

EPSON®

WARRANTY

Epson Commercial Warranty

Index

English	3	Latvian	38
Arabic	5	Lithuanian	40
Bulgarian	7	Macedonian	42
Catalan	9	Norwegian	44
Croatian	11	Polish	46
Czech	13	Portuguese	48
Danish	15	Romanian	50
Dutch	17	Russian	52
Estonian	19	Serbian	54
Farsi	21	Slovak	56
Finnish	23	Slovenian	58
French	25	Spanish	60
German	28	Swedish	62
Greek	30	Turkish	64
Hungarian	32	Ukrainian	66
Italian	34	Epson companies	68
Kazakh	36		

Epson offers this **commercial warranty** to "you", the first user of this product". When in this document the word "warranty" is used without further qualification, it refers to this commercial warranty. This warranty comes in addition to your rights against the company or person supplying the product to you and to any legal rights you have against Epson or any other person. These rights vary by country and are not affected in any way by this warranty. 'Epson' means one of the Epson companies listed on page 68 of this document. Which Epson company offers this warranty to you depends on the country into which your Epson product was first sold by an Epson company, as shown in that list. * *It is not given to anyone buying the product to resell it to an end-user or to another reseller.*

The warranty period for your product can be seen by using the search facility within the Epson website www.epson.eu/warranty where this warranty is offered. The warranty period runs from the date you purchased the product. In any event, it will never extend to use beyond any specified product life or maximum use of the product (see product documentation), should these be reached during the warranty period. The 'product' includes any accessories we, Epson, supplied with it except for items which are consumables. If you transfer the product to another person, they will also have the benefit of this warranty; the warranty period continues to run from when you first purchased the product.

If your Epson product **ceases to operate to its specifications during the warranty period** we will provide the services described in this document. In some areas our services will be provided by our authorised contractor. The services you receive will be those provided as standard by Epson in the country where the product is situated. We will normally first provide support and advice to help cure the fault or to determine the type of fault. If we consider your product needs repair we (at our discretion depending on the model, its age, location and the nature of the fault) will either arrange for that repair or will replace your product with a quality assured refurbished unit. Before delivering any product to an Epson service provider you should remove and retain any data or non-Epson products. **Printer users only:** You should **not** remove any ink, ribbon or toner cartridge or maintenance box from a printer – they are needed to assist in diagnosing the problem you are experiencing.

We will not repair or replace products if, in our opinion, the problem is due to:

- (i) externally caused damage including computer viruses, malfunction of your application software;
- (ii) use outside specification and not in accordance with specifications, including overuse (as defined by the product manufacturer, whose decision whether a product is used outside its specification or not is final);
- (iii) use of accessories, parts or consumables which are not Epson branded or approved;
- (iv) modifications made to the product as originally supplied by Epson;
- (v) drivers or other software supplied with the product. Modifying or correcting these is subject to the license supplied with the software and is outside the scope of this warranty.

This warranty is a statement of services we will provide in specified circumstances. We offer only those services and accept liability only to repair or replace your product as described in this document. We do not warrant that your product will not fail. No charge is made for this warranty and we are not entering into a contract with you.

By offering this warranty we accept no liability beyond what is providing by this warranty nor beyond what we are bound to provide according to our legal obligations. If in any case Epson does have a liability we do not accept, provided the law applicable permits us to restrict our liability, any liability for (i) any loss of profits or use or for the restoring or recovering of any data corrupted or lost or (ii) any amount greater than the price paid by you for the product.

In countries which do not allow liability for certain kinds of damages to be limited or excluded, some or all of the above limitations or exclusions may not apply to you.

Depending on your Epson product, the service level under this commercial warranty may be 'return-to-base' (return of the equipment for repair at an authorised Epson service provider) or 'on-site' (repair on site by an authorised Epson service provider). You can find a list of authorised repair centres on our website or contact your local EPSON support desk who will be able to direct you to the nearest support centre (www.epson.eu).

Commercial warranty service level, process:

- Wherever you buy your product, you can contact Epson directly (contact details are available on our website, Support pages), without having to go through the potential reseller.
- After this first contact and diagnosis, in the **case of product under return-to-base cover**, we will ask you to return your product to one of our service centres. You bear the cost of the return journey. We use all efforts to repair within 5 working days of its receipt. Transportation time is not included in this target repair time. In the **case of on-site cover**, if an on-site visit is necessary, our target is 2 working day following receipt of the contact (for all contacts received before 3pm). The service provider will visit the site indicated by the customer between usual business hours and business days, excluding public holidays or any other days when the Epson authorised service provider is not open for business. The above timings are indicative and not applicable if the distance between the location of the product and the nearest repair centre is more than 200 km. You can find the repair centre nearest you by clicking here (www.epson.eu).
- **In either case**, it will be your responsibility to uninstall, back up and reinstall your configuration on the product related to its use or its connection to the network or other devices. Epson does not accept any responsibility for any loss of data.
- Return to base service level includes the provision of replacement parts/refurbished replacement product, labour and the cost of returning the product to you after repair. In the case of on-site service level, it also includes the costs of the technician's journey to the site. This commercial warranty is not an insurance or maintenance contract and so there no loan of a device during the period of downtime due to repair.
- We will adopt the best solution, replacement or repair with new or remanufactured parts, depending on the type of incident.
- All our printers are serviced with genuine Epson ink.

To request services under this warranty please contact the Epson service desk for the country in which the product is being used. This information can be found at www.epson.eu. Go to your region/Country location within the site and select the support section. You will need to provide proof to the Epson service desk that the individual product concerned is within the warranty period before any services are provided. This will usually be a purchase receipt or invoice identifying the product, place and date of purchase.

Not included in this commercial warranty:

- Configuration of the product on site.
- Routine maintenance by the user, cleaning or replacement of consumables (e.g. ink cartridges or lamps) as described in the product user manual.
- Calibrating other products that may be connected to or used with the product or resetting your administrator or user codes. In addition, Epson assumes no responsibility for the performance of the product when used with other equipment or software.
- Reinstallation of your configuration and application software.
- The replacement of parts (unless specifically agreed) that would normally be replaced during the life of the product or any component that has reached the end of its life due to alteration, wear or tear.
- Consumables, including but not limited to inks, ribbons, toners, photoconductors, ovens, batteries, maintenance boxes, lamps, and feed rollers in some cases, original options other than Epson, added by the customer, as well as the consequences on the equipment linked directly or indirectly to their use.

If your product is not normally sold and supported in the country where you use it, we may charge you for returning it to the nearest country which does support the product or for obtaining parts not available locally.

Any additional services you request outside the scope of this warranty will be charged to you at the standard rates offered by the firm requested to perform them and will be provided in accordance with their standard terms of business.

For optimum performance from your Epson product we recommend you only use genuine Epson consumables and options. For information and stockists see www.epson.eu. In addition, see www.epson.eu for the most up-to-date product information, including installation drivers, user guide, product specification, firmware and product related software updates.

Additional Information (not part of the warranty)

Optional extended warranties may be available for your product. Normally these can only be purchased at the time you purchase your product or shortly afterwards. See www.epson.eu for details.

If your product fails after the Epson warranty period has ended, chargeable out-of-warranty repairs can be performed by local Epson service agents. See www.epson.eu for details.

تقدم إبسون هذا الضمان التجاري إليك "أنت" المستخدم النهائي لهذا المنتج.* عند استخدام كلمة "الضمان" في هذا المستند دون التوضيح بمعلومات إضافية، فإنه يشير إلى هذا الضمان التجاري. ويأتي هذا الضمان بالإضافة إلى حقوقك لدى الشركة أو الشخص الذي يقدم لك المنتج وأي حقوق قانونية لك لدى إبسون أو أي شخص آخر. وهذه الحقوق تختلف من بلد إلى آخر ولا تتأثر بأي شكل من الأشكال بحدوث الضمان. "إبسون" تعني إحدى شركات إبسون المدرجة في الصفحة ٦٨ من هذا المستند. وشركة إبسون التي تقدم لك هذا الضمان تتحدد وفقاً للبلد الذي باعته فيه شركة إبسون منتج إبسون الذي اشتريته لأول مرة، كما هو موضح في تلك الفاتحة.

* لا يُمنح لأي شخص يشتري المنتج لإعادة بيعه إلى مستخدم نهائي أو إلى تاجر تجزئة آخر.

يمكنك الاطلاع على فترة الضمان الخاصة بمنتجك من خلال استخدام ميزة البحث الموجودة على موقع إبسون الإلكتروني www.epson.eu/warranty حيث يتم تقديم هذا الضمان. تبدأ فترة الضمان بداية من تاريخ شراء المنتج. في أي حال، لن تمتد الفترة للاستخدام بعد مرور العمر الافتراضي المحدد للمنتج أو بعد تحقيق الاستفادة القصوى للمنتج (راجع وثائق المنتج)، حتى لو تم الوصول إلى هذه الحدود خلال فترة الضمان. ويتضمن "المنتج" أي ملحقات تقوم نحن، شركة إبسون، بتوريدها معه باستثناء المواد المستهلكة. وإذا نقلت ملكية المنتج إلى شخص آخر، فسوف يستفيد أيضاً من هذا الضمان؛ ويستمر سريان فترة الضمان بداية من وقت شرائك للمنتج لأول مرة.

إذا توقف منتج إبسون عن العمل وفقاً لمواصفاته خلال فترة الضمان، سنقدم الخدمات الموضحة في هذا المستند. وفي بعض المناطق، يتولى تقديم خدماتنا أحد المتعاونين معنا المصنوعين. والخدمات التي تستحصل عليها هي الخدمات التي تقدمها إبسون بشكل قياسي في البلد الذي يوجد فيه المنتج. وسنقدم عادة الدعم والمشورة أو لا للمساعدة في علاج العطل أو لتحديد نوع العطل، وإذا رأينا أن منتجك بحاجة إلى إصلاح، سنقوم وفقاً لتقديرنا الخاص، واعتماداً على طراز المنتج، وعمره، وموقعه، وطبيعة العطل) بترتيب عملية الإصلاح هذه أو باستبدال منتجك بوحدة جديدة بجودة مضمونة. وقبل تسليم أي منتج إلى مقدم خدمة إبسون، يجب عليك إزالة أي بيانات أو منتجات غير تابعة لشركة إبسون والاحتفاظ بها. **لمستخدمي الطابعات فقط:** لا ينبغي عليك إزالة حبر أو شريط أو خرطوشة حبر أو صندوق صيانة من الطابعة – فهي مطلوبة للمساعدة في تشخيص المشكلة التي تواجهها.

لن نصح أو نستبدل المنتجات إذا كانت المشكلة برأينا ناتجة عن:

- (١) الضرر الناتج عن العوامل الخارجية، مثل فيروسات الحاسوب أو خلل في عمل برامج تطبيقك؛
- (٢) الاستخدام خارج حدود المواصفات (كما حددهت جهة تصنيع المنتج، والتي يكون قرارها نهائياً فيما يتعلق بكون المنتج قد تم استخدامه بما يخالف المواصفات أم لا)؛
- (٣) استخدام الملحقات أو قطع الغيار أو المواد المستهلكة التي لا تحمل علامة إبسون التجارية أو علامة معتمدة من إبسون؛
- (٤) التعديلات التي تم إدخالها على المنتج الأصلي من إبسون؛
- (٥) برامج التشغيل أو البرامج الأخرى المرفقة مع المنتج. ويخضع تعديل هذه الشروط والأحكام أو تصحيحها للترخيص المرفق مع البرنامج وهو خارج نطاق هذا الضمان.

هذا الضمان هو بيان الخدمات التي سنقدمها في ظروف محددة. ونحن لا نقدم إلا هذه الخدمات ولا نقلل إلا المسؤولية عن إصلاح أو استبدال منتجك كما هو موضح في هذا المستند. نحن لا نضمن أن منتجك لن يعطب. لا تُعرض أي رسوم لهذا الضمان ولا يُعد تعديلاً لبرنامجه معك.

من خلال تقديم هذا الضمان، فإننا لا نتحمل أي مسؤولية تتجاوز ما يوفره هذا الضمان ولا تتجاوز ما نحن ملزمون بتقديمه وفقاً لإلزاماتنا القانونية. إذا كانت إبسون تتحمل أي مسؤولية قانونية في أي حال من الأحوال، بشرط أن يسمح القانون المعمول به لنا بتقييم مسؤوليتنا، فإننا لا نتحمل أي مسؤولية عن (١) أي خسارة في الأرباح أو الاستخدام أو عن استرداد أي بيانات تالفة أو مفقودة أو (٢) أي مبلغ أكبر من السعر الذي دفعته مقابل المنتج.

في الدول التي لا تسمح بتقييم أو استبعاد أنواع معينة من الأضرار، قد لا تنطبق عليك بعض أو كل القيود أو الاستثناءات المذكورة أعلاه.

