

AVISO INFORMATIVO PARA USUARIOS DE DATOS DE LA UE

El Reglamento (UE) 2023/2854, en adelante denominado “Ley de Datos de la UE”, es de aplicación desde el 12 de septiembre de 2025. El objetivo principal de la Ley de Datos de la UE es empoderar a los Usuarios de Productos Conectados y Servicios Relacionados en el Espacio Económico Europeo (“EEE”), otorgándoles un mayor control sobre los datos que éstos generan.

La Ley de Datos de la UE prevé, en determinadas condiciones, el derecho de acceso, por el Usuario, a ciertos datos generados por los Productos Conectados y Servicios Relacionados de Epson. Si fuera necesario, también podría compartir estos datos con terceros.

Este documento contiene información relevante en relación con los datos generados por los Productos Conectados y Servicios Relacionados de Epson, así como una descripción de las condiciones y el proceso para ejercer sus derechos.

Datos generados por los Productos Conectados y Servicios Relacionados de Epson

La Ley de Datos de la UE prevé que Usted tenga acceso a la información que figura en el Anexo A en relación con los siguientes Productos Conectados o Servicios Relacionados (agrupados en categorías):

- (i) Productos Conectados:
 - a) Impresoras y Escáneres para el Hogar;
 - b) Videoproyectores;
 - c) Impresoras Comerciales e Industriales;
 - d) Sistemas Profesionales;
 - e) Gafas Inteligentes; y
 - f) Soluciones Robóticas.
- (ii) Servicios Relacionados:
 - a) Servicios relacionados con Impresoras y Escáneres para el Hogar;
 - b) Servicio en la Nube POSkey;
 - c) Servicios relacionados con Videoproyectores;
 - d) Servicios relacionados con Impresoras Comerciales e Industriales; y
 - e) Servicios relacionados con Sistemas Profesionales.

Volumen de datos

Los Productos Conectados y Servicios Relacionados de Epson ofrecen una amplia gama de versiones y opciones de personalización. El volumen general estimado de datos generados por nuestros Productos Conectados y Servicios Relacionados depende de varios factores, entre los que se incluyen la versión del producto, el tipo, el uso, las modificaciones y los servicios conectados.

Almacenamiento de datos

Los Productos Conectados de Epson permiten generar datos de forma continua y en tiempo real, almacenarlos en el dispositivo y enviarlos a sistemas back-end, donde se guardan de forma segura en los servidores en la nube de Epson.

Conservación de datos

Los Datos de los Productos Conectados y los Datos de los Servicios Relacionados de Epson se almacenan durante el tiempo que sea necesario para el funcionamiento del Producto Conectado o del Servicio Relacionado, o según lo requerido por la legislación aplicable. En el Anexo A se proporcionan los detalles pertinentes para el Producto Conectado o Servicio Relacionado correspondiente para aquellos casos en que se aplique un periodo de conservación específico.

Contratos de servicios

Los Servicios Relacionados se prestan en virtud de contratos de servicios individuales específicos, cuya duración y condiciones de rescisión se especifican en dichos contratos. Cuando los datos incluyan Secretos Comerciales de

Epson, podrán aplicarse medidas de protección específicas de conformidad con las disposiciones de dichos contratos, incluido el Acuerdo de Datos de la UE de Epson.

Acceso a los datos

De conformidad con la Ley de Datos de la UE, el Usuario tiene derecho a acceder a los datos generados a través del uso de los Productos Conectados o los Servicios Relacionados. Estos datos incluyen datos sin tratar y pretratados, junto con los metadatos pertinentes necesarios para interpretar y utilizar dichos datos, pero excluyen los datos puramente descriptivos y los datos altamente enriquecidos derivados de algoritmos o inversiones adicionales.

Los datos generados por Productos Conectados o Servicios Relacionados pueden ser directamente accesibles para el Usuario a través de las funciones de los Productos Conectados y/o los Servicios Relacionados. Si dicho acceso directo no es técnicamente viable, dichos datos se pondrán a disposición previa solicitud a través del Portal de Epson sin demora indebida.

Portal de Epson

Los Usuarios de la UE pueden solicitar el acceso a estos datos poniéndose en contacto con Epson a través de su portal de acceso a datos ("Portal de Epson") en [Ponte en contacto con nosotros en relación con tus datos | Epson España](#), especificando los datos a los que desean acceder. Se notificará a los Usuarios cuando sus datos estén listos para estar disponibles en el Portal de Epson.

Si los Usuarios desean solicitar acceso para transferir datos a un Destinatario de Datos (o poner fin a dicha transferencia), también deberán especificar los datos de contacto pertinentes del Destinatario de Datos. El acuerdo firmado entre Epson y el Destinatario de Datos es un requisito previo para el inicio del proceso de intercambio de datos. Los Destinatarios de Datos ubicados fuera del EEE quedan excluidos del ámbito de aplicación.

