

## **ELi andmekasutaja teabeteatis**

Määrust (EL) 2023/2854, edaspidi „ELi andmeseadus“, kohaldatakse alates 12. septembrist 2025. ELi andmeseaduse peamine eesmärk on anda ühendatud toodete ja nendega seotud teenuste kasutajatele Euroopa Majanduspiirkonnas (EMP) suurem kontroll nende loodud andmete üle.

ELi andmeseadusega on ette nähtud, et teatud tingimustel on teil õigus pääseda juurde teatud andmetele, mille on loonud Epson Connected Products ja sellega seotud teenused. Vajaduse korral võite neid andmeid jagada ka kolmandate isikutega.

See dokument sisaldab asjakohast teavet Epsoni ühendatud toodete ja nendega seotud teenuste loodud andmete kohta ning teie õiguste kasutamise tingimuste ja protsessi kirjeldust.

## **Epsoni ühendatud toodete ja nendega seotud teenuste loodud andmed**

ELi andmeseadusega nähakse ette, et teil on juurdepääs lisas A loetletud teabele järgmiste ühendatud toodete või nendega seotud teenuste kohta (kategooriatesse rühmitatud):

### (i) Ühendatud tooted:

- a) Home Office'i printerid ja skannerid;
- b) videoprojektorid;
- c) kommerts- ja tööstusprinterid;
- d) ärisüsteemid;
- e) Nutikad prillid; ja
- f) Robotika lahendused.

### (ii) Seotud teenused:

- a) Kodukontori printerite ja skanneritega seotud teenused;
- b) POSKey pilveteenus;
- c) Videoprojektoritega seotud teenused;
- d) Kommerts- ja tööstusprinteritega seotud teenused;
- e) Ärisüsteemidega seotud teenused;

## **Andmete maht**

Epsoni ühendatud tooted ja nendega seotud teenused pakuvad erinevaid versioone ning kohandamisvõimalusi. Meie ühendatud toodete ja nendega seotud teenuste loodud andmete üldine hinnanguline maht sõltub mitmest tegurist, muu hulgas toote versioonist, tüübist, kasutamisest, muudatustest ja ühendatud teenustest.

## **Andmete säilitamine**

Epson Connected Products on võimeline pidevalt ja reaalajas andmeid genereerima ning salvestama andmeid seadmes ja samuti edastama andmeid back-end süsteemidele, mis on salvestatud turvaliselt Epsoni pilveserverites.

## **Andmete säilitamine**

Epsoni ühendatud toodete ja nendega seotud teenuste andmeid säilitatakse nii kaua, kui see on vajalik ühendatud toote või seotud teenuse toimimiseks või kui kohaldatav seadus seda nõuab. Kui kehtib konkreetne säilitamisperiood, on asjakohased üksikasjad esitatud vastava ühendatud toote või seotud teenuse kohta lisas A.

## Teenuste lepingud

Seotud teenuseid osutatakse konkreetsete individuaalsete teenuselepingute alusel, mille kestus ja lõpetamise tingimused on sellistes lepingutes määratletud. Kui andmed sisaldavad Epsoni ärisaladusi, võidakse kohaldada konkreetseid kaitsemeetmeid vastavalt nende lepingute sätetele, sealhulgas Epsoni ELi andmelepingule.

## Juurdepääs andmetele

Vastavalt EL-i andmeseadusele on kasutajal õigus juurde pääseda ühendatud toodete või nendega seotud teenuste kasutamise kaudu loodud andmetele. Need andmed hõlmavad toor- ja eeltöödeldud andmeid koos asjakohaste metaandmetega, mis on vajalikud nende andmete tõlgendamiseks ja kasutamiseks, kuid ei hõlma ainult kirjeldavaid ja väga rikastatud andmeid, mis on saadud algoritmide või täiendavate investeeringute kaudu.

Ühendatud toodete või nendega seotud teenuste loodud andmed võivad olla ühendatud toodete ja/või nendega seotud teenuste funktsioonide kaudu kasutajale otse juurdepääsetavad. Kui selline otsene juurdepääs ei ole tehniliselt teostatav, tehakse sellised andmed nõudmisel põhjendamatu viivitusega Epsoni portaali kaudu kättesaadavaks.

## Epsoni portaal

ELi kasutaja saab taotleda juurdepääsu nendele andmetele, võttes Epsoniga ühendust oma andmepääsuportaali kaudu aadressil [Contact us about your data | Epson Eesti](#), täpsustades andmed, mida ta soovib kasutada (Epsoni portaal). Kasutajaid teavitatakse, kui nende andmed on Epsoni portaalis kättesaadavaks tegemiseks valmis.

Kui kasutajad soovivad taotleda juurdepääsu andmete edastamisele andmete saajale (või sellise edastamise lõpetamisele), peavad nad täpsustama ka andmete saaja asjakohased kontaktandmed. Epsoni ja andmete vastuvõtja vahel allkirjastatud leping on andmete jagamise protsessi alustamise eeltingimus. EMP-s asuvad andmete saajad on ainsad, mis jäävad kohaldamisalasse.

