

HINWEIS FÜR EU-DATENNUTZER

Die Verordnung (EU) 2023/2854, nachfolgend als „EU-Datengesetz“ bezeichnet, gilt seit dem 12. September 2025. Das Hauptziel des EU-Datengesetzes besteht darin, Nutzern von vernetzten Produkten und zugehörigen Diensten im Europäischen Wirtschaftsraum („EWR“) mehr Kontrolle über die von ihnen erzeugten Daten zu geben.

Das EU-Datengesetz sieht vor, dass Sie unter bestimmten Voraussetzungen das Recht haben, auf bestimmte Daten zuzugreifen, die von vernetzten Epson-Produkten und zugehörigen Diensten erzeugt werden. Gegebenenfalls können Sie diese Daten auch mit Dritten teilen.

Dieses Dokument enthält die relevanten Informationen über die von vernetzten Epson-Produkten und zugehörigen Diensten erzeugten Daten sowie eine Beschreibung der Voraussetzungen und des Verfahrens zur Ausübung Ihrer Rechte.

Von vernetzten Epson-Produkten und zugehörigen Diensten erzeugte Daten

Das EU-Datengesetz sieht vor, dass Sie Zugang zu den in Anhang A aufgeführten Informationen in Bezug auf die folgenden vernetzten Produkte oder damit verbundenen Dienste haben (in Kategorien gruppiert):

- (i) Vernetzte Produkte:
 - a) Home-Office-Drucker und -Scanner;
 - b) Videoprojektoren;
 - c) Kommerzielle und industrielle Drucker;
 - d) Business-Systeme;
 - e) Multimedia-Brillen und
 - f) Robotiklösungen.
- (ii) Zugehörige Dienste:
 - a) Dienste im Zusammenhang mit Home-Office-Druckern und -Scannern;
 - b) POSkey Cloud-Service;
 - c) Dienste im Zusammenhang mit Videoprojektoren;
 - d) Dienste im Zusammenhang mit kommerziellen und industriellen Druckern und
 - e) Dienste im Zusammenhang mit Business-Systemen;

Datenvolumen

Vernetzte Epson-Produkte und zugehörige Dienste bieten verschiedene Versionen und Anpassungsmöglichkeiten. Das allgemein geschätzte Datenvolumen, das durch unsere vernetzten Produkte und zugehörigen Dienste erzeugt wird, hängt von mehreren Faktoren ab, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, Produktversion, Produkttyp, Nutzung, Modifikationen und verbundene Dienste.

Datenspeicherung

Vernetzte Epson-Produkte können kontinuierlich und in Echtzeit Daten erzeugen, diese lokal auf dem Gerät speichern und auch an Back-End-Systeme übermitteln, die sicher auf Epson-Cloud-Servern gespeichert werden.

Datenaufbewahrung

Daten vernetzter Epson-Produkte und Daten zugehöriger Dienste werden so lange gespeichert, wie dies für die Funktionalität des vernetzten Produkts oder des zugehörigen Dienstes erforderlich ist oder wie es anderweitig nach geltendem Recht vorgeschrieben ist. Sofern eine spezifische Aufbewahrungsfrist gilt, sind die entsprechenden Angaben für das jeweilige vernetzte Produkt oder den jeweiligen zugehörigen Dienst in Anhang A enthalten.

Dienstleistungsverträge

Zugehörige Dienste werden auf der Grundlage individueller Dienstleistungsverträge bereitgestellt, deren Laufzeit und Kündigungsbedingungen in diesen Verträgen festgelegt sind. Enthalten die Daten Geschäftsgeheimnisse von Epson,

können gemäß den Bestimmungen dieser Verträge, einschließlich der Epson EU-Datenvereinbarung, besondere Schutzmaßnahmen gelten.

Datenzugriff

Gemäß dem EU-Datengesetz hat der Nutzer das Recht auf Zugriff auf Daten, die durch seine Nutzung der vernetzten Produkte oder zugehörigen Dienste erzeugt wurden. Diese Daten umfassen Rohdaten und vorverarbeitete Daten sowie die relevanten Metadaten, die für die Interpretation und Nutzung dieser Daten erforderlich sind, jedoch keine rein beschreibenden Daten und keine hoch angereicherten Daten, die durch Algorithmen oder zusätzliche Investitionen generiert wurden.

Daten, die durch vernetzte Produkte oder zugehörige Dienste erzeugt werden, können dem Nutzer direkt über die Funktionen der vernetzten Produkte und/oder zugehörigen Dienste zugänglich sein. Ist ein solcher direkter Zugang technisch nicht möglich, werden diese Daten auf Anfrage über das Epson-Portal ohne unangemessene Verzögerung bereitgestellt.

Epson-Portal

Ein EU-Nutzer kann den Zugriff auf diese Daten anfordern, indem er über das Datenzugriffsportal von Epson unter [Fragen zum Datenschutz | Epson Österreich](#) Kontakt aufnimmt und die Daten angibt, auf die er zugreifen möchte (das „Epson-Portal“). Die Nutzer werden benachrichtigt, sobald ihre Daten im Epson-Portal zur Verfügung stehen.

Wenn Nutzer den Zugriff zur Datenübertragung an einen Datennutzer beantragen (oder eine solche Übertragung beenden) möchten, müssen sie zusätzlich die entsprechenden Kontaktdaten des Datennutzers angeben. Eine unterzeichnete Vereinbarung zwischen Epson und dem Datennutzer ist Voraussetzung für den Beginn des Datenaustauschprozesses. Nur Datennutzer mit Sitz im EWR fallen in den Anwendungsbereich.

