

EPSON EU-DATAAFTALE MED BRUGER

Epsons EU-dataaftale med Brugere ("Aftalen") er indgået mellem Seiko Epson Corporation og Epson Europe B.V. (som hver især kaldes en "dataindehaver" og tilsammen "dataindehavere") og Brugere (som defineret nedenfor). Dataindehaverne og Brugeren benævnes i det følgende "Parterne" og hver især som en "Part".

1. FORMÅL OG OMFANG

- 1.1 Denne Aftale har til formål at sikre overholdelse af Forordning (EU) 2023/2854 ("Dataforordningen") og regulerer delingen af Data mellem Dataindehaverne og Brugeren.
- 1.2 Aftalen er indarbejdet i og udgør en integreret del af enhver Epson-Aftale, og dens vilkår har forrang over eventuelle modstridende vilkår i enhver Epson-Aftale.
- 1.3 De Data, der er omfattet af denne Aftale, består af alle Let Tilgængelige Produktdata og Data om Relaterede Tjenester, der er fremskaffet, genereret eller indsamlet af eller via Epson Forbundne Produkter eller Relaterede Tjenester, der markedsføres i EU på eller efter den 12. september 2025. Yderligere oplysninger om Epson Forbundne Produkter og Relaterede Tjenester findes i brugerinformationsmeddelelsen, der er tilgængelig på <https://www.epson.eu> ("EU-Dataforordningens brugerinformationsmeddelelse").

2. DEFINITIONER

2.1

- (a) "Bruger" betyder en fysisk eller juridisk person i EØS, som ejer et Forbundet Produkt, eller til hvem midlertidige rettigheder til at bruge det Forbundne Produkt er blevet kontraktmæssigt overdraget, eller som modtager en Relateret Tjeneste.
- (b) "Data for Relaterede Tjenester" betyder Data, der repræsenterer digitaliseringen af Brugerhandling eller af hændelser relateret til det Forbundne Produkt, der er registreret bevidst af Brugeren eller genereret som et biprodukt af Brugers handling under udbyderens tilvejebringelse af en Relateret Tjeneste.
- (c) "Data" betyder alle Let Tilgængelige Produktdata eller Data fra Relaterede Tjenester og kan omfatte både Ikke-personlige Data og Personoplysninger.
- (d) "Datamodtager" betyder en fysisk eller juridisk person i EØS, der handler til formål, der er relateret til den pågældende persons handel, forretning, håndværk eller erhverv, bortset fra Brugeren af et Forbundet Produkt eller en Relateret Tjeneste, som Dataindehaveren stiller Data til rådighed for, herunder en tredjemand efter en anmodning fra Brugeren til Dataindehaveren eller i overensstemmelse med en juridisk forpligtelse i henhold til EU-lov eller national lovgivning vedtaget i overensstemmelse med EU-lov.
- (e) "Efterfølgende Bruger" betyder enhver fysisk eller juridisk person i EØS, til hvem Brugeren kontraktmæssigt overfører (i) ejerskabet af det Forbundne Produkt, (ii) midlertidige rettigheder til at bruge det Forbundne Produkt, eller (iii) rettighederne til at modtage Relaterede Tjenester på en sådan måde at den overførende Bruger ikke længere bevarer status som Bruger efter overdragelsen.
- (f) "Epson-Aftale" betyder enhver underskrevet skriftlig aftale mellem en Dataindehaver på den ene side og Brugeren på den anden side (herunder, hvis den indgås gennem en Epson distributør, forhandler, serviceudbyder, partner eller anden tredjemand, der handler på deres vegne) vedrørende køb af et Forbundet Produkt eller en Relateret Tjeneste.
- (g) "Forbundet Produkt" betyder en Epson enhed, der indhenter, genererer eller indsamler data vedrørende brug eller miljø, og som kan kommunikere Produktdata via en elektronisk kommunikationstjeneste, fysisk forbindelse eller adgang på enheden, og hvis primære funktion ikke er at opbevare, behandle eller overføre data på vegne af nogen anden part end Brugeren.
- (h) "Forretningshemmelighed" betyder oplysninger, der opfylder alle følgende krav: (a) den er hemmelig i den forstand, at den, som en helhed eller i den præcise konfiguration og samling af dens komponenter, ikke er alment kendt blandt eller umiddelbart tilgængelig for personer i de kredse, der normalt beskæftiger sig med den pågældende type oplysninger, (b) den har kommerciel værdi, fordi den er hemmelig, og (c) den efter

omstændighederne er gjort til genstand for rimelige forholdsregler af den person, der lovligt har kontrol over informationen, for at holde den hemmelig.

