

## ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΧΡΗΣΤΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΤΗΣ ΕΕ

Ο κανονισμός (ΕΕ) 2023/2854, εφεξής αναφερόμενος ως «Νόμος περί Δεδομένων της ΕΕ», ισχύει από τις 12 Σεπτεμβρίου 2025. Πρωταρχικός στόχος του Νόμου περί Δεδομένων της ΕΕ είναι να δώσει στους Χρήστες των Συνδεδεμένων Προϊόντων και των Σχετιζόμενων Υπηρεσιών στον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο («ΕΟΧ») τη δυνατότητα μεγαλύτερου ελέγχου επί των δεδομένων που παράγουν.

Ο Νόμος περί Δεδομένων της ΕΕ προβλέπει ότι, υπό ορισμένες προϋποθέσεις, έχετε το δικαίωμα πρόσβασης σε ορισμένα δεδομένα που παράγονται από τα Συνδεδεμένα Προϊόντα και τις Σχετιζόμενες Υπηρεσίες της Epson. Εάν είναι απαραίτητο, ενδέχεται επίσης να μπορείτε να μοιραστείτε αυτά τα δεδομένα με τρίτους.

Το παρόν έγγραφο περιέχει τις σχετικές πληροφορίες σχετικά με τα δεδομένα που δημιουργούνται από τα Συνδεδεμένα Προϊόντα και τις Σχετιζόμενες Υπηρεσίες της Epson, καθώς και μια περιγραφή των προϋποθέσεων και της διαδικασίας άσκησης των δικαιωμάτων σας.

### Δεδομένα που παράγονται από τα Συνδεδεμένα Προϊόντα και τις Σχετιζόμενες Υπηρεσίες της Epson

Ο Νόμος περί Δεδομένων της ΕΕ προβλέπει ότι έχετε πρόσβαση στις πληροφορίες που αναφέρονται στο Παράρτημα Α σχετικά με τα ακόλουθα Συνδεδεμένα Προϊόντα ή Σχετιζόμενες Υπηρεσίες (ομαδοποιημένες σε κατηγορίες):

- (i) Συνδεδεμένα Προϊόντα:
  - a) Εκτυπωτές και Σαρωτές Οικιακού Γραφείου·
  - b) Βιντεοπροβολείς·
  - c) Εμπορικοί και Βιομηχανικοί Εκτυπωτές·
  - d) Επιχειρηματικά Συστήματα·
  - e) Έξυπνα Γυαλιά· και
  - f) Ρομποτικές Λύσεις.
- (ii) Σχετιζόμενες υπηρεσίες:
  - a) Υπηρεσίες που σχετίζονται με Εκτυπωτές Και Σαρωτές Οικιακού Γραφείου·
  - b) Υπηρεσία POSkey Cloud·
  - c) Υπηρεσίες που σχετίζονται με Βιντεοπροβολείς·
  - d) Υπηρεσίες που σχετίζονται με Εμπορικούς και Βιομηχανικούς Εκτυπωτές· και
  - e) Υπηρεσίες που σχετίζονται με Επιχειρηματικά Συστήματα.

### Όγκος Δεδομένων

Τα Συνδεδεμένα Προϊόντα και οι Σχετιζόμενες Υπηρεσίες της Epson προσφέρουν μια σειρά εκδόσεων και επιλογών προσαρμογής. Ο γενικός εκτιμώμενος όγκος δεδομένων που παράγονται από τα Συνδεδεμένα Προϊόντα και τις Σχετιζόμενες Υπηρεσίες μας εξαρτάται από διάφορους παράγοντες, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, της έκδοσης, του τύπου, της χρήσης, των τροποποιήσεων και των συνδεδεμένων υπηρεσιών του προϊόντος.

### Αποθήκευση Δεδομένων

Τα Συνδεδεμένα Προϊόντα της Epson μπορούν να παράγουν δεδομένα συνεχώς και σε πραγματικό χρόνο και να αποθηκεύουν δεδομένα σε συσκευές, καθώς και να στέλνουν δεδομένα σε συστήματα back-end, τα οποία αποθηκεύονται με ασφάλεια σε διακομιστές cloud της Epson.

### Διατήρηση Δεδομένων

Τα Δεδομένα Συνδεδεμένων Προϊόντων και τα Δεδομένα Σχετιζόμενων Υπηρεσιών της Epson αποθηκεύονται για όσο διάστημα αυτό είναι απαραίτητο για τη λειτουργικότητα του Συνδεδεμένου Προϊόντος ή της Σχετιζόμενης Υπηρεσίας ή όπως άλλως απαιτείται από τους εφαρμοστέους νόμους. Όπου ισχύει συγκεκριμένη περίοδος διατήρησης, οι σχετικές λεπτομέρειες παρέχονται για το αντίστοιχο Συνδεδεμένο Προϊόν ή τη Σχετιζόμενη Υπηρεσία στο Παράρτημα Α.

### Συμβάσεις Υπηρεσιών

Οι Σχετιζόμενες Υπηρεσίες παρέχονται βάσει συγκεκριμένων συμβάσεων μεμονωμένων υπηρεσιών, των οποίων η διάρκεια και οι όροι καταγγελίας καθορίζονται εντός των εν λόγω συμβάσεων. Στις περιπτώσεις που τα δεδομένα περιλαμβάνουν Εμπορικά Μυστικά της Epson, ενδέχεται να ισχύουν ειδικά μέτρα προστασίας σύμφωνα με τις διατάξεις των εν λόγω συμβάσεων, συμπεριλαμβανομένης της Σύμβασης Δεδομένων της Epson στην ΕΕ.

## Πρόσβαση σε Δεδομένα

Σύμφωνα με τον Νόμο περί Δεδομένων της ΕΕ, ο Χρήστης έχει το δικαίωμα πρόσβασης σε δεδομένα που παράγονται μέσω της χρήσης των Συνδεδεμένων Προϊόντων ή των Σχετιζόμενων Υπηρεσιών. Αυτά τα δεδομένα περιλαμβάνουν ανεπεξέργαστα και προεπεξεργασμένα δεδομένα, μαζί με τα σχετικά μεταδεδομένα που είναι απαραίτητα για την ερμηνεία και τη χρήση αυτών των δεδομένων, αλλά αποκλείουν αμιγώς περιγραφικά δεδομένα και εξαιρετικά εμπλουτισμένα δεδομένα που προκύπτουν μέσω αλγορίθμων ή πρόσθετων επενδύσεων.

Τα δεδομένα που παράγονται από Συνδεδεμένα Προϊόντα ή Σχετιζόμενες Υπηρεσίες μπορεί να είναι απευθείας προσβάσιμα στον Χρήστη μέσω των λειτουργιών των Συνδεδεμένων Προϊόντων ή/και των Σχετιζόμενων Υπηρεσιών. Εάν η εν λόγω απευθείας πρόσβαση δεν είναι τεχνικά εφικτή, αυτά τα δεδομένα διατίθενται κατόπιν αιτήματος μέσω της Πύλης της Epson χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση.

## Πύλη της Epson (Epson Portal)

Ένας Χρήστης της ΕΕ μπορεί να ζητήσει πρόσβαση σε αυτά τα δεδομένα επικοινωνώντας με την Epson μέσω της πύλης πρόσβασης δεδομένων στη διεύθυνση [Επικοινωνήστε μαζί μας για τα δεδομένα σας | Epson Ελλάς](#), καθορίζοντας τα δεδομένα στα οποία επιθυμεί να αποκτήσει πρόσβαση (η «Πύλη της Epson»). Οι χρήστες θα ειδοποιηθούν όταν τα δεδομένα τους είναι έτοιμα να διατεθούν στην Πύλη της Epson.

Εάν οι Χρήστες επιθυμούν να ζητήσουν πρόσβαση για τη διαβίβαση δεδομένων σε έναν Αποδέκτη Δεδομένων (ή να τερματίσουν μια τέτοια διαβίβαση), απαιτείται επίσης να καθορίσουν τα σχετικά στοιχεία επικοινωνίας του Αποδέκτη Δεδομένων. Μια υπογεγραμμένη σύμβαση μεταξύ της Epson και του Αποδέκτη Δεδομένων αποτελεί προϋπόθεση για την έναρξη της διαδικασίας κοινοποίησης δεδομένων. Οι Αποδέκτες Δεδομένων που βρίσκονται στον ΕΟΧ είναι οι μόνοι εντός του πεδίου εφαρμογής.

