

CoverPlus

Términos y condiciones

1. Titulares principales de los términos y condiciones

- a. Los packs CoverPlus entran en vigor a partir de la fecha de instalación del producto al que se están aplicando. No después del período de garantía estándar: por ejemplo, una garantía CoverPlus de 3 años dura 3 años e incluye el tiempo de garantía estándar y la extensión. Salvo los packs vendidos como ampliación de la extensión original.
- b. Todos los packs CoverPlus están limitados a un plazo de tiempo, a la vida útil o al volumen de impresión del producto, finalizándose el contrato cuando se ha alcanzado el número de años, la vida útil máxima o el volumen de impresión máximo.
- c. No incluyen la limpieza del exterior del producto ni ninguna limpieza cosmética; la limpieza solo está permitida cuando forma parte de un procedimiento para solucionar un fallo del producto.
- d. Algunos elementos que forman parte de los packs CoverPlus se consideran elementos relativos al mantenimiento y, como tales, no están incluidos en la mayoría de los packs CoverPlus, a menos que se indique expresamente en la descripción textual del pack.
- e. Cualquier elemento enumerado como consumible no está incluido en los contratos CoverPlus; esto incluye los rodillos de arrastre cuando se citan como un consumible.
- f. Un pack solo cubre un producto Epson.

2. Definiciones

En estas condiciones: “Registro” es el proceso en el sitio web de registro de CoverPlus de Epson por medio del cual introduces el número de activación tal como lo adquiriste (o se te proporcionó) y acuerdas un contrato con Epson para un producto de servicios Epson CoverPlus en virtud de estas condiciones.

La “Vigencia” hace alusión al período que comienza en la fecha en que el Producto se adquirió por el primer usuario final y continúa durante el número de años especificado en la Descripción. *No se inicia con la compra de un pack o código de activación de Epson CoverPlus ni con la finalización de la garantía comercial estándar que Epson ofrece para el Producto.*

La Vigencia también puede incluir un volumen de impresión máximo; en estos casos, el pack CoverPlus correspondiente es válido hasta el volumen de impresión máximo o el número de años especificados en la Descripción, lo que ocurra antes.

El “Producto” es la impresora, escáner u otro elemento individual de hardware de Epson del modelo especificado en la Descripción, cuyo número de serie se indique al efectuar el Registro, o cualquier producto de sustitución suministrado por Epson como parte del Servicio.

El “Servicio” hace alusión al servicio tal como se describe en la “Guía de nivel del servicio Epson CoverPlus”, que se proporcionará durante el plazo de Vigencia por parte de Epson o de su contratista. El servicio proporcionado invalida y prevalece sobre cualquier nivel de servicio o período de garantía estándar.

La “Descripción” es la declaración de elementos clave del Servicio (incluidos la Vigencia y el tipo de Servicio) que se proporcionarán en virtud del producto de servicio CoverPlus de Epson en concreto seleccionado en el Registro. “Epson” se refiere a la empresa del grupo de empresas Epson que originalmente suministró el pack Epson CoverPlus o el número de código de activación que adquiriste. La identidad de esa empresa es la que se te facilitó durante el Registro. Al final de este documento hay una lista de las empresas del grupo Epson y su dirección para cualquier correspondencia relacionada con Epson CoverPlus. “Epson” indica el uso de una marca comercial registrada de Seiko Epson Corporation de Japón.

3. El Producto para el que se proporciona el servicio CoverPlus

Durante la Vigencia, Epson o su contratista te proporcionarán el Servicio vinculado al Producto.

4. El Servicio proporcionado

Los elementos principales correspondientes al tipo y nivel de servicio que Epson proporcionará como Servicio se especifican en la Descripción. En el Anexo 1 “Guía de nivel del servicio Epson CoverPlus” se incluye más información sobre el tipo y nivel de servicio. Sujeto a estos elementos clave específicos (que varían de un producto de servicio Epson CoverPlus a otro), el Servicio se presta según se describe en estas condiciones.

La prestación del Servicio implicará, a exclusivo criterio de Epson, el ajuste, la reparación o la sustitución del Producto.

Los ajustes o reparaciones se realizarán de modo que, tras dicho ajuste o reparación, el Producto proporcione un rendimiento satisfactorio en función de su antigüedad y utilización. Los productos de sustitución pueden ser unidades reacondicionadas.

Si se suministra un producto de sustitución, el plazo restante de la Vigencia y nuestro volumen de impresión se aplican a dicho producto de sustitución.

Para algunos productos del servicio CoverPlus Self Repair Service (tal como se indica en la guía de nivel de servicio CoverPlus, que debería consultarse antes de la compra) será obligatorio lo siguiente para poder beneficiarse de sus prestaciones:

- Una conexión a Internet para el Producto
- Registro en Epson Cloud Solution PORT
- Devolución del cabezal de impresión sustituido a Epson
- Formación del personal de servicio de tu elección y que impartirá un reseller autorizado de Epson.

5. Obtención del Servicio

Para solicitar la reparación o sustitución de tu producto en el marco del Servicio, ponte en contacto por teléfono con tu centro de asistencia local de Epson. Antes de realizar cualquier solicitud, primero debes haber llevado a cabo las comprobaciones recomendadas que se describen en el sitio web de asistencia de Epson, www.epson.es/support, que también contiene información del centro de asistencia local de Epson con el que debes contactar para el país en el que se encuentra el Producto.

Registro de CoverPlus: Debes registrar tu pack CoverPlus para recibir el servicio. Puedes hacerlo desde www.epson.es/support o consultarlo con tu Authorised Partner de Epson. Para algunos productos de servicio CoverPlus, como se indica en la guía de nivel de servicio CoverPlus, tu pack CoverPlus también debe registrarse mediante Epson Cloud Solution PORT.

6. Tus responsabilidades

Si el Servicio implica alguna intervención en el Producto mientras está conectado a cualquier sistema informático, equipo de almacenamiento de datos u otro dispositivo, deberás asegurarte, antes de permitir que se inicie la tarea, de que has realizado copias de seguridad de cualquier registro, información, archivos, software operativo o aplicación, datos o cualquier otro elemento que contenga tu sistema y pueda verse afectado si algo sale mal (en conjunto, "Datos"). Epson solo realiza reparaciones como parte de los Servicios sobre dicha base.

Se requiere esta acción por tu parte para garantizar que, si se borra o corrompe algo de tu sistema o equipo como consecuencia directa o indirecta del servicio suministrado por Epson, tú (y/o los propietarios y usuarios del sistema o equipo) disponéis de las copias necesarias para sustituirlos. Debes tomar las mismas medidas si estás realizando alguna autorreparación en determinados productos del servicio CoverPlus.

7. Límites de CoverPlus Standard

El Servicio únicamente se proporciona si el Producto deja de funcionar de conformidad con las especificaciones.

El contrato y el Servicio CoverPlus de Epson no cubren lo siguiente:

- La configuración del Producto in situ o la asistencia, si el Producto lo requiere.
- El mantenimiento rutinario, la limpieza o la sustitución de consumibles (por ejemplo, cartuchos de tinta o lámparas), tal como se indica en el manual de usuario del Producto.
- La calibración de otros productos que puedan conectarse o utilizarse con el Producto; Epson no se hace responsable de garantizar rendimientos específicos si el Producto se utiliza con otro equipo o software.
- La sustitución de piezas (distintas a las identificadas específicamente en la Descripción) que normalmente requieran su sustitución durante la vida del Producto o de cualquier componente (en función de su nivel de uso y desgaste) que haya alcanzado el fin de su vida útil.

