

## **OZNÁMENÍ PRO UŽIVATELE PODLE NAŘÍZENÍ EU O DATECH**

Nařízení (EU) 2023/2854, dále jen „nařízení EU o datech“, platí od 12. září 2025. Primárním cílem nařízení EU o datech je podpořit uživatele propojených produktů a souvisejících služeb v EHP tím, že jim umožní mít větší kontrolu nad údaji, které vytvářejí.

Nařízení EU o datech předpokládá, že za určitých podmínek máte právo na přístup k určitým údajům generovaným propojenými produkty a souvisejícími službami Epson. V případě potřeby můžete tyto údaje sdílet také s třetími stranami.

Tento dokument obsahuje relevantní informace týkající se údajů generovaných propojenými produkty a souvisejícími službami Epson, jakož i popis podmínek a procesu uplatňování vašich práv.

### **Údaje generované propojenými produkty a souvisejícími službami Epson**

Nařízení EU o datech předpokládá, že máte přístup k informacím uvedeným v příloze A týkajícím se následujících propojených produktů nebo souvisejících služeb (rozděleno do kategorií):

- (i) Propojené produkty:
  - a) Domácí kancelářské tiskárny a skenery;
  - b) Videoprojektory;
  - c) Komerční a průmyslové tiskárny;
  - d) Obchodní systémy;
  - e) Chytré brýle; a
  - f) Robotická řešení.
  
- (ii) Související služby:
  - a) Služby související s tiskárnami a skenery pro domácí kanceláře;
  - b) Cloudová služba POSkey;
  - c) Služby související s videoprojektory;
  - d) Služby související s komerčními a průmyslovými tiskárnami; a
  - e) Služby související s obchodními systémy;

### **Objem údajů**

Propojené produkty a související služby Epson nabízejí řadu verzí a možností přizpůsobení. Obecný odhadovaný objem údajů generovaných našimi propojenými produkty a souvisejícími službami závisí na několika faktorech, mimo jiné včetně verze produktu, typu, použití, úprav a propojených služeb.

### **Uložení údajů**

Propojené produkty Epson jsou schopny nepřetržitě a v reálném čase generovat údaje a ukládat je na zařízení a jsou také schopny odesílat údaje do back-endových systémů, které jsou bezpečně uloženy na cloudových serverech společnosti Epson.

### **Uchovávání údajů**

Údaje z propojených produktů a souvisejících služeb Epson jsou uchovávány tak dlouho, dokud je to nezbytné pro funkčnost propojeného produktu nebo související služby nebo jak to vyžadují platné zákony. Pokud platí konkrétní doba uchovávání, příslušné podrobnosti o příslušném propojeném produktu nebo související službě jsou uvedeny v příloze A.

### **Smlouvy o poskytování služeb**

Související služby jsou poskytovány na základě konkrétních individuálních smluv o poskytování služeb, jejichž doba trvání a podmínky ukončení jsou uvedeny v těchto smlouvách. Pokud údaje zahrnují obchodní tajemství společnosti Epson, mohou být v souladu s ustanoveními těchto smluv, včetně smlouvy o ochraně osobních údajů společnosti Epson pro EU, uplatněna zvláštní ochranná opatření.

## Přístup k údajům

V souladu s nařízením EU o datech má uživatel právo na přístup k údajům generovaným při používání propojených produktů nebo souvisejících služeb. Tyto údaje zahrnují nezpracované a předem zpracované údaje spolu s příslušnými metadaty nezbytnými k interpretaci a použití těchto údajů, ale nezahrnují pouze popisné údaje a vysoce obohacené údaje odvozené z algoritmů nebo dalších investic.

Údaje generované propojenými produkty nebo souvisejícími službami mohou být přímo přístupné uživateli prostřednictvím funkcí propojených produktů a/nebo souvisejících služeb. Pokud takový přímý přístup není technicky proveditelný, jsou takové údaje bez zbytečného odkladu zpřístupněny na vyžádání prostřednictvím portálu Epson.

## Portál Epson

Uživatel v EU může požádat o přístup k těmto údajům kontaktováním společnosti Epson prostřednictvím portálu pro přístup k údajům na adrese [https://www.epson.cz/cs\\_CZ/contact-us-about-your-data](https://www.epson.cz/cs_CZ/contact-us-about-your-data), kde uvede údaje, ke kterým si přeje získat přístup („portál společnosti Epson“). Uživatelé budou upozorněni, jakmile budou jejich údaje připraveny ke zpřístupnění na portálu Epson.

Pokud si uživatelé přejí požádat o přístup za účelem předávání údajů příjemci údajů (nebo ukončení takového předávání), jsou rovněž povinni uvést příslušné kontaktní údaje příjemce údajů. Podepsaná smlouva mezi společností Epson a příjemcem údajů je předpokladem pro zahájení procesu sdílení údajů. Pouze příjemci údajů se sídlem v EHP spadají do rozsahu tohoto nařízení.

