

## AZ EU ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA FELHASZNÁLÓK SZÁMÁRA

Az (EU) 2023/2854 rendelet, a továbbiakban: „EU Adatrendelet” 2025. szeptember 12. napjától alkalmazandó. Az EU Adatrendelet elsődleges célja, hogy felhatalmazást adjon az Európai Gazdasági Térségben („EGT”) a Csatlakoztatott termékek és Kapcsolódó szolgáltatások felhasználói számára arra, hogy nagyobb ellenőrzési jogosultsággal rendelkezzenek az általuk létrehozott adatok felett.

Az EU Adatrendelet előírja, hogy bizonyos feltételek mellett Ön jogosult hozzáférni az Epson Csatlakoztatott termékek és Kapcsolódó szolgáltatások által létrehozott bizonyos adatokhoz. Szükség esetén, Ön ezeket az adatokat harmadik felekkel is megoszthatja.

A jelen dokumentum tartalmazza az Epson Csatlakoztatott termékek és Kapcsolódó szolgáltatások által létrehozott adatokra vonatkozó releváns információkat, valamint a feltételek ismertetését és az Ön rendelkezésére álló jogok gyakorlásának folyamatát.

### Az Epson Csatlakoztatott termékei és kapcsolódó szolgáltatásai által létrehozott adatok

Az EU Adatrendelet előírja, hogy Ön hozzáférhet az A. mellékletben felsorolt információkhoz a következő Csatlakoztatott termékekre vagy Kapcsolódó szolgáltatásokra vonatkozóan (kategóriák szerint csoportosítva):

- (i) Csatlakoztatott termékek:
  - a) Otthoni irodai nyomtatók és szkennerek;
  - b) Videoprojektorok;
  - c) Kereskedelmi és ipari nyomtatók;
  - d) Üzleti rendszerek;
  - e) Intelligens szemüvegek; és
  - f) Robotikai megoldások.
- (ii) Kapcsolódó szolgáltatások:
  - a) Otthoni irodai nyomtatókkal és szkennerekkel kapcsolatos szolgáltatások;
  - b) POSkey felhőszolgáltatás;
  - c) Videoprojektorokhoz kapcsolódó szolgáltatások;
  - d) Kereskedelmi és ipari nyomtatókhoz kapcsolódó szolgáltatások; és
  - e) Üzleti rendszerekhez kapcsolódó szolgáltatások;

### Adatmennyiség

Az Epson Csatlakoztatott termékei és Kapcsolódó szolgáltatásai számos verziót és testreszabási lehetőséget kínálnak. A Csatlakoztatott termékeink és Kapcsolódó szolgáltatásaink által generált adatok általános becslött mennyisége több tényezőtől függ, többek között a termékverziótól, annak típusától, használatától, a módosításoktól és a kapcsolódó szolgáltatásoktól.

### Adattárolás

Az Epson Csatlakoztatott termékek alkalmasak arra, hogy folyamatosan és valós időben adatokat generáljanak és tároljanak az érintett eszközön, valamint képesek arra, hogy az adatokat a háttérrendszerekbe továbbítsák, majd biztonságosan tárolják az Epson felhőszerverein.

### Adatmegőrzés

Az Epson Csatlakoztatott termékek adatai és a Kapcsolódó szolgáltatások adatai addig kerülnek tárolásra, amíg ez szükségesnek bizonyul a Csatlakoztatott termék vagy a Kapcsolódó szolgáltatás működéséhez, illetve amíg az alkalmazandó jogszabályok ettől eltérően nem rendelkeznek. Amennyiben kifejezetten meghatározott megőrzési időszak van érvényben valamely Csatlakoztatott termékre vagy Kapcsolódó szolgáltatásra vonatkozóan, ezek adatai megtalálhatók az A. mellékletben.

### Szolgáltatási szerződések

A Kapcsolódó szolgáltatások biztosítására konkrét egyedi szolgáltatási szerződések alapján kerül sor, amelyek időbeli hatályát és felmondási feltételeit meghatározzák az érintett szerződésekben. Amennyiben az adatok Epson Üzleti titkokat foglalnak magukban, különleges védelmi intézkedések alkalmazhatók az érintett szerződések rendelkezéseivel összhangban, ideértve az Epson EU Adatmegállapodást is.

### **Adatokhoz való hozzáférés**

Az EU Adatrendeletének megfelelően, a Felhasználó jogosult hozzáférni a Csatlakoztatott termékek vagy a Kapcsolódó szolgáltatások használata során létrehozott adatokhoz. Ezek az adatok nyers és előre feldolgozott adatokat tartalmaznak, az adatok értelmezéséhez és felhasználásához szükséges releváns metaadatokkal együtt, viszont nem foglalják magukban a tisztán leíró jellegű adatokat, valamint az algoritmusokon keresztül, vagy további befektetések keretén belül kinyert, nagymértékben feldolgozott adatokat.

A Csatlakoztatott termékek vagy a Kapcsolódó szolgáltatások által létrehozott adatok közvetlenül hozzáférhetőek lehetnek a Felhasználó számára a Csatlakoztatott termékek és/vagy a Kapcsolódó szolgáltatások funkcióin keresztül. Ha az ilyen közvetlen hozzáférés technikailag nem megvalósítható, az ilyen adatokat kérésre, indokolatlan késedelem nélkül elérhetővé tesszük az Epson Portálon keresztül.

### **Epson Portál**

Az EU-s felhasználók hozzáférést kérhetnek ezekhez az adatokhoz, ha felveszik a kapcsolatot az Epsonnal a [Kapcsolatfelvétel / adategyeztetés | Epson Magyarország](#) webhelyen elérhető adathozzáférési portálon keresztül, és megadják a megtekinteni kívánt adatok körét (az „Epson Portál”). A Felhasználók értesítést kapnak, ha adataikat előkészítették az Epson Portálon való közzétételre.

