

## ES DUOMENŲ NAUDOTOJO INFORMACIJOS PRANEŠIMAS

Reglamentas (ES) 2023/2854, toliau vadinamas ES duomenų aktu, taikomas nuo 2025 m. rugsėjo 12 d. Pagrindinis ES duomenų įstatymo tikslas yra įgalinti susietų gaminių ir susijusių paslaugų naudotojus Europos ekonominėje erdvėje (EEE), suteikiant jiems didesnę tokių gaminių ar paslaugų generuojamų duomenų kontrolę.

ES duomenų akte numatyta, kad tam tikromis sąlygomis turite teisę prieiti prie tam tikrų duomenų, gautų naudojant „Epson“ susietus gaminius ir susijusias paslaugas. Jei reikia, galite bendrinti šiuos duomenis su trečiosioms šalimis.

Šiame dokumente pateikiama atitinkama informacija apie „Epson“ susietų gaminių ir susijusių paslaugų generuojamus duomenis, taip pat jūsų teisių įgyvendinimo sąlygų ir proceso aprašymas.

### „Epson“ susietų gaminių ir susijusių paslaugų generuojami duomenys

ES duomenų akte numatyta, kad turite prieigą prie A priede nurodytos informacijos apie toliau nurodytus susietus gaminius ar susijusias paslaugas (grupuotas į kategorijas):

- (i) Susieti gaminiai:
  - a) namų biuro spausdintuvai ir skaitytuvai;
  - b) vaizdo projektoriai;
  - c) komerciniai ir pramoniniai spausdintuvai;
  - d) verslo sistemos;
  - e) išmanieji akiniai; ir
  - f) robotikos sprendimai.
- (ii) Susijusios paslaugos:
  - a) paslaugos, susijusios su namų biuro spausdintuvais ir skaitytuvais;
  - b) POSkey debesies paslauga;
  - c) paslaugos, susijusios su vaizdo projektoriais;
  - d) paslaugos, susijusios su komerciniais ir pramoniniais spausdintuvais; ir
  - e) paslaugos, susijusios su verslo sistemomis.

### Duomenų apimtis

„Epson“ susieti gaminiai ir susijusios paslaugos siūlomos įvairiomis versijomis ir gali būti pritaikyti įvairiais būdais. Bendra numatoma mūsų susietų gaminių ir susijusių paslaugų generuojamų duomenų apimtis priklauso nuo kelių veiksnių, be kita ko, produkto versijos, tipo, naudojimo, modifikacijos ir susijusių paslaugų.

### Duomenų laikymas

„Epson“ susieti gaminiai gali nuolat ir realiu laiku generuoti duomenis ir saugoti juos įrenginyje, taip pat gali siųsti duomenis į galines sistemas, kurios saugiai saugomos „Epson“ debesų serveriuose.

### Duomenų saugojimas

„Epson“ susietų gaminių duomenys ir susijusių paslaugų duomenys saugomi tol, kol tai būtina susieto gaminio arba susijusios paslaugos funkcionalumui užtikrinti, arba kaip reikalaujama pagal taikomus teisės aktus. Kai taikomas konkretus saugojimo laikotarpis, A priede pateikiami atitinkami duomenys apie atitinkamą susietą gaminį ar susijusią paslaugą.

### Paslaugų sutartys

Susijusios paslaugos teikiamos remiantis konkrečiomis individualiomis paslaugų sutartimis, kurių trukmė ir nutraukimo sąlygos nurodytos tokiose sutartyse. Jeigu kai kurie „Epson“ duomenys yra jos komercinės paslaptys, gali būti taikomos specialios apsaugos priemonės pagal tų sutarčių, įskaitant „Epson“ ES duomenų sutartį, nuostatas.

### Prieiga prie duomenų

Pagal ES duomenų aktą vartotojas turi teisę pasiekti duomenis, gautus naudojantis susietais gaminiais ar susijusiomis paslaugomis. Tokie duomenys gali būti neapdoroti ar parengti, kartu su atitinkamais metaduomenimis, reikalingais šiems duomenims interpretuoti ir naudoti, išskyrus grynai aprašomuosius ir labai praturtintus duomenis, gautus naudojant algoritmus ar papildomas investicijas.

Susietų gaminių ar susijusių paslaugų generuojami duomenys gali būti tiesiogiai prieinami vartotojui per susietų gaminių ir (arba) susijusių paslaugų funkcijas. Jei tokia tiesioginė prieiga techniškai neįmanoma, gavus prašymą tokie duomenys be nepagrįsto delsimo pateikiami per „Epson“ portalą.

### **„Epson“ portalas**

ES vartotojas gali prašyti prieigos prie šių duomenų kreipdamasis į „Epson“ per savo duomenų prieigos portalą adresu [Contact us about your data | Epson Lietuva](#), nuroydamas duomenis, kuriuos nori pasiekti („Epson“ portalas). Naudotojams bus pranešta, kai jų duomenys bus paruošti pateikti „Epson“ portale.

Jei Naudotojai nori prašyti prieigos, kad galėtų perduoti duomenis duomenų gavėjui (nutraukti tokį duomenų perdavimą), jie taip pat privalo nurodyti atitinkamus duomenų gavėjo kontaktinius duomenis. Pasirašyta „Epson“ ir duomenų gavėjo sutartis yra būtina duomenų dalijimosi proceso pradžios sąlyga. Duomenų gavėjai gali būti tik veikiančios EEE.

### **„Epson“ ES duomenų sutartis**

Siekiant laikytis ES duomenų akto ir užtikrinti nuolatinį „Epson“ paslaugų teikimą, būtina įgyvendinti sutartį dėl vartotojų prieigos prie duomenų ir jų naudojimo. „Epson“ ES duomenų sutartyje apibrėžiami tikslai, kuriais „Epson“ naudoja duomenis, sąlygos, kuriomis tokiais duomenimis dalinamasi su trečiosiomis šalimis, prieigos prie tokių duomenų ir jų naudojimo procedūros ir Vartotojo įsipareigojimai, jei „Epson“ susieti produktai ar susijusios paslaugos perduodami trečiajai šaliai. „Epson“ ES duomenų sutartį su naudotojais galima rasti adresu [Epson Lietuva | Sveiki apsilankę „Epson“ Lietuva](#).

