

## ES DATU AKTA LIETOTĀJA INFORMĀCIJAS PAZIŅOJUMS

Regulu (ES) 2023/2854, turpmāk sauktu par ES Datu aktu, piemēro kopš 2025. gada 12. septembra. ES Datu akta galvenais mērķis ir nodrošināt iespējas Saistīto produktu un Saistīto pakalpojumu lietotājiem Eiropas Ekonomikas zonā ("EEZ"), sniedzot tiem lielāku kontroli pār to ģenerētajiem datiem.

ES Datu akts paredz, ka noteiktos apstākļos jums ir tiesības piekļūt noteiktiem datiem, ko ģenerē Epson Saistītie produkti un Saistītie pakalpojumi. Ja nepieciešams, jūs varat arī kopīgot šos datus ar trešajām personām.

Šajā dokumentā ir ietverta attiecīga informācija par datiem, ko ģenerē Epson Saistītie produkti un Saistītie pakalpojumi, kā arī jūsu tiesību izmantošanas nosacījumu un procesa apraksts.

### Dati, ko ģenerē Epson Saistītie produkti un Saistītie pakalpojumi

ES Datu aktā ir paredzēts, ka jums ir piekļuve A pielikumā norādītajai informācijai par turpmāk minētajiem Saistītiem produktiem vai Saistītiem pakalpojumiem (grupēti kategorijās).

(i) Saistītie produkti:

- a) mājas biroja printeri un skeneri;
- b) video projektori;
- c) komerciālie un rūpnieciskie printeri;
- d) uzņēmējdarbības sistēmas;
- e) viedās brilles un
- f) robotikas risinājumi.

(ii) Saistītie pakalpojumi:

- a) pakalpojumi, kas saistīti ar mājas biroja printeriem un skeneriem;
- b) POSkey mākoņpakalpojums;
- c) pakalpojumi, kas saistīti ar video projektoriem;
- d) pakalpojumi, kas saistīti ar komerciālajiem un rūpnieciskajiem printeriem, un
- e) pakalpojumi, kas saistīti ar uzņēmējdarbības sistēmām.

### Datu apjoms

Epson Saistītie produkti un Saistītie pakalpojumi piedāvā dažādas versijas un pielāgošanas iespējas. Mūsu Saistīto produktu un Saistīto pakalpojumu ģenerēto datu kopējais paredzamais apjoms ir atkarīgs no vairākiem faktoriem, tostarp, bet ne tikai, produkta versijas, veida, lietojuma, izmaiņām un saistītajiem pakalpojumiem.

### Datu glabāšana

Epson Saistītie produkti spēj nepārtraukti un reāllaikā ģenerēt datus un uzglabāt datus ierīcē, kā arī spēj nosūtīt datus uz aizmugursistēmām, kas tiek droši glabātas Epson mākoņa serveros.

### Datu saglabāšana

Epson Saistīto produktu dati un Saistīto pakalpojumu dati tiek glabāti tik ilgi, cik tas nepieciešams Saistītā produkta vai Saistītā pakalpojuma funkcionalitātei vai kā citādi tas paredzēts piemērojamajos tiesību aktos. Ja tiek piemērots konkrēts glabāšanas periods, attiecīgā informācija par attiecīgo Saistīto produktu vai Saistīto pakalpojumu ir sniegta A pielikumā.

### Pakalpojumu līgumi

Saistītie pakalpojumi tiek sniegti, pamatojoties uz konkrētiem atsevišķiem pakalpojumu līgumiem, kuru ilgums un izbeigšanas nosacījumi ir precizēti šādos līgumos. Ja dati ietver Epson Komerccnoslēpumus, var tikt piemēroti īpaši aizsardzības pasākumi saskaņā ar šo līgumu noteikumiem, tostarp Epson ES Datu akta noteikumiem.

### Piekļuve datiem

Saskaņā ar ES Datu aktu Lietotājam ir tiesības piekļūt datiem, kas iegūti, izmantojot Saistītos produktus vai Saistītos pakalpojumus. Šie dati ietver neapstrādātus un iepriekš apstrādātus datus kopā ar attiecīgajiem metadatiem, kas nepieciešami šo datu interpretēšanai un izmantošanai, bet neietver tikai aprakstošus datus un bagātinātus datus, kas iegūti, izmantojot algoritmus vai papildu līdzekļus.

Saistīto produktu vai Saistīto pakalpojumu ģenerētie dati var būt tieši pieejami Lietotājam, izmantojot Saistīto produktu un/vai Saistīto pakalpojumu funkcijas. Ja šāda tieša piekļuve tehniski nav iespējama, šādi dati bez nepamatotas kavēšanās ir pieejami pēc pieprasījuma, izmantojot Epson portālu.

### **Epson portāls**

ES lietotājs var pieprasīt piekļuvi šiem datiem, sazinoties ar Epson savā datu piekļuves portālā [Contact us about your data | Epson Latvija](#), norādot datus, kuriem vēlas piekļūt ("Epson portāls"). Lietotāji tiks informēti, kad to dati būs pieejami Epson portālā.

Ja Lietotāji vēlas pieprasīt piekļuvi datu pārsūtīšanai Datu saņēmējam (vai izbeigt šādu pārsūtīšanu), tiem ir jānorāda arī attiecīgā Datu saņēmēja kontaktinformācija. Parakstīts līgums starp Epson un Datu saņēmēju ir priekšnoteikums datu kopīgošanas procesa uzsākšanai. Datu saņēmēji, kas atrodas EEZ, ir vienīgie, uz kuriem tas attiecas.

### **Epson ES Datu līgums**

Lai ievērotu ES Datu aktu un nodrošinātu nepārtrauktu mūsu Epson pakalpojumu sniegšanu, ir nepieciešams noslēgt līgumu par Lietotāju piekļuvi datiem un to izmantošanu. Epson ES Datu līgums nosaka mērķus, kādiem Epson izmanto datus, nosacījumus, saskaņā ar kuriem šādi dati tiek kopīgoti ar trešajām personām, procedūras attiecībā uz piekļuvi šādiem datiem un to izmantošanu, kā arī Lietotāja pienākumus, ja Epson Saistītie produkti vai Saistītie pakalpojumi tiek nodoti trešajām personām. Epson ES Datu līgums ar Lietotājiem ir pieejams vietnē [Epson Latvija | Laipni lūgti Epson Latvija](#).