اعتماداً على منتجك من إبسون، قد يكون مستوى الخدمة بموجب هذا الضمان التجاري هو "الإرجاع إلى المقر الرئيسي" (إرجاع المعدات للإصلاح لدى مقدم خدمة إبسون المعتمد) أو "الموقع" (الإصلاح في الموقع بواسطة مقدم خدمة إبسون المعتمد). يمكنك العثور على قائمة بمراكز الإصلاح المعتمدة على موقعنا على الويب أو اتصل بمكتب دعم إبسون المحلي لديك والذي سيكون قادراً على توجيهك إلى أقرب مركز دعم (www.epson.eu).

مستوى عملية وخدمة الضمان التجاري:

- أيضاً تشتري منتجك، يمكنك الاتصال بإبسون مباشرة (تتوفر تفاصيل الاتصال على موقع الويب الخاص بنا، صفحات الدعم)، دون الحاجة إلى المرور عبر البائع المحتمل.
- بعد هذا الاتصال والتشخيص الأولي، في حالة أن المنتج تحت ضمان إرجاع إلى المقر الرئيسي، سنطلب منك إعادة منتجك إلى أحد مراكز الخدمة لدينا. وتتحمل أنت تكلفة رحلة الإرجاع. نذل قساري حيننا للإصلاح في غضون ٥ أيام عمل من استلامه. لا يتم تضمين وقت النقل ضمن وقت الإصلاح المنتهتد. في حالة تغطية إصلاح المنتج بموجب الضمان في الموقع، إذا كانت الزيارة في الموقع ضرورية، فالوقت المنتهتد هو يوماً عمل من بعد تلقي الاتصال (لجميع الاتصالات التي تم تلقيها قبل الساعة ٣ مساءً). سيوزر مقدم الخدمة الموقع الذي أشار إليه العميل في ساعات العمل المعتادة وأيام العمل، باستثناء أيام العطل الرسمية أو أي أيام أخرى لا يكون فيها مركز مقدم الخدمة المعتمد من إبسون مفتوحاً للعمل. تعد المواعيد المذكورة أعلاه إرشادية ولا تنطبق إذا كانت المسافة بين موقع المنتج وأقرب مركز إصلاح أكثر من ٢٠٠ كم. يمكنك العثور على أقرب مركز إصلاح لك بالضغظ هنا (www.epson.eu).
- في كلتا الحالتين، تقع على عاتقك مسؤولية إلغاء تثبيت التكوين الخاص بك ونسخه احتياطياً وإعادة تثبيته على المنتج المتعلق باستخدامه أو الاتصال بالشبكة أو الأجهزة الأخرى. ولن نتحمل إبسون أي مسؤولية عن أي فقد للبيانات.
- يشمل مستوى الخدمة في الإرجاع إلى المقر الرئيسي توفير قطع الغيار/المنتج البديل المجدد والعمالة وتكلفة إعادة المنتج إليك بعد الإصلاح. في حالة كان مستوى الخدمة في الموقع، فإنه يشمل أيضاً تكاليف رحلة الفني إلى موقع العمل. لا يعد هذا الضمان التجاري عند تأمين أو صيانة، وبالتالي فإنه لن يوفر أي مزايا أو خدمات أخرى كتوفير جهاز بديل خلال فترة التعطل بسبب الإصلاح.
- سوف نعدمت أفضل الحلول أو الاستبدال أو الإصلاح بأجزاء جديدة أو مُعاد تصنيعها، اعتماداً على نوع الحادث.
- يتم تقديم الخدمة لجميع طابعاتنا باستخدام حبر إبسون الأصلي.

تطلب الخدمات بموجب هذا الضمان يرجى الاتصال بمقدم الخدمة المعتمد من إبسون للبلد الذي يتم فيه استخدام المنتج. ويمكن العثور على هذه المعلومات على www.epson.eu. انتقل إلى موقع منطقتك/بلدك داخل الموقع الإلكتروني واختر قسم الدعم. ستحتاج إلى تقديم دليل لمكتب خدمة إبسون على أن المنتج المعني ما يزال في فترة الضمان قبل تقديم أي خدمات. وعادة ما يكون الدليل عبارة عن إيصال شراء أو فاتورة تحدد المنتج ومكان وتاريخ الشراء.

غير مشمول في هذا الضمان التجاري:

- تكوين المنتج في الموقع.
 - عمليات التنظيف أو الصيانة الدورية أو استبدال المواد المستهلكة (مثل خراطيش الحبر والمصاييح) وفقاً لما هو موضح في دليل استخدام المنتج.
 - معايرة المنتجات الأخرى التي قد تكون متصلة أو مستخدمة مع المنتج أو إعادة تعيين رموز المسؤول أو المستخدم. بالإضافة إلى ذلك، لا تتحمل إبسون أي مسؤولية عن أداء المنتج عند استخدامه مع معدات أو برامج أخرى.
 - إعادة تثبيت برنامج التكوين والتطبيق الخاص بك.
 - استبدال قطع الغيار (ما لم يتم الاتفاق على وجه التحديد) التي يتم استبدالها عادةً خلال العمر الافتراضي للمنتج أو أي مكون وصل إلى نهاية عمره الافتراضي بسبب التغيير أو التآكل أو البلى.
 - المواد المستهلكة، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الأحبار، والأشرطة، وخراطيش الحبر، والموصلات الضوئية، والأفران، والبطاريات، وصناديق الصيانة، والمصاييح، وبكرات التغذية في بعض الحالات، والخيارات الأصلية بخلاف إبسون، التي أضافها العميل، وكذلك الأثار المترتبة على المعدات مرتبطة بشكل مباشر أو غير مباشر باستخدامها.
- في حالة لم يتم بيع منتج ودعمه بشكل طبيعي في البلد الذي تستخدمه فيه، قد نغرض عليك رسوماً مقابل إرجاعه إلى أقرب دولة تدعم المنتج أو للحصول على قطع غيار غير متوفرة محلياً. سيتم تحميل أي خدمات إضافية تطلبها خارج نطاق هذا الضمان بالأسعار القياسية التي تقدمها الشركة المطلوبة لأدائها وسيتم توفيرها وفقاً لشرط عملها القياسية.
- للحصول على أفضل أداء من منتج إبسون نوصيك باستخدام المواد المستهلكة والخيارات الأصلية من إبسون فقط. للحصول على مزيد من المعلومات والكلاء، راجع www.epson.eu. بالإضافة إلى، راجع www.epson.eu للحصول على أحدث معلومات المنتج، بما في ذلك برامج تشغيل التثبيت ودليل المستخدم ومواصفات المنتج والبرنامج الثابت وتحديثات البرامج المتعلقة بالمنتج.

معلومات إضافية (ليست جزءاً من الضمان)

- قد تكون الضمانات الممتدة الاختيارية متاحة لمنتجك. عادةً لا يمكن شراء الفترات الإضافية إلا في وقت شرائك للمنتج أو بعد ذلك بوقت قصير. اطلع على www.epson.eu للحصول على مزيد من التفاصيل.
- في حالة تعطل منتجك بعد انتهاء فترة الضمان من إبسون، يمكن إجراء إصلاحات خارج الضمان يتحمل نفقتها العميل ويقدمها وكلاء خدمة إبسون المحليين. اطلع على www.epson.eu للحصول على مزيد من التفاصيل.

Epson предлага тази **търговска гаранция** на "вас", крайния потребител на този продукт". Когато в този документ думата "гаранция" се използва без допълнителна квалификация, тя се отнася за тази търговска гаранция. Тази гаранция е допълнение към вашите права по отношение на компанията или лицето, доставящо ви продукта, и към всички законови права, които имате по отношение на Epson или на всяко друго лице. Тези права могат да варират според страната и не се влияят по никакъв начин от тази гаранция. "Epson" означава една от компаниите на Epson, посочени на стр. 68 от настоящия документ. Коя компания на Epson ви предлага тази гаранция зависи от държавата, в която вашият продукт на Epson е продаден за първи път от компания на Epson, както е показано в този списък.

* Не се дава на някой, който купува продукта, да го препродаде на краен потребител или на друг дистрибутор.

Гаранционният срок за вашия продукт можете да видите чрез инструмента за търсене в уебсайта на Epson www.epson.eu/warranty където се предлага тази гаранция. Гаранционният срок започва да тече от датата, на която сте закупили продукта. Във всеки случай, той никога няма да се разшири до използване извън определен живот на продукта или максимална употреба на продукта (вижте документацията на продукта), ако те бъдат достигнати по време на гаранционния период. "Продуктът" включва всички аксесоари, които ние, Epson, доставяме с него, с изключение на артикулите, които са консумативи. Ако предоставите продукта на друго лице, то също ще се възползва от тази гаранция; гаранционният срок продължава да тече от датата на първото закупуване на продукта.

Ако вашият продукт на Epson **спре да работи според спецификациите си по време на гаранционния период** ние ще предоставяме услугите, описани в този документ. В някои региони нашите услуги ще бъдат предоставени от наш упълномощен представител. Услугите, които получавате, ще бъдат стандартно предоставяните от Epson в страната, в която се намира продуктът. Нормално ние първо ще предоставим поддръжка и съвети, за да се опитате да отстраните неизправността или да определите нейния тип. Ако преценим, че вашият продукт се нуждае от ремонт, ние (по наша преценка в зависимост от модела, неговата възраст, местоположение и естеството на повредата) или ще организираме този ремонт, или ще заменим вашия продукт с обновен модул с гарантирано качество. Преди да доставим продукта на доставчик на услуги на Epson, трябва да премахнете и запазите всички данни или продукти, които не са на Epson. **Само за потребители на принтери:** Не трябва да премахвате мастилото, лентата или тонер касетата или кутията за поддръжка от принтера – те са необходими, за да помогнат при диагностицирането на проблема, който срещате.

Ние няма да ремонтираме или заменим продукти, ако по наше мнение проблемът се дължи на:

- (i) външни повреди, включително компютърни вируси, неизправност на вашия приложен софтуер;
- (ii) употреба извън спецификацията и не в съответствие със спецификациите, включително прекомерна употреба (както е определено от производителя на продукта, чието решение дали даден продукт се използва извън спецификацията или не е окончателно);
- (iii) употреба на аксесоари, части или консумативи, които не са произведени или одобрени от Epson;
- (iv) направени изменения на продукта, оригинално доставен от Epson;
- (v) драйвери или друг софтуер, доставен с продукта. Техните изменения или корекции са предмет на лиценза, предоставен със софтуера, и са извън обхвата на тази гаранция.

Тази гаранция е декларация за услугите, които ще предоставим при указаните обстоятелства. Ние предлагаме само тези услуги и поемаме отговорност само за ремонт или смяна на вашия продукт, както е описано в този документ. Не гарантираме, че продуктът ви няма да се повреди. За тази гаранция не се изисква заплащане и ние не сключваме договор с вас.

Предлагайки тази гаранция, ние не поемаме отговорност извън това, което предоставяме с тази гаранция, нито извън това, което сме длъжни да предоставим в съответствие с нашите законови задължения. Ако в някакъв случай Epson е отговорен, ние не поемаме отговорност за, при условие че приложимият закон ни позволява да ограничим нашата отговорност, (i) каквато и да било загуба на печалби или употреба или за възстановяване или възобновяване на каквито и да било повредени или загубени данни, или (ii) на сума, по-голяма от цената, която сте заплатили за продукта.

В страни, които не допускат ограничаването или изключването на отговорност за някои видове повреди, някои или всички от горните ограничения или изключения могат да не се отнасят за вас.

В зависимост от вашия продукт на Epson, нивото на обслужване по тази търговска гаранция може да бъде "връщане в базата" (връщане на оборудването за ремонт от упълномощен доставчик на услуги на Epson) или "на място" (ремонт на място от упълномощен доставчик на услуги на Epson). Можете да намерите списък с оторизирани сервизни центрове на нашия уеб сайт или да се свържете с местния сервизен център на Epson, който ще може да ви насочи към най-близкия център за поддръжка (www.epson.eu).

Ниво на обслужване на търговска гаранция, процес:

- Където и да купите вашия продукт, можете да се свържете директно с Epson (данните за контакт са на разположение на нашия уеб сайт, страници за поддръжка), без да се налага да преминавате през потенциалния дистрибутор.
- След този първи контакт и диагноза, **всички на продукт с връщане в оторизирания център**, ще ви помилм да върнете продукта си в някой от нашите сервизни центрове. Вие поемате разходите за връщането. Ние полагаме всички усилия за ремонт в рамките на 5 работни дни от получаването му. Времето за транспортиране не е включено в това време за ремонт. **Всички на покритие за "ремонт на място"**, ако е необходимо посещение на място, целта ни е 2 работни дни след получаването на контакта (за всички контакти, получени преди 15:00 ч.). Доставчикът на услуги ще посети мястото, посочено от клиента между обичайното работно време и работни дни, с изключение на официалните празници или други дни, когато упълномощеният доставчик на услуги на Epson не работи. Горните срокове са показателни и не са приложими, ако разстоянието между местоположението на продукта и най-близкия сервизен център е повече от 200 км. Можете да намерите най-близкия сервизен център, като щракнете тук (www.epson.eu).

