

EU-INFORMASJON TIL DATABRUKERE

Forordning (EU) 2023/2854, heretter kalt «EU-dataloven», gjelder fra og med 12. september 2025. Hovedmålet med EUs datalov er å styrke brukerne av tilkoblede produkter og relaterte tjenester i Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet (EØS) ved å gi dem større kontroll over dataene de genererer.

EU-dataloven fastsetter at du under visse betingelser har rett til å få tilgang til visse data som genereres av Epson Connected-produkter og relaterte tjenester. Om nødvendig kan du også dele disse dataene med tredjeparter.

Dette dokumentet inneholder relevant informasjon om dataene som genereres av Epsons tilkoblede produkter og relaterte tjenester, samt en beskrivelse av vilkårene og prosessen for å utøve rettighetene dine.

Data generert av Epsons tilkoblede produkter og relaterte tjenester

EU-dataloven forutsetter at du har tilgang til informasjonen som er gitt i vedlegg A om følgende tilkoblede produkter eller relaterte tjenester (gruppert i kategorier):

- (i) Tilkoblede produkter:
 - a) Skrivere og skannere for hjemmekontor
 - b) Videoprojektorer
 - c) Kommersielle og industrielle skrivere
 - d) Forretningssystemer
 - e) Smartbriller, og
 - f) Robotikkløsninger.

- (ii) Relaterte tjenester:
 - a) Tjenester knyttet til hjemmekontorskrivere og skannere
 - b) POSkey Cloud Service
 - c) Tjenester relatert til videoprojektorer
 - d) Tjenester relatert til kommersielle og industrielle skrivere, og
 - e) Tjenester relatert til forretningssystemer

Datavolum

Epsons tilkoblede produkter og relaterte tjenester tilbyr en rekke versjoner og tilpasningsalternativer. Det generelle beregnede datavolumet som genereres av våre tilkoblede produkter og relaterte tjenester, avhenger av flere faktorer, inkludert, men ikke begrenset til, produktversjon, type, bruk, modifikasjoner og tilkoblede tjenester.

Datalagring

Epsons tilkoblede produkter kan generere data kontinuerlig og i sanntid, lagre data på enheten og også sende data til backend-systemer, som lagres sikkert på Epsons skyservere.

Oppbevaring av data

Data om tilkoblede produkter og relaterte tjenester fra Epson lagres så lenge dette er nødvendig for funksjonaliteten til det tilkoblede produktet eller den tilknyttede tjenesten, eller slik det ellers kreves i henhold til gjeldende lov. Der en spesifikk oppbevaringsperiode gjelder, gis de relevante detaljene for det tilsvarende tilkoblede produktet eller den relaterte tjenesten i vedlegg A.

Tjenestekontrakter

Relaterte tjenester leveres på grunnlag av spesifikke individuelle tjenestekontrakter, hvor varighet og oppsigelsesvilkår er spesifisert i slike kontrakter. Der data inkluderer forretningshemmeligheter fra Epson, kan spesifikke beskyttelsestiltak gjelde i samsvar med bestemmelsene i disse kontraktene, inkludert Epsons EU-dataavtale.

Datatilgang

I samsvar med EUs datalov har brukeren rett til å få tilgang til data som genereres gjennom bruken av de tilkoblede produktene eller relaterte tjenester. Disse dataene inkluderer rådata og forbehandlede data, sammen med relevante metadata som er nødvendige for å tolke og bruke dataene, men ekskluderer rent beskrivende data og svært berikede data som er utledet gjennom algoritmer eller tilleggsinvesteringer.

Data generert av tilkoblede produkter eller relaterte tjenester kan være direkte tilgjengelig for brukeren gjennom funksjonene til de tilkoblede produktene og/eller relaterte tjenestene. Hvis slik direkte tilgang ikke er teknisk mulig, blir slike data gjort tilgjengelige etter forespørsel via Epson Portal uten unødig forsinkelse.

Epson Portal

En EU-bruker kan be om tilgang til disse dataene ved å kontakte Epson via selskapets portal for datatilgang på [Ta kontakt med oss vedrørende personopplysningene dine | Epson Norge](#), der brukeren må spesifisere hvilke data det ønskes tilgang til (Epson Portal). Brukerne får beskjed når dataene deres er klare til å bli gjort tilgjengelige på Epson Portal.

Dersom brukere ønsker å be om tilgang til å overføre data til en datamottaker (eller avslutte slik overføring), må de også oppgi relevante kontaktopplysninger for datamottakeren. En signert avtale mellom Epson og datamottakeren er en forutsetning for at datadelingsprosessen kan startes. Datamottakere i EØS er de eneste innenfor omfanget.

Epsons EU-dataavtale

For å overholde EUs datalov og sikre fortsatt levering av våre Epson-tjenester, er det nødvendig å implementere en kontrakt om brukernes tilgang til og bruk av data. Epson EU-dataavtalen definerer formålene Epson bruker dataene til, vilkårene for deling av slike data med tredjeparter, prosedyrene for tilgang til og bruk av slike data, samt brukerens forpliktelser i tilfelle overføring av eierskapet til Epsons tilkoblede produkter eller relaterte tjenester til en tredjepart. Epsons EU-dataavtale med brukere er publisert på [Epson Norge | Velkommen til Epson Norge](#).