Algunos packs pueden incluir los servicios de mantenimiento y piezas citados anteriormente. Esto se indicará claramente en la descripción del pack adquirido y se ofrecerá un resumen de los servicios correspondientes en la “Guía de nivel del servicio Epson CoverPlus”.

Los Servicios no se prestarán si, en opinión de Epson, el problema se debe a:

- Daños causados exteriormente.
- Una utilización contraria a las especificaciones (de conformidad con las indicaciones del fabricante del producto, cuya decisión sobre el uso conforme o contrario a las especificaciones será final).
- Uso de accesorios, piezas o consumibles que no sean de marca Epson o que no dispongan de autorización por parte de la marca.
- Soportes de impresión: papel, etiquetas u otros soportes fuera de las especificaciones.
- Modificaciones en el producto con respecto a la forma en que Epson lo suministró inicialmente.
- Controladores u otro software suministrado con el Producto. La modificación o corrección de estos están sujetas a la licencia suministrada con el software y se encuentran fuera del ámbito de aplicación de los Servicios.
- Una reparación o un intento de reparación no autorizados o inexpertos.
- Un abuso, uso excesivo o inadecuado, o un uso en un entorno adverso o anormal.
- La utilización del Producto con hardware o una aplicación que no sea de Epson.

8. Solicitudes fuera del ámbito de cobertura

El Servicio CoverPlus de Epson se proporciona únicamente para el Producto. Si presentas otro producto (o un producto cuyo número de serie haya sido borrado o manipulado) para su reparación o sustitución, o si se ha presentado erróneamente la avería y, de hecho, se trata de un problema no cubierto, no se suministrará el Servicio y deberás abonar a Epson cualquier coste que haya generado. Si no se abonan dichos costes en un plazo de 28 días, se rescindirá el presente contrato y el Producto dejará de estar cubierto.

9. Datos personales

Para registrarte en Epson CoverPlus, Epson te pedirá que proporciones tus datos personales, como nombre, apellidos, dirección, dirección de correo electrónico y número de teléfono (para comprobar los datos que ha recopilado Epson). Estos datos son necesarios para Epson con el fin de proporcionar el servicio tal y como se describe en estos términos.

Con tu consentimiento, es posible que Epson utilice tus datos personales para ponerse en contacto contigo en lo relativo al uso del Servicio, para realizar encuestas sobre el Servicio y los productos Epson, y para enviarte publicidad relativa a nuestros productos. Epson te proporcionará medios para que puedas darte de baja de la recepción de cualquier información comercial de Epson. Visita www.epson.es si deseas obtener más información.

10. Responsabilidades de Epson

Si el Producto sufre daños como consecuencia directa de la prestación del Servicio por parte de Epson o de su contratista de un modo negligente, Epson lo reparará o sustituirá. Si otros equipos de los que seas propietario sufren daños como consecuencia directa de una negligencia de Epson o de su contratista, Epson abonará hasta 500 000 EUR por la reparación o sustitución de dichos equipos por otros con antigüedad, estado y especificaciones equivalentes. Si, a causa de una negligencia de Epson (o de sus empleados o contratistas implicados en la prestación del Servicio), Epson o su contratista provocan daños personales o la muerte de una persona, Epson asumirá su responsabilidad al respecto.

Si los Datos (tal como se mencionan en el párrafo 5) de tu sistema se ven afectados como consecuencia directa de la prestación del Servicio por parte de Epson de manera negligente, Epson intentará recuperar los datos afectados de tu sistema a partir de las copias de seguridad que hayas realizado (tal como se indica más arriba). Como alternativa, puedes recuperar la información por tu cuenta, tarea que Epson te abonará a una tarifa razonable. Epson no aceptará responsabilidad alguna por cualquier elemento dañado, corrompido o perdido de tu sistema si no se ha realizado correctamente una copia de seguridad del mismo, ni tampoco por ninguna pérdida derivada de dicho daño, corrupción o pérdida, o de la falta de realización por tu parte de las copias de seguridad requeridas.

Epson no aceptará ninguna responsabilidad salvo las indicadas. En particular, no se responsabilizará (por incumplimiento del contrato, negligencia o de otra forma) por cualquier daño o pérdida secundaria, pérdida de la oportunidad de utilizar tu producto u otros elementos, o pérdidas de ventas, beneficios u oportunidades que puedas sufrir. Si consideras que la falta de un suministro adecuado del Servicio por parte de Epson puede provocarte pérdidas de este tipo y que sería importante protegerte frente a ellas, deberías contratar un seguro adecuado o ponerte en contacto con Epson para negociar unas condiciones específicas a un precio especial.

11. CoverPlus se describe en estas condiciones

Las condiciones del contrato entre tú y Epson se encuentran íntegramente en el presente documento. No se aplicarán otros términos, condiciones o garantías al contrato, ni se encuentran implícitas en el mismo (salvo las condiciones que se deriven de la legislación y que no puedan excluirse). El servicio que se prestará será el descrito en el presente documento y no debería tenerse en cuenta ninguna afirmación que sugiera lo contrario.

En concreto: Epson CoverPlus se menciona, por parte de Epson y de otros, en las acciones de marketing y otros materiales como una garantía ampliada o una extensión de la garantía comercial que ofrece Epson. Aunque se trata de un modo breve y adecuado de describirlos, el contrato y el Servicio de Epson CoverPlus se proporcionarán a condición de que ese contrato exista, con independencia de la garantía comercial. Los Servicios proporcionados durante el plazo de Vigencia son, de hecho, similares a los que se ofrecen, normalmente durante un período más breve, en virtud de la garantía comercial gratuita de Epson. Sin embargo, el Servicio previsto en el contrato CoverPlus de Epson se celebra únicamente en virtud de las condiciones establecidas en el presente documento y no por referencia a ninguna fórmula contenida en cualquier garantía comercial que ofrezca Epson.

12. La naturaleza de este contrato

Epson CoverPlus es un contrato entre tú y Epson para el suministro de los servicios especificados si el Producto no funciona según las especificaciones o no funciona en absoluto. Mediante este contrato, Epson no acepta ninguna responsabilidad adicional en relación con los defectos del Producto salvo la responsabilidad de suministrarte el Servicio descrito. No se trata de una póliza de seguros. No se trata de una garantía ni de una promesa de que el Producto no fallará o cumplirá cualquier norma de calidad específica, o de que funcionará continuamente según las especificaciones. No amplía los derechos que hayas obtenido a tal respecto en el momento de la compra del producto. Este contrato no afecta a ningún derecho vigente que tengas con respecto a la persona que te haya suministrado el Producto o a Epson (tanto en virtud de una garantía comercial de Epson que se te ofrezca como de otra forma).

13. Interpretación y jurisdicción

Salvo en los países donde sea un requisito jurídico obligatorio, que no se pueda excluir de común acuerdo que el presente contrato contigo se someta al sistema jurídico de dicho país, el presente contrato se interpretará de conformidad con la legislación inglesa. Este documento se ha redactado originariamente en inglés por Epson para su uso en la región EMEA. Las traducciones a otros idiomas se ofrecen meramente por motivos de comodidad y no deben afectar a la interpretación del documento original en inglés, considerado como texto definitivo.

