

OBAVIJEST O INFORMACIJAMA ZA KORISNIKE PODATAKA U EU-U

Propis (EU) 2023/2854, u daljnjem tekstu „Akt o podacima u EU-u”, primjenjuje se od 12. rujna 2025. Glavni je cilj Akta o podacima u EU-u osnažiti Korisnike Povezanih proizvoda i Povezanih usluga u Europskom gospodarskom prostoru („EGP”) tako što će im omogućiti veću kontrolu nad podacima koje generiraju.

Akt o podacima u EU-u predviđa da pod određenim uvjetima imate pravo pristupa određenim podacima koje generiraju Povezani proizvodi i Povezane usluge tvrtke Epson. Ako je potrebno, te podatke možete podijeliti i s trećim stranama.

Ovaj dokument sadrži relevantne informacije u vezi s podacima koje generiraju Povezani proizvodi i Povezane usluge tvrtke Epson, kao i opis uvjeta i postupka za ostvarivanje vaših prava.

Podaci koje generiraju Povezani proizvodi i Povezane usluge tvrtke Epson

Aktom o podacima u EU-u predviđeno je da imate pristup informacijama navedenima u Prilogu A u vezi sa sljedećim Povezanim proizvodima ili Povezanim uslugama (objedinjenima u kategorije):

- (i) Povezani proizvodi:
 - a) pisači i skeneri za kućne urede;
 - b) video projektori;
 - c) komercijalni i industrijski pisači;
 - d) poslovni sustavi;
 - e) pametne naočale; i
 - f) robotska rješenja;

- (ii) Povezane usluge:
 - a) usluge povezane s pisačima i skenerima za kućne urede;
 - b) usluga u oblaku POSKey;
 - c) usluge povezane s video projektorima;
 - d) usluge povezane s komercijalnim i industrijskim pisačima; i
 - e) usluge povezane s poslovnim sustavima.

Količina podataka

Povezani proizvodi i Povezane usluge tvrtke Epson nude niz verzija i opcija prilagodbe. Općenita procijenjena količina podataka koju generiraju naši Povezani proizvodi i Povezane usluge ovisi o nekoliko čimbenika, uključujući, ali ne ograničavajući se na verziju proizvoda, vrstu, uporabu, izmjene i povezane usluge.

Pohrana podataka

Povezani proizvodi tvrtke Epson mogu kontinuirano i u stvarnom vremenu generirati podatke te pohranjivati podatke na uređaju, a mogu i slati podatke pozadinskim sustavima koji se sigurno pohranjuju na poslužiteljima u oblaku tvrtke Epson.

Čuvanje podataka

Podaci Povezanih proizvoda i Povezanih usluga tvrtke Epson čuvaju se dok god je to potrebno za funkcioniranje Povezanog proizvoda ili Povezane usluge ili kako je drugačije propisano važećim zakonom. Ako se primjenjuje određeno razdoblje čuvanja, odgovarajuće pojedinosti navedene su za odgovarajući Povezani proizvod ili Povezanu uslugu u Prilogu A.

Ugovori o uslugama

Povezane usluge pružaju se na temelju posebnih pojedinačnih ugovora o uslugama, čije su trajanje i uvjeti raskida navedeni u takvim ugovorima. Ako podaci uključuju Poslovne tajne tvrtke Epson, posebne zaštitne mjere mogu se primjenjivati u skladu s odredbama tih ugovora, uključujući tvrtkin Sporazum o podacima u EU-u.

Pristup podacima

U skladu s Aktom o podacima u EU-u, Korisnik ima pravo pristupa podacima koji su generirani uporabom Povezanih proizvoda ili Povezanih usluga. Ti podaci uključuju neobrađene i unaprijed obrađene podatke, zajedno s relevantnim metapodacima potrebnima za tumačenje i uporabu tih podataka, ali isključuju isključivo opisne podatke i visoko obogaćene podatke dobivene algoritmima ili dodatnim ulaganjima.

Podaci koje generiraju Povezani proizvodi ili Povezane usluge mogu biti izravno dostupni Korisniku putem funkcija Povezanih proizvoda i/ili Povezanih usluga. Ako takav izravan pristup nije tehnički izvediv, takvi podaci dostupni su na zahtjev putem Epson portala bez nepotrebnog odgađanja.

Epson portal

Korisnik iz EU-a može zatražiti pristup tim podacima tako da se obrati tvrtki Epson putem portala za pristup podacima na adresi [Kontaktirajte nas u vezi svojih podataka | Epson Hrvatska](#) i navede podatke kojima želi pristupiti („Epson portal“). Korisnici će biti obaviješteni kada njihovi podaci budu spremni za stavljanje na raspolaganje na Epson portalu.

Ako Korisnici žele zatražiti pristup kako bi prenijeli podatke Primatelju podataka (ili prekinuli takav prijenos), dužni su navesti i relevantne kontakt podatke Primatelja podataka. Potpisan sporazum između tvrtke Epson i Primatelja podataka preduvjet je za početak postupka dijeljenja podataka. Područjem primjene obuhvaćeni su samo Primatelji podataka koji se nalaze u EGP-u.