Kontaktinformasjon

De relevante datainnehaverne for denne erklæringen er:

- Seiko Epson Corporation, established in 3-5, Owa 3-chome, Suwa-shi, Nagano-ken 392-8502 Japan og
- Epson Europe BV, etablert i Hoogoorddreef 5, Atlas Ar. Asia b., 1101BA Amsterdam, Nederland.

Hvis du har ytterligere spørsmål vedrørende ovennevnte eller vilkårene i Epsons EU-dataavtale med brukere, kan du kontakte oss via Epson Portal på [Ta kontakt med oss vedrørende personopplysningene dine | Epson Norge](#).

Du har også muligheten til å sende inn en klage til lokale myndigheter som er utpekt i henhold til artikkel 37 i EUs datalov.

VEDLEGG A

(i) Tilkoblede produkter

a. Skrivere og skannere for hjemmekontor

Tilkoblet produkt	Dat typer generert	Dataformat	Metoder for datainnhenting
Hjemmeskrivere og Ecotank	<ul style="list-style-type: none"> - Skriverinformasjon (f.eks. blekknivå, Binær vedlikeholdstanknivå, mediestørrelse, medietype og antall sider skrevet ut) - Bruksinformasjon (f.eks. informasjon om forbruksmaterie ll som angitt dato for blekk, vedlikeholdsboks og blekkbruk), og - Statusinformasjon (f.eks. aktive varsler eller advarsler, feilinformasjon og feilhistorikk). 		<p>Data innhentes gjennom levering av de relaterte tjenestene som er oppført i avsnitt (ii)(a).</p> <p><i>Ingen data innhentes med mindre man abonnerer på tjenestene.</i></p>
Blekkskrivere for bedrifter	<ul style="list-style-type: none"> - Skriverinformasjon (f.eks. blekknivå, Binær vedlikeholdstanknivå, mediestørrelse, medietype og antall sider skrevet ut) - Bruksinformasjon (f.eks. informasjon om forbruksmaterie ll som angitt dato for blekk, vedlikeholdsboks og blekkbruk), og 		<p>Data innhentes gjennom levering av de relaterte tjenestene som er oppført i avsnitt (ii)(a).</p> <p><i>Ingen data innhentes med mindre man abonnerer på tjenestene.</i></p>

- Statusinformasjon (f.eks. aktive varsler eller advarsler, feilinformasjon og feilhistorikk).

Serielle matriseskrivere

- Skriverinformasjon (f.eks. serienummer Binær og fastvareversjon)
- Bruksinformasjon (f.eks. driftstid, totalt antall utskrevne sider, antall ganger strømmen er slått på/av)
- Statusinformasjon (f.eks. aktive varsler eller advarsler, feilinformasjon og feilhistorikk).

Data innhentes gjennom levering av de relaterte tjenestene som er oppført i avsnitt (ii)(a).

Ingen data innhentes med mindre man abonnerer på tjenestene.

Skannere

- Skannerinformasjon (f.eks. papirtype, Binær papirstørrelse og fastvareinformasjon)
- Bruksinformasjon (f.eks. nummer på skannesider), og
- Statusinformasjon (f.eks. aktive varsler eller advarsler, feilinformasjon og feilhistorikk).

Data innhentes gjennom levering av de relaterte tjenestene som er oppført i avsnitt (ii)(a).

Ingen data innhentes med mindre man abonnerer på tjenestene.

b. Videoprojektører

Tilkoblet produkt	Dat typer generert	Dataformat	Metoder for datainnhenting
Bedriftsprojektorer (inkludert EPMC Epson-projektoradministrasjon med tilkoblet agent og innebygd EPMC-agent)	- Projektorinformasjon (f.eks. JSON og serienummer)	(f.eks. JSON og	Data innhentes gjennom levering av de relaterte tjenestene som er oppført i avsnitt (ii)(c).
	- Bruksinformasjon (f.eks. skjermaktivitet, lyskildebrukstid, brukerinteraksjoner), og	(f.eks. lyskildebrukstid,	<i>Ingen data innhentes med mindre man abonnerer på tjenestene.</i>
	- Statusinformasjon (f.eks. strømstatus, inngangskilde, lampetimer, aktive varsler eller advarsler og fastevareversjon).	(f.eks. strømstatus, inngangskilde, lampetimer, aktive varsler eller advarsler og fastevareversjon).	
Hjemmeprojektører (inkludert Android TV Dongle, Android TV og Google TV)	- Projektorinformasjon (f.eks. JSON serienummer, språkinnstilling og bruksområde)	(f.eks. JSON og	Data innhentes gjennom levering av de relaterte tjenestene som er oppført i avsnitt (ii)(c).
	- Bruksinformasjon (f.eks. brukstid for skjermaktivitetslyskilde og brukerinteraksjoner), og	(f.eks. brukstid for skjermaktivitetslyskilde og brukerinteraksjoner), og	<i>Ingen data innhentes med mindre man abonnerer på tjenestene.</i>
	- Statusinformasjon (f.eks. strømstatus, inngangskilde, lampetimer, brukstid og navn på applikasjon, eventuelle aktive varsler eller advarsler, fastvareversjon, lysstyrke, projeksjonsmodus og nettverkskonfigurasjon).	(f.eks. strømstatus, inngangskilde, lampetimer, brukstid og navn på applikasjon, eventuelle aktive varsler eller advarsler, fastvareversjon, lysstyrke, projeksjonsmodus og nettverkskonfigurasjon).	