Es posible encontrar los datos de contacto y la dirección de las empresas a nivel local en www.epson.es/support, donde hay una lista de países en la que tendrás que seleccionar el tuyo para que se te redirija a la página de soporte local.

Para obtener descripciones completas del servicio disponible y sus distintos niveles, consulta la “Guía de nivel del servicio CoverPlus”.

CoverPlus

Guía de nivel de servicio

Cómo usar este servicio

En las siguientes tablas se describen los servicios que se ofrecen con la compra de un pack de soporte CoverPlus.

CoverPlus es el nombre de todas las opciones de soporte posventa que amplían la garantía estándar proporcionada y además agregan servicios extra como mantenimiento, instalación o actualización de una garantía estándar en productos Epson. Para poder consultar el nivel de cobertura CoverPlus de un cliente, se genera un código SKU mediante un sistema que indica la duración y el tipo de servicio que el cliente ha adquirido. Esto se suma a la descripción que también se proporciona.

Ten en cuenta que no todos los servicios descritos están disponibles en todas las regiones EMEAR de Epson. Ponte en contacto con los equipos locales de soporte para obtener más información.

Para obtener información sobre términos y condiciones consulta el sitio web de Epson o servicio técnico local.

Para explicarlo utilizaremos un número de **SKU CoverPlus** a modo de ejemplo: **CP03RTBSCC70**

SKU	C	P	0	3	R	T	B	S	C	C	7	0
	CoverPlus		Descripción de la vigencia Duración 3 años		Descripción del servicio por tipo de producto Tipo de servicio proporcionado				Referencia única			
Dígito	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

Descripción de la vigencia

Ejemplo de duración de garantía ampliada

Cuando se compra un CoverPlus, el servicio proporcionado invalida la garantía estándar.

El servicio aplicado durante un año será el servicio descrito en el pack. La duración del contrato indicada en el pack incluye cualquier período de garantía estándar: por ejemplo, un contrato CoverPlus de tres años de duración incluirá los años de garantía estándar y cualquier período de garantía ampliado hasta 3 años en total.

Garantía estándar + garantía ampliada = la duración indicada en el pack CoverPlus.

Todos los productos para los que se registra CoverPlus deben estar en buen estado de funcionamiento y en el plazo de vida útil del producto indicado en sus especificaciones.

Para explicarlo utilizaremos un número de **SKU CoverPlus** a modo de ejemplo:

CP03RTBSCC70



SKU	C	P	0	3	R	T	B	S	C	C	7	0
	CoverPlus		Descripción de la vigencia Duración 3 años		Descripción del servicio por tipo de producto Tipo de servicio proporcionado				Referencia única			
Dígito	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

Descripción del servicio

Ejemplo de tipo de servicio

Estos cuatro caracteres describen el tipo de servicio que se proporciona con una duración específica, lo cual se explica en la tabla de búsqueda de las siguientes páginas. Por ejemplo, RTBS son las siglas en inglés de **Return to Base Service** (Servicio de retorno a la base) con el que el cliente envía o lleva el producto defectuoso a un centro de reparación de Epson donde el producto será reparado y enviado de vuelta por mensajería. Otro ejemplo es OSSE, que son las siglas en inglés de **On Site Service Engineer** (Ingeniero de servicio in situ) en el que un ingeniero de servicio acude a las instalaciones del cliente y repara el producto in situ.

En las siguientes páginas puedes consultar los diversos servicios ofertados según el tipo de producto y obtener información del nivel de servicio y la prestación del mismo.

Para explicarlo utilizaremos un número de **SKU CoverPlus** a modo de ejemplo: **CP03RTBSCC70**

SKU	C	P	0	3	R	T	B	S	C	C	7	0
	CoverPlus		Descripción de la vigencia Duración 3 años		Descripción del servicio por tipo de producto Tipo de servicio proporcionado				Referencia única			
Dígito	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

Descripción de la vigencia

SKU	C	P	0	3	R	T	B	S	C	C	7	0
	CoverPlus		Descripción de la vigencia Duración 3 años		Descripciones del servicio por tipo de producto Tipo de servicio proporcionado				Referencia única			
Dígito	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

Duración del contrato	Descripción de la SKU	Descripción	Notas adicionales
2 años Pack CoverPlus	02	Proporciona 2 años en total desde la fecha de instalación del producto original para el que se registra el pack CoverPlus.	Para productos recién instalados. Si el producto tiene más de 8 meses de antigüedad, puede que el cliente tenga que presentar una prueba de compra para verificar la fecha de instalación.
3 años Pack CoverPlus	03	Proporciona 3 años en total desde la fecha de instalación del producto original para el que se registra el pack CoverPlus.	Para productos recién instalados. Si el producto tiene más de 8 meses de antigüedad, puede que el cliente tenga que presentar una prueba de compra para verificar la fecha de instalación.
4 años Pack CoverPlus	04	Proporciona 4 años en total desde la fecha de instalación del producto original para el que se registra el pack CoverPlus.	Para productos recién instalados. Si el producto tiene más de 8 meses de antigüedad, puede que el cliente tenga que presentar una prueba de compra para verificar la fecha de instalación.
5 años Pack CoverPlus	05	Proporciona 5 años en total desde la fecha de instalación del producto original para el que se registra el pack CoverPlus.	Para productos recién instalados. Si el producto tiene más de 8 meses de antigüedad, puede que el cliente tenga que presentar una prueba de compra para verificar la fecha de instalación.
6 años Pack CoverPlus	06	Proporciona 6 años en total desde la fecha de instalación del producto original para el que se registra el pack CoverPlus.	Para productos recién instalados. Si el producto tiene más de 8 meses de antigüedad, puede que el cliente tenga que presentar una prueba de compra para verificar la fecha de instalación.
7 años Pack CoverPlus	07	Proporciona 7 años en total desde la fecha de instalación del producto original para el que se registra el pack CoverPlus.	Para productos recién instalados. Si el producto tiene más de 8 meses de antigüedad, puede que el cliente tenga que presentar una prueba de compra para verificar la fecha de instalación.
8 años Pack CoverPlus	08	Proporciona 8 años en total desde la fecha de instalación del producto original para el que se registra el pack CoverPlus.	Para productos recién instalados. Si el producto tiene más de 8 meses de antigüedad, puede que el cliente tenga que presentar una prueba de compra para verificar la fecha de instalación.
Pack de extensión CoverPlus de 1 año	1E	Proporciona 1 año de servicio adicional añadido a la última fecha de caducidad de la garantía en el sistema de servicio Epson. Este pack se puede aplicar desde el segundo hasta el séptimo año, hasta un máximo de 8 años en total al ampliar un contrato CoverPlus existente.	Solo se puede comprar y registrar en un plazo de 30 días antes de la fecha de caducidad de la garantía. El pack solo puede ampliar la garantía de producto hasta un máximo de 6 años en total desde el primer registro del producto.
4.º año Pack de extensión CoverPlus	4E	Proporciona 1 año de servicio adicional que se añade al tercer año de una garantía ampliada de Epson existente.	Solo puede comprarse y registrarse para productos Epson que estén en su período de garantía de 3 años. El producto debe estar en buen estado de funcionamiento y dentro del plazo de vida útil del producto indicado en sus especificaciones.
4.º/5.º año Pack de extensión CoverPlus	45	Proporciona 2 años de servicio adicionales que se añaden al tercer año de una garantía ampliada de Epson existente.	Solo puede comprarse y registrarse para productos Epson que estén en su período de garantía de 3 años. El producto debe estar en buen estado de funcionamiento y dentro del plazo de vida útil del producto indicado en sus especificaciones.
5.º año Pack de extensión CoverPlus	5E	Proporciona 1 año de servicio adicional que se añade al cuarto año de una garantía ampliada de Epson existente.	Solo puede comprarse y registrarse para productos Epson que estén en su período de garantía de 4 años ampliado. El producto debe estar en buen estado de funcionamiento y dentro del plazo de vida útil del producto indicado en sus especificaciones.
6.º año Pack de extensión CoverPlus	6E	Proporciona 1 año de servicio adicional añadido a la última fecha de caducidad de la garantía en el sistema de servicio Epson. El pack puede aplicarse al finalizar un contrato de servicio de 5 años para ampliarse a un máximo de 6 años en total.	Solo se puede comprar y registrar en un plazo de 30 días antes de la fecha de caducidad de la garantía. El pack solo puede ampliar la garantía de producto hasta un máximo de 6 años en total desde el primer registro del producto.