- **И в двата случая**, вие ще носите отговорност да деинсталирате, архивирате и преинсталирате конфигурацията на продукта, свързана с използването му или свързването му с мрежата или други устройства. Epson не поема отговорност за загуба на данни.
- Нивото на обслужване "върщане в оторизиран център" включва предоставянето на резервни части/ремонтиран резервен продукт, труд и разходите за връщане на продукта след ремонт. В случай на обслужване на място, в него се включват и разходите за пътуването на техник до обекта. Тази търговска гаранция не е договор за застраховане или поддръжка, така че няма заем за устройство по време на периода на престой поради ремонт.
- Ние ще приемем най-доброто решение, замяна или ремонт с нови или ремонтирани части в зависимост от вида на инцидента.
- Всички наши принтери се обслужват с оригинално масло от Epson.

За заявяване на услуги по тази гаранция моля, обърнете се към бюрото за обслужване на Epson за държавата, в която се използва продуктът. Тази информация може да се намери на www.epson.eu. Придвижете се до своя регион/страна в сайта и изберете раздела за поддръжка. Трябва да предоставите доказателство пред сервиза на Epson, че конкретният продукт е в гаранционния срок, преди да бъдат предоставени каквито и да било услуги. Това обикновено е касова бележка или фактура, идентифицираща продукта, мястото и датата на закупуване.

Не е включено в тази търговска гаранция:

- Конфигуриране на продукта на мястото.
- Рутинна поддръжка от потребителя, почистване или смяна на консумативи (напр. касети с мастило или лампи), както е описано в ръководството за потребителя на продукта.
- Калибриране на други продукти, които може да са свързани или използвани с продукта, или нулиране на вашите администраторски или потребителски кодове. Освен това, Epson не поема отговорност за работата на продукта, когато се използва с друго оборудване или софтуер.
- Преинсталиране на вашата конфигурация и приложния софтуер.
- Смяната на части (освен ако не е изрично договорено), която обикновено ще бъде осъществена по време на живота на продукта или на компонент, който е достигнал края на живота си поради промяна, износване или скъсване.
- Консумативи, включително, но не само, мастила, ленти, тонери, фотопроводници, фурни, батерии, кутии за поддръжка, лампи и подаващи ролки в някои случаи, оригинални опции, различни от Epson, добавени от клиента, както и последствията върху оборудването свързани пряко или косвено с тяхното използване.

Ако вашият продукт обикновено не се продава и поддържа в страната, в която го използвате, може да ви таксуваме за връщането му в най-близката страна, която поддържа продукта, или за получаване на части, които не се предлагат на място.

Всички допълнителни услуги които поискате извън обхвата на тази гаранция, ще бъдат таксувани от вас при стандартните цени, предлагани от фирмата, която е поискала да ги извърши, и ще бъдат предоставени в съответствие с техните стандартни условия за бизнес.

За оптимална производителност от вашия продукт на Epson ви препоръчваме да използвате само оригинални консумативи и опции на Epson. За информация и наличности вижте www.epson.eu. Освен това вижте www.epson.eu за най-актуалната информация за продукта, включително драйвери за инсталиране, ръководство за потребителя, спецификация на продукта, фърмуер и софтуерни актуализации, свързани с продукта.

Допълнителна информация (не е част от гаранцията)

Допълнителни удължени гаранции може да се предлагат за вашия продукт. Нормално те могат да бъдат закупени само в момента на закупуване на продукта или малко след това. Вижте www.epson.eu за повече информация.

Ако продуктът ви се повреди, след като гаранционният срок на Epson е приключил, платените извънгаранционни ремонти могат да се извършват от местни сервизни агенти на Epson. Вижте www.epson.eu за повече информация.

Epson ofereix aquesta **garantia comercial** a l'usuari final d'aquest producte (en endavant "tu"). Quan el terme "garantia" s'utilitza sense altres qualificacions en aquest document, s'entén que fa referència a la garantia comercial. Aquesta garantia és complementària dels teus drets envers la companyia o el proveïdor del producte i de qualsevol dret legal envers Epson o qualsevol altre individu. Aquests drets poden variar en funció del país i en cap cas es veuran afectats per la garantia. "Epson Ibèrica" fa referència a una de les filials del Grup Epson enumerades a la pàgina 68 d'aquest document. La filial d'Epson que li ofereix aquesta garantia depèn del país en què es va vendre el producte per primera vegada, tal com es mostra a la llista.

* No s'ofereix a cap comprador que adquireixi el producte per distribuir-lo a un usuari final o a un altre distribuïdor.

El període de garantia del teu producte es pot consultar a través de la funció de cerca del lloc web d'Epson www.epson.eu/warranty en què s'ofereix aquesta garantia. El període de garantia entrarà en vigor el dia de la compra del producte. En cap cas s'ampliarà més enllà de la vida útil especificada o l'ús màxim del producte (consulta la documentació del producte) en cas que es produeixin durant el període de garantia. El "producte" inclou qualsevol accessori que nosaltres (Epson) proporcionem, excepte els articles consumibles. Si transfereixes el producte a una altra persona, aquesta també es beneficiarà de la garantia. L'inici del període de garantia continuarà corresponent a la data de compra del producte.

Si el producte Epson **deixa de funcionar d'acord amb les seves especificacions durant el període de garantia**, proporcionarem els serveis descrits en aquest document. En algunes zones, un contractista autoritzat proporcionarà els nostres serveis. Els serveis que rebràs seran els que proporciona Epson de manera estàndard al país en què es troba el producte. Normalment, primer oferirem assistència i assessorament per ajudar a resoldre el problema o determinar-ne el tipus. Si considerem que el producte necessita una reparació (a la nostra discreció i en funció del model, l'antiguitat, la ubicació i la naturalesa del problema), programarem una reparació o substituïm el producte per una unitat nova amb garanties de qualitat. Abans d'entregar un producte a un proveïdor de serveis d'Epson, retira i guarda qualsevol dada o producte que no pertanyi a Epson. **Només per a usuaris d'impressores:** no extreguis cartutjos de tinta, cintes, tòners o caixes de manteniment de la impressora. Són necessaris per diagnosticar el problema que estiguis experimentant.

No repararem ni substituïm productes si, a la nostra discreció, el problema és degut a:

- (i) Danys causats de manera externa, com ara virus informàtics o un mal ús del programari de l'aplicació.
- (ii) Un ús diferent del previst i no conforme amb les especificacions, inclosos un ús excessiu (tal com defineix el fabricant del producte, la decisió del qual sobre si es fa un ús diferent del previst d'un producte és final).
- (iii) L'ús d'accessoris, parts o consumibles que no siguin de la marca Epson o no estiguin aprovats per Epson.
- (iv) Modificacions del producte original proporcionat per Epson.
- (v) Controladors o programari proporcionats amb el producte. La seva modificació i correcció estan subjectes a la llicència proporcionada amb el programari i estan fora de l'abast de la garantia.

Aquesta garantia és una declaració dels serveis que proporcionem en les circumstàncies especificades. Només oferim aquests serveis i únicament assumim la responsabilitat de reparar o substituir el producte en les circumstàncies descrites en aquest document. No garantim que no es produeixin errors en el producte. Aquesta garantia no té cap cost i no estableix cap contracte amb tu.

En oferir aquesta garantia, no assumim cap responsabilitat més enllà del que s'hi estableix o del que estem obligats a proporcionar d'acord amb les nostres obligacions legals. Si, en qualsevol cas, Epson té alguna responsabilitat, no assumim, atès que la llei aplicable ens permet declinar qualsevol responsabilitat, cap responsabilitat per (i) pèrdues de beneficis o d'ús, o derivades de restablir o recuperar dades corrompudes o perdudes o (ii) qualsevol import que superi el preu abonat pel producte. Als països en què no s'accepta limitar o excloure responsabilitats per determinats tipus de danys, és possible que no s'apliquin algunes o totes les limitacions o exclusions anteriors.

En funció del teu producte d'Epson, el nivell de servei ofert en aquesta garantia comercial podria ser la "devolució al punt de venda" (devolució de l'equip per reparar-lo a un proveïdor de serveis autoritzat per Epson) o "in situ" (reparació in situ per part d'un proveïdor de serveis autoritzat per Epson). Al nostre lloc web, trobaràs una llista dels centres de reparació autoritzats i també podràs contactar amb el servei d'assistència local d'Epson, que t'adreçarà al centre d'assistència més proper. (www.epson.eu).

Procediment del nivell del servei de garantia comercial:

- Pots contactar amb Epson directament al punt de venda (la informació de contacte està disponible a les pàgines d'assistència del nostre lloc web), sense haver de contactar amb un possible distribuïdor.
- Després d'un primer contacte i diagnòstic, **en cas de poder acollir-te a la devolució al punt de venda del producte**, et demanarem que retornis el producte a un dels nostres centres de serveis. Els costos d'enviament seran a càrrec teu. Farem tots els possibles per completar la reparació en 5 dies feiners des de la recepció. El temps de transport no s'inclou en el temps de reparació previst. En **el cas de la reparació in situ**, si es requereix una visita presencial, el temps previst és de 2 dies feiners a partir de la recepció del contacte (per a tots els contactes rebuts abans de les 15 h). El proveïdor de serveis visitarà el lloc indicat pel client en horari i dia feiners, sense incloure dies festius o qualsevol altre dia en què el proveïdor de serveis autoritzat per Epson no estigui obert al públic. Les estimacions temporals indicades anteriorment són orientatives i no s'apliquen si la distància entre l'ubicació del producte i el centre de reparació més proper és de més de 200 km. Pots trobar el centre de reparació més proper fent clic aquí (www.epson.eu).
- **En qualsevol cas**, serà responsabilitat teva desinstal·lar, crear una còpia de seguretat i tornar a instal·lar la configuració del producte relacionada amb el seu ús o amb la connexió a la xarxa o a altres dispositius. Epson no serà responsable, en cap cas, de la pèrdua de dades.
- El nivell de servei de devolució a la base inclou el subministrament de peces de recanvi o d'un producte de substitució nou, la mà d'obra i el cost de retornar el producte al client. En el cas del nivell de servei in situ, també s'hi inclou el cost del desplaçament de la visita del tècnic. Aquesta garantia comercial no és un contracte de manteniment o assegurança i, per tant, no es proporcionarà un dispositiu en préstec durant el període d'inactivitat per reparació.

- Cercarem la millor solució, substitució o reparació amb peces noves o tornades a manufacturar, en funció del tipus d'incidència.
- Totes les nostres impressores s'ofereixen amb tinta Epson.

Per sol·licitar els serveis que s'estableixen en aquesta garantia, contacta amb el servei tècnic d'Epson del país en què utilitzes el producte. Pots trobar aquesta informació a www.epson.eu. Accedeix a la secció d'assistència de la pàgina del lloc web del teu país o regió. Abans de rebre qualsevol servei, caldrà que proporcionis al servei tècnic una prova que certifiqui que el producte en qüestió es troba dintre del període de garantia. Pot ser un tiquet de compra o una factura que identifiquin el producte, el lloc i la data de compra.

Aquesta garantia comercial no inclou:

- Configuració del producte in situ.
- Manteniment rutinari de l'usuari, neteja o substitució de consumibles (p. ex., cartutxos de tinta o bombetes) tal com es descriu al manual de l'usuari del producte.
- Calibració d'altres dispositius connectats o utilitzats amb el producte o restabliment dels codis d'usuari o d'administrador. Amb tot això, Epson no serà responsable del rendiment del producte quan s'utilitzi amb altres equips o programari.
- Reinstal·lació del programari d'aplicació i configuració.
- Substitució de peces (a menys que s'hagi acordat explícitament) que normalment es reemplaçarien durant la vida útil del producte o de qualsevol component que hagi assolit la fi de la seva vida útil a causa d'alteracions, del desgast o del deteriorament.
- Consumibles, com ara, entre d'altres, tinta, cintes, tòners, fotoconductors, forns, bateries, caixes de manteniment, bombetes, rodets d'alimentació en casos concrets, components originals que no són de la marca Epson afegits pel client, i altres conseqüències sobre l'equip vinculades directament o indirecta a l'ús.

Si el producte no es comercialitza ni s'admet al país en què s'utilitza, és possible que et cobrem les despeses per retornar-lo al país més proper que l'admeti o per obtenir peces que no estan disponibles a la teva zona.

El serveis addicionals que sol·licitis fora de l'abast de la garantia es cobraran d'acord amb les tarifes estàndards que ofereix l'empresa que els proporciona i estaran subjectes a les seves condicions.

Per obtenir un rendiment òptim del teu producte Epson, recomanem que només utilitzis consumibles i opcions de la marca. Per obtenir informació i consultar els distribuïdors, accedeix a www.epson.eu. Adicionalment, consulta www.epson.eu per obtenir la informació més actualitzada del producte, inclosos els controladors d'instal·lació, la guies d'usuari, les especificacions del producte, el microprogramari i les actualitzacions de software relacionades amb el producte.

Informació addicional (que no forma part de la garantia)

És possible que hi hagi extensions de garantia opcionals disponibles per al teu producte. Normalment, aquestes garanties només es poden adquirir en el moment de la compra del producte o poc temps després. Consulta www.epson.eu per obtenir-ne més informació.