## Smlouva o ochraně osobních údajů společnosti Epson pro EU

Za účelem dodržení nařízení EU o datech a zajištění trvalého poskytování služeb společnosti Epson je nutné uzavřít smlouvu týkající se přístupu k údajům a jejich používání uživateli. Smlouva o ochraně osobních údajů společnosti Epson pro EU definuje účely, pro které společnost Epson používá údaje, podmínky, za kterých jsou tyto údaje sdíleny s třetími stranami, postupy pro přístup k těmto údajům a jejich používání a povinnosti uživatele v případě převodu vlastnictví propojených produktů nebo souvisejících služeb Epson na třetí stranu. Smlouva o ochraně osobních údajů společnosti Epson s uživateli pro EU je k dispozici na adrese [Epson Česká republika | Vítejte v Epson Česká republika](#).

## Kontaktní údaje

Příslušnými držiteli údajů pro toto oznámení jsou:

- Seiko Epson Corporation, se sídlem na adrese 3-5, Owa 3-chome, Suwa-shi, Nagano-ken 392-8502 Japonsko; a
- Epson Europe BV, se sídlem na adrese Hoogoorddreef 5, Atlas Ar. Asia b., 1101BA Amsterdam, Nizozemsko.

Máte-li další dotazy týkající se výše uvedeného nebo podmínek smlouvy o ochraně osobních údajů společnosti Epson s uživateli pro EU, kontaktujte nás prosím prostřednictvím portálu Epson na adrese [https://www.epson.cz/cs\\_CZ/contact-us-about-your-data](https://www.epson.cz/cs_CZ/contact-us-about-your-data).

Můžete také vždy podat stížnost u místního orgánu určeného podle článku 37 nařízení EU o datech.

## PŘÍLOHA A

### (i) *Propojené produkty*

#### a. Domácí kancelářské tiskárny a skenery

Propojený produkt	Typy generovaných údajů	Formát údajů	Metody shromažďování údajů
<b>Domácí tiskárny a Ecotank</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Informace o tiskárně (např. hladina inkoustu, hladina nádržky na odpadní inkoust, velikost média, typ média, počet vytištěných stran);</li> <li>- Informace o používání (např. informace o spotřebním materiálu, jako je datum instalace inkoustu, údržbové nádoby, spotřeba inkoustu); a</li> <li>- Informace o stavu (např. aktivní upozornění nebo varování, informace o chybách, historie chyb).</li> </ul>	Binární	<p>Údaje jsou shromažďovány prostřednictvím poskytování souvisejících služeb uvedených v oddílu (ii)(a).</p> <p><i>Údaje nebudou shromažďovány, pokud nebudou tyto služby předplaceny.</i></p>
<b>Firemní inkoustové tiskárny</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Informace o tiskárně (např. hladina inkoustu, hladina nádržky na odpadní inkoust, velikost média, typ média, počet vytištěných stran);</li> <li>- Informace o používání (např. informace o spotřebním materiálu, jako je datum instalace inkoustu, údržbové nádoby, spotřeba inkoustu); a</li> </ul>	Binární	<p>Údaje jsou shromažďovány prostřednictvím poskytování souvisejících služeb uvedených v oddílu (ii)(a).</p> <p><i>Údaje nebudou shromažďovány, pokud nebudou tyto služby předplaceny.</i></p>

- Informace o stavu (např. aktivní upozornění nebo varování, informace o chybách, historie chyb).

## Tiskárny Serial Dot Matrix

- Informace o tiskárně (např. sériové číslo, Binární verze FW);
- Informace o používání (např. doba provozu, celkový počet vytištěných stránek, počet zapnutí/vypnutí);
- Informace o stavu (např. aktivní upozornění nebo varování, informace o chybách, historie chyb).

Údaje jsou shromažďovány prostřednictvím poskytování souvisejících služeb uvedených v oddílu (ii)(a).

*Údaje nebudou shromažďovány, pokud nebudou tyto služby předplaceny.*

## Skenery

- Informace o skeneru (např. typ papíru, Binární rozměr papíru, informace o FW);
- Informace o používání (např. počet naskenovaných stránek); a
- Informace o stavu (např. aktivní upozornění nebo varování, informace o chybách, historie chyb).

Údaje jsou shromažďovány prostřednictvím poskytování souvisejících služeb uvedených v oddílu (ii)(a).