Los packs CoverPlus solo pueden comprarse hasta 8 meses después de la compra del producto Epson para el que se registrarán.

Los packs de extensión CoverPlus 1E / 4E / 45 / 5E / 6E solo pueden comprarse para un producto Epson mientras todavía tienen garantía estándar o ampliada.

Descripción de la vigencia

SKU	C	P	0	3	R	T	B	S	C	C	7	0
	CoverPlus		Descripción de la vigencia Duración 3 años		Descripciones del servicio por tipo de producto Tipo de servicio proporcionado				Referencia única			
Dígito	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

Duración del contrato	Descripción de la SKU	Descripción	Notas adicionales
6.º-7.º año Pack de extensión CoverPlus	57 o 67	Proporciona 2 años de servicio adicionales que se añaden a la última fecha de caducidad de la garantía en el sistema de servicio Epson. El pack puede aplicarse al finalizar un contrato de servicio de 5 años para ampliarse a un máximo de 7 años en total.	Solo se puede comprar y registrar en un plazo de 30 días antes de la fecha de caducidad de la garantía. El pack solo puede ampliar la garantía de producto hasta un máximo de 6 años en total desde el primer registro del producto. Los packs antiguos indican 57; los packs CoverPlus a partir de 2026 llevan el nuevo código 67.
6.º-8.º año Pack de extensión CoverPlus	58 o 68	Proporciona 3 años de servicio adicionales que se añaden a la última fecha de caducidad de la garantía en el sistema de servicio Epson. El pack puede aplicarse al finalizar un contrato de servicio de 5 años para ampliarse a un máximo de 8 años en total.	Solo se puede comprar y registrar en un plazo de 30 días antes de la fecha de caducidad de la garantía. El pack solo puede ampliar la garantía de producto hasta un máximo de 6 años en total desde el primer registro del producto. Los packs antiguos indican 58; los packs CoverPlus a partir de 2026 llevan el nuevo código 68.
Intervención única	OT/1T	Proporciona un servicio puntual, como instalación, mantenimiento, formación o revisión de la impresora fiscal. Para concertar una cita llama a tu centro de soporte técnico local de Epson.	Para concertar una cita llama a tu centro de soporte técnico local de Epson donde te ayudarán con la reserva del servicio. La reparación tiene una garantía de 3 meses y solo cubre los elementos sustituidos, cualquier reparación no asociada con el fallo original puede suponer un recargo.

Los packs de extensión CoverPlus 57 / 67 / 58 / 68 solo pueden comprarse para un producto Epson mientras todavía tienen garantía estándar o ampliada.

Packs y ampliaciones estándar de hasta 8 años								
1 año	2 años	3 años	4 años	5 años	6 años	7 años	8 años	
Garantía estándar	Pack CoverPlus de 3 años (03)		Pack de extensión CoverPlus de 4.º año (4E)					
Garantía estándar	Pack CoverPlus de 3 años (03)		Pack de extensión CoverPlus de 4.º/5.º año (45)					
Garantía estándar	Pack CoverPlus de 4 años (04)			Pack de extensión CoverPlus de 5.º año (5E)				
Garantía estándar	Pack CoverPlus de 5 años (05)				Pack de extensión CoverPlus de 6.º año (6E) / Pack de extensión CoverPlus de 1 año (1E)			
Garantía estándar	Pack CoverPlus de 5 años (05)				Pack de extensión CoverPlus de 6.º/7.º año (57/67)			
Garantía estándar	Pack CoverPlus de 5 años (05)				Pack de extensión CoverPlus de 6.º/8.º año (58/68)			
Garantía estándar	Pack CoverPlus de 6 años (06)					Pack de extensión CoverPlus de 1 año (1E)		
Garantía estándar	Pack CoverPlus de 7 años (07)						Pack de extensión CoverPlus de 1 año (1E)	
Garantía estándar	Pack CoverPlus de 8 años (08)							

Descripciones del servicio por producto

Inkjet CoverPlus

SKU	C	P	0	3	R	T	B	S	C	C	7	0
	CoverPlus		Descripción de la vigencia Duración 3 años		Descripciones del servicio por tipo de producto Tipo de servicio proporcionado				Referencia única			
Dígito	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

SKU Descripción de tipo de servicio	Descripciones de CoverPlus por gama de productos	Packs solo para resellers de servicio de Epson	Packs disponibles para resellers de Epson y usuarios finales	Mano de obra	Piezas incluidas en la garantía	Mantenimiento* y piezas incluidas en el plazo de vida útil del producto	Mantenimiento* y piezas incluidas en el plazo de vida útil del producto excepto rodillos de alimentación y filtros	Cabezales incluidos***	Tiempo de respuesta estándar** (días/ horas) sujeto a la disponibilidad de piezas	Condiciones adicionales
OSSE	Ingeniero in situ		✓	✓	✓			✓	2 días	El ingeniero acudirá al emplazamiento y reparará el producto en su lugar de instalación.
OSSP	Cambio doble in situ		✓	✓	✓			✓	2 días	La unidad defectuosa se cambia por un producto temporal de antigüedad y condiciones similares, la unidad original se recoge para repararla, se devuelve, se instala de nuevo y se retira la unidad temporal.
OS**	CP+ in situ		✓	✓	✓	✓		✓	2 días	El ingeniero acudirá al emplazamiento y reparará el producto en su lugar de instalación. Los últimos 2 dígitos de OS** dependen del volumen de impresión seleccionado.
OSSW	Cambio in situ		✓	✓	✓			✓	2 días	El producto se cambia in situ por un producto renovado de condiciones y antigüedad similares (en territorios DACH, Epson recoge la unidad in situ, la repara y la unidad original se devuelve al sitio del cliente).
OSWH	Ingeniero in situ excluyendo cabezales		✓	✓	✓				2 días	Los cabezales no están incluidos en este pack salvo en el período de garantía estándar en el que están cubiertos.
OSRP	Reseller online	✓		✓	✓			✓	2 días	Packs disponibles únicamente para resellers de servicio autorizados de Epson.
SP**	Garantía de piezas +	✓			✓	✓		✓	2 días	Packs disponibles únicamente para resellers de servicio autorizados de Epson.
SPO*	Garantía de piezas + Lite	✓			✓		✓	✓	2 días	Packs disponibles únicamente para resellers de servicio autorizados de Epson. Los últimos dígitos de SPO* dependen del volumen de impresión seleccionado.
RTBS	Return to base		✓	✓	✓			✓	5 días	El cliente envía o lleva el producto defectuoso a un centro de reparación de Epson; este se repara y se devuelve por mensajería. El tiempo de respuesta va desde la fecha de recepción de la unidad en el centro de reparación hasta la fecha de salida y no incluye el tiempo de transporte. Es responsabilidad del cliente enviar el producto al centro de reparación o entregarlo presencialmente. Epson procederá después a reparar y devolver el producto o aconsejará sobre procedimientos alternativos.
OSCH / EPSF	Reparación in situ a precio fijado		✓	✓	✓			✓	2 días	Reparación con precio fijado con garantía de 30 días para los elementos reparados. Después de la compra ponte en contacto con el servicio técnico de Epson para reservar el servicio.
INS*	Instalación		✓	✓						Después de la compra, ponte en contacto con el servicio técnico de Epson para reservar el servicio, solo para instalación de hardware.
OSMK	Pack de mantenimiento / kit de ampliación de vida útil		✓	✓		✓				Instalación de piezas de mantenimiento y puesta a cero de los contadores de mantenimiento a precio fijado. Después de la compra ponte en contacto con el servicio técnico de Epson para reservar el servicio.
TRAI	Formación		✓	✓						Después de la compra ponte en contacto con el servicio técnico de Epson para reservar el servicio.