Si es produeix un error en el producte un cop hagi finalitzat el termini de la garantia d'Epson, els agents de servei locals d'Epson podran fer reparacions fora de garantia a càrrec teu. Consulta www.epson.eu per obtenir-ne més informació.

Epson pruža ovo **komercijalno jamstvo** „vama“, krajnjem korisniku ovog proizvoda“. Kada se riječ „jamstvo“ u ovom dokumentu upotrebljava bez daljnjeg objašnjenja, odnosi se na to komercijalno jamstvo. Ovo jamstvo dodatak je vašim pravima koja se odnose na tvrtku ili osobu koja vam isporučuje proizvod i svim zakonskim pravima koja imate u pogledu tvrtke Epson ili bilo koje druge osobe. Ta se prava razlikuju ovisno o zemlji i ovo jamstvo ni na koji način ne utječe na njih. „Epson“ označava jednu od tvrtki Epson navedenih na 68. stranici ovog dokumenta. Koja vam Epsonova tvrtka pruža ovo jamstvo ovisi o zemlji u kojoj je tvrtka Epson prvotno prodala vaš proizvod Epson, kao što je prikazano na tom popisu.

* *Ne daje se nikome tko je kupio proizvod radi preprodaje krajnjem korisniku ili drugom prodavaču.*

Jamstveno razdoblje za svoj proizvod možete provjeriti pomoću značajke pretraživanja na web-mjestu tvrtke Epson www.epson.eu/warranty na kojem se jamstvo nudi. Jamstveno razdoblje započinje na datum kupnje proizvoda. U svakom slučaju, nikad se neće produžiti za upotrebu nakon određenog vijeka trajanja proizvoda ili maksimalne upotrebe proizvoda (pogledajte dokumentaciju proizvoda) ako su ta razdoblja dosegnuta tijekom jamstvenog razdoblja. „Proizvod“ obuhvaća svu dodatnu opremu koju mi, tvrtka Epson, isporučujemo s njim, osim dijelova koji su potrošni materijali. Ako proizvod prosljedite drugoj osobi, ona će se također moći koristiti ovim jamstvom; jamstveno razdoblje nastavlja vrijediti od datuma prve kupnje proizvoda.

Ako vaš proizvod Epson **prestane raditi prema svom opisu tijekom jamstvenog razdoblja**, pružit ćemo vam usluge opisane u ovom dokumentu. U nekim će područjima naše usluge pružiti naš ovlaštenu predstavnik. Usluge koje dobijete bit će one koje tvrtka Epson pruža kao standardne u zemlji u kojoj se proizvod nalazi. Obično ćemo najprije pružiti podršku i savjete kako bismo pokušali riješiti problem ili odrediti vrstu problema. Ako zaključimo da vaš proizvod treba popraviti, mi ćemo (prema vlastitom nahođenju i ovisno o modelu, njegovoj starosti, lokaciji i prirodi problema) organizirati popravak ili zamijeniti vaš proizvod obnovljenim proizvodom zajamčene kvalitete. Prije isporuke bilo kojeg proizvoda pružatelju usluga tvrtke Epson morate ukloniti i zadržati sve podatke ili proizvode koji nisu tvrtke Epson. **Samo za korisnike pisaača:** ni u kojem slučaju ne smijete uklanjati nikakve spremnike s tintom, vrpčama ili tonerom, kao ni spremnik za održavanje iz pisaača – ti su dijelovi potrebni kao pomoć pri dijagnostici problema koji imate.

Nećemo vršiti popravak ni zamjenu proizvoda ako je problem, prema našem mišljenju, nastao zbog sljedećih razloga:

- (i) oštećenje nastalo vanjskim utjecajima, uključujući računalne viruse, kvar vašeg aplikacijskog softvera
- (ii) upotreba izvan opisa i koja nije u skladu s opisom, uključujući prekomjernu upotrebu (kako određuje proizvođač proizvoda, čija je odluka o tome je li se proizvod upotrebljavao izvan opisa konačna)
- (iii) upotreba dodatne opreme, dijelova ili potrošnih materijala koji nisu marke Epson ili koje tvrtka Epson nije odobrila
- (iv) izmjene proizvoda koji je izvorno isporučila tvrtka Epson
- (v) upravljački programi ili drugi softver isporučeni s proizvodom. Izmjene ili ispravci tih proizvoda podliježu licenci isporučenoj sa softverom i nisu obuhvaćeni ovim jamstvom.

Ovo jamstvo je izjava o uslugama koje ćemo pružiti u određenim okolnostima. Pružamo samo te usluge i prihvaćamo odgovornost samo za popravak ili zamjenu vašeg proizvoda kako je opisano u ovom dokumentu. Ne jamčimo da ovaj proizvod neće imati kvarova. Ovo se jamstvo ne naplaćuje i ne sklapamo ugovor s vama.

Pružanjem ovog jamstva ne prihvaćamo nikakvu odgovornost izvan onoga što pružamo uz ovo jamstvo, kao ni izvan onoga što smo dužni pružiti u skladu s našim zakonskim obvezama. Ako u bilo kojem slučaju Epson snosi odgovornost, ne prihvaćamo odgovornost za, u skladu s primjenjivim zakonom koji nam dopušta da ograničimo svoju odgovornost, (i) bilo kakav gubitak dobiti ili upotrebe ili za vraćanje ili opravak bilo kakvih oštećenih ili izgubljenih podataka ili (ii) u iznosu većem od cijene koju ste platili za proizvod.

U zemljama koje ne dozvoljavaju ograničenje ili isključivanje odgovornosti za određene vrste oštećenja, neka ili sva prethodno navedena ograničenja ili izuzeća možda neće vrijediti za vas.

Ovisno o vašem proizvodu Epson, razina usluge prema ovom komercijalnom jamstvu može biti „vraćanje proizvoda u servis“ (povrat opreme za popravak ovlaštenom pružatelju usluge servisa tvrtke Epson) ili „na licu mjesta“ (popravak na licu mjesta, koji obavlja ovlaštenu pružatelju usluge servisa tvrtke Epson). Popis ovlaštenih servisnih centara možete pronaći na našem web-mjestu ili se obratite lokalnoj službi za podršku tvrtke Epson, koja će vas uputiti najbližem centru za podršku (www.epson.eu).

Razina usluge komercijalnog jamstva, postupak:

- Neovisno o tome gdje kupite svoj proizvod, možete se izravno obratiti tvrtki Epson (podaci za kontakt dostupni su na našem web-mjestu, na stranicama podrške) bez potrebe za stupanjem u kontakt s potencijalnim prodavačem.
- Nakon prvog kontakta i dijagnostike, u slučaju **da jamstvo proizvoda uključuje vraćanje proizvoda u servis**, od vas ćemo zatražiti da vratite proizvod u jedan od naših servisnih centara. Vi snosite trošak povrata. Ulažemo sve napore da proizvod popravimo u roku od pet radnih dana od njegova primitka. Vrijeme prijave nije uključeno u to ciljano vrijeme popravka. Ako vaše jamstvo uključuje **popravak na licu mjesta** i ako je posjet na lokaciji neophodan, naš je vremenski cilj dva radna dana nakon primitka zahtjeva (za sve kontakte zaprimljene prije 15:00 h). Pružatelj usluge servisa posjetit će lokaciju koju je korisnik naveo tijekom uobičajenog radnog vremena i radnih dana, isključujući državne praznike i sve dane tijekom kojih je pružatelj usluge servisa tvrtke Epson zatvoren. Prethodno navedeni vremenski okviri inkativni su i nisu primjenjivi ako je udaljenost između lokacije proizvoda i najbližeg servisnog centra veća od 200 km. Najbliže servisne centre možete pronaći tako da kliknete ovdje (www.epson.eu).
- **U oba slučaja**, vi ćete biti odgovorni za deinstaliranje, sigurnosno kopiranje i ponovno instaliranje konfiguracije na proizvodu u vezi s njegovom upotrebom ili povezivanjem s mrežom ili drugim uređajima. Epson ne prihvaća nikakvu odgovornost za bilo kakav gubitak podataka.
- Razina usluge vraćanja proizvoda u servis uključuje nabavu zamjenskih dijelova / popravljivi zamjenski proizvod, rad i trošak povrata proizvoda vama nakon popravka. U slučaju razine usluge popravka na licu mjesta, uključuje i troškove putovanja tehničara na lokaciju. Ovo komercijalno jamstvo nije ugovor o osiguranju ili održavanju, stoga tijekom razdoblja zastoja zbog popravka nema posudbe uređaja.

- Primijenit ćemo najbolje rješenje, zamjenu ili popravak s novim ili popravljenim dijelovima, ovisno o vrsti incidenta.
- Svi naši pisaci servisiraju se s originalnom Epson tintom.

Da biste zatražili usluge pokrivene ovim jamstvom, obratite se službi za podršku tvrtke Epson za zemlju u kojoj se proizvod upotrebljava. Te informacije možete pronaći na web-mjestu www.epson.eu. Idite na svoju regiju/zemlju na web-mjestu i odaberite odjeljak za podršku. Morat ćete službi za podršku tvrtke Epson pružiti dokaz da je određeni proizvod pokriven jamstvenim razdobljem prije pružanja bilo kakve usluge. To je obično račun o kupnji uređaja ili faktura na kojoj se vidi vrsta proizvoda, mjesto i datum kupnje.

Nije uključeno u ovo komercijalno jamstvo:

- Podešavanje proizvoda na licu mjesta.
- Rutinsko održavanje koje provodi korisnik, čišćenje ili zamjena potrošnih materijala (npr. spremnika s tintom ili žaruljica) kako je opisano u korisničkom priručniku za proizvod.
- Kalibracija drugih proizvoda koji mogu biti povezani ili se mogu upotrebljavati s proizvodom ili ponovno postavljanje administratorskih ili korisničkih kodova. Također, Epson ne preuzima nikakvu odgovornost za izvedbu proizvoda kada se upotrebljava s drugom opremom ili softverom.
- Ponovna instalacija konfiguracije i aplikacijskog softvera.
- Zamjena dijelova (osim ako to nije izričito dogovoreno) koja se obično provodi tijekom vijeka trajanja proizvoda ili bilo kojeg drugog dijela koji je dosegnuo kraj vijeka trajanja zbog izmjene, istrošenosti ili loma.
- Potrošni materijal, uključujući, ali bez ograničenja, tinte, vrpce, tonere, fotokonduktore, grijače, baterije, spremnike za održavanje, žarulje i valjke za ulaganje u nekim slučajevima, originalne opcije koje nisu Epson, koje je dodao korisnik, kao i posljedice po opremu izravno ili neizravno povezane s njihovom upotrebom.

Ako se vaš proizvod obično ne prodaje i nije podržan u zemlji u kojoj ga upotrebljavate, možemo vam naplatiti njegovo vraćanje u najbližu zemlju koja podržava proizvod ili nabavu dijelova koji nisu dostupni lokalno.

Sve dodatne usluge koje zatražite, a koje nisu obuhvaćene ovim jamstvom, naplatit će vam se prema standardnim cijenama tvrtke od koje se zatraži njihovo pružanje te će vam biti isporučene u skladu s njezinim standardnim uvjetima poslovanja.

Za optimalnu izvedbu vašeg proizvoda Epson preporučujemo da upotrebljavate samo originalne potrošne materijale i opcije tvrtke Epson. Za informacije i dostupnost zaliha pogledajte web-mjesto www.epson.eu. Također, pogledajte web-mjesto www.epson.eu za najnovije informacije o proizvodu, uključujući upravljačke programe za instalaciju, korisnički priručnik, specifikacije proizvoda, firmver i ažuriranja softvera u vezi s proizvodom.

Dodatne informacije (nisu dio jamstva)

Dodatna produžena jamstva mogu biti dostupna za vaš proizvod. Ta se jamstva obično mogu kupiti samo u trenutku kupnje proizvoda ili nedugo nakon kupnje. Pogledajte web-mjesto www.epson.eu za pojedinosti.

Ako vaš proizvod prestane raditi nakon završetka jamstvenog razdoblja tvrtke Epson, popravke izvan jamstva mogu izvršiti lokalni serviseri tvrtke Epson uz plaćanje. Pogledajte web-mjesto www.epson.eu za pojedinosti.

Společnost Epson nabízí tuto **obchodní záruku „vám“**, tedy koncovému uživateli tohoto produktu*. Pokud je v tomto dokumentu bez dalšího upřesnění použito slovo „záruka“, označuje tuto obchodní záruku. Tato záruka je dodatkem k vašim právům vůči společnosti nebo osobě, která vám produkt dodala, a k veškerým zákonným právům, která máte vůči společnosti Epson nebo jakékoli další osobě. Tato práva se v jednotlivých zemích liší a nejsou touto zárukou žádným způsobem dotčena. „Epson“ označuje jednu ze společností Epson uvedených v seznamu na straně 68 tohoto dokumentu. Konkrétní společnost Epson, která poskytuje tuto záruku, závisí na zemi, do které byl výrobek Epson poprvé prodán společností Epson, jak je uvedeno ve zmíněném seznamu.