c. Kommersielle og industrielle skrivere

Tilkoblet produkt	Dat typer generert	Dataformat	Metoder for datainnhenting
MonnaLisa, SC-F-serien, SC-G-serien, SC-S-serien, SC-R-serien, SC-V-serien, T-serien og P-serien	<ul style="list-style-type: none"> - Skriverinformasjon (f.eks. blekknivå, vedlikeholdstanknivå, gjenværende rullemedier og rullebruk med automatisk arkmater (ASF) - Bruksinformasjon (media brukt per tidsperiode eller jobb, medietype og størrelse lastet, jobbstatus og liste, og antall sider skrevet ut), og - Statusinformasjon (f.eks. aktive varsler eller advarsler, feilinformasjon, nettkonfigurasjon og programvareløsninger). - Bruksinformasjon (f.eks. navn på fargepalettinformasjon, notater, vedlagt bilde, miniatyrbilder RGB-verdier for visning av opptil fire farger, mFactor-verdi, stedsinformasjon, lyskilder, synsvinkel, E-fargeforskjellsformel, toleranse for fargeforskjell, fargeinformasjon registrert i paletten, lab-verdier, måledato og -tid) og 	JSON, binær	<p>Data innhentes gjennom levering av de relaterte tjenestene som er oppført i avsnitt (ii)(d).</p> <p><i>Ingen data innhentes med mindre man abonnerer på tjenestene.</i></p>
SD-10	<p>Skriverinformasjon (f.eks. serienummer, ID, mFactor-verdi, stedsinformasjon, spektrumbølgelengder og refleksjonsgrad).</p>	JSON, binær, tekst/numerisk	<p>Data innhentes gjennom levering av de relaterte tjenestene som er oppført i avsnitt (ii)(d).</p> <p><i>Ingen data innhentes med mindre man abonnerer på tjenestene.</i></p>

SL-D1000-serien, SL-D500, Pro-Selection SC-P700 / SC-P900 og Photo & Proof 17" skriver (STP 4900, SC-P5000, SC-P5300)

- Skriverinformasjon (f.eks. blekknivå, vedlikeholdstanknivå, gjenværende rullemedier, medier brukt per tidsperiode eller jobb, bruk av ruller i automatisk arkmatingsenhet (ASF), medietype, lastet størrelse og antall utskrevne sider) JSON, binær
- Bruksinformasjon (f.eks. forbruksinformasjon som angitt dato for blekk, ruller, vedlikeholdsboks, blekkforbruk, temperatur- og fuktighetsdata, skriverjusteringsdata), og
- Statusinformasjon (f.eks. aktive varsler eller advarsler, feilinformasjon, feilhistorikk, nettkonfigurasjon og programvareløsninger.

Data innhentes gjennom levering av de relaterte tjenestene som er oppført i avsnitt (ii)(A).

Ingen data innhentes med mindre man abonnerer på tjenestene.

SurePress

- Skriverinformasjon (f.eks. blekknivå, antall utskriftsinnstillinger, antall utskrifter, jobbstatus, enhetens driftsstatus og systemstatusinformasjon) JSON, binær
- Bruksinformasjon (f.eks. blekkbruk og patronbruk, bruk av vedlikeholdsboks, temperatur- og fuktighetsdata, skriverjusteringsdata), og

Data innhentes gjennom levering av de relaterte tjenestene som er oppført i avsnitt (ii)(d).

Ingen data innhentes med mindre man abonnerer på tjenestene.

- Statusinformasjon (f.eks. aktive varsler eller advarsler, feilinformasjon og feilhistorikk).