* Las piezas de mantenimiento son piezas que tienen una vida útil y pueden requerir sustitución. Aparecen definidas en las guías de usuario final y puedes obtener información sobre ellas y su vida útil llamando al departamento de soporte técnico local de Epson <https://www.epson.es/support>. CoverPlus no cubre la sustitución de elementos designados como elementos de mantenimiento o piezas que han llegado al final de su vida útil a menos que se especifique que están incluidas.

** Los tiempos de respuesta son objetivos con los que trabaja Epson y no son una garantía de servicio a menos que se indique específicamente en los términos y condiciones, estando además sujetos a la hora límite de las 15:00 para reservar una llamada de servicio. El servicio varía según la ubicación y no todos los tipos de servicio están disponibles en todos los países. Ponte en contacto con tu equipo local de servicio técnico de Epson para obtener más información.

*** La sustitución de cabezales tiene una limitación de uso razonable de 1 juego de cabezales por año como máximo, a menos que se indique específicamente lo contrario en la descripción completa del servicio.

Descripciones del servicio por producto

EPP CoverPlus

SKU	C	P	0	3	R	T	B	S	C	C	7	0
	CoverPlus		Descripción de la vigencia Duración 3 años		Descripciones del servicio por tipo de producto Tipo de servicio proporcionado				Referencia única			
Dígito	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

SKU Descripción de tipo de servicio	Descripciones de CoverPlus por gama de productos	Mano de obra	Piezas incluidas en la garantía	Mantenimiento* y piezas incluidas en el plazo de vida útil del producto	Mantenimiento* y piezas incluidas en el plazo de vida útil del producto excepto rodillos de alimentación y filtros	Cabezales incluidos***	Tiempo de respuesta estándar** (días/ horas) sujeto a la disponibilidad de piezas	Condiciones adicionales
OSSE	CP+ in situ	✓	✓	✓		✓	2 días	El ingeniero te visitará in situ para reparar tu producto Epson. El servicio incluye todas las opciones y piezas en el plazo de vida útil del producto descritas como consumibles.

* Las piezas de mantenimiento son piezas que tienen una vida útil y pueden requerir sustitución. Aparecen definidas en las guías de usuario final y puedes obtener información sobre ellas y su vida útil llamando al departamento de soporte técnico local de Epson <https://www.epson.es/support>. CoverPlus no cubre la sustitución de elementos designados como elementos de mantenimiento o piezas que han llegado al final de su vida útil a menos que se especifique que están incluidas.

** Los tiempos de respuesta son objetivos con los que trabaja Epson y no son una garantía de servicio a menos que se indique específicamente en los términos y condiciones, estando además sujetos a la hora límite de las 15:00 para reservar una llamada de servicio.

*** La sustitución de cabezales tiene una limitación de uso razonable de 1 juego de cabezales por año como máximo, a menos que se indique específicamente lo contrario en la descripción completa del servicio.

Descripciones del servicio por producto

Autorreparación

SKU	C	P	0	3	R	T	B	S	C	C	7	0
	CoverPlus		Descripción de la vigencia Duración 3 años		Descripciones del servicio por tipo de producto Tipo de servicio proporcionado				Referencia única			
Dígito	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

SKU Descripción de tipo de servicio

Mano de obra y piezas incluidas en la garantía para reparación de cabezales

Cabezal de impresión CoverPlus con autorreparación ****

Mano de obra para ajustar cabezales de impresión

Formación básica del usuario para sustitución, ajuste y mantenimiento general de cabezales

Descuento adicional en cabezales de impresión ****

Mantenimiento* y piezas incluidas en el plazo de vida útil del producto

Es necesario registrarse en Epson Cloud Solution PORT y utilizarlo

Cabezales de impresión del usuario devueltos a Epson

Tiempo de respuesta estándar** (días laborables) sujeto a la disponibilidad de piezas para reparaciones de cabezal no cubiertas por la garantía.

Condiciones adicionales

Impresoras de inyección de tinta										
OSCR	✓	✓ Primer kit de cabezales proporcionado al registrarse en el contrato y en la formación básica de usuario		✓	✓		✓	✓	1 día	CoverPlus con autorreparación ofrece al usuario la capacidad de sustituir él mismo los cabezales de su impresora Epson. Se suministra un cabezal por contrato, los cabezales adicionales que se suministren se cobrarán con un descuento. El servicio requiere que el usuario se registre y que tenga la unidad principal conectada al Epson Cloud Solution PORT como parte de las condiciones de soporte para que Epson pueda controlar el número de cabezales sustituidos en las impresoras. Otros fallos en garantía se cubrirán según los términos y condiciones estándar. Es responsabilidad del usuario final guardar el cabezal suministrado hasta que se vaya a usar para la impresora. Epson no será responsable de los cabezales perdidos o dañados en la ubicación del cliente.

* Las piezas de mantenimiento son piezas que tienen una vida útil y pueden requerir sustitución. Aparecen definidas en las guías de usuario final y puedes obtener información sobre ellas y su vida útil llamando al departamento de soporte técnico local de Epson <https://www.epson.es/support>. El primer cabezal se excluye de esta condición. Los siguientes podrán adquirirse con descuento.

** Los tiempos de respuesta son objetivos con los que trabaja Epson y no son una garantía de servicio a menos que se indique específicamente en los términos y condiciones, estando además sujetos a la hora límite de las 15:00 para reservar una llamada de servicio.

*** La máquina debe conectarse y registrarse a través de Epson Cloud Solution PORT para poder optar a este pack de garantía ampliada.