Epson EU-Datenvereinbarung

Um die Einhaltung des EU-Datengesetzes sicherzustellen und die fortlaufende Bereitstellung unserer Epson-Dienste zu ermöglichen, ist der Abschluss eines Vertrags über den Zugriff auf und die Nutzung von Daten durch die Nutzer erforderlich. Die Epson EU-Datenvereinbarung legt die Zwecke fest, zu denen Epson die Daten verwendet, die Bedingungen, unter denen diese Daten mit Dritten geteilt werden, die Verfahren für den Zugriff auf diese Daten und deren Nutzung sowie die Verpflichtungen des Nutzers im Falle der Übertragung des Eigentums an den vernetzten Epson-Produkten oder zugehörigen Diensten an einen Dritten. Die EU-Datenvereinbarung von Epson für Nutzer ist unter [Epson Österreich | Willkommen bei Epson Österreich](#) verfügbar.

Kontaktdaten

Die für diesen Hinweis relevanten Dateninhaber sind:

- Seiko Epson Corporation, mit Sitz in 3-5, Owa 3-chome, Suwa-shi, Nagano-ken 392-8502 Japan, und
- Epson Europe BV, mit Sitz in Hoogoorddreef 5, Atlas Ar. Asia b., 1101BA Amsterdam, Niederlande.

Wenn Sie weitere Fragen zu den oben genannten Informationen oder zu den Bedingungen der EU-Datenvereinbarung von Epson für Nutzer haben, kontaktieren Sie uns bitte über das Epson-Portal unter [Fragen zum Datenschutz | Epson Österreich](#).

Sie können außerdem jederzeit eine Beschwerde bei einer nach Artikel 37 des EU-Datengesetzes benannten örtlichen Behörde einreichen.

ANHANG A

(i) Vernetzte Produkte

a. Home-Office-Drucker und -Scanner

Vernetztes Produkt	Erzeugte Datentypen	Datenformat	Methoden der Datenerfassung
Home-Drucker und Ecotank	- Druckerinformationen (z. B. Tintenfüllstand, Binär Wartungstankfüllstand, Mediengröße, Medientyp, Anzahl der gedruckten Seiten); - Nutzungsinformationen (z. B. Informationen zu Verbrauchsmaterialien wie dem Einsetzdatum von Tinte, Wartungsbox, Tintenverbrauch) und - Statusinformationen (z. B. aktive Hinweise oder Warnungen, Fehlermeldungen, Fehlerhistorie).		Daten werden im Rahmen der Bereitstellung der unter Abschnitt (ii)(a) aufgeführten zugehörigen Dienste erfasst. <i>Es werden keine Daten erfasst, sofern diese Dienste nicht abonniert wurden.</i>
Business-Ink-Jet-Drucker	- Druckerinformationen (z. B. Tintenfüllstand, Binär Wartungstankfüllstand, Mediengröße, Medientyp, Anzahl der gedruckten Seiten); - Nutzungsinformationen (z. B. Informationen zu Verbrauchsmaterialien wie dem Einsetzdatum von Tinte, Wartungsbox, Tintenverbrauch) und - Statusinformationen (z. B. aktive Hinweise oder Warnungen, Fehlermeldungen, Fehlerhistorie).		Daten werden im Rahmen der Bereitstellung der unter Abschnitt (ii)(a) aufgeführten zugehörigen Dienste erfasst. <i>Es werden keine Daten erfasst, sofern diese Dienste nicht abonniert wurden.</i>

Serielle Nadeldrucker

- Druckerinformationen (z. B. Seriennummer, Binär Firmware-Version);
- Nutzungsinformationen (z. B. Betriebszeit, Gesamtanzahl der gedruckten Seiten, Anzahl der Ein- und Ausschaltvorgänge);
- Statusinformationen (z. B. aktive Hinweise oder Warnungen, Fehlermeldungen, Fehlerhistorie).

Daten werden im Rahmen der Bereitstellung der unter Abschnitt (ii)(a) aufgeführten zugehörigen Dienste erfasst.

Es werden keine Daten erfasst, sofern diese Dienste nicht abonniert wurden.

Scanner

- Scannerinformationen (z. B. Papiertyp, Binär Papiergröße, Firmware-Informationen);
- Nutzungsinformationen (z. B. Anzahl der gescannten Seiten) und
- Statusinformationen (z. B. aktive Hinweise oder Warnungen, Fehlermeldungen, Fehlerhistorie).

Daten werden im Rahmen der Bereitstellung der unter Abschnitt (ii)(a) aufgeführten zugehörigen Dienste erfasst.

Es werden keine Daten erfasst, sofern diese Dienste nicht abonniert wurden.

b. Videoprojektoren

Vernetztes Produkt	Erzeugte Datentypen	Datenformat	Methoden der Datenerfassung
Business-Projektoren (einschließlich EPMC Epson-Projektor-Management Connected Agent und integrierter EPMC Agent)	- Projektorinformationen Netzwerkeinstellungen Seriennummer);	(z. B. JSON und	Daten werden im Rahmen der Bereitstellung der unter Abschnitt (ii)(c) aufgeführten zugehörigen Dienste erfasst. <i>Es werden keine Daten erfasst, sofern diese Dienste nicht abonniert wurden.</i>

