

INFORMATIVA PER GLI UTENTI SUI DATI NELL'UE

Il Regolamento (UE) 2023/2854, di seguito denominato "Data Act dell'UE", si applica dal 12 settembre 2025. L'obiettivo principale del Data Act dell'UE è conferire maggiore potere agli Utenti di Prodotti connessi e Servizi correlati nello Spazio economico europeo ("SEE") offrendo loro un maggiore controllo sui dati che generano.

Il Data Act dell'UE prevede che, a determinate condizioni, l'Utente abbia il diritto di accedere a determinati dati generati da Prodotti connessi e Servizi correlati Epson. Se necessario, l'Utente potrebbe anche essere in grado di condividere tali dati con terze parti.

Questo documento contiene le informazioni pertinenti relative ai dati generati da Prodotti connessi e Servizi correlati Epson, nonché una descrizione delle condizioni e del processo per l'esercizio dei Suoi diritti.

Dati generati da Prodotti connessi e Servizi correlati Epson

Il Data Act dell'UE prevede che l'Utente abbia accesso alle informazioni elencate nell'Allegato A relative ai seguenti Prodotti connessi o Servizi correlati (raggruppati in categorie):

- (i) Prodotti connessi:
 - a) Stampanti e Scanner per Ufficio a casa;
 - b) Videoproiettori;
 - c) Stampanti commerciali e industriali;
 - d) Sistemi aziendali;
 - e) Smart glasses; e
 - f) Soluzioni di robotica.
- (ii) Servizi correlati:
 - a) Servizi relativi a Stampanti e Scanner per Ufficio a casa;
 - b) Servizio Cloud POSkey;
 - c) Servizi relativi ai Videoproiettori;
 - d) Servizi relativi a Stampanti commerciali e industriali; e
 - e) Servizi relativi ai Sistemi aziendali.

Volume dei dati

I Prodotti connessi e i Servizi correlati Epson offrono una gamma di versioni e opzioni di personalizzazione. Il volume generale stimato dei dati generati dai nostri Prodotti connessi e Servizi correlati dipende da diversi fattori, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la versione del prodotto, la tipologia, l'uso, le modifiche e i servizi connessi.

Archiviazione dei dati

I Prodotti connessi Epson sono in grado di generare dati in modo continuo e in tempo reale, di archiviare dati sul dispositivo e sono inoltre in grado di inviare dati ai sistemi back-end, dove vengono archiviati in modo sicuro sui server cloud Epson.

Conservazione dei dati

I Dati dei Prodotti connessi e i Dati dei Servizi correlati Epson vengono conservati per il tempo necessario alla funzionalità del Prodotto connesso o del Servizio correlato o come altrimenti richiesto dalla normativa applicabile. Laddove si applichi uno specifico periodo di conservazione, i relativi dettagli sono forniti per il corrispondente Prodotto connesso o Servizio correlato nell'Allegato A.

Contratti di servizio

I Servizi correlati sono forniti sulla base di specifici contratti di servizio individuali, la durata e le condizioni di risoluzione di tali contratti specificate all'interno degli stessi. Qualora i dati includano Segreti commerciali di Epson, possono essere applicabili specifiche misure di protezione in conformità alle disposizioni di tali contratti, incluso l'Accordo UE sui Dati Epson.

Accesso ai dati

In conformità al Data Act dell'UE, l'Utente ha il diritto di accedere ai dati generati attraverso l'uso dei Prodotti connessi o dei Servizi correlati. Tali dati includono dati grezzi e dati pre-elaborati, unitamente ai metadati pertinenti necessari per interpretare e utilizzare tali dati, ma escludono i dati puramente descrittivi e i dati altamente arricchiti derivati tramite algoritmi o investimenti aggiuntivi.

I dati generati dai Prodotti connessi o dai Servizi correlati possono essere direttamente accessibili all'Utente tramite le funzioni dei Prodotti connessi e/o dei Servizi correlati. Se tale accesso diretto non è tecnicamente fattibile, tali dati vengono resi disponibili su richiesta tramite Epson Portal senza indebito ritardo.

Epson Portal

Un Utente dell'UE può richiedere l'accesso a tali dati contattando Epson tramite il proprio portale di accesso ai dati all'indirizzo [Contattaci per informazioni sui tuoi dati | Epson Italia](#), specificando i dati ai quali si desidera accedere ("Epson Portal"). Gli Utenti saranno informati quando i loro dati saranno pronti per essere resi disponibili sull'Epson Portal.

Qualora gli Utenti desiderino richiedere l'accesso per trasferire i dati a un Destinatario dei dati (o porre fine a tale trasferimento), sono altresì tenuti a specificare i relativi recapiti del Destinatario dei dati. Un accordo firmato tra Epson e il Destinatario dei dati costituisce un prerequisito per l'avvio del processo di condivisione dei dati. Rientrano nell'ambito di applicazione esclusivamente i Destinatari dei dati ubicati nel SEE.