**** La cantidad máxima de cabezales de autorreparación con descuento que se pueden adquirir no puede superar el número de cabezales instalado en la impresora en un período de 12 meses. Los cabezales adquiridos bajo este contrato solo deben usarse para la impresora contemplada en el contrato.

Descripciones del servicio por producto

CoverPlus láser y matriciales

SKU	C	P	0	3	R	T	B	S	C	C	7	0
	CoverPlus		Descripción de la vigencia Duración 3 años		Descripciones del servicio por tipo de producto Tipo de servicio proporcionado				Referencia única			
Dígito	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

SKU Descripción de tipo de servicio	Descripciones de CoverPlus por gama de productos	Mano de obra	Piezas incluidas en la garantía	Mantenimiento* y piezas incluidas en el plazo de vida útil del producto	Cabezales incluidos***	Tiempo de respuesta** (días laborables) sujeto a la disponibilidad de piezas	Condiciones adicionales
Impresora láser							
OSSE	Ingeniero in situ	✓	✓			2	El ingeniero acudirá al emplazamiento y reparará el producto en su lugar de instalación.
OSSW	Cambio in situ	✓	✓			2	El producto se cambia in situ por un producto reacondicionado (en los territorios DACH, Epson recoge la unidad in situ, la repara y la devuelve al cliente).
RTBS	Return to base	✓	✓			5	El cliente envía o lleva el producto defectuoso a un centro de reparación de Epson; este se repara y se devuelve por mensajería. El tiempo de respuesta va desde la fecha de recepción de la unidad en el centro de reparación hasta la fecha de salida y no incluye el tiempo de transporte. El cliente es responsable de enviar el producto al centro de reparación o transportarlo hasta el mismo. Epson procederá a reparar y devolver el producto, o aconsejará procedimientos alternativos.
OSSP	Reparación in situ con precio fijado	✓	✓			2	Reparación con precio fijado con garantía de 30 días para los elementos reparados. Después de la compra ponte en contacto con el servicio técnico de Epson para reservar el servicio.
OSA*	Instalación	✓					Después de la compra ponte en contacto con el servicio técnico de Epson para reservar el servicio.
Impresora matricial							
OSSE	Ingeniero in situ	✓	✓		✓	2	El ingeniero visitará el sitio y reparará el producto en las instalaciones del cliente.
OSSW	Cambio in situ	✓	✓		✓	2	El producto se cambia in situ por un producto reacondicionado (en los territorios DACH, Epson recoge la unidad in situ, la repara y la devuelve al cliente).
RTBS	Return to base	✓	✓		✓	5	El cliente envía o lleva el producto defectuoso a un centro de reparación de Epson; este se repara y se devuelve por mensajería. El tiempo de respuesta va desde la fecha de recepción de la unidad en el centro de reparación hasta la fecha de salida y no incluye el tiempo de transporte. Es responsabilidad del cliente enviar el producto al centro de reparación o entregarlo presencialmente. Epson procederá después a reparar y devolver el producto o aconsejará sobre procedimientos alternativos.
OSCH / EPSF	Reparación in situ con precio fijado	✓	✓		✓	2	Reparación con precio fijado con garantía de 30 días para los elementos reparados. Después de la compra ponte en contacto con el servicio técnico de Epson para reservar el servicio.
INS*	Instalación	✓					Después de la compra ponte en contacto con el servicio técnico de Epson para reservar el servicio.
TRAI	Formación	✓					Después de la compra ponte en contacto con el servicio técnico de Epson para reservar el servicio.

* Las piezas de mantenimiento son piezas que tienen una vida útil limitada y pueden requerir sustitución. Aparecen definidas en las guías de usuario final y puedes obtener información sobre ellas y su vida útil llamando al departamento de soporte técnico local de Epson <https://www.epson.es/support>. CoverPlus no cubre la sustitución de elementos designados como elementos de mantenimiento o piezas que han llegado al final de su vida útil a menos que se especifique.

** Los tiempos de respuesta son objetivos con los que trabaja Epson y no son una garantía de servicio a menos que se indique específicamente en los términos y condiciones, estando además sujetos a la hora límite de las 15:00 para reservar una llamada de servicio.

*** La sustitución de cabezales tiene una limitación de uso razonable de 1 juego de cabezales por año como máximo, a menos que se indique específicamente lo contrario en la descripción completa del servicio. El servicio varía según la ubicación y no todos los tipos de servicio están disponibles en todos los países. Ponte en contacto con tu equipo local de servicio técnico de Epson para obtener más información.

Descripciones del servicio por producto

CoverPlus para proyectores

SKU	C	P	0	3	R	T	B	S	C	C	7	0
	CoverPlus		Descripción de la vigencia Duración 3 años		Descripciones del servicio por tipo de producto Tipo de servicio proporcionado				Referencia única			
Dígito	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

SKU Descripción de tipo de servicio	Descripciones de CoverPlus por gama de productos	Mano de obra	Piezas incluidas en la garantía	Solo uso y duración de garantía estándar de lámpara	*** Ampliación del período de reclamación de la garantía de la lámpara	** Tiempo de respuesta (días laborables) sujeto a la disponibilidad de piezas	Condiciones adicionales
OSSE	Ingeniero in situ	✓	✓	✓		2	El ingeniero acudirá al emplazamiento y reparará el producto en su lugar de instalación.
OSSP	Cambio doble in situ	✓	✓	✓		2	La unidad defectuosa se cambia por un producto temporal de antigüedad y condiciones similares, la unidad original se recoge para repararla, se devuelve, se instala de nuevo y se retira la unidad temporal.
OSSW	Cambio in situ	✓	✓	✓		2	El producto se cambia in situ por un producto nuevo o reacondicionado de condiciones similares (en los territorios DACH, Epson recoge in situ la unidad original, la repara y la devuelve al cliente).
OSSL***	Ingeniero in situ incluyendo lámparas	✓	✓		✓	2	Un ingeniero acudirá y reparará el producto en las instalaciones del cliente. La lámpara está incluida y se sustituirá si ha fallado dentro de las horas de vida útil indicadas en la garantía de la lámpara durante la vigencia del contrato.
OSA***	Cambio doble in situ incluyendo lámpara	✓	✓		✓	2	Un ingeniero acudirá y reparará el producto en las instalaciones del cliente. La lámpara está incluida y se sustituirá si ha fallado dentro de las horas de vida útil indicadas en la garantía de la lámpara durante la vigencia del contrato.
OSSW***	Cambio in situ incluyendo lámpara	✓	✓		✓	2	El producto se cambia in situ por un producto nuevo o reacondicionado de condiciones similares (en los territorios DACH, Epson recoge in situ la unidad original, la repara y la devuelve al cliente). La lámpara está incluida y se sustituirá si ha fallado dentro de las horas de vida útil indicadas en la garantía de la lámpara durante la vigencia del contrato. Si se sustituye la lámpara, la garantía de horas de la lámpara se restablecerá a las horas originales contratadas hasta que la fecha de instalación original del producto haya superado la vida útil en años. También se aplica una política de uso razonable, que implica que las lámparas proporcionadas no superarán la vida útil del proyector dividida por la vida útil de la lámpara en baja luminosidad.
RTBS	Return to base	✓	✓	✓		5	El cliente envía o lleva el producto defectuoso a un centro de reparación de Epson; este se repara y se devuelve por mensajería. El tiempo de respuesta va desde la fecha de recepción de la unidad en el centro de reparación hasta la fecha de salida y no incluye el tiempo de transporte. El cliente es responsable de enviar el producto al centro de reparación o transportarlo hasta el mismo. Epson procederá a reparar y devolver el producto, o aconsejará procedimientos alternativos.
RTBL***	Return to base incluyendo lámpara	✓	✓		✓	5	El cliente envía o lleva el producto defectuoso a un centro de reparación de Epson y el producto se reparará y enviará de vuelta por mensajería. El tiempo de respuesta va desde la fecha de recepción de la unidad en el centro de reparación hasta la fecha de salida y no incluye el tiempo de transporte. La lámpara está incluida y se sustituirá si falla antes de alcanzar las horas de garantía indicadas. El cliente es responsable de enviar el producto al centro de reparación o transportarlo hasta el mismo. Epson procederá a reparar y devolver el producto, o aconsejará procedimientos alternativos.
INS*	Instalación	✓					Después de la compra ponte en contacto con el servicio técnico de Epson para reservar el servicio.
TRAI	Formación	✓					Después de la compra ponte en contacto con el servicio técnico de Epson para reservar el servicio.
LWP1***	Pack de lámparas				✓		Este pack puede usarse para ampliar la garantía de la lámpara solo para aumentar el período de reclamación, pero no las horas de vida útil de la garantía de la lámpara indicadas para la duración de la garantía estándar o ampliada del proyector. El cliente debe instalar la lámpara que se enviará por mensajería o la llevará un ingeniero.