	- Nutzungsinformationen (z. B. Bildschirmaktivität, Nutzungsdauer der Lichtquelle, Nutzerinteraktionen) und - Statusinformationen (z. B. Betriebsstatus, Eingangsquelle, Lampenstunden, aktive Hinweise oder Warnungen und Firmware-Version).	
Home-Projektoren (einschließlich Android TV Dongle, Android TV und Google TV)	- Projektorinformationen (z. B. JSON Seriennummer, Spracheinstellung und Nutzungsregion); - Nutzungsinformationen (z. B. Bildschirmaktivität, Nutzungsdauer der Lichtquelle und Nutzerinteraktionen) und - Statusinformationen (z. B. Betriebsstatus, Eingangsquelle, Lampenstunden, Nutzungsdauer und Name von Anwendungen, aktive Hinweise oder Warnungen, Firmware-Version, Helligkeitsstufe, Projektionsmodus und Netzwerkkonfiguration).	Daten werden im Rahmen der Bereitstellung der unter Abschnitt (ii)(c) aufgeführten zugehörigen Dienste erfasst. <i>Es werden keine Daten erfasst, sofern diese Dienste nicht abonniert wurden.</i>

c. Kommerzielle und industrielle Drucker

Vernetztes Produkt	Erzeugte Datentypen	Datenformat	Methoden der Datenerfassung
MonnaLisa, SC-F-Serie, SC-G-Serie, SC-S-Serie, SC-R-Serie, SC-V-Serie, T-Serie und P-Serie	- Druckerinformationen (z. B. Tintenfüllstand, Wartungstankfüllstand, verbleibende Rollmedien, Nutzung der ASF-Einzugswalze); - Nutzungsinformationen (verwendete Medien je Zeitraum oder Auftrag, geladene Medientypen und -größen, Auftragsstatus und Auftragsliste sowie Anzahl der gedruckten Seiten) und	JSON, Binär	Daten werden im Rahmen der Bereitstellung der unter Abschnitt (ii)(d) aufgeführten zugehörigen Dienste erfasst. <i>Es werden keine Daten erfasst, sofern diese Dienste nicht abonniert wurden.</i>

SD-10

- Statusinformationen (z. B. aktive Hinweise oder Warnungen, Fehlermeldungen, Web-Konfiguration und Softwarelösungen).
- Nutzungsinformationen (z. B. Name der Farbpalette, Notizen, angehängtes Foto, RGB-Vorschau Daten für bis zu vier Farben, mFactor-Wert, Standortinformationen, Lichtart, Betrachtungswinkel, E-Farbdifferenzformel, Toleranzfarbdifferenz, in der Palette registrierte Farbinformationen, LAB-Werte, Messdatum und -uhrzeit) und Druckerinformationen (z. B. Seriennummer, ID, mFactor-Wert, Standortinformationen, Spektralwellenlängen, Reflexionswerte).

JSON, Binär,
Text/Numerisch

Daten werden im Rahmen der Bereitstellung der unter Abschnitt (ii)(d) aufgeführten zugehörigen Dienste erfasst.

Es werden keine Daten erfasst, sofern diese Dienste nicht abonniert wurden.

SL-D1000-Serie, SL-D500, Pro-Selection SC-P700 / SC-P900 und Photo & Proof 17"-Drucker (STP 4900; SC-P5000; SC-P5300)

- Druckerinformationen (z. B. Tintenfüllstand, Wartungstankfüllstand, verbleibende Rollmedien, verwendete Medien je Zeitraum oder Auftrag, Nutzung der ASF-Einzugswalze, Medientyp, geladene Größe und Anzahl der gedruckten Seiten);
- Nutzungsinformationen (z. B. Informationen zu Verbrauchsmaterialien wie das Einsetzdatum von Tinte, Walzen, Wartungsbox, Tintenverbrauch, Temperatur- und Feuchtigkeitsdaten, Druckeranpassungsdaten) und
- Statusinformationen (z. B. aktive Hinweise oder Warnungen,

JSON, Binär

Daten werden im Rahmen der Bereitstellung der unter Abschnitt (ii)A) aufgeführten zugehörigen Dienste erfasst.

Es werden keine Daten erfasst, sofern diese Dienste nicht abonniert wurden.

Fehlermeldungen, Fehlerhistorie, Web-Konfiguration und Softwarelösungen).

SurePress

- Druckerinformationen (z. B. Tintenfüllstand, Anzahl der Druckeinstellungen, Anzahl der gedruckten Exemplare, Auftragsstatus, Gerätestatus und Systemstatusinformationen);
- Nutzungsinformationen (z. B. Tintenverbrauch und Kartuschenverbrauch, Nutzung der Wartungsbox, Temperatur- und Feuchtigkeitsdaten, Druckeranpassungsdaten) und
- Statusinformationen (z. B. aktive Hinweise oder Warnungen, Fehlermeldungen und Fehlerhistorie).

JSON, Binär

Daten werden im Rahmen der Bereitstellung der unter Abschnitt (ii)(d) aufgeführten zugehörigen Dienste erfasst.