Accordo UE sui dati Epson

Per conformarsi al Data Act dell'UE e garantire la continuità dell'erogazione dei nostri servizi Epson, è necessario implementare un contratto relativo all'accesso ai dati e al loro utilizzo da parte degli Utenti. L'Accordo UE sui dati Epson definisce le finalità per le quali Epson utilizza i dati, le condizioni in base alle quali tali dati sono condivisi con terze parti, le procedure per l'accesso e l'utilizzo di tali dati e gli obblighi dell'Utente in caso di trasferimento della proprietà dei Prodotti connessi o dei Servizi correlati Epson a una terza parte. L'Accordo UE sui dati Epson con gli Utenti è disponibile all'indirizzo [Epson Italia | Epson - Stampanti e Cartucce Originali](#).

Dettagli di contatto

I Titolari dei dati pertinenti per la presente informativa sono:

- Seiko Epson Corporation, con sede in 3-5, Owa 3-chome, Suwa-shi, Nagano-ken 392-8502 Giappone; e
- Epson Europe BV, con sede in Hoogoorddreef 5, Atlas Ar. Asia b., 1101BA Amsterdam, Paesi Bassi.

Per ulteriori domande in merito a quanto sopra o ai termini dell'Accordo UE sui dati Epson con gli Utenti, si prega di contattare Epson il Portale Epson all'indirizzo [Contattaci per informazioni sui tuoi dati | Epson Italia](#).

E' possibile inoltre presentare in qualsiasi momento un reclamo presso qualsiasi autorità locale designata ai sensi dell'Articolo 37 dell'EU Data Act.

ALLEGATO A

(i) *Prodotti connessi*

a. Stampanti e Scanner per Ufficio a casa

Prodotto connesso	Tipologie di dati generati	Formato dei dati	Metodi di raccolta dei dati
Stampanti domestiche ed EcoTank	- Informazioni sulla Stampante (ad es. livello di Binario inchiostro, livello della vaschetta di manutenzione, dimensione del supporto, tipo di supporto, numero di pagine stampate); - Informazioni di utilizzo (ad es. informazioni sui materiali di consumo quali la data di impostazione per l'inchiostro, la scatola di manutenzione, l'utilizzo dell'inchiostro); e - Informazioni sullo stato (ad es. eventuali avvisi o segnalazioni attivi, informazioni sugli errori, cronologia degli errori).		I dati vengono raccolti tramite l'erogazione dei Servizi correlati elencati nella sezione (ii)(a). <i>Non verranno raccolti Dati a meno che non si sia sottoscritto l'abbonamento a tali servizi.</i>
Stampanti Ink Jet per uso aziendale	- Informazioni sulla Stampante (ad es. livello di Binario inchiostro, livello della vaschetta di manutenzione, dimensione del supporto, tipo di supporto, numero di pagine stampate); - Informazioni di utilizzo (ad es. informazioni sui materiali di consumo, quali la data di impostazione per l'inchiostro, la scatola di manutenzione, utilizzo dell'inchiostro); e - Informazioni sullo stato (ad es. eventuali avvisi o segnalazioni attivi, informazioni sugli errori, cronologia degli errori).		I dati vengono raccolti tramite l'erogazione dei Servizi correlati elencati nella sezione (ii)(a). <i>Non verranno raccolti Dati a meno che non si sia sottoscritto l'abbonamento a tali servizi.</i>

Stampanti seriali a matrice di punti

- Informazioni sulla stampante (ad es. numero Binario di serie, versione FW);
- Informazioni di utilizzo (ad es. tempo di funzionamento, Totale pagine stampate, Numero di accensioni/spegnimenti);
- Informazioni sullo stato (ad es. eventuali avvisi o segnalazioni attivi, informazioni sugli errori, cronologia degli errori).

I dati vengono raccolti tramite l'erogazione dei Servizi Correlati elencati nella sezione (ii)(a).

Non verranno raccolti Dati a meno che non si sia sottoscritto l'abbonamento a tali servizi.

Scanner

- Informazioni sullo Scanner (ad es. tipo di Binario carta, formato carta, informazioni di inoltro FW);
- Informazioni di utilizzo (ad es. numero di pagine scansionate); e
- Informazioni sullo stato (ad es. eventuali avvisi o segnalazioni attivi, informazioni sugli errori, cronologia degli errori).

I dati vengono raccolti tramite l'erogazione dei Servizi correlati elencati nella sezione (ii)(a).

Non verranno raccolti Dati a meno che non si sia sottoscritto l'abbonamento a tali servizi.

b. Videoproiettori

Prodotto connesso	Tipologie di dati generati	Formato dei dati	Metodi di raccolta dei dati
Videoproiettori per l'ufficio (inclusi l'EPMC Epson Projector Management Connected Agent [Agente connesso alla gestione del proiettore Epson] e l'Agente EPMC integrato)	- Informazioni sul proiettore (ad es. JSON impostazioni di rete e numero di serie); - Informazioni sull'utilizzo (ad es. attività dello schermo, tempo di utilizzo della sorgente luminosa; interazioni dell'utente); e - Informazioni sullo stato (ad es. stato di alimentazione, sorgente di ingresso, ore lampada, eventuali avvisi o segnalazioni attivi e versione del firmware).		I dati vengono raccolti tramite l'erogazione dei Servizi correlati elencati nella sezione (ii)(c). <i>Non verranno raccolti Dati a meno che non si sia sottoscritto l'abbonamento a tali servizi.</i>
Proiettori Home (inclusi Android TV Dongle, Android TV e Google TV)	- Informazioni sul Proiettore (ad es. numero JSON di serie, impostazione della lingua e regione di utilizzo); - Informazioni sull'utilizzo (ad es. attività dello schermo, tempo di utilizzo della sorgente luminosa e interazioni dell'utente); e - Informazioni sullo stato (ad es. stato di alimentazione, sorgente di ingresso, ore lampada, tempo e nome di utilizzo delle applicazioni, eventuali avvisi o segnalazioni attivi, versione del firmware, livello di luminosità, modalità di proiezione e configurazione di rete).		I dati vengono raccolti tramite l'erogazione dei Servizi correlati elencati nella sezione (ii)(c). <i>Non verranno raccolti dati a meno che non si sottoscriva l'abbonamento a tali servizi.</i>