* Las piezas de mantenimiento son piezas que tienen una vida útil y pueden requerir sustitución. Aparecen definidas en las guías de usuario final y puedes obtener información sobre ellas y su vida útil llamando al departamento de soporte técnico local de Epson <https://www.epson.es/support>. CoverPlus no cubre la sustitución de elementos designados como elementos de mantenimiento o piezas que han llegado al final de su vida útil a menos que se especifique.

** Los tiempos de respuesta son objetivos con los que trabaja Epson y no son una garantía de servicio a menos que se indique específicamente en los términos y condiciones, estando además sujetos a la hora límite de las 15:00 para reservar una llamada de servicio. El servicio varía según la ubicación y no todos los tipos de servicio están disponibles en todos los países. Ponte en contacto con tu equipo local de servicio técnico de Epson para obtener más información.

*** El pack de lámparas tiene una política de uso razonable, que implica que las lámparas proporcionadas no superarán la vida útil del proyector dividida entre la vida útil de la lámpara en baja luminosidad.

Descripciones del servicio por producto

CoverPlus para escáneres

SKU	C	P	0	3	R	T	B	S	C	C	7	0
	CoverPlus		Descripción de la vigencia Duración 3 años		Descripciones del servicio por tipo de producto Tipo de servicio proporcionado				Referencia única			
Dígito	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

SKU Descripción de tipo de servicio	Descripciones de CoverPlus por gama de productos	Mano de obra	Piezas incluidas en la garantía	Tiempo de respuesta** (días laborables) sujeto a la disponibilidad de piezas	Condiciones adicionales
OSSE	Ingeniero in situ	✓	✓	2	El ingeniero visitará el sitio y reparará el producto.
OSSW	Cambio in situ	✓	✓	2	El producto se sustituye in situ por un producto reacondicionado.
RTBS	Return to base	✓	✓	5	El cliente envía o lleva el producto defectuoso a un centro de reparación de Epson; este se repara y se devuelve por mensajería. El tiempo de respuesta va desde la fecha de recepción de la unidad en el centro de reparación hasta la fecha de salida y no incluye el tiempo de transporte. El cliente es responsable de enviar el producto al centro de reparación o transportarlo hasta el mismo. Epson procederá a reparar y devolver el producto, o aconsejará procedimientos alternativos.
OSCH / EPSF	Reparación in situ a precio fijado	✓	✓	2	El precio fijado depende del producto y tipo de servicio solicitado
INS*	Instalación	✓			Después de la compra ponte en contacto con el servicio técnico de Epson para reservar el servicio
TRAI	Formación	✓			Después de la compra ponte en contacto con el servicio técnico de Epson para reservar el servicio

* Las piezas de mantenimiento son piezas que tienen una vida útil y pueden requerir sustitución. Aparecen definidas en las guías de usuario final y puedes obtener información sobre ellas y su vida útil llamando al departamento de soporte técnico local de Epson <https://www.epson.es/support>. CoverPlus no cubre la sustitución de elementos designados como elementos de mantenimiento o piezas que han llegado al final de su vida útil a menos que se especifique.

** Los tiempos de respuesta son objetivos con los que trabaja Epson y no son una garantía de servicio a menos que se indique específicamente en los términos y condiciones, estando además sujetos a la hora límite de las 15:00 para reservar una llamada de servicio.

Para los productos que se suministran con un escáner opcional, la garantía de la unidad principal cubre el escáner. Para los productos en los que el escáner se adquiere posteriormente y se añade como opción, debe adquirirse un pack de garantía independiente para el escáner. El servicio varía según la ubicación y no todos los tipos de servicio están disponibles en todos los países. Ponte en contacto con tu equipo local de servicio técnico de Epson para obtener más información.

Descripciones del servicio por producto

CoverPlus para Discproducer / Impresoras de punto de venta / Impresoras de etiquetas Colorworks

SKU	C	P	0	3	R	T	B	S	C	C	7	0
	CoverPlus		Descripción de la vigencia Duración 3 años		Descripciones del servicio por tipo de producto Tipo de servicio proporcionado				Referencia única			
Dígito	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