### **Kontaktinformācija**

Attiecīgie Datu turētāji saistībā ar šo paziņojumu ir:

- Seiko Epson Corporation, kas dibināts 3-5, Owa 3-chome, Suwa-shi, Nagano-ken 392-8502, Japānā; un
- Epson Europe BV, kas dibināts Hoogoorddreef 5, Atlas Ar. Asia b., 1101BA Amsterdam, Nīderlandē.

Ja jums ir vēl kādi jautājumi par iepriekš minēto vai Epson ES Datu līguma ar Lietotājiem noteikumiem, lūdzu, sazinieties ar mums, izmantojot Epson portālu [Contact us about your data | Epson Latvija](#).

Jūs vienmēr varat iesniegt sūdzību jebkurā vietējā iestādē, kas norādīta saskaņā ar ES Datu akta 37. pantu.

## A PIELIKUMS

### (i) Saistītie produkti

#### a. Mājas biroja printeri un skeneri

Saisītālais produkts	Ģenerēto datu tipi	Datu formāts	Datu vākšanas metodes
<b>Mājas printeri un Ecotank</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Informācija par printeri (piemēram, tintes Binārs līmenis, apkopes tvertnes līmenis, apdrukājamā materiāla izmērs, apdrukājamā materiāla veids, izdrukāto lappušu skaits)</li> <li>- Lietojuma informācija (tāda kā informācija par izlietojamiem materiāliem, piemēram, tintes, apkopes kastes, tintes lietošanas datums)</li> <li>- Statusa informācija (piemēram, visi aktīvie brīdinājumi vai paziņojumi, informācija par kļūdām, kļūdu vēsture)</li> </ul>		<p>Dati tiek apkopoti attiecībā uz ii) a) sadaļā minēto Saistīto pakalpojumu sniegšanu.</p> <p><i>Dati netiks apkopoti, ja vien šie pakalpojumi netiks abonēti.</i></p>
<b>Uzņēmējdarbības tintes strūklprinteri</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Informācija par printeri (piemēram, tintes Binārs līmenis, apkopes tvertnes līmenis, apdrukājamā materiāla izmērs, apdrukājamā materiāla veids, izdrukāto lappušu skaits)</li> <li>- Lietojuma informācija (tāda kā informācija par izlietojamiem materiāliem, piemēram, tintes, apkopes kastes, tintes lietošanas datums)</li> <li>- Statusa informācija (piemēram, visi aktīvie brīdinājumi vai paziņojumi, informācija par kļūdām, kļūdu vēsture)</li> </ul>		<p>Dati tiek apkopoti attiecībā uz ii) a) sadaļā minēto Saistīto pakalpojumu sniegšanu.</p> <p><i>Dati netiks apkopoti, ja vien šie pakalpojumi netiks abonēti.</i></p>

## Seriālie punktmatrixas printeri

- Informācija par printeri (piemēram, sērijas Binārs numurs, FW versija)
- Lietojuma informācija (piemēram, darbības laiks, kopējais izdrukāto lappušu skaits, ieslēgšanas/izslēgšanas reižu skaits)
- Statusa informācija (piemēram, visi aktīvie brīdinājumi vai paziņojumi, informācija par kļūdām, kļūdu vēsture)

Dati tiek apkopoti attiecībā uz ii) a) sadaļā minēto Saistīto pakalpojumu sniegšanu.

*Dati netiks apkopoti, ja vien šie pakalpojumi netiks abonēti.*

## Skeneri

- Informācija par skeneri (piemēram, papīra Binārs veids, papīra izmērs, FW informācija)
- Lietojuma informācija (piemēram, skenēto lapu skaits)
- Statusa informācija (piemēram, visi aktīvie brīdinājumi vai paziņojumi, informācija par kļūdām, kļūdu vēsture)

Dati tiek apkopoti attiecībā uz ii) a) sadaļā minēto Saistīto pakalpojumu sniegšanu.

*Dati netiks apkopoti, ja vien šie pakalpojumi netiks abonēti.*

## b. Video projektori

Saistītais produkts	Ģenerēto datu tipi	Datu formāts	Datu vākšanas metodes
<b>Uzņēmējdarbības projektori (tostarp EPMC Epson projektoru pārvaldības savienotais aģents un iebūvētais EPMC aģents)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Projektora informācija (piemēram, tīkla JSON iestatījumi un sērijas numurs)</li> <li>- Lietojuma informācija (piemēram, ekrāna aktivitāte, gaismas avota lietošanas laiks, lietotāja mijiedarbība)</li> </ul>		<p>Dati tiek apkopoti attiecībā uz ii) c) sadaļā minēto Saistīto pakalpojumu sniegšanu.</p> <p><i>Dati netiks apkopoti, ja vien šie pakalpojumi netiks abonēti.</i></p>

<p><b>Mājas projektori (tostarp Android TV Dongle, Android TV un Google TV)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Statusa informācija (piemēram, barošanas statuss, ievades avots, lampas stundas, aktīvie brīdinājumi vai paziņojumi un programmaparatūras versija)</li> </ul>	<p>Dati tiek apkopoti attiecībā uz ii) c) sadaļā minēto Saisīto pakalpojumu sniegšanu.</p> <p><i>Dati netiks apkopoti, ja vien šie pakalpojumi netiks abonēti.</i></p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Projektora informācija (piemēram, sērijas JSON numurs, valodas iestatījums un lietošanas reģions)</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Lietojuma informācija (piemēram, ekrāna aktivitāte, gaismas avota lietošanas laiks un lietotāja mijiedarbība)</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Statusa informācija (piemēram, barošanas statuss, ievades avots, lampas stundas, lietojumprogrammas lietošanas laiks un nosaukums, visi aktīvie brīdinājumi vai paziņojumi, programmaparatūras versija, spilgtuma līmenis, projekcijas režīms un tīkla konfigurācija)</li> </ul>	