### **Kontaktinė informacija**

Pagal šį pranešimą atitinkami duomenų turėtojai yra:

- „Seiko Epson Corporation“, įsteigta 3-5, Owa 3-chome, Suwa-shi, Nagano-ken 392-8502 Japonijoje; ir
- „Epson Europe BV“, įsteigta adresu Hoogoorddreef 5, Atlas Ar. Asia b., 1101BA Amsterdame, Nyderlanduose.

Jei turite daugiau klausimų dėl pirmiau minėtų ar „Epson“ ES duomenų sutarties su vartotojais sąlygų, susisiekite su mumis per „Epson“ portalą adresu [Contact us about your data | Epson Lietuva](#).

Taip pat visada galite pateikti skundą bet kuriai vietos valdžios institucijai, paskirtai pagal ES duomenų akto 37 straipsnį.

**A PRIEDAS**

**(i) Susieti gaminiai**

**a. Namų biuro spausdintuvai ir skaitytuvai**

Susietas produktas	Generuotos duomenų rūšys	Duomenų formatai Duomenų rinkimo metodai
Namų spausdintuvai ir „Ecotank“	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Spausdintuvo informacija (pvz., rašalo lygis, Dvejetainiai techninės priežiūros bako lygis, laikmenos dydis, medijos tipas, atspausdintų puslapių skaičius);</li> <li>- Naudojimo informacija (pvz., eksploatacinių medžiagų informacija, pvz., nustatyta rašalo, techninės priežiūros dėžutės, rašalo naudojimo data); ir</li> <li>- Būsenos informacija (pvz., bet kokie aktyvūs įspėjimai ar perspėjimai, informacija apie klaidas, klaidų istorija).</li> </ul>	<p>Duomenys renkami teikiant ii skyriaus a punkte išvardytas paslaugas.</p> <p><i>Duomenys renkami tik jeigu tokios paslaugos užsakytos.</i></p>
„Business Ink Jet“ spausdintuvai	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Spausdintuvo informacija (pvz., rašalo lygis, Dvejetainiai techninės priežiūros bako lygis, laikmenos dydis, medijos tipas, atspausdintų puslapių skaičius);</li> <li>- Naudojimo informacija (pvz., eksploatacinių medžiagų informacija, pvz., nustatyta rašalo, techninės priežiūros dėžutės, rašalo naudojimo data); ir</li> <li>- Būsenos informacija (pvz., bet kokie aktyvūs įspėjimai ar perspėjimai, informacija apie klaidas, klaidų istorija).</li> </ul>	<p>Duomenys renkami teikiant ii skyriaus a punkte išvardytas paslaugas.</p> <p><i>Duomenys renkami tik jeigu tokios paslaugos užsakytos.</i></p>

## „Serial Dot Matrix“ spausdintuvai

- Spausdintuvo informacija (pvz., serijos Dvejetainiai numeris, FW versija);
- Naudojimo informacija (pvz., veikimo laikas, bendro spausdinimo puslapiai, įjungimų / išjungimų skaičius);
- Būsenos informacija (pvz., bet kokie aktyvūs įspėjimai ar perspėjimai, informacija apie klaidas, klaidų istorija).

Duomenys renkami teikiant ii skyriaus a punkte išvardytas susijusias paslaugas.

*Duomenys renkami tik jeigu tokios paslaugos užsakytos.*

## Skaitytuvai

- Skaitytuvo informacija (pvz., popieriaus tipas, Dvejetainiai popieriaus dydis, FW informacija);
- Naudojimo informacija (pvz., nuskaitytų puslapių skaičius); ir
- Būsenos informacija (pvz., bet kokie aktyvūs įspėjimai ar perspėjimai, informacija apie klaidas, klaidų istorija).

Duomenys renkami teikiant ii skyriaus a punkte išvardytas paslaugas.

*Duomenys renkami tik jeigu tokios paslaugos užsakytos.*

## b. Vaizdo projektoriai

Susietas produktas	Generuotos duomenų rūšys	Duomenų formatas	Duomenų rinkimo metodai
<b>Verslo projektoriai (įskaitant „EPMC Epson“ projektorių valdymo prijungtą agentą ir integruotą EPMC agentą)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Projektoriaus informacija (pvz., tinklo JSON nuostatos ir serijos numeris);</li> <li>- Naudojimo informacija (pvz., ekrano veikla, šviesos šaltinio naudojimo laikas; naudotojo sąveika); ir</li> <li>- Būsenos informacija (pvz., maitinimo būseną, įvesties šaltinis, lempučių valandos, aktyvūs įspėjimai ar įspėjimai ir integruotos programinės įrangos versija).</li> </ul>		<p>Duomenys renkami teikiant ii skyriaus c punkte išvardytas susijusias paslaugas.</p> <p><i>Duomenys renkami tik jeigu tokios paslaugos užsakytos.</i></p>
<b>Home Projectors (įskaitant Android TV Dongle, Android TV ir Google TV)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Projektoriaus informacija (pvz., serijos JSON numeris, kalbos nustatymas ir naudojimo sritis);</li> <li>- Naudojimo informacija (pvz., ekrano veikla, šviesos šaltinio naudojimo laikas; naudotojo sąveika); ir</li> <li>- Būsenos informacija (pvz., maitinimo būseną, įvesties šaltinis, lempos valandos, programos naudojimo laikas ir pavadinimas, visi aktyvūs įspėjimai ar perspėjimai, integruotos programinės įrangos versija, ryškumo lygis, projekcijos režimas ir tinklo konfigūracija).</li> </ul>		<p>Duomenys renkami teikiant ii skyriaus c punkte išvardytas susijusias paslaugas.</p> <p><i>Duomenys renkami tik jeigu tokios paslaugos užsakytos.</i></p>