## Σύμβαση Δεδομένων της Epson στην ΕΕ

Για συμμόρφωση με τον Νόμο περί Δεδομένων της ΕΕ και τη διασφάλιση της συνεχούς παροχής των υπηρεσιών της Epson, είναι απαραίτητο να εφαρμοστεί μια σύμβαση σχετικά με την πρόσβαση σε και τη χρήση των δεδομένων από τους Χρήστες. Η Σύμβαση Δεδομένων της Epson στην ΕΕ ορίζει τους σκοπούς για τους οποίους η Epson χρησιμοποιεί τα δεδομένα, τους όρους υπό τους οποίους τα εν λόγω δεδομένα κοινοποιούνται σε τρίτους, τις διαδικασίες για την πρόσβαση και τη χρήση των εν λόγω δεδομένων και τις υποχρεώσεις του Χρήστη σε περίπτωση μεταβίβασης της κυριότητας των Συνδεδεμένων Προϊόντων ή των Σχετιζόμενων Υπηρεσιών της Epson σε τρίτους. Η Σύμβαση Δεδομένων της Epson με τον Χρήστη στην ΕΕ είναι διαθέσιμη στο [Epson Ελλάς | Καλώς ήλθατε στην Epson Ελλάς](#).

## Στοιχεία Επικοινωνίας

Οι σχετικοί Κάτοχοι Δεδομένων για την παρούσα δήλωση είναι:

- Seiko Epson Corporation, με έδρα στη διεύθυνση 3-5, Owa 3-chome, Suwa-shi, Nagano-ken 392-8502 Ιαπωνία και
- Epson Europe BV, με έδρα στη διεύθυνση Hoogoorddreef 5, Atlas Ar. Asia b., 1101BA Amsterdam, Ολλανδία.

Εάν έχετε περαιτέρω ερωτήσεις σχετικά με τα παραπάνω ή τους όρους της Σύμβασης Δεδομένων της Epson με τον Χρήστη για την ΕΕ, επικοινωνήστε μαζί μας μέσω της Πύλης της Epson στο [Επικοινωνήστε μαζί μας για τα δεδομένα σας | Epson Ελλάς](#).

Μπορείτε επίσης να υποβάλετε καταγγελία σε οποιαδήποτε τοπική αρχή που ορίζεται σύμφωνα με το Άρθρο 37 του Νόμου περί Δεδομένων της ΕΕ.

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α

### (i) Συνδεδεμένα Προϊόντα

#### α. Εκτυπωτές και Σαρωτές Οικιακού Γραφείου

Συνδεδεμένο Προϊόν	Τύποι Δεδομένων που Παράχθηκαν	Μορφή Δεδομένων Μέθοδοι Συλλογής Δεδομένων
<b>Οικιακοί Εκτυπωτές και Ecotank</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Πληροφορίες εκτυπωτή (π.χ. στάθμη μελανιού, στάθμη δοχείου συντήρησης, μέγεθος μέσου, τύπος μέσου, αριθμός εκτυπωμένων σελίδων).</li> <li>- Πληροφορίες χρήσης (π.χ. πληροφορίες αναλώσιμων, όπως η καθορισμένη ημερομηνία για το μελάνι, το κουτί συντήρησης, η χρήση του μελανιού) και</li> <li>- Πληροφορίες Κατάστασης (π.χ. ενεργές ειδοποιήσεις ή προειδοποιήσεις, πληροφορίες σφαλμάτων, ιστορικό σφαλμάτων).</li> </ul>	<p>Τα δεδομένα συλλέγονται μέσω της παροχής των Σχετιζόμενων Υπηρεσιών που αναφέρονται στην ενότητα (ii)(α).</p> <p><i>Δεν θα συλλεχθούν Δεδομένα εκτός εάν υφίσταται εγγραφή σε αυτές τις υπηρεσίες.</i></p>
<b>Επαγγελματικοί Εκτυπωτές Ink Jet</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Πληροφορίες Εκτυπωτή (π.χ. στάθμη μελανιού, στάθμη δοχείου συντήρησης, μέγεθος μέσου, τύπος μέσου, αριθμός εκτυπωμένων σελίδων).</li> <li>- Πληροφορίες χρήσης (π.χ. πληροφορίες αναλώσιμων, όπως η καθορισμένη ημερομηνία για το μελάνι, το κουτί συντήρησης, η χρήση του μελανιού) και</li> <li>- Πληροφορίες Κατάστασης (π.χ. ενεργές ειδοποιήσεις ή προειδοποιήσεις, πληροφορίες σφαλμάτων, ιστορικό σφαλμάτων).</li> </ul>	<p>Τα δεδομένα συλλέγονται μέσω της παροχής των Σχετιζόμενων Υπηρεσιών που αναφέρονται στην ενότητα (ii)(α).</p> <p><i>Δεν θα συλλεχθούν Δεδομένα εκτός εάν υφίσταται εγγραφή σε αυτές τις υπηρεσίες.</i></p>

**Εκτυπωτές Ακίδων Σειριακής Θύρας (Serial Dot Matrix Printers)** - Πληροφορίες Εκτυπωτή (π.χ. σειριακός Διαδικά αριθμός, Έκδοση FW)·

- Πληροφορίες Χρήσης (π.χ. χρόνος λειτουργίας, Συνολικές Σελίδες Εκτύπωσης, Αριθμός ενεργοποιήσεων/απενεργοποιήσεων)·

- Πληροφορίες Κατάστασης (π.χ. ενεργές ειδοποιήσεις ή προειδοποιήσεις, πληροφορίες σφαλμάτων, ιστορικό σφαλμάτων).

**Σαρωτές (Scanners)**

- Πληροφορίες Σαρωτή (π.χ. τύπος χαρτιού, Διαδικά μέγεθος χαρτιού, πληροφορίες FW)·

- Πληροφορίες Χρήσης (π.χ. αριθμός σελίδων σάρωσης)·

- Πληροφορίες Κατάστασης (π.χ. ενεργές ειδοποιήσεις ή προειδοποιήσεις, πληροφορίες σφαλμάτων, ιστορικό σφαλμάτων).

Τα δεδομένα συλλέγονται μέσω της παροχής των Σχετιζόμενων Υπηρεσιών που αναφέρονται στην ενότητα (ii)(α).

*Δεν θα συλλεχθούν Δεδομένα εκτός εάν υφίσταται εγγραφή σε αυτές τις υπηρεσίες.*

Τα δεδομένα συλλέγονται μέσω της παροχής των Σχετιζόμενων Υπηρεσιών που αναφέρονται στην ενότητα (ii)(α).