Amennyiben a Felhasználók hozzáférést szeretnének kérni az adatok bizonyos Címzettek részére történő továbbítása céljából (vagy az ilyen adattovábbítás megszüntetése céljából), akkor meg kell adniuk az érintett Címzett elérhetőségeit is. Az adatmegosztási folyamat megkezdésének előfeltétele az Epson és a Címzett között fennálló aláírt megállapodás. Kizárólag az EGT-n belüli Címzettek tartoznak a rendelet hatálya alá.

### **Epson-EU adatmegállapodás**

Az EU Adatrendeletnek való megfelelés és az Epson szolgáltatások folyamatos fenntartása érdekében szerződésre van szükség az adatokhoz való hozzáférésre és a Felhasználók általi felhasználásra vonatkozóan. Az Epson-EU adatmegállapodás meghatározza, hogy milyen célból használhatja fel az Epson az adatokat, valamint azokat a feltételeket, amelyek mellett az ilyen adatokat megosztják harmadik felekkel, továbbá az ilyen adatokhoz való hozzáférésre és azok felhasználására vonatkozó eljárásokat, valamint a Felhasználó kötelezettségeit az Epson Csatlakoztatott termékek vagy kapcsolódó szolgáltatások tulajdonjogának harmadik félre történő átruházása esetén. A Felhasználókkal kötött Epson-EU adatmegállapodás a [Epson Magyarország | Üdvözöljük az Epson Magyarország honlapján](#) címen érhető el.

### **Elérhetőségek**

A jelen tájékoztató értelmezése szerint az érintett Adatbirtokosok a következők:

- Seiko Epson Corporation, székhelye: 3-5, Owa 3-chome, Suwa-shi, Nagano-ken 392-8502 Japán; és
- Az Epson Europe BV, székhelye: Hoogoorddreef 5, Atlas Ar. Asia b., 1101BA Amszterdam, Hollandia.

Ha bármilyen további kérdése van a fentiekkel vagy az Epson által a Felhasználókkal kötött EU adatmegállapodás feltételeivel kapcsolatban, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot az Epson Portálon keresztül a [Kapcsolatfelvétel / adategyeztetés | Epson Magyarország](#).

Ezenkívül, bármikor panasszal fordulhat az EU Adatrendelet 37. cikkében megjelölt bármely helyi hatósághoz.

**A. MELLÉKLET**

**(i) Csatlakoztatott termékek**

**a. Otthoni irodai nyomtatók és szkennerek**

Csatlakoztatott termék	Létrehozott adattípusok	Adatformátum	Adatgyűjtési módszerek
<b>Otthoni nyomtatók és Ecotank</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nyomtatóinformációk (pl. tintaszint, Bináris karbantartási tartálysztint, nyomathordozó mérete, nyomathordozó típusa, kinyomtatott oldalak száma);</li> <li>- Használati információk (pl. fogyóeszközökre vonatkozó információk, például a tinta, a karbantartási doboz, a tintahasználat beállított dátuma); és</li> <li>- Állapotinformációk (pl. aktív riasztások vagy figyelmeztetések, hibainformációk, hibaelőzmények).</li> </ul>		<p>Az adatokat a (ii)(a) pontban felsorolt Kapcsolódó szolgáltatásokra vonatkozóan gyűjtjük.</p> <p><i>Amennyiben ezekre a szolgáltatásokra nincs előfizetés, nem kerül sor adatgyűjtésre.</i></p>
<b>Üzleti tintasugaras nyomtatók</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nyomtatóra vonatkozó információk (pl. Bináris tintaszint, karbantartási tartálysztint, nyomathordozó mérete, nyomathordozó típusa, kinyomtatott oldalak száma);</li> <li>- Használati információk (pl. fogyóeszközökre vonatkozó információk, például a tinta, a karbantartási doboz, a tintahasználat beállított dátuma); és</li> <li>- Állapotinformációk (pl. aktív riasztások vagy figyelmeztetések, hibainformációk, hibaelőzmények).</li> </ul>		<p>Az adatokat a (ii)(a) pontban felsorolt Kapcsolódó szolgáltatásokra vonatkozóan gyűjtjük.</p> <p><i>Amennyiben ezekre a szolgáltatásokra nincs előfizetés, nem kerül sor adatgyűjtésre.</i></p>

## Soros tűmátrixnyomtatók

- Nyomtatóra vonatkozó információk (pl. Bináris sorozatszám, FW verzió);
- Használati információk (pl. működési idő, összes kinyomtatott oldal száma, be-/kikapcsolási műveletek száma);
- Állapotinformációk (pl. aktív riasztások vagy figyelmeztetések, hibainformációk, hibaelőzmények).

Az adatokat a (ii)(a) pontban felsorolt Kapcsolódó szolgáltatásokra vonatkozóan gyűjtjük.

*Amennyiben ezekre a szolgáltatásokra nincs előfizetés, nem kerül sor adatgyűjtésre.*

## Szkennerek

- Szkennerre vonatkozó információk (pl. Bináris papírtípus, papírméret, FW információ);
- Használati információk (pl. szkennelt oldalak száma); és
- Állapotinformációk (pl. aktív riasztások vagy figyelmeztetések, hibainformációk, hibaelőzmények).

Az adatokat a (ii)(a) pontban felsorolt Kapcsolódó szolgáltatásokra vonatkozóan gyűjtjük.