c. Stampanti commerciali e industriali

Prodotto connesso	Tipologie di dati generati	Formato dei dati	Metodi di raccolta dei dati
-------------------	----------------------------	------------------	-----------------------------

MonnaLisa, Serie SC-F, Serie SC-G, Serie SC-S, Serie SC-R, Serie SC-V, Serie T e Serie P	- Informazioni sulla Stampante (ad es. livello di inchiostro, livello della vaschetta di manutenzione, supporto in rotolo rimanente, utilizzo del rullo dell'Auto Sheet Feeder (ASF); - Informazioni sull'utilizzo (supporto utilizzato per periodo di tempo o lavoro, tipo e dimensione del supporto caricato, stato e elenco dei lavori e numero di pagine stampate); e - Informazioni sullo stato (ad es. eventuali avvisi o segnalazioni attivi, informazioni sugli errori, configurazione web e soluzioni software).	JSON, Binario	I dati vengono raccolti tramite la fornitura dei Servizi correlati elencati nella sezione (ii)(d). <i>Non verranno raccolti Dati a meno che non si sia sottoscritto l'abbonamento a tali servizi.</i>
SD-10	- Informazioni di utilizzo (ad es. nome delle informazioni della palette colori, note, foto allegata, valori RGB della miniatura per la visualizzazione fino a quattro colori, valore mFactor, informazioni sulla posizione, illuminante, angolo di osservazione, formula della differenza di colore E, differenza di colore di tolleranza, informazioni sul colore registrate nella palette, valori Lab, data e ora della misurazione); e Informazioni sulla stampante (ad es. numero di serie, ID, valore mFactor, informazioni sulla posizione, lunghezze d'onda dello spettro, riflettanza).	JSON, Binario, testo/numerico	I dati vengono raccolti tramite la fornitura dei Servizi correlati elencati nella sezione (ii)(d). <i>Non verranno raccolti Dati a meno che non si sia sottoscritto l'abbonamento a tali servizi.</i>
Serie SL-D1000, SL-D500, Pro-Selection SC-P700 / SC-P900 e stampante Photo &	- Informazioni sulla stampante (ad es. livello dell'inchiostro, livello della vaschetta di manutenzione, supporto in rotolo rimanente, supporto utilizzato per	JSON, Binario	I dati vengono raccolti tramite la fornitura dei Servizi correlati elencati nella sezione (ii)(A).

Proof 17" (STP 4900; SC-P5000; SC-P5300)

periodo di tempo o lavoro, utilizzo del rullo dell'Auto Sheet Feeder (ASF), tipo di supporto, formato caricato e numero di pagine stampate);

- Informazioni di utilizzo (ad es. informazioni sui materiali di consumo quali la data di installazione per inchiostro, rulli, box di manutenzione, utilizzo dell'inchiostro, dati di temperatura e umidità, dati di regolazione della stampante); e
- Informazioni di stato (ad es. eventuali avvisi o allerte attivi, informazioni sugli errori, cronologia degli errori, configurazione web e soluzioni software.

Non verranno raccolti Dati a meno che non si sia sottoscritto l'abbonamento a tali servizi.

SurePress

- Informazioni sulla Stampante (ad es. livello dell'inchiostro, impostazioni di stampa, numero di stampe stampate, stato del lavoro, stato operativo del dispositivo e informazioni sullo stato del sistema); JSON, Binario
- Informazioni di utilizzo (ad es. utilizzo dell'inchiostro e della cartuccia, utilizzo del box di manutenzione, dati di temperatura e umidità, dati di regolazione della stampante); e
- Informazioni di stato (ad es. eventuali avvisi o allerte attivi, informazioni sugli errori e cronologia degli errori).

I dati vengono raccolti tramite la fornitura dei Servizi correlati elencati nella sezione (ii)(d).