*Údaje nebudou shromažďovány, pokud nebudou tyto služby předplaceny.*

## b. Videoprojektory

Propojený produkt	Typy generovaných údajů	Formát údajů	Metody shromažďování údajů
<b>Obchodní projektory (včetně EPMC Epson Projector Management Connected Agent a vestavěného EPMC Agent)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Informace o projektoru (např. JSON nastavení sítě a sériové číslo);</li> <li>- Informace o používání (např. aktivita na obrazovce, doba používání světelného zdroje, interakce s uživateli); a</li> <li>- Informace o stavu (např. stav napájení, zdroj vstupu, provozní hodiny lampy, aktivní upozornění nebo varování a verze firmwaru).</li> </ul>		<p>Údaje jsou shromažďovány prostřednictvím poskytování souvisejících služeb uvedených v oddílu (ii)(c).</p> <p><i>Údaje nebudou shromažďovány, pokud nebudou tyto služby předplaceny.</i></p>
<b>Domácí projektory (včetně Android TV Dongle, Android TV a Google TV)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Informace o projektoru (např. sériové JSON číslo, nastavení jazyka a oblast používání);</li> <li>- Informace o používání (např. aktivita na obrazovce, doba používání světelného zdroje a interakce s uživateli); a</li> <li>- Informace o stavu (např. stav napájení, zdroj signálu, provozní hodiny lampy, doba a název použití aplikace, všechna aktivní upozornění nebo varování, verze firmwaru, úroveň jasu, režim projekce a konfigurace sítě).</li> </ul>		<p>Údaje jsou shromažďovány prostřednictvím poskytování souvisejících služeb uvedených v oddílu (ii)(c).</p> <p><i>Údaje nebudou shromažďovány, pokud nebudou tyto služby předplaceny.</i></p>

## c. Komerční a průmyslové tiskárny

Propojený produkt	Typy generovaných údajů	Formát údajů	Metody shromažďování údajů
MonnaLisa, řada SC-F, řada SC-G, řada SC-S, řada SC-R, řada SC-V, řada T a řada P	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Informace o tiskárně (např. hladina inkoustu, hladina údržbové nádržky, zbývající role média, opotřebení válečku automatického podavače listů (Auto Sheet Feeder, ASF));</li> <li>- Informace o používání (média používaná za časové období nebo úloha, typ a velikost načteného média, stav a seznam úlohy a počet vytištěných stránek); a</li> <li>- Informace o stavu (např. aktivní upozornění nebo varování, informace o chybách, konfigurace webu a softwarová řešení).</li> </ul>	JSON, binární	<p>Údaje jsou shromažďovány prostřednictvím poskytování souvisejících služeb uvedených v oddílu (ii)(d).</p> <p><i>Údaje nebudou shromažďovány, pokud nebudou tyto služby předplaceny.</i></p>
SD-10	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Informace o používání (např. název barevné palety, poznámky, připojená fotografie, miniatury hodnot RGB pro zobrazení až čtyř barev, hodnota mFactor, informace o poloze, osvětlení, pozorovací úhel, vzorec rozdílu barev E, tolerance barevného rozdílu, barevné informace registrované v paletě, laboratorní hodnoty, datum a čas měření); a</li> </ul> <p>Informace o tiskárně (např. sériové číslo, ID, hodnota mFactor, informace o poloze, vlnové délky spektra, odrazivost).</p>	JSON, binární, textové/číselné	<p>Údaje jsou shromažďovány prostřednictvím poskytování souvisejících služeb uvedených v oddílu (ii)(d).</p> <p><i>Údaje nebudou shromažďovány, pokud nebudou tyto služby předplaceny.</i></p>

**Řada SL-D1000, SL-D500, SC-P700 /  
SC-P900 a tiskárna Photo & Proof  
17" (STP 4900; SC-P5000; SC-P5300)**

- Informace o tiskárně (např. hladina inkoustu, hladina údržbové nádržky, zbývající médium na roli, množství média použité v určitém časovém období nebo na úlohu, opotřebení válečku automatického podavače listů (Auto Sheet Feeder, ASF), typ média, velikost vloženého média a počet vytištěných stran); JSON, binární
- Informace o používání (např. údaje o spotřebních materiálech, jako je datum instalace inkoustu, válečků, údržbové nádržky, spotřeba inkoustu, údaje o teplotě a vlhkosti, data o nastavení tiskárny); a
- Informace o stavu (např. aktivní výstrahy nebo varování, informace o chybách, historie chyb, konfigurace webu a softwarová řešení).

Údaje jsou shromažďovány prostřednictvím poskytování souvisejících služeb uvedených v oddílu (ii)A).

*Údaje nebudou shromažďovány, pokud nebudou tyto služby předplaceny.*

**SurePress**

- Informace o tiskárně (např. hladina inkoustu, počet nastavení tisku, počet vytištěných výtisků, stav úlohy, stav provozu zařízení a informace o stavu systému); JSON, binární
- Informace o používání (např. spotřeba inkoustu a kazet, opotřebení údržbové nádržky, údaje o teplotě a vlhkosti, data o nastavení tiskárny); a

Údaje jsou shromažďovány prostřednictvím poskytování souvisejících služeb uvedených v oddílu (ii)(d).

*Údaje nebudou shromažďovány, pokud nebudou tyto služby předplaceny.*

- Informace o stavu (např. aktivní upozornění nebo varování, informace o chybách a historie chyb).