d. Forretningsystemer

Tilkoblet produkt	Dat typer generert	Dataformat	Metoder for datainnhenting
ColorWorks	<ul style="list-style-type: none"> - Skriverinformasjon (f.eks. innstillingsinformasjon og blekknivå) - Bruksinformasjon (f.eks. antall sider skrevet ut, blekkbruk, bruk av vedlikeholdsboks, temperatur- og fuktighetsdata og skriverjusteringsdata), og - Statusinformasjon (f.eks. aktive varsler eller advarsler og feilinformasjon). 	Binær	<p>Data innhentes gjennom levering av de relaterte tjenestene som er oppført i avsnitt (ii)(e).</p> <p><i>Ingen data innhentes med mindre man abonnerer på tjenestene.</i></p>
Skriver for termisk kvittering	<ul style="list-style-type: none"> - Skriverinformasjon (f.eks. innstillingsinformasjon og tellere) - Bruksinformasjon som vedlikeholdselementer (f.eks. utskriftslengde, antall kutt osv.), og - Statusinformasjon (f.eks. aktive varsler eller advarsler og feilinformasjon). 	JSON	<p>Data innhentes gjennom levering av de relaterte tjenestene som er oppført i avsnitt (ii)(e).</p> <p><i>Ingen data innhentes med mindre man abonnerer på tjenestene.</i></p>
Italiensk fiskalskriver	<ul style="list-style-type: none"> - Informasjon om skattemyndighetene (dagsoppgjør, lottokoder og kontroll av logger) 	XML PDF-PADES (kun e-kvitteringer)	<p>Data innhentes gjennom levering av de relaterte tjenestene som er oppført i avsnitt (ii)(e).</p>

- Skriverinformasjon (metadata for e-kvitteinger, lisensiering og sertifikatsigneringsforespørsel), og
- E-kvitteinger

Ingen data innhentes med mindre man abonnerer på tjenestene.

e. Smartbriller

Tilkoblet produkt	Dat typer generert	Dataformat	Metoder for datainnhenting
Moverio-smartbriller	<ul style="list-style-type: none"> - Informasjon om smartbriller (f.eks. serienummer) - Statusinformasjon (f.eks. feillogg og fastvareversjon), og - Bruksinformasjon (f.eks. brukstid). 	tekstdata	Data samles inn hver gang det oppstår en feil.

f. Robotikkløsninger

Tilkoblet produkt	Dat typer generert	Dataformat	Metoder for datainnhenting
-RC+-programvare	Aktiveringsfunksjon <ul style="list-style-type: none"> - Aktiveringsplattformens driftslogger (f.eks. driftsdato og -tid, drifts-IP-adresse, driftsmedium (programvare/nettsted), driftsdetaljer og -resultat og maskinvarenøkkel) - Aktiveringsdata (f.eks. startdato tilgjengelig online, utløpsdato tilgjengelig online), og 	JSON	Data innhentes fra serverlogger.

- redigerte data på støttenettstedet (f.eks. lisensgyldig periode (antall og enhet), lisensnøkkelstatus (på/av), oppdatert årsak).

Spørreundersøkelse om bruk

- Systeminformasjon
- RC+-innstillinger og -bruksinformasjon
- Informasjon om prosjektinnstillinger og bruk
- Alternativer og tilhørende innstillinger og bruksinformasjon
- Innstillinger og bruksinformasjon for robotkontroller
- Brukerdriftsdata i RC+.

Webinstaller

Nedlastingscenterets brukslogg

JSON, binær

Dataene innhentes fra serverlogger.

- Tilgangsdato, land, filnavn, kategorinavn, modellnavn, versjon, datastørrelse, HTTP-statuskode, type og versjon av den nedlastede programvaren.

(ii) Relaterte tjenester

a. Tjenester knyttet til hjemmekontorskrivere og skannere

Relatert tjeneste	Innhentingshyppigheten for produktdata (som beskrevet i avsnitt (i) (a))	Arten av relaterte tjenestedata	Formål med bruk av data, inkludert om Epson har til hensikt å la én eller flere tredjeparter bruke relaterte tjenestedata/produktdata	Oppbevaring av data
Epson-bro for universell utskrift hjemme	Når kunden bruker utskriftsfunksjonen og utfører serviceregistrering	Skriv ut jobbhistorikk (antall forespurte jobber og innstillingsinformasjon).	Gjør det mulig for brukere å skrive ut fra Universal Print til Epson-skrivere hjemme eller på delte kontorer via internett.	Inntil slutten av tjenesten.
Epson Connect (I/F HTTP-er)	Hver gang programvaren brukes	Skriv ut jobbhistorikk (antall forespurte jobber og innstillingsinformasjon).	Tjenestene er bygget på skyen og tilbyr følgende funksjoner <ul style="list-style-type: none"> - utskrift via e-post - driver for ekstern utskrift - skann til nettsky-funksjonalitet - utskrifts- og skannefunksjoner er tilgjengelige for utviklere via API-er 	Inntil slutten av tjenesten.
Kundeundersøkelser (P-logger)	Påkoblingstid hver 24. time	Statusinformasjon (f.eks. strømstatus, online-/frakoblet status, feilkoder og forbruksvarenivåer som blekk eller toner), og Bruksinformasjon (f.eks. utskriftstillere, antall skanninger,	Delta i fremtidig design av selskapets produkter.	Inntil slutten av tjenesten.



vedlikeholdshendelser og arbeidsfullføringslogger).

For informasjon om produktdata som innhentes og utveksles under levering av den relaterte tjenesten, kan du se kontorskrivere og skannere til hjemmet i avsnitt (i)(a).

Epson Remote Service (ERS) Minst én gang om dagen

Statusinformasjon (f.eks. strømstatus, online-/frakoblet status, feilkoder og forbruksvarenivåer som blekk eller toner), og

Bruksinformasjon (f.eks. utskriftstellere, antall skanninger, vedlikeholdshendelser og arbeidsfullføringslogger).