**c. Komerčiālie un rūpnieciskie printeri**

Saisītais produkts	Ģenerēto datu tipi	Datū formāts	Datū vākšanas metodes
<p><b>MonnaLisa, SC-F sērija, SC-G sērija, SC-S sērija, SC-R sērija, SC-V sērija, T sērija un P sērija</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Informācija par printeri (piemēram, tintes līmenis, apkopes tvertnes līmenis, atlikušais ruļļa materiāls, automātiskās lokšņu padeves (ASF) iekārtas ruļļa lietošana)</li> <li>- Lietojuma informācija (katram laika periodam vai darbam izmantotais datu nesējs, ielādētais datu nesēja veids un lielums, darba statuss un saraksts, kā arī izdrukāto lappušu skaits)</li> </ul>	<p>JSON, binārs</p>	<p>Dati tiek apkopoti attiecībā uz ii) d) sadaļā minēto Saisīto pakalpojumu sniegšanu.</p> <p><i>Dati netiks apkopoti, ja vien šie pakalpojumi netiks abonēti.</i></p>

## SD-10

- Statusa informācija (piemēram, visi aktīvie brīdinājumi vai paziņojumi, kļūdu informācija, tīmekļa konfigurācija un programmatūras risinājumi).
- Lietojuma informācija (piemēram, krāsu paletes informācijas nosaukums, piezīmes, pievienotais fotoattēls, sīktēla RGB vērtības parādīšanai līdz četrām krāsām, mFactor vērtība, atrašanās vietas informācija, apgaismojums, skata leņķis, E krāsu atšķirības formula, pielaišanas krāsu starpība, paletē reģistrētā krāsu informācija, laboratorijas vērtības, mērīšanas datums un laiks)

JSON, binārs, teksts/cipari

Dati tiek apkopoti attiecībā uz ii) d) sadaļā minēto Saistīto pakalpojumu sniegšanu.

*Dati netiks apkopoti, ja vien šie pakalpojumi netiks abonēti.*

Informācija par printeri (piemēram, sērijas numurs, ID, mFactor vērtība, atrašanās vietas informācija, spektra viļņu garumi, atstarošana)

## SL-D1000 sērijas, SL-D500, Pro-Selection SC-P700 / SC-P900 un Photo & Proof 17" printeris (STP 4900; SC-P5000; SC-P5300)

- Informācija par printeri (piemēram, tintes līmenis, apkopes tvertnes līmenis, atlikušais ruļļa materiāls, laika periodā vai darbā izmantotais apdrukājams materiāls, automātiskās lokšņu padeves (ASF) ierīces ruļļu lietojums, apdrukājamā materiāla veids, ielādētais izmērs un izdrukāto lappušu skaits)
- Lietojuma informācija (tāda kā informācija par izlietojamiem materiāliem, piemēram, tintes, ruļļu, apkopes kastes, tintes lietošanas, temperatūras un mitruma dati, printera pielāgošanas dati)
- Statusa informācija (piemēram, visi aktīvie brīdinājumi vai paziņojumi, kļūdu informācija, kļūdu vēsture, tīmekļa

JSON, binārs

Dati tiek apkopoti, sniedzot Saistītos pakalpojumus, kas minēti ii) A sadaļā.

*Dati netiks apkopoti, ja vien šie pakalpojumi netiks abonēti.*

konfigurācija un programmatūras risinājumi)

**SurePress**

- |   |                     |   |
|---|---------------------|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Informācija par printeri (piem., tintes līmenis, drukas iestatījumi, izdrukāto izdruku skaits, darba statuss, ierīces darbības statuss un sistēmas statusa informācija)</li> <li>- Lietojuma informācija (piemēram, tintes lietojums un kasetnes lietojums, apkopes kastes lietojums, temperatūras un mitruma dati, printera pielāgošanas dati)</li> <li>- Statusa informācija (piemēram, visi aktīvie brīdinājumi vai paziņojumi, informācija par kļūdām un kļūdu vēsture)</li> </ul> | <p>JSON, binārs</p> | <p>Dati tiek apkopoti attiecībā uz ii) d) sadaļā minēto Saistīto pakalpojumu sniegšanu.</p> <p><i>Dati netiks apkopoti, ja vien šie pakalpojumi netiks abonēti.</i></p> |
|---|---------------------|---|

**d. Uzņēmējdarbības sistēmas**

Saistītais produkts	Ģenerēto datu tipi	Datu formāts	Datu vākšanas metodes
<b>ColorWorks</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Informācija par printeri (piemēram, iestatīšanas informācija, tintes līmenis)</li> <li>- Lietojuma informācija (piemēram, izdrukāto lappušu skaits, tintes lietojums, apkopes kārbas lietojums, temperatūras un mitruma dati, printera pielāgošanas dati)</li> <li>- Statusa informācija (piemēram, visi aktīvie brīdinājumi vai paziņojumi, informācija par kļūdām)</li> </ul>	<p>Binārs</p>	<p>Dati tiek apkopoti, sniedzot Saistītos pakalpojumus, kas minēti ii) e) sadaļā.</p> <p><i>Dati netiks apkopoti, ja vien šie pakalpojumi netiks abonēti.</i></p>

## Kvīšu termoprinteris

- Informācija par printeri (piemēram, iestatīšanas JSON informācija, skaitītāji)
- Lietojuma informācija, tāda kā apkopes vienumi (piemēram, drukāšanas garums, griezumu skaits utt.)
- Statusa informācija (piemēram, visi aktīvie brīdinājumi vai paziņojumi, informācija par kļūdām)

Dati tiek apkopoti, sniedzot Saistītos pakalpojumus, kas minēti ii) e) sadaļā.

