

EU-MEDDELELSE OM BRUGEROPLYSNINGER

Forordning (EU) 2023/2854, herefter benævnt "Dataforordningen", gælder fra den 12. september 2025. Det primære formål med Dataforordningen er at styrke Brugere af Forbundne Produkter og Relaterede Tjenester i Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde ("EØS") ved at give dem større kontrol over de data, de genererer.

Dataforordningen foreskriver, at du under visse betingelser har ret til at få adgang til visse data, der genereres af Epson Forbundne Produkter og Relaterede Tjenester. Hvis det er nødvendigt, kan du også dele disse oplysninger med tredjemænd.

Dette dokument indeholder de relevante oplysninger vedrørende de data, der genereres af Epson Forbundne Produkter og Relaterede Tjenester, samt en beskrivelse af betingelserne og processen for udøvelse af dine rettigheder.

Data genereret af Epson Forbundne Produkter og Relaterede Tjenester

Dataforordningen foreskriver, at du har adgang til de oplysninger, der er angivet i bilag A, vedrørende følgende Forbundne Produkter eller Relaterede Tjenester (grupperet i kategorier):

- (i) Forbundne Produkter:
 - a) Printere til Hjemmekontor og Scannere
 - b) Videoprojektorer
 - c) Kommercielle og industrielle printere
 - d) Forretningssystemer
 - e) Smart-briller
 - f) Robotløsninger

- (ii) Relaterede Tjenester:
 - a) Tjenester relateret til Hjemmekontorprintere og Scannere
 - b) POSkey Cloud-tjeneste
 - c) Tjenester relateret til Videoprojektorer
 - d) Tjenester relateret til Commercielle og industrielle printere
 - e) Tjenester relateret til Forretningssystemer

Datamængde

Epson Forbundne Produkter og Relaterede Tjenester tilbyder en række versioner og tilpasningsmuligheder. Den generelle anslåede datamængde, der genereres af vores Forbundne Produkter og Relaterede Tjenester, afhænger af flere faktorer, herunder, men ikke begrænset til, produktversionen, typen, brugen, ændringerne og de forbundne tjenester.

Dataopbevaring

Epson Forbundne Produkter er i stand til at generere data kontinuerligt og i realtid og lagre data på enheden og kan også sende data til back-end-systemer, som lagres sikkert på Epsons cloud-servere.

Opbevaring af Data

Epsons data for Forbundne Produkter og data for Relaterede Tjenester opbevares, så længe dette er nødvendigt for funktionaliteten af det Forbundne Produkt eller den Relaterede Tjeneste eller som ellers påkrævet i henhold til gældende lovgivning. Hvor en specifik opbevaringsperiode gælder, er de relevante oplysninger angivet for det tilsvarende Forbundne Produkt eller den Relaterede Tjeneste i Bilag A.

Servicekontrakter

Relaterede Tjenester leveres på grundlag af specifikke individuelle servicekontrakter, hvis varighed og opsigelsesbetingelser er angivet i sådanne kontrakter. Hvis data omfatter Forretningshemmeligheder tilhørende Epson, kan specifikke beskyttelsesforanstaltninger være gældende i overensstemmelse med bestemmelserne i disse kontrakter, herunder Epsons EU-dataaftale.

Adgang til Data

I overensstemmelse med Dataforordningen har Brugeren ret til at få adgang til data, der er genereret gennem deres brug af de Forbundne Produkter eller Relaterede Tjenester. Disse data omfatter rå og forbehandlede data sammen med de relevante metadata, der er nødvendige for at fortolke og bruge disse data, men udelukker rent beskrivende data og stærkt berigede data, der er udledt gennem algoritmer eller yderligere investeringer.

Data genereret af Forbundne Produkter eller Relaterede Tjenester kan være direkte tilgængelige for Brugeren gennem funktionerne i de Forbundne Produkter og/eller Relaterede Tjenester. Hvis en sådan direkte adgang ikke er teknisk mulig, gøres sådanne data tilgængelige på anmodning via Epson Portal uden unødigt forsinkelse.

Epson Portal

En EU-bruger kan anmode om adgang til disse data ved at kontakte Epson via deres dataadgangsportal på [Kontakt os vedrørende dine data | Epson Danmark](#) og angive de data, de ønsker at få adgang til ("Epson-portalen"). Brugere vil blive underrettet, når deres data er klar til at blive gjort tilgængelige på Epson-portalen.

Hvis Brugere ønsker at anmode om adgang til at overføre data til en Datamodtager (eller afslutte en sådan overførsel), skal de også angive de relevante kontaktoplysninger for Datamodtageren. En underskrevet aftale mellem Epson og Datamodtageren er en forudsætning for påbegyndelsen af datadelingsprocessen. Kun Datamodtagere med geografisk position i EØS er omfattet heraf.