Acuerdo de Datos de la UE de Epson

Para cumplir con la Ley de Datos de la UE y garantizar la prestación continuada de nuestros servicios Epson, es necesario implementar un contrato relativo al acceso y uso de los datos por parte de los Usuarios. El Acuerdo de Datos de la UE de Epson define los fines para los que Epson utiliza los datos, las condiciones en las que dichos datos se comparten con terceros, los procedimientos para acceder a ellos y utilizarlos, y las obligaciones del Usuario en caso de transferir la propiedad de los Productos Conectados de Epson o los Servicios Relacionados a un tercero. El Acuerdo de Datos de la UE de Epson con los Usuarios está disponible en [Epson España | Tecnología de Impresión, Proyección y Robótica](#).

Datos de contacto

Los Titulares de Datos relevantes en relación con este aviso son:

- Seiko Epson Corporation, con sede en 3-5, Owa 3-chome, Suwa-shi, Nagano-ken 392-8502, Japón; y
- Epson Europe B.V., con sede en Hoogoorddreef 5, Atlas Ar. Asia b., 1101BA Ámsterdam, Países Bajos.

Si tiene alguna pregunta adicional sobre lo anterior o sobre los términos del Acuerdo de Datos de la UE de Epson con Usuarios, póngase en contacto con nosotros a través del Portal de Epson en [Ponte en contacto con nosotros en relación con tus datos | Epson España](#).

También puede presentar una reclamación ante cualquier autoridad local designada en virtud del artículo 37 de la Ley de Datos de la UE.

ANEXO A

(i) *Productos Conectados*

a. Impresoras y Escáneres para el Hogar

Producto Conectado	Tipos de datos generados	Formato de los datos	Métodos de recopilación de datos
Impresoras Domésticas y EcoTank	- Información de la impresora (ej. nivel de tinta, nivel del depósito de mantenimiento, tamaño del soporte, tipo de soporte, número de páginas impresas); - Información de uso (ej. información sobre consumibles, como la fecha establecida para la tinta, la caja de mantenimiento, el uso de tinta); - Información de estado (ej. alertas o advertencias activas, información sobre errores, historial de errores).	Binario	Los datos se recopilan mediante la prestación de los Servicios Relacionados que se enumeran en la sección (ii)(a). <i>No se recopilarán Datos a menos que se suscriba a estos servicios.</i>
Impresoras de Inyección de Tinta Profesionales	- Información de la impresora (ej. nivel de tinta, nivel del depósito de mantenimiento, tamaño del soporte, tipo de soporte, número de páginas impresas); - Información de uso (ej. información sobre consumibles: fecha establecida para la tinta, caja de mantenimiento, uso de tinta); - Información de estado (ej. alertas o advertencias activas, información sobre errores, historial de errores).	Binario	Los datos se recopilan mediante la prestación de los Servicios Relacionados que se enumeran en la sección (ii)(a). <i>No se recopilarán Datos a menos que se suscriba a estos servicios.</i>

Impresoras Matriciales en Serie	- Información de la impresora (ej. número de serie, versión del firmware); - Información de uso (ej. tiempo de funcionamiento, número total de páginas impresas, número de encendidos/apagados); - Información de estado (ej. alertas o advertencias activas, información sobre errores, historial de errores).	Binario	Los datos se recopilan mediante la prestación de los Servicios Relacionados que se enumeran en la sección (ii)(a). <i>No se recopilarán Datos a menos que se suscriba a estos servicios.</i>
Escáneres	- Información del escáner (ej. tipo de papel, tamaño del papel, información del firmware); - Información de uso (ej. número de páginas escaneadas); - Información de estado (ej. alertas o advertencias activas, información sobre errores, historial de errores).	Binario	Los datos se recopilan mediante la prestación de los Servicios Relacionados que se enumeran en la sección (ii)(a). <i>No se recopilarán Datos a menos que se suscriba a estos servicios.</i>

b. Videoproyectores

Producto Conectado	Tipos de datos generados	Formato de los datos	Métodos de recopilación de datos
Proyectores Profesionales (incluidos Epson Projector Management Connected [EPMC] y EPMC incorporado)	- Información del proyector (ej. configuración de red y número de serie); - Información de uso (ej. actividad en pantalla, tiempo de uso de la fuente de luz e interacciones del usuario); - Información de estado (ej. estado de alimentación, fuente de entrada, horas de funcionamiento de la lámpara, alertas o advertencias activas y versión del firmware).	JSON	Los datos se recopilan mediante la prestación de los Servicios Relacionados que se enumeran en la sección (ii)(c). <i>No se recopilarán Datos a menos que se suscriba a estos servicios.</i>

Proyectores Domésticos (incluidos Android TV Dongle, Android TV y Google TV)

- Información del proyector (ej. número de serie, configuración de idioma y región de uso);
- Información de uso (ej. actividad en pantalla, tiempo de uso de la fuente de luz e interacciones del usuario);
- Información de estado (ej. estado de alimentación, fuente de entrada, horas de funcionamiento de la lámpara, tiempo de uso y nombre de la aplicación, alertas o advertencias activas, versión del firmware, nivel de brillo, modo de proyección y configuración de red).