*Dati netiks apkopoti, ja vien šie pakalpojumi netiks abonēti.*

## Itāļu fiskālais printeris

- Nodokļu pārvaldes informācija (ikdienas slēgšana, loterijas biļetes, intervence)
- Printera informācija (e-kvīšu metadati; licencēšana; sertifikāta parakstīšanas pieprasījums)
- E-kvītis

XML  
PDF PAdES (tikai E-kvītis)

Dati tiek apkopoti, sniedzot Saistītos pakalpojumus, kas minēti ii) e) sadaļā.

*Dati netiks apkopoti, ja vien šie pakalpojumi netiks abonēti.*

## e. Viedās brilles

Saistītais produkts	Ģenerēto datu tipi	Datu formāts	Datu vākšanas metodes
Moverio viedās brilles	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Informācija par viedajām brillēm (piem., sērijas numurs)</li> <li>- Statusa informācija (piemēram, kļūdu žurnāls un programmaparatūras versija)</li> <li>- Lietojuma informācija (piemēram, lietošanas laiks).</li> </ul>	teksta dati	Dati tiek apkopoti katru reizi, kad rodas kļūda.

## f. Robotikas risinājumi

Saistītais produkts	Ģenerēto datu tipi	Datu formāts	Datu vākšanas metodes
<b>-RC+ programmatūra</b>	<p>Aktivācijas funkcija</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aktivācijas platformas darbības ieraksti (piemēram, darbības datums un laiks, darbības IP adrese, darbības datu nesējs (Programmatūra/Vietne), darbības informācija un rezultāts, aparatūras atslēga)</li> <li>- Aktivizācijas dati (piemēram, tiešsaistē pieejamais sākuma datums, tiešsaistē pieejamais derīguma termiņš)</li> <li>- Rediģēti dati Atbalsta vietnē (piemēram, licences derīguma termiņš (skaits, vienība), licences atslēgas statuss (ieslēgts/izslēgts), atjaunināšanas iemesls)</li> </ul> <p>Lietojuma aptauja</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sistēmas informācija</li> <li>- RC+ iestatījumi un lietojuma informācija</li> <li>- Projekta iestatījumi un lietojuma informācija</li> <li>- Opcijas un ar tām saistītie iestatījumi un lietojuma informācija</li> <li>- Robota kontrollera iestatījumi un lietojuma informācija</li> <li>- Lietotāja darbības dati RC+.</li> </ul>	JSON	Dati tiek apkopoti no servera žurnāliem.
<b>WebInstaller</b>	<p>Lejupielāžu centra lietojuma žurnāls</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Piekļuves datums, valsts, faila nosaukums, kategorijas nosaukums, modeļa nosaukums, versija, datu lielums, HTTP statusa kods, lejupielādētās programmatūras veids un versija</li> </ul>	JSON, binārs	Dati tiek apkopoti no servera žurnāliem.

**(ii) Saistītie pakalpojumi**

**a. Pakalpojumi, kas saistīti ar mājas biroja printeriem un skeneriem**

Saistītie pakalpojumi	Produktu datu apkopošanas biežums (kā norādīts i) a) sadaļā)	Saistīto pakalpojumu datu raksturs	Datu izmantošanas nolūki, tostarp tas, vai Epson plāno vienu vai vairākas trešās personas, kas izmantos Saistīto pakalpojumu datus / Produktu datus	Datu saglabāšana
<b>Epson tilts risinājumam Universal Print mājās</b>	Kad klients izmanto drukāšanas funkciju un veic servisa reģistrāciju	Drukas darbu vēsture (pieprasīto darbu skaits, iestatījumu informācija)	Ļauj Lietotājiem drukāt no Universal Print uz Epson printeriem mājās vai koplietojamos birojos, izmantojot internetu.	Līdz pakalpojuma beigām.
<b>Epson Connect (I/F HTTPS)</b>	Katru reizi, kad tiek izmantota programmatūra	Drukas darbu vēsture (pieprasīto darbu skaits, iestatījumu informācija)	Šie pakalpojumi ir veidoti mākonī Līdz pakalpojuma un piedāvā turpmāk minētās funkcijas. <ul style="list-style-type: none"> <li>- E-pasta drukāšana</li> <li>- Attālinātais drukas draiveris</li> <li>- Skenēšana uz mākoņa funkcionalitāti</li> <li>- Drukāšanas un skenēšanas iespējas ir pieejamas izstrādātājiem, izmantojot API</li> </ul>	Līdz pakalpojuma beigām.
<b>Klientu izpēte (P-logger)</b>	Ieslēgšanas laiks ik pēc 24 stundām	Statusa informācija (piemēram, jaudas statuss, tiešsaistes/bezsaistes statuss, nākotnes dizainā.	Piedalīties uzņēmuma produkta	Līdz pakalpojuma beigām.

kļūdu kodi un izlietojamo materiālu līmeņi, piemēram, tinte vai toneris)

Lietojuma informācija (piemēram, drukas skaitītāji, skenēto dokumentu skaits, apkopes notikumi un darbu pabeigšanas žurnāli)

*Informāciju par Saistītā pakalpojuma sniegšanas laikā apkopotajiem un apmainītajiem Produktu datiem skatiet sadaļas Mājas biroja printeris un skeneri sadaļā i) a).*

## Epson attālais pakalpojums (ERS)

Vismaz reizi dienā

Statusa informācija (piemēram, jaudas statuss, tiešsaistes/bezsaistes statuss, diagnostika kļūdu kodi un izlietojamo materiālu līmeņi, piemēram, tinte vai toneris)

Lietojuma informācija (piemēram, drukas skaitītāji, skenēto dokumentu skaits, apkopes notikumi un darbu pabeigšanas žurnāli)

*Informāciju par Saistītā pakalpojuma sniegšanas laikā apkopotajiem un apmainītajiem Produktu datiem skatiet sadaļas Mājas biroja printeris un skeneri sadaļā i) a).*

Uzturēšana un attālināta tehniskā diagnostika

Pieklūve datiem un to izmantošana, ko veic elektroniskās ziņošanas sistēmas (ERS) pilnvarotie izplatītāji