Non verranno raccolti Dati a meno che non si sia sottoscritto l'abbonamento a tali servizi.

d. Sistemi aziendali

Prodotto connesso	Tipologie di dati generati	Formato dei dati	Metodi di raccolta dei dati
ColorWorks	- Informazioni sulla stampante (ad es. informazioni sulle impostazioni, livello dell'inchiostro);	Binario	I dati vengono raccolti tramite l'erogazione dei Servizi correlati elencati nella sezione (ii)(e). <i>Non verranno raccolti Dati a meno che non si sia sottoscritto l'abbonamento a tali servizi.</i>
	- Informazioni sull'utilizzo (ad es. numero di pagine stampate, utilizzo dell'inchiostro, utilizzo della vaschetta di manutenzione, dati su temperatura e umidità, dati di regolazione della stampante); e		
	- Informazioni sullo stato (ad es. eventuali avvisi o segnalazioni attivi, informazioni sugli errori).		
Stampante per scontrini termica	- Informazioni sulla stampante (ad es. informazioni sulle impostazioni, contatori);	JSON	I dati vengono raccolti tramite l'erogazione dei Servizi correlati elencati nella sezione (ii)(e). <i>Non verranno raccolti Dati a meno che non si sia sottoscritto l'abbonamento a tali servizi.</i>
	- Informazioni sull'utilizzo, come gli elementi di manutenzione (ad es. lunghezza di stampa, numero di tagli, ecc.); e		
	- Informazioni sullo stato (ad es. eventuali avvisi o segnalazioni attivi, informazioni sugli errori).		
Stampante fiscale italiana	- Informazioni dell'Autorità fiscale (chiusure giornaliere, scontrini della lotteria, interventi);	XML PDF PAdES (solo scontrini elettronici)	I dati vengono raccolti tramite l'erogazione dei Servizi correlati elencati nella sezione (ii)(e). <i>Non verranno raccolti Dati a meno che non si sia sottoscritto l'abbonamento a tali servizi.</i>
	- Informazioni sulla stampante (metadati degli scontrini elettronici; licenze; richiesta di firma del certificato); e		
	- Scontrini elettronici		

e. Smart Glasses

Prodotto connesso	Tipologie di dati generati	Formato dei dati	Metodi di raccolta dei dati
Moverio - Smart Glasses	- Informazioni sugli Smart Glasses (ad es. numero di serie); - Informazioni sullo stato (ad es. registro degli errori e versione del firmware); e - Informazioni sull'utilizzo (ad es. tempo di utilizzo).	dati di testo	I dati vengono raccolti ogni volta che si verifica un errore.

f. Soluzioni di robotica

Prodotto connesso	Tipologie di dati generati	Formato dei dati	Metodi di raccolta dei dati
Software RC+	Funzione di attivazione - Registri delle operazioni della Piattaforma di attivazione (ad es. data e ora dell'operazione, indirizzo IP dell'operazione, media dell'operazione (Software/Sito), dettagli e risultato dell'operazione, chiave hardware); - Dati di attivazione (ad es. data di inizio disponibilità online, data di scadenza della disponibilità online); e - dati modificati nel Sito di supporto (ad es. periodo di validità della licenza (qtà, unità), stato della chiave di licenza (On/Off), motivo dell'aggiornamento). Indagine sull'utilizzo - Informazioni di sistema - Impostazioni RC+ e informazioni sull'utilizzo - Impostazioni del progetto e informazioni sull'utilizzo	JSON	I dati vengono raccolti dai log del server.

- Opzioni e relative impostazioni e informazioni sull'utilizzo
- Impostazioni del controller del robot e informazioni sull'utilizzo
- Dati sulle operazioni utente in RC+.

WebInstaller

Registro di utilizzo del centro download

JSON, Binario

I Dati vengono raccolti dai log del server.

- Data di accesso, paese, nome file, nome categoria, nome modello, versione, dimensione dei dati, codice di stato HTTP, tipo e versione del software scaricato.

(ii) Servizi correlati

a. Servizi relativi a Stampanti e Scanner per Ufficio a casa

Servizio correlato	Frequenza di raccolta dei Dati di prodotto (come descritto nella sezione (i) (a))	Natura dei Dati del Servizio correlato	Finalità d'uso dei dati, incluso se Epson intende far utilizzare a una o più terze parti i Dati del Servizio correlato / i Dati del Prodotto	Conservazione dei dati
Epson bridge per Universal Print a casa	Quando il cliente utilizza la funzione di stampa ed effettua la registrazione al servizio	Cronologia dei lavori di stampa (numero di lavori richiesti, informazioni sulle impostazioni).	Consentire agli Utenti di stampare da Universal Print verso stampanti Epson a casa o in uffici condivisi tramite Internet.	Fino alla fine del servizio.
Epson Connect (I/F HTTPs)	Ogni volta che il software viene utilizzato	Cronologia dei lavori di stampa (numero di lavori richiesti, informazioni sulle impostazioni).	I servizi sono basati sul Cloud e offrono le seguenti funzionalità - stampa via email	Fino alla fine del servizio.

- driver di stampa remota
- funzionalità di scansione su cloud
- le funzionalità di stampa e scansione sono disponibili per gli sviluppatori tramite API

Ricerca sui clienti (P-logger)	Tempo di accensione ogni 24 ore	Informazioni sullo stato (ad es. stato di alimentazione, stato online/offline, codici di errore e livelli dei materiali di consumo quali inchiostro o toner); e Informazioni sull'utilizzo (ad es. contatori di stampa, numero di scansioni, eventi di manutenzione e registri di completamento dei lavori). <i>Per informazioni sui Dati di Prodotto raccolti e scambiati durante la fornitura del Servizio correlato, vedere Stampanti e Scanner per Ufficio a casa nella sezione (i)(a).</i>	Partecipare alla progettazione futura dei prodotti dell'azienda. Fino alla fine del servizio.
Epson Remote Service (ERS)	Almeno una volta al giorno	Informazioni sullo stato (ad es. stato di alimentazione, stato online/offline, codici di errore e livelli dei materiali di consumo quali inchiostro o toner); e Informazioni sull'utilizzo (ad es. contatori di stampa, numero di scansioni, eventi di manutenzione e registri di completamento dei lavori). <i>Per informazioni sui Dati di Prodotto raccolti e scambiati durante la fornitura</i>	Manutenzione e diagnosi tecnica da remoto; Accesso e utilizzo dei dati da parte dei rivenditori autorizzati dell'Electronic Reporting System (ERS); e Accesso e utilizzo dei dati da parte di Independent Software Vendors (ISV) per finalità di servizio. Fino al termine del servizio.