JSON

Los datos se recopilan mediante la prestación de los Servicios Relacionados que se enumeran en la sección (ii)(c).

No se recopilarán Datos a menos que se suscriba a estos servicios.

c. Impresoras Comerciales e Industriales

Producto Conectado	Tipos de datos generados	Formato de los datos	Métodos de recopilación de datos
MonnaLisa, Serie SC-F, Serie SC-G, Serie SC-S, Serie SC-R, Serie SC-V, Serie T y Serie P	- Información de la impresora (ej. nivel de tinta, nivel del depósito de mantenimiento, rollo de papel restante, uso del rodillo del alimentador automático de hojas [ASF]); - Información de uso (medios utilizados por periodo de tiempo o trabajo, tipo y tamaño de los medios cargados, estado y lista de trabajos, y número de páginas impresas); - Información de estado (ej. alertas o advertencias activas, información sobre errores, configuración web y soluciones de software).	JSON, binario	Los datos se recopilan mediante la prestación de los Servicios Relacionados que se enumeran en la sección (ii)(d). <i>No se recopilarán Datos a menos que se suscriba a estos servicios.</i>

SD-10

- Información de uso (ej. nombre de la información de la paleta de colores, notas, foto adjunta, valores RGB en miniatura para visualización de hasta cuatro colores, valor mFactor, información de ubicación, iluminante, ángulo de visualización, fórmula de diferencia de color E, diferencia de color de tolerancia, información de color registrada en la paleta, valores de laboratorio, fecha y hora de medición);

Información de la impresora (ej. número de serie, ID, valor mFactor, información de ubicación, longitudes de onda del espectro, reflectancia).

JSON, binario,
texto/numérico

Los datos se recopilan mediante la prestación de los Servicios Relacionados que se enumeran en la sección (ii)(d).

No se recopilarán Datos a menos que se suscriba a estos servicios.

Serie SL-D1000, SL-D500, Pro-Selection SC-P700 / SC-P900 e impresora Photo & Proof de 17" (STP 4900; SC-P5000; SC-P5300)

- Información de la impresora (ej. nivel de tinta, nivel del depósito de mantenimiento, rollo de papel restante, medio utilizado por periodo de tiempo o trabajo, uso del rodillo del alimentador automático de hojas [ASF], tipo de medio, tamaño cargado y número de páginas impresas);
- Información de uso (ej. información sobre consumibles: fecha establecida para la tinta, rodillos, caja de mantenimiento, uso de tinta, datos de temperatura y humedad, datos de ajuste de impresora);
- Información de estado (ej. alertas o advertencias activas, información sobre errores, historial de errores, configuración web y soluciones de software).

JSON, binario

Los datos se recopilan mediante la prestación de los Servicios Relacionados que se enumeran en la sección (ii)A).

No se recopilarán Datos a menos que se suscriba a estos servicios.

SurePress

- Información de la impresora (ej. nivel de tinta, n.º de ajustes de impresión, número de impresiones impresas, estado del trabajo, estado del funcionamiento del dispositivo e información del estado del sistema);
- Información de uso (ej. uso de la tinta y el cartucho, uso de la caja de mantenimiento, datos de temperatura y humedad, datos de ajuste de la impresora);
- Información de estado (ej. alertas o advertencias activas, información sobre errores e historial de errores).

JSON, binario

Los datos se recopilan mediante la prestación de los Servicios Relacionados que se enumeran en la sección (ii)(d).

No se recopilarán Datos a menos que se suscriba a estos servicios.

d. Sistemas Profesionales

Producto Conectado	Tipos de datos generados	Formato de los datos	Métodos de recopilación de datos
ColorWorks	- Información de la impresora (ej. información de configuración, nivel de tinta); - Información de uso (ej. número de páginas impresas, uso de tinta, uso de la caja de mantenimiento, datos de temperatura y humedad, datos de ajuste de impresora); - Información de estado (ej. alertas o advertencias activas, información sobre errores).	Binario	Los datos se recopilan mediante la prestación de los Servicios Relacionados que se enumeran en la sección (ii)(e). <i>No se recopilarán Datos a menos que se suscriba a estos servicios.</i>
Impresora de Tickets Térmica	- Información de la impresora (ej. información de configuración, contadores);	JSON	Los datos se recopilan mediante la prestación de los Servicios Relacionados que se enumeran en la sección (ii)(e).