**d. Obchodní systémy**

Propojený produkt	Typy generovaných údajů	Formát údajů	Metody shromažďování údajů
<b>ColorWorks</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Informace o tiskárně (např. informace o nastavení, hladina inkoustu);</li> <li>- Informace o používání (např. počet vytištěných stran, spotřeba inkoustu, opotřebenění údržbové nádržky, údaje o teplotě a vlhkosti, data o nastavení tiskárny); a</li> <li>- Informace o stavu (např. aktivní výstrahy nebo varování, informace o chybách).</li> </ul>	Binární	<p>Údaje jsou shromažďovány prostřednictvím poskytování souvisejících služeb uvedených v oddílu (ii)(e).</p> <p><i>Údaje nebudou shromažďovány, pokud nebudou tyto služby předplaceny.</i></p>
<b>Termální tiskárna účtenek</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Informace o tiskárně (např. informace o nastavení, počítadla);</li> <li>- Informace o používání, jako jsou položky údržby (např. délka tisku, počet řezů atd.); a</li> <li>- Informace o stavu (např. aktivní výstrahy nebo varování, informace o chybách).</li> </ul>	JSON	<p>Údaje jsou shromažďovány prostřednictvím poskytování souvisejících služeb uvedených v oddílu (ii)(e).</p> <p><i>Údaje nebudou shromažďovány, pokud nebudou tyto služby předplaceny.</i></p>

**Italská daňová tiskárna**

- Informace pro daňové úřady (každodenní uzávěrky, stírací losy, zásahy); XML
- Informace o tiskárně (metadata s elektronickými účtenkami, licence, žádost o podepsání certifikátu); a PDF PAdES (pouze elektronické účtenky)
- Elektronické stvrzenky

Údaje jsou shromažďovány prostřednictvím poskytování souvisejících služeb uvedených v oddílu (ii)(e).

*Údaje nebudou shromažďovány, pokud nebudou tyto služby předplaceny.*

**e. Chytré brýle**

Propojený produkt	Typy generovaných údajů	Formát údajů	Metody shromažďování údajů
<b>Chytré brýle Moverio</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Informace o chytrých brýlích (např. sériové číslo);</li> <li>- Informace o stavu (např. protokol chyb a verze firmwaru); a</li> <li>- Informace o používání (např. doba používání).</li> </ul>	textové údaje	Údaje se shromažďují pokaždé, když dojde k chybě.

**f. Robotická řešení**

Propojený produkt	Typy generovaných údajů	Formát údajů	Metody shromažďování údajů
<b>-RC+ software</b>	<p>Aktivační funkce</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Provozní záznamy aktivační platformy (např. datum a čas operace, IP adresa operace, provozní média (software/pracoviště), podrobnosti a výsledky operace, hardwarový klíč);</li> </ul>	JSON	Údaje se shromažďují z protokolů serveru.

- Aktivační údaje (např. datum zahájení online dostupnosti, datum vypršení online dostupnosti); a
- Upravené údaje na stránce podpory (např. období platnosti licence (počet, jednotka), stav licenčního klíče (zapnuto/vypnuto), aktualizovaný důvod).

#### Průzkum používání

- Systémové informace
- RC+ nastavení a informace o používání
- Nastavení projektu a informace o používání
- Možnosti a jejich související nastavení a informace o používání
- Nastavení ovladače robotu a informace o používání
- Údaje o provozu uživatele v RC+.

#### **Webový instalátor**

Protokol o využití centra stahování

JSON, binární

Údaje se shromažďují z protokolů serveru.

- Datum přístupu, země, název souboru, název kategorie, název modelu, verze, velikost dat, stavový kód HTTP, typ a verze staženého softwaru.

#### **(ii) Související služby**

**a. Služby související s tiskárnami a skenery pro domácí kanceláře**

Související služba	Četnost shromažďování údajů o produktu (jak je popsáno v části (i) (a))	Povaha údajů o související službě	Účely použití údajů, včetně toho, zda společnost Epson zamýšlí, aby jedna nebo více třetích stran používaly údaje o související službě/produktu.	Uchovávání údajů
<b>Epson Bridge pro Universal Print doma</b>	Když zákazník využije funkci tisku a provede registraci služby	Historie tiskových úloh (počet požadovaných úloh, informace o nastavení).	Umožňujeme uživatelům tisknout z Universal Print na tiskárny Epson doma nebo ve sdílených kancelářích prostřednictvím internetu.	Až do konce služby.
<b>Epson Connect (I/F HTTPS)</b>	Při každém použití softwaru	Historie tiskových úloh (počet požadovaných úloh, informace o nastavení).	Služby jsou postaveny na cloudu a nabízejí následující funkce <ul style="list-style-type: none"> <li>- tisk e-mailů</li> <li>- vzdálený tiskový ovladač</li> <li>- funkce skenování do cloudu</li> <li>- možnosti tisku a skenování jsou k dispozici vývojářům prostřednictvím rozhraní API</li> </ul>	Až do konce služby.
<b>Průzkum mezi zákazníky (P-logger)</b>	Doba zapnutí každých 24 hodin	Informace o stavu (např. stav napájení, stav online/offline, chybové kódy a hladiny)	Podílejte se na budoucím návrhu produktů společnosti.	Až do konce služby.

spotřebního materiálu, jako je inkoust nebo toner); a

Informace o používání (např. počítač tisku, počet skenů, události údržby a protokoly dokončení úlohy).