Sporazum tvrtke Epson o podacima u EU-u

Kako bismo se pridržavali Akta o podacima u EU-u i osigurali kontinuirano pružanje tvrtkinih usluga, potrebno je provesti ugovor koji se odnosi na pristup i uporabu podataka od strane Korisnika. Sporazum tvrtke Epson o podacima u EU-u definira svrhe u koje Epson koristi podatke, uvjete pod kojima se takvi podaci dijele s trećim stranama, postupke pristupa i uporabu takvih podataka te obveze Korisnika u slučaju prijenosa vlasništva nad Povezanim proizvodima ili Povezanim uslugama tvrtke Epson na treću stranu. Sporazum tvrtke Epson o podacima u EU-u s Korisnicima dostupan je na adresi [Epson Hrvatska | Dobrodošli na stranice Epson Hrvatska](#).

Kontakt podaci

Odgovarajući Vlasnici podataka za ovu obavijest su:

- Seiko Epson Corporation, sa sjedištem na adresi 3-5, Owa 3-chome, Suwa-shi, Nagano-ken 392-8502, Japan; i
- Epson Europe BV, sa sjedištem na adresi Hoogoordreef 5, Atlas Ar. Asia b., 1101BA Amsterdam, Nizozemska.

Ako imate dodatnih pitanja u vezi s prethodno navedenim ili uvjetima Sporazuma tvrtke Epson o podacima u EU-u s Korisnicima, obratite nam se putem Epson portala na adresi [Kontaktirajte nas u vezi svojih podataka | Epson Hrvatska](#).

Usto, uvijek možete podnijeti pritužbu bilo kojem lokalnom tijelu određenom u skladu s člankom 37. Akta o podacima u EU-u.

PRILOG A

(i) Povezani proizvodi

a. Pisači i skeneri za kućne urede

Povezani proizvod	Vrste generiranih podataka	Format podataka Načini prikupljanja podataka
Kućni pisači i EcoTank	<ul style="list-style-type: none"> - Informacije o pisaču (npr. razina tinte, razina spremnika za održavanje, veličina medija, vrsta medija, broj ispisanih stranica); - informacije o uporabi (npr. informacije o potrošnom materijalu, kao što je datum postavljanja tinte, kutije za održavanje, uporaba tinte); i - informacije o statusu (npr. sve aktivne obavijesti ili upozorenja, informacije o pogreškama, povijest pogrešaka). 	<p>Podaci se prikupljaju pružanjem Povezanih usluga navedenih u stavku ii. točka (a).</p> <p><i>Podaci se neće prikupljati osim ako se na te usluge ne pretplatite.</i></p>
Poslovni tintni pisači	<ul style="list-style-type: none"> - Informacije o pisaču (npr. razina tinte, razina spremnika za održavanje, veličina medija, vrsta medija, broj ispisanih stranica); - informacije o uporabi (npr. informacije o potrošnom materijalu, kao što je datum postavljanja tinte, kutije za održavanje, uporaba tinte); i 	<p>Podaci se prikupljaju pružanjem Povezanih usluga navedenih u stavku ii. točka (a).</p> <p><i>Podaci se neće prikupljati osim ako se na te usluge ne pretplatite.</i></p>

- informacije o statusu (npr. sve aktivne obavijesti ili upozorenja, informacije o pogreškama, povijest pogrešaka).

Serijski matrični pisači

- Informacije o pisaču (npr. serijski broj, Binarni verzija firmvera);
- informacije o uporabi (npr. vrijeme rada, ukupan broj ispisanih stranica, broj uključivanja/isključivanja);
- informacije o statusu (npr. sve aktivne obavijesti ili upozorenja, informacije o pogreškama, povijest pogrešaka).

Podaci se prikupljaju pružanjem Povezanih usluga navedenih u stavku ii. točka (a).

Podaci se neće prikupljati osim ako se na te usluge ne pretplatite.

Skeneri

- Informacije o skeneru (npr. vrsta papira, Binarni veličina papira, informacije o firmveru);
- informacije o uporabi (npr. broj skeniranih stranica); i
- informacije o statusu (npr. sve aktivne obavijesti ili upozorenja, informacije o pogreškama, povijest pogrešaka).

Podaci se prikupljaju pružanjem Povezanih usluga navedenih u stavku ii. točka (a).

Podaci se neće prikupljati osim ako se na te usluge ne pretplatite.

b. Video projektori

Povezani proizvod	Vrste generiranih podataka	Format podataka	Načini prikupljanja podataka
Poslovni projektori (uključujući agent EPMC Epson Projector Management Connected i ugrađeni agent EPMC)	<ul style="list-style-type: none"> - Informacije o projektoru (npr. mrežne JSON postavke i serijski broj); - informacije o uporabi (npr. aktivnost zaslona, vrijeme uporabe izvora svjetlosti i interakcije korisnika); i - informacije o statusu (npr. status napajanja, izvor ulaza, sati rada žarulje, aktivne obavijesti ili upozorenja i verzija firmvera). 		<p>Podaci se prikupljaju pružanjem Povezanih usluga navedenih u stavku ii. točka (c).</p> <p><i>Podaci se neće prikupljati osim ako se na te usluge ne pretplatite.</i></p>
Kućni projektori (uključujući Android TV Dongle, Android TV i Google TV)	<ul style="list-style-type: none"> - Informacije o projektoru (npr. serijski JSON broj, postavke jezika i područje uporabe); - informacije o uporabi (npr. aktivnost zaslona, vrijeme uporabe izvora svjetlosti i interakcije korisnika); i - informacije o statusu (npr. status napajanja, izvor ulaza, sati rada žarulje, vrijeme uporabe i naziv aplikacije, sve aktivne obavijesti ili upozorenja, verzija firmvera, razina svjetline, način projekcije i konfiguracija mreže). 		<p>Podaci se prikupljaju pružanjem Povezanih usluga navedenih u stavku ii. točka (c).</p> <p><i>Podaci se neće prikupljati osim ako se na te usluge ne pretplatite.</i></p>