Pieklūve datiem un to izmantošana, ko veic neatkarīgi programmatūras piegādātāji (ISV) pakalpojumu sniegšanas nolūkos

Līdz pakalpojuma beigām

<p><b>ReadyPrint pakalpojumi (ReadyPrint Flex/Foto)</b></p>	<p>Kad printeris iegūst savu pirmo IP adresi pēc ieslēgšanas</p> <p>Ik pēc 24 stundām nepārtrauktas darbības pēc iepriekšējās sekmīgās komunikācijas</p> <p>Ja jebkuras kasetnes atlikušais tintes līmenis nokrītas zem noteikta sliekšņa (parasti par 10 %)</p> <p>Kad abonēšanas kļūdu panelī ir nospiesta poga "Atkārtoti izveidot savienojumu" vai "Mēģināt vēlreiz"</p> <p>Kad tiek nomainīta tintes kasetne</p>	<p>Informācija par ierīci (piemēram, informācija par ierīci, kas nosūta datus)</p> <p>Statusa informācija (piemēram, palīgmateriālu statuss, ierīces statuss datu nosūtīšanas laikā, vispārīgas un specifiskas kļūdas vai brīdinājumi, programmaparatūras versija, tehniskie komponenti, pašreizējie tintes līmeņi un printera tīrīšanas funkcijas, <i>PrtCLInfo</i>)</p> <p>Lietojuma informācija (piemēram, lietojuma dati ierīcēm, kas ziņo par drukas apgabala informāciju, <i>PrtMarkerSPCPMTC</i>, lietošanas skaitītāji un palīgmateriālu nomaiņas vēsture)</p>	<p>Pakalpojuma sniegšana</p> <p>Pakalpojuma uzlabošana</p>	<p>Līdz 10 gadiem</p>
<p><b>ReadyPrint pakalpojumi (ReadyPrint Max/EcoTank)</b></p>	<p>Kad printeris iegūst savu pirmo IP adresi pēc ieslēgšanas</p> <p>Ik pēc 24 stundām nepārtrauktas darbības pēc iepriekšējās sekmīgās komunikācijas</p> <p>Ja jebkuras kasetnes atlikušais tintes līmenis nokrītas zem noteikta sliekšņa (parasti par 10 %)</p> <p>Kad abonēšanas kļūdu panelī ir nospiesta poga "Atkārtoti izveidot savienojumu" vai "Mēģināt vēlreiz"</p>	<p>Informācija par ierīci (piemēram, informācija par ierīci, kas nosūta datus)</p> <p>Statusa informācija (piemēram, palīgmateriālu statuss, ierīces statuss datu nosūtīšanas laikā, vispārīgas un specifiskas kļūdas vai brīdinājumi, programmaparatūras versija, tehniskie komponenti, pašreizējie tintes līmeņi un printera tīrīšanas funkcijas, <i>PrtCLInfo</i>)</p> <p>Lietojuma informācija (piemēram, lietojuma dati ierīcēm, kas ziņo par drukas apgabala informāciju, <i>PrtMarkerSPCPMTC</i>, lietošanas skaitītāji un palīgmateriālu nomaiņas vēsture)</p>	<p>Pakalpojuma sniegšana</p> <p>Pakalpojuma uzlabošana</p>	<p>Līdz 10 gadiem</p>

**b. POSkey mākoņpakalpojums**

Saistītie pakalpojumi	Produktu datu apkopošanas biežums (kā norādīts i) d) sadaļā)	Saistīto pakalpojumu datu raksturs	Datu izmantošanas nolūki, tostarp tas, vai Epson plāno vienu vai vairākas trešās personas, kas izmantos Saistīto pakalpojumu datus / Produktu datus	Datu saglabāšana
<b>PosKey mākoņpakalpojums</b>	<p>Tīkla iestatījums (reizi dienā) un cita iestatīšanas informācija (reizi stundā)</p> <p>Statusa informācija (katru reizi, kad mainās statuss)</p> <p>Apkopes informācija (reizi dienā)</p> <p>Lietojuma informācija (reizi dienā)</p> <p>Informācija par ierīci (katru reizi, kad tiek iegūta cita informācija)</p>	Drukas dati (piemēram, kvīšu dati un kuponu dati)	Kvīšu datu apkopošana, glabāšana un pārsūtīšana no Epson uzņēmējdarbību sistēmu printeriem lietotājiem pēc pieprasījuma	<p>Produktu dati (tiek glabāti līdz brīdim, kad Epson pārtrauc POSkey mākoņpakalpojuma darbību)</p> <p>Saistītie pakalpojuma dati:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dati par Kvīti: 7 dienas</li> <li>- Ar Lietotāju saistītie dati: līdz brīdim, kad uzņēmējdarbības partneris pārtrauc izmantot POSkey vai Lietotājs pārtrauc izmantot POSKey partneru uzņēmumu sniegtos pakalpojumus</li> <li>- Dati, kas nav saistīti ar Lietotāju: saglabāti POSkey pat pēc saistīto pakalpojumu sniegšanas beigām</li> </ul>

**c. Pakalpojumi, kas saistīti ar video projektoriem**

Saistītie pakalpojumi	Produktu datu apkopošanas biežums (kā norādīts i) b) sadaļā)	Saistīto pakalpojumu datu raksturs	Datu izmantošanas nolūki, tostarp tas, vai Epson plāno vienu vai vairākas trešās personas, kas izmantos Saistīto pakalpojumu datus / Produktu datus
-----------------------	--	------------------------------------	---