* Tato záruka není poskytnuta osobám, které tento produkt zakoupí za účelem jeho přeprojeje koncovému uživateli nebo jinému přeprodeji.

Záruční dobu vašeho produktu lze vyhledat na webu společnosti Epson www.epson.eu/warranty kde je tato záruka poskytována. Záruční doba běží od data zakoupení produktu. Její použití nebude za žádných okolností prodlouženo za životnost daného produktu nebo dobu maximálního použití produktu (viz dokumentace k produktu), pokud je jich dosaženo během záruční doby. „Produkt“ zahrnuje veškeré příslušenství, které jsme jako společnost Epson dodali spolu s ním, vyjma položek patřících ke spotřebním materiálům. Převedete-li vlastnictví produktu na někoho jiného, dotyčná osoba s ním získá výhody vyplývající z této záruky, ovšem záruční doba běží ode dne původního nákupu produktu.

Pokud váš produkt Epson **přestane během záruční doby splňovat specifikace**, poskytneme služby popsané v tomto dokumentu. V některých oblastech mohou být naše služby poskytovány prostřednictvím autorizovaného smluvního partnera. Služby, které obdržíte, budou službami, které společnost Epson standardně poskytuje v zemi, ve které se produkt nachází. Abychom pomohli odstranit závadu nebo určit její typ, obvykle nejprve poskytneme podporu a poradenské služby. Usoudíme-li, že váš produkt je nutné opravit (na základě našeho vlastního uvážení v závislosti na modelu, jeho stáří, umístění a povaze závady), buď se postaráme o jeho opravu, nebo jej vyměníme za renovovanou jednotku v zaručené kvalitě. Před předáním libovolného produktu poskytovateli servisních služeb Epson odeberte a uchovávejte veškerá data nebo produkty, jejichž výrobcem není společnost Epson. **Pouze pro uživatele tiskáren:** Z tiskárny **nesmíte** odebrat inkoust, pásku, tonerovou kazetu ani sadu pro údržbu – jsou potřeba při diagnostikování vzniklého problému.

Oprava nebo výměna produktu nebude provedena v případě, že podle našeho názoru bylo příčinou závady:

- (i) externě způsobené poškození, včetně počítačových virů nebo nefunkčnosti aplikačního softwaru;
- (ii) použití mimo rozsah a soulad se specifikací, včetně nadužívání (tento rozsah je stanoven výrobcem, jehož rozhodnutí, zda produkt je či není používán v rozporu se specifikací, je konečné);
- (iii) použití příslušenství, dílů nebo spotřebních materiálů, které nebyly vyrobeny nebo schváleny společností Epson;
- (iv) úpravy produktu původně dodaným společností Epson;
- (v) ovladače nebo jiný software dodaný s produktem. Změny nebo opravy podléhají licenčním podmínkám, které jsou dodávány se softwarem a které nespádají do rozsahu této záruky.

Tato záruka je prohlášením o službách, které vám poskytneme za určitých okolností. Poskytujeme pouze tyto služby a přímá odpovědnost pouze za opravu či náhradu produktu, jak uvádíme v tomto dokumentu. Nezaručujeme, že u vašeho výrobku nedojde k závadě. Tato záruka je bezplatná a nezakládá žádný smluvní vztah.

Poskytnutím této záruky nepřijímáme žádnou zodpovědnost mimo tuto záruku, ani mimo povinnosti stanovené zákonem. Jestliže má společnost Epson v některém případě zodpovědnost, kterou nepřijímáme za předpokladu, že ji platné zákony umožňují omezit, vzdáváme se zodpovědnosti za (i) ztráty zisku nebo za použití, rekonstrukci či obnovení jakýchkoli porušených nebo ztracených dat, a za (ii) finanční částku, která převyšuje částku zaplacenou za daný produkt.

Některé země nedovolují omezení nebo vyloučení odpovědnosti za určité typy škod, je tedy možné, že se na vás nevztahují žádná výše uvedená omezení či výjimky, nebo jen některá.

V závislosti na produktu společnosti Epson může být úroveň služeb v rámci této obchodní záruky „u dodavatele“ (vrácení zařízení k opravě autorizovanému poskytovateli služeb Epson) nebo „na místě“ (oprava na místě autorizovaného poskytovatele služeb Epson). Seznam autorizovaných servisních středisek najdete na našem webu, nebo můžete kontaktovat místní technickou podporu Epson, jehož operátor vás navede k nejbližšímu centru podpory (www.epson.eu).

Úroveň služeb poskytovaných v rámci obchodní záruky:

- Kdykoli zakoupíte náš produkt, můžete přímo kontaktovat společnost Epson (kontaktní údaje najdete na našich webových stránkách podpory) bez nutnosti zapojení potenciálního přeprodeje.
- Po prvním kontaktu a diagnóze vás v **případě produktu opravovaného „u dodavatele“** požádáme o jeho vrácení do jednoho z našich servisních středisek. Náklady na zpáteční cestu hradíte vy. Opravu produktu se všemi způsoby pokusíme provést do 5 dní od jeho obdržení. Konečný čas opravy nezahrnuje dobu přípravy. V **případě opravy na místě**, pokud je nutná návštěva, konečný čas je 2 pracovní dny od kontaktování (platí pro všechna oznámení před 15:00). Poskytovatel služeb navštíví místo uvedené zákazníkem v obvyklé pracovní době a během pracovního dne, což vylučuje veřejné svátky a veškeré další dny, kdy má autorizovaný poskytovatel služeb Epson zavřeno. Výše uvedeně časové údaje jsou orientační a neplatí, pokud je vzdálenost mezi místem produktu a nejbližším servisním střediskem větší než 200 km. Nejbližší servisní středisko najdete kliknutím sem (www.epson.eu).
- **V obou případech** zodpovídáte za odinstalaci, zálohu a opětovnou instalaci konfigurace produktu, která souvisí s jeho použitím nebo připojením k sítí či dalším zařízeními. Společnost Epson nepřijímá žádnou zodpovědnost za ztrátu jakýchkoli dat.
- Úroveň opravy „u dodavatele“ zahrnuje poskytnutí náhradních dílů / repasovaného náhradního produktu, práci a náklady na vrácení produktu po opravě. Úroveň opravy „na místě“ zahrnuje také náklady na cestu technika na místo. Tato obchodní záruka nepředstavuje smlouvu o pojištění nebo údržbě, takže při odstávce během opravy nebude zapůjčeno žádné zařízení.
- Podle typu incidentu zvolíme nejlepší řešení, náhradu nebo opravu pomocí nových nebo repasovaných dílů.
- Všechny naše tiskárny jsou servisovány s originálním inkoustem Epson.

Jestliže chcete požádat o služby v rámci této záruky, obraťte se na technickou podporu Epson pro zemi, ve které je produkt používán. Tyto informace najdete na adrese www.epson.eu. Na webu přejděte do oblasti pro vaši oblast/zemi a vyberte sekci podpory. Ještě než vám bude poskytnuta servisní služba, budete muset technické podpoře Epson prokázat, že váš produkt je v záruční době. Tímto důkazem je obvykle účtenka nebo faktura, na které je produkt identifikován a kde je uvedeno místo a datum nákupu.

Co není součástí této komerční záruky:

- Konfigurace produktu na místě.
- Rutinní údržba ze strany uživatele, čištění nebo výměna spotřebních materiálů (např. zásobníků inkoustu nebo žárovek) dle pokynů v uživatelské příručce k produktu,
- Kalibrace ostatních produktů, které mohou být připojeny nebo používány s produktem nebo obnovení správcovských nebo uživatelských kódů. Mimo to společnost Epson na sebe nebere žádnou zodpovědnost za výkon produktu při použití s jiným zařízením nebo softwarem.
- Opětovná instalace konfigurace a aplikačního softwaru.
- Výměna dílů (pokud není výslovně dohodnuto), které by obvykle byly vyměněny během životnosti produktu nebo libovolné komponenty, která dosáhla konce své životnosti kvůli úpravám nebo opotřebením.
- Spotřební materiály, mimo jiné včetně inkoustů, pásek, tonerů, fotoválců, pecí, baterií, sad pro údržbu, žárovek a v některých případech válců podavače, originální doplňky jiné značky než Epson přidané zákazníkem, stejně jako následky příslušenství přímo či nepřímo souvisejícího s jejich použitím.

Pokud není váš produkt běžně prodáván a podporován v zemi, kde jej používáte, můžeme vám naučtovat jeho vrácení do nejbližší země, která produkt podporuje, nebo pořízení dílů, které nejsou místně dostupné.

Jakékoli další služby, které požadujete mimo rozsah této záruky, budou naučovány za standardní sazby nabídnuté firmou požádanou o jejich provedení a budou poskytnuty v souladu s jejími standardními obchodními podmínkami.

Pro optimální výkon vašeho produktu Epson doporučujeme používat pouze originální spotřební materiály a doplňky Epson. Informace a přehled prodejců najdete na webu www.epson.eu. Mimo to na webu www.epson.eu najdete nejnovější informace o produktech, včetně instalačních ovladačů, uživatelských příruček, specifikací, firmwaru a softwarových aktualizací.

Další informace (nejsou součástí této záruky)

Volitelná prodloužená záruka. Prodlouženou záruku lze obvykle zakoupit pouze v momentě pořízení produktu nebo krátce poté. Podrobnosti najdete na webu www.epson.eu.

Pokud produkt selže až po uplynutí záruční doby společnosti Epson, místní servisní agenti společnosti Epson mohou provést placené opravy mimo tuto záruku. Podrobnosti najdete na webu www.epson.eu.

Epson tilbyder denne **kommercielle garanti** til "dig", slutbrugeren af dette produkt". Når ordet "garanti" anvendes i dette dokument uden yderligere kvalificering, henviser det til denne kommercielle garanti. Denne garanti er en tilføjelse til dine kontraktmæssige rettigheder over for den virksomhed eller person, som leverer produktet til dig, og til alle juridiske rettigheder, som du har over for Epson eller Epson medarbejder. Disse rettigheder varierer fra land til land og påvirkes ikke på nogen måde af denne garanti. "Epson" betyder en af Epsons virksomheder, som er angivet på side 68 i dette dokument. Hvilken Epson virksomhed, der tilbyder denne garanti til dig, afhænger af det land, hvor dit Epson produkt første gang blev solgt af en Epson virksomhed, som vist på den pågældende liste.

** Den gives ikke til nogen, der køber produktet for at videresælge det til en slutbruger eller til en anden forhandler.*

Garantiperioden for dit produkt kan ses ved at bruge søgefunktionen på Epsons websted www.epson.eu/warranty hvor denne garanti tilbydes. Garantiperioden starter på den dato, hvor du købte produktet. Den vil under ingen omstændigheder blive forlænget til ud over produktets angivne levetid eller den maksimale brug af produktet (se produktokumentationen), hvis disse nås i garantiperioden. "Produktet" omfatter alt udstyr, som vi, Epson, har leveret sammen med det, med undtagelse af forbrugsmaterialer. Hvis du overdrager produktet til en anden person, vil denne person også kunne udnytte fordelene af denne garanti. Garantiperioden fortsætter fra det tidspunkt, hvor du købte produktet.

Hvis dit Epson produkt **holder op med at fungere i henhold til specifikationerne i løbet af garantiperioden**, tilbyder vi de tjenester, som er beskrevet i dette dokument. I nogle områder vil vores tjenester blive leveret af vores autoriserede forhandlere. De tjenester, du modtager, vil være dem, der leveres som standard af Epson i det land, hvor produktet befinder sig. Vi vil sædvanligvis først yde support og rådgive for at assistere med afhjælpning af fejlen eller for at bestemme fejlsens art. Hvis vi mener, at dit produkt skal repareres, sørger vi (efter vores skøn afhængigt af modellen, produktets alder, placering og fejlsens art) enten for denne reparation eller erstatter dit produkt med en kvalitetssikret standsats enhed. Inden du indleverer et produkt til en Epson serviceudbyder, skal du fjerne og beholde enhver form for data eller produkter, som ikke er udviklet af Epson. **Kun printerbrugere:** Du skal ikke fjerne blæk, farvebåndskassette, tonerpatron eller vedligeholdelsesboks fra en printer. De skal bruges til at hjælpe med at finde det problem, som du oplever.

Vi reparerer og udskifter ikke produkter, hvis problemet efter vores mening skyldes:

- (i) skader forårsaget udefra, herunder computerviruser, funktionsfejl i programsøftwaren,
- (ii) at produktet bruges på anden måde end beskrevet i specifikationen, herunder overforbrug (som defineret af producenten, hvis afgørelse om, hvorvidt et produkt anvendes på anden måde end beskrevet i specifikationerne, er endelig)
- (iii) brug af udstyr, dele eller forbrugsmaterialer, som ikke er fremstillet af Epson, eller som Epson ikke har godkendt.
- (iv) ændringer, der er foretaget på produktet, som det oprindeligt blev leveret af Epson
- (v) drivere eller anden software, som blev leveret sammen med produktet. Hvis der foretages ændringer eller rettelser af disse, er det underlagt den licens, der blev leveret sammen med softwaren, og er ikke omfattet af denne garanti.