### c. Komeriniai ir pramoniniai spausdintuvai

Susietas produktas	Generuotos duomenų rūšys	Duomenų formatas	Duomenų rinkimo metodai
<b>„MonnaLisa“, SC-F serijos, SC-G serijos, SC-S serijos, SC-R serijos, SC-V serijos, T serijos ir P serijos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Spausdintuvo informacija (pvz., rašalo lygis, techninės priežiūros bako lygis, likusios ritininės laikmenos, automatinio lapų tiektuvo (ASF) ritinėlio naudojimas;</li> </ul>	Dvejetainiai, dvejetainiai	Duomenys renkami teikiant ii skyriaus d punkte išvardytas susijusias paslaugas.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Naudojimo informacija (medija, naudojama per laikotarpį ar darbą, įkeltas medijos tipas ir dydis, darbo būseną ir sąrašas bei atspausdintų puslapių skaičius); ir</li> <li>- Būsenos informacija (pvz., visi aktyvūs įspėjimai ar perspėjimai, informacija apie klaidas, žiniatinklio konfigūracija ir programinės įrangos sprendimai).</li> <li>- Naudojimo informacija (pvz., spalvų paletės informacijos pavadinimas, pastabos, pridėta nuotrauka, miniatiūros RGB vertės iki keturių spalvų ekranui, mFactor vertė, vietos informacija, šviesulys, žiūrėjimo kampas, E spalvų skirtumo formulė, tolerancijos spalvų skirtumas, paletėje užregistruota spalvų informacija, laboratorijos vertės, matavimo data ir laikas); ir</li> </ul> <p>Spausdintuvo informacija (pvz., serijos numeris, ID, mFactor vertė, vietos informacija, spektro bangos ilgiai, atspindys).</p>		<p><i>Duomenys renkami tik jeigu tokios paslaugos užsakytos.</i></p> <p>Duomenys renkami teikiant ii skyriaus d punkte išvardytas susijusias paslaugas.</p> <p><i>Duomenys renkami tik jeigu tokios paslaugos užsakytos.</i></p>
<p><b>SD-10</b></p> <p><b>SL-D1000 serija, SL-D500, „Pro-Selection SC-P700“ / „SC-P900“ ir „Photo &amp; Proof 17“ spausdintuvai (STP 4900; SC-P5000; SC-P5300)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Spausdintuvo informacija (pvz., rašalo lygis, techninės priežiūros bako lygis, likusios ritininės laikmenos, per laikotarpį ar darbą naudojamos laikmenos, automatinio lapų tiektuvo (ASF) ritinėlio naudojimas, medijos tipas, įkeltas dydis ir atspausdintų puslapių skaičius);</li> <li>- Naudojimo informacija (pvz., eksploatacinių medžiagų informacija,</li> </ul>	<p>JSON, dvejetainis, tekstas / skaitinis</p> <p>Dvejetainiai, dvejetainiai</p>	<p>Duomenys renkami teikiant ii skyriaus a punkte išvardytas susijusias paslaugas.</p> <p><i>Duomenys renkami tik jeigu tokios paslaugos užsakytos.</i></p>

pvz., nustatyta rašalo, volelių, techninės priežiūros dėžutės, rašalo naudojimo, temperatūros ir drėgmės duomenys, spausdintuvo reguliavimo duomenys); ir

- Būsenos informacija (pvz., bet kokie aktyvūs įspėjimai ar perspėjimai, informacija apie klaidas, klaidų istorija, žiniatinklio konfigūracija ir programinės įrangos sprendimai.

## SurePress

- Spausdintuvo informacija (pvz., rašalo lygis, ne. spausdinimo nuostatos, atspausdintų spaudinių skaičius, užduoties būseną, įrenginio veikimo būseną ir sistemos būsenos informacija);
- Naudojimo informacija (pvz., rašalo naudojimas ir kasetės naudojimas, techninės priežiūros dėžutės naudojimas, temperatūros ir drėgmės duomenys, spausdintuvo reguliavimo duomenys); ir
- Būsenos informacija (pvz., bet kokie aktyvūs įspėjimai ar perspėjimai, informacija apie klaidas, klaidų istorija).

Dvejetainiai, dvejetainiai Duomenys renkami teikiant ii skyriaus d punkte išvardytas susijusias paslaugas.

*Duomenys renkami tik jeigu tokios paslaugos užsakytos.*

## d. Verslo sistemos

Susietas produktas	Generuotos duomenų rūšys	Duomenų formatas	Duomenų rinkimo metodai
„ColorWorks“	- Spausdintuvo informacija (pvz., nustatymo informacija, rašalo lygis);	Dvejetainiai	Duomenys renkami teikiant ii skyriaus e punkte išvardytas susijusias paslaugas.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Naudojimo informacija (pvz., atspausdintų puslapių skaičius, rašalo naudojimas, techninės priežiūros dėžutės naudojimas, temperatūros ir drėgmės duomenys, spausdintuvo koregavimo duomenys); ir</li> </ul>		<i>Duomenys renkami tik jeigu tokios paslaugos užsakytos.</i>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Būsenos informacija (pvz., bet kokie aktyvūs įspėjimai ar perspėjimai, informacija apie klaidą).</li> </ul>		
<b>Terminio gavimo spausdintuvas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Spausdintuvo informacija (pvz., nustatymo informacija, skaitikliai);</li> <li>- Naudojimo informacija, pvz., techninės priežiūros elementai (pvz., spausdinimo ilgis, pjūvių skaičius ir kt.); ir</li> <li>- Būsenos informacija (pvz., bet kokie aktyvūs įspėjimai ar perspėjimai, informacija apie klaidą).</li> </ul>	JSON	<p>Duomenys renkami teikiant ii skyriaus e punkte išvardytas susijusias paslaugas.</p> <p><i>Duomenys renkami tik jeigu tokios paslaugos užsakytos.</i></p>
<b>Italijos fiskalinis spausdintuvas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mokesčių institucijos informacija (dienos suvestinės, loterijos bilietai, intervencijos);</li> <li>- Spausdintuvo informacija (elektroniniu būdu gaunami metaduomenys; licencijavimas; sertifikato pasirašymo prašymas); ir</li> <li>- E. kvitai</li> </ul>	XML PDF PAdES (tik el. kvitai)	<p>Duomenys renkami teikiant ii skyriaus e punkte išvardytas susijusias paslaugas.</p> <p><i>Duomenys renkami tik jeigu tokios paslaugos užsakytos.</i></p>