*Amennyiben ezekre a szolgáltatásokra nincs előfizetés, nem kerül sor adatgyűjtésre.*

## b. Videoprojektorok

Csatlakoztatott termék	Létrehozott adattípusok	Adatformátum	Adatgyűjtési módszerek
<b>Üzleti projektorok (beleértve az EPMC Epson Projector Management csatlakoztatott szoftvert és a beépített EPMC szoftvert)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Projektorra vonatkozó információk (pl. JSON hálózati beállítások és sorozatszám);</li> <li>- Használati információk (pl. képernyőtevékenység, fényforrás használati ideje, felhasználói interakciók); és</li> <li>- Állapotinformációk (pl. ki-/bekapcsolt állapot, bemeneti jelforrás, fénycső üzemórának száma, aktív riasztások vagy figyelmeztetések, valamint a firmware verziója).</li> </ul>		<p>Az adatokat a (ii)(c) pontban felsorolt Kapcsolódó szolgáltatásokra vonatkozóan gyűjtjük.</p> <p><i>Amennyiben ezekre a szolgáltatásokra nincs előfizetés, nem kerül sor adatgyűjtésre.</i></p>
<b>Otthoni projektorok (beleértve az Android TV Dongle-t, az Android TV-t és a Google TV-t)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Projektorra vonatkozó információk (pl. JSON sorozatszám, nyelvi beállítás és a használat helye);</li> <li>- Használati információk (pl. képernyőtevékenység, fényforrás használati ideje és felhasználói interakciók); és</li> <li>- Állapotadatok (pl. ki-/bekapcsolt állapot, bemeneti forrás, fénycső üzemideje, alkalmazás használati ideje és neve, aktív riasztások vagy figyelmeztetések, firmware verziója, fényerőszint, kivetítési mód és hálózati konfiguráció).</li> </ul>		<p>Az adatokat a (ii)(c) pontban felsorolt Kapcsolódó szolgáltatásokra vonatkozóan gyűjtjük.</p> <p><i>Amennyiben ezekre a szolgáltatásokra nincs előfizetés, nem kerül sor adatgyűjtésre.</i></p>

### c. Kereskedelmi és ipari nyomtatók

Csatlakoztatott termék	Létrehozott adattípusok	Adatformátum	Adatgyűjtési módszerek
------------------------	-------------------------	--------------	------------------------

**MonnaLisa, SC-F széria, SC-G széria, SC-S széria, SC-R széria, SC-V széria, T széria és P széria**

- Nyomtatóra vonatkozó információk (pl. tintaszint, karbantartási tartályszint, tekercspapír-maradék, automatikus lapadagoló (ASF) görgőhasználat);
- Használati információk (időszakonként vagy feladatonként használt adathordozó, betöltött adathordozó típusa és mérete, feladat állapota és listája, valamint a kinyomtatott oldalak száma); és
- Állapotinformációk (pl. aktív riasztások vagy figyelmeztetések, hibainformációk, webes konfiguráció és szoftvermegoldások).

JSON, bináris

Az adatokat a (ii)(d) pontban felsorolt Kapcsolódó szolgáltatások nyújtása révén gyűjtjük.

*Amennyiben ezekre a szolgáltatásokra nincs előfizetés, nem kerül sor adatgyűjtésre.*

**SD-10**

- Használati információk (pl. színpaletta-információk neve, megjegyzések, csatolt fénykép, miniatűr RGB-értékek legfeljebb négy szín megjelenítésére, mFactor-érték, helyadatok, világítótest, megtekintési szög, E-színkülönbség képlet, tolerancia színkülönbség, a palettán regisztrált színinformációk, laboratóriumi értékek, mérés dátuma és időpontja); és

JSON, bináris, szöveg/numerikus

Az adatokat a (ii)(d) pontban felsorolt Kapcsolódó szolgáltatások nyújtása révén gyűjtjük.

*Amennyiben ezekre a szolgáltatásokra nincs előfizetés, nem kerül sor adatgyűjtésre.*

Nyomtatóra vonatkozó információk (pl. sorozatszám, azonosító, mFactor érték, helyadatok, spektrum hullámhosszai, fényvisszaverődés).

**SL-D1000 széria, SL-D500, Pro-Selection SC-P700 / SC-P900 és Photo & Proof 17"-os nyomtató (STP 4900; SC-P5000; SC-P5300)**

- Nyomtatóra vonatkozó információk (pl. tintaszint, karbantartási tartályszint, tekercspapír-maradék, időszakonként vagy feladatonként használt nyomathordozó, automatikus lapadagoló (ASF) görgőhasználat, nyomathordozó

JSON, bináris

Az adatokat a (ii)A) pontban felsorolt Kapcsolódó szolgáltatásokra vonatkozóan gyűjtjük.

*Amennyiben ezekre a szolgáltatásokra nincs előfizetés, nem kerül sor adatgyűjtésre.*

típusa, betöltött méret és kinyomtatott oldalak száma);

- Használati információk (pl. fogyóeszközökre vonatkozó információk, például a tinta, görgők, karbantartó doboz, tintahasználat, hőmérséklet- és páratartalom-adatok, nyomtatóbeállítási adatok beállított dátuma); valamint
- Állapotinformációk (pl. aktív riasztások vagy figyelmeztetések, hibainformációk, hibaelőzmények, webes konfiguráció és szoftvermegoldások).

**SurePress**

- Nyomtatóra vonatkozó információk (pl. tintaszint, nyomtatási beállítások, kinyomtatott nyomatok száma, feladat állapota, eszköz működési állapota és rendszerállapot-információk); JSON, bináris
- Használati adatok (pl. tintahasználat és patronhasználat, karbantartási dobozhasználat, hőmérséklet és páratartalom adatok, nyomtatóbeállítási adatok); és
- Állapotinformációk (pl. aktív riasztások vagy figyelmeztetések, hibainformációk és hibaelőzmények).

Az adatokat a (ii)(d) pontban felsorolt Kapcsolódó szolgáltatások nyújtása révén gyűjtjük.