## Epsoni ELi andmeleping

ELi andmeseaduse järgimiseks ja meie Epsoni teenuste jätkuva pakkumise tagamiseks on vaja sõlmida leping, mis käsitleb kasutajate juurdepääsu andmetele ja nende kasutamist. Epsoni EL-i andmeleping määratleb eesmärgid, milleks Epson andmeid kasutab, tingimused, mille alusel selliseid andmeid kolmandate osapooltega jagatakse, protseduurid sellistele andmetele juurdepääsuks ja nende kasutamiseks ning kasutaja kohustused Epsoni ühendatud toodete või nendega seotud teenuste omandiõiguse ülekandmisel kolmandale osapooltele. Epsoni ELi ja kasutajate andmeleping on saadaval aadressil [Epson Eesti | Home](#).

## Kontaktandmed

Selle teatise asjakohased andmevaldajad on järgmised.

- Seiko Epson Corporation, asukoht 3-5, Owa 3-chome, Suwa-shi, Nagano-ken 392-8502 Jaapan; ja
- Epson Europe BV, asukoht Hoogoordreef 5, Atlas Ar. Asia b., 1101BA Amsterdam, Madalmaad.

Kui teil on eeltoodu või kasutajatega sõlmitud Epsoni ELi andmelepingu tingimuste kohta lisaküsimusi, võtke meiega ühendust Epsoni portaali kaudu [Contact us about your data | Epson Eesti](#).

Samuti võite alati esitada kaebuse igale ELi andmeseaduse artikli 37 alusel määratud kohalikule omavalitsusele.



LISA A

(i) Ühendatud tooted

a. Kodukontori printerid ja skannerid

Ühendatud toode	Loodud andmetüübid	Andmevorming	Andmete kogumise meetodid
<b>Koduprinterid ja Ecotank</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Printeriteave (nt tinditase, hoolduspaagi tase, meediumi suurus, meediumi tüüp, prinditud lehtede arv);</li> <li>- Kasutusteave (nt kulutarvikute teave, nagu tindi seadistamise kuupäev, hoolduskast, tindi kasutamine); ja</li> <li>- Olekuteave (nt aktiivsed hoiatused või vead, tõrketeave, tõrkeajalugu).</li> </ul>	Binaarne	<p>Andmeid kogutakse jaotises (ii)(a) loetletud Seotud teenuste osutamise kaudu.</p> <p><i>Andmeid ei koguta, kui neid teenuseid ei tellita.</i></p>
<b>Business Ink Jet-printerid</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Printeriteave (nt tinditase, hoolduspaagi tase, meediumi suurus, meediumi tüüp, prinditud lehtede arv);</li> <li>- Kasutusteave (nt kulutarvikute teave, nagu tindi seadistamise kuupäev, hoolduskast, tindi kasutamine); ja</li> <li>- Olekuteave (nt aktiivsed hoiatused või vead, tõrketeave, tõrkeajalugu).</li> </ul>	Binaarne	<p>Andmeid kogutakse jaotises (ii)(a) loetletud Seotud teenuste osutamise kaudu.</p> <p><i>Andmeid ei koguta, kui neid teenuseid ei tellita.</i></p>

## Serial Dot Matrix printerid

- Printeri teave (nt seerianumber, FW Binaarne versioon);
- Kasutusteave (nt tööaeg, kogu prinditud lehtede arv, toite sisse-/väljalülituste arv);
- Olekuteave (nt aktiivsed hoiatused või vead, tõrketeave, tõrkeajalugu).

Andmeid kogutakse jaotises (ii)(a) loetletud Seotud teenuste osutamise kaudu.

*Andmeid ei koguta, kui neid teenuseid ei tellita.*

## Skannerid

- Skanneri teave (nt paberi tüüp, paberi Binaarne suurus, FW teave);
- Kasutusteave (nt skannimislehtede arv); ja
- Olekuteave (nt aktiivsed hoiatused või vead, tõrketeave, tõrkeajalugu).

Andmeid kogutakse jaotises (ii)(a) loetletud Seotud teenuste osutamise kaudu.

*Andmeid ei koguta, kui neid teenuseid ei tellita.*

## b. Videoprojektorid

Ühendatud toode	Loodud andmetüübid	Andmevorming	Andmete kogumise meetodid
Äriprojektorid (sh EPMC Epsoni projektorihaldusega seotud agent ja sisseehitatud EPMC agent)	- Projektori teave (nt võrgusätted ja JSON seerianumber);		Andmeid kogutakse jaotises (ii)(c) loetletud Seotud teenuste osutamise kaudu.

- Kasutusteave (nt ekraani aktiivsus, valgusallika kasutusaeg, kasutaja interaktsioonid); ja

*Andmeid ei koguta, kui neid teenuseid ei tellita.*

- Olekuteave (nt toite olek, sisendallikas, lampide tunnid, aktiivsed hoiatused või hoiatused ja püsivara versioon).

**Koduprojektorid (sh Android TV Dongle, Android TV ja Google TV)**

- Projektori teave (nt seerianumber, JSON keele seade ja kasutuspiirkond);

Andmeid kogutakse jaotises (ii)(c) loetletud Seotud teenuste osutamise kaudu.

- Kasutusteave (nt ekraani aktiivsus, valgusallika kasutusaeg, kasutaja interaktsioonid); ja

*Andmeid ei koguta, kui neid teenuseid ei tellita.*

- Olekuteave (nt toite olek, sisendallikas, lambitunnid, rakenduse kasutusaeg ja nimi, mis tahes aktiivsed hoiatused, püsivara versioon, ereduse tase, projektsioonirežiim ja võrgu konfiguratsioon).