*Δεν θα συλλεχθούν Δεδομένα εκτός εάν υφίσταται εγγραφή σε αυτές τις υπηρεσίες.*

## b. Βιντεοπροβολείς

Συνδεδεμένο Προϊόν	Τύποι Δεδομένων που Παράχθηκαν	Μορφή Δεδομένων	Μέθοδοι Συλλογής Δεδομένων
<b>Επαγγελματικοί βιντεοπροβολείς (συμπεριλαμβανομένου του συνδεδεμένου Agent Διαχείρισης Βιντεοπροβολών EPMC Epson και του ενσωματωμένου Agent EPMC)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Πληροφορίες Βιντεοπροβολέα (π.χ. JSON ρυθμίσεις δικτύου και σειριακός αριθμός)·</li> <li>- Πληροφορίες Χρήσης (π.χ. δραστηριότητα οθόνης, χρόνος χρήσης πηγής φωτός, αλληλεπιδράσεις χρήστη)· και</li> <li>- Πληροφορίες Κατάστασης (π.χ. κατάσταση ισχύος, πηγή εισόδου, ώρες λειτουργίας λάμπας, ενεργές ειδοποιήσεις ή προειδοποιήσεις και έκδοση υλικολογισμικού).</li> </ul>		<p>Τα δεδομένα συλλέγονται μέσω της παροχής των Σχετιζόμενων Υπηρεσιών που αναφέρονται στην ενότητα (ii)(γ).</p> <p><i>Δεν θα συλλεχθούν Δεδομένα εκτός εάν υφίσταται εγγραφή σε αυτές τις υπηρεσίες.</i></p>
<b>Οικιακοί Βιντεοπροβολείς (συμπεριλαμβανομένων των Android TV Dongle, Android TV και Google TV)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Πληροφορίες Βιντεοπροβολέα (π.χ. JSON σειριακός αριθμός, ρύθμιση γλώσσας και περιοχή χρήσης)·</li> <li>- Πληροφορίες Χρήσης (π.χ. χρόνος χρήσης πηγής φωτός δραστηριότητα οθόνης και αλληλεπιδράσεις χρήστη)· και</li> <li>- Πληροφορίες Κατάστασης (π.χ. κατάσταση ισχύος, πηγή εισόδου, ώρες λειτουργίας λαμπτήρα, χρόνος και όνομα χρήσης της εφαρμογής, οποιοσδήποτε ενεργές ειδοποιήσεις ή προειδοποιήσεις, έκδοση υλικολογισμικού, επίπεδο φωτεινότητας, λειτουργία προβολής και διαμόρφωση δικτύου).</li> </ul>		<p>Τα δεδομένα συλλέγονται μέσω της παροχής των Σχετιζόμενων Υπηρεσιών που αναφέρονται στην ενότητα (ii)(γ).</p> <p><i>Δεν θα συλλεχθούν Δεδομένα εκτός εάν υφίσταται εγγραφή σε αυτές τις υπηρεσίες.</i></p>

## c. Εμπορικοί και Βιομηχανικοί Εκτυπωτές

Συνδεδεμένο Προϊόν	Τύποι Δεδομένων που Παράχθηκαν	Μορφή Δεδομένων	Μέθοδοι Συλλογής Δεδομένων
--------------------	--------------------------------	-----------------	----------------------------

**MonnaLisa, Σειρά SC-F, Σειρά SC-G,  
Σειρά SC-S, Σειρά SC-R, Σειρά SC-V,  
Σειρά T και Σειρά P**

- Πληροφορίες εκτυπωτή (π.χ. στάθμη μελανιού, στάθμη δοχείου συντήρησης, υπολειπόμενα ρολά, χρήση κυλίνδρου αυτόματου τροφοδότη φύλλων (ASF)).
- Πληροφορίες Χρήσης (μέσα που χρησιμοποιούνται ανά χρονική περίοδο ή εργασία, τύπος και μέγεθος μέσων που φορτώνονται, κατάσταση και λίστα εργασιών και αριθμός εκτυπωμένων σελίδων)· και
- Πληροφορίες Κατάστασης (π.χ. οποιεσδήποτε ενεργές ειδοποιήσεις ή προειδοποιήσεις, πληροφορίες σφαλμάτων, διαμόρφωση ιστού και λύσεις λογισμικού).

JSON, Διαδικά

Τα δεδομένα συλλέγονται μέσω της παροχής των Σχετιζόμενων Υπηρεσιών που αναφέρονται στην ενότητα (ii)(δ).

*Δεν θα συλλεχθούν Δεδομένα εκτός εάν υφίσταται εγγραφή σε αυτές τις υπηρεσίες.*

**SD-10**

- Πληροφορίες Χρήσης (π.χ. όνομα πληροφοριών παλέτας χρωμάτων, σημειώσεις, συνημμένη φωτογραφία, μικρογραφίες τιμών RGB για προβολή έως τεσσάρων χρωμάτων, τιμή mFactor, πληροφορίες θέσης, φωτιστικό, οπτική γωνία, τύπος διαφοράς χρώματος E, διαφορά χρώματος ανοχής, πληροφορίες χρώματος που έχουν καταχωρηθεί στην παλέτα, εργαστηριακές τιμές, ημερομηνία και ώρα μέτρησης)· και

JSON, δυαδικά,  
κείμενο/αριθμητικά

Τα δεδομένα συλλέγονται μέσω της παροχής των Σχετιζόμενων Υπηρεσιών που αναφέρονται στην ενότητα (ii)(δ).

*Δεν θα συλλεχθούν Δεδομένα εκτός εάν υφίσταται εγγραφή σε αυτές τις υπηρεσίες.*

Πληροφορίες εκτυπωτή (π.χ. σειριακός αριθμός, αναγνωριστικό, τιμή mFactor, πληροφορίες θέσης, μήκη κύματος φάσματος, ανακλαστικότητα).

**Σειρά SL-D1000, SL-D500, Pro-Selection SC-P700 / SC-P900 και εκτυπωτής Photo & Proof 17" (STP 4900, SC-P5000, SC-P5300)**

- Πληροφορίες εκτυπωτή (π.χ. στάθμη μελανιού, στάθμη δοχείου συντήρησης, υπολειπόμενα ρολά, μέσα που χρησιμοποιούνται ανά χρονική περίοδο ή εργασία, χρήση κυλίνδρου αυτόματου τροφοδότη φύλλων (ASF), τύπος μέσων, μέγεθος που φορτώθηκε και αριθμός εκτυπωμένων σελίδων)·
- Πληροφορίες Χρήσης (π.χ. πληροφορίες αναλώσιμων όπως η καθορισμένη ημερομηνία για το μελάνι, κύλινδροι, κουτί συντήρησης, χρήση μελανιού, δεδομένα θερμοκρασίας και υγρασίας, δεδομένα προσαρμογής εκτυπωτή)· και
- Πληροφορίες Κατάστασης (π.χ. ενεργές ειδοποιήσεις ή προειδοποιήσεις, πληροφορίες σφαλμάτων, ιστορικό σφαλμάτων, διαδικτυακή διαμόρφωση και λύσεις λογισμικού).

JSON, Διαδικά

Τα δεδομένα συλλέγονται μέσω της παροχής των Σχετιζόμενων Υπηρεσιών που αναφέρονται στην ενότητα (ii)(A).

*Δεν θα συλλεχθούν Δεδομένα εκτός εάν υφίσταται εγγραφή σε αυτές τις υπηρεσίες.*

**SurePress**

- Πληροφορίες Εκτυπωτή (π.χ. στάθμη μελανιού, αρ. ρυθμίσεων εκτύπωσης, αριθμός εκτυπώσεων, κατάσταση εργασίας, κατάσταση λειτουργίας συσκευής και πληροφορίες κατάστασης συστήματος)·
- Πληροφορίες Χρήσης (π.χ. χρήση μελανιού και χρήση φύσιγγας, χρήση κουτιού συντήρησης, δεδομένα θερμοκρασίας και υγρασίας, δεδομένα προσαρμογής εκτυπωτή)· και
- Πληροφορίες Κατάστασης (π.χ. ενεργές ειδοποιήσεις ή προειδοποιήσεις,

JSON, Διαδικά

Τα δεδομένα συλλέγονται μέσω της παροχής των Σχετιζόμενων Υπηρεσιών που αναφέρονται στην ενότητα (ii)(δ).

*Δεν θα συλλεχθούν Δεδομένα εκτός εάν υφίσταται εγγραφή σε αυτές τις υπηρεσίες.*

πληροφορίες σφαλμάτων και ιστορικό σφαλμάτων).