c. Komercijalni i industrijski pisači

Povezani proizvod	Vrste generiranih podataka	Format podataka	Načini prikupljanja podataka
<p>MonnaLisa, serija SC-F, serija SC-G, serija SC-S, serija SC-R, serija SC-V, serija T i serija P</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Informacije o pisaču (npr. razina tinte, razina spremnika za održavanje, preostala količina medija u roli, uporaba valjka automatskog ulagača listova (ASF); - informacije o uporabi (iskorišteni mediji po vremenskom razdoblju ili zadatku, vrsta i veličina umetnutih medija, popis i status zadataka i broj ispisanih stranica); i - informacije o statusu (npr. sve aktivne obavijesti ili upozorenja, informacije o pogreškama, web konfiguracija i softverska rješenja). 		<p>Podaci se prikupljaju pružanjem Povezanih usluga navedenih u stavku ii. točka (d).</p> <p><i>Podaci se neće prikupljati osim ako se na te usluge ne pretplatite.</i></p>
<p>SD-10</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Informacije o uporabi (npr. naziv informacija o paleti boja, bilješke, priložena fotografija, RGB vrijednosti sličice za prikaz do četiri boje, vrijednost mFactor, informacije o lokaciji, izvor svjetlosti, kut prikaza, E formula razlike u boji, tolerancija razlike u boji, informacije o boji registrirane u paleti, laboratorijske vrijednosti, datum i vrijeme mjerenja); i <p>informacije o pisaču (npr. serijski broj, ID, vrijednost mFactor, informacije o lokaciji, valne duljine spektra, refleksija).</p>	<p>JSON, binarni, tekstualni/numerički</p>	<p>Podaci se prikupljaju pružanjem Povezanih usluga navedenih u stavku ii. točka (d).</p> <p><i>Podaci se neće prikupljati osim ako se na te usluge ne pretplatite.</i></p>

Pisač serija SL-D1000, SL-D500, Pro-Selection SC-P700 / SC-P900 i 17-inčni pisač za fotografije i testiranje preciznosti boja (STP 4900; SC-P5000; SC-P5300)

- Informacije o pisaču (npr. razina tinte, JSON, binarni razina spremnika za održavanje, preostala količina medija u roli, mediji iskorišteni po vremenskom razdoblju ili zadatku, uporaba valjka automatskog ulagača listova (ASF), vrsta medija, umetnuta veličina i broj ispisanih stranica);
- informacije o uporabi (npr. informacije o potrošnom materijalu, kao što je datum postavljanja tinte, valjaka, kutije za održavanje, uporaba tinte, podaci o temperaturi i vlažnosti, podaci o podešavanju pisača); i
- informacije o statusu (npr. sve aktivne obavijesti ili upozorenja, informacije o pogreškama, povijest pogrešaka, web konfiguracija i softverska rješenja.

Podaci se prikupljaju pružanjem Povezanih usluga navedenih u stavku ii. točka (a).

Podaci se neće prikupljati osim ako se na te usluge ne pretplatite.

SurePress

- Informacije o pisaču (npr. razina tinte, JSON, binarni broj postavki ispisa, broj ispisanih primjeraka, status zadatka, status rada uređaja i informacije o statusu sustava);
- informacije o uporabi (npr. uporaba tinte i uložaka, uporaba kutije za održavanje, podaci o temperaturi i vlažnosti, podaci o podešavanju pisača); i

Podaci se prikupljaju pružanjem Povezanih usluga navedenih u stavku ii. točka (d).

Podaci se neće prikupljati osim ako se na te usluge ne pretplatite.

- informacije o statusu (npr. sve aktivne obavijesti ili informacije o pogreškama i povijest pogrešaka).

d. Poslovni sustavi

Povezani proizvod	Vrste generiranih podataka	Format podataka	Načini prikupljanja podataka
ColorWorks	<ul style="list-style-type: none"> - Informacije o pisaču (npr. informacije o postavkama, razina tinte); - informacije o uporabi (npr. broj ispisanih stranica, uporaba tinte, uporaba kutije za održavanje, podaci o temperaturi i vlažnosti, podaci o podešavanju pisača); i - informacije o statusu (npr. sve aktivne obavijesti ili upozorenja, informacije o pogreškama). 	Binarni	<p>Podaci se prikupljaju pružanjem Povezanih usluga navedenih u stavku (ii) točka (e).</p> <p><i>Podaci se neće prikupljati osim ako se na te usluge ne pretplatite.</i></p>
Termalni pisač za priznanice	<ul style="list-style-type: none"> - Informacije o pisaču (npr. informacije o postavkama, brojači); - informacije o uporabi kao što su stavke održavanja (npr. duljina ispisa, broj rezova itd.); i - informacije o statusu (npr. sve aktivne obavijesti ili upozorenja, informacije o pogreškama). 	JSON	<p>Podaci se prikupljaju pružanjem Povezanih usluga navedenih u stavku (ii) točka (e).</p> <p><i>Podaci se neće prikupljati osim ako se na te usluge ne pretplatite.</i></p>