**c. Kommerts- ja tööstusprinterid**

Ühendatud toode	Loodud andmetüübid	Andmevorming	Andmete kogumise meetodid
<b>MonnaLisa, SC-F seeria, SC-G seeria, SC-S seeria, SC-R seeria, SC-V seeria, T-seeria ja P-seeria</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Printeriteave (nt tinditase, hoolduspaagi tase, järelejäänud rullikandja, automaatlehesööturi (ASF) rullkasutus;</li> <li>- Kasutusteave (aja või töö kohta kasutatav meedia, laaditud meediumi</li> </ul>	JSON, binaarne	<p>Andmeid kogutakse jaotises (ii)(d) loetletud Seotud teenuste osutamise kaudu.</p> <p><i>Andmeid ei koguta, kui neid teenuseid ei tellita.</i></p>

tüüp ja suurus, töö olek ja loend ning prinditud lehtede arv); ja

**SD-10**

- Olekuteave (nt aktiivsed hoiatused, tõrketeave, veebi konfiguratsioon ja tarkvaralahendused).
- Kasutusteave (nt värvipaleti teabe nimi, märkused, lisatud foto, pisipildi RGB väärtused kuni nelja värvi kuvamiseks, mFactor-i väärtus, asukohateave, valgusti, vaatenurk, E-värvierinevuse valem, tolerantsi värvierinevus, paletis registreeritud värviteave, laboriväärtused, mõõtmise kuupäev ja kellaaeg); ja

JSON, binaarne, tekst/arv

Andmeid kogutakse jaotises (ii)(d) loetletud Seotud teenuste osutamise kaudu.

*Andmeid ei koguta, kui neid teenuseid ei tellita.*

Printeri teave (nt seerianumber, ID, mFactor-i väärtus, asukohateave, spektri lainepikkused, peegeldus).

**SL-D1000 seeria, SL-D500, Pro-Selection SC-P700 / SC-P900 ja Photo & Proof 17" printer (STP 4900; SC-P5000; SC-P5300)**

- Printeri teave (nt tinditase, hoolduspaagi tase, allesjäänud rullikandja, ajaperioodi või töö kohta kasutatud andmekandjad, automaatse lehtsööturi (ASF) rullkasutus, meediumi tüüp, laaditud suurus ja prinditud lehtede arv);
- kasutusteave (nt kulutarvikute teave, nagu tindi, rullide, hoolduskasti, tindi kasutamise kuupäev, temperatuuri ja niiskuse andmed, printeri reguleerimise andmed); ja

JSON, binaarne

Andmeid kogutakse jaotises (ii)A) loetletud Seotud teenuste osutamise kaudu.

*Andmeid ei koguta, kui neid teenuseid ei tellita.*

<p><b>SurePress</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Olekuteave (nt aktiivsed hoiatused, tõrketeave, tõrkeajalugu, veebi konfiguratsioon ja tarkvaralahendused).</li> <li>- Printeri teave (nt tinditase, nr. printimisseaded, prinditud väljatrükkide arv, töökoha olek, seadme töö olek ja süsteemi oleku teave);</li> <li>- kasutusteave (nt tindi- ja kassetikasutus, hoolduskasti kasutus, temperatuuri- ja niiskusandmed, printeri reguleerimise andmed); ja</li> <li>- Olekuteave (nt aktiivsed hoiatused või vead, tõrketeave, tõrkeajalugu).</li> </ul>	<p>JSON, binaarne</p>	<p>Andmeid kogutakse jaotises (ii)(d) loetletud Seotud teenuste osutamise kaudu.</p> <p><i>Andmeid ei koguta, kui neid teenuseid ei tellita.</i></p>
-------------------------	--	-----------------------	--

**d. Ärisüsteemid**

Ühendatud toode	Loodud andmetüübid	Andmevorming	Andmete kogumise meetodid
<p><b>ColorWorks</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Printeri teave (nt seadistusteave, tinditase); Binaarne</li> <li>- kasutusteave (nt trükitud lehtede arv, tindi kasutamine, hoolduskastide kasutamine, temperatuuri ja niiskuse andmed, printeri reguleerimise andmed); ja</li> <li>- olekuteave (nt aktiivsed hoiatused või vead, tõrketeave).</li> </ul>		<p>Andmeid kogutakse jaotises (ii)(e) loetletud Seotud teenuste osutamise kaudu.</p> <p><i>Andmeid ei koguta, kui neid teenuseid ei tellita.</i></p>

<b>Termilise kviitungi printer</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Printeri teave (nt seadistusteave, loendurid);</li> <li>- kasutusteave, nagu hooldusteave (nt printimise pikkus, sisselõigete arv jne); ja</li> <li>- olekuteave (nt aktiivsed hoiatused või vead, tõrketeave).</li> </ul>	JSON	<p>Andmeid kogutakse jaotises (ii)(e) loetletud Seotud teenuste osutamise kaudu.</p> <p><i>Andmeid ei koguta, kui neid teenuseid ei tellita.</i></p>
<b>Itaalia fiskaalprinter</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Maksuameti andmed (igapäevane sulgemine, loteriipiletid, sekkumised);</li> <li>- Printeri teave (e-kviitungite metaandmed; litsents; sertifikaadi allkirjastamise taotlus); ja</li> <li>- E-kviitungid</li> </ul>	XML PDF PAdES(ainult e-kviitungid)	<p>Andmeid kogutakse jaotises (ii)(e) loetletud Seotud teenuste osutamise kaudu.</p> <p><i>Andmeid ei koguta, kui neid teenuseid ei tellita.</i></p>