Impresora Fiscal Italiana	- Información de uso, como elementos de mantenimiento (ej. longitud de impresión, número de cortes, etc.);		<i>No se recopilarán Datos a menos que se suscriba a estos servicios.</i>
	- Información de estado (ej. alertas o advertencias activas, información sobre errores).		
	- Información de la autoridad fiscal (cierres diarios, billetes de lotería, intervenciones);	XML	Los datos se recopilan mediante la prestación de los Servicios Relacionados que se enumeran en la sección (ii)(e).
	- Información de la impresora (metadatos de recibos electrónicos; licencias; solicitud de firma de certificados);	PAdES en PDF (solo recibos electrónicos)	<i>No se recopilarán Datos a menos que se suscriba a estos servicios.</i>
	- Recibos electrónicos.		

e. Gafas Inteligentes

Producto Conectado	Tipos de datos generados	Formato de los datos	Métodos de recopilación de datos
Gafas Inteligentes Moverio	- Información de las gafas inteligentes (p. ej. número de serie); - Información de estado (ej. registro de errores y versión de firmware); - Información de uso (ej. tiempo de uso).	Datos de texto	Los datos se recopilan cada vez que se produce un error.

f. Soluciones Robóticas

Producto Conectado	Tipos de datos generados	Formato de los datos	Métodos de recopilación de datos
Software RC+	Función de activación - Registros de funcionamiento de la plataforma de activación (ej. fecha y hora de funcionamiento, dirección IP de	JSON	Los datos se recopilan a partir de los registros del servidor.

funcionamiento, medio de funcionamiento [software/sitio], detalles y resultado del funcionamiento, clave de hardware);

- Datos de activación (ej. fecha de inicio disponible en línea, fecha de caducidad disponible en línea);
- Datos editados en el sitio de soporte (ej. periodo de validez de la licencia [cantidad, unidad], estado de la clave de licencia [activada/desactivada], motivo de la actualización).

Encuesta de uso

- Información del sistema
- Configuración de RC+ e información de uso
- Configuración del proyecto e información de uso
- Opciones y ajustes relacionados e información de uso
- Configuración del controlador del robot e información de uso
- Datos de operación del usuario en RC+

WebInstaller

Registro de uso del centro de descargas

- Fecha de acceso, país, nombre del archivo, nombre de la categoría, nombre del modelo, versión, tamaño de los datos, código de estado HTTP, tipo y versión del software descargado.

JSON, binario

Los Datos se recopilan de los registros del servidor.

(ii) Servicios Relacionados

a. Servicios relacionados con Impresoras y Escáneres para el Hogar

Servicio Relacionado	Frecuencia de recopilación de Datos de Productos (como se describe en la sección (i)(a))	Naturaleza de los Datos de Servicios Relacionados	Fines del uso de los datos, incluido si Epson tiene la intención de que uno o más terceros utilicen los Datos de Servicios Relacionados/Datos de Productos	Conservación de datos
Puente Epson para Impresión Universal en casa	Cuando el cliente utiliza la función de impresión y realiza el registro del servicio	Imprimir historial de trabajos (número de trabajos solicitados, información de configuración).	Permite a los Usuarios imprimir desde la Impresión Universal en impresoras Epson en casa o en oficinas compartidas a través de Internet.	Hasta el final del servicio.
Epson Connect (I/F HTTPs)	Cada vez que se utiliza el software	Imprimir historial de trabajos (número de trabajos solicitados, información de configuración).	Los servicios están contruidos en la Nube y ofrecen las siguientes características: - impresión por correo electrónico - driver de impresión remota - escaneo en la nube - capacidades de impresión y escaneo disponibles para los desarrolladores a través de API	Hasta el final del servicio.
Investigación del cliente (P-logger)	Tiempo de encendido cada 24 horas	Información de estado (ej. estado de alimentación, estado en línea/fuera de línea, códigos de error y niveles de consumibles, como tinta o tóner); Información de uso (ej. contadores de impresión, número de escaneos, eventos	Participar en el diseño futuro de los productos de la empresa.	Hasta el final del servicio.



de mantenimiento y registros de finalización de trabajos).

Para obtener información sobre los Datos de Productos recopilados e intercambiados durante la prestación del Servicio Relacionado, consulte la sección (i)(a) "Impresoras y Escáneres para el Hogar".