Epson EU-Dataaftale

For at overholde Dataforordningen og sikre fortsat levering af vores Epson tjenester er det nødvendigt at indføre en kontrakt vedrørende Brugernes adgang til og brug af data. Epsons EU-Dataaftale definerer de formål, hvortil Epson bruger dataene, betingelserne for deling af sådanne data med tredjemænd, procedurerne for adgang til og brug af sådanne data og Brugers forpligtelser i tilfælde af overførsel af ejerskab af Epson Forbundne Produkter eller Relaterede Tjenester til tredjemand. Epsons EU-Dataaftale med Brugere er tilgængelig på [Epson Danmark | Velkommen til Epson Danmark](#).

Kontaktoplysninger

De relevante Dataindehavere for denne meddelelse er:

- Seiko Epson Corporation, med adressen 3-5, Owa 3-chome, Suwa-shi, Nagano-ken 392-8502 Japan; og
- Epson Europe BV, med adressen Hoogoorddreef 5, Atlas Ar. Asia b., 1101BA Amsterdam, Holland.

Hvis du har yderligere spørgsmål vedrørende ovenstående eller vilkårene i Epsons EU-Dataaftale med Brugere, bedes du kontakte os via Epson-portalen på [Kontakt os vedrørende dine data | Epson Danmark](#).

Du kan også altid indgive en klage til en lokal myndighed, der er udpeget i henhold til Dataforordningens artikel 37.

BILAG A

(i) *Forbundne Produkter*

a. Printere til Hjemmekontor og Scannere

Forbundet Produkt	Genererede Datatyper	Dataformat	Metoder til Dataindsamling
Hjemmeprintere og Ecotank	<ul style="list-style-type: none"> - Printeroplysninger (f.eks. blækniveau, Binær vedligeholdelsesbeholderniveau, mediestørrelse, medietype, antal udskrevne sider) - Oplysninger om brug (f.eks. oplysninger om forbrugsvarer såsom den indstillede dato for blæk, vedligeholdelsesboks, blækforbrug) - Statusoplysninger (f.eks. aktive alarmer eller advarsler, fejl oplysninger, fejlhistorik). 		<p>Data indsamles gennem leveringen af de Relaterede Tjenester, der er anført i afsnit (ii)(a).</p> <p><i>Der indsamles ikke Data, uden at der foreligger et abonnement på disse tjenester.</i></p>
Inkjetprintere til erhvervsbrug	<ul style="list-style-type: none"> - Printeroplysninger (f.eks. blækniveau, Binær vedligeholdelsesbeholderniveau, mediestørrelse, medietype, antal udskrevne sider) - Oplysninger om brug (f.eks. oplysninger om forbrugsvarer, såsom den indstillede dato for blæk, vedligeholdelsesboks, blækforbrug) 		<p>Data indsamles gennem leveringen af de Relaterede Tjenester, der er anført i afsnit (ii)(a).</p> <p><i>Der indsamles ikke Data, uden at der foreligger et abonnement på disse tjenester.</i></p>

- Statusoplysninger (f.eks. aktive alarmer eller advarsler, fejloplysninger, fejlhistorik).

Serielle Dot Matrix Printere

- Printeroplysninger (f.eks. serienummer, Binær FW-version)
- Oplysninger om brug (f.eks. driftstid, samlet antal udskrevne sider, antal tænd/sluk)
- Statusoplysninger (f.eks. aktive alarmer eller advarsler, fejloplysninger, fejlhistorik).

Data indsamles gennem leveringen af de Relaterede Tjenester, der er anført i afsnit (ii)(a).

Der indsamles ikke Data, uden at der foreligger et abonnement på disse tjenester.

Scannere

- Scanneroplysninger (f.eks. papirtype, Binær papirstørrelse, FW-oplysninger)
- Brugsoplysninger (f.eks. antal scannede sider) og
- Statusoplysninger (f.eks. aktive alarmer eller advarsler, fejloplysninger, fejlhistorik).

Data indsamles gennem leveringen af de Relaterede Tjenester, der er anført i afsnit (ii)(a).

Der indsamles ikke Data, uden at der foreligger et abonnement på disse tjenester.

b. Videoprojektorer

Forbundet Produkt	Genererede Datatyper	Dataformat	Metoder til Dataindsamling
Erhvervsprojektorer (herunder EPMC Epson projector Management connected Agent og indbygget EPMC-agent)	<ul style="list-style-type: none"> - Projektoroplysninger (f.eks. netværksindstillinger og serienummer) - Brugsoplysninger (f.eks. skærmaktivitet, brugstid for lyskilde, brugerinteraktioner) - Statusoplysninger (f.eks. strømstatus, indgangskilde, lampetimer, aktive alarmer eller advarsler og firmwareversion). 	JSON	<p>Data indsamles gennem leveringen af de Relaterede Tjenester, der er anført i afsnit (ii)(c).</p> <p><i>Der indsamles ikke Data, uden at der foreligger et abonnement på disse tjenester.</i></p>
Projektorer til hjemmebrug (herunder Android TV Dongle, Android TV og Google TV)	<ul style="list-style-type: none"> - Projektoroplysninger (f.eks. serienummer, sprogindstilling og brugsområde) - Brugsoplysninger (f.eks. skærmaktivitet, brugstid for lyskilde, brugerinteraktioner) - Statusoplysninger (f.eks. strømstatus, indgangskilde, lampetimer, programmets brugstid og navn, eventuelle aktive alarmer eller advarsler, firmwareversion, lysstyrkeniveau, projektionstilstand og netværkskonfiguration). 	JSON	<p>Data indsamles gennem leveringen af de Relaterede Tjenester, der er anført i afsnit (ii)(c).</p> <p><i>Der indsamles ikke data, uden at der foreligger et abonnement på disse tjenester.</i></p>