For informasjon om produktdata som innhentes og utveksles under levering av den relaterte tjenesten, kan du se kontorskrivere og skannere til hjemmet i avsnitt (i)(a).

Vedlikehold og ekstern teknisk diagnose

Tilgang til og bruk av data av autoriserte forhandlere av det elektroniske rapporteringssystemet (ERS), og

Tilgang til og bruk av data av uavhengige programvareleverandører (ISV-er) for tjenesteformål.

Inntil slutten av tjenesten.

ReadyPrint-tjenester (ReadyPrint Flex/Photo)	<p>Når skriveren får sin første IP-adresse etter å ha blitt slått på</p> <p>Hver 24. time med kontinuerlig drift etter den forrige vellykkede kommunikasjonen</p> <p>Når gjenværende blekknivå til en patron faller under en viss terskel (vanligvis med 10 %)</p> <p>Når du trykker på knappen for å koble til på nytt eller prøve igjen på abonnementsfeilpanelet, og</p> <p>Når en blekkpatron skiftes ut.</p>	<p>Enhetsinformasjon (f.eks. informasjon om enheten som sender dataene)</p> <p>Statusinformasjon (f.eks. status for forbruksvarer, enhetsstatus på tidspunktet for datasending, generelle og spesifikke feil eller advarsler, fastvareversjon, tekniske komponenter, gjeldende blekknivåer og rengjøringsfunksjoner for skriveren, <i>PrtCLInfo</i>), og</p> <p>Bruksinformasjon (f.eks. bruksdata for enheter som rapporterer informasjon om utskriftsområdet, <i>PrtMarkerSPCPMTC</i>, bruksmåler og historikk over utskiftede forbruksvarer).</p>	<p>Levering av tjenesten, og forbedring av tjenesten.</p>	<p>Opptil 10 år.</p>
ReadyPrint-tjenester (ReadyPrint Max/EcoTank)	<p>Når skriveren får sin første IP-adresse etter å ha blitt slått på</p> <p>Hver 24. time med kontinuerlig drift etter den forrige vellykkede kommunikasjonen</p> <p>Når gjenværende blekknivå til en patron faller under en viss terskel (vanligvis med 10 %), og</p> <p>Når du trykker på knappen for å koble til på nytt eller prøve igjen på abonnementsfeilpanelet.</p>	<p>Enhetsinformasjon (f.eks. informasjon om enheten som sender dataene)</p> <p>Statusinformasjon (f.eks. status for forbruksvarer, enhetsstatus på tidspunktet for datasending, generelle og spesifikke feil eller advarsler, fastvareversjon, tekniske komponenter, gjeldende blekknivåer og rengjøringsfunksjoner for skriveren, <i>PrtCLInfo</i>), og</p> <p>Bruksinformasjon (f.eks. bruksdata for enheter som rapporterer informasjon om utskriftsområdet,</p>	<p>Levering av tjenesten, og Forbedring av tjenesten.</p>	<p>Opptil 10 år.</p>

PrtMarkerSPCPMTC, bruksmåler og historikk over utskiftede forbruksvarer).

b. POSkey Cloud Service

Relatert tjeneste	Innhentingshyppigheten for produktdata (som beskrevet i avsnitt (i) (d))	Arten av relaterte tjenestedata	Formål med bruk av data, inkludert om Epson har til hensikt å la én eller flere tredjeparter bruke relaterte tjenestedata/produktdata	Oppbevaring av data
PosKey Cloud Service	<p>Nettverksinnstilling (én gang om dagen) og annen innstillingsinformasjon (hver time)</p> <p>Statusinformasjon (hver gang status endres)</p> <p>Vedlikeholdsinformasjon (én gang om dagen)</p> <p>Bruksinformasjon (én gang om dagen), og</p> <p>Enhetsspesifikk informasjon (hver gang annen informasjon innhentes).</p>	Skriv ut data (f.eks. kvitteringsdata og kupongdata).	Innhenting, lagring og overføring av kvitteringsdata fra Epson Business Systems-skrivere til brukerne på forespørsel.	<p>Produktdata (lagret inntil Epson avslutter POSkey Cloud Service).</p> <p>Relaterte tjenestedata:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Data om kvitteringen: 7 dager - Data koblet til en bruker: Inntil forretningspartneren slutter å bruke POSkey eller brukeren slutter å bruke tjenester som leveres gjennom POSKeys partnerselskaper - Data som ikke er koblet til en bruker: Oppbevares av POSkey selv etter at

de relaterte tjenestene er avsluttet.