Denne garanti er en erklæring om tjenester, som vi vil levere under nærmere angivne omstændigheder. Vi tilbyder kun disse tjenester og påtager os kun ansvar for at reparere eller udskifte dit produkt som beskrevet i dette dokument. Vi garanterer ikke, at der ikke kan opstå fejl på dit produkt. Der tages ingen betaling for denne garanti, og vi indgår ikke nogen kontrakt med dig.

Denne garanti betyder ikke, at vi påtager os noget ansvar ud over, hvad der tilbydes med denne garanti, eller ud over det, vi er forpligtet til at tilbyde i henhold til vores juridiske forpligtelser. Hvis Epson alligevel har et ansvar, påtager vi os intet ansvar for, forudsat vi i henhold til gældende lovgivning har tilladelse til at begrænse vores ansvar, (i) nogen form for driftstab, avanceret eller tab af brug eller for gendannelse eller genoprettelse af nogen form for beskadigede eller tabte data eller (ii) et beløb, som er højere end den pris, du betalte for produktet.

I lande, som ikke tillader, at ansvar for visse former for skader begrænses eller udelukkes, gælder nogle af eller alle ovennævnte begrænsninger eller udelukkelse muliggør ikke for dig.

Afhængigt af dit Epson produkt kan serviceniveauet i henhold til denne kommercielle garanti være "returgaranti" (returering af udstyret til reparation hos en autoriseret Epson serviceleverandør) eller "onsite" (reparation på stedet af en autoriseret Epson serviceudbyder). Du kan finde en liste over autoriserede reparationscentre på vores hjemmeside eller kontakte din lokale Epson supportdesk, som kan henvise dig direkte til det nærmeste supportcenter (www.epson.eu).

Kommercielt garantiserviceniveau, proces:

- Uanset hvor du køber dit produkt, kan du kontakte Epson direkte via de kontaktoplysninger, der findes på vores hjemmeside og vores supportsider, uden at skulle kontakte den potentielle forhandler.
- Efter denne første kontakt og diagnose i **forbindelse med returgarantidækning**, beder vi dig om at returnere dit produkt til et af vores servicecentre. Du betaler for transporten. Vi gør alt, hvad vi kan for at reparere produktet inden for 5 arbejdsdage fra modtagelsen. Transporttiden er ikke inkluderet i denne reparationstid. I **forbindelse med onsite-dækning**, hvor der er behov for et onsite-besøg, er vores mål 2 arbejdsdage, efter der er rettet henvendelse til os (for alle henvendelser, der modtages før kl. 15). Serviceudbyderen besøger det sted, der angives af kunden, inden for normal forretningsstid på hverdage, eksklusiv offentlige helligdage eller andre dage, hvor den autoriserede Epson serviceudbyder ikke holder åben. Ovenstående tider er vejledende og er ikke gældende, hvis afstanden mellem produktets placering og det nærmeste reparationscenter er mere end 200 km. Du finder det nærmeste reparationscenter ved at klikke her (www.epson.eu).
- **I begge situationer**, er det dit ansvar at afinstallere, sikkerhedskopiere og geninstallere din konfiguration på produktet, der er relateret til dets brug, eller dets forbindelse til netværket eller andre enheder. Epson påtager sig intet ansvar for noget tab af data.
- Returserviceniveauet omfatter levering af reservedele/standsats erstatningsprodukt, arbejds løn og omkostningen ved returering af produktet til dig efter reparation. I forbindelse med onsite-serviceniveauet omfattes også omkostningerne ved teknikerens rejse til stedet. Denne kommercielle garanti er ikke en forsikring- eller vedligeholdelseskontrakt, så der tilbydes ikke udlån af en enhed i nedetiden på grund af reparation.

- Vi benytter den bedste løsning, udskiftning eller reparation af nye eller istandsatte dele, afhængig af typen af hændelse.
- Alle vores printere serviceres med originalt Epson blæk.

Hvis du vil anmode om tjenester under denne garanti, skal du kontakte Epson servicedesk for det land, hvor produktet anvendes. Disse oplysninger finder du på www.epson.eu. Gå til din region eller dit land på webstedet, og vælg supportsektionen. Du skal bevise over for Epson servicedesk, at det omfattede enkelte produkt er inden for garantiperioden, inden der kan udføres nogen form for tjenester. Dette vil normalt være i form af en købskvittering eller faktura, som identificerer produktet, købsstedet og købsdatoen.

Ikke inkluderet i denne kommercielle garanti:

- Konfiguration af produktet onsite.
- Rutinemæssig vedligeholdelse, som skal foretages af brugeren, rengøring eller udskiftning af forbrugsstoffer (f.eks. blækpatroner eller lamper) som beskrevet i produktets brugervejledning.
- Kalibrering af andre produkter, der kan være tilsluttet eller benyttes sammen med produktet, eller nulstilling af administrator- eller brugerkoder. Epson påtager sig desuden intet ansvar for produktets ydeevne, når det bruges sammen med andet udstyr eller software.
- Geninstallation af konfigurations- og applikationssoftware.
- Udskiftning af dele (medmindre specifikt aftalt), som normalt ville blive udskiftet i løbet af produktets levetid, eller enhver komponent, der har nået slutningen af sin levetid på grund af ændring eller normal slitage.
- Forbrugsmaterialer, herunder, men ikke begrænset til, blæk, farvebåndkassetter eller tonerpatroner, fotokonduktorer, ovne, batterier, vedligeholdelsesbøger, lamper og indføringsruller, originalt tilbehør tilføjet af kunden fra andre end Epson, samt konsekvenserne for udstyr, der er direkte eller indirekte forbundet med brugen af disse.

Hvis dit produkt normalt ikke sælges og understøttes i det land, hvor du benytter det, kan vi opkræve dig for eventuelle udgifter i forbindelse med at returnere det til det nærmeste land, som supporterer produktet, eller for at købe dele, der ikke er tilgængelige lokalt.

Udgifter til eventuelle supplerende tjenester, som du anmoder om, og som ikke er omfattet af denne garanti, vil blive opkrævet af dig til de standardpriser, der tilbydes af det firma, der anmodes om for at udføre dem, og vil blive leveret i overensstemmelse med deres standardvilkår.

For at opnå optimal ydelse fra dit Epson produkt anbefaler vi, at du kun bruger originale Epson forbrugsmaterialer og -tilvalg. Yderligere oplysninger og oplysninger om lagerførende forhandlere finder du på www.epson.eu. Se desuden www.epson.eu for de mest opdaterede produktoplysninger, herunder installationsdrivere, brugervejledning, produktspecifikationer, firmware- og produktrelaterede softwareopdateringer.

Yderligere oplysninger (ikke del af garantien)

Mulighed for udvidede garantier kan være tilgængelige for dit produkt. Normalt kan disse kun tilkøbes, når du køber dit produkt eller kort tid derefter. Se www.epson.eu, hvis du ønsker yderligere oplysninger.

Hvis dit produkt holder op med at fungere, efter Epson garantiperioden er udløbet, kan der udføres reparationer af lokale Epson serviceudbydere mod fakturering. Se www.epson.eu, hvis du ønsker yderligere oplysninger.

Epson biedt deze **commerciële garantie** aan 'u' aan, als eindgebruiker van dit product*. Wanneer in dit document het woord 'garantie' wordt gebruikt zonder verdere kwalificatie, verwijst het naar deze commerciële garantie. Deze garantie wordt geleverd als aanvulling op uw rechten jegens het bedrijf dat of de persoon die u het product levert en van alle wettelijke rechten die u hebt ten opzichte van Epson of elke andere persoon. Deze rechten zijn per land verschillend en worden op geen enkele wijze door deze garantie beïnvloed. 'Epson' betekent een van de Epson-bedrijven die worden vermeld op pagina 68 van dit document. Door welk Epson-bedrijf deze garantie aan u wordt aangeboden is afhankelijk van het land waar uw Epson-product oorspronkelijk door een Epson-bedrijf werd verkocht, zoals weergegeven in de lijst.

* De garantie wordt niet aangeboden aan iemand die het product koopt om het door te verkopen aan een eindgebruiker of aan een andere leverancier.

De garantieperiode voor uw product kunt u bekijken via de zoekfunctie op de Epson-website www.epson.eu/warranty waar deze garantie wordt aangeboden. De garantieperiode gaat in op de datum waarop u het product hebt gekocht. In elk geval zal deze nooit langer duren dan de aangegeven levensduur van het product of het maximaal gebruik van het product (zie productdocumentatie), mochten deze tijdens de garantieperiode worden bereikt. Het 'product' omvat alle accessoires die wij, Epson, hebben geleverd, met uitzondering van artikelen die verbruiksmaterialen zijn. Als u het product overdraagt aan iemand anders, kan deze ook aanspraak maken op deze garantie. De garantieperiode blijft van kracht vanaf de datum waarop u het product hebt gekocht.

Als uw Epson-product **niet langer volgens de specificaties werkt gedurende de garantieperiode**, leveren wij de diensten die in dit document worden beschreven. In sommige gebieden worden onze diensten geleverd door onze daartoe gemachtigde dealers. De diensten die aan u worden verleend, zijn de diensten die Epson standaard verleent in het land waar het product zich bevindt. Normaliter verlenen wij eerst ondersteuning en advies om het defect te verhelpen of om de aard van het defect vast te stellen. Als wij van mening zijn dat uw product gerepareerd dient te worden (naar ons goedgeunden afhankelijk van het model, de leeftijd en de aard van het defect), zullen wij ervoor zorgdragen dat de reparatie wordt verricht of zullen wij uw product vervangen door een gerevisieerd apparaat met gegarandeerde kwaliteit. Alvorens een product af te geven bij een serviceverlener van Epson dient u alle data of niet-Epson-producten te verwijderen en te bewaren. **Alleen voor gebruikers van printers:** u mag **niet** de inkt, het inktilf of de tonercartridge of de onderhouddoos uit een printer verwijderen. Deze zijn nodig om te helpen bij het diagnosticeren van het probleem dat u ondervindt.

Wij repareren of vervangen geen producten als het probleem volgens ons het gevolg is van:

- (i) van buitenaf veroorzaakte schade, waaronder computervirussen, storingen in uw toepassingssoftware;
- (ii) gebruik buiten de specificaties en niet in overeenstemming met de specificaties, met inbegrip van overmatig gebruik (zoals gedefinieerd door de fabrikant van het product, wiens beslissing of een product al dan niet buiten de specificaties wordt gebruikt definitief is);
- (iii) gebruik van toebehoren, onderdelen of verbruiksmaterialen van andere leveranciers dan Epson of die niet door Epson zijn goedgekeurd;
- (iv) modificaties die zijn aangebracht aan het product zoals het oorspronkelijk door Epson is geleverd;
- (v) drivers of andere software die met het product zijn meegeleverd. Het wijzigen of herstellen hiervan is onderhevig aan de bij de software behorende licentie en valt buiten het toepassingsgebied van deze garantie.

Deze garantie is een uiteenzetting van de diensten die wij in gespecificeerde omstandigheden leveren. Wij bieden alleen deze diensten en accepteren alleen aansprakelijkheid voor het repareren of vervangen van uw product zoals beschreven in dit document. Wij garanderen niet dat zich bij uw product geen defect voordoet. Er worden voor deze garantie geen kosten in rekening gebracht en wij gaan geen overeenkomst met u aan.

Door deze garantie aan te bieden, aanvaarden wij geen aansprakelijkheid die verder gaat dan wat deze garantie biedt of verder gaat dan wat we moeten bieden conform onze wettelijke verplichtingen. In het geval dat Epson wel aansprakelijk is, aanvaarden wij, voor zover de toepasselijke wetgeving ons toestaat onze aansprakelijkheid te beperken, geen aansprakelijkheid voor (i) winstderving, verlies van gebruik, herstel van data die beschadigd geraakt zijn of verloren gegaan zijn, of (ii) voor een bedrag dat hoger is dan de prijs die u voor het product hebt betaald.

In landen waarin het niet toegestaan is dat de aansprakelijkheid voor bepaalde typen schade wordt beperkt of uitgesloten, zijn enkele of alle van bovengenoemde beperkingen of uitsluitingen mogelijk niet op u van toepassing.

Afhankelijk van uw Epson-product, kan het serviceniveau onder deze commerciële garantie 'return-to-base' (retour aan fabriek) (retour van de apparatuur voor reparatie bij een erkende Epson-serviceprovider) of 'on-site' (reparatie op locatie door een erkende Epson-serviceprovider) zijn. U kunt een lijst vinden van bevoegde reparatiecentra op onze website of contact opnemen met uw lokale Epson-helpline die u naar het dichtstbijzijnde ondersteuningscentrum kan leiden (www.epson.eu).