Es werden keine Daten erfasst, sofern diese Dienste nicht abonniert wurden.

d. Business-Systeme

Vernetztes Produkt	Erzeugte Datentypen	Datenformat	Methoden der Datenerfassung
ColorWorks	- Druckerinformationen (z. B. Einstellungsinformationen, Tintenfüllstand); - Nutzungsinformationen (z. B. Anzahl der gedruckten Seiten, Tintenverbrauch, Nutzung der Wartungsbox, Temperatur- und Feuchtigkeitsdaten, Druckeranpassungsdaten) und	Binär	Daten werden im Rahmen der Bereitstellung der unter Abschnitt (ii)(e) aufgeführten zugehörigen Dienste erfasst. <i>Es werden keine Daten erfasst, sofern diese Dienste nicht abonniert wurden.</i>

Thermobondrunder	- Statusinformationen (z. B. aktive Hinweise oder Warnungen, Fehlermeldungen).		
	- Druckerinformationen (z. B. Einstellungsinformationen, Zählerstände);	JSON	Daten werden im Rahmen der Bereitstellung der unter Abschnitt (ii)(e) aufgeführten zugehörigen Dienste erfasst.
	- Nutzungsinformationen wie Wartungsdaten (z. B. Drucklänge, Anzahl der Schnitte usw.) und		<i>Es werden keine Daten erfasst, sofern diese Dienste nicht abonniert wurden.</i>
Italienischer Fiskaldrucker	- Statusinformationen (z. B. aktive Hinweise oder Warnungen, Fehlermeldungen).		
	- Informationen für Steuerbehörden (Tagesabschlüsse, Lotterietickets, Eingriffe);	XML	Daten werden im Rahmen der Bereitstellung der unter Abschnitt (ii)(e) aufgeführten zugehörigen Dienste erfasst.
	- Druckerinformationen (Metadaten zu E-Bons, Lizenzinformationen, Zertifikatsignaturanfragen) und	PDF PAdES (nur E-Bons)	<i>Es werden keine Daten erfasst, sofern diese Dienste nicht abonniert wurden.</i>
	- E-Bons		

e. Multimedia-Brillen

Vernetztes Produkt	Erzeugte Datentypen	Datenformat	Methoden der Datenerfassung
Moverio-Multimedia-Brillen	- Informationen zur Multimedia-Brille (z. B. Seriennummer); - Statusinformationen (z. B. Fehlerprotokoll und Firmware-Version) und - Nutzungsinformationen (z. B. Nutzungsdauer).	Textdaten	Daten werden bei jedem Auftreten eines Fehlers erfasst.

f. Robotiklösungen

Vernetztes Produkt	Erzeugte Datentypen	Datenformat	Methoden der Datenerfassung
RC+-Software	Aktivierungsfunktion - Betriebsprotokolle der Aktivierungsplattform (z. B. Datum und Uhrzeit des Vorgangs, IP-Adresse, Medium (Software/Website), Details und Ergebnis des Vorgangs, Hardware-Key); - Aktivierungsdaten (z. B. Startdatum und Ablaufdatum der Online-Verfügbarkeit) und - bearbeitete Daten im Support-Portal (z. B. Lizenzgültigkeitsdauer (Anzahl, Einheit), Lizenzschlüsselstatus (Aktiv/Inaktiv), Aktualisierungsgrund). Nutzungsanalyse - Systeminformationen - RC+-Einstellungen und Nutzungsinformationen - Projekteinstellungen und Nutzungsinformationen - Optionen und deren zugehörige Einstellungen und Nutzungsinformationen - Robotersteuerungseinstellungen und Nutzungsinformationen - Benutzervorgänge in RC+.	JSON	Daten werden über Serverprotokolle erfasst.
WebInstaller	Nutzungsprotokoll des Download-Centers - Zugriffsdatum, Land, Dateiname, Kategorienname, Modellname, Version, Datengröße, HTTP-Statuscode, Typ und Version der heruntergeladenen Software.	JSON, Binär	Die Daten werden über Serverprotokolle erfasst.

(ii) Zugehörige Dienste

a. Dienste im Zusammenhang mit Home-Office-Druckern und -Scannern

Zugehöriger Dienst	Erfassungsfrequenz der Produktdaten (wie in Abschnitt (i)(a) beschrieben)	Art der zugehörigen Dienstedaten	Zwecke der Datennutzung, einschließlich der Frage, ob Epson beabsichtigt, dass ein oder mehrere Dritte die Daten der zugehörigen Dienste / Produktdaten nutzen	Datenaufbewahrung
Epson Bridge für Universal Print at home	Wenn der Kunde die Druckfunktion nutzt und eine Serviceregistrierung durchführt	Verlauf der Druckaufträge (Anzahl der angeforderten Aufträge, Einstellungsinformationen).	Ermöglicht Nutzern das Drucken von Universal Print auf Epson- Druckern zu Hause oder in gemeinsam genutzten Büros über das Internet.	Bis zum Ende des Dienstes.
Epson Connect (I/F HTTPs)	Bei jeder Nutzung der Software	Verlauf der Druckaufträge (Anzahl der angeforderten Aufträge, Einstellungsinformationen).	Die Dienste basieren auf der Cloud und bieten folgende Funktionen: - E-Mail-Druck - Remote-Druckertreiber - Scan-to-Cloud-Funktion - Druck- und Scan- Funktionen sind für Entwickler über APIs verfügbar	Bis zum Ende des Dienstes.
Kundenforschung (P-Logger)	Einschalten alle 24 Stunden	Statusinformationen (z. B. Betriebsstatus, Online-/Offline-Status, Fehlercodes und Füllstände von Verbrauchsmaterialien wie Tinte oder Toner) und	Teilnahme an der zukünftigen Produktentwicklung des Unternehmens.	Bis zum Ende des Dienstes.

Nutzungsinformationen (z. B. Druckzähler, Anzahl der Scans, Wartungsvorgänge und Protokolle abgeschlossener Aufträge).

Informationen zu den im Rahmen der Bereitstellung des zugehörigen Dienstes erfassten und ausgetauschten Produktdaten finden Sie unter Home-Office-Drucker und -Scanner in Abschnitt (i)(a).