c. Tjenester relatert til videoprojektorer

Relatert tjeneste	Innhentingshyppighet en for produktdata (som beskrevet i avsnitt (i) (b))	Arten av relaterte tjenestedata	Formål med bruk av data, inkludert om Epson har til hensikt å la én eller flere tredjeparter bruke relaterte tjenestedata/produktdata
Epson Projector Management tilkoblet (EPM-C) (Windows)	Regelmessige intervaller (Langsiktig 8 timer, 12 timer, 24 timer. Kortsiktig: 30 minutter, 60 minutter).	Statusinformasjon (f.eks. versjon av applikasjonen, sted og språk) Antall brukere (f.eks. antall nye brukere som installerte applikasjonen), og Bruksinformasjon (f.eks. skjermaktivitet og brukerinteraksjon, hyppighet av applikasjonsbruk og brukstid, oftest brukte operativsystemer/enheter).	Overvåke og kontrollere den nettverkstilkoblede videoprojektorflåten fra enhver enhet med en støttet nettleser Sending av e-postvarsler (f.eks. automatiske varsler eller driftsmeldinger) Generering av rapporter om produktaktivitet eller bruk Analyse av data ved å kombinere informasjon fra flere produkter, og Kvalitetssikring.
Epson Easy Interactive Tool (Windows og macOS)	Hver gang programvaren brukes.	Statusinformasjon (f.eks. versjon av applikasjonen, sted og språk) Antall brukere (f.eks. trender i antall nye brukere som har installert applikasjonen), og Bruksinformasjon (f.eks. antall operasjoner og tid brukt i hver modus, antall bruk av interaktive verktøy, data om kamerabruk, type tilkoblingsenhet og bruk av	Analyse av bruksmønstre og etterspørsel Identifikasjon og diagnose av feiltilstander, og Evaluering av programvareoppdateringer basert på funksjonsbruk.

konverteringsfunksjonen, som antall konverteringer og suksess-/feilprosent, hyppighet av applikasjonsbruk og brukstid, mest brukte operativsystemer/enheter).

Epson iProjection
(Windows og macOS,
iPhone/iPad og Android)

Hver gang
programvaren brukes.

Statusinformasjon (f.eks. versjon av applikasjonen, sted og språk, appinnstillinger, inkludert båndbredde og andre konfigurasjonsdetaljer)

Antall brukere (f.eks. trender i antall nye brukere som har installert applikasjonen)

Bruksinformasjon for PC-brukere (f.eks. appskjermaktivitet og brukerinteraksjoner, projektorsøkdata som søkesuksess/søkefeil og antall søk, projektortilkoblingsdata inkludert tilkoblingssuksess/tilkoblingsfeil, tilkoblingsmetode, antall tilkoblede enheter, tilkoblingsinnstillinger og projektormodell, appbrukstid som tid til å koble til og total tilkoblingsvarighet, samt hyppighet av applikasjonsbruk og brukstid, mest brukte operativsystemer/enheter), og

Bruksinformasjon for smarttelefonbrukere (f.eks. appskjermaktivitet og brukerinteraksjoner, projektorsøkdata som søkesuksess/søkefeil og antall søk, projektortilkoblingsdata, inkludert tilkoblingssuksess/tilkoblingsfeil, tilkoblingsmetode, antall tilkoblede enheter, tilkoblingsinnstillinger og projektormodell, projisert innholdstype, f.eks. type [f.eks. bilde og video] og innholdsformat [f.eks. PDF], appbrukstid, inkludert tid for tilkobling og total tilkoblingsvarighet og hyppighet av applikasjonsbruk og brukstid, mest brukte operativsystemer/enheter).

Analyse av bruksmønstre og etterspørsel

Identifikasjon og diagnose av feiltilstander, og

Evalueringsprogramvareoppdateringer basert på funksjonsbruk.

Konfigurasjonsverktøy for Epson-projektører (iPhone/iPad og Android)	Hver gang programvaren brukes.	Statusinformasjon (f.eks. versjon av applikasjonen, sted og språk, projektortilkoblingsdata, oppdagede feil eller advarsler og appinnstillinger, inkludert båndbredde og andre konfigurasjonsdetaljer) Antall brukere (f.eks. trender i antall nye brukere som har installert applikasjonen), og Bruksinformasjon (f.eks. appskjermaktivitet og brukerinteraksjoner, hyppighet av applikasjonsbruk og brukstid, oftest brukte operativsystemer/enheter).	Analyse av bruksmønstre og etterspørsel Identifikasjon og diagnose av feiltilstander, og Evaluering av programvareoppdateringer basert på funksjonsbruk.
Epson Projector Professional (Windows og macOS)	Regelmessige intervaller på overvåkningsskjermen.	Statusinformasjon (f.eks. versjon av applikasjonen, sted og språk, applikasjonsfeil og varselinformasjon som detaljer om oppdagede feil eller advarsler) Antall brukere (f.eks. trender i antall nye brukere som har installert applikasjonen), og Bruksinformasjon (f.eks. appskjermaktivitet og brukerinteraksjoner, projektortilkoblingsdata inkludert tilkoblingssuksess/-feil, tilkoblingsmetode, antall tilkoblede enheter, tilkoblingsinnstillinger, og projektormodell, appbrukstid inkludert tid til tilkobling og total tilkoblingsvarighet, projektorkorrigeringsdata som korrigerings-elementer, korreksjonsmetode, og varighet, applikasjonsinndata og utdata, for eksempel informasjon relatert til applikasjonsbruk hyppigheten av applikasjonsbruk og brukstid, mest brukte operativsystemer/enheter).	Konfigurasjon av projektorinnstillinger og tilgangsinformasjon via Near Field Communication (NFC) Analyse av bruksmønstre og etterspørsel Identifikasjon og diagnose av feiltilstander, og Evaluering av programvareoppdateringer basert på funksjonsbruk.
Epson Projector Content Manager (Windows og macOS)	Hver gang programvaren brukes.	Statusinformasjon (f.eks. versjon av applikasjonen, sted og språk)	Konfigurasjon av videoprojektorinnstillinger og