*Informace o údajích o produktu shromážděné a vyměněné během poskytování souvisejících služeb naleznete v části Tiskárna a skenery pro domácí kancelář v oddílu (i)(a).*

## **Vzdálená služba Epson** Nejméně jednou denně (Epson Remote Service, ERS)

Informace o stavu (např. stav napájení, stav online/offline, chybové kódy a hladiny spotřebního materiálu, jako je inkoust nebo toner); a

Informace o používání (např. počítač tisku, počet skenů, události údržby a protokoly dokončení úlohy).

*Informace o údajích o produktu shromážděné a vyměněné během poskytování související služby naleznete v části Tiskárna a skenery pro domácí kancelář v oddílu (i)(a).*

Údržba a vzdálená technická diagnostika;

Přístup k údajům a jejich použití autorizovanými prodejci elektronického systému hlášení (Electronic Reporting System, ERS); a

Přístup k údajům a jejich použití nezávislými dodavateli softwaru (Independent Software Vendors, ISV) pro účely poskytování služeb.

Až do konce služby.

<p><b>Služby ReadyPrint (ReadyPrint Flex / Fotografie)</b></p>	<p>Když tiskárna po zapnutí získá svou první IP adresu;</p> <p>Každých 24 hodin nepřetržitého provozu po předchozí úspěšné komunikaci;</p> <p>Když zbývající hladina inkoustu v kazetě klesne pod určitou prahovou hodnotu (obvykle 10 %);</p> <p>Po stisknutí tlačítka pro opětovné připojení nebo opakování na panelu chyb předplatného; a</p> <p>Při výměně inkoustové kazety.</p>	<p>Informace o zařízení (např. informace o zařízení odesílajícím data);</p> <p>Informace o stavu (např. stav spotřebního materiálu, stav zařízení v době odeslání dat, obecné a specifické chyby nebo varování, verze firmwaru, technické komponenty, aktuální hladiny inkoustu a funkce čištění tiskárny, <i>PrtCLInfo</i>); a</p> <p>Informace o používání (např. údaje o používání pro zařízení, která hlásí informace o tiskové oblasti, <i>PrtMarkerSPCPMTC</i>, počítadla spotřeby a historie výměny spotřebního materiálu).</p>	<p>Poskytování služby; a Zlepšování služeb.</p>	<p>Až 10 let.</p>
<p><b>Služby ReadyPrint (ReadyPrint Max/ EcoTank)</b></p>	<p>Když tiskárna po zapnutí získá svou první IP adresu;</p> <p>Každých 24 hodin nepřetržitého provozu po předchozí úspěšné komunikaci;</p> <p>Když zbývající hladina inkoustu v kazetě klesne pod určitou prahovou hodnotu (obvykle 10 %); a</p> <p>Po stisknutí tlačítka opětovného připojení nebo opakování na panelu chyb předplatného.</p>	<p>Informace o zařízení (např. informace o zařízení odesílajícím data);</p> <p>Informace o stavu (např. stav spotřebního materiálu, stav zařízení v době odeslání dat, obecné a specifické chyby nebo varování, verze firmwaru, technické komponenty, aktuální hladiny inkoustu a funkce čištění tiskárny, <i>PrtCLInfo</i>); a</p> <p>Informace o používání (např. údaje o používání pro zařízení, která hlásí informace o tiskové oblasti, <i>PrtMarkerSPCPMTC</i>, počítadla</p>	<p>Poskytování služby; a Zlepšování služeb.</p>	<p>Až 10 let.</p>

spotřeby a historie výměny spotřebního materiálu).

**b. Cloudová služba POSkey**

Související služba	Četnost shromažďování údajů o produktu (jak je popsáno v části (i) (d))	Povaha údajů o související službě	Účely použití údajů, včetně toho, zda společnost Epson zamýšlí, aby jedna nebo více třetích stran používaly údaje o související službě/produktu	Uchovávání údajů
<b>Cloudová služba PosKey</b>	<p>Nastavení sítě (jednou denně) a další informace o nastavení (každou hodinu);</p> <p>Informace o stavu (při každé změně stavu);</p> <p>Informace o údržbě (jednou denně);</p> <p>Informace o používání (jednou denně); a</p> <p>Specifické informace o zařízení (pokaždé, když jsou získány další informace).</p>	Údaje o tisku (např. údaje o účtence a kupónu).	Shromažďování, ukládání a přenos údajů o účtenkách z tiskáren Epson Business Systems uživatelům na vyžádání.	<p>Údaje o produktu (uložené do okamžiku, kdy společnost Epson ukončí cloudovou službu POSkey).</p> <p>Údaje o souvisejících službách:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Údaje o účtenkách: 7 dní;</li> <li>- Údaje propojené s uživatelem: Dokud obchodní partner nepřestane používat klíč POSkey nebo dokud uživatel nepřestane využívat služby poskytované prostřednictvím partnerských společností klíče POSKey;</li> </ul>

- Údaje, které nejsou propojené s uživatelem: Uchováváno klíčem POSkey i po ukončení souvisejících služeb.