Epson Remote Service (ERS) Mindestens einmal täglich

Statusinformationen (z. B. Betriebsstatus, Online-/Offline-Status, Fehlercodes und Füllstände von Verbrauchsmaterialien wie Tinte oder Toner) und

Nutzungsinformationen (z. B. Druckzähler, Anzahl der Scans, Wartungsvorgänge und Protokolle abgeschlossener Aufträge).

Informationen zu den im Rahmen der Bereitstellung des zugehörigen Dienstes erfassten und ausgetauschten Produktdaten finden Sie unter Home-Office-Drucker und -Scanner in Abschnitt (i)(a).

Wartung und technische Ferndiagnose;

Zugriff auf und Nutzung von Daten durch autorisierte Händler des Electronic Reporting System (ERS) und

Zugriff auf und Nutzung von Daten durch unabhängige Softwareanbieter (ISVs) zu Servicezwecken.

Bis zum Ende des Dienstes.

ReadyPrint Services (ReadyPrint Flex/Photo)	Wenn der Drucker nach dem Einschalten seine erste IP-Adresse erhält; Alle 24 Stunden ununterbrochenen Betriebs seit der letzten erfolgreichen Kommunikation; Wenn der verbleibende Tintenstand einer Patrone unter einen bestimmten Schwellenwert fällt (in der Regel um 10 %); Wenn die Schaltfläche „Wiederverbinden“ oder „Erneut versuchen“ im Fehlerbereich des Abonnements gedrückt wird und Wenn eine Tintenpatrone ausgetauscht wird.	Geräteinformationen (z. B. Informationen über das Gerät, das die Daten sendet); Statusinformationen (z. B. Status von Verbrauchsmaterialien, Gerätestatus zum Zeitpunkt der Datenübermittlung, allgemeine und spezifische Fehler oder Warnungen, Firmware-Version, technische Komponenten, aktueller Tintenstand und Druckerreinigungsfunktionen, <i>PrtCLInfo</i>) und Nutzungsdaten von Geräten mit Informationen zur Druckfläche, <i>PrtMarkerSPCPMTC</i>, Nutzungszähler und Austauschhistorie von Verbrauchsmaterialien).	Bereitstellung des Dienstes und Bis zu 10 Jahre. Dienstverbesserung.
ReadyPrint Services (ReadyPrint Max/EcoTank)	Wenn der Drucker nach dem Einschalten seine erste IP-Adresse erhält; Alle 24 Stunden ununterbrochenen Betriebs seit der letzten erfolgreichen Kommunikation; Wenn der verbleibende Tintenstand einer Patrone unter einen bestimmten Schwellenwert fällt (in der Regel um 10 %) und Wenn die Schaltfläche „Wiederverbinden“ oder „Erneut versuchen“ im Fehlerbereich des Abonnements gedrückt wird.	Geräteinformationen (z. B. Informationen über das Gerät, das die Daten sendet); Statusinformationen (z. B. Status von Verbrauchsmaterialien, Gerätestatus zum Zeitpunkt der Datenübermittlung, allgemeine und spezifische Fehler oder Warnungen, Firmware-Version, technische Komponenten, aktueller Tintenstand und Druckerreinigungsfunktionen, <i>PrtCLInfo</i>) und Nutzungsdaten von Geräten mit Informationen zur Druckfläche, <i>PrtMarkerSPCPMTC</i>, Nutzungszähler und Austauschhistorie von Verbrauchsmaterialien).	Bereitstellung des Dienstes und Bis zu 10 Jahre. Dienstverbesserung.

b. POSkey Cloud Service

Zugehöriger Dienst	Erfassungsfrequenz der Produktdaten (wie in Abschnitt (i)(d) beschrieben)	Art der zugehörigen Servicedaten	Zwecke der Datennutzung, einschließlich der Frage, ob Epson beabsichtigt, dass ein oder mehrere Dritte die Daten der zugehörigen Dienste / Produktdaten nutzen	Datenaufbewahrung
POSkey Cloud Service	Netzwerkeinstellungen (einmal täglich) und andere Einstellungsinformationen (stündlich); Statusinformationen (bei jeder Statusänderung); Wartungsinformationen (einmal täglich); Nutzungsinformationen (einmal täglich) und Gerätespezifische Informationen (bei jeder Erfassung weiterer Informationen).	Druckdaten (z. B. Belegdaten und Gutscheindaten).	Erfassung, Speicherung und Übertragung von Belegdaten von „Epson Business Systems“-Druckern an deren Nutzer auf Anfrage.	Produktdaten (gespeichert, bis Epson den POSkey Cloud Service beendet). Daten des zugehörigen Dienstes: - Daten zum Beleg: 7 Tage; - Daten, die mit einem Nutzer verknüpft sind: Solange, bis der Geschäftspartner POSkey nicht mehr nutzt oder der Nutzer die über Partnerunternehmen von POSkey bereitgestellten Dienste nicht mehr nutzt; - Daten, die nicht mit einem Nutzer verknüpft sind: Werden von POSkey auch nach Beendigung der zugehörigen Dienste aufbewahrt.