#### e. Nutikad prillid

Ühendatud toode	Loodud andmetüübid	Andmevorming	Andmete kogumise meetodid
<b>Moverio-nutikad prillid</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- nutikate prillide teave (nt seerianumber);</li> <li>- olekuteave (nt vealogi ja püsivara versioon); ja</li> <li>- Kasutusteave (nt kasutusaeg).</li> </ul>	tekstiandmed	Andmeid kogutakse iga kord, kui ilmneb viga.

#### f. Robotika lahendused

Ühendatud toode	Loodud andmetüübid	Andmevorming	Andmete kogumise meetodid
<b>-RC+ tarkvara</b>	<p>Aktiveerimisfunktsioon</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- aktiveerimisplatvormi toimingute kirjed (nt toimingu kuupäev ja kellaaeg, toimingu IP-aadress, toimingumeedium (tarkvara/sait), toimingu üksikasjad ja tulemus, riistvara võti);</li> <li>- aktiveerimisandmed (nt veebis saadaval olev alguskuupäev, veebis saadaval aegumiskuupäev); ja</li> <li>- muudetud andmed toelehel (nt litsentsi kehtivusaeg (kogus, ühik), litsentsivõtme olek (sees/väljas), värskendamise põhjus).</li> </ul> <p>Kasutusküsitlus</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Süsteemi teave</li> <li>- RC+ seaded ja kasutusteave</li> <li>- Projekti seaded ja kasutusteave</li> <li>- Valikud ja nendega seotud seaded ning kasutusteave</li> <li>- Robotkontrolleri seaded ja kasutusteave</li> <li>- Kasutaja kasutusandmed RC+-s.</li> </ul>	JSON	Andmeid kogutakse serveri logidest.
<b>WebInstaller</b>	<p>Allalaadimiskeskuse kasutuslogi</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Juurdepääsukuupäev, riik, faili nimi, kategooria nimi, mudeli nimi, versioon, andmete suurus, HTTP staatuse kood, allalaaditud tarkvara tüüp ja versioon.</li> </ul>	JSON, binaarne	Andmed kogutakse serveri logidest.

**(ii) Seotud teenused**

**a. Kodukontori printerite ja skanneritega seotud teenused**

Seotud teenus	Tooteandmete kogumise sagedus (nagu on kirjeldatud jaotises (i) (a))	Seotud teenuseandmete olemus	Andmekasutuse eesmärgid, sh see, kas Epson katseb kasutada seotud teenuseandmeid/tooteandmeid ühe või mitme kolmanda osapoolega Andmete säilitamine
<b>Epsoni sild universaalseks printimiseks kodus</b>	Kui klient kasutab printimisfunktsiooni ja registreerib teenust	Prinditööde ajalugu (soovitud tööde arv, seadistusteave).	Võimaldab kasutajatel printida Kuni teenistuse lõpuni. Universal Printilt Epsoni printeritele kodus või ühiskasutuses kontorites interneti kaudu.
<b>Epson Connect (I/F HTTPs)</b>	Iga kord, kui tarkvara kasutatakse	Prinditööde ajalugu (soovitud tööde arv, seadistusteave).	Teenused on ehitatud pilve ja Kuni teenuse pakuvad järgmisi funktsioone. lõpuni. <ul style="list-style-type: none"> <li>- e-posti printimine</li> <li>- kaugtrüki draiver</li> <li>- skannimine pilve</li> <li>- API-de kaudu</li> </ul> arendajatele on saadaval printimis- ja skannimisvõimalused

<b>Kliendiuuring (P-logger)</b>	Sisselülitatud aeg iga 24 tunni järel	<p>Olekuteave (nt toiteolek, võrgu- /väljalülituse olek, veakoodid ja kulutarvikute tasemed, nagu tint või tooner) ja</p> <p>kasutusteave (nt printimisloendurid, skannimise arv, hooldussündmused ja töö sooritamise logid).</p> <p><i>Seotud teenuse osutamise ajal kogutud ja vahetatud tooteandmete kohta leiate teavet kodukontori printeritest ja skanneritest jaotises (i)(a).</i></p>	Osalege ettevõtte toote tulevases disainis.	Kuni teenuse lõpuni.
<b>Epsoni kaugteenus (ERS)</b>	Vähemalt kord päevas	<p>Olekuteave (nt toiteolek, võrgu- /väljalülituse olek, veakoodid ja kulutarvikute tasemed, nagu tint või tooner) ja</p> <p>kasutusteave (nt printimisloendurid, skannimise arv, hooldussündmused ja töö sooritamise logid).</p> <p><i>Seotud teenuse osutamise ajal kogutud ja vahetatud tooteandmete kohta leiate teavet kodukontori printeritest ja skanneritest jaotises (i)(a).</i></p>	<p>hooldus ja kaugtehniline diagnoos;</p> <p>andmetele juurdepääs ja nende kasutamine elektroonilise aruandlussüsteemi (ERS) volitatud edasimüüjate poolt; ja</p> <p>Andmete kättesaadavus ja kasutamine sõltumatute tarkvaramüüjate (ISV-de) poolt teenuse eesmärkidel.</p>	Kuni teenuse lõpuni.