<b>Epson Projector Management Connected (EPM-C) (Windows)</b>	Regulāri intervāli (Ilgtermiņa: 8 stundas, 12 stundas, 24 stundas; Īstermiņa: 30 minūtes, 60 minūtes).	Statusa informācija (piemēram, lietotnes versija, atrašanās vieta un valoda) Lietotāju skaits (piemēram, to jauno lietotāju, kuri instalēja lietojumprogrammu, skaits) Lietojuma informācija (piemēram, ekrāna aktivitāte un mijiedarbība, lietojumprogrammu lietošanas biežums un lietošanas laiks, visbiežāk izmantotās operētājsistēmas/ierīces.	Tikla video projektoru parka uzraudzība un kontrole no jebkuras ierīces ar atbalstītu tīmekļa pārlūkprogrammu E-pasta paziņojumu sūtīšana (piemēram, automātiski brīdinājumi vai operatīvie ziņojumi) Ziņojumu sagatavošana par produkta aktivitāti vai lietošanu Datu analīze, apvienojot informāciju no vairākiem produktiem Kvalitātes nodrošināšana
<b>Epson Easy Interactive Tool</b> (Windows un macOS)	Katru reizi, kad tiek izmantota programmatūra	Statusa informācija (piemēram, lietotnes versija, atrašanās vieta un valoda) Lietotāju skaits (piemēram, tendences attiecībā uz to jauno Lietotāju skaitu, kuri instalēja lietojumprogrammu) Lietojuma informācija (piemēram, katrā režīmā pavadīto darbību skaits un laiks, interaktīvo rīku lietošanas skaits, kameras lietojuma dati, savienojuma ierīces veids un reklāmguvumu funkciju lietojums, reklāmguvumu skaits un panākumu/atteižu biežums, lietojumprogrammu lietošanas biežums un lietošanas laiks, visbiežāk izmantotās operētājsistēmas/ierīces)	Lietojuma modeļu un pieprasījuma analīze Bojājumu stāvokļu noteikšana un diagnostika Programmatūras atjauninājumu novērtēšana, pamatojoties uz funkciju lietojumu
<b>Epson iProjection</b> (Windows un macOS, iPhone/iPad un Android)	Katru reizi, kad tiek izmantota programmatūra	Statusa informācija (piemēram, lietotnes versija, atrašanās vieta un valoda, lietotnes iestatījumi, tostarp joslas platums un cita konfigurācijas informācija) Lietotāju skaits (piemēram, tendences attiecībā uz to jauno Lietotāju skaitu, kuri instalēja lietojumprogrammu) Lietojuma informācija datora Lietotājiem (piemēram, lietotņu ekrāna aktivitāte un Lietotāja mijiedarbība, projektoru meklēšanas dati, piemēram, meklēšanas panākumi/kļūdas un meklēšanas reižu skaits, projektorā savienojuma dati, tostarp savienojuma panākumi/atteice, savienojuma metode, pievienoto	Lietojuma modeļu un pieprasījuma analīze Bojājumu stāvokļu noteikšana un diagnostika Programmatūras atjauninājumu novērtēšana, pamatojoties uz funkciju lietojumu

ierīču skaits, savienojuma iestatījumi un projektorā modelis, lietotnes lietošanas laiks, piemēram, savienojuma izveides laiks un kopējais savienojuma ilgums, kā arī lietojumprogrammas lietošanas biežums un lietošanas laiks, visbiežāk izmantotās operētājsistēmas/ierīces)

Lietošanas informācija viedtālrunā Lietotājiem (piemēram, lietotnes ekrāna aktivitāte un Lietotāja mijiedarbība; projektorā meklēšanas dati, piemēram, meklēšanas panākumi/kļūdas un meklēšanas vaicājumu skaits; projektorā savienojuma dati, tostarp savienojuma panākumi/atteice, savienojuma metode, pievienoto ierīču skaits, savienojuma iestatījumi, kā arī projektorā modelis, projicētā satura tips, piemēram, tips [piemēram, attēls, video] un satura formāts [piemēram, PDF]; lietotnes lietošanas laiks, tostarp savienojuma izveides laiks un kopējais savienojuma ilgums, lietojumprogrammas lietošanas biežums un lietošanas laiks, visbiežāk izmantotās operētājsistēmas/ierīces)

**Epson Projector Configuration Tool**  
(iPhone/iPad un Android)

Katru reizi, kad tiek izmantota programmatūra

Statusa informācija (piemēram, lietotnes versija, atrašanās vieta un valoda, projektorā savienojuma dati, konstatētās kļūdas vai brīdinājumi un lietotnes iestatījumi, tostarp joslas platums un cita konfigurācijas informācija)

Lietotāju skaits (piemēram, tendences attiecībā uz to jauno Lietotāju skaitu, kuri instalēja lietojumprogrammu)

Lietošanas informācija (piemēram, lietotnes ekrāna aktivitāte un Lietotāja mijiedarbība, lietojumprogrammas lietošanas biežums un lietošanas laiks, visbiežāk izmantotās operētājsistēmas/ierīce)