*Amennyiben ezekre a szolgáltatásokra nincs előfizetés, nem kerül sor adatgyűjtésre.*

**d. Üzleti rendszerek**

Csatlakoztatott termék	Létrehozott adattípusok	Adatformátum	Adatgyűjtési módszerek
------------------------	-------------------------	--------------	------------------------

**ColorWorks**

- Nyomtatóra vonatkozó információk (pl. beállítási Bináris információk, tintaszint);
- Használati információk (pl. kinyomtatott oldalak száma, tintahasználat, karbantartási doboz használata, hőmérséklet és páratartalom adatok, nyomtatóbeállítási adatok); és
- Állapotinformációk (pl. aktív riasztások vagy figyelmeztetések, hibainformációk).

Az adatokat a (ii)(e) pontban felsorolt Kapcsolódó szolgáltatások nyújtása révén gyűjtjük.

*Amennyiben ezekre a szolgáltatásokra nincs előfizetés, nem kerül sor adatgyűjtésre.*

**Hőpapíros számlanyomtató**

- Nyomtatóra vonatkozó információk (pl. beállítási JSON információk, számlálók);
- Használati információk, például karbantartási tételek (pl. nyomtatási hossz, vágások száma stb.); és
- Állapotinformációk (pl. aktív riasztások vagy figyelmeztetések, hibainformációk).

Az adatokat a (ii)(e) pontban felsorolt Kapcsolódó szolgáltatások nyújtása révén gyűjtjük.

*Amennyiben ezekre a szolgáltatásokra nincs előfizetés, nem kerül sor adatgyűjtésre.*

**Olasz pénzügyi nyomtató**

- Adóhatósági információk (napi zárások, lottószelvények, beavatkozások);
- Nyomtatóra vonatkozó információk (E-nyugták metaadatai; licenc; tanúsítvány-aláírási kérelem); és
- E-bizonylatok

XML  
PDF PAdES (csak E-bizonylatok)

Az adatokat a (ii)(e) pontban felsorolt Kapcsolódó szolgáltatások nyújtása révén gyűjtjük.

*Amennyiben ezekre a szolgáltatásokra nincs előfizetés, nem kerül sor adatgyűjtésre.*

**e. Okoszemüvegek**

Csatlakoztatott termék	Létrehozott adattípusok	Adatformátum	Adatgyűjtési módszerek
------------------------	-------------------------	--------------	------------------------

### Moverio okosszemüvegek

- Okosszemüvegek adatai (pl. sorozatszám); szöveges adatok
- Állapotinformációk (pl. hibanapló és firmware verzió); és
- Használati információk (pl. használati idő).

Adatgyűjtésre kerül sor minden hiba felmerülése esetén.

## f. Robotikai megoldások

Csatlakoztatott termék	Létrehozott adattípusok	Adatformátum	Adatgyűjtési módszerek
-RC+ szoftver	<p>Aktiválási funkció</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Az aktiválási platform működési nyilvántartásai (pl. működési dátum és idő, működési IP-cím, működési adathordozó (szoftver/telephely), működési adatok és eredmények, hardverkulcs);</li> <li>- Aktiválási adatok (pl. online rendelkezésre állás kezdési dátuma, online rendelkezésre állás lejárat dátuma); és</li> <li>- Szerkesztett adatok a Támogatási webhelyen (pl. licenc érvényes időszak (mennyiség, egység), licenckulcs állapota (be/ki), frissítés oka).</li> </ul> <p>Használati felmérés</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rendszerinformációk</li> <li>- RC+ beállítások és használati információk</li> <li>- Projektbeállítások és használati információk</li> <li>- Opciók és kapcsolódó beállítások, valamint használati információk</li> <li>- Robotvezérlő beállításai és használati információk</li> <li>- Felhasználói művelet adatai az RC+-ban.</li> </ul>	JSON	Adatgyűjtésre a szervernaplók alapján kerül sor.

<b>WebInstaller</b>	Letöltőközpont használatáról vezetett naplófájl	JSON, bináris	Az adatgyűjtésre a szervernaplók alapján kerül sor.
	- Hozzáférési dátum, ország, fájlnev, kategórianév, modellnev, verzió, adatméret, HTTP állapotkód, a letöltött szoftver típusa és verziója.		

## (ii) Kapcsolódó szolgáltatások

### a. Otthoni irodai nyomtatókkal és szkennerekkel kapcsolatos szolgáltatások

Kapcsolódó szolgáltatás	Termékadatok begyűjtési gyakorisága (az (i) (a) pontban leírtak szerint)	Kapcsolódó szolgáltatási adatok jellege	Az adatfelhasználás céljai, beleértve azt is, hogy az Epsonnak szándékában áll-e előírni egy vagy több harmadik fél számára a Kapcsolódó szolgáltatási adatok/Termékadatok használatát	Adatmegőrzés
<b>Epson híd a Universal Printhez otthoni használatra</b>	Amikor az ügyfél használja a nyomtatási funkciót és elvégzi a szervizregisztrációt	Nyomtatási feladat előzményei (kért feladatok száma, beállítási információk).	Lehetővé teszi a felhasználók számára, hogy a Universal Print szolgáltatásról otthonról vagy az interneten keresztül a közös irodákban lévő Epson nyomtatókra nyomtassanak.	A szolgáltatás végéig.
<b>Epson Connect (I/F HTTP k)</b>	Minden alkalommal a szoftvert használatakor	Nyomtatási feladat előzményei (kért feladatok száma, beállítási információk).	A szolgáltatások felhőalapúak, és az alábbi funkciókat kínálják	A szolgáltatás végéig.
			- e-mailes nyomtatás - távoli nyomtató illesztőprogram	

- „szkenelés felhőbe” funkció
- a nyomtatási és szkennelési lehetőségek API-k segítségével érhetőek el a fejlesztők számára