Epson Remote Service (ERS)

Al menos una vez al día

Información de estado (ej. estado de alimentación, estado en línea/fuera de línea, códigos de error y niveles de consumibles, como tinta o tóner);

Información de uso (ej. contadores de impresión, número de escaneos, eventos de mantenimiento y registros de finalización de trabajos).

Para obtener información sobre los Datos de Productos recopilados e intercambiados durante la prestación del Servicio Relacionado, consulte la sección (i)(a) "Impresoras y Escáneres para el Hogar".

Mantenimiento y diagnóstico técnico remoto;

Acceso y uso de datos por parte de los distribuidores autorizados del Electronic Reporting System (ERS);

Acceso y uso de datos por parte de proveedores de software independientes (ISV) con fines de servicio.

Hasta el final del servicio.

Servicios ReadyPrint (ReadyPrint Flex/Photo)	Cuando la impresora obtiene su primera dirección IP después de encenderse; Cada 24 horas de funcionamiento continuo tras la última comunicación satisfactoria; Cuando el nivel de tinta restante de cualquier cartucho se sitúa por debajo de un umbral determinado (normalmente un 10 %); Cuando se pulsa el botón de reconexión o reintento en el panel de errores de suscripción; Cuando se sustituye un cartucho de tinta.	Información del dispositivo (ej. información sobre el dispositivo que envía los datos); Información de estado (ej. estado de los consumibles, estado del dispositivo en el momento del envío de datos, errores o advertencias generales y específicos, versión del firmware, componentes técnicos, niveles de tinta actuales y funciones de limpieza de la impresora, <i>PrtCLInfo</i>); Información de uso (ej. datos de uso de dispositivos que informan sobre el área de impresión, <i>PrtMarkerSPCPMTC</i>, contadores de uso e historial de sustitución de consumibles).	Prestación del servicio; Mejora del servicio.	Hasta 10 años.
Servicios ReadyPrint (ReadyPrint Max/EcoTank)	Cuando la impresora obtiene su primera dirección IP después de encenderse; Cada 24 horas de funcionamiento continuo tras la última comunicación satisfactoria; Cuando el nivel de tinta restante de cualquier cartucho baja por debajo de determinado umbral (normalmente en un 10 %); Cuando se pulsa el botón de reconexión o reintento en el panel de error de suscripción.	Información del dispositivo (ej. información sobre el dispositivo que envía los datos); Información de estado (ej. estado de los consumibles, estado del dispositivo en el momento del envío de datos, errores o advertencias generales y específicos, versión del firmware, componentes técnicos, niveles de tinta actuales y funciones de limpieza de la impresora, <i>PrtCLInfo</i>); Información de uso (ej. datos de uso de dispositivos que informan sobre el área de impresión, <i>PrtMarkerSPCPMTC</i>, contadores de uso e historial de sustitución de consumibles).	Prestación del servicio; y Mejora del servicio.	Hasta 10 años.

b. Servicio en la Nube POSkey

Servicio Relacionado	Frecuencia de recopilación de Datos de Productos (como se describe en la sección (i)(d))	Naturaleza de los Datos de Servicios Relacionados	Fines del uso de los datos, incluido si Epson tiene la intención de que uno o más terceros utilicen los Datos de Servicios Relacionados/Datos de Productos	Conservación de datos
Servicio en la Nube POSkey	Configuración de red (una vez al día) y otra información de configuración (cada hora); Información de estado (cada cambio de estado); Información de mantenimiento (una vez al día); Información de uso (una vez al día); Información específica del dispositivo (cada vez que se obtiene otra información).	Datos de impresión (ej. datos de recibos y datos de cupones).	Recopilar, almacenar y transferir los datos de los recibos de las impresoras de Sistemas Profesionales de Epson a sus Usuarios cuando estos lo soliciten.	Datos del producto (almacenados hasta que Epson finalice el Servicio en la Nube POSkey). Datos de Servicios Relacionados: - Datos sobre el Recibo: 7 días; - Datos vinculados a un Usuario: hasta que el socio comercial deje de utilizar POSkey o el Usuario deje de utilizar los servicios prestados a través de las empresas asociadas a POSKey; - Datos no vinculados a un Usuario: conservados por POSkey incluso después de que finalicen los servicios relacionados.