## e. Išmanieji akiniai

Susietas produktas	Generuotos duomenų rūšys	Duomenų formatas	Duomenų rinkimo metodai
--------------------	--------------------------	------------------	-------------------------

## „Moverio“ išmanieji akiniai

- Išmaniųjų akinių informacija (pvz., serijos numeris);
- Būsenos informacija (pvz., klaidų žurnalas ir integruotos programinės įrangos versija); ir
- Naudojimo informacija (pvz., naudojimo laikas).

Teksto duomenys  
Duomenys renkami kiekvieną kartą įvykus klaidai.

## f. Robotikos sprendimai

Susietas produktas	Generuotos duomenų rūšys	Duomenų formatas	Duomenų rinkimo metodai
-RC+ programinė įranga	<p>Aktyvavimo funkcija</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aktyvinimo platformos naudojimo įrašai (pvz., operacijos data ir laikas, operacijos IP adresas, naudojimo laikmena (programinė įranga / svetainė), operacijos duomenys ir rezultatas, aparatūros raktas);</li> <li>- Aktyvinimo duomenys (pvz., internete prieinama pradžios data, internete prieinama galiojimo pabaigos data); ir</li> <li>- redaguoti duomenys Palaikymo svetainėje (pvz., licencijos galiojimo laikotarpis (kiekis, vienetas), licencijos rakto būseną (Ijungta/Išjungta), atnaujinimo priežastis).</li> </ul> <p>Naudojimo apklausa</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sistemos informacija</li> <li>- RC+ nuostatos ir naudojimo informacija</li> <li>- Projekto nuostatos ir naudojimo informacija</li> <li>- Parinktys ir su jomis susiję nustatymai bei naudojimo informacija</li> <li>- Roboto valdiklio nuostatos ir naudojimo informacija</li> </ul>	JSON	Duomenys renkami iš serverio žurnalų.

- Naudotojo operacijų duomenys RC+.

**Žiniatinklio diegimo priemonė**

Atsisiuntimo centro naudojimo žurnalas

Dvejetainiai, dvejetainiai

Duomenys renkami iš serverio žurnalų.

- Prieigos data, šalis, failo pavadinimas, kategorijos pavadinimas, modelio pavadinimas, versija, duomenų dydis, HTTP būsenos kodas, atsisiųstos programinės įrangos tipas ir versija.

**(ii) Susijusios paslaugos**

**a. paslaugos, susijusios su namų biuro spausdintuvais ir skaitytuvais**

Susijusios paslaugos	Gaminių duomenų rinkimo dažnumas (kaip aprašyta skyriuje (i) (a))	Susijusių paslaugų duomenų pobūdis	Duomenų naudojimo tikslai, įskaitant tai, ar „Epson“ ketina, kad viena ar daugiau trečiųjų šalių naudotų susijusius paslaugų duomenis / produkto duomenis	Duomenų saugojimas
„Epson“ tiltas universaliam spausdinimui namuose	Kai klientas naudoja spausdinimo funkciją ir registruoja paslaugą	Spausdinimo darbų istorija (prašytų užduočių skaičius, nustatymų informacija).	Leidžia vartotojams spausdinti iš „Universal Print“ į „Epson“ spausdintuvus namuose arba bendrai naudojamuose biuruose internetu.	Kol teikiama paslauga.
„Epson Connect“ (I/F HTTPS)	Kiekvieną kartą, kai naudojama programinė įranga	Spausdinimo darbų istorija (prašytų užduočių skaičius, nustatymų informacija).	Paslaugos yra sukurtos ir siūlo šias funkcijas - el. laiškų spausdinimas	DebesyjeKol teikiama paslauga.

- nuotolinio spausdinimo tvarkyklė
- nuskaitymo į debesį funkcija
- Spausdinimo ir nuskaitymo galimybės kūrėjams prieinamos per API

**Klientų tyrimai  
(P-logger)**

Įjungimo laikas kas 24 valandas

Būsenos informacija (pvz., galios būseną, internetinę / atjungties būseną, klaidų kodai ir eksploatacinių medžiagų lygiai, pvz., rašalas arba toneris); ir

Naudojimo informacija (pvz., spausdinimo skaitikliai, nuskaitymų skaičius, techninės priežiūros įvykiai ir užduočių atlikimo žurnalai).

*Informacijos apie gaminius duomenis, surinktus ir pasikeistus teikiant Susijusias paslaugas, žr. i skyriaus a punkte „Namų biuro spausdintuvai ir skaitytuvai“.*

Dalyvaukite būsimame įmonės produkto dizaine.

Kol teikiama paslauga.

**„Epson“ nuotolinė paslauga (ERS)**

Bent kartą per dieną

Būsenos informacija (pvz., galios būseną, internetinę / atjungties būseną, klaidų kodai ir eksploatacinių medžiagų lygiai, pvz., rašalas arba toneris); ir

Naudojimo informacija (pvz., spausdinimo skaitikliai, nuskaitymų

Techninė priežiūra ir nuotolinė techninė diagnozė;

Elektroninių ataskaitų teikimo sistemos (ERS) įgaliotų platintojų prieiga prie duomenų ir jų naudojimas; ir

Nepriklausomų programinės įrangos tiekėjų (ISV) prieiga prie

Kol teikiama paslauga.

skaičius, techninės priežiūros įvykiai ir duomenų ir jų naudojimas užduočių atlikimo žurnalai). paslaugų teikimo tikslais.