<b>Ügyfélkutatás (P-naplózó)</b>	Bekapcsolt üzemidő 24 óránként	<p>Állapotinformációk (pl. be-/kikapcsolt állapot, online/offline állapot, hibakódok és fogyóeszközök, például tinta vagy festékkazetta); és</p> <p>Használati információk (pl. számlálók nyomtatása, beolvasások száma, karbantartási események és munkavégzési naplók).</p> <p><i>A Kapcsolódó szolgáltatás nyújtása során gyűjtött és továbbított termékadatokra vonatkozó információkat lásd az (i)(a) pontban szereplő Otthoni irodai nyomtatók és szkennerek című részt.</i></p>	Vegyen részt a vállalat termékeinek jövőbeli tervezésében.	A szolgáltatás végéig.
<b>Epson Remote Service (ERS)</b>	Naponta legalább egyszer	<p>Állapotinformációk (pl. be-/kikapcsolt állapot, online/offline állapot, hibakódok és fogyóeszközök, például tinta vagy festékkazetta); és</p> <p>Használati információk (pl. számlálók nyomtatása, beolvasások száma, karbantartási események és munkavégzési naplók).</p>	<p>Karbantartás és távoli műszaki diagnózis;</p> <p>Az adatokhoz való hozzáférés és azok felhasználása az Electronic Reporting System (ERS) (Elektronikus Jelentéskészítő Rendszer) hivatalos forgalmazói által; és</p>	A szolgáltatás végéig.

*A Kapcsolódó szolgáltatás nyújtása során gyűjtött és továbbított termékadatokra vonatkozó információkat lásd az (i)(a) pontban szereplő Otthoni irodai nyomtatók és szkennerek című részt.*

Az adatokhoz való hozzáférés és azok felhasználása független szoftvergyártók (ISV-k) által szervezési célból.

## **ReadyPrint szolgáltatások (ReadyPrint Flex/Fénykép)**

Amikor a nyomtató a bekapcsolás után megkapja az első IP-címét;  
Az előző sikeres kommunikációt követő, minden további 24 óráig tartó folyamatos működés;  
Amikor valamelyik patron megmaradó tintaszintje egy bizonyos küszöbérték alá csökken (általában 10%-kal);  
Amikor az újracsatlakoztatás vagy az újrapróbálkozás gombot megnyomják az előfizetési hibapanelen; és  
A tintapatron cseréjekor.

Eszközinformációk (pl. az adatokat küldő eszközre vonatkozó információk);  
Állapotinformációk (pl. fogyóeszközök állapota, eszköz állapota az adatküldés időpontjában, általános és konkrét hibák vagy figyelmeztetések, firmware verziója, műszaki alkatrészek, aktuális tintaszintek és nyomtatótisztítási funkciók, *PrtCLInfo*); és  
Használati információk (pl. a nyomtatási terület adatait jelentő eszközök használati adatai, *PrtMarkerSPCPMTC*, használati számlálók és fogyóeszközök cseréjének előzményei).

A szolgáltatás biztosítása; és a szolgáltatás minőségének javítása.

Legfeljebb 10 év.

## **ReadyPrint szolgáltatások (ReadyPrint Max/EcoTank)**

Amikor a nyomtató a bekapcsolás után megkapja az első IP-címét;  
Az előző sikeres kommunikációt követő, minden további 24 óráig tartó folyamatos működés;  
Amikor valamelyik patron megmaradó tintaszintje egy bizonyos küszöbérték alá csökken (általában 10%-kal); és

Eszközinformációk (pl. az adatokat küldő eszközre vonatkozó információk);  
Állapotinformációk (pl. fogyóeszközök állapota, eszköz állapota az adatküldés időpontjában, általános és konkrét hibák vagy figyelmeztetések, firmware verziója, műszaki alkatrészek, aktuális tintaszintek és

A szolgáltatás biztosítása; és a szolgáltatás minőségének javítása.

Legfeljebb 10 év.

Amikor az újracsatlakoztatás vagy az újrapróbálkozás gombot megnyomják az előfizetési hibapanelen.

nyomatótisztítási funkciók, *PrtCLInfo*); és

Használati információk (pl. a nyomtatási terület adatait jelentő eszközök használati adatai, *PrtMarkerSPCPMTC*, használati számlálók és fogyóeszközök cseréjének előzményei).

**b. POSkey felhőszolgáltatás**

Kapcsolódó szolgáltatás	Termékadatok begyűjtési gyakorisága (az (i) (d) pontban leírtak szerint)	Kapcsolódó szolgáltatási adatok jellege	Az adatfelhasználás céljai, beleértve azt is, hogy az Epsonnak szándékában áll-e előírni egy vagy több harmadik fél számára a Kapcsolódó szolgáltatási adatok/Termékadatok használatát	Adatmegőrzés
<b>PosKey felhőszolgáltatás</b>	<p>Hálózati beállítás (naponta egyszer) és egyéb beállításinformációk (minden órában);</p> <p>Állapotinformációk (minden alkalommal, amikor állapotváltozás történik);</p> <p>Karbantartási információk (naponta egyszer);</p> <p>Használati információk (naponta egyszer); és</p> <p>Eszközspecifikus információk (Minden alkalommal, amikor egyéb információkhoz jutunk).</p>	Adatok nyomtatása (pl. nyugtaadatok és kuponadatok).	Az Epson Üzleti rendszerek nyomtatóitól kapott számlaadatok összegyűjtése, tárolása és továbbítása a Felhasználók részére, kapcsolódó kérésre.	<p>Termékadatok (a POSKey felhőszolgáltatás megszűnéséig tárolva).</p> <p>Kapcsolódó szolgáltatási adatok:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Átvételi adatok: 7 nap;</li> <li>- Felhasználóhoz kapcsolt adatok: Amíg az üzleti partner meg nem szünteti a POSKey használatát, vagy amíg a Felhasználó meg nem szünteti a POSKey partnervállalatain keresztül nyújtott</li> </ul>

szolgáltatások igénybevételét;

- Felhasználóhoz nem kapcsolódó adatok: POSKey által megőrizve, még a kapcsolódó szolgáltatások megszűnése után is.