#### d. Επιχειρηματικά Συστήματα

Συνδεδεμένο Προϊόν	Τύποι Δεδομένων που Παράχθηκαν	Μορφή Δεδομένων	Μέθοδοι Συλλογής Δεδομένων
<b>ColorWorks</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Πληροφορίες Εκτυπωτή (π.χ. πληροφορίες ρύθμισης, στάθμη μελανιού)·</li> <li>- Πληροφορίες Χρήσης (π.χ. αριθμός εκτυπωμένων σελίδων, χρήση μελανιού, χρήση κουτιού συντήρησης, δεδομένα θερμοκρασίας και υγρασίας, δεδομένα προσαρμογής εκτυπωτή)· και</li> <li>- Πληροφορίες Κατάστασης (π.χ. ενεργές ειδοποιήσεις ή προειδοποιήσεις, πληροφορίες σφαλμάτων).</li> </ul>	Διαδικά	<p>Τα δεδομένα συλλέγονται μέσω της παροχής των Σχετιζόμενων Υπηρεσιών που αναφέρονται στην ενότητα (ii)(ε).</p> <p><i>Δεν θα συλλεχθούν Δεδομένα εκτός εάν υφίσταται εγγραφή σε αυτές τις υπηρεσίες.</i></p>
<b>Θερμικός Εκτυπωτής Αποδείξεων</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Πληροφορίες Εκτυπωτή (π.χ. πληροφορίες ρύθμισης, μετρητές)·</li> <li>- Πληροφορίες Χρήσης, όπως στοιχεία συντήρησης (π.χ. μήκος εκτύπωσης, αριθμός τομών κ.λπ.)· και</li> <li>- Πληροφορίες Κατάστασης (π.χ. ενεργές ειδοποιήσεις ή προειδοποιήσεις, πληροφορίες σφαλμάτων).</li> </ul>	JSON	<p>Τα δεδομένα συλλέγονται μέσω της παροχής των Σχετιζόμενων Υπηρεσιών που αναφέρονται στην ενότητα (ii)(ε).</p> <p><i>Δεν θα συλλεχθούν Δεδομένα εκτός εάν υφίσταται εγγραφή σε αυτές τις υπηρεσίες.</i></p>
<b>Ιταλικός Εκτυπωτής Φορολογικής Χρήσης</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Πληροφορίες Φορολογικών Αρχών (καθημερινά κλεισίματα, εισιτήρια λοταρίας, παρεμβάσεις)·</li> </ul>	XML PDF PAdES (Μόνο ηλεκτρονικές αποδείξεις)	<p>Τα δεδομένα συλλέγονται μέσω της παροχής των Σχετιζόμενων Υπηρεσιών που αναφέρονται στην ενότητα (ii)(ε).</p>

- Πληροφορίες Εκτυπωτή (μεταδεδομένα ηλεκτρονικών αποδείξεων, άδειες, αίτημα υπογραφής πιστοποιητικού)· και
- Ηλεκτρονικές αποδείξεις

*Δεν θα συλλεχθούν Δεδομένα εκτός εάν υφίσταται εγγραφή σε αυτές τις υπηρεσίες.*

### e. Έξυπνα Γυαλιά (Smart Glasses)

Συνδεδεμένο Προϊόν	Τύποι Δεδομένων που Παράχθηκαν	Μορφή Δεδομένων	Μέθοδοι Συλλογής Δεδομένων
<b>Moverio-Smart Glasses</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Πληροφορίες Έξυπνων Γυαλιών (π.χ. σειριακός αριθμός)·</li> <li>- Πληροφορίες Κατάστασης (π.χ. αρχείο καταγραφής σφαλμάτων και έκδοση υλικολογισμικού)· και</li> <li>- Πληροφορίες Χρήσης (π.χ. χρόνος χρήσης)·</li> </ul>	δεδομένα κειμένου	Τα δεδομένα συλλέγονται κάθε φορά που προκύπτει ένα σφάλμα.

### f. Ρομποτικές Λύσεις

Συνδεδεμένο Προϊόν	Τύποι Δεδομένων που Παράχθηκαν	Μορφή Δεδομένων	Μέθοδοι Συλλογής Δεδομένων
<b>-λογισμικό RC+</b>	<p>Λειτουργία Ενεργοποίησης</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Εγγραφές Λειτουργίας Πλατφόρμας Ενεργοποίησης (π.χ. ημερομηνία και ώρα λειτουργίας, διεύθυνση IP λειτουργίας, μέσα λειτουργίας (Λογισμικό/Τοποθεσία), λεπτομέρειες λειτουργίας και αποτέλεσμα, κλειδί υλικού)·</li> <li>- Δεδομένα Ενεργοποίησης (π.χ. ημερομηνία έναρξης διαθεσιμότητας online, ημερομηνία λήξης διαθεσιμότητας online)· και</li> </ul>	JSON	Τα Δεδομένα συλλέγονται από αρχεία καταγραφής διακομιστή.

- επεξεργασμένα δεδομένα στην τοποθεσία υποστήριξης (π.χ. περίοδος ισχύος άδειας (Ποσότητα, Μονάδα), κατάσταση κλειδιού άδειας (Ενεργοποίηση/Απενεργοποίηση), ενημερωμένος λόγος).

Έρευνα Χρήσης

- Πληροφορίες Συστήματος
- Ρυθμίσεις RC+ και πληροφορίες χρήσης
- Ρυθμίσεις έργου και πληροφορίες χρήσης
- Επιλογές και οι σχετικές ρυθμίσεις και πληροφορίες χρήσης τους
- Ρυθμίσεις ελεγκτή ρομπότ και πληροφορίες χρήσης
- Δεδομένα λειτουργίας χρήστη στο RC+.

**WebInstaller**

Αρχείο καταγραφής χρήσης κέντρου λήψης

JSON, Διαδικά

Τα Δεδομένα συλλέγονται από αρχεία καταγραφής διακομιστή.

- Ημερομηνία πρόσβασης, χώρα, όνομα αρχείου, όνομα κατηγορίας, όνομα μοντέλου, έκδοση, μέγεθος δεδομένων, κωδικός κατάστασης HTTP, τύπος και έκδοση λογισμικού που λήφθηκε.

**(ii) Σχετιζόμενες Υπηρεσίες**

**a. Υπηρεσίες που σχετίζονται με Εκτυπωτές Και Σαρωτές Οικιακού Γραφείου**

Σχετιζόμενη Υπηρεσία	Συχνότητα συλλογής Δεδομένων Προϊόντος (όπως περιγράφεται στην ενότητα (i) (α))	Φύση Δεδομένων Σχετιζόμενης Υπηρεσίας	Σκοποί χρήσης δεδομένων, συμπεριλαμβανομένου του κατά πόσο η Epson σκοπεύει να χρησιμοποιήσουν τα Δεδομένα Σχετιζόμενης Υπηρεσίας/Δεδομένα Προϊόντων	Διατήρηση Δεδομένων
<b>Epson bridge for Universal Print at home</b>	Όταν ο πελάτης χρησιμοποιεί τη λειτουργία εκτύπωσης και πραγματοποιεί εγγραφή υπηρεσίας	Ιστορικό εργασιών εκτύπωσης (αριθμός αιτούμενων εργασιών, πληροφορίες ρύθμισης).	Επιτρέπει στους χρήστες να εκτυπώνουν από το Universal Print σε εκτυπωτές Epson στο σπίτι ή σε κοινόχρηστα γραφεία μέσω του διαδικτύου.	Έως τη λήξη της υπηρεσίας.
<b>Epson Connect (I/F HTTPs)</b>	Κάθε φορά που χρησιμοποιείται το λογισμικό	Ιστορικό εργασιών εκτύπωσης (αριθμός αιτούμενων εργασιών, πληροφορίες ρύθμισης).	Οι υπηρεσίες είναι βασισμένες στο Cloud και προσφέρουν τις παρακάτω λειτουργίες <ul style="list-style-type: none"> <li>- εκτύπωση email</li> <li>- οδηγός απομακρυσμένης εκτύπωσης</li> <li>- λειτουργία σάρωσης στο cloud</li> <li>- οι δυνατότητες εκτύπωσης και σάρωσης είναι διαθέσιμες στους προγραμματιστές μέσω API</li> </ul>	Έως τη λήξη της υπηρεσίας.
<b>Έρευνα πελατών (P-logger)</b>	Χρόνος ενεργοποίησης κάθε 24 ώρες	Πληροφορίες Κατάστασης (π.χ. κατάσταση ισχύος, κατάσταση εντός/εκτός σύνδεσης, κωδικοί σφάλματος και επίπεδα αναλωσίμων, όπως μελάνι ή γραφίτης)· και	Συμμετέχετε στον μελλοντικό σχεδιασμό του προϊόντος της εταιρείας.	Έως τη λήξη της υπηρεσίας.

Πληροφορίες χρήσης (π.χ. μετρητές εκτύπωσης, αριθμός σαρώσεων, συμβάντα συντήρησης και αρχεία καταγραφής ολοκλήρωσης εργασιών).