c. Dienste im Zusammenhang mit Videoprojektoren

Zugehöriger Dienst	Erfassungsfrequenz der Produktdaten (wie in Abschnitt (i)(b) beschrieben)	Art der zugehörigen Servicedaten	Zwecke der Datennutzung, einschließlich der Frage, ob Epson beabsichtigt, Daten des zugehörigen Dienstes / Produktdaten durch einen oder mehrere Dritte verwenden zu lassen
Epson Projector Management Connected (EPM-C) (Windows)	Regelmäßige Intervalle (Langfristig: alle 8 Stunden, 12 Stunden, 24 Stunden; Kurzfristig: alle 30 Minuten, 60 Minuten).	Statusinformationen (z. B. Version der Anwendung, Standort und Sprache); Anzahl der Nutzer (z. B. Anzahl neuer Nutzer, die die Anwendung installiert haben) und Nutzungsinformationen (z. B. Bildschirmaktivität und Interaktion der Nutzer, Häufigkeit der Nutzung der Anwendung und Nutzungsdauer, am häufigsten verwendete Betriebssysteme/Geräte).	Überwachung und Steuerung der vernetzten Projektorflotte über ein beliebiges Gerät mit unterstütztem Webbrowser; Versand von E-Mail-Benachrichtigungen (z. B. automatische Warnmeldungen oder Betriebsmitteilungen); Erstellung von Berichten über Produktaktivität oder -nutzung; Datenanalyse durch Kombination von Informationen mehrerer Produkte und Qualitätssicherung.
Epson Easy Interactive Tool (Windows und macOS)	Jedes Mal, wenn die Software verwendet wird.	Statusinformationen (z. B. Version der Anwendung, Standort und Sprache); Anzahl der Nutzer (z. B. Trends bei der Anzahl neuer Nutzer, die die Anwendung installiert haben) und Nutzungsinformationen (z. B. Anzahl der Vorgänge und aufgewendete Zeit in jedem Modus, Nutzungsanzahl interaktiver Tools, Kameranutzungsdaten, Typ des verbundenen Geräts und Nutzung der Konvertierungsfunktion wie Anzahl der Konvertierungen und Erfolgs-/Fehlerrate, Häufigkeit der Nutzung der Anwendung und Nutzungsdauer, am häufigsten verwendete Betriebssysteme/Geräte).	Analyse von Nutzungsmustern und Nachfrage; Erkennung und Diagnose von Fehlerzuständen und Bewertung von Software-Updates auf Basis der Nutzung von Funktionen.

Epson iProjection (Windows Jedes Mal, wenn die und macOS, iPhone/iPad und Software verwendet wird. Android)

Statusinformationen (z. B. Version der Anwendung, Standort und Sprache, App-Einstellungen einschließlich Bandbreite und anderer Konfigurationsdetails);

Anzahl der Nutzer (z. B. Trends bei der Anzahl neuer Nutzer, die die Anwendung installiert haben);

Nutzungsinformationen für PC-Nutzer (z. B. App-Bildschirmaktivität und Nutzerinteraktionen, Projektorsuchdaten wie Sucherfolg/-misserfolg und Anzahl der Suchen, Projektorverbindungsdaten einschließlich Verbindungsstatus, Verbindungsmethode, Anzahl der verbundenen Geräte, Verbindungseinstellungen und Projektormodell, App-Nutzungszeit wie Verbindungsaufbauzeit und Gesamtdauer der Verbindung sowie Häufigkeit der Nutzung und Nutzungsdauer, am häufigsten verwendete Betriebssysteme/Geräte) und

Nutzungsinformationen für Smartphone-Nutzer (z. B. App-Bildschirmaktivität und Nutzerinteraktionen, Projektorsuchdaten wie Sucherfolg/-misserfolg und Anzahl der Suchen, Projektorverbindungsdaten einschließlich Verbindungsstatus, Verbindungsmethode, Anzahl der verbundenen Geräte, Verbindungseinstellungen und Projektormodell, projizierter Inhaltstyp wie z. B. Bild oder Video und Inhaltsformat wie z. B. PDF, App-Nutzungszeit einschließlich Verbindungsaufbauzeit und Gesamtdauer der Verbindung sowie Häufigkeit der Nutzung und Nutzungsdauer, am häufigsten verwendete Betriebssysteme/Geräte).

Analyse von Nutzungsmustern und Nachfrage;

Erkennung und Diagnose von Fehlerzuständen und

Bewertung von Software-Updates auf Basis der Nutzung von Funktionen.

Epson Projector Configuration Tool (iPhone/iPad und Android)

Jedes Mal, wenn die Software verwendet wird.

Statusinformationen (z. B. Version der Anwendung, Standort und Sprache, Projektorverbindungsdaten, erkannte Fehler oder Warnungen und App-Einstellungen einschließlich Bandbreite und anderer Konfigurationsdetails);

Anzahl der Nutzer (z. B. Trends bei der Anzahl neuer Nutzer, die die Anwendung installiert haben) und

Nutzungsinformationen (z. B. App-Bildschirmaktivität und Nutzerinteraktionen, Häufigkeit der Nutzung und

Analyse von Nutzungsmustern und Nachfrage;

Erkennung und Diagnose von Fehlerzuständen und

Bewertung von Software-Updates auf Basis der Nutzung von Funktionen.

Nutzungsdauer der Anwendung, am häufigsten verwendete Betriebssysteme/Geräte).