c. Servicios relacionados con Videoproyectores

Servicio Relacionado	Frecuencia de recopilación de Datos de Productos (como se describe en la sección (i)(b))	Naturaleza de los Datos de Servicios Relacionados	Fines del uso de los datos, incluido si Epson tiene la intención de que uno o más terceros utilicen los Datos de Servicios Relacionados/Datos de Productos
Epson Projector Management Connected (EPM-C) (Windows)	Intervalos regulares (Largo plazo: 8 horas, 12 horas, 24 horas; corto plazo: 30 minutos, 60 minutos).	Información de estado (ej. versión de la aplicación, ubicación e idioma); Número de Usuarios (ej. número de nuevos Usuarios que instalaron la aplicación); Información de uso (ej. actividad en pantalla e interacción del Usuario, frecuencia y tiempo de uso de la aplicación, sistemas operativos/dispositivos más utilizados).	Supervisar y controlar el parque de videoproyectores en red desde cualquier dispositivo con un navegador web compatible; Enviar notificaciones por correo electrónico (ej. alertas automáticas o mensajes operativos); Generar informes sobre la actividad o el uso del producto; Análisis de datos mediante la combinación de información de múltiples productos; Control de calidad.
Epson Easy Interactive Tool (Windows y macOS)	Cada vez que se utiliza el software.	Información de estado (ej. versión de la aplicación, ubicación e idioma); Número de Usuarios (ej. tendencias en el número de nuevos Usuarios que instalaron la aplicación); Información de uso (ej. número de operaciones y tiempo dedicado a cada modo, recuento de uso de herramientas interactivas, datos de uso de la cámara, tipo de dispositivo de conexión y uso de la función de conversión, como el número de conversiones y la tasa de éxito/fracaso, frecuencia de uso de la aplicación y tiempo de uso, sistemas operativos/dispositivos más utilizados).	Análisis de patrones de uso y demanda; Detección y diagnóstico de condiciones de fallo; Evaluación de las actualizaciones de software basada en el uso de las funciones.
Epson iProjection (Windows y macOS, iPhone/iPad y Android)	Cada vez que se utiliza el software.	Información de estado (ej. versión de la aplicación, ubicación e idioma, ajustes de la aplicación, incluido el ancho de banda y otros detalles de la configuración);	Análisis de patrones de uso y demanda; Detección y diagnóstico de condiciones de fallo;

Número de Usuarios (ej. tendencias en el número de nuevos Usuarios que instalaron la aplicación);

Información de uso para Usuarios de PC (ej. actividad en la pantalla de la aplicación e interacciones del Usuario, datos de búsqueda del proyector, como éxito/fracaso de la búsqueda y número de búsquedas, datos de conexión del proyector, incluyendo éxito/fracaso de la conexión, método de conexión, número de unidades conectadas, configuración de la conexión y modelo del proyector, tiempo de uso de la aplicación, como el tiempo de conexión y la duración total de la conexión, y la frecuencia de uso de la aplicación y el tiempo de uso, sistemas operativos/dispositivos más utilizados);

Información de uso para Usuarios de Smartphones (ej. actividad en la pantalla de la aplicación e interacciones del Usuario; datos de búsqueda del proyector, como éxito/fracaso de la búsqueda y número de búsquedas; datos de conexión del proyector, incluyendo éxito/fracaso de la conexión, método de conexión, número de unidades conectadas, configuración de la conexión y modelo del proyector, tipo de contenido proyectado, como el tipo [ej. imagen, vídeo] y el formato del contenido [ej. PDF]; tiempo de uso de la aplicación, incluido el tiempo de conexión y la duración total de la conexión, y la frecuencia de uso de la aplicación y el tiempo de uso, sistemas operativos/dispositivos más utilizados).

Evaluación de las actualizaciones de software basada en el uso de las funciones.

Herramienta de Configuración del Proyector Epson
(iPhone/iPad y Android)

Cada vez que se utiliza el software.

Información de estado (ej. versión de la aplicación, ubicación e idioma, datos de conexión del proyector, errores o advertencias detectados y ajustes de la aplicación, incluido el ancho de banda y otros detalles de la configuración);

Número de Usuarios (ej. tendencias en el número de nuevos Usuarios que instalaron la aplicación);

Información de uso (ej. actividad en pantalla e interacciones del Usuario, frecuencia y tiempo de uso de la aplicación, sistemas operativos/dispositivos más utilizados).

Análisis de patrones de uso y demanda;

Detección y diagnóstico de condiciones de fallo;

Evaluación de las actualizaciones de software basada en el uso de las funciones.