*Για πληροφορίες σχετικά με τα Δεδομένα Προϊόντων που συλλέγονται και ανταλλάσσονται κατά τη διάρκεια της παροχής της Σχετιζόμενης Υπηρεσίας, ανατρέξτε στην ενότητα Εκτυπωτές και Σαρωτές Οικιακών Γραφείων στην ενότητα (i)(α).*

## Epson Remote Service (ERS)

Τουλάχιστον μία φορά την ημέρα

Πληροφορίες Κατάστασης (π.χ. κατάσταση ισχύος, κατάσταση εντός/εκτός σύνδεσης, κωδικοί σφάλματος και επίπεδα αναλωσίμων, όπως μελάνι ή γραφίτης)· και

Πληροφορίες χρήσης (π.χ. μετρητές εκτύπωσης, αριθμός σαρώσεων, συμβάντα συντήρησης και αρχεία καταγραφής ολοκλήρωσης εργασιών).

*Για πληροφορίες σχετικά με τα Δεδομένα Προϊόντων που συλλέγονται και ανταλλάσσονται κατά τη διάρκεια της παροχής της Σχετιζόμενης Υπηρεσίας, ανατρέξτε στην ενότητα Εκτυπωτές και Σαρωτές Οικιακών Γραφείων στην ενότητα (i)(α).*

Συντήρηση και απομακρυσμένη τεχνική διάγνωση·

Πρόσβαση σε και χρήση δεδομένων από εξουσιοδοτημένους αντιπροσώπους του Συστήματος Ηλεκτρονικών Αναφορών (ERS)· και

Πρόσβαση σε και χρήση δεδομένων από Ανεξάρτητους Προμηθευτές Λογισμικού (ISV) για σκοπούς υπηρεσιών.

Έως τη λήξη της υπηρεσίας.

**Υπηρεσίες  
ReadyPrint  
(ReadyPrint  
Flex/Φωτογραφία)**

Όταν ο εκτυπωτής λάβει την πρώτη του διεύθυνση IP μετά την ενεργοποίηση·

Κάθε 24 ώρες συνεχούς λειτουργίας μετά την προηγούμενη επιτυχημένη επικοινωνία·

Όταν η υπολειπόμενη στάθμη μελανιού οποιασδήποτε φύσιγγας πέσει κάτω από ένα συγκεκριμένο όριο (συνήθως κατά 10%)·

Όταν πατηθεί το κουμπί επανασύνδεσης ή επανάληψης στον πίνακα σφαλμάτων συνδρομής· και

Όταν αντικατασταθεί μια φύσιγγα μελανιού.

Πληροφορίες Συσκευής (π.χ. πληροφορίες σχετικά με τη συσκευή που στέλνει τα δεδομένα)·

Πληροφορίες Κατάστασης (π.χ. κατάσταση αναλωσίμων, κατάσταση συσκευής κατά τη στιγμή της αποστολής δεδομένων, γενικά και συγκεκριμένα σφάλματα ή προειδοποιήσεις, έκδοση υλικολογισμικού, τεχνικά εξαρτήματα, τρέχοντα επίπεδα μελανιού και λειτουργίες καθαρισμού εκτυπωτή, *PrtCLInfo*)· και

Πληροφορίες Χρήσης (π.χ. δεδομένα χρήσης για συσκευές που αναφέρουν πληροφορίες περιοχής εκτύπωσης, *PrtMarkerSPCPMTC*, μετρητές χρήσης και ιστορικό αντικατάστασης αναλώσιμων).

Παροχή της υπηρεσίας· και βελτίωση υπηρεσιών.

Έως και 10 χρόνια.

**Υπηρεσίες  
ReadyPrint  
(ReadyPrint Max/  
EcoTank)**

Όταν ο εκτυπωτής λάβει την πρώτη του διεύθυνση IP μετά την ενεργοποίηση·

Κάθε 24 ώρες συνεχούς λειτουργίας μετά την προηγούμενη επιτυχημένη επικοινωνία·

Όταν η υπολειπόμενη στάθμη μελανιού οποιασδήποτε φύσιγγας πέσει κάτω από ένα συγκεκριμένο όριο (συνήθως κατά 10%)· και

Όταν πατηθεί το κουμπί επανασύνδεσης ή επανάληψης στον πίνακα σφαλμάτων συνδρομής.

Πληροφορίες Συσκευής (π.χ. πληροφορίες σχετικά με τη συσκευή που στέλνει τα δεδομένα)·

Πληροφορίες Κατάστασης (π.χ. κατάσταση αναλωσίμων, κατάσταση συσκευής κατά τη στιγμή της αποστολής δεδομένων, γενικά και συγκεκριμένα σφάλματα ή προειδοποιήσεις, έκδοση υλικολογισμικού, τεχνικά εξαρτήματα, τρέχοντα επίπεδα μελανιού και λειτουργίες καθαρισμού εκτυπωτή, *PrtCLInfo*)· και

Πληροφορίες Χρήσης (π.χ. δεδομένα χρήσης για συσκευές που αναφέρουν πληροφορίες περιοχής εκτύπωσης, *PrtMarkerSPCPMTC*, μετρητές χρήσης)

Παροχή της υπηρεσίας· και Βελτίωση υπηρεσιών.

Έως και 10 χρόνια.

και ιστορικό αντικατάστασης αναλώσιμων).

**b. Υπηρεσία POSkey Cloud**

Σχετιζόμενη Υπηρεσία	Συχνότητα συλλογής Δεδομένων Προϊόντος (όπως περιγράφεται στην ενότητα (i) (δ))	Φύση Δεδομένων Σχετιζόμενης Υπηρεσίας	Σκοποί χρήσης δεδομένων, συμπεριλαμβανομένου του κατά πόσο η Epson σκοπεύει ένα ή περισσότερα τρίτα μέρη να χρησιμοποιήσουν τα Δεδομένα Σχετιζόμενης Υπηρεσίας/Δεδομένα Προϊόντων	Διατήρηση Δεδομένων
<p><b>Υπηρεσία POSkey Cloud</b></p>	<p>Ρύθμιση δικτύου (μία φορά την ημέρα) και άλλες πληροφορίες ρύθμισης (κάθε ώρα)·</p> <p>Πληροφορίες Κατάστασης (κάθε φορά που αλλάζει η κατάσταση)·</p> <p>Πληροφορίες συντήρησης (μία φορά την ημέρα)·</p> <p>Πληροφορίες χρήσης (μία φορά την ημέρα)· και</p> <p>Πληροφορίες ειδικές για τη συσκευή (κάθε φορά που λαμβάνονται άλλες πληροφορίες).</p>	<p>Εκτύπωση Δεδομένων (π.χ. δεδομένα αποδείξεων και δεδομένα κουπονιών).</p>	<p>Συλλογή, αποθήκευση και διαβίβαση δεδομένων αποδείξεων από Εκτυπωτές Επαγγελματικών Συστημάτων της Epson στους Χρήστες τους κατόπιν αιτήματος.</p>	<p>Δεδομένα Προϊόντος (αποθηκευμένα έως ότου η Epson τερματίσει την Υπηρεσία POSkey Cloud).</p> <p>Δεδομένα Σχετιζόμενων Υπηρεσιών:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Δεδομένα σχετικά με την Απόδειξη: 7 ημέρες·</li> <li>- Δεδομένα που συνδέονται με έναν Χρήστη: Μέχρι ο επιχειρηματικός συνεργάτης να σταματήσει να χρησιμοποιεί το POSkey ή ο Χρήστης να σταματήσει να χρησιμοποιεί τις υπηρεσίες που παρέχονται μέσω των συνεργαζόμενων εταιρειών του POSkey·</li> </ul>

- Τα δεδομένα δεν συνδέονται με έναν Χρήστη: Διατηρούνται από το POSkey ακόμα και μετά τη λήξη των σχετιζόμενων υπηρεσιών.