Lietošanas modeļu un pieprasījuma analīze

Bojājumu stāvokļu noteikšana un diagnostika

Programmatūras atjauninājumu novērtēšana, pamatojoties uz funkciju lietojumu

<p><b>Epson Projector Professional</b> (Windows un macOS)</p>	<p>Regulāri intervāli uzraudzības ekrānā</p>	<p>Statusa informācija (piemēram, lietotnes versija, atrašanās vieta un valoda, lietotnes kļūda un brīdinājuma informācija, piemēram, informācija par konstatētajām kļūdām vai brīdinājumiem)</p> <p>Lietotāju skaits (piemēram, tendences attiecībā uz to jauno Lietotāju skaitu, kuri instalēja lietojumprogrammu)</p> <p>Lietojuma informācija (piem., lietotnes ekrāna aktivitāte un Lietotāja mijiedarbība, projektorā savienojuma dati, tostarp savienojuma panākumi/atteice, savienojuma metode, pievienoto ierīču skaits, savienojuma iestatījumi, kā arī projektorā modelis, lietotnes lietošanas laiks, tostarp savienojuma izveides laiks un kopējais savienojuma ilgums; projektorā korekcijas dati, piemēram, korekcijas vienumi, korekcijas metode, ilgums; lietojumprogrammas ievades un izvades dati, piemēram, informācija, kas saistīta ar lietojumprogrammas izmantošanu; lietošanas biežumu un lietošanas laiku, visbiežāk izmantotās operētājsistēmas/ierīces)</p>	<p>Projektorā iestatījumu konfigurēšana un piekļuves informācija, izmantojot tuvā lauka sakarus (NFC)</p> <p>Lietojuma modeļu un pieprasījuma analīze</p> <p>Bojājumu stāvokļu noteikšana un diagnostika</p> <p>Programmatūras atjauninājumu novērtēšana, pamatojoties uz funkciju lietojumu</p>
<p><b>Epson Projector Content Manager</b> (Windows un macOS)</p>	<p>Katru reizi, kad tiek izmantota programmatūra</p>	<p>Statusa informācija (piemēram, lietotnes versija, atrašanās vieta un valoda)</p> <p>Lietotāju skaits (piemēram, tendences attiecībā uz to jauno Lietotāju skaitu, kuri instalēja lietojumprogrammu)</p> <p>Lietojuma informācija (piemēram, lietotnes ekrāna aktivitāte un Lietotāja mijiedarbība, reklāmguvumu metode, reklāmguvumu skaits, panākumu/atteicu biežums, lietojumprogrammu lietošanas biežums un lietošanas laiks, visbiežāk izmantotās operētājsistēmas/ierīces)</p> <p><i>Informāciju par Saistītā pakalpojuma sniegšanas laikā apkopotajiem un apmainītajiem Produktu datiem skatiet sadaļas Videoprojektori sadaļā i) b).</i></p>	<p>Videoprojektorā iestatījumu konfigurēšana un piekļuves informācija, izmantojot tuvā lauka sakarus (NFC)</p> <p>Lietojuma modeļu un pieprasījuma analīze</p> <p>Bojājumu stāvokļu noteikšana un diagnostika</p> <p>Programmatūras atjauninājumu novērtēšana, pamatojoties uz funkciju lietojumu</p>

<b>Epson Classroom Connect</b> (Windows, macOS un Chromebook, iPhone/iPad)	Katru reizi, kad tiek izmantota programmatūra	Statusa informācija (piemēram, lietotnes versija, atrašanās vieta un valoda)  Lietotāju skaits (piemēram, tendences attiecībā uz to jauno Lietotāju skaitu, kuri instalēja lietojumprogrammu)  Lietojuma informācija (piemēram, lietotnes ekrāna aktivitāte un lietotāja mijiedarbība, meklēšanas panākumi/kļūdas, meklēšanas reižu skaits, savienojuma panākumi/atteice, savienojuma metode, pievienoto ierīču skaits, savienojuma iestatījumi, savienojuma ilgums, lietotnes lietošanas biežums un lietošanas laiks, visbiežāk izmantotās operētājsistēmas/ierīces)  Lietotāju apmierinātība (piemēram, vērtējuma rezultāts)	Videoprojektora iestatījumu konfigurēšana un piekļuves informācija, izmantojot tuvā lauka sakarus (NFC)  Lietojuma modeļu un pieprasījuma analīze  Bojājumu stāvokļu noteikšana un diagnostika  Programmatūras atjauninājumu novērtēšana, pamatojoties uz funkciju lietojumu
<b>Epson Projection Studio</b> (iPhone/iPad un Android)	Katru reizi, kad tiek izmantota programmatūra	Statusa informācija (piemēram, lietotnes versija, atrašanās vieta un valoda, lietotnes kļūda un brīdinājuma informācija, piemēram, informācija par konstatētajām kļūdām vai brīdinājumiem)  Lietotāju skaits (piemēram, tendences attiecībā uz to jauno Lietotāju skaitu, kuri instalēja lietojumprogrammu)  Lietojuma informācija (piemēram, lietotnes ekrāna aktivitāte un Lietotāja mijiedarbība, programmaparatūras versija, maināma objektīva informācija, savienojuma metode; projektora korekcijas dati, piemēram, korekcijas vienumi, korekcijas metode un ilgums; lietojumprogrammas ievades un izvades dati, piemēram, informācija, kas saistīta ar lietojumprogrammas lietojumu un lietojumprogrammas lietošanas biežumu un lietošanas laiku, visbiežāk izmantotās operētājsistēmas/ierīces)	Personalizētu šovu izveide un kopīgošana, izmantojot ierīci  Lietošanas modeļu un pieprasījuma analīze  Programmatūras atjauninājumu novērtēšana, pamatojoties uz funkciju lietojumu
<b>Epson Setting Assistant</b>	Katru reizi, kad tiek izmantota programmatūra	Statusa informācija (piemēram, lietotnes versija, atrašanās vieta un valoda, lietotnes kļūda un brīdinājuma informācija, piemēram, informācija par konstatētajām kļūdām vai brīdinājumiem)  Lietotāju skaits (piemēram, tendences attiecībā uz to jauno Lietotāju skaitu, kuri instalēja lietojumprogrammu)	Projektora iestatījumu konfigurēšana un piekļuves informācija, izmantojot tuvā lauka sakarus (NFC)  Lietojuma modeļu un pieprasījuma analīze

Lietojuma informācija (piemēram, lietotnes ekrāna aktivitāte un Lietotāja mijiedarbība, programmaparatūras versija, maināma objektīva informācija, savienojuma metode; projektorā korekcijas dati, piemēram, korekcijas vienumi, korekcijas metode un ilgums; lietojumprogrammas ievades un izvades dati, piemēram, informācija, kas saistīta ar lietojumprogrammas lietojumu un lietojumprogrammas lietošanas biežumu un lietošanas laiku, visbiežāk izmantotās operētājsistēmas/ierīces)