Service-niveau commerciële garantie, proces:

- Waar u het product ook koopt, u kunt rechtstreeks contact opnemen met Epson (contactgegevens zijn beschikbaar op onze website, ondersteuningspagina's), zonder via de potentiële leverancier te hoeven gaan.
- Na dit eerste contact en de diagnose, in het **geval van een product met 'retour aan fabriek'-dekking**, vragen we u om uw product terug te sturen naar een van onze servicecenters. De kosten van de retourzending zijn voor uw rekening. Wij verrichten alle mogelijke inspanningen om het apparaat binnen 5 werkdagen na ontvangst te repareren. De transporttijd is niet inbegrepen in deze reparatietijd. In het **geval van 'on-site'-dekking**, geldt dat indien een bezoek op locatie noodzakelijk is, ons doel 2 werkdagen na ontvangst van het contact is (voor alle contacten die vóór 15.00 uur worden ontvangen). De serviceprovider bezoekt de site die de klant tussen normale werkuren en werkdagen heeft aangegeven, exclusief feestdagen of andere dagen waarop de erkende serviceprovider van Epson niet beschikbaar is voor bedrijfsactiviteiten. De bovenstaande tijden zijn indicatief en niet van toepassing als de afstand tussen de locatie van het product en het dichtstbijzijnde reparatiecentrum meer dan 200 km bedraagt. U kunt het dichtstbijzijnde reparatiecentrum vinden door hier te klikken (www.epson.eu).
- **In beide gevallen** is het uw verantwoordelijkheid om uw configuratie op het product te de-installeren, back-ups te maken en opnieuw te installeren in verband met het gebruik ervan of de aansluiting op het netwerk of andere apparaten. Epson aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor enig gegevensverlies.

- Het serviceniveau voor retour aan fabriek omvat het leveren van vervangende onderdelen/een gereviseerd vervangingsproduct, arbeidskosten en de kosten voor het retourneren van het product aan u na reparatie. In het geval van service op locatie, omvat dit tevens de reiskosten van de monteur naar de locatie. Deze commerciële garantie is geen verzekerings- of onderhoudscontract en er is dus geen uitleen van een apparaat gedurende de periode van uitvaltijd als gevolg van reparatie.
- We zullen de beste oplossing, vervanging of reparatie met nieuwe of gereviseerde onderdelen kiezen, afhankelijk van het type incident.
- Voor al onze printers wordt gebruikgemaakt van originele Epson-inkt.

Als u services wilt aanvragen onder deze garantie kunt u contact opnemen met de Epson-servicedesk voor het land waar het product wordt gebruikt. Deze informatie is te vinden op www.epson.eu. Ga naar uw regio/land op de site en kies het onderdeel Support. U dient bewijs te overleggen aan de Epson-servicedesk dat de garantie van het product nog niet is verlopen voordat er diensten worden verleend. In de meeste gevallen is dit een aankoopbewijs of factuur waarop het product, de plaats en de datum van aankoop vermeld staan.

In deze commerciële garantie is het volgende niet inbegrepen:

- Configuratie van het product op locatie.
- Routinematig onderhoud door de gebruiker, reiniging of vervanging van verbruiksmaterialen (bijvoorbeeld inktcartridges of lampen) zoals wordt beschreven in de gebruikershandleiding van het product.
- Kalibratie van andere producten die mogelijk zijn verbonden of worden gebruikt met het product of opnieuw instellen van uw beheerders- of gebruikerscodes. Bovendien neemt Epson geen verantwoordelijkheid voor de prestaties van het product bij gebruik in andere apparatuur of software.
- Herinstallatie van uw configuratie en toepassingssoftware.
- De vervanging van onderdelen (tenzij uitdrukkelijk overeengekomen) die normaal gesproken zouden worden vervangen tijdens de levensduur van het product of onderdelen die aan het einde van de levensduur zijn gekomen als gevolg van wijziging of slijtage.
- Verbruiksmaterialen, met inbegrip van maar niet beperkt tot inkten, linten, toners, fotogeleidingseenheden, ovens, batterijen, onderhoudsdozen, lampen en invoerrollers, in sommige gevallen, originele opties anders dan Epson, die zijn toegevoegd door de klant, alsmede de gevolgen voor de apparatuur die direct of indirect verband houdt met het gebruik ervan.

Als uw product normaliter niet wordt verkocht en ondersteund in het land waar u het gebruikt, kunnen we u kosten in rekening brengen voor het retourneren van het product naar het dichtstbijzijnde land dat het product ondersteunt of voor het verkrijgen van onderdelen die niet lokaal beschikbaar zijn.

Enige extra diensten die u aanvraagt buiten het toepassingsgebied van deze garantie, worden in rekening gebracht tegen de standaardtarieven die worden aangeboden door het bedrijf dat u hebt verzocht deze uit te voeren. Deze diensten worden geleverd in overeenstemming met hun standaard bedrijfsvoorwaarden.

Voor optimale prestaties van uw Epson-product adviseren wij u alleen originele Epson-verbruiksmaterialen en -opties te gebruiken. Zie voor meer informatie en handelaren www.epson.eu. Zie bovendien www.epson.eu voor de meest actuele productinformatie, met inbegrip van installatiedrivers, gebruikershandleiding, productspecificatie, firmware en productgerelateerde software-updates.

Aanvullende informatie (geen onderdeel van de garantie)

Mogelijk zijn optionele uitgebreide garanties beschikbaar voor uw product. Normaliter kan deze uitsluitend worden aangeschaft op het moment dat u uw product koopt of kort daarna. Zie www.epson.eu voor details.

Als uw product defect raakt nadat de Epson-garantieperiode is afgelopen, kunnen reparaties buiten de garantie worden uitgevoerd door lokale Epson-servicemedewerkers. Hiervoor worden echter kosten in rekening gebracht. Zie www.epson.eu voor details.

Epson pakub seda **kaubanduslikku garantiid** teile, selle toote lõppkasutajale*. Kui käesolevas dokumendis kasutatakse sõna „garantii“ ilma täiendava selgituseta, viitab see sellele kaubanduslikule garantiele. See garantii kehib lisaks teile selle toote tarnitud ettevõtte või isiku kohustustele teie ees ja teie mis tahes õigushüvedele Epsoni ja muude isikute suhtes. Need õigused erinevad riigiti ja käesolev garantii ei mõjuta neid õigusi mingil viisil. „Epson“ – üks Epsoni ettevõtetest, mis on esitatud käesoleva dokumendi leheküljel 68. Garantitingimused võivad riigiti ja tooteti erineda ning see, milline Epsoni ettevõtte teile seda garantiid pakub, oleneb riigist, kuhu Epsoni ettevõtte teie Epsoni toote esimesena müüs (nagu näidatud loendis)

* Seda ei anta toote ostjale edasimüümiseks lõppkasutajale või teisele edasimüüjale.

Garantiieag: oma toote kohta saate teavet otsimise funktsiooni abil Epsoni veebisaidilt www.epson.eu/warranty kus seda garantiid pakutakse. Garantiiperiood kestab alates toote ostmise kuupäevast. See ei laiene mitte mingil juhul kindlaksmääratud toote elueale ega toote maksimaalsele kasutamisele (vt toote dokumentatsiooni), kui see peaks garantiiperioodi jooksul saavutatud olema. Toode sisaldab kõiki tarvikuid, mida Epson koos tootega tarnib, välja arvatud kulutarvikuid. Kui annate toote teisele isikule üle, laieneb käesolev garantii ka temale, kusjuures garantiiperiood kestab jätkuvalt kuupäevast, millal te selle toote algsest ostsite.

Kui teie Epsoni toode **lakkab garantiiperioodi jooksul tehnilistele nõuetele vastavalt töötamast**, osutame käesolevas dokumendis kirjeldatud teenuseid. Teatud piirkondades osutavad neid teenuseid meie volitatud partnerid. Teie osutatavad teenused vastavad Epsoni poolt toote asukohariigis standardsetl pakutavatele teenustele. Tavaliselt pakume esmalt tuge ja nõuandeid, et aidata riket kõrvaldada või määrata rikke olemust. Kui leiame, et teie toode vajab remonti, siis olenevalt mudelist, selle vanusest, asukohast ja rikke olemusest me oma äranägemisel kas korraldame vajalikud remontitööd või asendame teie toote tagatult kvaliteetse taastatud seadmega. Enne mis tahes toote Epsoni teenusepakujale toimetamist eemaldage sellelt ja hoidke alles mis tahes andmed ja mitte-Epsoni tooted. **Ainult printerite kasutajatele:** te ei tohi eemaldada printerist tindi-, lindi- või tooneriga kassette või hoolduskassette – neid on vaja probleemi lahendamiseks.

Me ei remondi ega asenda tooteid, kui leiame, et probleemi on põhjustanud:

- i väline kahjustus, sealhulgas arvuti viirused, teie rakendustarkvara tõrked;
- ii kasutamine väljaspool spetsifikatsiooni ja mitte vastavalt spetsifikatsioonidele, sealhulgas ülekasutus (vastavalt toote valmistaja määratlusele, kelle otsus selle kohta, kas toodet on kasutatud kooskõlas spetsifikatsioonidega, on lõplik);
- iii lisavarustuse, osade või kuluva iseloomuga tarvikute kasutamine, mis ei ole Epsoni kaubamärgiga ega kuulu Epsoni soovitatute hulka;
- iv toote muudatused, mille tõttu see erineb Epsoni tarnitud algsest tootest;
- v draiverid või muu tootega kaasas olev tarkvara. Nende muutmine või parandamine toimub vastavalt tarkvarale lisatud litsentsitingimustele ja see ei kuulu käesoleva garantiid hulka.

Käesoleva garantiiga tagame teenuste osutamise määratud tingimustel. Pakume ainult neid teenuseid ja võtame endale kohustuse ainult teie toodet parandada või asendada, nagu käesolevas dokumendis kirjeldatud. Me ei garanteeri, et teie tootel ei teki tõrkeid. Käesolev garantii ei ole tasuline ja see ei tähenda lepingulisi kohustusi teie ees.

Käesoleva garantiid andmisel ei võta me endale vastutust, mis ületab käesoleva garantiiga antud kohustusi ega ka kohustusi, mida me vastavalt oma juridilistele kohustustele pakume. Kui Epson mingil juhtumil kannab vastust, siis ei ole Epson siiski mingil määral kohustatud vastutama (i) mis tahes saamatajäänud tulude või kasutusvõimaluse eest ning mis tahes rikud või kadunud andmete taastamise eest ega (ii) summast, mis ületab teie poolt tasutud toote hinna.

Riikides, kus ei ole lubatud teatud liiki kahjusid välistada, ei pruugi eelmainitud piirangud teie puhul kehtida.

Olenevalt teie Epsoni tootest võib käesoleva kaubandusliku garantiiga seotud teenindustase olla „tagastamisega keskusesse“, (seadme tagastamine remontimiseks Epsoni volitatud teenusepakujale) või „kohapealne“ (kohapealne remont volitatud Epsoni teenusepakujaga poolt). Volitatud remondikeskuste loendi leiame meie veebisaidilt või pöörduge oma kohaliku Epsoni klienditoe poole, kes saab teid suunata lähimasse tugikeskusesse. (www.epson.eu).

Kaubandusliku garantiiteenuse tase, protsess

- Ükskõik kust te oma toote ostate, võite pöörduda otse Epsoni poole (kontaktandmed on saadaval meie veebisaidil, toe lehtedel), ilma et peaksite pöörduma võimaliku edasimüüja poole.
- Pärast esimest kontakti ja diagnoosi **toote puhul, mis on tagastatakse keskusesse**, palume teil tagastada toode ühte meie teeninduskeskustest. Teie maksate tagastamiskulud. Teeme kõik selleks, et parandada seade 5 tööpäeva jooksul alates selle saamisest. Remontimise aeg ei sisalda transportimise aega. Kui **vajalik on kohapealne** viisit, on meie eesmärgiks viia see läbi 2 tööpäeva jooksul alates kontakti saamisest (kõigi enne 15.00 saadud kontaktide puhul). Teenusepakujaga külastab klienti määratud veebilehte tavaliste töötundide ja tööpäevade ajal, v.a riiklikud puhkepäevad või mis tahes muud päevad, kui Epsoni volitatud teenusepakujaga ei ole äritegevuseks avatud. Ülaltoodud ajalisel määranud on näited ega kehti, kui toote asukohta ja lähima remondikeskuse vaheline kaugus on üle 200 km. Teie lähim remondikeskus asub siin (www.epson.eu).
- **Mõlemal juhul** on teie kohus desinstallida, varundada ja uuesti installida toote konfiguratsioon, mis on seotud toote, võrgu või muude seadmetega ühendamisega. Epson ei vastuta andmete kaotsimineku eest.
- Keskusesse tagastamisega kaasnevad asendusosade / taastatud asendustoote pakkumise, tööjooku ja toote teile tagastamise kulud pärast remonti. Kohapealne teenindus sisaldab ka tehniku reisikuludid. Käesolev kaubanduslik garantii ei ole kindlustus- või hooldusleping, seega remontimisaja jooksul seadet ei laenata.
- Olenevalt juhtumi tüübist võtame kasutusele parima lahenduse, vahetame või parandame uued või ümbertöötavad osad.
- Kõiki meie printereid kasutatakse ehtsa Epsoni tindiga.