*Informacijos apie gaminius duomenis, surinktus ir pasikeistus teikiant Susijusias paslaugas, žr. i skyriaus a punkte „Namų biuro spausdintuvai ir skaitytuvai“.*

<p><b>„ReadyPrint“ paslaugos („ReadyPrint Flex“ / „Photo“)</b></p>	<p>Kai įjungus spausdintuvą jis įgyja pirmąjį IP adresą;</p> <p>Nepertraukiamas veikimas kas 24 valandas po ankstesnio sėkmingo bendravimo;</p> <p>Kai bet kurios kasetės likęs rašalo lygis nukrenta žemiau tam tikros ribos (paprastai 10 %);</p> <p>Kai prenumeratos klaidų skydelyje paspaudžiamas pakartotinio prisijungimo arba bandymo mygtukas; ir</p> <p>Kai keičiama rašalo kasetė.</p>	<p>Informacija apie įrenginį (pvz., informacija apie duomenis siunčiantį įrenginį);</p> <p>Būsenos informacija (pvz., eksploatacinių medžiagų būseną, prietaiso būseną duomenų siuntimo metu, bendrosios ir konkrečios klaidos ar įspėjimai, integruotos programinės įrangos versija, techniniai komponentai, dabartiniai rašalo lygiai ir spausdintuvo valymo funkcijos, „PrtCLInfo“); ir</p> <p>Naudojimo informacija (pvz., įrenginių, teikiančių spausdinimo srities informaciją, naudojimo duomenys, „PrtMarkerSPCPMTC“, naudojimo skaitikliai ir vartojimo reikmenų pakeitimo istorija).</p>	<p>Paslaugos teikimas; ir paslaugų tobulinimas.</p>	<p>Iki 10 metų.</p>
<p><b>„ReadyPrint“ paslaugos („ReadyPrint Max“ / „EcoTank“)</b></p>	<p>Kai įjungus spausdintuvą jis įgyja pirmąjį IP adresą;</p> <p>Nepertraukiamas veikimas kas 24 valandas po ankstesnio sėkmingo bendravimo;</p>	<p>Informacija apie įrenginį (pvz., informacija apie duomenis siunčiantį įrenginį);</p> <p>Būsenos informacija (pvz., eksploatacinių medžiagų būseną, prietaiso būseną duomenų siuntimo metu, bendrosios ir konkrečios klaidos ar įspėjimai, integruotos programinės</p>	<p>Paslaugos teikimas; ir Paslaugų tobulinimas.</p>	<p>Iki 10 metų.</p>

Kai bet kurios kasetės likęs rašalo lygis nukrenta žemiau tam tikros ribos (paprastai 10 %); ir  
 Kai prenumeratos klaidų skydelyje paspaudžiamas pakartotinio prisijungimo arba bandymo mygtukas; ir

įrangos versija, techniniai komponentai, dabartiniai rašalo lygiai ir spausdintuvo valymo funkcijos, „PrtCLInfo“; ir  
 Naudojimo informacija (pvz., įrenginių, teikiančių spausdinimo srities informaciją, naudojimo duomenys, „PrtMarkerSPCPMTC“, naudojimo skaitikliai ir vartojimo reikmenų pakeitimo istorija).

## b. POSkey debesies paslauga

Susijusios paslaugos	Produktų duomenų rinkimo dažnumas (kaip aprašyta i skyriaus d punkte)	Susijusių paslaugų duomenų pobūdis	Duomenų naudojimo tikslai, įskaitant tai, ar „Epson“ ketina, kad viena ar daugiau trečiųjų šalių naudotų susijusius paslaugų duomenis / produkto duomenis
<b>POSkey debesies paslauga</b>	<p>Tinklo nustatymas (kartą per dieną) ir kita nustatymo informacija (kas valandą);</p> <p>Būsenos informacija (kiekvieną kartą pasikeitus būsenai);</p> <p>Techninės priežiūros informacija (kartą per dieną);</p> <p>Naudojimo informacija (kartą per dieną); ir</p> <p>Konkrečiam įrenginiui skirta informacija (kaskart, kai gaunama kita informacija).</p>	<p>Spausdinimo duomenys (pvz., kvito ir kupono duomenys).</p>	<p>Kvitų duomenų rinkimas, saugojimas ir pagal prašymą perdavimas iš „Epson Business Systems“ spausdintuvų jų naudotojams.</p> <p>Produkto duomenys (laikomi tol, kol „Epson“ nutraukia POSkey debesies paslaugą).</p> <p>Susiję paslaugų duomenys:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Duomenys apie kvitą: 7 dienos;</li> <li>- Duomenys, susieti su naudotoju: Kol verslo partneris nustoja naudoti POSkey arba naudotojas nustoja naudotis paslaugomis, teikiamomis per POSKey partnerių įmones;</li> </ul>

- Duomenys, nesusieti su naudotoju: Laikoma POSkey net ir pasibaigus susijusioms paslaugoms.