**c. Υπηρεσίες που σχετίζονται με Βιντεοπροβολείς**

Σχετιζόμενη Υπηρεσία	Συχνότητα συλλογής Δεδομένων Προϊόντος (όπως περιγράφεται στην ενότητα (i) (β))	Φύση Δεδομένων Σχετιζόμενης Υπηρεσίας	Σκοποί χρήσης Δεδομένων, συμπεριλαμβανομένου του κατά πόσο η Epson σκοπεύει ένα ή περισσότερα τρίτα μέρη να χρησιμοποιήσουν τα Δεδομένα Σχετιζόμενης Υπηρεσίας/Δεδομένα Προϊόντων
<b>Epson Projector Management Connected (EPM-C) (Windows)</b>	Τακτικά διαστήματα (Μακροχρόνια 8 ώρες, 12 ώρες, 24 ώρες, Βραχυπρόθεσμα: 30 λεπτά, 60 λεπτά).	Πληροφορίες Κατάστασης (π.χ. έκδοση της εφαρμογής, τοποθεσία και γλώσσα)· Αριθμός Χρηστών (π.χ. αριθμός νέων χρηστών που εγκατέστησαν την εφαρμογή)· και Πληροφορίες χρήσης (π.χ. δραστηριότητα οθόνης και αλληλεπίδραση χρήστη, συχνότητα χρήσης της εφαρμογής και χρόνος χρήσης, λειτουργικά συστήματα/συσκευές που χρησιμοποιούνται συχνότερα).	Παρακολούθηση και έλεγχος του στόλου των δικτυωμένων βιντεοπροβολέων από οποιαδήποτε συσκευή με υποστηριζόμενο πρόγραμμα διαδικτυακής περιήγησης· Αποστολή ειδοποιήσεων μέσω e-mail (π.χ. αυτόματες ειδοποιήσεις ή λειτουργικά μηνύματα)· Παραγωγή αναφορών σχετικά με τη δραστηριότητα ή τη χρήση των προϊόντων· Ανάλυση δεδομένων με συνδυασμό πληροφοριών από πολλαπλά προϊόντα· και Διασφάλιση ποιότητας.
<b>Epson Easy Interactive Tool (Windows και macOS)</b>	Κάθε φορά που χρησιμοποιείται το λογισμικό.	Πληροφορίες Κατάστασης (π.χ. έκδοση της εφαρμογής, τοποθεσία και γλώσσα)·	Ανάλυση των μοτίβων χρήσης και της ζήτησης·

Αριθμός Χρηστών (π.χ. τάσεις στον αριθμό των νέων Χρηστών που εγκατέστησαν την εφαρμογή)· και Ανίχνευση και διάγνωση καταστάσεων αστοχίας· και

Πληροφορίες χρήσης (π.χ. αριθμός λειτουργιών και χρόνος που δαπανάται σε κάθε λειτουργία, αριθμός χρήσεων διαδραστικών εργαλείων, δεδομένα χρήσης κάμερας, τύπος συσκευής σύνδεσης και χρήση λειτουργίας μετατροπής, όπως αριθμός μετατροπών και ποσοστό επιτυχίας/αποτυχίας, συχνότητα χρήσης εφαρμογής και χρόνος χρήσης, λειτουργικά συστήματα/συσκευές που χρησιμοποιούνται συχνότερα). Αξιολόγηση των ενημερώσεων λογισμικού με βάση τη χρήση των λειτουργιών.

**Epson iProjection** (Windows και macOS, iPhone/iPad και Android) Κάθε φορά που χρησιμοποιείται το λογισμικό.

Πληροφορίες Κατάστασης (π.χ. έκδοση της εφαρμογής, τοποθεσία και γλώσσα, ρυθμίσεις της εφαρμογής, συμπεριλαμβανομένου του εύρους ζώνης και άλλες λεπτομέρειες διαμόρφωσης)·

Ανάλυση των μοτίβων χρήσης και της ζήτησης·

Ανίχνευση και διάγνωση καταστάσεων αστοχίας· και

Αριθμός Χρηστών (π.χ. τάσεις στον αριθμό των νέων Χρηστών που εγκατέστησαν την εφαρμογή)·

Αξιολόγηση των ενημερώσεων λογισμικού με βάση τη χρήση των λειτουργιών.

Πληροφορίες Χρήσης για χρήστες Η/Υ (π.χ. δραστηριότητα οθόνης εφαρμογής και αλληλεπιδράσεις Χρήστη, δεδομένα αναζήτησης βιντεοπροβολέα, όπως επιτυχία/αποτυχία αναζήτησης και αριθμός αναζητήσεων, δεδομένα σύνδεσης βιντεοπροβολέα, συμπεριλαμβανομένων της επιτυχίας/αποτυχίας σύνδεσης, της μεθόδου σύνδεσης, του αριθμού συνδεδεμένων μονάδων, των ρυθμίσεων σύνδεσης και του μοντέλου βιντεοπροβολέα, του χρόνου χρήσης της εφαρμογής, όπως ο χρόνος σύνδεσης και η συνολική διάρκεια σύνδεσης και η συχνότητα χρήση της εφαρμογής και ο χρόνος χρήσης, τα λειτουργικά συστήματα/συσκευές που χρησιμοποιούνται συχνότερα)· και

Πληροφορίες Χρήσης για χρήστες smartphone (π.χ. δραστηριότητα στην οθόνη εφαρμογών και αλληλεπιδράσεις χρηστών, δεδομένα αναζήτησης βιντεοπροβολέα, όπως επιτυχία/αποτυχία αναζήτησης και αριθμός αναζητήσεων· δεδομένα σύνδεσης βιντεοπροβολέα, που περιλαμβάνουν την επιτυχία/αποτυχία σύνδεσης, τη μέθοδο σύνδεσης, τον αριθμό συνδεδεμένων μονάδων, τις ρυθμίσεις σύνδεσης και το μοντέλο του βιντεοπροβολέα, τον τύπο περιεχομένου που προβάλλεται, όπως ο τύπος [π.χ. εικόνα, βίντεο] και τη μορφή περιεχομένου

[π.χ. PDF], τον χρόνο χρήσης της εφαρμογής, συμπεριλαμβανομένου του χρόνου σύνδεσης και της συνολικής διάρκειας σύνδεσης, καθώς και της συχνότητας χρήσης της εφαρμογής και του χρόνου χρήσης και τα πιο συχνά χρησιμοποιούμενα λειτουργικά συστήματα/συσσκευές).

**Epson Projector  
Configuration Tool**  
(iPhone/iPad και Android)

Κάθε φορά που χρησιμοποιείται το λογισμικό.

Πληροφορίες Κατάστασης (π.χ. έκδοση της εφαρμογής, τοποθεσία και γλώσσα, δεδομένα σύνδεσης βιντεοπροβολέα, εντοπισμένα σφάλματα ή προειδοποιήσεις και ρυθμίσεις εφαρμογής, συμπεριλαμβανομένου του εύρους ζώνης και άλλων λεπτομερειών διαμόρφωσης).

Αριθμός Χρηστών (π.χ. τάσεις στον αριθμό των νέων Χρηστών που εγκατέστησαν την εφαρμογή) και

Πληροφορίες Χρήσης (π.χ. δραστηριότητα οθόνης εφαρμογής και αλληλεπιδράσεις χρήστη, συχνότητα χρήσης της εφαρμογής και χρόνος χρήσης, πιο συχνά χρησιμοποιούμενα λειτουργικά συστήματα/συσσκευή).

Ανάλυση των μοτίβων χρήσης και της ζήτησης.

Ανίχνευση και διάγνωση καταστάσεων αστοχίας και

Αξιολόγηση των ενημερώσεων λογισμικού με βάση τη χρήση των λειτουργιών.