c. Kommercielle og industrielle printere

Forbundet Produkt	Genererede Datatyper	Dataformat	Metoder til Dataindsamling
MonnaLisa, SC-F-serien, SC-G-serien, SC-S-serien, SC-R-serien, SC-V-serien, T-serien og P-serien	<ul style="list-style-type: none"> - Printeroplysninger (f.eks. blækniveau, JSON, binær vedligeholdelsesbeholderniveau, resterende rullemedier, brug af automatisk dokumentføderulle (ADF)) - Oplysninger om brug (medier anvendt pr. tidsperiode eller opgave, medietype og ilagt størrelse, jobstatus og -liste samt antal udskrevne sider) - Statusoplysninger (f.eks. aktive alarmer eller advarsler, fejloplysninger, webkonfiguration og softwareløsninger). 		<p>Data indsamles gennem leveringen af de Relaterede Tjenester, der er anført i afsnit (ii)(d).</p> <p><i>Der indsamles ikke Data, uden at der foreligger et abonnement på disse tjenester.</i></p>
SD-10	<ul style="list-style-type: none"> - Brugsoplysninger (f.eks. navn på farvepalettoplysninger, noter, vedhæftet foto, miniature RGB-værdier for visning af op til fire farver, mFactor-værdi, oplysninger om geografisk position, lys, visningsvinkel, E-farveforskelsformel, tolerancefarveforskel, farveoplysninger registreret i paletten, lab-værdier, målingsdato og klokkeslæt) <p>Printeroplysninger (f.eks. serienummer, ID, mFactor-værdi, oplysninger om geografisk position, spektrumbølgelængder, refleksion).</p>	JSON, Binær, tekst/numerisk	<p>Data indsamles gennem leveringen af de Relaterede Tjenester, der er anført i afsnit (ii)(d).</p> <p><i>Der indsamles ikke Data, uden at der foreligger et abonnement på disse tjenester.</i></p>

SL-D1000-serien, SL-D500, Pro-Selection SC-P700 / SC-P900 og Photo & Proof 17” printer (STP 4900; SC-P5000; SC-P5300)

- Printeroplysninger (f.eks. blækniveau, JSON, binær vedligeholdelsesbeholderniveau, resterende rullemedier, anvendte medier pr. tidsperiode eller job, brug af automatisk dokumentføderulle (ADF), medietype, ilagt størrelse og antal udskrevne sider).
- Brugsoplysninger (f.eks. oplysninger om forbrugsvarer såsom den indstillede dato for blæk, ruller, vedligeholdelsesboks, blækforbrug, temperatur og fugtighedsdata, printerjusteringsdata)
- Statusoplysninger (f.eks. aktive alarmer eller advarsler, fejloplysninger, fejlhistorik, webkonfiguration og softwareløsninger).

Data indsamles gennem leveringen af de Relaterede Tjenester, der er anført i afsnit (ii)A).

Der indsamles ikke Data, uden at der foreligger et abonnement på disse tjenester.

SurePress

- Printeroplysninger (f.eks. blækniveau, JSON, binære indstillinger af antal udskrifter, antal udskrifter, jobstatus, enhedsdriftsstatus og oplysninger om systemstatus)
- Oplysninger om brug (f.eks. blækforbrug og brug af blækpatroner, brug af vedligeholdelsesboks, temperatur- og luftfugtighedsdata, printerjusteringsdata)

Data indsamles gennem leveringen af de Relaterede Tjenester, der er anført i afsnit (ii)(d).

Der indsamles ikke Data, uden at der foreligger et abonnement på disse tjenester.

- Statusoplysninger (f.eks. aktive alarmer eller advarsler, fejloplysninger og fejllistorik).

d. Forretningssystemer

Forbundet Produkt	Genererede Datatyper	Dataformat	Metoder til Dataindsamling
ColorWorks	<ul style="list-style-type: none"> - Printeroplysninger (f.eks. indstillingsoplysninger, blækniveau) - Oplysninger om brug (f.eks. antal udskrevne sider, blækforbrug, brug af vedligeholdelsesboks, temperatur- og luftfugtighedsdata, printerjusteringsdata) - Statusoplysninger (f.eks. aktive alarmer eller advarsler, fejloplysninger). 	Binær	<p>Data indsamles gennem leveringen af de Relaterede Tjenester, der er anført i afsnit (ii)(e).</p> <p><i>Der indsamles ikke Data, uden at der foreligger et abonnement på disse tjenester.</i></p>
Termisk Kvitteringsprinter	<ul style="list-style-type: none"> - Printeroplysninger (f.eks. indstillingsoplysninger, tællere) - Brugsoplysninger såsom vedligeholdelsespunkter (f.eks. udskrivningslængde, antal afskæringer osv.) - Statusoplysninger (f.eks. aktive alarmer eller advarsler, fejloplysninger). 	JSON	<p>Data indsamles gennem leveringen af de Relaterede Tjenester, der er anført i afsnit (ii)(e).</p> <p><i>Der indsamles ikke Data, uden at der foreligger et abonnement på disse tjenester.</i></p>

Italiensk skattemæssig printer-

Oplysninger til skattemyndighederne (daglige lukninger, lotterisedler, interventioner)

XML

PDF PAdES(kun E-kvitteringer)

Data indsamles gennem leveringen af de Relaterede Tjenester, der er anført i afsnit (ii)(e).