- (i) "Ikke-personlige Data" betyder alle oplysninger, der ikke er Personoplysninger.
- (j) "Let Tilgængelige Data" betyder Produktdata eller Data for Relaterede Tjenester, som en Dataindehaver lovligt indhenter eller lovligt kan indhente fra det Forbundne Produkt eller den Relaterede Tjeneste uden uforholdsmæssig stor indsats, der kræver mere end en simpel handling.
- (k) "Personlige Data" betyder alle oplysninger vedrørende en identificeret eller identificerbar fysisk person i henhold til artikel 4 stk. 1 i forordning 2016/679 ("GDPR").
- (l) "Produktdata" betyder Data, der genereres ved hjælp af et Forbundet Produkt, som producenten har designet til at kunne genfindes via en elektronisk kommunikationstjeneste, fysisk forbindelse eller adgang på enheden af en Bruger, Dataindehaver eller en tredjemand, herunder, hvor det er relevant, producenten.
- (m) "Relateret Tjeneste" betyder en digital tjeneste fra Epson, bortset fra en elektronisk kommunikationstjeneste, herunder software, der vedrører et Forbundet Produkt på købs-, leje- eller leasingtidspunktet på en sådan måde, at fraværet heraf ville forhindre det Forbundne Produkt i at udføre en eller flere af dets funktioner, eller som efterfølgende forbindes til produktet af producenten eller en tredjemand for at tilføje, opdatere eller tilpasse funktionerne i det Forbundne Produkt.
- (n) "Yderligere Bruger" betyder enhver fysisk eller juridisk person i Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde ("EØS"), som den første Bruger har givet retten til at bruge det Forbundne Produkt og/eller den Relaterede Tjeneste, mens den oprindelige Bruger fortsætter med at bevare sin status som Bruger.

2.2 Medmindre andet er defineret i denne Aftale, har ord, der er defineret i Dataforordningen, de betydninger, der er angivet deri.

3. DATAINDEHAVERNES BRUG OG DELING AF DATA

3.1 **Dataindehavernes brug og deling af Ikke-personlige Data.** Dataindehaverne forpligter sig til kun at bruge Ikke-personlige Data til følgende formål:

- (a) Udførelse af enhver Epson-Aftale eller aktiviteter relateret til en sådan aftale (f.eks. levering af enhed, produkter og tjenester, afgivelse af tilbud og udstedelse fakturaer, generering og levering af rapporter og analyser).
- (b) Levering af support, produktgaranti, garanti eller lignende aktiviteter for at vurdere Brugerens, Dataindehaverens eller tredjemænds krav relateret til ethvert Forbundet Produkt eller Relateret Tjeneste (f.eks. krav vedr. produktansvar)
- (c) Overvågning og opretholdelse af funktionen, sikkerheden og sikringen af ethvert Forbundet Produkt eller Relateret Tjeneste og sikre kvalitetskontrol (f.eks. generere og levere diagnostik, undersøge påståede forseelser).
- (d) Forbedre funktionen, sikkerheden og sikringen af ethvert Forbundet Produkt eller Relateret Tjeneste, der tilbydes af Dataindehaverne (f.eks. optimering, udførelse af opdateringer, udvikling af algoritmer).
- (e) Udvikling af nye Forbundne Produkter, Relaterede Tjenester eller funktionaliteter af Dataindehavere eller andre tredjemænd, der handler på deres vegne eller i samarbejde med andre tredjemænd.
- (f) Aggregering af Data med andre data eller oprettelse af afledte data, til ethvert lovligt formål, herunder med det formål at sælge eller på anden måde gøre sådanne aggregerede eller afledte data tilgængelige for tredjemænd, forudsat at sådanne data ikke tillader, at specifikke data, der sendes til Dataindehaverne fra det Forbundne Produkt, identificeres eller tillader en tredjemand at udlede disse data fra datasættet.
- (g) Overholdelse af juridiske forpligtelser og legitime anmodninger fra retshåndhævende myndigheder og andre statslige eller statslige myndigheder og institutioner.