Proyector Epson Profesional (Windows y macOS)	Intervalos regulares en la pantalla de control.	Información de estado (ej. versión de la aplicación, ubicación e idioma, información sobre errores y advertencias de la aplicación, como detalles de los errores o advertencias detectados); Número de Usuarios (ej. tendencias en el número de nuevos Usuarios que instalaron la aplicación); Información de uso (ej. actividad en la pantalla de la aplicación e interacciones del Usuario, datos de conexión del proyector, incluyendo éxito/fracaso de la conexión, método de conexión, número de unidades conectadas, configuración de la conexión y modelo del proyector, tiempo de uso de la aplicación, como el tiempo de conexión y la duración total de la conexión; datos de corrección del proyector, como elementos de corrección, método de corrección y duración; datos de entrada y salida de la aplicación, como información relacionada con el uso de la aplicación; frecuencia de uso de la aplicación y tiempo de uso, sistemas operativos/dispositivos más utilizados).	Configuración de los ajustes del proyector y acceso a la información mediante comunicación de campo cercano (NFC); Análisis de patrones de uso y demanda; Detección y diagnóstico de condiciones de fallo; Evaluación de las actualizaciones de software basada en el uso de las funciones.
Gestor de Contenido del Proyector Epson (Windows y macOS)	Cada vez que se utiliza el software.	Información de estado (ej. versión de la aplicación, ubicación e idioma); Número de Usuarios (ej. tendencias en el número de nuevos Usuarios que instalaron la aplicación); Información de uso (ej. actividad en la pantalla de la aplicación e interacciones del Usuario, método de conversión, número de conversiones, tasa de éxito/fracaso, frecuencia de uso de la aplicación y tiempo de uso, sistemas operativos/dispositivos más utilizados). <i>Para obtener información sobre los Datos de Productos recopilados e intercambiados durante la prestación del Servicio Relacionado, consulte la sección (i)(b) "Videoproyectores".</i>	Configuración de los ajustes del videoproyector y acceso a la información mediante comunicación de campo cercano (NFC); Análisis de patrones de uso y demanda; Detección y diagnóstico de condiciones de fallo; Evaluación de las actualizaciones de software basada en el uso de las funciones.

Epson Classroom Connect (Windows, macOS y Chromebook, iPhone/iPad)	Cada vez que se utiliza el software.	Información de estado (ej. versión de la aplicación, ubicación e idioma); Número de Usuarios (ej. tendencias en el número de nuevos Usuarios que instalaron la aplicación); Información de uso (ej. actividad en la pantalla de la aplicación e interacciones del Usuario, éxito/fracaso de la búsqueda, número de búsquedas, éxito/fracaso de la conexión, método de conexión, número de unidades conectadas, configuración de la conexión, duración de la conexión, frecuencia de uso de la aplicación y tiempo de uso, sistemas operativos/dispositivos más utilizados); Satisfacción del Usuario (ej. puntuación).	Configuración de los ajustes del videoprojector y acceso a la información mediante comunicación de campo cercano (NFC); Análisis de patrones de uso y demanda; Detección y diagnóstico de condiciones de fallo; Evaluación de las actualizaciones de software basada en el uso de las funciones.
Epson Projection Studio (iPhone/iPad y Android)	Cada vez que se utiliza el software.	Información de estado (ej. versión de la aplicación, ubicación e idioma, información sobre errores y advertencias de la aplicación, como detalles de los errores o advertencias detectadas); Número de Usuarios (ej. tendencias en el número de nuevos Usuarios que instalaron la aplicación); Información de uso (ej. actividad en la pantalla de la aplicación e interacciones del Usuario, versión del firmware, información sobre lentes intercambiables, método de conexión; datos de corrección del proyector, como elementos de corrección, método de corrección y duración; datos de entrada y salida de la aplicación, como información relacionada con el uso de la aplicación y la frecuencia y el tiempo de uso de la aplicación, sistemas operativos/dispositivos más utilizados).	Creación y uso compartido de programas personalizados utilizando el dispositivo; Análisis de patrones de uso y demanda; Evaluación de las actualizaciones de software basada en el uso de las funciones.
Asistente de Configuración de Epson	Cada vez que se utiliza el software.	Información de estado (ej. versión de la aplicación, ubicación e idioma, información sobre errores y advertencias de la aplicación, como detalles de los errores o advertencias detectados); Número de Usuarios (ej. tendencias en el número de nuevos Usuarios que instalaron la aplicación);	Configuración de los ajustes del proyector y acceso a la información mediante comunicación de campo cercano (NFC); Análisis de patrones de uso y demanda;

Información de uso (ej. actividad en la pantalla de la aplicación e interacciones del Usuario, versión del firmware, información sobre lentes intercambiables, método de conexión; datos de corrección del proyector, como elementos de corrección, método de corrección y duración; datos de entrada y salida de la aplicación, como información relacionada con el uso de la aplicación y la frecuencia y el tiempo de uso de la aplicación, sistemas operativos/dispositivos más utilizados).