Talijanski fiskalni pisac

- Informacije za porezna tijela (dnevna zatvaranja, lutrijski listići, intervencije);
- informacije o pisaču (metapodaci o e-računu; licenciranje; zahtjev za potpisivanje certifikata); i
- e-računi

XML
PDF PAdES
(samo e-računi)

Podaci se prikupljaju pružanjem Povezanih usluga navedenih u stavku (ii) točka (e).
Podaci se neće prikupljati osim ako se na te usluge ne pretplatite.

e. Pametne naočale

Povezani proizvod	Vrste generiranih podataka	Format podataka	Načini prikupljanja podataka
Pametne naočale Moverio	<ul style="list-style-type: none"> - informacije o pametnim naočalama (npr. serijski broj); - informacije o statusu (npr. zapisnik pogrešaka i verzija firmvera); i - informacije o uporabi (npr. vrijeme uporabe). 	Tekstualni podaci	Podaci se prikupljaju svaki put kada se pojavi pogreška.

f. Robotska rješenja

Povezani proizvod	Vrste generiranih podataka	Format podataka	Načini prikupljanja podataka
Softver RC+	Funkcija aktivacije <ul style="list-style-type: none"> - Bilježenje rada platforme za aktivaciju (npr. datum i vrijeme rada, IP adresa rada, mediji za rad (softver/web-mjesto), pojedinosti o radu i rezultat rada, hardverski ključ); 	JSON	Podaci se prikupljaju iz zapisnika poslužitelja.

- podaci o aktivaciji (npr. datum početka dostupnosti na mreži, datum isteka dostupnosti na mreži); i
- uređeni podaci na web-mjestu za podršku (npr. valjano razdoblje licence (količina, jedinica), status ključa licence (uključeno/isključeno), ažurirani razlog).

Anketa o uporabi

- Informacije o sustavu;
- postavke i informacije o uporabi softvera RC+;
- postavke projekta i informacije o uporabi;
- opcije i povezane postavke te informacije o uporabi;
- postavke i informacije o uporabi upravljača robota;
- podaci o radu Korisnika u softveru RC+.

WebInstaller

Zapisnik o uporabi centra za preuzimanje JSON, binarni

Podaci se prikupljaju iz zapisnika poslužitelja.

- Datum pristupa, država, naziv datoteke, naziv kategorije, naziv modela, verzija, veličina podataka, HTTP kôd statusa, vrsta i verzija preuzetog softvera.

(ii) Povezane usluge

a. Usluge povezane s pisačima i skenerima za kućne urede

Povezana usluga	Učestalost prikupljanja Podataka proizvoda (kako je opisano u stavku i. točki (a))	Priroda Podataka povezane usluge	Svrhe uporabe podataka, uključujući predviđa li Epson da jedna ili više trećih strana koriste Podatke povezane usluge / Podatke proizvoda	Čuvanje podataka
Epsonova tehnologija povezivanja za Universal Print kod kuće	Kada kupac koristi funkciju ispisa i obavlja registraciju usluge	Povijest zadataka ispisa (broj zatraženih zadataka, informacije o postavkama).	Omogućavanje korisnicima da ispisuju s rješenja za ispis Universal Print na Epson pisače kod kuće ili u zajedničkim uredima putem interneta.	Do kraja usluge.
Epson Connect (I/F HTTPs)	Svaki put kada se koristi softver	Povijest zadataka ispisa (broj zatraženih zadataka, informacije o postavkama).	Usluge su izgrađene u oblaku i nude sljedeće značajke: <ul style="list-style-type: none"> - ispis putem e-pošte - upravljački program za ispis na daljinu - funkciju skeniranja u oblak - mogućnosti ispisa i skeniranja dostupne su programerima putem API-ja 	Do kraja usluge.
Istraživanje kupaca (IP zapisivač)	Vrijeme uključivanja svaka 24 sata	Informacije o statusu (npr. status napajanja, status na mreži / izvan mreže, šifre pogrešaka i razine potrošnog materijala kao što su tinta ili toner); i	Sudjelovanje u budućem dizajnu proizvoda tvrtke.	Do kraja usluge.

informacije o uporabi (npr. brojači ispisa, broj skeniranih stranica, događaji održavanja i zapisnici o dovršetku zadatka).

Informacije o Podacima proizvoda prikupljenim i razmijenjenim tijekom pružanja Povezane usluge potražite u odjeljku Pisači i skeneri za kućne urede u stavku i. točki (a).

Epson Remote Service (ERS) Barem jednom dnevno

Informacije o statusu (npr. status napajanja, status na mreži / izvan mreže, šifre pogrešaka i razine potrošnog materijala kao što su tinta ili toner); i

informacije o uporabi (npr. brojači ispisa, broj skeniranih stranica, događaji održavanja i zapisnici o dovršetku zadatka).