**c. Su vaizdo projektoriais susijusios paslaugos**

Susijusios paslaugos	Produktų duomenų rinkimo dažnumas (kaip aprašyta i skyriaus b punkte)	Susijusių paslaugų duomenų pobūdis	Duomenų naudojimo tikslai, įskaitant tai, ar „Epson“ ketina, kad viena ar daugiau trečiųjų šalių naudotų susijusių paslaugų duomenis / produkto duomenis
<b>Epson Projector Management Connected (EPM-C) (Windows)</b>	Reguliarūs intervalai (Ilgalaikės 8 val., 12 val., 24 val.; Trumpalaikės: 30 min., 60 min.).	Būsenos informacija (pvz., programos versija, vieta ir kalba); Naudotojų skaičius (pvz., naujų programą įdiegusių naudotojų skaičius); ir Naudojimo informacija (pvz., ekrano veikla ir naudotojo sąveika, naudojimo dažnumas ir naudojimo laikas, dažniausiai naudojamos operacinės sistemos / įrenginiai).	Stebėti ir valdyti tinklo vaizdo projektorių parką iš bet kurio įrenginio su palaikoma interneto naršykle; Pranešimų el. paštu (pvz., automatinių perspėjimų arba veiklos pranešimų) siuntimas; Ataskaitų apie produkto veiklą ar naudojimą generavimas; Duomenų analizė derinant kelių produktų informaciją; ir Kokybės užtikrinimas.
<b>„Epson Easy“ interaktyvioji priemonė („Windows“ ir „macOS“)</b>	Kiekvieną kartą naudojant programinę įrangą.	Būsenos informacija (pvz., programos versija, vieta ir kalba); Naudotojų skaičius (pvz., naujų programą įdiegusių naudotojų skaičiaus dinamika); ir Naudojimo informacija (pvz., operacijų skaičius ir laikas, praleistas kiekviename režime, interaktyvių įrankių naudojimo skaičius, fotoaparato naudojimo duomenys, ryšio įrenginio tipas ir konversijos funkcijos naudojimas, konversijų skaičius ir sėkmės / nesėkmės dažnis, naudojimo dažnumas ir naudojimo	Naudojimo modelių ir paklausos analizė; Gedimo sąlygų nustatymas ir diagnozavimas; ir Programinės įrangos atnaujinimų vertinimas pagal funkcijų naudojimą.

laikas, dažniausiai naudojamos operacinės sistemos / įrenginiai).

**„Epson iProjection“** („Windows“ ir „macOS“, „iPhone“ / „iPad“ ir „Android“)

Kiekvieną kartą naudojant programinę įrangą.

Būsenos informacija (pvz., programos versija, vieta ir kalba, programos nuostatos, įskaitant pralaidumą ir kitus konfigūracijos duomenis);

Naudotojų skaičius (pvz., naujų programą įdiegusių naudotojų skaičiaus dinamika);

Kompiuterių naudotojų naudojimo informacija (pvz., programos ekrano veikla ir naudotojo sąveika, projektoriaus paieškos duomenys, pvz., paieškos sėkmė / nesėkmė ir paieškų skaičius, projektoriaus ryšio duomenys, įskaitant ryšio sėkmę / gedimą, ryšio metodą, prijungtų įrenginių skaičių, ryšio nustatymus ir projektoriaus modelį; programos naudojimo laikas, pvz., prisijungimo laikas ir bendra prisijungimo trukmė, programos naudojimo ir naudojimo laiko dažnumas, dažniausiai naudojamos operacinės sistemos / įrenginiai); ir

Išmaniųjų telefonų naudotojų naudojimo informacija (pvz., programos ekrano veikla ir naudotojo sąveika; projektoriaus paieškos duomenys, pvz., paieškos sėkmė / nesėkmė ir paieškų skaičius; projektoriaus prijungimo duomenys, įskaitant ryšio sėkmę / nesėkmę, prijungimo metodas, prijungtų įrenginių skaičius, ryšio nustatymai, projektoriaus modelis, numatomas turinio tipas, pvz., tipas [pvz., vaizdas, vaizdo įrašas] ir turinio formatas [pvz., PDF]; programos naudojimo laikas, įskaitant prisijungimo laiką ir bendrą ryšio trukmę bei programos naudojimo ir naudojimo laiko dažnumą, dažniausiai naudojamos operacinės sistemos / įrenginiai).

Naudojimo modelių ir paklausos analizė;

Gedimo sąlygų nustatymas ir diagnozavimas; ir

Programinės įrangos atnaujinimų vertinimas pagal funkcijų naudojimą.

**„Epson“ projektoriaus konfigūravimo įrankis** („iPhone“ / „iPad“ ir „Android“)

Kiekvieną kartą naudojant programinę įrangą.

Būsenos informacija (pvz., programos versija, vieta ir kalba, projektoriaus ryšio duomenys, aptiktos klaidos arba įspėjimai ir programos nustatymai, įskaitant pralaidumą ir kitus konfigūracijos duomenis);

Naudojimo modelių ir paklausos analizė;

Gedimo sąlygų nustatymas ir diagnozavimas; ir

Programinės įrangos atnaujinimų vertinimas pagal funkcijų naudojimą.

Naudotojų skaičius (pvz., naujų programą įdiegusių naudotojų skaičiaus dinamika); ir

Naudojimo informacija (pvz., programos ekrano veikla ir naudotojo sąveika, programos naudojimo dažnumas ir naudojimo laikas, dažniausiai naudojamos operacinės sistemos / įrenginys).