<p><b>Epson Projector Professional</b> (Windows και macOS)</p>	<p>Τακτικά διαστήματα στην οθόνη παρακολούθησης.</p>	<p>Πληροφορίες Κατάστασης (π.χ. έκδοση της εφαρμογής, τοποθεσία και γλώσσα, πληροφορίες σφαλμάτων και προειδοποιήσεων της εφαρμογής, όπως λεπτομέρειες για σφάλματα ή προειδοποιήσεις που εντοπίστηκαν).</p>	<p>Διαμόρφωση των ρυθμίσεων του βιντεοπροβολέα και των πληροφοριών πρόσβασης μέσω Επικοινωνίας Κοντινού Πεδίου (NFC).</p>
		<p>Αριθμός Χρηστών (π.χ. τάσεις στον αριθμό των νέων Χρηστών που εγκατέστησαν την εφαρμογή)· και</p>	<p>Ανάλυση των μοτίβων χρήσης και της ζήτησης·</p>
		<p>Πληροφορίες Χρήσης (π.χ. δραστηριότητα οθόνης εφαρμογών και αλληλεπιδράσεις χρηστών, δεδομένα σύνδεσης βιντεοπροβολέα, συμπεριλαμβανομένης της επιτυχίας/αποτυχίας σύνδεσης, μέθοδος σύνδεσης, αριθμός συνδεδεμένων μονάδων, ρυθμίσεις σύνδεσης, και το μοντέλο του βιντεοπροβολέα, χρόνος χρήσης της εφαρμογής, συμπεριλαμβανομένων του χρόνου σύνδεσης και της συνολικής διάρκειας σύνδεσης, δεδομένα διόρθωσης βιντεοπροβολέα, όπως στοιχεία διόρθωσης, μέθοδος διόρθωσης και διάρκεια, δεδομένα εισόδου και εξόδου της εφαρμογής, όπως πληροφορίες που σχετίζονται με τη χρήση της εφαρμογής, τη συχνότητα χρήσης της εφαρμογής και τον χρόνο χρήσης, πιο συχνά χρησιμοποιούμενα λειτουργικά συστήματα/συσκευές).</p>	<p>Ανίχνευση και διάγνωση καταστάσεων αστοχίας· και</p>
			<p>Αξιολόγηση των ενημερώσεων λογισμικού με βάση τη χρήση των λειτουργιών.</p>
<p><b>Epson Projector Content Manager</b> (Windows και macOS)</p>	<p>Κάθε φορά που χρησιμοποιείται το λογισμικό.</p>	<p>Πληροφορίες Κατάστασης (π.χ. έκδοση της εφαρμογής, τοποθεσία και γλώσσα)·</p>	<p>Διαμόρφωση των ρυθμίσεων του βιντεοπροβολέα και των πληροφοριών πρόσβασης μέσω Επικοινωνίας Κοντινού Πεδίου (NFC)·</p>
		<p>Αριθμός Χρηστών (π.χ. τάσεις στον αριθμό των νέων Χρηστών που εγκατέστησαν την εφαρμογή)· και</p>	<p>Ανάλυση των μοτίβων χρήσης και της ζήτησης·</p>
		<p>Πληροφορίες χρήσης (π.χ. δραστηριότητα οθόνης εφαρμογής και αλληλεπιδράσεις χρήστη, μέθοδος μετατροπής, αριθμός μετατροπών, ποσοστό επιτυχίας/αποτυχίας, συχνότητα χρήσης εφαρμογής και χρόνος χρήσης, λειτουργικά συστήματα/συσκευές που χρησιμοποιούνται συχνότερα).</p>	<p>Ανίχνευση και διάγνωση καταστάσεων αστοχίας· και</p>
		<p><i>Για πληροφορίες σχετικά με τα Δεδομένα Προϊόντων που συλλέγονται και ανταλλάσσονται κατά τη διάρκεια της παροχής της Σχετιζόμενης Υπηρεσίας, ανατρέξτε στην ενότητα Βιντεοπροβολείς στην ενότητα (i)(β).</i></p>	<p>Αξιολόγηση των ενημερώσεων λογισμικού με βάση τη χρήση των λειτουργιών.</p>

<p><b>Epson Classroom Connect</b> (Windows, macOS και Chromebook, iPhone/iPad)</p>	<p>Κάθε φορά που χρησιμοποιείται το λογισμικό.</p>	<p>Πληροφορίες Κατάστασης (π.χ. έκδοση της εφαρμογής, τοποθεσία και γλώσσα)·</p> <p>Αριθμός Χρηστών (π.χ. τάξεις στον αριθμό των νέων Χρηστών που εγκατέστησαν την εφαρμογή)·</p> <p>Πληροφορίες χρήσης (π.χ. δραστηριότητα οθόνης εφαρμογής και αλληλεπιδράσεις χρήστη, επιτυχία/αποτυχία αναζήτησης, αριθμός αναζητήσεων, επιτυχία/αποτυχία σύνδεσης, μέθοδος σύνδεσης, αριθμός συνδεδεμένων μονάδων, ρυθμίσεις σύνδεσης, διάρκεια σύνδεσης, συχνότητα χρήσης και χρόνος χρήσης της εφαρμογής, λειτουργικά συστήματα/συσσκευές που χρησιμοποιούνται συχνότερα)· και</p> <p>Ικανοποίηση χρήστη (π.χ. βαθμολογία).</p>	<p>Διαμόρφωση των ρυθμίσεων του βιντεοπροβολέα και των πληροφοριών πρόσβασης μέσω Επικοινωνίας Κοντινού Πεδίου (NFC)·</p> <p>Ανάλυση των μοτίβων χρήσης και της ζήτησης·</p> <p>Ανίχνευση και διάγνωση καταστάσεων αστοχίας· και</p> <p>Αξιολόγηση των ενημερώσεων λογισμικού με βάση τη χρήση των λειτουργιών.</p>
<p><b>Epson Projection Studio</b> (iPhone/iPad και Android).</p>	<p>Κάθε φορά που χρησιμοποιείται το λογισμικό.</p>	<p>Πληροφορίες Κατάστασης (π.χ. έκδοση της εφαρμογής, τοποθεσία και γλώσσα και πληροφορίες σφαλμάτων και προειδοποιήσεων της εφαρμογής, όπως λεπτομέρειες για σφάλματα ή προειδοποιήσεις που εντοπίστηκαν)·</p> <p>Αριθμός Χρηστών (π.χ. τάξεις στον αριθμό των νέων Χρηστών που εγκατέστησαν την εφαρμογή)· και</p> <p>Πληροφορίες χρήσης (π.χ. δραστηριότητα οθόνης εφαρμογής και αλληλεπιδράσεις χρήστη, έκδοση υλικολογισμικού, πληροφορίες φακού με δυνατότητα εναλλαγής, μέθοδος σύνδεσης, δεδομένα διόρθωσης βιντεοπροβολέα, όπως στοιχεία διόρθωσης, μέθοδος διόρθωσης και διάρκεια, δεδομένα εισόδου και εξόδου εφαρμογής, όπως πληροφορίες σχετικά με τη χρήση της εφαρμογής και τη συχνότητα χρήσης της εφαρμογής και του χρόνου χρήσης της, λειτουργικά συστήματα/συσσκευές που χρησιμοποιούνται συχνότερα).</p>	<p>Δημιουργία και κοινοποίηση εξατομικευμένων εμφανίσεων με τη χρήση της συσκευής·</p> <p>Ανάλυση των μοτίβων χρήσης και της ζήτησης· και</p> <p>Αξιολόγηση των ενημερώσεων λογισμικού με βάση τη χρήση των λειτουργιών.</p>
<p><b>Epson Setting Assistant</b></p>	<p>Κάθε φορά που χρησιμοποιείται το λογισμικό.</p>	<p>Πληροφορίες Κατάστασης (π.χ. έκδοση της εφαρμογής, τοποθεσία και γλώσσα, πληροφορίες σφαλμάτων και προειδοποιήσεων της εφαρμογής, όπως λεπτομέρειες για σφάλματα ή προειδοποιήσεις που εντοπίστηκαν)·</p>	<p>Διαμόρφωση των ρυθμίσεων του βιντεοπροβολέα και των πληροφοριών πρόσβασης μέσω Επικοινωνίας Κοντινού Πεδίου (NFC)·</p>

Αριθμός Χρηστών (π.χ. τάξεις στον αριθμό των νέων Χρηστών που εγκατέστησαν την εφαρμογή)· και

Ανάλυση των μοτίβων χρήσης και της ζήτησης·

Πληροφορίες χρήσης (π.χ. δραστηριότητα οθόνης εφαρμογής και αλληλεπιδράσεις χρήστη, έκδοση υλικολογισμικού, πληροφορίες φακού με δυνατότητα εναλλαγής, μέθοδος σύνδεσης, δεδομένα διόρθωσης βιντεοπροβολέα, όπως στοιχεία διόρθωσης, μέθοδος διόρθωσης και διάρκεια, δεδομένα εισόδου και εξόδου εφαρμογής, όπως πληροφορίες σχετικά με τη χρήση της εφαρμογής, τη συχνότητα χρήσης της εφαρμογής και του χρόνου χρήσης της και λειτουργικά συστήματα/συσσκευές που χρησιμοποιούνται συχνότερα).

Ανίχνευση και διάγνωση καταστάσεων αστοχίας· και

Αξιολόγηση των ενημερώσεων λογισμικού με βάση τη χρήση των λειτουργιών.