## ReadyPrinti teenused (ReadyPrint Flex/Photo)

Kui printer saab pärast sisselülitamist oma esimese IP-aadressi;  
 iga 24 töötunni järel pärast eelmist edukat suhtlust;  
 kui mis tahes kasseti järelejäänud tinditase langeb alla teatud läve (tavaliselt 10%);  
 kui tellimuse veapaneelil vajutatakse uuesti ühenduse loomise või uuesti proovimise nuppu; ja  
 Kui tindikassett on asendatud.

Seadme teave (nt teave seadme kohta, mis andmeid saadab);  
 olekuteave (nt kulutarvikute olek, seadme olek andmete saatmise ajal, üldised ja konkreetsed vead või hoiatused, püsivara versioon, tehnilised komponendid, praegused tinditasemed ja printeri puhastusfunktsioonid, *PrtCLInfo*); ja  
 kasutusteave (nt printimisala teavet andvate seadmete kasutusandmed, *PrtMarkerSPCPMTC*, kasutusloendurid ja kulutarvikute asendamise ajalugu).

Teenuse osutamine; ja  
 teenuse täiustamine.

Kuni 10 aastat.

## ReadyPrinti teenused (ReadyPrint Max/EcoTank)

Kui printer saab pärast sisselülitamist oma esimese IP-aadressi;  
 iga 24 töötunni järel pärast eelmist edukat suhtlust;  
 kui mis tahes kasseti järelejäänud tinditase langeb alla teatud läve (tavaliselt 10%); ja  
 kui tellimuse veapaneelil vajutatakse uuesti ühenduse loomise või uuesti proovimise nuppu;

Seadme teave (nt teave seadme kohta, mis andmeid saadab);  
 olekuteave (nt kulutarvikute olek, seadme olek andmete saatmise ajal, üldised ja konkreetsed vead või hoiatused, püsivara versioon, tehnilised komponendid, praegused tinditasemed ja printeri puhastusfunktsioonid, *PrtCLInfo*); ja  
 kasutusteave (nt printimisala teavet andvate seadmete kasutusandmed, *PrtMarkerSPCPMTC*, kasutusloendurid ja kulutarvikute asendamise ajalugu).

Teenuse osutamine; ja  
 teenuse täiustamine.

Kuni 10 aastat.

**b. POSkey pilveteenus**

Seotud teenus	Tooteandmete kogumise sagedus (nagu on kirjeldatud jaotises (i) (d))	Seotud teenuseandmete olemus	Andmekasutuse eesmärgid, sh see, kas Epson kavatseb kasutada seotud teenuseandmeid/tooteandmeid ühe või mitme kolmanda osapoolega	Andmete säilitamine
<b>PosKey pilveteenus</b>	<p>Võrguseade (üks kord päevas) ja muu seadeteave (iga tund); olekuteave (iga kord, kui olek muutub); hooldusteave (üks kord päevas); kasutusteave (üks kord päevas); ja seadmespetsiifiline teave (iga kord, kui saadakse muud teavet).</p>	<p>Prindiandmed (nt kviitungiandmed ja kupongiandmed).</p>	<p>Epsoni ärisüsteemide printerite kviitungiandmete kogumine, salvestamine ja edastamine kasutajatele nende nõudmisel.</p>	<p>Tooteandmed (salvestatud seni, kuni Epson lõpetab POSkey pilveteenuse). Seotud teenuse andmed:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- andmed kviitungi kohta: 7 päeva;</li> <li>- kasutajaga seotud andmed: kuni äripartner lõpetab POSkey kasutamise või kasutaja lõpetab POSKey partnerettevõtete kaudu pakutavate teenuste kasutamise;</li> <li>- kasutajaga mitteseotud andmed: säilitatakse POSkey poolt isegi pärast sellega seotud teenuste lõppu.</li> </ul>