*del Servizio correlato, vedere
Stampanti e Scanner per Ufficio a
casa nella sezione (i)(a).*

Servizi ReadyPrint (ReadyPrint Flex/Photo)	Quando la stampante acquisisce il suo primo indirizzo IP dopo l'accensione; Ogni 24 ore di funzionamento continuo a seguito della precedente comunicazione riuscita; Quando il livello di inchiostro residuo di una qualsiasi cartuccia scende al di sotto di una determinata soglia (in genere del 10%); Quando viene premuto il pulsante di riconnessione o di nuovo tentativo nel pannello degli errori dell'abbonamento; e Quando viene sostituita una cartuccia di inchiostro.	Informazioni sul dispositivo (ad es. informazioni sul dispositivo che invia i dati); Informazioni sullo stato (ad es. stato dei materiali di consumo, stato del dispositivo al momento dell'invio dei dati, errori o avvisi generali e specifici, versione del firmware, componenti tecnici, livelli di inchiostro correnti e funzioni di pulizia della stampante, <i>PrtCLInfo</i>); e Informazioni sull'utilizzo (ad es. dati di utilizzo per i dispositivi che riportano informazioni sull'area di stampa, <i>PrtMarkerSPCPMTC</i>, contatori di utilizzo e cronologia di sostituzione dei materiali di consumo).	Fornitura del servizio; e miglioramento del servizio.	Fino a 10 anni.
Servizi ReadyPrint (ReadyPrint Max/EcoTank)	Quando la stampante acquisisce il suo primo indirizzo IP dopo l'accensione; Ogni 24 ore di funzionamento continuo a seguito della precedente comunicazione riuscita; Quando il livello di inchiostro residuo di una qualsiasi cartuccia scende al di sotto di una determinata soglia (in genere del 10%); e Quando viene premuto il pulsante di riconnessione o di nuovo tentativo nel pannello degli errori dell'abbonamento.	Informazioni sul dispositivo (ad es. informazioni sul dispositivo che invia i dati); Informazioni sullo stato (ad es. stato dei materiali di consumo, stato del dispositivo al momento dell'invio dei dati, errori o avvisi generali e specifici, versione del firmware, componenti tecnici, livelli di inchiostro correnti e funzioni di pulizia della stampante, <i>PrtCLInfo</i>); e Informazioni sull'utilizzo (ad es. dati di utilizzo per i dispositivi che riportano	Fornitura del servizio; e Miglioramento del servizio.	Fino a 10 anni.

informazioni sull'area di stampa, *PrtMarkerSPCPMTC*, contatori di utilizzo e cronologia di sostituzione dei materiali di consumo).

b. Servizio Cloud POSKey

Servizio correlato	Frequenza di raccolta dei Dati di Prodotto (come descritto nella sezione (i) (d))	Natura dei Dati del Servizio correlato	Finalità d'uso dei dati, incluso se Epson intende far utilizzare a una o più terze parti i Dati del Servizio correlato/i Dati del Prodotto	Conservazione dei dati
Servizio cloud POSKey	Impostazioni di rete (una volta al giorno) e altre informazioni sulle impostazioni (ogni ora); Informazioni sullo stato (a ogni cambio di stato); Informazioni di manutenzione (una volta al giorno); Informazioni sull'utilizzo (una volta al giorno); e Informazioni specifiche del dispositivo (ogni volta che si ottengono altre informazioni).	Dati di stampa (ad es. dati di ricevute e dati di coupon).	Raccolta, archiviazione e trasferimento dei dati delle ricevute dalle stampanti Epson Business Systems ai rispettivi Utenti su richiesta.	Dati del Prodotto (conservati fino a quando Epson non termina il Servizio cloud POSKey). Dati del Servizio correlato: - Dati sulla Ricevuta: 7 giorni; - Dati collegati a un Utente: Fino a quando il partner commerciale non smette di utilizzare POSKey o l'Utente non smette di utilizzare i servizi forniti tramite le aziende partner di POSKey; - Dati non collegati a un Utente: Conservati da POSKey anche dopo la conclusione dei servizi correlati.