Informacije o Podacima proizvoda prikupljenim i razmijenjenim tijekom pružanja Povezane usluge potražite u odjeljku Pisači i skeneri za kućne urede u stavku i. točka (a).

Održavanje i tehnička dijagnostika na daljinu;

pristup i uporaba podataka od strane ovlaštenih trgovaca sustava elektroničkog izvješćivanja (ERS); i

pristup i uporaba podataka od strane Neovisnih dobavljača softvera (ISV) u svrhe pružanja usluga.

Do kraja usluge.

<p>Usluge ReadyPrint (ReadyPrint Flex/Photo)</p>	<p>Kada pisač dobije svoju prvu IP adresu nakon uključivanja;</p> <p>svaka 24 sata neprekidnog rada nakon prethodne uspješne komunikacije;</p> <p>kada razina preostale tinte bilo kojeg uloška padne ispod određenog praga (obično 10 %);</p> <p>kada se na ploči s pogreškama pretplate pritisne gumb za ponovno povezivanje ili ponovni pokušaj; i</p> <p>kada se zamijeni spremnik s tintom.</p>	<p>Informacije o uređaju (npr. informacije o uređaju koji šalje podatke);</p> <p>informacije o statusu (npr. status potrošnog materijala, status uređaja u trenutku slanja podataka, općenite i specifične pogreške ili upozorenja, verzija firmvera, tehničke komponente, trenutačne razine tinte i funkcije čišćenja pisača, <i>PrtCLInfo</i>); i</p> <p>informacije o uporabi (npr. podaci o uporabi za uređaje koji izvještavaju o području ispisa, <i>PrtMarkerSPCPMTC</i>, brojači uporabe i povijest zamjene potrošnog materijala).</p>	<p>Pružanje usluge; i poboljšanje usluge.</p>	<p>Do 10 godina.</p>
<p>Usluge ReadyPrint (ReadyPrint Max/EcoTank)</p>	<p>Kada pisač dobije svoju prvu IP adresu nakon uključivanja;</p> <p>svaka 24 sata neprekidnog rada nakon prethodne uspješne komunikacije;</p> <p>kada razina preostale tinte bilo kojeg uloška padne ispod određenog praga (obično 10 %); i</p> <p>kada se na ploči s pogreškama pretplate pritisne gumb za ponovno povezivanje ili ponovni pokušaj.</p>	<p>Informacije o uređaju (npr. informacije o uređaju koji šalje podatke);</p> <p>informacije o statusu (npr. status potrošnog materijala, status uređaja u trenutku slanja podataka, općenite i specifične pogreške ili upozorenja, verzija firmvera, tehničke komponente, trenutačne razine tinte i funkcije čišćenja pisača, <i>PrtCLInfo</i>); i</p> <p>informacije o uporabi (npr. podaci o uporabi za uređaje koji izvještavaju o području ispisa, <i>PrtMarkerSPCPMTC</i>, brojači</p>	<p>Pružanje usluge; i Poboljšanje usluge.</p>	<p>Do 10 godina.</p>

uporabe i povijest zamjene potrošnog materijala).

b. Usluga u oblaku POSKey

Povezana usluga	Učestalost prikupljanja Podataka proizvoda (kako je opisano u stavku i. točka (d))	Priroda Podataka povezane usluge	Svrhe uporabe podataka, uključujući predviđa li Epson da jedna ili više trećih strana koriste Podatke povezane usluge / Podatke proizvoda	Čuvanje podataka
Usluga u oblaku POSKey	<p>Postavke mreže (jednom dnevno) i druge informacije o postavkama (svaki sat);</p> <p>informacije o statusu (svaki put kada se status mijenja);</p> <p>informacije o održavanju (jednom dnevno);</p> <p>informacije o korištenju (jednom dnevno); i</p> <p>informacije specifične za uređaj (svaki put kad se prikupe druge informacije).</p>	<p>Podaci o ispisu (npr. podaci o priznamicama i podaci o kuponima).</p>	<p>Prikupljanje, pohranjivanje i prijenos podataka o priznamicama s Epsonovih pisača u oblaku POSKey za poslovne sustave njihovim Korisnicima na zahtjev.</p>	<p>Podaci proizvoda (čuvaju se dok Epson ne raskine uslugu)</p> <p>Podaci povezane usluge:</p> <ul style="list-style-type: none"> - podaci o priznatici: 7 dana; - podaci povezani s Korisnikom: dok god poslovni partner ne prestane upotrebljavati POSKey ili Korisnik ne prestane upotrebljavati usluge koje se pružaju putem partnerskih tvrtki usluge POSKey; - podaci koji nisu povezani s Korisnikom: POSKey

ih čuva čak i nakon završetka povezanih usluga.