**c. Služby související s videoprojektory**

Související služba	Četnost shromažďování údajů o produktu (jak je popsáno v části (i) (b))	Povaha údajů o související službě	Účely použití údajů, včetně toho, zda společnost Epson zamýšlí, aby jedna nebo více třetích stran používaly údaje o související službě/produktu
<p><b>Epson Projector Management Connected (EPM-C) (Windows)</b></p>	<p>Pravidelné intervaly (Dlouhodobé 8 hodin, 12 hodin, 24 hodin; Krátkodobé: 30 minut, 60 minut).</p>	<p>Informace o stavu (např. verze aplikace, umístění a jazyk);                      Počet uživatelů (např. počet nových uživatelů, kteří aplikaci nainstalovali); a                      Informace o používání (např. aktivita na obrazovce a interakce s uživatelem, frekvence používání aplikace a doba používání, nejčastěji používané operační systémy/zařízení).</p>	<p>Monitorování a řízení flotily síťových videoprojektorů z jakéhokoli zařízení pomocí podporovaného webového prohlížeče;                      Zasílání e-mailových oznámení (např. automatických upozornění nebo provozních zpráv);                      Vytváření zpráv o aktivitě nebo používání produktu;                      Analýza dat kombinací informací z více produktů; a                      Zajištění kvality.</p>
<p>Nástroj <b>Epson Easy Interactive Tool</b> (Windowssoftwaru. a macOS)</p>	<p>Při každém použití</p>	<p>Informace o stavu (např. verze aplikace, umístění a jazyk);</p>	<p>Analýza vzorců používání a poptávky;</p>

Počet uživatelů (např. trendy počtu nových uživatelů, kteří aplikaci nainstalovali); a

Informace o používání (např. počet operací a čas strávený v každém režimu, počet použití interaktivních nástrojů, údaje o používání kamer, typ připojovacího zařízení a funkce převodu, počet konverzí a míra úspěšnosti/selhání, četnost používání aplikací a doba používání, nejčastěji používané operační systémy / zařízení).

Detekce a diagnostika poruchových stavů; a

Hodnocení aktualizací softwaru na základě využití funkcí.

**Epson iProjection**  
(Windows a macOS,  
iPhone/iPad a Android)

Při každém použití softwaru.

Informace o stavu (např. verze aplikace, umístění a jazyk, nastavení aplikace včetně šířky pásma a dalších podrobností o konfiguraci);

Počet uživatelů (např. trendy počtu nových uživatelů, kteří aplikaci nainstalovali);

Informace o používání pro uživatele počítačů (např. aktivita na obrazovce aplikace a interakce s uživateli, údaje o vyhledávání projektorů, jako je úspěšnost/selhání vyhledávání a počet vyhledávání, údaje o připojení projektoru včetně úspěšnosti/selhání připojení, způsob připojení, počet připojených jednotek, nastavení připojení a model projektoru, doba používání aplikace, jako je doba připojení a celková doba trvání připojení a frekvence používání a doba používání aplikace, nejčastěji používané operační systémy / zařízení); a

Informace o používání pro uživatele chytrých telefonů (např. aktivita na obrazovce aplikace a interakce s uživateli; údaje ohledně vyhledávání projektorů, jako je úspěšnost/selhání vyhledávání a počet vyhledávání; údaje o připojení projektoru včetně úspěšnosti/selhání připojení, způsob připojení, počet připojených jednotek, nastavení připojení a model projektoru, promítaný typ obsahu, například typ [např. obrázek, video] a formát

Analýza vzorců používání a požadavky;

Detekce a diagnostika poruchových stavů; a

Hodnocení aktualizací softwaru na základě využití funkcí.

obsahu [např. PDF]; doba používání aplikace včetně doby připojení a celkové doby trvání připojení a frekvence používání aplikace a doby používání, nejčastěji používané operační systémy / zařízení).

**Nástroj Epson Projector Configuration Tool**  
(iPhone/iPad a Android)

Při každém použití softwaru.

Informace o stavu (např. verze aplikace, umístění a jazyk, údaje o připojení projektoru, zjištěné chyby nebo varování a nastavení aplikace včetně šířky pásma a dalších podrobností o konfiguraci);

Počet uživatelů (např. trendy počtu nových uživatelů, kteří aplikaci nainstalovali); a

Informace o používání (např. aktivita na obrazovce aplikace a interakce s uživatelem, frekvence používání aplikace a doba používání, nejčastěji používané provozní systémy / zařízení).

Analýza vzorců používání a poptávky;

Detekce a diagnostika poruchových stavů; a

Hodnocení aktualizací softwaru na základě využití funkcí.