Der indsamles ikke Data, uden at der foreligger et abonnement på disse tjenester.

- Printeroplysninger (E-kvitteringer metadata, licensering, anmodning om signering af certifikat)
- E-kvitteringer

e. Smart-briller

Forbundet Produkt	Genererede Datatyper	Dataformat	Metoder til Dataindsamling
Moverio Smart-briller	<ul style="list-style-type: none"> - Smart-brilleoplysninger (f.eks. serienummer); - Statusoplysninger (f.eks. fejllog og firmwareversion) - Brugsoplysninger (f.eks. brugstid). 	tekstdata	Data indsamles, hver gang der opstår en fejl.

f. Robotløsninger

Forbundet Produkt	Genererede Datatyper	Dataformat	Metoder til Dataindsamling
-RC+ software	<p>Aktiveringsfunktion</p> <ul style="list-style-type: none"> - Driftsregistrering for aktiveringsplatformen (f.eks. driftsdato og -tid, IP-adresse for drift, driftsmedier (software/websted), driftsoplysninger og -resultat, hardwarenøgle) 	JSON	Data indsamles fra serverlogge.

- Aktiveringsdata (f.eks. online tilgængelig startdato, online tilgængelig udløbsdato)
- redigerede data på Supportwebstedet (f.eks. gyldighedsperiode for licens (Antal, Enhed), licensnøglestatus (Til/Fra), årsag til opdatering).

Brugsundersøgelse

- Systemoplysninger
- Indstillinger og brugsoplysninger for RC+
- Projektindstillinger og brugsoplysninger
- Valgmuligheder og deres relaterede indstillinger og brugsoplysninger
- Robotkontrolindstillinger og brugsoplysninger
- Brugerdriftsdata i RC+.

WebInstaller

Brugslog for downloadcenter

JSON, binær

Dataene indsamles fra serverlogge.

- Adgangsdato, land, filnavn, kategorinavn, modelnavn, version, datastørrelse, HTTP-statuskode, type og version af den downloadede software.

(ii) Relaterede Tjenester

a. Tjenester relateret til Hjemmekontorprintere og Scannere

Relateret Tjeneste	Hypighed af indsamling af Produktdata (som beskrevet i afsnit (i) (a))	Arten af Data for relateret Tjeneste	Formål med databrug, herunder hvorvidt Epson har til hensigt, at en eller flere tredjemænd bruger Data for Relaterede Tjenester/Produktdata	Opbevaring af Data
Epson bro til Universal Print hjemme	Når kunden anvender udskrivningsfunktionen og udfører serviceregistrering	Printjobhistorik (antal job der er anmodet om, indstillingsoplysninger).	Gør det muligt for Brugere at udskrive fra Universal Print til Epson-printere derhjemme eller i delte kontorer via internettet.	Indtil slutningen af tjenesten.
Epson Connect (I/F HTTPS)	Hver gang software bruges	Printjobhistorik (antal job der er anmodet om, indstillingsoplysninger).	Tjenesterne er bygget på skyen og tilbyder følgende funktioner <ul style="list-style-type: none"> - e-mailudskrivning - fjernprintdriver - scanning til sky-funktionalitet - print- og scanningsfunktioner er tilgængelige for udviklere via API'er 	Indtil slutningen af tjenesten.
Kundeundersøgelser (P-logger)	Opstartstid hver 24. time	Statusoplysninger (f.eks. strømstatus, online-/offline-status, fejlkoder og forbrugsvare niveauer såsom blæk eller toner) Oplysninger om brug (f.eks. printtællere, antal scanninger, vedligeholdelseshændelser og logfiler over jobafslutning).	Deltage i den fremtidige udformning af virksomhedens produkt.	Indtil slutningen af tjenesten.

Oplysninger om Produktdata, der indsamles og udveksles i forbindelse med leveringen af den Relaterede Tjeneste kan findes i afsnittet Hjemmekontorprinter og Scannere i afsnit (i)(a).

Epsons Fjernservice (ERS)

Mindst én gang om dagen

Statusoplysninger (f.eks. strømstatus, online-/offline-status, fejlkoder og forbrugsvareriveauer såsom blæk eller toner)

Oplysninger om brug (f.eks. printtællere, antal scanninger, vedligeholdelseshændelser og logfiler over jobafslutning).

For oplysninger om Produktdata, der indsamles og udveksles i forbindelse med leveringen af den Relaterede Tjeneste, henvises der til Hjemmekontorprinter og Scannere i afsnit (i)(a).