SKU Descripción de tipo de servicio	Descripciones de CoverPlus por gama de productos	Mano de obra	Piezas incluidas en la garantía	Mantenimiento y piezas incluidos en el plazo de vida útil del producto	Cabezales incluidos****	Tiempo de respuesta** (días laborables) sujeto a la disponibilidad de piezas	Condiciones adicionales
Impresoras de etiquetas térmicas y de inyección de tinta para comercio minorista							
OSSE	Ingeniero in situ	✓	✓		✓	2	El ingeniero visitará el sitio y reparará el producto.
OSSW	Cambio in situ	✓	✓		✓	2	El producto se cambia in situ por un producto reacondicionado (en los territorios DACH, Epson recoge la unidad in situ, la repara y la devuelve al cliente).
OSSP	Cambio doble in situ	✓	✓		✓	2	La unidad defectuosa se cambia por un producto temporal de antigüedad y condiciones similares, la unidad original se recoge para repararla, se devuelve, se instala de nuevo y se retira la unidad temporal.
OS1/2/K	Ingeniero in situ con 1 o 2 kits de mantenimiento	✓	✓	✓	✓	2	Servicio in situ CoverPlus, el objetivo es que un ingeniero acuda a reparar el producto en un plazo de 2 días desde la recepción de la llamada. Este pack también incluye la instalación de 1 o 2 packs de mantenimiento durante el período de garantía ampliada, dependiendo del pack comprado. Para solicitar la instalación del pack de mantenimiento, ponte en contacto con tu servicio de soporte técnico de Epson local.
RTBS	Return to base	✓	✓		✓	5	El cliente envía o lleva el producto defectuoso a un centro de reparación de Epson y el producto se reparará y enviará de vuelta por mensajería. El tiempo de respuesta va desde la fecha de recepción de la unidad en el centro de reparación hasta la fecha de salida y no incluye el tiempo de transporte. El cliente es responsable de enviar el producto al centro de reparación o transportarlo hasta el mismo. Epson procederá a reparar y devolver el producto, o aconsejará procedimientos alternativos.
OSCH / EPSF	Reparación in situ a precio fijado	✓	✓		✓	2	Precio de reparación fijo garantizado durante 1 año para las piezas reparadas. Epson se reserva el derecho a efectuar cargos por cualquier defecto no relacionado.
OSCW	In situ	✓	✓		✓	2	Un representante de Epson vendrá a tu sitio a reparar, cambiar o llevar el producto Epson a un centro de servicio para su reparación. Si el producto no se puede reparar, se proporcionará otro en estado y condiciones equivalentes. El servicio que recibirás dependerá de la ubicación y del problema con el producto. Nuestro objetivo es estar en el emplazamiento en un plazo de 2 días laborales y, para los productos que se necesitan llevar a un centro de reparación, tenemos como objetivo que se repare en 5 días (sin incluir el tiempo de transporte). CoverPlus no cubre la sustitución de los artículos designados como artículos de mantenimiento que hayan llegado al final de su vida útil. El pack CP es válido por 3 años o 500 km de impresión, lo que suceda antes.
INS*	Instalación	✓					Después de la compra ponte en contacto con el servicio técnico de Epson para reservar el servicio.
Impresoras fiscales							
OSMK	Instalación	✓					Después de la compra ponte en contacto con el servicio técnico de Epson para reservar el servicio.
TRAI	Formación	✓					Después de la compra ponte en contacto con el servicio técnico de Epson para reservar el servicio.
FCDA	Inspección fiscal única	✓					Después de la compra ponte en contacto con el servicio técnico de Epson para reservar el servicio.
FDIN	Instalación / desinstalación fiscal	✓					Después de la compra ponte en contacto con el servicio técnico de Epson para reservar el servicio.
FAAM	3 años de servicio in situ con 3 revisiones anuales de lunes a viernes	✓	✓		✓		3 años de servicio in situ con 3 revisiones anuales de lunes a viernes. 1 revisión anual por cada año contratado.
FA3S	3 años de servicio in situ con 3 revisiones anuales de lunes a sábado	✓	✓		✓		3 años de servicio in situ con 3 revisiones anuales de lunes a sábado. 1 revisión anual por cada año contratado.
FA3M	Revisión por año fiscal	✓					Revisión y mantenimiento fiscal anual de la impresora. 1 revisión anual por cada año contratado.
FAAS	Garantía fiscal y ampliada	✓	✓		✓	2	Ofrece una cobertura de reparación en garantía y una visita fiscal programada adicional al año durante la vigencia del contrato.
OSMK	Pack de mantenimiento / kit de ampliación de vida útil		✓	✓			Instalación de piezas de mantenimiento y puesta a cero de los contadores de mantenimiento a precio fijado. Después de la compra ponte en contacto con el servicio técnico de Epson para reservar el servicio.

* Las piezas de mantenimiento son piezas que tienen una vida útil y pueden requerir sustitución. Aparecen definidas en las guías de usuario final y puedes obtener información sobre ellas y su vida útil llamando al departamento de soporte técnico local de Epson <https://www.epson.es/support>. CoverPlus no cubre la sustitución de elementos designados como elementos de mantenimiento o piezas que han llegado al final de su vida útil a menos que se especifique.

** Los tiempos de respuesta son objetivos con los que trabaja Epson y no son una garantía de servicio a menos que se indique específicamente en los términos y condiciones, estando además sujetos a la hora límite de las 15:00 para reservar una llamada de servicio.

*** La sustitución de cabezales tiene una limitación de uso razonable de 1 juego de cabezales por año como máximo, a menos que se indique específicamente lo contrario en la descripción completa del servicio. El servicio varía según la ubicación y no todos los tipos de servicio están disponibles en todos los países. Ponte en contacto con tu equipo local de servicio técnico de Epson para obtener más información.

Descripciones del servicio por producto

CoverPlus para tecnologías wearable e impresoras de etiquetas

SKU	C	P	0	3	R	T	B	S	C	C	7	0
	CoverPlus		Descripción de la vigencia Duración 3 años		Descripciones del servicio por tipo de producto Tipo de servicio proporcionado				Referencia única			
Dígito	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

SKU Descripción de tipo de servicio	Descripciones de CoverPlus por gama de productos	Mano de obra	Piezas incluidas en la garantía	Mantenimiento y piezas incluidos en el plazo de vida útil del producto	Tiempo de respuesta** (días laborables) sujeto a la disponibilidad de piezas	Condiciones adicionales
RTBM	Return to base incluyendo uso indebido y abuso	✓	✓	✓	2	El cliente envía o lleva el producto defectuoso a un centro de servicio de Epson. Incluye piezas dañadas por abuso o uso indebido. El tiempo de devolución objetivo es 5 días laborables desde la recepción del producto. La reparación del producto se limita a 1 caso de uso indebido y abuso y a 1 cambio de batería durante la vigencia del contrato. El cliente es responsable de enviar el producto al centro de reparación o transportarlo hasta el mismo. Epson procederá a reparar y devolver el producto, o aconsejará procedimientos alternativos.
RTBS *	Return to base	✓	✓		5	El cliente envía o lleva el producto defectuoso a un centro de reparación de Epson; este se repara y se devuelve por mensajería. El tiempo de respuesta va desde la fecha de recepción de la unidad en el centro de reparación hasta la fecha de salida y no incluye el tiempo de transporte. El cliente es responsable de enviar el producto al centro de reparación o transportarlo hasta el mismo. Epson procederá a reparar y devolver el producto, o aconsejará procedimientos alternativos.
Impresoras de etiquetas						
RTBS *	Return to base	✓	✓		5	El cliente envía o lleva el producto defectuoso a un centro de reparación de Epson; este se repara y se devuelve por mensajería. El tiempo de respuesta va desde la fecha de recepción de la unidad en el centro de reparación hasta la fecha de salida y no incluye el tiempo de transporte. El cliente es responsable de enviar el producto al centro de reparación o transportarlo hasta el mismo. Epson procederá a reparar y devolver el producto, o aconsejará procedimientos alternativos.

* Las piezas de mantenimiento son piezas que tienen una vida útil determinada y pueden requerir reemplazo. Están descritas en las guías del usuario final. También puedes obtener información sobre las piezas y su vida útil llamando a tu oficina local de soporte técnico Epson en <https://www.epson.es/support>.

CoverPlus no cubre la sustitución de elementos designados como elementos de mantenimiento o piezas que han llegado al final de su vida útil a menos que se especifique en las descripciones de CoverPlus.

** Los tiempos de respuesta son objetivos con los que trabaja Epson y no son una garantía de servicio a menos que se indique específicamente en los términos y condiciones, estando además sujetos a la hora límite de las 15:00 para reservar una llamada de servicio.

Para los productos que se suministran con un escáner opcional, la garantía de la unidad principal cubre el escáner. Para los productos en los que el escáner se adquiere posteriormente y se añade como opción, debe adquirirse un pack de garantía independiente para el escáner. El servicio varía según la ubicación y no todos los tipos de servicio están disponibles en todos los países. Ponte en contacto con tu equipo local de servicio técnico de Epson para obtener más información.