3.1.2 Dataindehaverne forpligter sig til ikke at bruge Dataene til at udlede indsigt i Brugerens økonomiske situation, aktiver og produktionsmetoder eller om Brugerens brug af et Forbundet Produkt eller en Relateret Tjeneste på nogen anden måde, der kan underminere Brugerens kommercielle position på de markeder, hvor Brugeren opererer.

- 3.2 **Deling af Ikke-personlige Data med tredjemænd** Dataindehaverne kan dele Ikke-personlige Data med enhver tredjemand (herunder deres tilknyttede selskaber, distributører, detailhandlere, forhandlere, tjenesteudbydere og andre partnere), forudsat at sådanne tredjemænd kun bruger Dataene til at opnå de formål, der er angivet i artikel 3.1. Når der deles Ikke-personlige Data med tredjemænd, vil Dataindehaverne kontraktligt forpligte tredjemænd til ikke at dele Dataene yderligere.
- 3.3 **Brug af behandlingstjenester.** Dataindehaverne kan altid bruge behandlingstjenester (f.eks. cloud computing-tjenester, hosting-tjenester eller lignende tjenester) for at opnå de formål, der er angivet i artikel 3.1. Tredjemænd kan også bruge sådanne tjenester til, for egen regning og på eget ansvar, at opnå de aftalte formål, der er angivet i artikel 3.2.
- 3.4 **Brug og deling af Personoplysninger.** Dataindehaverne kan bruge eller dele med tredjemænd eller på anden måde behandle Data, der er Personoplysninger, i henhold til et retsgrundlag, der er fastsat for og under de betingelser, der er tilladt i henhold til GDPR, direktiv 2002/58/EF eller enhver anden gældende databeskyttelseslovgivning.
- 3.5 **Beskyttelsesforanstaltninger.** Dataindehaverne forpligter sig til at implementere passende beskyttelsesforanstaltninger under hensyntagen til omstændighederne for at forhindre uautoriseret adgang til eller tab af Data, under hensyntagen til videnskabelige og teknologiske fremskridt, den potentielle skade på Brugerens adgang til og brug af Dataene og omkostningerne forbundet med sådanne foranstaltninger.
- 4. DATAADGANG FOR BRUGEREN EFTER ANMODNING**
- 4.1 **Gøre Data tilgængelige for Brugeren.** Dataene vil sammen med de relevante metadata, der er nødvendige for at fortolke og bruge disse Data, blive gjort tilgængelige for Brugeren (eller en Datamodtager angivet af Brugeren) af Dataindehaveren efter Brugerens anmodning. En sådan anmodning kan indsendes ved hjælp af formularen, der er tilgængelig på Epsons websted https://www.epson.eu/en_EU/contact-us-about-your-data ("Epson-portalen").
- 4.2 **Brugerkærlighed.** Ved anmodning skal Brugeren enten være ejer af det Forbundne Produkt eller være kontraktmæssigt berettiget til at bruge det Forbundne Produkt i henhold til en lejeaftale, leasingaftale eller lignende aftale og/eller til at modtage den Relaterede tjeneste. Brugeren forpligter sig til at levere al relevant understøttende dokumentation til Dataindehaverne efter anmodning fra enhver af Dataindehaverne.
- 4.3 **Tilgængelighed af Personoplysninger.** Når Brugeren ikke er den registrerede person, skal Dataindehaveren kun gøre de Personlige Data tilgængelige for Brugeren, når der er et gyldigt retsgrundlag for at gøre Personoplysninger tilgængelige i henhold til GDPR eller gældende databeskyttelseslovgivning. I den forbindelse skal Brugeren, når Brugeren ikke er den registrerede, i hver anmodning til Dataindehaveren om adgang, angive det retsgrundlag for behandling i henhold til GDPR, der anmodes om for at stille Personoplysninger til rådighed.
- 4.4 **Gøre Data tilgængelige for en Datamodtager.**
- 4.4.1 Brugeren anerkender, at den Datamodtager, for hvem Dataindehaveren stiller Dataene til rådighed baseret på Brugerens anmodning, kun må behandle Dataene til de formål og på de betingelser, der er aftalt med Brugeren. Dataindehaverne må ikke holdes ansvarlige over for Brugeren for manglen på en sådan aftale mellem Brugeren og Datamodtageren.
- 4.4.2 Brugeren skal uden unødigt forsinkelse informere Dataindehaverne, når vedkommende agter at gøre Data, der er beskyttet som forretningshemmeligheder, tilgængelige for en Datamodtager, med angivelse af de pågældende Data samt Datamodtagerens identitet, forretningssted og kontaktoplysninger. I sådanne tilfælde kan Dataindehaverne kræve, at Datamodtageren træffer passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre fortrolighed i overensstemmelse med artikel 5.2.
- 5. BRUGERENS BRUG AF DATA**
- 5.1 **Tilladt brug og deling af Data.** Brugeren kan efter anmodning anvende Data, der stilles til rådighed af Dataindehaverne, til ethvert lovligt formål og/eller, i det omfang Dataene overføres til eller kan genfindes af Brugeren, frit dele Dataene med forbehold af de begrænsninger, der er angivet i punkt 5.3.
- 5.2 **Beskyttelse af Forretningshemmeligheder, Intellectuel Ejendom og Fortrolige Oplysninger.**
- 5.2.1 Hvis Dataene indeholder Forretningshemmeligheder, intellektuel ejendom eller fortrolige oplysninger, kan Dataindehaverne kræve, at Brugeren træffer de nødvendige tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at