Vedligeholdelse og fjernassisteret teknisk diagnose.

Adgang til og brug af data for autoriserede forhandlere af det Elektroniske Rapporteringssystem (ERS).

Adgang til og brug af data af Uafhængige Softwareleverandører (ISV'er) til serviceformål.

Indtil slutningen af tjenesten.

<p>ReadyPrint-tjenester (ReadyPrint Flex/Photo)</p>	<p>Når printeren får sin første IP-adresse, efter den er blevet tændt.</p> <p>For hver 24 timers kontinuerlig drift efter den tidligere vellykkede kommunikation.</p> <p>Når niveauet af resterende blæk i en blækpatron falder til under en bestemt tærskel (typisk 10 %).</p> <p>Når der trykkes på knappen Genopret forbindelse eller Prøv igen på panelet for abonnementsfejl.</p> <p>Når en blækpatron udskiftes.</p>	<p>Enhedsoplysninger (f.eks. oplysninger om den enhed, der sender dataene).</p> <p>Statusoplysninger (f.eks. status for forbrugsvarer, enhedsstatus på tidspunktet for dataforsendelse, generelle og specifikke fejl eller advarsler, firmwareversion, tekniske komponenter, aktuelle blækniveauer og printerrensningfunktioner, <i>PrtCLInfo</i>).</p> <p>Forbrugsoplysninger (f.eks. brugsdata for enheder, der rapporterer oplysninger om printområde, <i>PrtMarkerSPCPMTC</i>, forbrugstællere og udskiftningshistorik for forbrugsvarer).</p>	<p>Levering af tjenesten og serviceforbedring.</p>	<p>Op til 10 år.</p>
<p>ReadyPrint-tjenester (ReadyPrint Max/EcoTank)</p>	<p>Når printeren får sin første IP-adresse, efter den er blevet tændt.</p> <p>For hver 24 timers kontinuerlig drift efter den tidligere vellykkede kommunikation.</p> <p>Når niveauet af resterende blæk for en patron falder til under en bestemt tærskel (typisk 10 %).</p> <p>Når der trykkes på knappen Genopret forbindelse eller Prøv igen på panelet for abonnementsfejl.</p>	<p>Enhedsoplysninger (f.eks. oplysninger om den enhed, der sender dataene).</p> <p>Statusoplysninger (f.eks. status for forbrugsvarer, enhedsstatus på tidspunktet for dataforsendelse, generelle og specifikke fejl eller advarsler, firmwareversion, tekniske komponenter, aktuelle blækniveauer og printerrensningfunktioner, <i>PrtCLInfo</i>).</p> <p>Forbrugsoplysninger (f.eks. brugsdata for enheder, der</p>	<p>Levering af tjenesten og Forbedring af service.</p>	<p>Op til 10 år.</p>

rapporterer oplysninger om printområde, *PrtMarkerSPCPMTC*, forbrugstællere og udskiftningshistorik for forbrugsvarer).

b. POSKey Cloud-tjeneste

Relateret Tjeneste	Hypighed af indsamling af Produktdata (som beskrevet i afsnit (i) (d))	Arten af Data for Relateret Tjeneste	Formål med databrug, herunder hvorvidt Epson har til hensigt, at en eller flere tredjemænd bruger Data for Relaterede Tjenester/Produktdata	Opbevaring af Data
POSKey Cloud-tjeneste	<p>Netværksindstilling (én gang om dagen) og andre indstillingsoplysninger (hver time).</p> <p>Statusoplysninger (hver gang status ændres).</p> <p>Vedligeholdelsesoplysninger (en gang om dagen).</p> <p>Brugsoplysninger (én gang om dagen).</p> <p>Enhedsspecifikke oplysninger (hver gang andre oplysninger indhentes).</p>	Printdata (f.eks. kvitteringsdata og kupondata).	Indsamling, lagring og overførsel af kvitteringsdata fra Epson Business Systems-printere til deres Brugere efter anmodning.	<p>Produktdata (gemt indtil Epson afslutter POSKey Cloud-Tjeneste).</p> <p>Data om Relateret Tjeneste:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Data om modtagelse: 7 dage - Data, der er knyttet til en Bruger: Indtil forretningspartneren holder op med at bruge POSKey, eller Brugeren holder op med at bruge tjenester, der leveres gennem POSKeys partnervirksomheder.

- Data, der ikke er knyttet til en Bruger: Gemmes af POSKey, selv efter de relaterede tjenester slutter.