**c. Videoprojektoritega seotud teenused**

Seotud teenus	Tooteandmete kogumise sagedus (nagu on kirjeldatud jaotises (i) (b))	Seotud teenuseandmete olemus	Andmekasutuse eesmärgid, sh see, kas Epson kavatseb kasutada seotud teenuseandmeid/tooteandmeid ühe või mitme kolmanda osapoolega
<b>Epsoni projektorihaldus ühendatud (EPM-C) (Windows)</b>	Regulaarsed intervallid (Pikaajaline: 8 tundi, 12 tundi, 24 tundi; Lühiajaline: 30 minutit, 60 minutit).	Oleku teave (nt rakenduse versioon, asukoht ja keel); kasutajate arv (nt rakenduse installitud uute kasutajate arv); ja kasutusteave (nt ekraani aktiivsus ja kasutaja interaktsioon, rakenduse kasutamise sagedus ja kasutusaeg, kõige sagedamini kasutatavad operatsioonisüsteemid/-seadmed).	Võrku ühendatud videoprojektoripargi jälgimine ja juhtimine mis tahes seadmest toetatud veebibrauseriga; e-posti teatiste saatmine (nt automaatsed hoiatused või töösõnumid); toote aktiivsuse või kasutamise aruannete koostamine; andmete analüüs, kombineerides mitmest tootest saadud teavet; ja Kvaliteedi tagamine.
<b>Epson Easy Interactive Tool (Windows ja macOS)</b>	Iga kord, kui tarkvara kasutatakse.	Oleku teave (nt rakenduse versioon, asukoht ja keel); kasutajate arv (nt rakenduse installitud uute kasutajate arvu suundumused); ja kasutusteave (nt igas režiimis veedetud toimingute arv ja aeg, interaktiivsete tööriistade kasutusarv, kaamera kasutusandmed, ühendusseadme tüüp ja teisendusfunktsiooni kasutamine, selline konversioonide arv ja edu/ebaõnnestumise määr, rakenduse kasutamise sagedus ja kasutusaeg, kõige sagedamini kasutatavad operatsioonisüsteemid/-seadmed).	kasutusmustrite ja nõudluse analüüs; ebaõnnestumiste seisundite tuvastamine ja diagnoosimine; ja Tarkvaravärskenduste hindamine funktsioonikasutuse põhjal.

**Epson iProjection**  
(Windows ja macOS,  
iPhone/iPad ja Android)

Iga kord, kui tarkvara kasutatakse.

Olekuteave (nt rakenduse versioon, asukoht ja keel, rakenduse sätted, sh ribalaius ja muud konfiguratsiooni üksikasjad).

Kasutajate arv (nt rakenduse installitud uute kasutajate arvu suundumused); ja

Kasutusteave arvutikasutajatele (nt rakenduse ekraani aktiivsus ja kasutaja interaktsioonid, projektori otsinguandmed, nagu otsingu edukus/ebaõnnestumine ja otsingute arv, projektori ühenduse andmed, sh ühenduse edukus/ebaõnnestumine, ühenduse meetod, ühendatud seadmete arv, ühenduse sätted ja projektori mudel, rakenduse kasutusaeg, nt ühenduse aeg ja ühenduse kogukestus ning rakenduse kasutamise ja kasutamise sagedus, kõige sagedamini kasutatavad operatsioonisüsteemid/seadmed); ja

Nutitelefoni kasutajate kasutusteave (nt rakenduse ekraanitegevus ja kasutaja interaktsioonid; projektori otsinguandmed, nagu otsingu edukus/ebaõnnestumine ja otsingute arv; projektori ühenduse andmed, sealhulgas ühenduse edukus/ebaõnnestumine, ühenduse meetod, ühendatud seadmete arv, ühenduse sätted, projektori mudel, kavandatud sisutüüp, näiteks [nt pilt, video] ja sisuformaad [nt PDF]; rakenduse kasutusaeg, sh ühenduse loomise aeg ning rakenduse kasutamise ja kasutusaja kestus ja sagedus, kõige sagedamini kasutatavad operatsioonisüsteemid/seadmed).

Kasutusmustrite ja nõudluse analüüs;

ebaõnnestumiste seisundite tuvastamine ja diagnoosimine; ja

tarkvaravärskenduste hindamine funktsioonikasutuse põhjal.

**Epsoni projektori  
konfigureerimise tööriist**  
(iPhone/iPad ja Android)

Iga kord, kui tarkvara kasutatakse.

Olekuteave (nt rakenduse versioon, asukoht ja keel, projektori ühenduse andmed, tuvastatud vead või hoiatused ning rakenduse sätted, sh ribalaius ja muud konfiguratsiooni üksikasjad);

Kasutusmustrite ja nõudluse analüüs;

ebaõnnestumiste seisundite tuvastamine ja diagnoosimine; ja

kasutajate arv (nt rakenduse installitud uute kasutajate arvu suundumused); ja

kasutusteave (nt rakenduse ekraani aktiivsus ja kasutaja interaktsioon, rakenduse kasutamise sagedus ja kasutusaeg, kõige sagedamini kasutatavad operatsioonisüsteemid/-seadmed).

tarkvaravärskenduste hindamine funktsioonikasutuse põhjal.

**Epson Projector Professional** (Windows ja macOS) Regulaarsed intervallid jälgimiskuval.

Olekuteave (nt rakenduse versioon, asukoht ja keel, rakenduse viga ja hoiatusteave, nt tuvastatud vigade või hoiatuste üksikasjad);

Projektori sätete konfigureerimine ja juurdepääsuteave lähiväljaside (NFC) kaudu;

kasutajate arv (nt rakenduse installitud uute kasutajate arvu suundumused); ja

kasutusteave (nt rakenduse ekraani aktiivsus ja kasutaja interaktsioonid, projektori ühenduse andmed, sealhulgas ühenduse edukus/ebaõnnestumine, ühenduse meetod, ühendatud seadmete arv, ühenduse sätted, projektori mudel, rakenduse kasutusaeg, sh ühenduse loomise aeg ja ühenduse kogukestus; projektori korrigeerimise andmed, näiteks paranduselemendid, korrigeerimise meetod, ja kestus; rakenduse sisend- ja väljundandmed, näiteks rakenduse kasutamisega seotud teave; rakenduse kasutamise sagedus ja kasutusaeg, kõige sagedamini kasutatavad operatsioonisüsteemid/seadmed).

kasutusmustrite ja nõudluse analüüs; ebaõnnestumiste seisundite tuvastamine ja diagnoosimine; ja tarkvaravärskenduste hindamine funktsioonikasutuse põhjal.