c. Servizi relativi ai Videoproiettori

Servizio correlato	Frequenza di raccolta dei Dati del prodotto (come descritto nella sezione (i) (b))	Natura dei Dati del Servizio correlato	Finalità dell'uso dei Dati, incluso se Epson intende consentire a una o più terze parti di utilizzare i Dati del Servizio correlato/i Dati del Prodotto
Epson Projector Management Connected (EPM-C) (Windows)	Intervalli regolari (Lungo termine: 8 ore, 12 ore, 24 ore; Breve termine: 30 minuti, 60 minuti).	Informazioni sullo stato (ad es. versione dell'applicazione, posizione e lingua); Numero di Utenti (ad es., numero di nuovi Utenti che hanno installato l'applicazione); e Informazioni sull'utilizzo (ad es., attività sullo schermo e interazione dell'Utente, frequenza di utilizzo dell'applicazione e tempo di utilizzo, sistemi operativi/dispositivi utilizzati più frequentemente).	Monitoraggio e controllo della flotta di videoproiettori in rete da qualsiasi dispositivo con un browser web supportato; Invio di notifiche e-mail (ad es., avvisi automatici o messaggi operativi); Generazione di report sull'attività o sull'utilizzo del prodotto; Analisi dei dati combinando informazioni provenienti da più prodotti; e Garanzia della qualità.
Epson Easy Interactive Tool (Windows e macOS)	Ogni volta che il software viene utilizzato.	Informazioni sullo stato (ad es. versione dell'applicazione, posizione e lingua); Numero di Utenti (ad es. trend del numero di nuovi Utenti che hanno installato l'applicazione); e Informazioni sull'utilizzo (ad es., numero di operazioni e tempo trascorso in ciascuna modalità, conteggio di utilizzo degli strumenti interattivi, dati di utilizzo della fotocamera, tipo di dispositivo di connessione e utilizzo della funzione di conversione quali numero di conversioni e tasso di successo/insuccesso, frequenza di utilizzo dell'applicazione e tempo di utilizzo, sistemi operativi/dispositivi utilizzati più frequentemente).	Analisi dei modelli di utilizzo e della domanda; Rilevamento e diagnosi di condizioni di guasto; e Valutazione degli aggiornamenti software in base all'utilizzo delle funzionalità.
Epson iProjection (Windows e macOS, iPhone/iPad e Android)	Ogni volta che il software viene utilizzato.	Informazioni sullo stato (ad es., versione dell'applicazione, posizione e lingua, impostazioni dell'app incluse larghezza di banda e altri dettagli di configurazione);	Analisi dei modelli di utilizzo e della domanda;

Numero di Utenti (ad es., trend del numero di nuovi Utenti che hanno installato l'applicazione);	Rilevamento e diagnosi di condizioni di guasto; e
Informazioni sull'utilizzo per Utenti PC (ad es., attività sullo schermo dell'app e interazioni dell'Utente, dati di ricerca del proiettore quali esito positivo/negativo della ricerca e numero di ricerche, dati di connessione del proiettore inclusi esito positivo/negativo della connessione, metodo di connessione, numero di unità connesse, impostazioni di connessione e modello del proiettore, tempi di utilizzo dell'app quali tempo di connessione e durata totale della connessione, e frequenza di utilizzo dell'applicazione e tempo di utilizzo, sistemi operativi/dispositivi utilizzati più frequentemente); e	Valutazione degli aggiornamenti software in base all'utilizzo delle funzionalità.
Informazioni sull'utilizzo per Utenti Smartphone (ad es., attività sullo schermo dell'app e interazioni dell'Utente; dati di ricerca del proiettore quali esito positivo/negativo della ricerca e numero di ricerche; dati di connessione del proiettore inclusi esito positivo/negativo della connessione, metodo di connessione, numero di unità connesse, impostazioni di connessione e modello del proiettore, tipo di contenuto proiettato, ad es., [immagine, video] e formato del contenuto, ad es., [PDF]; tempi di utilizzo dell'app inclusi tempo di connessione e durata totale della connessione e frequenza di utilizzo dell'applicazione e tempo di utilizzo, sistemi operativi/dispositivi utilizzati più frequentemente).	

Epson Projector Configuration Tool (iPhone/iPad e Android)

Ogni volta che il software viene utilizzato.	Informazioni sullo stato (ad es. versione dell'applicazione, posizione e lingua, dati di connessione al proiettore, errori o avvisi rilevati e impostazioni dell'app, inclusi larghezza di banda e altri dettagli di configurazione);	Analisi dei modelli di utilizzo e della domanda;
	Numero di Utenti (ad es. trend del numero di nuovi Utenti che hanno installato l'applicazione); e	Rilevamento e diagnosi di condizioni di guasto; e
	Informazioni sull'utilizzo (ad es. attività delle schermate dell'app e interazioni dell'Utente, frequenza di utilizzo dell'applicazione e tempo di utilizzo, sistemi operativi/dispositivi utilizzati più frequentemente).	Valutazione degli aggiornamenti software in base all'utilizzo delle funzionalità.