c. Tjenester relateret til Videoprojektorer

Relateret Tjeneste	Hyppeghed af indsamling af Produktdata (som beskrevet i afsnit (i) (b))	Arten af Data for Relateret Tjeneste	Formål med Databrug, herunder hvorvidt Epson har til hensigt, at en eller flere tredjemænd bruger Data for Relaterede Tjenester/Produktdata
Epson Projector Management Connected (EPM-C) (Windows)	Regelmæssige intervaller (Langvarig 8 timer, 12 timer, 24 timer; Kortvarig: 30 minutter, 60 minutter).	Statusoplysninger (f.eks. version af applikationen, geografisk position og sprog). Antal Brugere (f.eks. antal nye Brugere, der installerede applikationen). Brugsoplysninger (f.eks. skærmaktivitet og Brugerinteraktion, hyppighed af applikationsbrug og brugstid, mest anvendte operativsystemer/enheder).	Overvågning og styring af den netværkstilsluttede videoprojektorflåde fra enhver enhed med en understøttet webbrowser. Afsendelse af e-mailmeddelelser (f.eks. automatiske alarmmeldinger eller driftsmeddelelser). Generering af rapporter om produktaktivitet eller brug. Analyse af data ved at kombinere oplysninger fra flere produkter. Kvalitetssikring.
Epson Easy Interactive Tool (Windows og macOS)	Hver gang softwaren bruges.	Statusoplysninger (f.eks. version af applikationen, geografisk position og sprog). Antal Brugere (f.eks. tendenser i antallet af nye Brugere, der installerede applikationen).	Analyse af forbrugsmønstre og efterspørgsel. Afsløring og diagnosticering af fejltilstande.

Brugsoplysninger (f.eks. antal operationer og tid brugt i hver tilstand, tælling af brug af interaktive værktøjer, data om kamerabrug, forbindelsesenhedstype og konverteringsfunktionsbrug såsom antal konverteringer og succes-/fejlrater, hyppighed af programbrug og brugstid, de mest anvendte operativsystemer/-enheder). Evaluering af softwareopdateringer baseret på brug af funktioner.

Epson iProjection
(Windows og macOS,
iPhone/iPad og Android)

Hver gang softwaren bruges.

Statusoplysninger (f.eks. version af applikationen, geografisk position og sprog, app-indstillinger, herunder båndbredde og andre konfigurationsoplysninger).

Antal Brugere (f.eks. tendenser i antallet af nye Brugere, der installerede applikationen).

Brugsoplysninger for pc-Brugere (f.eks. app-skærmaktivitet og Brugerinteraktioner, projektorsøgedata såsom søgningssucces/-fejl og antal søgninger, projektorforbindelsesdata, herunder forbindelsessucces/-fejl, forbindelsesmetode, antal tilsluttede enheder, forbindelsesindstillinger og projektormodel, app-brugstid såsom forbindelsestid og samlet forbindelsestid, og hyppigheden af applikationsbrug og brugstid, de mest anvendte operativsystemer/-enheder).

Brugsoplysninger for Smartphone-Brugere (f.eks. app-skærmaktivitet og Brugerinteraktioner, projektorsøgedata såsom søgningssucces/-fejl og antal søgninger; projektorforbindelsesdata, herunder forbindelsessucces/-fejl, forbindelsesmetode, antal tilsluttede enheder, tilslutningsindstillinger og projektormodel, projiceret indholdstype såsom type [f.eks. billede, video] og indholdsformat [f.eks. PDF]; app-brugstid, herunder tid til tilslutning, og samlet forbindelsesvarighed og -frekvens af programbrug og -tid, de mest anvendte operativsystemer/enheder).

Analyse af forbrugsmønstre og efterspørgsel.

Afsløring og diagnosticering af fejltilstande.

Evaluering af softwareopdateringer baseret på brug af funktioner.

<p>Epson Projektorkonfigurationsværktøj (iPhone/iPad og Android)</p>	<p>Hver gang softwaren bruges.</p>	<p>Statusoplysninger (f.eks. version af programmet, placering og sprog, projektorforbindelsesdata, registrerede fejl eller advarsler og appindstillinger, herunder båndbredde og andre konfigurationsoplysninger).</p> <p>Antal Brugere (f.eks. tendenser i antallet af nye Brugere, der installerede applikationen).</p> <p>Brugsoplysninger (f.eks. app-skærmaktivitet og Brugerinteraktioner, hyppighed af brug af applikation og brugstid, oftest anvendte operativsystemer/enhed).</p>	<p>Analyse af forbrugsmønstre og efterspørgsel.</p> <p>Afsløring og diagnosticering af fejltilstande.</p> <p>Evaluerings af softwareopdateringer baseret på brug af funktioner.</p>
<p>Epson Projector Professional (Windows og macOS)</p>	<p>Regelmæssige intervaller på overvågningsskærmen.</p>	<p>Statusoplysninger (f.eks. version af applikationen, geografisk position og sprog, programfejl og advarseloplysninger såsom detaljer om afslørede fejl eller advarsler).</p> <p>Antal Brugere (f.eks. tendenser i antallet af nye Brugere, der installerede applikationen).</p> <p>Oplysninger om brug (f.eks. app-skærmaktivitet og Brugerinteraktioner, projektorforbindelsesdata, herunder forbindelsessucces/-fejl, forbindelsesmetode, antal tilsluttede enheder, tilslutningsindstillinger og projektormodel, app-brugstid, herunder tid til at forbinde og den samlede varighed af forbindelsen; projektor-korrektionsdata såsom korrektionselementer, korrektionsmetode og varighed; applikationsinput- og -outputdata såsom information relateret til applikationsbrug; hyppighed af applikationsbrug og brugstid, de mest anvendte operativsystemer/enheder).</p>	<p>Konfiguration af projektorindstillinger og adgangsoplysninger via Near Field Communication (NFC).</p> <p>Analyse af forbrugsmønstre og efterspørgsel.</p> <p>Afsløring og diagnosticering af fejltilstande.</p> <p>Evaluerings af softwareopdateringer baseret på brug af funktioner.</p>

Epson Projector Content Manager (Windows og macOS) Hver gang software bruges.