Epson Projector Professional (Windows und macOS)	Regelmäßige Intervalle auf dem Überwachungsbildschirm.	Statusinformationen (z. B. Version der Anwendung, Standort und Sprache, Fehler- und Warninformationen der Anwendung wie Details zu erkannten Fehlern oder Warnungen); Anzahl der Nutzer (z. B. Trends bei der Anzahl neuer Nutzer, die die Anwendung installiert haben) und Nutzungsinformationen (z. B. App-Bildschirmaktivität und Nutzerinteraktionen, Projektorverbindungsdaten einschließlich Verbindungsstatus, Verbindungsmethode, Anzahl der verbundenen Geräte, Verbindungseinstellungen und Projektormodell, App-Nutzungszeit einschließlich Verbindungsaufbauzeit und Gesamtdauer der Verbindung, Projektorkorrekturdaten wie Korrekturpunkte, Korrekturmethode und Dauer, Ein- und Ausgabedaten der Anwendung wie Informationen zur Anwendungsnutzung, Häufigkeit der Nutzung und Nutzungsdauer der Anwendung, am häufigsten verwendete Betriebssysteme/Geräte).	Konfiguration von Projektoreinstellungen und Zugriffsinformationen via Near Field Communication (NFC); Analyse von Nutzungsmustern und Nachfrage; Erkennung und Diagnose von Fehlerzuständen und Bewertung von Software-Updates auf Basis der Nutzung von Funktionen.
Epson Projector Content Manager (Windows und macOS)	Jedes Mal, wenn die Software verwendet wird.	Statusinformationen (z. B. Version der Anwendung, Standort und Sprache); Anzahl der Nutzer (z. B. Trends bei der Anzahl neuer Nutzer, die die Anwendung installiert haben) und Nutzungsinformationen (z. B. Aktivitäten auf dem Anwendungsbildschirm und Interaktionen der Nutzer, Konvertierungsmethode, Anzahl der Konvertierungen, Erfolgs-/Fehlerrate, Häufigkeit der Nutzung der Anwendung und Nutzungsdauer, am häufigsten verwendete Betriebssysteme/Geräte). <i>Weitere Informationen zu Produktdaten, die während der Bereitstellung des zugehörigen Dienstes erfasst und</i>	Konfiguration der Einstellungen des Video-Projektors und Zugriffsinformationen über Near Field Communication (NFC); Analyse von Nutzungsmustern und Nachfrage; Erkennung und Diagnose von Fehlerzuständen und Bewertung von Software-Updates auf Basis der Nutzung von Funktionen.

ausgetauscht werden, finden Sie unter Video-Projektoren in Abschnitt (i)(b).

Epson Classroom Connect (Windows, macOS und Chromebook, iPhone/iPad)	Jedes Mal, wenn die Software verwendet wird.	Statusinformationen (z. B. Version der Anwendung, Standort und Sprache); Anzahl der Nutzer (z. B. Trends bei der Anzahl neuer Nutzer, die die Anwendung installiert haben); Nutzungsinformationen (z. B. Aktivitäten auf dem Anwendungsbildschirm und Interaktionen der Nutzer, Erfolg/Misserfolg von Suchvorgängen, Anzahl der Suchvorgänge, Erfolg/Misserfolg der Verbindung, Verbindungsmethode, Anzahl verbundener Geräte, Verbindungseinstellungen, Verbindungsdauer, Häufigkeit der Nutzung der Anwendung und Nutzungsdauer, am häufigsten verwendete Betriebssysteme/Geräte) und Nutzerzufriedenheit (z. B. Bewertungspunktzahl).	Konfiguration der Einstellungen des Video-Projektors und Zugriffsinformationen über Near Field Communication (NFC); Analyse von Nutzungsmustern und Nachfrage; Erkennung und Diagnose von Fehlerzuständen und Bewertung von Software-Updates auf Basis der Nutzung von Funktionen.
Epson Projection Studio (iPhone/iPad und Android).	Jedes Mal, wenn die Software verwendet wird.	Statusinformationen (z. B. Version der Anwendung, Standort und Sprache sowie Anwendungsfehler- und Warninformationen wie Details zu erkannten Fehlern oder Warnungen); Anzahl der Nutzer (z. B. Trends bei der Anzahl neuer Nutzer, die die Anwendung installiert haben) und Nutzungsinformationen (z. B. Aktivitäten auf dem Anwendungsbildschirm und Interaktionen der Nutzer, Firmware-Version, Informationen zu austauschbaren Objektiven, Verbindungsmethode; Projektorkorrekturdaten wie Korrekturpunkte, Korrekturmethode und Dauer; Eingabe- und Ausgabedaten der Anwendung wie Informationen zur Anwendungsnutzung, Häufigkeit der Nutzung und Nutzungsdauer, am häufigsten verwendete Betriebssysteme/Geräte).	Erstellung und Teilen personalisierter Präsentationen über das Gerät; Analyse von Nutzungsmustern und -bedarf und Bewertung von Software-Updates auf Basis der Nutzung von Funktionen.

Epson Setting Assistant	Jedes Mal, wenn die Software verwendet wird.	Statusinformationen (z. B. Version der Anwendung, Standort und Sprache, Fehler- und Warninformationen der Anwendung wie Details zu erkannten Fehlern oder Warnungen);	Konfiguration von Projektoreinstellungen und Zugriffsinformationen via Near Field Communication (NFC);
		Anzahl der Nutzer (z. B. Trends bei der Anzahl neuer Nutzer, die die Anwendung installiert haben) und	Analyse von Nutzungsmustern und Nachfrage;
		Nutzungsinformationen (z. B. Aktivitäten auf dem Anwendungsbildschirm und Interaktionen der Nutzer, Firmware-Version, Informationen zu austauschbaren Objektiven, Verbindungsmethode; Projektorkorrekturdaten wie Korrekturpunkte, Korrekturmethode und Dauer; Eingabe- und Ausgabedaten der Anwendung wie Informationen zur Anwendungsnutzung, Häufigkeit der Nutzung und Nutzungsdauer, am häufigsten verwendete Betriebssysteme/Geräte).	Erkennung und Diagnose von Fehlerzuständen und
			Bewertung von Software-Updates auf Basis der Nutzung von Funktionen.