Antall brukere (f.eks. trender i antall nye brukere som har installert applikasjonen), og tilgangsinformasjon via Near Field Communication (NFC)

Bruksinformasjon (f.eks. appskjermaktivitet og brukerinteraksjoner, konverteringsmetode, antall konverteringer, suksess-/feilprosent, hyppighet av applikasjonsbruk og brukstid, mest brukte operativsystemer/enheter). Analyse av bruksmønstre og etterspørsel

For informasjon om produktdata som innhentes og utveksles under levering av den relaterte tjenesten, kan du se avsnittet om videoprojektorer (i)(b). Identifikasjon og diagnose av feiltilstander, og

Evaluering av programvareoppdateringer basert på funksjonsbruk.

Epson Classroom Connect (Windows, macOS og Chromebook, iPhone/iPad)

Hver gang programvaren brukes.

Statusinformasjon (f.eks. versjon av applikasjonen, sted og språk) Konfigurasjon av videoprojektorinnstillinger og tilgangsinformasjon via Near Field Communication (NFC)

Antall brukere (f.eks. trender i antall nye brukere som har installert applikasjonen) Analyse av bruksmønstre og etterspørsel

Bruksinformasjon (f.eks. appskjermaktivitet og brukerinteraksjoner, søkesuksess/søkefeil, antall søk, tilkoblingssuksess/tilkoblingsfeil, tilkoblingsmetode, antall tilkoblede enheter, tilkoblingsinnstillinger, tilkoblingens varighet, hyppighet av applikasjonsbruk og brukstid, mest brukte operativsystemer/enheter), og Identifikasjon og diagnose av feiltilstander, og

Brukertilfredshet (f.eks. vurderingspoengsum). Evaluering av programvareoppdateringer basert på funksjonsbruk.

Epson Projection Studio (iPhone/iPad og Android).

Hver gang programvaren brukes.

Statusinformasjon (f.eks. versjon av applikasjonen, sted og språk samt informasjon om applikasjonsfeil og advarsler, som detaljer om oppdagede feil eller advarsler) Oppretting og deling av personlige programmer ved hjelp av enheten

Antall brukere (f.eks. trender i antall nye brukere som har installert applikasjonen), og Analyse av bruksmønstre og etterspørsel, og

Bruksinformasjon (f.eks. appskjermaktivitet og brukerinteraksjoner, fastvareversjon, informasjon om

		utskiftbare objektiver, tilkoblingsmetode, projektorkorreksjonsdata som korreksjonselementer, korreksjonsmetode og varighet, applikasjonsinngangs- og utgangsdata som informasjon relatert til applikasjonsbruk og hyppighet av applikasjonsbruk og brukstid, mest brukte operativsystemer/enheter).	Evaluerings av programvareoppdateringer basert på og funksjonsbruk.
Epsons innstillingsassistent	Hver gang programvaren brukes.	Statusinformasjon (f.eks. versjon av applikasjonen, sted og språk, applikasjonsfeil og varselinformasjon som detaljer om oppdagede feil eller advarsler) Antall brukere (f.eks. trender i antall nye brukere som har installert applikasjonen), og Bruksinformasjon (f.eks. appskjermaktivitet og brukerinteraksjoner, fastvareversjon, informasjon om utskiftbare objektiver, tilkoblingsmetode, projektorkorreksjonsdata som korreksjonselementer, korreksjonsmetode og varighet, applikasjonsinngangs- og utgangsdata som informasjon relatert til applikasjonsbruk, hyppighet av applikasjonsbruk og brukstid, mest brukte operativsystemer/enheter).	Konfigurasjon av projektorinnstillinger og tilgangsinformasjon via Near Field Communication (NFC) Analyse av bruksmønstre og etterspørsel Identifikasjon og diagnose av feiltilstander, og Evaluerings av programvareoppdateringer basert på funksjonsbruk.

d. Tjenester relatert til kommersielle og industrielle skrivere

Relatert tjeneste	Innhentingshyppigheten for produktdata (som beskrevet i avsnitt (i) (d))	Arten av relaterte tjenstedata	Formål som dataene blir brukt til	Oppbevaring av data
Epson Remote Service (ERS)	Minst én gang om dagen.	Statusinformasjon (f.eks. strømstatus, online-/frakoblet status, feilkoder og forbruksvarenivåer som blekk eller toner), og	Vedlikehold og ekstern teknisk diagnose Tilgang til og bruk av data av autoriserte forhandlere av det elektroniske	Inntil slutten av tjenesten.