Statusoplysninger (f.eks. version af applikationen, geografisk position og sprog).

Antal Brugere (f.eks. tendenser i antallet af nye Brugere, der installerede applikationen).

Brugsoplysninger (f.eks. app-skærmaktivitet og Brugerinteraktioner, konverteringsmetode, antal konverteringer, succes-/fejlrate, hyppighed af applikationsbrug og brugstid, mest anvendte operativsystemer/-enheder).

For oplysninger om Produktdata, der indsamles og udveksles i løbet af leveringen af den Relaterede Tjeneste, henvises der til videoprojektorer i afsnit (i)(b).

Konfiguration af videoprojektorindstillinger og adgangsoplysninger via Near Field Communication (NFC).

Analyse af forbrugsmønstre og efterspørgsel.

Afsløring og diagnosticering af fejltilstande.

Evaluerings af softwareopdateringer baseret på brug af funktioner.

Epson Classroom Connect (Windows, macOS og Chromebook, iPhone/iPad) Hver gang software bruges.

Statusoplysninger (f.eks. version af applikationen, geografisk position og sprog).

Antal Brugere (f.eks. tendenser i antallet af nye Brugere, der installerede applikationen).

Brugsoplysninger (f.eks. aktivitet på app-skærmen og Brugerinteraktioner, søgningssucces/-fejl, antal søgninger, forbindelsessucces/-fejl, forbindelsesmetode, antal tilsluttede enheder, forbindelsesindstillinger, varighed af forbindelse, hyppighed af applikationsbrug og brugstid, mest anvendte operativsystemer/-enheder).

Brugertilfredshed (f.eks. bedømmelsesscore).

Konfiguration af videoprojektorindstillinger og adgangsoplysninger via Near Field Communication (NFC).

Analyse af forbrugsmønstre og efterspørgsel.

Afsløring og diagnosticering af fejltilstande.

Evaluerings af softwareopdateringer baseret på brug af funktioner.

Epson Projection Studio (iPhone/iPad og Android). Hver gang software bruges.

Statusoplysninger (f.eks. version af applikationen, geografisk position og sprog og programfejl og advarseloplysninger såsom detaljer om afslørede fejl eller advarsler).

Oprettelse og deling af personligt tilpassede shows ved hjælp af enheden.

Analyse af forbrugsmønstre og efterspørgsel.

<p>Epson Indstillingsassistent</p>	<p>Hver gang software bruges.</p>	<p>Antal Brugere (f.eks. tendenser i antallet af nye Brugere, der installerede applikationen).</p> <p>Brugsoplysninger (f.eks. aktivitet på app-skærmen og Brugerinteraktioner, firmwareversion, oplysninger om udskiftelig objektiv, tilslutningsmetode; projektorkorrektionsdata såsom korrektionselementer, korrektionsmetode og varighed; programinput og -outputdata såsom oplysninger relateret til programbrug og hyppigheden af programbrug og brugstid, oftest anvendte operativsystemer/-enheder).</p> <p>Statusoplysninger (f.eks. version af applikationen, geografisk position og sprog, programfejl og advarseloplysninger såsom detaljer om afslørede fejl eller advarsler).</p> <p>Antal Brugere (f.eks. tendenser i antallet af nye Brugere, der installerede applikationen).</p> <p>Brugsoplysninger (f.eks. aktivitet på app-skærmen og Brugerinteraktioner, firmwareversion, oplysninger om udskifteligt objektiv, tilslutningsmetode; projektorkorrektionsdata såsom korrektionselementer, korrektionsmetode og varighed; programinput- og outputdata såsom oplysninger relateret til brug af programmet, hyppigheden af programbrug og brugstid, oftest anvendte operativsystemer/-enheder).</p>	<p>Evaluering af softwareopdateringer baseret på brug af funktioner.</p> <p>Konfiguration af projektorindstillinger og adgangsoplysninger via Near Field Communication (NFC).</p> <p>Analyse af forbrugsmønstre og efterspørgsel.</p> <p>Afsløring og diagnosticering af fejltilstande.</p> <p>Evaluering af softwareopdateringer baseret på brug af funktioner.</p>
------------------------------------------------------	-----------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

d. Tjenester relateret til Kommercielle og Industrielle Printere

Relateret Tjeneste	Hyppighed af indsamling af Produktdata (som beskrevet i afsnit (i) (d))	Arten af Data for Relateret Tjeneste	Formål, hvortil dataene vil blive brugt	Opbevaring af Data
--------------------	-------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------	-----------------------------------------	--------------------