Bojājumu stāvokļu noteikšana un diagnostika

Programmatūras atjauninājumu novērtēšana, pamatojoties uz funkciju lietojumu

**d. Pakalpojumi, kas saistīti ar komerciālajiem un rūpnieciskajiem printeriem**

Saisītītie pakalpojumi	Produktu datu apkopošanas biežums (kā norādīts i) d) sadaļā)	Saisītīto pakalpojumu datu raksturs	Nolūki, kādiem dati tiks izmantoti	Datu saglabāšana
<b>Epson attālais pakalpojums (ERS)</b>	Vismaz reizi dienā	<p>Statusa informācija (piemēram, jaudas statuss, tiešsaistes/bezsaistes statuss, kļūdu kodi un izlietojamo materiālu līmeņi, piemēram, tinte vai toneris)</p> <p>Lietojuma informācija (piemēram, drukas skaitītāji, skenēto dokumentu skaits, apkopes notikumi un darbu pabeigšanas žurnāli)</p>	<p>Uzturēšana un attālināta tehniskā diagnostika</p> <p>Pieklūve datiem un to izmantošana, ko veic elektroniskās ziņošanas sistēmas (ERS) pilnvarotie izplatītāji</p> <p>Pieklūve datiem un to izmantošana, ko veic neatkarīgi programmatūras piegādātāji (ISV) pakalpojumu sniegšanas nolūkos</p>	Līdz pakalpojuma beigām
<b>PORT Cloud Service (ERMS)</b>	Reizi dienā vai ikreiz, kad iekārta darbojas (piemēram, katru reizi, kad notiek drukas darbs)	<p>Statusa informācija (piemēram, jaudas statuss, tiešsaistes/bezsaistes statuss, kļūdu kodi un izlietojamo materiālu līmeņi, piemēram, tinte vai toneris)</p> <p>Lietojuma informācija (piemēram, drukas skaitītāji, skenēto dokumentu skaits, apkopes notikumi un darbu pabeigšanas žurnāli)</p>	<p>Uzturēšana un attālināta tehniskā diagnostika</p> <p>Pieklūve datiem un to izmantošana, ko veic Elektronisko remonta un tehniskās apkopes dienesta (ERMS) pilnvarotie izplatītāji apkopes nolūkos</p> <p>Programmatūras (Windows draiveris, Epson Edge Print, Garment Creator, Epson</p>	Līdz pakalpojuma beigām

Spectrometer lietotne) iespējosa  
datu nosūtīšanai

<b>SurePress Customer Support Service</b>	Reizi dienā	<p>Statusa informācija (piemēram, jaudas statuss, tiešsaistes/bezsaistes statuss, kļūdu kodi, izlietojamo materiālu līmeņi, piemēram, tinte vai toneris)</p> <p>Lietojuma informācija (piemēram, drukas skaitītāji, skenēto dokumentu skaits, apkopes notikumi un darbu pabeigšanas žurnāli)</p>	<p>Statistiskā analīze Servisa atbalsts</p>	Līdz pakalpojuma beigām
<b>Epson Edge Color</b>	Reizi dienā	<p>Statusa informācija (piemēram, laiks, kad dati tiek nosūtīti, kļūdu žurnāli un saistītā diagnostikas informācija, sistēmas specifiskā informācija, piemēram, centrālais procesors, operētājsistēma un atmiņa)</p> <p>Lietojuma informācija (piemēram, informācija par izpildītajiem funkciju iestatījumiem)</p>	<p>Epson lielformāta printeru krāsu pārvaldība</p> <p>Atbalsts funkciju izstrādei, pamatojoties uz lietošanas vēsturi</p>	30 dienas
<b>Epson Edge Print (un Epson Edge Print uzlīmēm)</b>	Reizi dienā	<p>Statusa informācija (piemēram, laiks, kad dati tiek nosūtīti, kļūdu žurnāli un saistītā diagnostikas informācija, sistēmas specifiskā informācija, piemēram, centrālais procesors, operētājsistēma un atmiņa)</p>	<p>Epson lielformāta printeru krāsu pārvaldība</p> <p>Atbalsts funkciju izstrādei, pamatojoties uz lietošanas vēsturi</p>	Līdz pakalpojuma beigām

Lietojuma informācija (piemēram,  
informācija par izpildītajiem funkciju  
iestatījumiem)

## e. Pakalpojumi, kas saistīti ar uzņēmējdarbības sistēmām

Saistītie pakalpojumi	Produktu datu apkopošanas biežums (kā norādīts i) d) sadaļā)	Saistīto pakalpojumu datu raksturs	Nolūki, kādiem dati tiks izmantoti	Datu saglabāšana
<b>ScontrinoSmart (tikai Itālijas fiskālajiem printeriem)</b>	Pēc Lietotāja pieprasījuma	Fiskālās aparātprogrammatūras reģistrācija (piemēram, fiskālās sērijas numurs un/vai aktivizācijas kods, reģistrācijas iznākuma norāde)  PDF apstrādes un tīmekļa aizķeres pakalpojums (piemēram, mazumtirgotāja nodokļu kods, fiskālā printera sērijas numurs, Z pārskata numurs, fiskālās kvīts numurs, datums, fiskālās kvīts summa, e-kvīts klienta veids, fiskālās kvīts teksta saturs)  CSR sertifikāta lejupielāde (modeļa identifikācijas kods, CSR sertifikāts, ko ģenerē Scontrino Smart Python skripts)	Fiskālās aparātprogrammatūras reģistrācija  Sertifikāta parakstīšanas pieprasījuma sertifikātu lejupielāde  Elektroniskās kvīts licencēšana un portatīvā dokumentu formāta apstrāde  Datu kopīgošana ar trešajām pusēm tīmekļa aizķeres pakalpojumiem ar Lietotāja piekrišanu  Pilnvarotu fiskālā printera nodokļu iestādes statusa datu manuāla importēšana	Elektroniskās kvīts licencēšanai un portatīvā dokumentu formāta apstrādei: glabāšanas periods līdz 30 dienām  Tīmekļa aizķeres pakalpojumiem: dati tiek pārsūtīti tikai trešajām personām un nekavējoties dzēsti.
<b>Epson Label Editor (macOS un Windows, tostarp Lite versija)</b>	Katru reizi, kad tiek veikts drukas darbs	Lietotāja informācija (piemēram, klienta identifikators)  Statusa informācija (piemēram, operētājsistēmas versija, lietojumprogrammas nosaukums un lietojumprogrammas versija)	Produktu īpašību izstrāde un novērtēšana	Līdz pakalpojuma sniegšanas beigām