c. Usluge povezane s video projektorima

Povezana usluga	Učestalost prikupljanja Podataka proizvoda (kako je opisano u stavku i. točka (b))	Priroda Podataka povezane usluge	Svrhe uporabe podataka, uključujući predviđa li Epson da jedna ili više trećih strana koriste Podatke povezane usluge / Podatke proizvoda
Epson Projector Management Connected (EPM-C) (Windows)	Redoviti intervali (dugoročno 8 sati, 12 sati, 24 sata; kratkoročno: 30 minuta, 60 minuta).	<p>Informacije o statusu (npr. verzija aplikacije, lokacija i jezik);</p> <p>broj korisnika (npr. broj novih Korisnika koji su instalirali aplikaciju); i</p> <p>informacije o uporabi (npr. aktivnost zaslona i interakcija Korisnika, učestalost uporabe i vrijeme uporabe aplikacije, najčešće korišteni operativni sustavi/uređaji).</p>	<p>Praćenje i upravljanje umreženim video projektorima s bilo kojeg uređaja s podržanim web-preglednikom;</p> <p>slanje obavijesti e-poštom (npr. automatska upozorenja ili operativne poruke);</p> <p>izrada izvješća o aktivnosti ili uporabi proizvoda;</p> <p>analiza podataka kombiniranjem informacija iz više proizvoda; i</p> <p>osiguranje kvalitete.</p>
Epson Easy Interactive Tool (Windows i macOS)	Svaki put kad se softver koristi.	<p>Informacije o statusu (npr. verzija aplikacije, lokacija i jezik);</p> <p>broj korisnika (npr. trendovi u broju novih Korisnika koji su instalirali aplikaciju); i</p> <p>informacije o uporabi (npr. broj operacija i vrijeme provedeno u svakom načinu rada, broj uporabe interaktivnih alata, podaci o uporabi kamere, vrsta</p>	<p>Analiza obrazaca uporabe i potražnje;</p> <p>otkrivanje i dijagnostika uvjeta kvara; i</p> <p>procjena ažuriranja softvera na temelju uporabe značajki.</p>

uređaja za povezivanje i značajka konverzije kao što je broj konverzija i stopa uspjeha/neuspjeha, učestalost uporabe i vrijeme uporabe aplikacije, najčešće korišteni operativni sustavi/uređaji).

Epson iProjection (Windows i macOS, iPhone/iPad i Android)

Svaki put kad se softver koristi.

Informacije o statusu (npr. verzija aplikacije, lokacija i jezik, postavke aplikacije, uključujući propusnost i druge pojedinosti o konfiguraciji);

broj korisnika (npr. trendovi u broju novih korisnika koji su i instalirali aplikaciju);

informacije o uporabi za Korisnike osobnih računala (npr. aktivnost zaslona aplikacije i interakcije Korisnika; podaci o pretraživanju projektor kao što su uspjeh/neuspjeh pretraživanja i broj pretraživanja, podaci o povezivanju projektor, uključujući uspjeh/neuspjeh povezivanja, način povezivanja, broj povezanih jedinica, postavke povezivanja i model projektor, vrijeme uporabe aplikacije kao što je vrijeme povezivanja i ukupno trajanje veze te učestalost uporabe i vrijeme uporabe aplikacije, najčešće korišteni operativni sustavi/uređaji); i

informacije o uporabi za Korisnike pametnih telefona (npr. aktivnost zaslona aplikacije i interakcije Korisnika; podaci o pretraživanju projektor kao što su uspjeh/neuspjeh pretraživanja i broj pretraživanja; podaci o povezivanju projektor, uključujući uspjeh/neuspjeh povezivanja, način povezivanja, broj povezanih jedinica, postavke povezivanja i model projektor, vrsta projiciranog sadržaja kao što su vrsta [npr. slika, videozapis] i format sadržaja [npr. PDF]; vrijeme uporabe aplikacije, uključujući vrijeme povezivanja i ukupno trajanje veze te učestalost uporabe i vrijeme uporabe aplikacije, najčešće korišteni operativni sustavi/uređaji).

Analiza obrazaca uporabe i potražnje;

otkrivanje i dijagnostika uvjeta kvara;

procjena ažuriranja softvera na temelju uporabe značajki.

<p>Epson Projector Configuration Tool (iPhone/iPad i Android)</p>	<p>Svaki put kad se softver koristi.</p>	<p>Informacije o statusu (npr. verzija aplikacije, lokacija i jezik, podaci o povezivanju projektora, otkrivene pogreške ili upozorenja te postavke aplikacije, uključujući propusnost i druge pojedinosti o konfiguraciji);</p> <p>broj korisnika (npr. trendovi u broju novih Korisnika koji su instalirali aplikaciju); i</p> <p>informacije o uporabi (npr. aktivnost zaslona aplikacije i interakcije Korisnika, učestalost uporabe i vrijeme uporabe aplikacije, najčešće korišteni operativni sustavi/uređaji).</p>	<p>Analiza obrazaca uporabe i potražnje;</p> <p>otkrivanje i dijagnostika uvjeta kvara; i</p> <p>procjena ažuriranja softvera na temelju uporabe značajki.</p>
<p>Epson Projector Professional (Windows i macOS)</p>	<p>Redoviti intervali na zaslonu za praćenje.</p>	<p>Informacije o statusu (npr. verzija aplikacije, lokacija i jezik, informacije o pogreškama i upozorenjima aplikacije kao što su pojedinosti o otkrivenim pogreškama ili upozorenjima);</p> <p>broj korisnika (npr. trendovi u broju novih Korisnika koji su instalirali aplikaciju); i</p> <p>informacije o uporabi (npr. aktivnost zaslona aplikacije i interakcije Korisnika, podaci o povezivanju projektora, uključujući uspjeh/neuspjeh povezivanja, način povezivanja, broj povezanih jedinica, postavke povezivanja i model projektora, vrijeme uporabe aplikacije, uključujući vrijeme povezivanja i ukupno trajanje veze; podaci o korekciji projektora, kao što su stavke za korekciju, način korekcije i trajanje; ulazni i izlazni podaci aplikacije kao što su informacije povezane s uporabom aplikacije; učestalost upotrebe i vrijeme uporabe aplikacije, najčešće korišteni operativni sustavi/uređaji).</p>	<p>Konfiguracija postavki projektora i pristup informacijama putem komunikacije bliskog polja (NFC);</p> <p>Analiza obrazaca uporabe i potražnje;</p> <p>otkrivanje i dijagnostika uvjeta kvara; i</p> <p>procjena ažuriranja softvera na temelju uporabe značajki.</p>