<p><b>„Epson Projector Professional“</b> („Windows“ ir „macOS“)</p>	<p>Reguliarūs intervalai stebėjimo ekrane.</p>	<p>Būsenos informacija (pvz., programos versija, vieta ir kalba, programos klaida ir įspėjimo informacija, pvz., informacija apie aptiktas klaidas ar įspėjimus);</p>	<p>Projektoriaus nuostatų ir prieigos informacijos konfigūravimas naudojant artimojo lauko ryšį (NFC);</p>
		<p>Naudotojų skaičius (pvz., naujų programą įdiegusių naudotojų skaičiaus dinamika); ir</p>	<p>Naudojimo modelių ir paklausos analizė;</p>
		<p>Naudojimo informacija (pvz., programos ekrano veikla ir naudotojo sąveika, projektoriaus prijungimo duomenys, įskaitant ryšio sėkmę / nesėkmę, prijungimo metodą, prijungtų įrenginių skaičių, ryšio nustatymus, projektoriaus modelį, programos naudojimo laiką, įskaitant prisijungimo laiką ir bendrą ryšio trukmę; projektoriaus korekcijos duomenys, pvz., pataisos elementai, korekcijos metodas, trukmė; programos įvesties ir išvesties duomenis, pvz., informaciją, susijusią su programos naudojimu; naudojimo dažnumas ir naudojimo laikas, dažniausiai naudojamos operacinės sistemos / įrenginiai).</p>	<p>Gedimo sąlygų nustatymas ir diagnozavimas; ir Programinės įrangos atnaujinimų vertinimas pagal funkcijų naudojimą.</p>
<p><b>„Epson Projector Content Manager“</b> („Windows“ ir „macOS“)</p>	<p>Kiekvieną kartą naudojant programinę įrangą.</p>	<p>Būsenos informacija (pvz., programos versija, vieta ir kalba);</p>	<p>Vaizdo projektoriaus nuostatų ir prieigos informacijos konfigūravimas per artimojo lauko ryšį (NFC);</p>
		<p>Naudotojų skaičius (pvz., naujų programą įdiegusių naudotojų skaičiaus dinamika); ir</p>	<p>Naudojimo modelių ir paklausos analizė;</p>
		<p>Naudojimo informacija (pvz., programos ekrano veikla ir naudotojo sąveika, konversijos metodas, konversijų skaičius, sėkmės / nesėkmės rodiklis, programos naudojimo dažnumas ir naudojimo laikas, dažniausiai naudojamos operacinės sistemos / įrenginiai).</p>	<p>Gedimo sąlygų nustatymas ir diagnozavimas; ir Programinės įrangos atnaujinimų vertinimas pagal funkcijų naudojimą.</p>

*Informacijos apie produkto duomenis, surinktus ir pasikeistus teikiant susijusias paslaugas, žr. i skyriaus b punkte „Vaizdo projektoriai“.*

**„Epson Classroom Connect“** („Windows“, „macOS“ ir „Chromebook“, „iPhone“ / „iPad“)

Kiekvieną kartą naudojant programinę įrangą. Būsenos informacija (pvz., programos versija, vieta ir kalba);  
 Naudotojų skaičius (pvz., naujų programą įdiegusių naudotojų skaičiaus dinamika);  
 Naudojimo informacija (pvz., programos ekrano veikla ir naudotojo sąveika, paieškos sėkmė / nesėkmė, paieškų skaičius, ryšio sėkmė / nesėkmė, ryšio metodas, prijungtų įrenginių skaičius, ryšio nustatymai, ryšio trukmė, programos naudojimo dažnumas ir naudojimo laikas, dažniausiai naudojamos operacinės sistemos / įrenginiai); ir  
 Naudotojo pasitenkinimas (pvz., reitingo balas).

Vaizdo projektoriaus nuostatų ir prieigos informacijos konfigūravimas per artimojo lauko ryšį (NFC);  
 Naudojimo modelių ir paklausos analizė;  
 Gedimo sąlygų nustatymas ir diagnostavimas; ir  
 Programinės įrangos atnaujinimų vertinimas pagal funkcijų naudojimą.

**„Epson Projection Studio“** („iPhone“ / „iPad“ ir „Android“).

Kiekvieną kartą naudojant programinę įrangą. Būsenos informacija (pvz., programos versija, vieta ir kalba bei programos klaida ir įspėjamas pranešimas, pvz., informacija apie aptiktas klaidas ar įspėjimus);  
 Naudotojų skaičius (pvz., naujų programą įdiegusių naudotojų skaičiaus dinamika); ir  
 Naudojimo informacija (pvz., programos ekrano veikla ir naudotojo sąveika, integruotos programinės įrangos versija, keičiama objektyvo informacija, ryšio metodas; projektoriaus pataisos duomenys, pvz., pataisos elementai, korekcijos metodas ir trukmė; programos įvesties ir išvesties duomenys, pvz., informacija, susijusi su programos naudojimu ir programos naudojimo dažnumu bei naudojimo laiku, dažniausiai naudojamos operacinės sistemos / įrenginiai).

Personalizuotų pasirodymų kūrimas ir dalijimasis jais naudojant prietaisą;  
 naudojimo modelių ir paklausos analizė; ir  
 programinės įrangos atnaujinimų vertinimas pagal funkcijų naudojimą.

**„Epson“ nustatymų asistentas**

Kiekvieną kartą naudojant programinę įrangą. Būsenos informacija (pvz., programos versija, vieta ir kalba, programos klaida ir įspėjimo informacija, pvz., informacija apie aptiktas klaidas ar įspėjimus);  
 Naudotojų skaičius (pvz., naujų programą įdiegusių naudotojų skaičiaus dinamika); ir

Projektoriaus nuostatų ir prieigos informacijos konfigūravimas naudojant artimojo lauko ryšį (NFC);  
 Naudojimo modelių ir paklausos analizė;

Naudojimo informacija (pvz., programos ekrano veikla ir naudotojo sąveika, integruotos programinės įrangos versija, keičiama objektyvo informacija, ryšio metodas; projektoriaus pataisos duomenys, pvz., pataisos elementai, korekcijos metodas ir trukmė; programos įvesties ir išvesties duomenys, pvz., informacija, susijusi su programos naudojimu, programos naudojimo dažnumu ir naudojimo laiku, dažniausiai naudojamomis operacinėmis sistemomis / įrenginiais).

Gedimo sąlygų nustatymas ir diagnozavimas; ir

Programinės įrangos atnaujinimų vertinimas pagal funkcijų naudojimą.