bevare fortroligheden. Disse foranstaltninger kan omfatte underskrivelse af en fortrolighedsaftale (NDA), implementering af strenge adgangsprotokoller, tekniske standarder eller andre kontraktlige aftaler.

- 5.2.2 Brugeren accepterer at implementere disse foranstaltninger og ikke at ændre eller fjerne nogen af dem. Hvis en Bruger eller en tredjemand efter Brugerens valg undlader at gennemføre aftalte foranstaltninger eller underminerer fortroligheden af Forretningshemmeligheder, kan Dataindehaverne tilbageholde eller suspendere delingen af Data. I undtagelsestilfælde hvor de tekniske og organisatoriske foranstaltninger ikke er tilstrækkelige til at forebygge en meget sandsynlig risiko for, at Dataindehaverne lider alvorlig økonomisk skade som følge af videregivelsen af Forretningshemmeligheder, kan Dataindehaveren afvise en anmodning om adgang til Dataene.

- 5.3 **Uautoriseret brug og deling af Data.** Brugeren forpligter sig til ikke at:

- (a) Bruge Dataene til at udvikle et Forbundet Produkt eller en Relateret Tjeneste, der konkurrerer med dem, der tilbydes af Dataindehaveren, eller dele Dataene med en tredjemand til dette formål.
- (b) Bruge sådanne Data til at udlede indsigt i producentens eller, hvor det er relevant, Dataindehaverens økonomiske situation, aktiver og produktionsmetoder.
- (c) Bruge tvangsmidler eller misbruge huller i Dataindehaverens tekniske infrastruktur, som er beregnet til at beskytte Dataene, for at få adgang til Dataene.
- (d) Dele Dataene med en tredjemand, der betragtes som gatekeeper i henhold til artikel 3 i forordning (EU) 2022/1925.
- (e) Bruge de modtagne Data til ethvert formål, der krænker EU-lovgivning eller gældende national lovgivning.

- 5.4 **Beskyttelsesforanstaltninger.** Brugeren forpligter sig til at implementere passende beskyttelsesforanstaltninger under hensyntagen til omstændighederne for at forhindre uautoriseret adgang til eller tab af Data, under hensyntagen til videnskabelige og teknologiske fremskridt, den potentielle skade på Dataindehaverens adgang til og brug af Dataene og omkostningerne forbundet med sådanne foranstaltninger.