<p><b>Epson Projector Professional</b> (Windows a macOS)</p>	<p>Pravidelné intervaly na monitorovací obrazovce.</p>	<p>Informace o stavu (např. verze aplikace, umístění a jazyk, informace o chybě aplikace a varování, jako jsou podrobnosti o zjištěných chybách nebo varováních);</p> <p>Počet uživatelů (např. trendy počtu nových uživatelů, kteří aplikaci nainstalovali); a</p> <p>Informace o používání (např. aktivita obrazovky aplikace a interakce s uživateli, údaje o připojení projektoru včetně úspěšnosti/selhání připojení, způsob připojení, počet připojených jednotek, nastavení připojení a model projektoru, doba používání aplikace včetně doby připojení a celkové doby trvání připojení; údaje o korekci projektoru, jako jsou korekční položky, korekční metoda, a trvání; vstupní a výstupní data aplikací, jako jsou informace související s používáním aplikací; četnost používání aplikací a doba používání, nejčastěji používané operační systémy / zařízení).</p>	<p>Konfigurace nastavení projektoru a přístupových informací prostřednictvím Near Field Communication (NFC);</p> <p>Analýza vzorců používání a poptávky;</p> <p>Detekce a diagnostika poruchových stavů; a</p> <p>Hodnocení aktualizací softwaru na základě využití funkcí.</p>
<p><b>Epson Projector Content Manager</b> (Windows a macOS)</p>	<p>Při každém použití softwaru.</p>	<p>Informace o stavu (např. verze aplikace, umístění a jazyk);</p> <p>Počet uživatelů (např. trendy počtu nových uživatelů, kteří aplikaci nainstalovali); a</p> <p>Informace o používání (např. aktivita na obrazovce aplikace a interakce s uživateli, metoda konverze, počet konverzí, míra úspěšnosti/selhání, četnost používání aplikací a doba používání, nejčastěji používané operační systémy / zařízení).</p> <p><i>Informace o údajích o produktu shromážděné a vyměněné během poskytování související služby naleznete v části Videoprojektory v oddílu (i)(b).</i></p>	<p>Konfigurace nastavení videoprojektoru a přístupových informací prostřednictvím Near Field Communication (NFC);</p> <p>Analýza vzorců používání a poptávky;</p> <p>Detekce a diagnostika poruchových stavů; a</p> <p>Hodnocení aktualizací softwaru na základě využití funkcí.</p>

<p><b>Epson Classroom Connect</b> (Windows, macOS a Chromebook, iPhone/iPad)</p>	<p>Při každém použití softwaru.</p>	<p>Informace o stavu (např. verze aplikace, umístění a jazyk);</p> <p>Počet uživatelů (např. trendy počtu nových uživatelů, kteří aplikaci nainstalovali);</p> <p>Informace o používání (např. aktivita na obrazovce aplikace a interakce s uživateli, úspěšnost/selhání vyhledávání, počet vyhledávání, úspěšnost/selhání připojení, způsob připojení, počet připojených jednotek, nastavení připojení, doba trvání připojení, frekvence používání aplikace a doba používání, nejčastěji používané operační systémy / zařízení); a</p> <p>Spokojenost uživatelů (např. skóre hodnocení).</p>	<p>Konfigurace nastavení videoprojektoru a přístupových informací prostřednictvím Near Field Communication (NFC);</p> <p>Analýza vzorců používání a poptávky;</p> <p>Detekce a diagnostika poruchových stavů; a</p> <p>Hodnocení aktualizací softwaru na základě využití funkcí.</p>
<p><b>Epson Projection Studio</b> (iPhone/iPad a Android).</p>	<p>Při každém použití softwaru.</p>	<p>Informace o stavu (např. verze aplikace, umístění a jazyk a chyba aplikace a varovné informace, jako jsou podrobnosti o zjištěných chybách nebo varováních);</p> <p>Počet uživatelů (např. trendy počtu nových uživatelů, kteří aplikaci nainstalovali); a</p> <p>Informace o používání (např. aktivita na obrazovce aplikace a interakce s uživatelem, verze firmwaru, informace o výměnných objektivách, metoda připojení; údaje o korekci projektoru, jako jsou korekční položky, korekční metoda a doba trvání; vstupní a výstupní data aplikace, jako jsou informace týkající se používání aplikace a frekvence používání aplikace a doby používání, nejčastěji používané operační systémy / zařízení).</p>	<p>Vytváření a sdílení přizpůsobených pořadů pomocí zařízení;</p> <p>Analýza vzorců používání a poptávky; a</p> <p>Hodnocení aktualizací softwaru na základě využití funkcí.</p>
<p><b>Asistent nastavení Epson</b></p>	<p>Při každém použití softwaru.</p>	<p>Informace o stavu (např. verze aplikace, umístění a jazyk, informace o chybě aplikace a varování, jako jsou podrobnosti o zjištěných chybách nebo varováních);</p>	<p>Konfigurace nastavení projektoru a přístupových informací</p>

Počet uživatelů (např. trendy počtu nových uživatelů, kteří aplikaci nainstalovali); a

Informace o používání (např. aktivita na obrazovce aplikace a interakce s uživatelem, verze firmwaru, informace o výměnných objektivech, metoda připojení; údaje o korekci projektoru, jako jsou korekční položky, korekční metoda a doba trvání; vstupní a výstupní data aplikace, jako jsou informace týkající se používání aplikace, frekvence používání aplikace a doby používání, základě využití funkcí. nejčastěji používané operační systémy / zařízení).

prostřednictvím Near Field Communication (NFC);

Analýza vzorců používání a poptávky;