d. Services im Zusammenhang mit kommerziellen und industriellen Druckern

Zugehöriger Dienst	Erfassungsfrequenz der Produktdaten (wie in Abschnitt (i)(d) beschrieben)	Art der zugehörigen Servicedaten	Zwecke, zu denen die Daten verwendet werden	Datenaufbewahrung
Epson Remote Service (ERS)	Mindestens einmal täglich.	Statusinformationen (z. B. Betriebsstatus, Online-/Offline-Status, Fehlercodes und Füllstände von Verbrauchsmaterialien wie Tinte oder Toner) und Nutzungsinformationen (z. B. Druckzähler, Anzahl der Scans, Wartungsvorgänge und Protokolle abgeschlossener Aufträge).	Wartung und technische Ferndiagnose; Zugriff auf und Nutzung von Daten durch autorisierte Händler des Electronic Reporting System (ERS) und Zugriff auf und Nutzung von Daten durch unabhängige Softwareanbieter (ISVs) zu Servicezwecken.	Bis zum Ende des Dienstes.

PORT Cloud Service (ERMS)	Einmal täglich oder bei jedem Betrieb der Maschine (z. B. bei jedem Druckauftrag).	Statusinformationen (z. B. Betriebsstatus, Online-/Offline-Status, Fehlercodes und Füllstände von Verbrauchsmaterialien wie Tinte oder Toner) und Nutzungsinformationen (z. B. Druckzähler, Anzahl der Scans, Wartungsvorgänge und Protokolle abgeschlossener Aufträge).	Wartung und technische Ferndiagnose; Zugriff und Nutzung der Daten durch autorisierte Händler des Electronic Repair and Maintenance Service (ERMS) zu Servicezwecken und Ermöglichung des Datentransfers durch Software (Windows-Treiber, Epson Edge Print, Garment Creator, Epson Spectrometer App).	Bis zum Ende des Dienstes.
SurePress-Kundendienst	Einmal täglich.	Statusinformationen (z. B. Betriebsstatus, Online-/Offline-Status, Fehlercodes, Füllstände von Verbrauchsmaterialien wie Tinte oder Toner) und Nutzungsinformationen (z. B. Druckzähler, Anzahl der Scans, Wartungsvorgänge und Protokolle abgeschlossener Aufträge).	Statistische Analyse und Serviceunterstützung.	Bis zum Ende des Service.

Epson Edge Color	Einmal täglich.	Statusinformationen (z. B. Zeitpunkt der Datenübermittlung, Fehlerprotokolle und zugehörige Diagnosedaten, systemspezifische Informationen wie CPU, Betriebssystem und Arbeitsspeicher) und Nutzungsinformationen (z. B. Informationen zu ausgeführten Funktionseinstellungen).	Farbmanagement für Epson-Großformatdrucker und Unterstützung der Funktionsentwicklung auf Basis des Nutzungsverlaufs.	30 Tage.
Epson Edge Print (und Epson Edge Print for Labels)	Einmal täglich.	Statusinformationen (z. B. Zeitpunkt der Datenübermittlung, Fehlerprotokolle und zugehörige Diagnosedaten, systemspezifische Informationen wie CPU, Betriebssystem und Arbeitsspeicher) und Nutzungsinformationen (z. B. Informationen zu ausgeführten Funktionseinstellungen).	Farbmanagement für Epson-Großformatdrucker und Unterstützung der Funktionsentwicklung auf Basis des Nutzungsverlaufs.	Bis zum Ende des Service.

e. Dienste im Zusammenhang mit Business-Systemen

Zugehöriger Dienst	Erfassungsfrequenz der Produktdaten (wie in Abschnitt (i)(d) beschrieben)	Art der zugehörigen Servicedaten	Zwecke, zu denen die Daten verwendet werden	Datenaufbewahrung
--------------------	---	----------------------------------	---	-------------------

ScontrinoSmart (nur für italienische Fiskaldrucker)	Auf Anfrage des Nutzers.	Registrierung der fiskalischen Firmware (z. B. fiskale Seriennummer und/oder Aktivierungscode, Ergebnisanzeige der Registrierung); Verarbeitung von E-Receipts im PDF-Format und Webhook-Dienst (z. B. Steuernummer des Einzelhändlers, Seriennummer des Fiskaldruckers, Z-Berichtnummer, Belegnummer, Datum, Betrag des fiskalischen Belegs, Art des E-Receipt-Kunden, Textinhalt des fiskalischen Belegs) und Download des CSR-Zertifikats (Modellidentifikationscode, vom Scontrino Smart Python-Skript generiertes CSR-Zertifikat).	Registrierung der fiskalischen Firmware; Download von Certificate Signing Request-Zertifikaten; Lizenzierung von elektronischen Belegen und Verarbeitung im PDF-Format; Weitergabe von Daten an Dritte für Webhook-Dienste mit Einwilligung des Nutzers und Manueller Import von autorisierten Daten zum Steuerstatus für Fiskaldrucker.	Für die Lizenzierung elektronischer Belege und PDF-Verarbeitung: Aufbewahrungsfrist bis zu 30 Tage und für Webhook-Dienste: Daten werden ausschließlich an Dritte übermittelt und unmittelbar gelöscht.
Epson Label Editor (macOS und Windows, einschließlich Lite-Version)	Jedes Mal, wenn ein Druckauftrag erfolgt.	Nutzerinformationen (z. B. Client-Identifizier) und Statusinformationen (z. B. Betriebssystemversion, Anwendungsname und Anwendungs-version).	Entwicklung und Bewertung von Produktfunktionen.	Bis zum Ende des Dienstes.