6. OVERDRAGELSE AF BRUG OG FLERE BRUGERE

- 6.1 **Overdragelse af brug.** I tilfælde af en overdragelse af Brugerens ret til at bruge det Forbundne Produkt eller den Relaterede Tjeneste til en efterfølgende Bruger, skal den oprindelige Bruger:

- (a) gøre sit bedste for at overdrage denne Aftale til den efterfølgende Bruger pr. ikrafttrædelsesdatoen for overførslen, herunder sine rettigheder og forpligtelser i henhold til denne Aftale, og Dataindehaverne accepterer på forhånd en sådan overdragelse.
- (b) underrette Dataindehaverne om overførslen og tilvejebringe en kopi af den udførte overdragelse.

Overførslen påvirker ikke Dataindehavernes ret til at bruge Data, der er genereret forud for overførslen.

- 6.2 **Flere brugere.** Hvis den oprindelige Bruger giver sine rettigheder til en Yderligere Bruger, skal den oprindelige Bruger:

- (a) på vegne af Dataindehaveren i aftalen mellem den oprindelige Bruger og den Yderligere Bruger inkludere bestemmelser, der i alt væsentligt afspejler indholdet af denne Aftale
- (b) fungere som det første kontaktpunkt for den Yderligere Bruger, hvis den Yderligere Bruger indgiver en anmodning om Dataadgang via Epson Portalen.

- 6.3 **Den oprindelige Brugers ansvar.** I det omfang den oprindelige Brugers manglende overholdelse af forpligtelserne i henhold til artikel 6.1 og 6.2 fører til Dataindehavernes brug og deling af Data i mangel af en kontrakt med den Efterfølgende Bruger eller Yderligere Bruger, vil den oprindelige Bruger holde Dataindehaverne skadesløs med hensyn til eventuelle erstatningskrav fra den Efterfølgende Bruger eller Yderligere Bruger mod Dataindehaverne for deres brug af Dataene efter overdragelse eller midlertidig brug af det Forbundne Produkt og/eller den Relaterede Tjeneste.

7. LØBETID OG OPSIGELSE

- 7.1 **Løbetid.** Denne Aftale træder i kraft på datoen for Brugerens accept og fortsætter med at være i kraft, indtil den opsiges i henhold til vilkårene i denne Aftale.

7.2 **Opsigelse af årsag.** Hver Part kan opsig denne Aftale med øjeblikkelig virkning, hvis den anden Part væsentligt misligholder vilkårene i denne Aftale og ikke er i stand til at afhjælpe misligholdelsen inden for tredive (30) dage efter modtagelse af skriftlig meddelelse herom.

7.3 **Opsigelse på grund af tilintetgørelse eller overdragelse.**

7.3.1 Denne Aftale ophører øjeblikkeligt uden yderligere handling efter:

- (a) Tilintetgørelse af det Forbundne Produkt eller permanent afbrydelse af den Relaterede Tjeneste, eller når det Forbundne Produkt eller den Relaterede Tjeneste på anden måde tages ud af drift eller mister sin evne til at generere Dataene på en uoprettelig måde.
- (b) Hvis Brugeren mister ejerskabet af det Forbundne Produkt eller den Relaterede Tjeneste, når Brugers rettigheder med hensyn til det Forbundne Produkt eller den Relaterede Tjeneste i henhold til en lejeaftale, leasingaftale eller lignende aftale ophører.
- (c) Gensidig aftale.

7.3.2 Punkterne (b) og (c) er uden bindende virkning for Aftalen, der forbliver i kraft mellem Dataindehaverne og Efterfølgende Brugere eller Yderligere Brugere.

7.4 **Virkninger af opsigelse.** Opsigelse af denne Aftale har følgende virkninger:

- (a) Begge Parter er fritaget for deres forpligtelse til at udføre eller modtage fremtidige ydelser eller leveringer, uden at det berører rettigheder eller forpligtelser, der er indtrådt op til opsigelsesdatoen.
- (b) Dataindehaverne skal ophøre med at genfinde Data, der er genereret eller registreret på ophørsdatoen.
- (c) Dataindehaverne bevarer retten til at bruge og dele de Data, der er genereret eller registreret før ophørsdatoen som angivet i denne Aftale.
- (d) De bestemmelser i denne Aftale, som ifølge deres natur skal forblive i kraft efter denne Aftales ophør, forbliver i kraft.

