urządzenia).</p>	<p>Tworzenie i udostępnianie spersonalizowanych programów przy użyciu urządzenia;</p> <p>Analiza wzorców użytkowania i popytu;</p> <p>Ocena aktualizacji oprogramowania na podstawie wykorzystania funkcji.</p>
Asystent Konfiguracji Epson	Za każdym razem, gdy oprogramowanie jest używane.	<p>Informacje o stanie (np. wersja aplikacji, lokalizacja i język, informacje o błędach i ostrzeżeniach aplikacji, takie jak szczegóły wykrytych błędów lub ostrzeżeń);</p>	<p>Konfiguracja ustawień projektora i dostęp do informacji za pomocą komunikacji bliskiego zasięgu (NFC);</p> <p>Analiza wzorców użytkowania i popytu;</p>

Liczba użytkowników (np. trendy dotyczące liczby nowych użytkowników, którzy zainstalowali aplikację);

Informacje dotyczące użytkownika (np. aktywność na ekranie aplikacji i interakcje Użytkownika, wersja oprogramowania sprzętowego, informacje o wymiennych soczewkach, metoda połączenia; dane dotyczące korekcji projektora, takie jak elementy korekcji, metoda korekcji i czas trwania; dane wejściowe i wyjściowe aplikacji, takie jak informacje związane z użytkowaniem z aplikacji oraz częstotliwość i czas użytkowania aplikacji, najczęściej używane systemy operacyjne/urządzenia).

Wykrywanie i diagnozowanie usterek; oraz

Ocena aktualizacji oprogramowania w oparciu o wykorzystanie funkcji.

d. Usługi związane z Drukarkami Komercyjnymi i Przemysłowymi

Powiązane Usługi	Częstotliwość gromadzenia danych o Produktach (jak opisano w sekcji (i)(d))	Charakter danych dotyczących Powiązanych Usług	Cele, do których będą wykorzystywane dane	Przechowywanie danych
Usługa Epson Remote Service (ERS)	Co najmniej raz dziennie.	<p>Informacje o stanie (np. stan zasilania, status online/offline, kody błędów i poziomy materiałów eksploatacyjnych, tj. atrament lub toner);</p> <p>Informacje o użytkowaniu (np. liczniki, liczba skanów, zdarzenia serwisowe i rejestry zakończenia zadań).</p>	<p>Zdalna konserwacja i diagnostyka techniczna;</p> <p>Dostęp do danych i korzystanie z nich przez autoryzowanych dystrybutorów Electronic Reporting System (ERS);</p> <p>Dostęp do danych i korzystanie z nich przez niezależnych dostawców oprogramowania (ISV) w celach serwisowych.</p>	Do końca okresu świadczenia usług..
Usługa w Chmurze PORT (ERMS)	Raz dziennie lub za każdym razem, gdy urządzenie jest włączone (np. za każdym razem, gdy wykonywane jest zadanie drukowania).	Informacje o stanie (np. stan zasilania, stan online/offline, kody błędów i poziomy materiałów eksploatacyjnych, tj. atrament lub toner);	<p>Zdalna konserwacja i diagnostyka techniczna;</p> <p>Dostęp do danych i korzystanie z nich przez autoryzowanych dystrybutorów usług naprawy i konserwacji elektronicznej</p>	Do końca okresu świadczenia usług.

Informacje o użytkowaniu (np. Liczniki, (Electronic Repair and Maintenance Service, ERMS) w celach liczba skanów, zdarzenia serwisowe i rejestry zakończenia zadań).

Umożliwienie oprogramowaniu (sterownik Windows, Epson Edge Print, Garment Creator, aplikacja Epson Spectrometer) wysyłania danych.

Obsługa Klienta SurePress

Raz dziennie.

Informacje o stanie (np. stan zasilania, status online/offline, kody błędów i poziomy materiałów eksploatacyjnych, takich jak atrament lub toner);

Analiza statystyczna; oraz Serwis pomocy technicznej.

Do końca okresu świadczenia usługi.

Informacje o użytkowaniu (np. Liczniki, liczba skanów, zdarzenia konserwacyjne i rejestry zakończonych zadań).

Epson Edge Color

Raz dziennie.

Informacje o stanie (np. godzina wysyłania danych, rejestry i powiązane informacje diagnostyczne, informacje specyficzne systemu, takie jak procesor, system operacyjny i pamięć);

Zarządzanie kolorami dla drukarek wielkoformatowych Epson; 30 dni.

Wsparcie rozwoju funkcji w oparciu o historię użytkowania.

Informacje dotyczące użytkowania (np. informacje o ustawieniach wykonywanych funkcji).

<p>Epson Edge Print (i Epson Edge Print for Labels)</p>	<p>Raz dziennie.</p>	<p>Informacje o stanie (np. godzina wysyłania danych, rejestry i powiązane informacje diagnostyczne, informacje dotyczące konkretnego systemu, takie jak procesor, system operacyjny i pamięć);</p> <p>Informacje dotyczące użytkownika (np. informacje o ustawieniach wykonywanych funkcji).</p>	<p>Zarządzanie kolorami dla drukarek wielkoformatowych Epson;</p> <p>Wsparcie rozwoju funkcji w oparciu o historię użytkownika.</p>	<p>Do końca okresu świadczenia usługi.</p>
--	----------------------	---	---	--

e. Usługi związane z Systemami Profesjonalnymi

Powiązane Usługi	Częstotliwość gromadzenia danych o Produktach (jak opisano w sekcji (i)(d))	Charakter danych dotyczących Powiązanych Usług	Cele, do których będą wykorzystywane dane	Przechowywanie danych
ScontrinoSmart (tylko dla Drukarek Fiskalnych)	Na żądanie Użytkownika.	<p>Rejestracja Oprogramowania Fiskalnego (np. Numer Seryjny Fiskalny i/lub Kod Aktywacyjny, wskazanie wyniku rejestracji);</p> <p>Przetwarzanie elektronicznych paragonów w formacie PDF i usługa Webhook (np. kod podatkowy sprzedawcy detalicznego, numer seryjny drukarki fiskalnej, numer raportu Z, numer paragonu fiskalnego, data, kwota paragonu fiskalnego, typ klienta paragonu elektronicznego, treść tekstu paragonu fiskalnego);</p> <p>Pobieranie Certyfikatów CSR (kod identyfikacyjny modelu, certyfikat CSR wygenerowany przez skrypt Scontrino Smart Python).</p>	<p>Rejestracja podatkowa oprogramowania układowego;</p> <p>Pobieranie certyfikatów wniosku o podpisanie certyfikatów;</p> <p>Licencje na paragony elektroniczne i przetwarzanie formatów dokumentów przenośnych;</p> <p>Udostępnianie danych stronom trzecim w celu świadczenia usług Webhook, za zgodą użytkownika;</p> <p>Ręczne importowanie danych dotyczących statusu organu podatkowego autoryzowanej drukarki fiskalnej.</p>	<p>W przypadku udzielania licencji na elektroniczne pokwitowania i przetwarzania przenośnych formatów dokumentów: okres przechowywania do 30 dni;</p> <p>W przypadku usług Webhook: dane są przekazywane wyłącznie stronom trzecim i natychmiast usuwane.</p>



Epson Label Editor (macOS i Windows, w tym wersja Lite)	Za każdym razem, gdy wykonywane jest zadanie drukowania.	Informacje o Użytkowniku (np. identyfikator klienta); Informacje o stanie (np. wersja systemu operacyjnego, nazwa aplikacji i wersja aplikacji).	Opracowywanie i ocena funkcji produktu.	Do zakończenia okresu świadczenia usługi.
---	--	---	---	---