**c. Videoprojektorokhoz kapcsolódó szolgáltatások**

Kapcsolódó szolgáltatás	Termékadatok begyűjtési gyakorisága (az (i) (b) pontban leírtak szerint)	Kapcsolódó szolgáltatási adatok jellege	Az adatfelhasználás céljai, beleértve azt is, hogy az Epsonnak szándékában áll-e előírni egy vagy több harmadik fél számára a Kapcsolódó szolgáltatási adatok/Termékadatok használatát
<p><b>Epson Projector Management Connected (EPM-C) (Windows)</b></p>	<p>Rendszeres időközönként (Hosszú távú: 8 óra, 12 óra, 24 óra; Rövid távú: 30 perc, 60 perc).</p>	<p>Állapotinformációk (pl. az alkalmazás verziója, helyadat és nyelv); Felhasználók száma (pl. az alkalmazást telepítő új Felhasználók száma); és Használati információk (pl. képernyőtevékenység és felhasználói interakció, az alkalmazás használatának gyakorisága és a használati idő, a leggyakrabban használt operációs rendszerek/eszközök).</p>	<p>A hálózatra kapcsolt videoprojektor-flotta felügyelete és vezérlése támogatott webböngészővel rendelkező bármely eszközről; E-mailes értesítések küldése (pl. automatikus riasztások vagy működési üzenetek); Jelentések készítése a termék tevékenységéről vagy használatáról; Az adatok elemzése többféle termékkel kapcsolatos információk kombinálásával; Minőségbiztosítás.</p>
<p><b>Epson Easy Interactive Tool (Windows és macOS)</b></p>	<p>A szoftver minden egyes használatakor.</p>	<p>Állapotinformációk (pl. az alkalmazás verziója, helyadat és nyelv);</p>	<p>A használati minták és keresleti adatok elemzése;</p>

Felhasználók száma (pl. az alkalmazást telepítő új Felhasználók számához kapcsolódó trendek); és

Használati adatok (pl. az egyes üzemmódokban eltöltött műveletek száma és idő, az interaktív eszközök használati száma, a kamerahasználati adatok, a csatlakozó eszköz típusa és az átalakítási funkciók használata, mint például a konverziók száma és a sikerességi/meghibásodási arány, az alkalmazás használatának gyakorisága és a használati idő, a leggyakrabban használt operációs rendszerek/eszközök).

Hibaállapotok észlelése és diagnosztizálása; és

A szoftverfrissítések értékelése a funkciók használata alapján.

**Epson iProjection** (Windows A szoftver minden egyes és macOS, iPhone/iPad és használatakor. Android)

Állapotinformációk (pl. az alkalmazás verziója, helyadat és nyelv, alkalmazásbeállítások, beleértve a sávszélességet és egyéb konfigurációs adatokat);

Felhasználók száma (pl. az alkalmazást telepítő új Felhasználók számához kapcsolódó trendek);

Használati információk PC-felhasználók számára (pl. alkalmazásképernyő-tevékenység és felhasználói interakciók, projektorkeresési adatok, például a keresés sikeressége/sikertelensége és a keresések száma, projektorcsatlakozási adatok, beleértve a csatlakozás sikerességét/sikertelenségét, a csatlakozás módját, a csatlakoztatott egységek számát, a kapcsolat beállításait és a projektor modelljét, az alkalmazás használati ideje, például a csatlakozás ideje és teljes időtartama, valamint az alkalmazás használatának gyakorisága és a használati idő, leggyakrabban használt operációs rendszerek/eszközök); és

Okostelefon-felhasználók használati adatai (pl. alkalmazásképernyő-tevékenységek és felhasználói interakciók; projektorkeresési adatok, például a sikeres/sikertelen keresés és a keresések száma; projektor csatlakozási adatai, beleértve a csatlakozás sikerességét/sikertelenségét, csatlakoztatási módszer, csatlakoztatott egységek száma, kapcsolati beállítások, és projektormodell, kivetített tartalomtípus, például típus [pl. kép, videó] és a tartalom formátuma [pl. PDF]; alkalmazáshasználati idő, beleértve a csatlakozás időtartamát és a csatlakozás teljes időtartamát, valamint az

A használati minták és keresleti adatok elemzése;

Hibaállapotok észlelése és diagnosztizálása; és

A szoftverfrissítések értékelése a funkciók használata alapján.

alkalmazáshasználat és a használati idő gyakoriságát, leggyakrabban használt operációs rendszerek/eszközök).

**Epson Projector Configuration Tool**  
(iPhone/iPad and Android)

A szoftver minden egyes használatakor.

Állapotinformációk (pl. az alkalmazás verziója, helyadat és nyelv, projektor csatlakozási adatai, észlelt hibák vagy figyelmeztetések és alkalmazásbeállítások, beleértve a sáv szélességet és az egyéb konfigurációs adatokat);

Felhasználók száma (pl. az alkalmazást telepítő új Felhasználók számához kapcsolódó trendek); és

Használati információk (pl. alkalmazásképernyő-tevékenységek és felhasználói interakciók, az alkalmazás használatának gyakorisága és a használati idő, a leggyakrabban használt operációs rendszerek/eszköz).

A használati minták és keresleti adatok elemzése;

Hibaállapotok észlelése és diagnosztizálása; és

A szoftverfrissítések értékelése a funkciók használata alapján.

**Epson Projector Professional** (Windows és macOS)

Rendszeres időközök a monitorozó képernyőn.