Detekce a diagnostika poruchových stavů; a

Hodnocení aktualizací softwaru na

**d. Služby související s komerčními a průmyslovými tiskárnami**

Související služba	Četnost shromažďování údajů o produktu (jak je popsáno v části (i) (d))	Povaha údajů o související službě	Účely, pro které budou údaje použity	Uchování údajů
<b>Vzdálená služba Epson (Epson Remote Service, ERS)</b>	Nejméně jednou denně.	<p>Informace o stavu (např. stav napájení, stav online/offline, chybové kódy a hladiny spotřebního materiálu, jako je inkoust nebo toner); a</p> <p>Informace o používání (např. počítadla tisku, počet skenů, události údržby a protokoly dokončení úlohy).</p>	<p>Údržba a vzdálená technická diagnostika;</p> <p>Přístup k údajům a jejich použití autorizovanými prodejci elektronického systému hlášení (Electronic Reporting System, ERS); a</p> <p>Přístup k údajům a jejich použití nezávislými dodavateli softwaru (Independent Software Vendors, ISV) pro účely poskytování služeb.</p>	Až do konce služby.

<b>Cloudová služba PORT (ERMS)</b>	Jednou denně nebo kdykoli je stroj v provozu (např. pokaždé, když dojde k tiskové úloze).	Informace o stavu (např. stav napájení, stav online/offline, chybové kódy a hladiny spotřebního materiálu, jako je inkoust nebo toner); a  Informace o používání (např. počítadla tisku, počet skenů, události údržby a protokoly dokončení úlohy).	Údržba a vzdálená technická diagnostika;  Přístup a používání údajů ze strany autorizovaných prodejců elektronických oprav a údržby (Electronic Repair and Maintenance Service, ERMS) pro účely poskytování služeb; a  Povolení softwaru (Windows Driver, Epson Edge Print, Garment Creator, Epson Spectrometer App) k odesílání dat.	Až do konce služby.
<b>Služby zákaznické podpory SurePress</b>	Jednou denně.	Informace o stavu (např. stav napájení, stav online/offline, chybové kódy, hladiny spotřebního materiálu, jako je inkoust nebo toner); a  Informace o používání (např. počítadla tisku, počet skenů, události údržby a protokoly dokončení úlohy).	Statistická analýza; a  Servisní podpora.	Až do konce služby.

<b>Barva Epson Edge</b>	Jednou denně.	<p>Informace o stavu (např. čas odeslání údajů, protokoly chyb a související diagnostické informace, a informace specifické pro systém, jako je procesor, operační systém a paměť); a</p> <p>Informace o používání (např. informace o nastavení spuštěných funkcí).</p>	<p>Správa barev pro velkoformátové tiskárny Epson;</p> <p>Podpora vývoje funkcí na základě historie použití.</p>	30 dnů.
-------------------------	---------------	---	--	---------

<b>Tisk Epson Edge (a Epson Edge Print pro štítky)</b>	Jednou denně.	<p>Informace o stavu (např. čas odeslání údajů, protokoly chyb a související diagnostické informace, a informace specifické pro systém, jako je procesor, operační systém a paměť); a</p> <p>Informace o používání (např. informace o nastavení spuštěných funkcí).</p>	<p>Správa barev pro velkoformátové tiskárny Epson;</p> <p>Podpora vývoje funkcí na základě historie použití.</p>	Až do konce služby.
--	---------------	---	--	---------------------

## e. Služby související s obchodními systémy

Související služba	Četnost shromažďování údajů o produktu (jak je popsáno v části (i) (d))	Povaha údajů o související službě	Účely, pro které budou údaje použity	Uchovávání údajů
--------------------	---	-----------------------------------	--------------------------------------	------------------

**ScontrinoSmart (pouze pro italské fiskální tiskárny)** Na žádost uživatele.

Registrace fiskálního firmwaru (např. sériové číslo fiskálního firmwaru a/nebo aktivační kód, indikace výsledku registrace);

Zpracování PDF s elektronickou účtenkou a služba Webhook (např. daňový kód prodejce, sériové číslo fiskální tiskárny, číslo zprávy Z, číslo daňové účtenky, datum, částka daňové účtenky, typ zákazníka elektronické účtenky, textový obsah daňové účtenky); a

Stahování certifikátu CSR (identifikační kód modelu, certifikát CSR generovaný skriptem Scontrino Smart Python).

Stahování certifikátů žádosti o podepsání certifikátu;

Licencování elektronických účtenek a zpracování přenosného formátu dokumentů;

Sdílení údajů se třetími stranami pro služby Webhook se souhlasem uživatele; a

Ruční import dat o stavu autorizované fiskální tiskárny u daňového úřadu.

Pro licencování elektronických účtenek a zpracování přenosného formátu dokumentů: doba uchovávání až 30 dnů; a

Pro služby Webhook: údaje jsou přenášeny pouze třetími stranám a okamžitě odstraněny.

**Epson Label Editor** (macOS a Windows, včetně verze Lite)

Pokaždé, když nastane tisková úloha.

Informace o uživateli (např. identifikátor klienta); a

Informace o stavu (např. verze operačního systému, název aplikace a verze aplikace).

Vývoj a hodnocení funkcí produktu.

Až do konce služby.