<p>Epson Projector Content Manager (Windows i macOS)</p>	<p>Svaki put kada se koristi softver.</p>	<p>Informacije o statusu (npr. verzija aplikacije, lokacija i jezik); broj korisnika (npr. trendovi u broju novih Korisnika koji su instalirali aplikaciju); i informacije o uporabi (npr. aktivnost zaslona aplikacije i interakcije Korisnika, način konverzije, broj konverzija, stopa uspjeha/neuspjeha, učestalost uporabe i vrijeme uporabe aplikacije, najčešće korišteni operativni sustavi/uređaji). <i>Za informacije o Podacima proizvođača prikupljenim i razmijenjenim tijekom pružanja Povezane usluge pogledajte „Video projektori” u stavku i. točki (b).</i></p>	<p>Konfiguracija postavki video projektora i pristup informacijama putem komunikacije bliskog polja (NFC); Analiza obrazaca uporabe i potražnje; otkrivanje i dijagnostika uvjeta kvara; i procjena ažuriranja softvera na temelju uporabe značajki.</p>
<p>Epson Classroom Connect (Windows, macOS i Chromebook, iPhone/iPad)</p>	<p>Svaki put kada se koristi softver.</p>	<p>Informacije o statusu (npr. verzija aplikacije, lokacija i jezik); broj korisnika (npr. trendovi u broju novih korisnika koji su instalirali aplikaciju); informacije o uporabi (npr. aktivnost zaslona aplikacije i interakcije Korisnika, uspjeh/neuspjeh pretraživanja, broj pretraživanja, uspjeh/neuspjeh povezivanja, način povezivanja, broj povezanih jedinica, postavke povezivanja, trajanje veze, učestalost uporabe i vrijeme uporabe aplikacije, najčešće korišteni operativni sustavi/uređaji); i zadovoljstvo Korisnika (npr. ocjena).</p>	<p>Konfiguracija postavki video projektora i pristup informacijama putem komunikacije bliskog polja (NFC); Analiza obrazaca uporabe i potražnje; otkrivanje i dijagnostika uvjeta kvara; i procjena ažuriranja softvera na temelju uporabe značajki.</p>
<p>Epson Projection Studio (iPhone/iPad i Android).</p>	<p>Svaki put kada se koristi softver.</p>	<p>Informacije o statusu (npr. verzija aplikacije, lokacija i jezik te informacije o pogreškama i upozorenjima aplikacije kao što su pojedini otkrivenim pogreškama ili upozorenjima);</p>	<p>Stvaranje i dijeljenje personaliziranih projekcija pomoću uređaja; analiza obrazaca uporabe i potražnje; i</p>

broj korisnika (npr. trendovi u broju novih Korisnika koji su procjena ažuriranja softvera na temelju uporabe značajki); i

informacije o uporabi (npr. aktivnost zaslona aplikacije i interakcije Korisnika, verzija firmvera, informacije o izmjenjivim objektivima, metoda povezivanja; podaci o korekciji projektor kao što su stavke korekcije, način korekcije i trajanje; ulazni i izlazni podaci aplikacije kao što su podaci povezani s uporabom aplikacije te učestalost uporabe i vrijeme uporabe aplikacije, najčešće korišteni operativni sustavi/uređaji).

Epson Setting Assistant Svaki put kada se koristi softver.

Informacije o statusu (npr. verzija aplikacije, lokacija i jezik, informacije o pogreškama i upozorenjima aplikacije kao što su pojedinosti o otkrivenim pogreškama ili upozorenjima);

broj korisnika (npr. trendovi u broju novih Korisnika koji instalirali aplikaciju); i

informacije o uporabi (npr. aktivnost zaslona aplikacije i interakcije Korisnika, verzija firmvera, informacije o izmjenjivim objektivima, metoda povezivanja; podaci o korekciji projektor kao što su stavke korekcije, način korekcije i trajanje; ulazni i izlazni podaci aplikacije kao što su podaci povezani s uporabom aplikacije, učestalost uporabe i vrijeme uporabe aplikacije, najčešće korišteni operativni sustavi/uređaji).