Epson Projector Professional (Windows e macOS)	A intervalli regolari nella schermata di monitoraggio.	Informazioni sullo stato (ad es. versione dell'applicazione, posizione e lingua, informazioni su errori e avvisi dell'applicazione quali dettagli di errori o avvisi rilevati); Numero di Utenti (ad es. trend del numero di nuovi Utenti che hanno installato l'applicazione); e Informazioni sull'utilizzo (ad es. attività delle schermate dell'app e interazioni dell'Utente, dati di connessione al proiettore inclusi esito positivo/negativo della connessione, metodo di connessione, numero di unità connesse, impostazioni di connessione e modello di proiettore; tempo di utilizzo dell'app incluso il tempo necessario per connettersi e la durata totale della connessione; dati di correzione del proiettore quali elementi di correzione, metodo di correzione e durata; dati di input e output dell'applicazione quali informazioni relative all'uso dell'applicazione; frequenza di utilizzo dell'applicazione e tempo di utilizzo, sistemi operativi/dispositivi più utilizzati).	Configurazione delle impostazioni del proiettore e informazioni di accesso tramite Near Field Communication (NFC); Analisi dei modelli di utilizzo e della domanda; Rilevamento e diagnosi di condizioni di guasto; e Valutazione degli aggiornamenti software in base all'utilizzo delle funzionalità.
Epson Projector Content Manager (Windows e macOS)	Ogni volta che il software viene utilizzato.	Informazioni sullo stato (ad es. versione dell'applicazione, posizione e lingua); Numero di Utenti (ad es. trend del numero di nuovi Utenti che hanno installato l'applicazione); e Informazioni sull'utilizzo (ad es. attività delle schermate dell'app e interazioni dell'Utente, metodo di conversione, numero di conversioni, tasso di successo/insuccesso, frequenza di utilizzo dell'applicazione e tempo di utilizzo, sistemi operativi/dispositivi utilizzati più frequentemente). <i>Per informazioni sui Dati di Prodotto raccolti e scambiati durante l'erogazione del Servizio correlato, vedere Videoproiettori nella sezione (i)(b).</i>	Configurazione delle impostazioni del videoproiettore e informazioni di accesso tramite Near Field Communication (NFC); Analisi dei modelli di utilizzo e della domanda; Rilevamento e diagnosi di condizioni di guasto; e Valutazione degli aggiornamenti software in base all'utilizzo delle funzionalità.

Epson Classroom Connect (Windows, macOS e Chromebook, iPhone/iPad)	Ogni volta che il software viene utilizzato.	Informazioni sullo stato (ad es. versione dell'applicazione, posizione e lingua); Numero di Utenti (ad es., trend del numero di nuovi Utenti che hanno installato l'applicazione); Informazioni sull'utilizzo (ad es. attività delle schermate dell'app e interazioni dell'Utente, esito positivo/negativo della ricerca, numero di ricerche, esito positivo/negativo della connessione, metodo di connessione, numero di unità connesse, impostazioni di connessione, durata della connessione, frequenza di utilizzo dell'applicazione e tempo di utilizzo, sistemi operativi/dispositivi utilizzati più frequentemente); e Soddisfazione dell'utente (ad es. punteggio di valutazione).	Configurazione delle impostazioni del videoproiettore e informazioni di accesso tramite Near Field Communication (NFC); Analisi dei modelli di utilizzo e della domanda; Rilevamento e diagnosi di condizioni di guasto; e Valutazione degli aggiornamenti software in base all'utilizzo delle funzionalità.
Epson Projection Studio (iPhone/iPad e Android).	Ogni volta che il software viene utilizzato.	Informazioni sullo stato (ad es. versione dell'applicazione, posizione e lingua, e informazioni su errori e avvisi dell'applicazione, quali dettagli degli errori o avvisi rilevati); Numero di Utenti (ad es. trend del numero di nuovi Utenti che hanno installato l'applicazione); e Informazioni sull'utilizzo (ad es. attività delle schermate dell'app e interazioni dell'Utente, versione del firmware, informazioni sulle ottiche intercambiabili, metodo di connessione; dati di correzione del proiettore quali elementi di correzione, metodo di correzione e durata; dati di input e output dell'applicazione quali informazioni relative all'utilizzo dell'applicazione, frequenza di utilizzo dell'applicazione e tempo di utilizzo, sistemi operativi/dispositivi utilizzati più frequentemente).	Creazione e condivisione di presentazioni personalizzate utilizzando il dispositivo; Analisi dei modelli di utilizzo e della domanda; e Valutazione degli aggiornamenti software in base all'utilizzo delle funzionalità.
Epson Setting Assistant	Ogni volta che il software viene utilizzato.	Informazioni sullo stato (ad es. versione dell'applicazione, posizione e lingua, informazioni su errori e avvisi dell'applicazione quali dettagli di errori o avvisi rilevati); Numero di Utenti (ad es. trend del numero di nuovi Utenti che hanno installato l'applicazione); e Informazioni sull'utilizzo (ad es. attività delle schermate dell'app e interazioni dell'utente, versione del firmware, informazioni	Configurazione delle impostazioni del proiettore e informazioni di accesso tramite Near Field Communication (NFC); Analisi dei modelli di utilizzo e della domanda;

sulle ottiche intercambiabili, metodo di connessione; dati di correzione del proiettore quali elementi di correzione, metodo di correzione e durata; dati di input e output dell'applicazione quali informazioni relative all'utilizzo dell'applicazione, frequenza di utilizzo dell'applicazione e tempo di utilizzo, sistemi operativi/dispositivi utilizzati più frequentemente).