#### d. Υπηρεσίες που σχετίζονται με Εμπορικούς Και Βιομηχανικούς Εκτυπωτές

Σχετιζόμενη Υπηρεσία	Συχνότητα συλλογής Δεδομένων Προϊόντος (όπως περιγράφεται στην ενότητα (i) (δ))	Φύση Δεδομένων Σχετιζόμενης Υπηρεσίας	Σκοποί για τους οποίους θα χρησιμοποιηθούν τα δεδομένα	Διατήρηση Δεδομένων
<b>Epson Remote Service (ERS)</b>	Τουλάχιστον μία φορά την ημέρα.	Πληροφορίες Κατάστασης (π.χ. κατάσταση ισχύος, κατάσταση εντός/εκτός σύνδεσης, κωδικοί σφάλματος και επίπεδα αναλωσίμων, όπως μελάνι ή γραφίτης)· και  Πληροφορίες χρήσης (π.χ. μετρητές εκτύπωσης, αριθμός σαρώσεων, συμβάντα συντήρησης και αρχεία καταγραφής ολοκλήρωσης εργασιών).	Συντήρηση και απομακρυσμένη τεχνική διάγνωση·  Πρόσβαση σε και χρήση δεδομένων από εξουσιοδοτημένους αντιπροσώπους του Συστήματος Ηλεκτρονικών Αναφορών (ERS)· και  Πρόσβαση σε και χρήση δεδομένων από Ανεξάρτητους Προμηθευτές Λογισμικού (ISV) για σκοπούς υπηρεσιών.	Έως τη λήξη της υπηρεσίας.
<b>Υπηρεσία PORT Cloud (ERMS)</b>	Μία φορά την ημέρα ή κάθε φορά που λειτουργεί το μηχάνημα (π.χ. κάθε φορά που εκτελείται μια εργασία εκτύπωσης).	Πληροφορίες Κατάστασης (π.χ. κατάσταση ισχύος, κατάσταση εντός/εκτός σύνδεσης, κωδικοί σφάλματος και επίπεδα αναλωσίμων, όπως μελάνι ή γραφίτης)· και	Συντήρηση και απομακρυσμένη τεχνική διάγνωση·  Πρόσβαση σε και χρήση των δεδομένων από εξουσιοδοτημένους Αντιπροσώπους Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών Επισκευών και	Έως τη λήξη της υπηρεσίας.

Πληροφορίες χρήσης (π.χ. μετρητές εκτύπωσης, αριθμός σαρώσεων, συμβάντα συντήρησης και αρχεία καταγραφής ολοκλήρωσης εργασιών).

Συντήρησης (ERMS) για σκοπούς συντήρησης· και

Ενεργοποίηση λογισμικού (Windows Driver, Epson Edge Print, Garment Creator, Epson Spectrometer App) για την αποστολή δεδομένων.

## SurePress Customer Support Service

Μία φορά την ημέρα.

Πληροφορίες Κατάστασης (π.χ. κατάσταση ισχύος, κατάσταση εντός/εκτός σύνδεσης, κωδικοί σφάλματος, επίπεδα αναλωσίμων, όπως μελάνι ή γραφίτης)· και

Στατιστική ανάλυση· και Υποστήριξη υπηρεσιών.

Έως τη λήξη της υπηρεσίας.

Πληροφορίες χρήσης (π.χ. μετρητές εκτύπωσης, αριθμός σαρώσεων, συμβάντα συντήρησης και αρχεία καταγραφής ολοκλήρωσης εργασιών).

## Χρώμα Epson Edge

Μία φορά την ημέρα.

Πληροφορίες Κατάστασης (π.χ. ώρα αποστολής των δεδομένων, αρχεία καταγραφής σφαλμάτων και σχετικές διαγνωστικές πληροφορίες, πληροφορίες ειδικές για το σύστημα, όπως CPU, λειτουργικό σύστημα και μνήμη)· και

Διαχείριση χρωμάτων για εκτυπωτές μεγάλου format της Epson· και

30 ημέρες.

Υποστήριξη για ανάπτυξη λειτουργιών με βάση το ιστορικό χρήσης.

Πληροφορίες Χρήσης (π.χ. πληροφορίες σχετικά με τις εκτελεσθείσες ρυθμίσεις λειτουργίας).

**Epson Edge Print**  
(και **Epson Edge Print for Labels**)

Μία φορά την ημέρα.

Πληροφορίες Κατάστασης (π.χ. ώρα αποστολής των δεδομένων, αρχεία καταγραφής σφαλμάτων και σχετικές διαγνωστικές πληροφορίες, πληροφορίες ειδικές για το σύστημα, όπως CPU, λειτουργικό σύστημα και μνήμη)· και

Πληροφορίες Χρήσης (π.χ. πληροφορίες σχετικά με τις εκτελεσθείσες ρυθμίσεις λειτουργίας).

Διαχείριση χρωμάτων για εκτυπωτές μεγάλου format της Epson· και

Υποστήριξη για ανάπτυξη λειτουργιών με βάση το ιστορικό χρήσης.

Έως τη λήξη της υπηρεσίας.

## ε. Υπηρεσίες που σχετίζονται με Επιχειρηματικά Συστήματα

Σχετιζόμενη Υπηρεσία	Συχνότητα συλλογής Δεδομένων Προϊόντος (όπως περιγράφεται στην ενότητα (i) (δ))	Φύση Δεδομένων Σχετιζόμενης Υπηρεσίας	Σκοποί για τους οποίους θα χρησιμοποιηθούν τα δεδομένα	Διατήρηση Δεδομένων
<b>ScottrinoSmart (μόνο για Ιταλικούς Εκτυπωτές Φορολογικής Χρήσης)</b>	Κατόπιν αιτήματος του χρήστη.	Καταχώριση Φορολογικού Υλικολογισμικού (π.χ. Φορολογικός Σειριακός Αριθμός ή/και Κωδικός Ενεργοποίησης, ένδειξη αποτελέσματος καταχώρισης)·  E-Receipt PDF Processing και Υπηρεσία Webhook (π.χ. φορολογικός κωδικός λιανοπωλητή, σειριακός αριθμός φορολογικού εκτυπωτή, αριθμός αναφοράς Z, αριθμός φορολογικής απόδειξης, ημερομηνία, ποσό φορολογικής απόδειξης, τύπος πελάτη ηλεκτρονικής απόδειξης, περιεχόμενο κειμένου φορολογικής απόδειξης)· και  Λήψη Πιστοποιητικού CSR (Κωδικός αναγνώρισης μοντέλου, πιστοποιητικό	Καταχώριση φορολογικού υλικολογισμικού·  Λήψη Πιστοποιητικών Αιτήματος Υπογραφής Πιστοποιητικού·  Επεξεργασία Άδειας Χρήσης Ηλεκτρονικών Αποδείξεων και Μορφής Φορητού Εγγράφου (PDF)·  Κοινοποίηση δεδομένων σε τρίτους για υπηρεσίες Webhook, με τη συγκατάθεση του Χρήστη· και  Μη αυτόματη εισαγωγή δεδομένων κατάστασης εξουσιοδοτημένου φορολογικού εκτυπωτή από τη φορολογική αρχή.	Για την αδειοδότηση Ηλεκτρονικών Αποδείξεων και την επεξεργασία Μορφής Φορητών Εγγράφων: περίοδος διατήρησης έως 30 ημέρες· και  Για υπηρεσίες Webhook: τα δεδομένα διαβιβάζονται μόνο σε τρίτους και διαγράφονται αμέσως.

CSR που δημιουργήθηκε από το Scontrino Smart Python script).

Πρόγραμμα <b>επεξεργασίας ετικετών Epson</b> (macOS και Windows, συμπεριλαμβανομένης της έκδοσης Lite)	Κάθε φορά που εκτελείται μια εργασία εκτύπωσης.	Πληροφορίες Χρήστη (π.χ. αναγνωριστικό πελάτη) και Πληροφορίες Κατάστασης (π.χ. έκδοση λειτουργικού συστήματος, όνομα εφαρμογής και έκδοση εφαρμογής).	Ανάπτυξη και αξιολόγηση των χαρακτηριστικών του προϊόντος.	Έως τη λήξη της υπηρεσίας.
--	---	--	--	----------------------------