**Epson Projector Content Manager** (Windows ja macOS) Iga kord, kui tarkvara kasutatakse

Oleku teave (nt rakenduse versioon, asukoht ja keel);

kasutajate arv (nt rakenduse installitud uute kasutajate arvu suundumused); ja

kasutusteave (nt rakenduse ekraani aktiivsus ja kasutaja interaktsioon, konversioonimeetod, konversioonide arv, edukuse/ebaõnnestumise määr, rakenduse kasutamise

Videoprojektori sätete konfigureerimine ja juurdepääsuteave lähiväljaside (NFC) kaudu;

kasutusmustrite ja nõudluse analüüs;

		<p>sagedus ja kasutusaeg, kõige sagedamini kasutatavad operatsioonisüsteemid/-seadmed).</p> <p><i>Seotud teenuse osutamise ajal kogutud ja vahetatud tooteandmete kohta leiate teavet jaotisest Videoprojektorid (i)(b).</i></p>	<p>ebaõnnestumiste seisundite tuvastamine ja diagnoosimine; ja tarkvaravärskenduste hindamine funktsioonikasutuse põhjal.</p>
<p><b>Epsoni klassiruumi ühendus</b> (Windows, MacOS ja Chromebook, iPhone/iPad)</p>	<p>Iga kord, kui tarkvara kasutatakse</p>	<p>Oleku teave (nt rakenduse versioon, asukoht ja keel); kasutajate arv (nt rakenduse installitud uute kasutajate arvu suundumused); ja kasutusteave (nt rakenduse ekraani aktiivsus ja kasutaja interaktsioonid, otsingu õnnestumine/ebaõnnestumine, otsingute arv, ühenduse õnnestumine/ebaõnnestumine, ühenduse meetod, ühendatud seadmete arv, ühenduse sätted, ühenduse kestus, rakenduse kasutamise sagedus ja kasutusaeg, kõige sagedamini kasutatavad operatsioonisüsteemid/seadmed); ja kasutaja rahulolu (nt hinnang).</p>	<p>Videoprojektori sätete konfigureerimine ja juurdepääsuteave lähiväljaside (NFC) kaudu; kasutusmustrite ja nõudluse analüüs; ebaõnnestumiste seisundite tuvastamine ja diagnoosimine; ja tarkvaravärskenduste hindamine funktsioonikasutuse põhjal.</p>
<p><b>Epson Projection Studio</b> (iPhone/iPad ja Android).</p>	<p>Iga kord, kui tarkvara kasutatakse</p>	<p>Olekuteave (nt rakenduse versioon, asukoha ja keele ning rakenduse vea- ja hoiatusteave, nt tuvastatud vigade või hoiatuste üksikasjad); kasutajate arv (nt rakenduse installitud uute kasutajate arvu suundumused); ja kasutusteave (nt rakenduse ekraani aktiivsus ja kasutaja interaktsioonid, püsivara versioon, vahetatava objektiiviteave, ühendusmeetod; projektori korrigeerimise andmed, nagu paranduselemendid, korrigeerimise meetod ja -kestus; rakenduse sisend- ja väljundandmed, nagu rakenduse kasutamise ning rakenduse kasutamise</p>	<p>Isikustatud saadete loomine ja jagamine seadme abil; kasutusmustrite ja nõudluse analüüs; ja tarkvaravärskenduste hindamine funktsioonikasutuse põhjal.</p>

sageduse ja kasutusaja andmed, kõige sagedamini kasutatavad operatsioonisüsteemid/-seadmed).

**Epsoni seadete assistent** Iga kord, kui tarkvara kasutatakse.

Olekuteave (nt rakenduse versioon, asukoht ja keel, rakenduse viga ja hoiatusteave, nt tuvastatud vigade või hoiatuste üksikasjad);

kasutajate arv (nt rakenduse installitud uute kasutajate arvu suundumused); ja

kasutusteave (nt rakenduse ekraani aktiivsus ja kasutaja interaktsioonid, püsivara versioon, vahetatava objektiivi teave, ühendusmeetod; projektori korrigeerimise andmed, nagu paranduselemendid, korrigeerimise meetod ja -kestus; rakenduse sisend- ja väljundandmed, nagu rakenduse kasutamise ning rakenduse kasutamise sageduse ja kasutusaja andmed, kõige sagedamini kasutatavad operatsioonisüsteemid/-seadmed).

Projektori sätete konfigureerimine ja juurdepääsuteave lähiväljaside (NFC) kaudu;

kasutusmustrite ja nõudluse analüüs; ebaõnnestumiste seisundite tuvastamine ja diagnoosimine; ja tarkvaravärskenduste hindamine funktsioonikasutuse põhjal.