Rilevamento e diagnosi di condizioni di guasto; e
Valutazione degli aggiornamenti software in base all'utilizzo delle funzionalità.

d. Servizi relativi a Stampanti commerciali e industriali

Servizio correlato	Frequenza di raccolta dei Dati di Prodotto (come descritto nella sezione (i) (d))	Natura dei Dati del Servizio correlato	Finalità per le quali i dati saranno utilizzati	Conservazione dei dati
Epson Remote Service (ERS)	Almeno una volta al giorno.	Informazioni sullo stato (ad es. stato di alimentazione, stato online/offline, codici di errore e livelli dei materiali di consumo quali inchiostro o toner); e Informazioni sull'utilizzo (ad es. contatori di stampa, numero di scansioni, eventi di manutenzione e registri di completamento dei lavori).	Manutenzione e diagnosi tecnica da remoto; Accesso e utilizzo dei dati da parte dei rivenditori autorizzati dell'Electronic Reporting System (ERS); e Accesso e utilizzo dei dati da parte di Independent Software Vendors (ISV) per finalità di servizio.	Fino al termine del servizio.
Servizio cloud PORT (ERMS)	Una volta al giorno od ogni volta che la macchina è in funzione (ad es. ogni volta che si verifica un lavoro di stampa).	Informazioni sullo stato (ad es. stato di alimentazione, stato online/offline, codici di errore e livelli dei materiali di consumo quali inchiostro o toner); e Informazioni sull'utilizzo (ad es. contatori di stampa, numero di scansioni, eventi di manutenzione e registri di completamento dei lavori).	Manutenzione e diagnosi tecnica da remoto; Accesso e utilizzo dei dati da parte dei Rivenditori autorizzati del servizio Electronic Repair and Maintenance Service (ERMS) per finalità di servizio; e Abilitazione del software (Windows Driver, Epson Edge Print, Garment Creator, Epson Spectrometer App) all'invio dei dati.	Fino al termine del servizio.



Servizio di assistenza clienti SurePress	Una volta al giorno.	Informazioni sullo stato (ad es. stato di alimentazione, stato online/offline, codici di errore, livelli dei materiali di consumo come inchiostro o toner); e Informazioni sull'utilizzo (ad es. contatori di stampa, numero di scansioni, eventi di manutenzione e registri di completamento dei lavori).	Analisi statistica; e Assistenza del servizio.	Fino al termine del servizio.
Epson Edge Color	Una volta al giorno.	Informazioni sullo stato (ad es. orario di invio dei dati, registri degli errori e informazioni diagnostiche correlate, informazioni specifiche del sistema come CPU, sistema operativo e memoria); e Informazioni sull'utilizzo (ad es. informazioni sulle impostazioni delle funzioni eseguite).	Gestione del colore per Stampanti Epson di grande formato; e Supporto allo sviluppo di funzionalità basato sulla cronologia di utilizzo.	30 giorni.
Epson Edge Print (ed Epson Edge Print for Labels)	Una volta al giorno.	Informazioni sullo stato (ad es. orario di invio dei dati, registri degli errori e informazioni diagnostiche correlate, informazioni specifiche del sistema come CPU, sistema operativo e memoria); e Informazioni sull'utilizzo (ad es. informazioni sulle impostazioni delle funzioni eseguite).	Gestione del colore per Stampanti Epson di grande formato; e Supporto allo sviluppo di funzionalità basato sulla cronologia di utilizzo.	Fino al termine del servizio.

e. Servizi relativi ai Sistemi aziendali

Servizio correlato	Frequenza di raccolta dei Dati di Prodotto (come descritto nella sezione (i) (d))	Natura dei Dati del Servizio correlato	Finalità per le quali i dati saranno utilizzati	Conservazione dei dati
ScontrinoSmart (solo stampanti fiscali italiane)	Su richiesta dell'Utente.	Registrazione del firmware fiscale (ad es. Numero di serie fiscale e/o Codice di attivazione, indicazione dell'esito della registrazione); Elaborazione PDF dello scontrino elettronico e Servizio Webhook (ad es. codice fiscale dell'esercente, numero di serie della stampante fiscale, numero del report Z, numero dello scontrino fiscale, data, importo dello scontrino fiscale, tipologia di cliente dello scontrino elettronico, contenuto testuale dello scontrino fiscale); e Download del Certificato CSR (Codice di identificazione del modello, certificato CSR generato dallo script Python Scontrino Smart).	Registrazione del firmware fiscale; Download dei certificati di Certificate Signing Request (CSR); Licenza dello scontrino elettronico ed elaborazione del Portable Document Format (PDF); Condivisione dei dati con terze parti per i servizi Webhook, con il consenso dell'Utente; e Importazione manuale dei dati sullo stato presso l'autorità fiscale delle stampanti fiscali autorizzate.	Per la licenza dello Scontrino elettronico e l'elaborazione del Portable Document Format (PDF): periodo di conservazione fino a 30 giorni; e Per i servizi Webhook: i dati vengono trasmessi esclusivamente a terze parti e cancellati immediatamente.
Epson Label Editor (macOS e Windows, inclusa la versione Lite)	Ogni volta che viene avviato un processo di stampa.	Informazioni dell'Utente (ad es. identificativo del client); e Informazioni sullo stato (ad es. versione del sistema operativo, nome dell'applicazione e versione dell'applicazione).	Sviluppo e valutazione delle funzionalità del prodotto.	Fino al termine del servizio.