Epsons Fjernservice (ERS)	Mindst en gang om dagen.	<p>Statusoplysninger (f.eks. strømstatus, online-/offline-status, fejlkoder og forbrugsstofniveauer såsom blæk eller toner).</p> <p>Oplysninger om brug (f.eks. printtællere, antal scanninger, vedligeholdelseshændelser og logfiler over jobafslutning).</p>	<p>Vedligeholdelse og fjernassisteret teknisk diagnose.</p> <p>Adgang til og brug af data for autoriserede forhandlere af det Elektroniske Rapporteringssystem (ERS).</p> <p>Adgang til og brug af data af Uafhængige Softwareleverandører (ISV'er) til serviceformål.</p>	Indtil slutningen af tjenesten.
PORT Cloud-Tjeneste (ERMS)	En gang om dagen, eller når maskinen er i drift (f.eks. hver gang et printjob udføres).	<p>Statusoplysninger (f.eks. strømstatus, online-/offline-status, fejlkoder og forbrugsstofniveauer såsom blæk eller toner).</p> <p>Oplysninger om brug (f.eks. printtællere, antal scanninger, vedligeholdelseshændelser og logfiler over jobafslutning).</p>	<p>Vedligeholdelse og fjernassisteret teknisk diagnose.</p> <p>Adgang til og brug af data af autoriserede forhandlere inden for elektronisk reparation og vedligeholdelsesservice (ERMS) til serviceformål.</p> <p>Aktivering af software (Windows Driver, Epson Edge Print, Garment Creator, Epson Spectrometer App) til at sende data.</p>	Indtil slutningen af tjenesten.
SurePress Kundesupportservice	En gang om dagen.	<p>Statusoplysninger (f.eks. strømstatus, online-/offline-status, fejlkoder, forbrugsstofniveauer såsom blæk eller toner).</p> <p>Oplysninger om brug (f.eks. printtællere, antal scanninger, vedligeholdelseshændelser og logfiler over jobafslutning).</p>	<p>Statistisk analyse. Service-support.</p>	Indtil slutningen af tjenesten.

Epson Edge-Farve	En gang om dagen.	<p>Statusoplysninger (f.eks. tidspunkt, Farvestyring for Epsons hvor dataene sendes, fejllogfiler og relaterede diagnostiske oplysninger, systemspecifikke oplysninger såsom CPU, operativsystem og hukommelse).</p> <p>Brugsoplysninger (f.eks. oplysninger om udførte funktionsindstillinger).</p>	<p>Understøttelse af funktionsudvikling baseret på brugshistorik.</p>	30 dage.
Epson Edge Print (og Epson Edge Print til Mærkater)	En gang om dagen.	<p>Statusoplysninger (f.eks. tidspunkt, Farvestyring for Epsons hvor dataene sendes, fejllogfiler og relaterede diagnostiske oplysninger, systemspecifikke oplysninger såsom CPU, operativsystem og hukommelse).</p> <p>Brugsoplysninger (f.eks. oplysninger om udførte funktionsindstillinger).</p>	<p>Understøttelse af funktionsudvikling baseret på brugshistorik.</p>	Indtil slutningen af tjenesten.

e. Tjenester relateret til Forretningssystemer

Relateret Tjeneste	Hyppighed af indsamling af Produktdata (som	Arten af Data for Relateret Tjeneste	Formål, hvortil dataene vil blive brugt	Opbevaring af Data
--------------------	---------------------------------------------	--------------------------------------	-----------------------------------------	--------------------

beskrevet i afsnit (i) (d))				
ScontrinoSmart (kun for Italienske Skattemæssige printere)	Efter anmodning fra Brugeren.	<p>Registrering af Skattemæssig Firmware (f.eks. Skattemæssigt Serienummer og/eller Aktiveringskode, angivelse af registreringsresultat).</p> <p>E-kvittering PDF-behandling og Webhook-tjeneste (f.eks. forhandlers skattekode, serienummer for skatteprinter, Z-rapportnummer, skattekvitteringsnummer, dato, skattekvitteringsbeløb, kundetype for e-kvittering, tekstindhold for skattekvittering).</p> <p>Download af CSR-certifikat (Modelidentifikationskode, CSR-certifikat genereret af Scontrino Smart Python-script).</p>	<p>Registrering af skattemæssig firmware.</p> <p>Download af certifikater fra anmodning om underskrift af certifikat.</p> <p>Licens for Elektroniske Kvitteringer og behandling af Bærbart Dokumentformat.</p> <p>Deling af data med tredjemænd for Webhook-tjenester med Brugers samtykke.</p> <p>Manuel import af data vedrørende skattemyndighedsstatus for autoriseret skatteprinter.</p>	<p>For licens for Elektronisk Kvittering og behandling af Bærbart Dokumentformat: opbevaringsperiode på op til 30 dage.</p> <p>For Webhook-tjenester: data overføres kun til tredjemænd og slettes straks.</p>
Epson Label Editor (macOS og Windows, inklusive Lite-version)	Hver gang et printjob forekommer.	<p>Brugeroplysninger (f.eks. kundeidentifikator).</p> <p>Statusoplysninger (f.eks. operativsystemversion, programnavn og programversion).</p>	Udvikling og evaluering af produktfunktioner.	Indtil slutningen af tjenesten.