Állapotinformációk (pl. az alkalmazás verziója, helyadat és nyelv, alkalmazáshiba és figyelmeztető információk, például az észlelt hibák vagy figyelmeztetések részletei);

Felhasználók száma (pl. az alkalmazást telepítő új Felhasználók számához kapcsolódó trendek); és

Használati információk (pl. alkalmazásképernyő-tevékenységek és felhasználói interakciók, projektor csatlakozási adatai, beleértve a csatlakozás sikerességét/sikertelenségét, csatlakoztatási módszer, csatlakoztatott egységek száma, kapcsolati beállítások, és projektormodell, alkalmazáshasználati idő, beleértve a csatlakozás idejét és a csatlakozás teljes időtartamát; projektorkorrekciós adatok, például korrekciós elemek, korrekciós módszer, és időtartam; alkalmazás bemeneti és kimeneti adatai, például az alkalmazás használatával kapcsolatos információk; az alkalmazás használatának gyakorisága és a használati idő, leggyakrabban használt operációs rendszerek/eszközök).

A projektor beállításainak konfigurálása és a hozzáférési információk elérése közeli hatótávolságú kommunikáción (NFC) keresztül;

A használati minták és keresleti adatok elemzése;

Hibaállapotok észlelése és diagnosztizálása; és

A szoftverfrissítések értékelése a funkciók használata alapján.

<b>Epson Projector Content Manager</b> (Windows és macOS)	Minden alkalommal a szoftvert használatakor.	<p>Állapotinformációk (pl. az alkalmazás verziója, helyadat és nyelv);</p> <p>Felhasználók száma (pl. az alkalmazást telepítő új Felhasználók számához kapcsolódó trendek); és</p> <p>Használati információk (pl. alkalmazásképernyő-tevékenység és felhasználói interakciók, konvertálási módszer, konverziók száma, sikerességi/sikertelenségi arány, az alkalmazás használatának gyakorisága és használati ideje, leggyakrabban használt operációs rendszerek/eszközök).</p> <p><i>A Kapcsolódó szolgáltatás nyújtása során gyűjtött és átvett Termékadatokkal kapcsolatos információkat lásd az (i)(b) szakaszban.</i></p>	<p>A videóprojektor beállításainak konfigurálása és a hozzáférési információk elérése közeli hatótávolságú kommunikáción (NFC) keresztül;</p> <p>A használati minták és keresleti adatok elemzése;</p> <p>Hibaállapotok észlelése és diagnosztizálása; és</p> <p>A szoftverfrissítések értékelése a funkciók használata alapján.</p>
<b>Epson Classroom Connect</b> (Windows, macOS és Chromebook, iPhone/iPad)	Minden alkalommal a szoftvert használatakor.	<p>Állapotinformációk (pl. az alkalmazás verziója, helyadat és nyelv);</p> <p>Felhasználók száma (pl. az alkalmazást telepítő új Felhasználók számához kapcsolódó trendek);</p> <p>Használati információk (pl. alkalmazásképernyő-tevékenység és felhasználói interakciók, keresés sikeressége/sikertelensége, keresések száma, kapcsolat sikeressége/sikertelensége, kapcsolati módszer, csatlakoztatott egységek száma, kapcsolati beállítások, kapcsolat időtartama, alkalmazás használatának gyakorisága és használati idő, leggyakrabban használt operációs rendszerek/eszközök); és</p> <p>Felhasználói elégedettség (pl. értékelési pontszám).</p>	<p>A videóprojektor beállításainak konfigurálása és a hozzáférési információk elérése közeli hatótávolságú kommunikáción (NFC) keresztül;</p> <p>A használati minták és keresleti adatok elemzése;</p> <p>Hibaállapotok észlelése és diagnosztizálása; és</p> <p>A szoftverfrissítések értékelése a funkciók használata alapján.</p>
<b>Epson Projection Studio</b> (iPhone/iPad és Android).	Minden alkalommal a szoftvert használatakor.	<p>Állapotinformációk (pl. az alkalmazás verziója, helyadat és nyelv és alkalmazáshiba, valamint figyelmeztető információk, például az észlelt hibák vagy figyelmeztetések részletei);</p> <p>Felhasználók száma (pl. az alkalmazást telepítő új Felhasználók számához kapcsolódó trendek); és</p> <p>Használati adatok (pl. alkalmazásképernyő-tevékenység és felhasználói interakciók, firmware-verzió, cserélhető objektív-</p>	<p>Személyre szabott bemutatók létrehozása és megosztása az eszköz használatával;</p> <p>A használati minták és keresleti adatok elemzése; és</p> <p>A szoftverfrissítések értékelése a funkciók használata alapján.</p>

információk, csatlakozási módszer; projektorkorrekciós adatok, például korrekciós elemek, korrekciós módszer és időtartam; alkalmazásbemeneti és -kimeneti adatok, például az alkalmazás használatára és az alkalmazás használatának gyakoriságára és a használati időre vonatkozó információk, leggyakrabban használt operációs rendszerek/eszközök).

## Epson Setting Assistant

Minden alkalommal a szoftvert használatakor.

Állapotinformációk (pl. az alkalmazás verziója, helyadat és nyelv, alkalmazáshiba és figyelmeztető információk, például az észlelt hibák vagy figyelmeztetések részletei);

Felhasználók száma (pl. az alkalmazást telepítő új Felhasználók számához kapcsolódó trendek); és

Használati adatok (pl. alkalmazásképernyő-tevékenység és felhasználói interakciók, firmware-verzió, cserélhető objektív-információk, csatlakozási módszer; projektorkorrekciós adatok, például korrekciós elemek, korrekciós módszer és időtartam; alkalmazásbemeneti és -kimeneti adatok, például az alkalmazás használatára, az alkalmazás használatának gyakoriságára és a használati időre vonatkozó információk, leggyakrabban használt operációs rendszerek/eszközök).

A projektor beállításainak konfigurálása és a hozzáférési információk elérése közeli hatótávolságú kommunikáción (NFC) keresztül;

A használati minták és keresleti adatok elemzése;

Hibaállapotok észlelése és diagnosztizálása; és

A szoftverfrissítések értékelése a funkciók használata alapján.