8. DIVERSE

8.1 **Ansvarsbegrænsninger** Dataindehaverne frasiger sig ethvert ansvar i forbindelse med enhver uautoriseret brug eller handling udført af Brugeren af Dataene eller enhver ændring eller fjernelse af tekniske beskyttelsesforanstaltninger, der implementeres af Dataindehaverne i overensstemmelse med artikel 3.5. I det omfang det er tilladt ved lov, er Dataindehavernes maksimale ansvar i henhold til denne Aftale udtrykkeligt begrænset til den pris, som Brugeren har betalt for det Forbundne Produkt og/eller det beløb, som Brugeren skal betale for den Relaterede Tjeneste i løbet af de sidste 12 måneder forud for overtrædelsen.

8.2 **Force Majeure.** Ingen af Parterne skal være ansvarlige for forsinkelser eller skader som følge af en hindring uden for Partens indflydelse, som Parten ikke med rimelighed kan have taget i betragtning ved indgåelsen af denne Aftale, og hvis konsekvenser Parten ikke med rimelighed kunne forventes at undgå eller overkomme.

8.3 **Meddelelser.** Alle meddelelser i henhold til denne Aftale skal være skriftlige, sendt med frankeret post eller sendes elektronisk, herunder via e-mail, forudsat at afsenderen bevarer bevis for afsendelse. Underretninger, der gælder for alle Brugere, kan efter Dataindehavernes skøn også leveres via Epsons websted og/eller Dataindehavernes websted. Alle meddelelser til Dataindehaverne skal sendes via Epson Portal (https://www.epson.eu/en_EU/contact-us-about-your-data).

8.4 **Ensidige ændringer.**

8.4.1 Dataindehaverne forbeholder sig ret til ensidigt at ændre vilkårene i denne Aftale af en legitim grund såsom (a) en væsentlig ændring i leveringen af det Forbundne Produkt eller den Relaterede Tjeneste; (b) en ændring i enhver gældende lov, forordning, eller branchestandard, der kræver ændring af vilkårene i denne Aftale; eller (c) indførelsen af nye teknologier, eller væsentlige ændringer i eksisterende teknologier, der har væsentlig indflydelse på leveringen af det Forbundne Produkt eller den Relaterede Tjeneste.

8.4.2 Dataindehaverne vil underrette Brugeren om enhver ændring af denne Aftale gennem en meddelelse på det Forbundne Produkt eller via applikationen, der er tilknyttet den Relaterede Tjeneste. Ændringerne skal træde i kraft

efter et rimeligt varsel på en (1) måned (medmindre andet er angivet i meddelelsen). I tilfælde af en ensidig ændring, forbeholder Brugerens sig ret til at opsige denne Aftale i overensstemmelse med artikel 7.

- 8.5 **Overdragelse.** Dataindehaverne forbeholder sig ret til at overdrage denne Aftale, helt eller delvist, til ethvert af dets tilknyttede selskaber eller til enhver tredjemand.
- 8.6 **Adskillelighed.** Hvis en bestemmelse i denne Aftale findes at være uden retsvirkning, ugyldig, anfægtelig eller ikke kan håndhæves uanset årsag, og en sådan bestemmelse kan adskilles fra de resterende vilkår, forbliver de resterende bestemmelser i fuld kraft og effekt. Eventuelle huller eller tvetydigheder i denne Aftale skal håndteres i overensstemmelse med artikel 8.7.
- 8.7 **Fortolkning.** Enhver bestemmelse i denne Aftale skal fortolkes således, at den er i overensstemmelse med Dataforordningen og anden EU-ret eller national lovgivning vedtaget i overensstemmelse med EU-retten samt enhver gældende national lovgivning, der er forenelig med EU-retten og ikke kan fraviges ved aftale.
- 8.8 **Sprog.** I tilfælde af eventuel uoverensstemmelse eller konflikt mellem den engelske version af denne Aftale og eventuel oversat version, har den engelske version forrang.
- 8.9 **Lovvalg.** Denne Aftale er underlagt og fortolkes i overensstemmelse med lovgivningen i Holland.
- 8.10 **Konfliktløsning** Parterne aftaler at gøre deres bedste for at løse enhver tvist, der måtte opstå som følge af eller i forbindelse med denne Aftale i mindelighed. Hvis en tvist ikke kan løses i mindelighed, har domstolene i Amsterdam enekompetence til at afgøre den, medmindre lokal lovgivning har forrang.