Detección y diagnóstico de condiciones de fallo; y

Evaluación de las actualizaciones de software basada en el uso de las funciones.

d. Servicios relacionados con Impresoras Comerciales e Industriales

Servicio Relacionado	Frecuencia de recopilación de Datos de Productos (como se describe en la sección (i)(d))	Naturaleza de los Datos de Servicios Relacionados	Fines para los que se utilizarán los datos	Conservación de datos
Epson Remote Service (ERS)	Al menos una vez al día.	Información de estado (ej. estado de alimentación, estado en línea/fuera de línea, códigos de error y niveles de consumibles, como tinta o tóner); Información de uso (ej. contadores de impresión, número de escaneos, eventos de mantenimiento y registros de finalización de trabajos).	Mantenimiento y diagnóstico técnico remoto; Acceso y uso de datos por parte de los distribuidores autorizados del Electronic Reporting System (ERS); Acceso y uso de datos por parte de proveedores de software independientes (ISV) con fines de servicio.	Hasta el final del servicio.
Servicio en la Nube PORT (ERMS)	Una vez al día o cada vez que la máquina esté en funcionamiento (ej. cada vez que se realice un trabajo de impresión).	Información de estado (ej. estado de alimentación, estado en línea/fuera de línea, códigos de error y niveles de consumibles, como tinta o tóner); Información de uso (ej. contadores de impresión, número de escaneos, eventos de mantenimiento y registros de finalización de trabajos).	Mantenimiento y diagnóstico técnico remoto; Acceso y uso de datos por parte de los distribuidores autorizados del servicio de reparación y mantenimiento electrónico (Electronic Repair and Maintenance Service, ERMS) con fines de servicio;	Hasta el final del servicio.

Habilitar el software (controlador de Windows, Epson Edge Print, Garment Creator, aplicación Epson Spectrometer) para enviar datos.

Servicio de Atención al Cliente SurePress	Una vez al día.	Información de estado (ej. estado de alimentación, estado en línea/fuera de línea, códigos de error y niveles de consumibles, como tinta o tóner); Información de uso (ej. contadores de impresión, número de escaneos, eventos de mantenimiento y registros de finalización de trabajos).	Análisis estadístico; y Servicio de asistencia.	Hasta el final del servicio.
Epson Edge Color	Una vez al día.	Información de estado (ej. hora en que se envían los datos, registros de errores e información de diagnóstico relacionada, información específica del sistema, como CPU, sistema operativo y memoria); Información de uso (ej. información sobre ajustes de las funciones ejecutadas).	Gestión del color para impresoras de gran formato Epson; Soporte para el desarrollo de funciones basado en el historial de uso.	30 días.
Epson Edge Print (y Epson Edge Print for Labels)	Una vez al día.	Información de estado (ej. hora en que se envían los datos, registros de errores e información de diagnóstico relacionada, información específica del sistema, como CPU, sistema operativo y memoria);	Gestión del color para impresoras de gran formato Epson; Soporte para el desarrollo de funciones basado en el historial de uso.	Hasta el final del servicio.

Información de uso (ej. información sobre ajustes de las funciones ejecutadas).

e. Servicios relacionados con Sistemas Profesionales

Servicio Relacionado	Frecuencia de recopilación de Datos de Productos (como se describe en la sección (i)(d))	Naturaleza de los Datos de Servicios Relacionados	Fines para los que se utilizarán los datos	Conservación de datos
ScontrinoSmart (solo para impresoras Fiscales Italianas)	A petición del Usuario.	Registro de Firmware Fiscal (ej. Número de Serie Fiscal y/o Código de Activación, indicación del resultado del registro); Procesamiento de Recibos Electrónicos en PDF y Servicio Webhook (ej. código fiscal del minorista, número de serie de la impresora fiscal, número de informe Z, número de recibo fiscal, fecha, importe del recibo fiscal, tipo de cliente del recibo electrónico, contenido del texto del recibo fiscal); Descarga de Certificados CSR (Código de Identificación del Modelo, certificado CSR generado por el script Scontrino Smart Python).	Registro fiscal del firmware; Descarga de Certificados de Solicitud de Firma de certificados; Licencias de Recibos Electrónicos y Procesamiento de Formatos de Documentos Portátiles; Compartir datos con terceros para servicios Webhook, con el consentimiento del Usuario; Importación manual de datos sobre el estado de la autoridad fiscal de la impresora fiscal autorizada.	Para la concesión de licencias de Recibos Electrónicos y el procesamiento de Formatos de Documentos Portátiles: periodo de conservación de hasta 30 días; Para los servicios Webhook: los datos solo se transmiten a terceros y se eliminan inmediatamente.
Epson Label Editor (macOS y Windows, incluida la versión Lite)	Cada vez que se produce un trabajo de impresión.	Información de Usuario (ej. identificador de cliente); Información de estado (ej. versión del sistema operativo, nombre de la aplicación y versión de la aplicación).	Desarrollo y evaluación de las características del producto.	Hasta el final del servicio.