## d. Kereskedelmi és ipari nyomtatókkal kapcsolatos szolgáltatások

Kapcsolódó szolgáltatás	Termékadatok begyűjtési gyakorisága (az (i) (d) pontban leírtak szerint)	Kapcsolódó szolgáltatási adatok jellege	Az adatok felhasználási célja	Adatmegőrzés
<b>Epson Remote Service (ERS)</b>	Naponta legalább egyszer.	Állapotadatok (pl. be-/kikapcsolt állapot, online/offline állapot, hibakódok és fogyóeszközök, például tinta vagy festékkazetta); és Használati információk (pl. számlálók nyomtatása, beolvasások száma, karbantartási események és munkavégzési naplók).	Karbantartás és távoli műszaki diagnózis; Az adatokhoz való hozzáférés és azok felhasználása az Electronic Reporting System (ERS) (Elektronikus Jelentéskészítő Rendszer) hivatalos forgalmazói által; és	A szolgáltatás végéig.

<b>PORT Cloud Service (ERMS)</b>	Naponta egyszer, vagy amikor a gép működik (pl. minden alkalommal, amikor nyomtatási műveletre kerül sor).	<p>Állapotadatok (pl. be-/kikapcsolt állapot, online/offline állapot, hibakódok és fogyóeszközök, például tinta vagy festékkazetta); és</p> <p>Használati információk (pl. számlálók nyomtatása, beolvasások száma, karbantartási események és munkavégzési naplók).</p>	Az adatokhoz való hozzáférés és azok felhasználása független szoftvergyártók (ISV-k) által szervezési célból.	<p>Karbantartás és távoli műszaki diagnosztika;</p> <p>Az adatokhoz való hozzáférés és azok felhasználása az Elektronikus javítási és karbantartási szolgáltatás (ERMS) keretén belül engedéllyel rendelkező kereskedők számára, szervezés céljából; és</p> <p>Lehetővé teszi a szoftver (Windows illesztőprogram, Epson Edge Print, Garment Creator, Epson Spectrometer App) részére történő adatküldést.</p>	A szolgáltatás végéig.
<b>SurePress Customer Support Service</b>	Naponta egyszer.	<p>Állapotadatok (pl. be-/kikapcsolt állapot, online/offline állapot, hibakódok, fogyóeszközök, például tinta vagy festékkazetta); és</p> <p>Használati információk (pl. számlálók nyomtatása, beolvasások száma, karbantartási események és munkavégzési naplók).</p>	Statisztikai elemzés; és Szerviztámogatás.	A szolgáltatás végéig.	

<b>Epson Edge Color</b>	Naponta egyszer.	<p>Állapotinformációk (pl. az adatküldés időpontja, hibanaplók és kapcsolódó diagnosztikai információk, rendszerspecifikus információk, például CPU, operációs rendszer és memória); és</p> <p>Használati információk (pl. a végrehajtott funkcióbeállításokra vonatkozó információk).</p>	<p>Színkezelés az Epson nagy formátumú nyomtatói esetében; és</p> <p>Funkciófejlesztés támogatása a használati előzmények alapján.</p>	30 nap.
<b>Epson Edge Print (és Epson Edge Print címkék esetében)</b>	Naponta egyszer.	<p>Állapotinformációk (pl. az adatküldés időpontja, hibanaplók és kapcsolódó diagnosztikai információk, rendszerspecifikus információk, például CPU, operációs rendszer és memória); és</p> <p>Használati információk (pl. a végrehajtott funkcióbeállításokra vonatkozó információk).</p>	<p>Színkezelés az Epson nagy formátumú nyomtatói esetében; és</p> <p>Funkciófejlesztés támogatása a használati előzmények alapján.</p>	A szolgáltatás végéig.

## e. Üzleti rendszerekhez kapcsolódó szolgáltatások

Kapcsolódó szolgáltatás	Termékadatok begyűjtési gyakorisága (az (i) (d) pontban leírtak szerint)	Kapcsolódó szolgáltatási adatok jellege	Az adatok felhasználási célja	Adatmegőrzés
<b>ScontrinoSmart (csak olasz pénzügyi nyomtatók esetében)</b>	A felhasználó kérésére.	Pénzügyi firmware regisztráció (pl. pénzügyi sorozatszám és/vagy aktivációs kód, regisztrációs eredmény kijelzése);	Pénzügyi firmware-regisztráció; Tanúsítvány-aláírási kérelem tanúsítványainak letöltése;	Elektronikus nyugta engedélyezése és hordozható dokumentumformátum

<p>E-bizonylat PDF feldolgozása és webhook szolgáltatás (pl. kiskereskedői adó kód, pénzügyi nyomtató sorozatszám, Z- jelentés száma, adóbizonylat száma, dátum, adóbizonylat összege, e-bizonylat ügyféltípusa, adóbizonylat szövegtartalma); és</p> <p>CSR-tanúsítvány letöltése (modellazonosító kód, a Scontrino Smart Python script által generált CSR-tanúsítvány).</p>	<p>Elektronikus nyugta engedélyezése (jogosultságkezelés) és PDF-feldolgozás;</p> <p>Adatok megosztása harmadik felekkel a Webhook szolgáltatásokhoz a Felhasználó hozzájárulásával; és</p> <p>Az engedélyezett pénzügyi nyomtató adóhatósági állapotadatainak kézi importálása.</p>	<p>feldolgozás esetén: legfeljebb 30 napos megőrzési időszak; és</p> <p>Webhook szolgáltatások esetén: az adatokat csak harmadik felek részére továbbítják, és azonnal törlik azokat.</p>
---	--	---

**Epson Label Editor**  
(macOS és Windows, ideértve a Lite verziót)

Minden alkalommal, amikor nyomtatási műveletre kerül sor.

Felhasználói adatok (pl. ügyfélazonosító); és

Állapotinformációk (pl. operációs rendszer verziója, alkalmazás neve és alkalmazás verziója).

Termékjellemzők fejlesztése és értékelése.

A szolgáltatás végéig.