		Bruksinformasjon (f.eks. utskriftstillere, antall skanninger, vedlikeholdshendelser og arbeidsfullføringslogger).	rapporteringssystemet (ERS), og Tilgang til og bruk av data av uavhengige programvareleverandører (ISV-er) for tjenesteformål.	
PORT Cloud Service (ERMS)	Én gang om dagen, eller når maskinen er i drift (f.eks. hver gang en utskriftsjobb utføres).	Statusinformasjon (f.eks. strømstatus, online-/frakoblet status, feilkoder og forbruksvarenivåer som blekk eller toner), og Bruksinformasjon (f.eks. utskriftstillere, antall skanninger, vedlikeholdshendelser og arbeidsfullføringslogger).	Vedlikehold og ekstern teknisk diagnose Tilgang til og bruk av data av autoriserte forhandlere av elektronisk reparasjons- og vedlikeholdstjeneste (ERMS) for serviceformål, og Aktivere programvare (Windows-driver, Epson Edge Print, Garment Creator, Epson Spectrometer-app) for å sende data.	Inntil slutten av tjenesten.
SurePress' kundestøttetjeneste	Én gang om dagen.	Statusinformasjon (f.eks. strømstatus, online/offline-status, feilkoder, forbruksvarenivåer som blekk eller toner), og Bruksinformasjon (f.eks. utskriftstillere, antall skanninger, vedlikeholdshendelser og arbeidsfullføringslogger).	Statistisk analyse, og Service støtte.	Inntil slutten av tjenesten.

Epson Edge-farge	Én gang om dagen.	<p>Statusinformasjon (f.eks. tidspunktet dataene sendes, feillogger og relatert diagnostisk informasjon, systemspesifikk informasjon som CPU, operativsystem og minne), og</p> <p>Bruksinformasjon (f.eks. informasjon om utførte funksjonsinnstillinger).</p>	<p>Fargebehandling for Epson-storformatskrivere, og</p> <p>Støtte for funksjonsutvikling basert på brukshistorikk.</p>	30 dager.
Epson Edge-utskrift (og Epson Edge Print for etiketter)	Én gang om dagen.	<p>Statusinformasjon (f.eks. tidspunktet dataene sendes, feillogger og relatert diagnostisk informasjon, systemspesifikk informasjon som CPU, operativsystem og minne), og</p> <p>Bruksinformasjon (f.eks. informasjon om utførte funksjonsinnstillinger).</p>	<p>Fargebehandling for Epson-storformatskrivere, og</p> <p>Støtte for funksjonsutvikling basert på brukshistorikk.</p>	Inntil slutten av tjenesten.

e. Tjenester relatert til forretningssystemer

Relatert tjeneste	Innhentingshyppighet en for produktdata (som beskrevet i avsnitt (i) (d))	Arten av relaterte tjenestedata	Formål som dataene blir brukt til Oppbevaring av data
-------------------	---	---------------------------------	---

<p>ScontrinoSmart (kun for italienske fiskalskrivere)</p>	<p>På forespørsel fra bruker.</p>	<p>Registrering av regnskapsfastvare (f.eks. serienummer og/eller aktiveringskode, indikasjon på registreringsresultat)</p> <p>Tjeneste for behandling av e-kvitterings-PDF og webhook (f.eks. organisasjonsnummer for forhandler, serienummer for fiskalskriver, dagsoppgjørnummer (Z-rapport), fiskalt kvitteringsnummer, dato, fiskalt kvitteringsbeløp, kundetype for e-kvittering, tekstinhold i fiskalkvittering)</p> <p>Nedlasting av CSR-sertifikat (modellidentifikasjonskode, CSR-sertifikat generert av Scontrino Smart Python-skript).</p>	<p>Registrering av regnskapsfastvare</p> <p>Nedlasting av sertifikater ved forespørsel om sertifikatsignering</p> <p>Elektronisk kvitteringslisensiering og behandling av bærbart dokumentformat</p> <p>Deling av data med tredjeparter for data overføres kun til Webhook-tjenester, med brukerenstredjeparter og slettes samtykke, og</p> <p>Manuell import av autoriserte skattemyndighetsstatusdata for fiskalskriveren.</p>	<p>For elektronisk kvitteringslisensiering og behandling av bærbart dokumentformat: oppbevaringsperiode på opptil 30 dager, og</p> <p>For Webhook-tjenester: data overføres kun til umiddelbart.</p>
<p>Epson Label Editor (macOS og Windows, inkludert Lite-versjon)</p>	<p>Hver gang en utskriftsjobb utføres.</p>	<p>Brukerinformasjon (f.eks. klientidentifikator), og</p> <p>Statusinformasjon (f.eks. operativsystemversjon, programnavn og programversjon).</p>	<p>Utvikling og evaluering av produkttegnskaper.</p>	<p>Inntil slutten av tjenesten.</p>