Konfiguracija postavki projektor i pristup informacijama putem komunikacije bliskog polja (NFC);

Analiza obrazaca uporabe i

supotražnje;

otkrivanje i dijagnostika uvjeta kvara; i

procjena ažuriranja softvera na temelju uporabe značajki.

d. Usluge povezane s komercijalnim i industrijskim pisačima

Povezana usluga	Učestalost prikupljanja Podataka proizvoda (kako je opisano u stavku i. točka (d))	Priroda Podataka povezane usluge	Svrhe u koje će se podaci upotrebljavati	Čuvanje podataka
-----------------	------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------	------------------------------------------	------------------

Epson Remote Service (ERS) Barem jednom dnevno.

informacije o statusu (npr. status napajanja, status na mreži / izvan mreže, šifre pogrešaka i razine potrošnog materijala kao što su tinta ili toner); i

informacije o uporabi (npr. brojači ispisa, broj skeniranih stranica, događaji održavanja i zapisnici o dovršetku zadatka).

Održavanje i tehnička dijagnostika na daljinu;

pristup i uporaba podataka od strane ovlaštenih trgovaca sustava elektroničkog izvješćivanja (ERS); i

pristup i uporaba podataka od strane Neovisnih dobavljača softvera (ISV) u svrhe pružanja usluga.

Do kraja usluge.

Usluga u oblaku PORT (ERMS) Jednom dnevno ili kad god uređaj radi (npr. svaki put kada dođe do zadatka ispisa).

informacije o statusu (npr. status napajanja, status na mreži / izvan mreže, šifre pogrešaka i razine potrošnog materijala kao što su tinta ili toner); i

informacije o uporabi (npr. brojači ispisa, broj skeniranih stranica, događaji održavanja i zapisnici o dovršetku zadatka).

Održavanje i tehnička dijagnostika na daljinu;

pristup i uporaba podataka od strane ovlaštenih zastupnika servisa za popravak i održavanje elektronike (ERMS) za svrhe servisa; i

omogućavanje softvera (Windows Driver, Epson Edge Print, Garment Creator, Epson Spectrometer App) radi slanja podataka.

Do kraja usluge.

Služba za korisničku podršku SurePress Jednom dnevno.

informacije o statusu (npr. status napajanja, status na mreži / izvan mreže, šifre oogršaka i razine potrošnog materijala kao što su tinta ili toner); i

informacije o uporabi (npr. brojači ispisa, broj skeniranih stranica,

Statističke analize; i

servisna podrška.

Do kraja usluge.

dogadjaji održavanja i zapisnici o dovršetku zadatka).

Epson Edge Color	Jednom dnevno.	informacije o statusu (npr. vrijeme slanja podataka, zapisnici o pogreškama i povezane dijagnostičke informacije, podaci specifični za sustav kao što su CPU, operativni sustav i memorija); i informacije o uporabi (npr. informacije o postavkama izvršene funkcije).	Upravljanje bojama za Epsonove pisače velikog formata; i podrška za razvoj značajki na temelju povijesti uporabe.	30 dana.
Epson Edge Print (i Epson Edge Print za naljepnice)	Jednom dnevno.	informacije o statusu (npr. vrijeme slanja podataka, zapisnici o pogreškama i povezane dijagnostičke informacije, podaci specifični za sustav kao što su CPU, operativni sustav i memorija); i informacije o uporabi (npr. informacije o postavkama izvršene funkcije).	Upravljanje bojama za Epsonove pisače velikog formata; i podrška za razvoj značajki na temelju povijesti uporabe.	Do kraja usluge.

e. usluge povezane s poslovnim sustavima

Povezana usluga	Učestalost prikupljanja Podataka proizvoda (kako je opisano u stavku i. točka (d))	Priroda Podataka povezane usluge	Svrhe u koje će se podaci upotrebljavati	Čuvanje podataka
<p>ScontrinoSmart (samo za talijanske fiskalne pisače)</p>	<p>Na zahtjev Korisnika.</p>	<p>Registracija fiskalnog firmvera (npr. serijski broj fiskalne datoteke i/ili aktivacijski kod, indikacija ishoda registracije);</p> <p>obrada e-računa u PDF formatu i usluga webhooka (npr. porezni kod trgovca, serijski broj fiskalnog pisača, broj izvješća Z, broj fiskalnog računa, datum, iznos fiskalnog računa, vrsta kupca za e-račun, sadržaj teksta fiskalnog računa); i</p> <p>preuzimanje CSR certifikata (identifikacijski kod modela, CSR certifikat generiran pomoću Scontrino Smart Python skripte).</p>	<p>Registracija fiskalnog firmvera; preuzimanje potvrda zahtjeva za potpisivanje certifikata;</p> <p>licenciranje elektroničkog računa i obrada prijenosnog formata dokumenta;</p> <p>dijeljenje podataka s trećim stranama za usluge webhooka, uz suglasnost Korisnika; i</p> <p>ručni uvoz odobrenih podataka poreznog tijela za fiskalne pisače.</p>	<p>Za licenciranje elektroničkog računa i obradu prijenosnog formata dokumenta: razdoblje čuvanja do 30 dana; i</p> <p>Za usluge webhooka: podaci se prenose samo trećim stranama i odmah se brišu.</p>
<p>Epson Label Editor (macOS i Windows, uključujući verziju Lite)</p>	<p>Svaki put kad dođe do zadatka ispisa.</p>	<p>Podaci o Korisniku (npr. identifikator kupca); i</p> <p>informacije o statusu (npr. verzija operativnog sustava, naziv aplikacije i verzija aplikacije).</p>	<p>Razvoj i procjena značajki proizvoda</p>	<p>Do kraja usluge.</p>