## d. Kaubandus- ja tööstusprinteritega seotud teenused

Seotud teenus	Tooteandmete kogumise sagedus (nagu on kirjeldatud jaotises (i) (d))	Seotud teenuseandmete olemus	Eesmärgid, milleks andmeid kasutatakse	Andmete säilitamine
<b>Epsoni kaugteenus (ERS)</b>	Vähemalt kord päevas	Olekuteave (nt toiteolek, võrgu- /väljalülituse olek, veakoodid ja kulutarvikute tasemed, nagu tint või tooner) ja kasutusteave (nt printimisloendurid, skannimise arv, hooldussündmused ja töö sooritamise logid).	hooldus ja kaugtehniline diagnoos; andmetele juurdepääs ja nende kasutamine elektroonilise aruandlussüsteemi (ERS) volitatud edasimüüjate poolt; ja andmete kättesaadavus ja kasutamine sõltumatute	Kuni teenuse lõpuni.

<b>Pilveteenus (ERMS)</b>	Kord päevas või iga kord, kui masin töötab (nt iga kord, kui printimistööd tehakse).	Olekuteave (nt toiteolek, võrgu- /väljalülituse olek, veakoodid ja kulutarvikute tasemed, nagu tint või tooner) ja kasutusteave (nt printimisloendurid, skannimise arv, hooldussündmused ja töö sooritamise logid).	tarkvaramüüjate (ISV-de) poolt teenuse eesmärkidel.  hooldus ja kaugtehniline diagnoos; andmetele juurdepääs ja nende kasutamine elektroonilise remondi- ja hooldusteenuse (ERMS) volitatud edasimüüjate poolt hoolduseesmärkidel; ja tarkvara (Windows Driver, Epson Edge Print, Garment Creator, Epson Spectrometer App) andmete saatmiseks lubamine.	Kuni teenuse lõpuni.
<b>SurePressi klienditoe teenus</b>	Üks kord päevas.	Olekuteave (nt toiteolek, võrgu- /väljalülituse olek, veakoodid ja kulutarvikute tasemed, nagu tint või tooner) ja kasutusteave (nt printimisloendurid, skannimise arv, hooldussündmused ja töö sooritamise logid).	Statistiline analüüs; ja teenuse tugi.	Kuni teenuse lõpuni.

<b>Epson Edge Color</b>	Üks kord päevas.	Olekuteave (nt andmete saatmise aeg, tõrkelogid ja seotud diagnostikateave, süsteemipõhine teave nagu CPU, operatsioonisüsteem ja mälu); ja kasutusteave (nt teave teostatud funktsionisätete kohta).	Epsoni suurte vorminguprinterite 30 päeva. värvihaldus ja tugi funktsioonide arendamisele kasutusajaloo põhjal.
<b>Epson Edge Print (ja Epson Edge Print etikettide jaoks)</b>	Üks kord päevas.	Olekuteave (nt andmete saatmise aeg, tõrkelogid ja seotud diagnostikateave, süsteemipõhine teave nagu CPU, operatsioonisüsteem ja mälu); ja kasutusteave (nt teave teostatud funktsionisätete kohta).	Epsoni suurte vorminguprinterite Kuni teenuse värvihaldus ja lõpuni. tugi funktsioonide arendamisele kasutusajaloo põhjal.

## e. Ärisüsteemidega seotud teenused

Seotud teenus	Tooteandmete kogumise sagedus (nagu on kirjeldatud jaotises (i) (d))	Seotud teenuseandmete olemus	Eesmärgid, milleks andmeid kasutatakse	Andmete säilitamine
<b>ScontrinoSmart (ainult Itaalia fiskaalprinterite jaoks)</b>	Kasutaja nõudmisel.	Maksualase püsivara registreerimine (nt maksuseeria number ja/või	Fiskaalpüsivara registreerimine; sertifikaadi allkirjastamistootluse sertifikaatide allalaadimine;	Elektroonilise kviitungi litsentsi ja kaasaskantava dokumendivormingu

aktiveerimiskood,  
registreerimistulemuse tähis);

E-kviitungi PDF töötlemine ja  
Webhooki teenus (nt jaemüüja  
maksukood, maksuprinteri  
seerianumber, Z-aruande number,  
maksukviitungi number, kuupäev,  
maksukviitungi summa, E-kviitungi  
klienditüüp, maksukviitungi teksti  
sisu) ja

CSR sertifikaadi allalaadimine  
(mudeli identifitseerimiskood,  
Scontrino Smart Pythoni skripti  
loodud CSR-sertifikaat).

elektroonilise kviitungi litsentsimine töötlemiseks:  
ja kaasaskantava säilitusperiood kuni 30  
dokumendivormingu töötlemine; päeva; ja

andmete jagamine kolmandate Webhooki teenuste  
isikutega Webhooki teenuste puhul: andmeid  
jaoks, Kasutaja nõusolekul; ja edastatakse ainult  
kolmandatele isikutele ja  
volitatud fiskaalprinteri maksuameti need kustutatakse kohe.  
olekuandmete käsitsi importimine.

**Epsoni sildiredigeerija** Iga kord, kui toimub  
(macOS ja Windows, sh trükitöö.  
Lite versioon)

Kasutajateave (nt kliendi  
identifikaator); ja

Olekuteave (nt operatsioonisüsteemi  
versioon, rakenduse nimi ja  
rakenduse versioon).

Toote funktsioonide väljatöötamine Kuni teenuse lõpuni.  
ja hindamine.