## d. Su komerciniais ir pramoniniais spausdintuvais susijusios paslaugos

Susijusios paslaugos	Produktų duomenų rinkimo dažnumas (kaip aprašyta i skyriaus d punkte)	Susijusių paslaugų duomenų pobūdis	Tikslai, kuriais bus naudojami duomenys	Duomenų saugojimas
<b>„Epson“ nuotolinė paslauga (ERS)</b>	Bent kartą per dieną.	Būsenos informacija (pvz., galios būseną, internetinė / atjungties būseną, klaidų kodai ir eksploatacinių medžiagų lygiai, pvz., rašalas arba toneris); ir Naudojimo informacija (pvz., spausdinimo skaitikliai, nuskaitymų skaičius, techninės priežiūros įvykiai ir užduočių atlikimo žurnalai).	Techninė priežiūra ir nuotolinė techninė diagnozė; Elektroninių ataskaitų teikimo sistemos (ERS) įgaliotų platintojų prieiga prie duomenų ir jų naudojimas; ir Nepriklausomų programinės įrangos tiekėjų (ISV) prieiga prie duomenų ir jų naudojimas paslaugų teikimo tikslais.	Kol teikiama paslauga.
<b>PORT debesies paslauga (ERMS)</b>	Kartą per dieną arba kai mašina veikia (pvz., kiekvieną kartą, kai vykdoma spausdinimo užduotis).	Būsenos informacija (pvz., galios būseną, internetinė / atjungties būseną, klaidų kodai ir eksploatacinių medžiagų lygiai, pvz., rašalas arba toneris); ir Naudojimo informacija (pvz., spausdinimo skaitikliai, nuskaitymų skaičius, techninės priežiūros įvykiai ir užduočių atlikimo žurnalai).	Techninė priežiūra ir nuotolinė techninė diagnozė; Elektroninių remonto ir techninės priežiūros paslaugų (ERMS) įgaliotų platintojų prieiga prie duomenų ir jų naudojimas techninės priežiūros tikslais; ir Įgalinti programinę įrangą („Windows Driver“, „Epson Edge	Kol teikiama paslauga.

Print“ , „Garment Creator“ , „Epson Spectrometer App“) siųsti duomenis.

<p><b>„SurePress“ klientų aptarnavimo tarnyba</b></p>	<p>Kartą per dieną.</p>	<p>Būsenos informacija (pvz., maitinimo būseną, prisijungimo / atsijungimo būseną, klaidų kodai, eksploatacinių medžiagų lygiai, pvz., rašalas arba toneris); ir</p> <p>Naudojimo informacija (pvz., spausdinimo skaitikliai, nuskaitymų skaičius, techninės priežiūros įvykiai ir užduočių atlikimo žurnalai).</p>	<p>Statistinė analizė; ir Paslaugos palaikymas.</p>	<p>Kol teikiama paslauga.</p>
<p><b>„Epson Edge“ spalva</b></p>	<p>Kartą per dieną.</p>	<p>Būsenos informacija (pvz., duomenų siuntimo laikas, klaidų žurnalai ir susijusi diagnostinė informacija, su sistema susijusi informacija, pvz., procesorius, operacinė sistema ir atmintis); ir</p> <p>Naudojimo informacija (pvz., informacija apie įvykdytus funkcijos nustatymus).</p>	<p>„Epson“ didelio formato spausdintuvų spalvų valdymas; ir Funkcijų kūrimo palaikymas pagal naudojimo istoriją.</p>	<p>30 dienų.</p>
<p><b>„Epson Edge“ spausdinimas (ir „Epson Edge Print for Labels“)</b></p>	<p>Kartą per dieną.</p>	<p>Būsenos informacija (pvz., duomenų siuntimo laikas, klaidų žurnalai ir susijusi diagnostinė informacija, su sistema susijusi informacija, pvz., procesorius, operacinė sistema ir atmintis); ir</p>	<p>„Epson“ didelio formato spausdintuvų spalvų valdymas; ir Funkcijų kūrimo palaikymas pagal naudojimo istoriją.</p>	<p>Kol teikiama paslauga.</p>

Naudojimo informacija (pvz.,  
informacija apie įvykdytus funkcijos  
nustatymus).

## e. Su verslo sistemomis susijusios paslaugos

Susijusios paslaugos	Produktų duomenų rinkimo dažnumas (kaip aprašyta i skyriaus d punkte)	Susijusių paslaugų duomenų pobūdis	Tikslai, kuriais bus naudojami duomenys	Duomenų saugojimas
„ScontrinoSmart“ (tik itališkiems fiskaliniams spausdintuvams)	Naudotojo prašymu.	Fiskalinės programinės aparatinės įrangos registracija (pvz., fiskalinis serijos numeris ir/arba aktyvinimo kodas, registracijos rezultatų indikacija);  El. gavimo PDF apdorojimo ir „Webhook“ paslauga (pvz., mažmenininko mokesčių kodas, fiskalinio spausdintuvo serijos numeris, Z ataskaitos numeris, fiskalinio kvito numeris, data, fiskalinio kvito suma, el. gavimo kliento tipas, fiskalinio kvito tekstas); ir  CSR sertifikato atsiuntimas (modelio identifikavimo kodas, CSR sertifikatas, sukurtas Scontrino Smart Python scenarijus).	Fiskalinės programinės įrangos registravimas;  Sertifikato pasirašymo prašymo sertifikatų atsiuntimas;  Elektroninių kvitų licencijavimas ir nešiojamųjų dokumentų formato apdorojimas;  Dalijimasis duomenimis su trečiosiomis šalimis „Webhook“ paslaugoms, gavus naudotojo sutikimą; ir  Rankinis įgaliotų fiskalinių spausdintuvų mokesčių institucijos statuso duomenų importavimas.	Elektroninių kvitų licencijavimo ir nešiojamųjų dokumentų formato apdorojimo atveju: saugojimo laikotarpis iki 30 dienų; ir  Dėl „Webhook“ paslaugos: duomenys perduodami tik trečiosioms šalims ir nedelsiant ištrinami.
„Epson“ etikečių redaktorius (macOS ir „Windows“, įskaitant „Lite“ versiją)	Kiekvieną kartą, kai atsiranda spausdinimo užduotis.	Naudotojo informacija (pvz., kliento identifikatorius); ir  Būsenos informacija (pvz., operacinės sistemos versija, programos pavadinimas ir programos versija).	Produktų savybių kūrimas ir įvertinimas.	Kol teikiama paslauga.