Teenuste tellimiseks käesoleva garantii raames pöörduge selle riigi Epsoni teeninduspersonalile, kus toodet kasutatakse. Selle teabe leiab veebisaidil www.epson.eu. Valige veebisaidil oma piirkond või riik ja seejärel tugiteenuste jaotis. Enne mis tahes teenuste osutamist on vaja Epsoni teenusepakkujale töestada, et selle toote garantiiperiood kestab. Selliseks tõendiks on tavaliselt ostukiitung või arve, millele on märgitud toode, ostukoht ja -kuupäev.

See kaubanduslik garantii ei hõlma järgmist.

- Toote konfigurimine kohapeal.
- Kasutaja rutiinne hooldus, kuluseadmete (nt tindikassetide või lampide) puhastamine või vahetamine, nagu on kirjeldatud kasutusjuhendis.
- Muude toodete kalibreerimine, mis võivad olla tootega ühendatud või koos sellega kasutatud, või administraatori või kasutusjuhendi lähtestamine. Lisaks ei võta Epson endale mingit vastutust toote jõudluse eest, kui seda kasutatakse koos muude seadmete või tarkvaraga.
- Konfiguratsiooni- ja rakendustarkvara uuesti installimine.
- Nende osade vahetamine (v.a juhul, kui on teistiti kokku lepitud), mis asendatakse tavaliselt toote või mis tahes komponendi eluea lõppedes muutmise, kulumise või purunemise tõttu.
- Kulumaterjalid, sealhulgas (kuid mitte ainult) kassetid, linnid, toonerid, fotohoidikud, ahjud, patareid, hoolduskarbid, lambid ja sööterullid mingil juhul, originaalvarustus (v.a Epson), ning samuti need, mis mõjutavad otseselt või kaudselt nende kasutamisega seotud seadmeid.

Kui teie toodet ei müüda ega toetata tavaliselt riigis, kus te seda kasutate, võime teilt nõuda tasu selle tagastamise eest lähimasse riiki, kus toodet toetatakse, või varuosade hankimise eest, mis ei ole kohapeal kättesaadavad.

Mis tahes lisateenused, mis ei kuulu käesoleva garantii alla, tuleb teil tasuda standardhinnaga, mida pakub neid täitma taotlenud ettevõtte ja neid teenuseid osutatakse vastavalt nende äritingimustele.

Epsoni toote parima toimivuse saavutamiseks soovime kasutada ainult Epsoni originaalkulumaterjale ja -valikuid. Teavet ja laospetsialiste vt www.epson.eu. Lisaks vt www.epson.eu uusima tooteteabe, sealhulgas installidraiverite, kasutusjuhendi, tootespetsifikatsiooni, püsivara ja tootega seotud tarkvarauuenduste kohta.

Lisateave (ei kuulu garantii hulka)

Valikulised pikendatud garantiid võivad olla teie tootele saadaval. Tavaliselt saab neid osta ainult toote ostmisel või lühikest aega pärast ostu. Vt www.epson.eu täpsemat teavet.

Kui teie tootel tekib tõrge pärast Epsoni garantiiperioodi lõppu, osutavad tasulist remonditeenust Epsoni kohalikud hoolduskeskused. Vt www.epson.eu täpsemat teavet.

Epson این **ضمانت تجاری** را به "شما"، کاربر نهایی این محصول ارائه می‌کند*. هر جایی از این سند که از کلمه "ضمانت" بدون هیچ‌گونه توضیح بیشتری استفاده شود، منظور همین ضمانت تجاری است. این ضمانت منصفانه بر حقوق شما در قبال فرد یا شرکتی که محصول را به شما عرضه نموده و هرگونه حقوق قانونی که در قبال Epson و یا سایر افراد دارید ارائه می‌شود. این حقوق در کشورهای مختلف متفاوت بوده و به هیچ وجه تحت تأثیر این ضمانت قرار نمی‌گیرند. "Epson" به یکی از شرکت‌های Epson نامبرده در صفحه ۶۸ از این سند اشاره دارد. اینکه کدام شرکت Epson این ضمانت را به شما ارائه کند به کشور یا بستگی دارد که محصول Epson شما برای اولین بار توسط یک شرکت Epson (طبق این فهرست) در آن فروخته شده است. * به هیچ‌فرزندی ارائه نمی‌شود که قصد داشته باشد برای بررسی مجدد به کاربر نهایی یا فروشنده دیگری خریداری کند.

مدت **زمان ضمانت** برای محصول شما را می‌توان با استفاده از امکانات جستجوی موجود در وبسایت www.epson.eu/warranty، جایی که این ضمانت ارائه می‌شود مشاهده کرد. مدت زمان ضمانت از تاریخ خرید محصول آغاز می‌شود. در هر صورت، این ضمانت از عمر محصول مشخص شده یا حداکثر زمان استفاده از این محصول (به اسناد محصول مراجعه کنید) فراتر نمی‌رود، حتی اگر هرکدام از این موارد در طول مدت ضمانت رخ دهد. این "محصول" شامل هرگونه وسیله جانبی می‌شود که ما، Epson همراه با آن ارائه کرده‌ایم، به استثنای اقلامی که مصرفی محسوب می‌شوند. اگر این محصول را به فرد دیگری واگذار نماییم ایشان می‌توانند از مزایای این ضمانت بهره‌مند شوند؛ مدت زمان ضمانت در هر حال از تاریخی که ابتدا محصول را خریداری کرده‌اید شروع می‌شود.

اگر عملکرد محصول Epson شما با مشخصات آن در طول مدت ضمانت مطابقت نداشته باشد، خدمات توضیح‌دهنده در این سند را ارائه خواهیم کرد. خدمات ما در بعضی مناطق توسط پیمانکاران رسمی ما ارائه خواهد شد. خدمات ما دریافت خواهید کرد، خدمات استاندارد Epson برای کشوری است که محصول در آن مورد استفاده قرار می‌گیرد. ما طبیعتاً ابتدا با ارائه پشتیبانی و راهنمایی سعی خواهیم کرد اشکال را برطرف کرده یا نوع اشکال را مشخص سازیم. اگر بر این اعتقاد باشیم که محصول شما نیازمند تعمیر است (بنابر صلاحدید ما بسته به مدل، عمر محصول، محل و ماهیت اشکال) ترتیب تعمیر آن را خواهیم داد یا محصول شما را با یک دستگاه تعمیر و بازسازی شده که کیفیت آن تضمین می‌شود، تعویض خواهیم نمود. پیش از تحویل دادن محصولات به ارائه‌دهندگان خدمات Epson باید کلیه اطلاعات و یا محصولات غیر Epson را بردارید و نزد خود نگهداری کنید. **فقط برای کاربران دستگاه‌های چاپگر: شما نباید جوهر، نوار یا کارت‌های تونر یا مخزن پاکسازی جوهر را از چاپگر جدا کنید - این اقلام برای کمک به عیب‌یابی مشکلی که با آن مواجه هستید مورد نیاز است.**

اگر به اعتقاد ما مشکل بر اثر موارد زیر روی داده باشد، محصول را تعمیر و یا تعویض نخواهیم کرد:

- (i) آسیب‌های خارجی، از جمله ویروس‌های رایج‌های، اختلال در عملکرد نرم‌افزار برنامه شما.
- (ii) استفاده‌ای که برخلاف مشخصات باشد و طبق مشخصات نباشد، از جمله استفاده بیش‌ازحد (بنابر تعاریف سازنده محصول، که تصمیم او در خصوص استفاده از محصول طبق مشخصات قطعی است)؛
- (iii) استفاده از لوازم و متعلقات، قطعات و یا لوازم مصرفی که دارای مارک Epson یا مورد تأیید آن نیستند؛
- (iv) اعمال شدن تغییراتی در محصول و خارج شدن آن از وضعیتی که در اصل توسط Epson ارائه شده بود؛
- (v) در اوبراهای دیگر نرم‌افزارهای ارائه‌شده با محصول، اصلاح یا تصحیح این‌ها مشمول شرایط مجوز ارائه‌شده همراه نرم‌افزار بوده و شامل مفاد این ضمانت نمی‌شود.

ضمانت حاضر بیانگر خدماتی است که در شرایط خاص ارائه خواهیم کرد. ما فقط این خدمات را ارائه می‌کنیم و فقط در قبال تعمیر یا تعویض محصول شما طبق توضیحات مندرج در این سند مسئولیت می‌پذیریم. ما تضمین نمی‌کنیم که محصول شما هرگز از کار نخواهد افتاد. هیچ هزینه‌ای بابت این ضمانت دریافت نشده و با ارائه آن، قراردادی با شما منعقد نمی‌کنیم.

با ارائه این ضمانت ما هیچ مسئولیتی را فراتر از آنچه به‌موجب این ضمانت ارائه شده است یا فراتر از آنچه که طبق تعهدات قانونی خود موظف به ارائه آن هستیم نمی‌پذیریم. اگر در هر حالتی **مسئولیتی داشته باشد، به شرط اینکه قانون قابل اجرا به ما اجازه دهد، مسئولیت‌مان را محدود کنیم، ما هیچ مسئولیتی را در قبال (i) ضرر از سود یا استفاده یا برای زیبایی و یا ترمیم اطلاعات پراب شده یا از دست رفته و یا (ii) پرداخت مالی بیشتر از قیمتی که بابت خرید محصول پرداخته‌اید نمی‌پذیریم.**

در کشورهایی که اجازه محدود یا مستثنی ساختن مسئولیت و تعهد در قبال برخی انواع خسارت را نمی‌دهند، ممکن است تمام یا برخی از محدودیت‌ها یا موارد استثنای فوق شامل حال شما نشود.

بسته به محصول Epson شما، سطح خدمات ارائه‌شده تحت این ضمانت تجاری ممکن است شامل خدمات "برگشت به شرکت" (برگرداندن تجهیزات برای تعمیر در ارائه‌دهنده مجاز خدمات Epson) یا خدمات "در محل" (تعمیر در محل توسط یکی از ارائه‌دهندگان مجاز خدمات Epson) شود. فهرست مراکز تعمیر مجاز را می‌توانید در وبسایت ما مشاهده کنید یا با بخش پشتیبانی محلی Epson تماس بگیرید که می‌توانند شما را به نزدیکترین مرکز پشتیبانی ارجاع دهند (www.epson.eu).

سطح خدمات ضمانت تجاری، فرآیند:

- صرف‌نظر از جایی که محصولات را خریداری می‌کنید، می‌توانید بدون نیاز مراجعه به فروشنده واسطه احتمالی، مستقیماً با Epson تماس بگیرید (اطلاعات تماس در وبسایت ما در صفحات "پشتیبانی" آورده شده است).
- بعد از اولین تماس و عیب‌یابی، در صورتی که محصول تحت پوشش "برگشت به شرکت" باشد، از شما می‌خواهیم محصولات را به یکی از مراکز خدمات‌مان برگردانید. هزینه برگشت محصول با خودتان است. ما تمام تلاش‌مان را می‌کنیم که محصول را ظرف ۵ روز کاری از زمان دریافت تعمیر کنیم. زمان حمل‌ونقل در این بازه زمانی در نظر گرفته‌شده برای تعمیر لحاظ می‌شود. در صورتی که محصول تحت پوشش "خدمات در محل" باشد، اگر نیاز به بررسی در محل باشد، زمان در نظر گرفته‌شده ۲ روز کاری از لحظه دریافت تماس (برای همه تماس‌های اولیه‌شده قبل از ساعت ۳ ظهر) است. ارائه‌دهنده خدمات در ساعات و روزهای کاری عادی (به‌عبارت دیگر تعطیلات عمومی یا هر روز دیگری که ارائه‌دهنده خدمات مجاز Epson تعطیل باشد) به محلی که مشتری مشخص کرده است مراجعه خواهد کرد. زمان فوق‌الذکر تقریبی است و در صورتی که فاصله بین محل محصول و نزدیکترین مرکز تعمیر بیش از ۲۰ کیلومتر باشد، می‌توانید با کلیک کردن در اینجا، نزدیکترین مرکز تعمیر را پیدا کنید (www.epson.eu).
- در هر صورت، حذف نصب، پشتیبانی‌گیری و نصب مجدد بیکربندی در محصول نسبت به استفاده‌ای که از آن به عمل می‌آوردید، اتصال به شبکه یا دستگاه‌های دیگر بر عهده شماست Epson در قبال از دست رفتن داده‌ها هیچ مسئولیتی نمی‌پذیرد.
- سطح خدمات "برگشت به شرکت"، تعویض قطعات، تلاش صورت‌گرفته و هزینه برگرداندن محصول به شما پس از تعمیر را پوشش می‌دهد. سطح "خدمات در محل" هزینه‌های ایاب و ذهاب تکنیسین به محل را نیز پوشش می‌دهد. این ضمانت تجاری قرارداد بیمه یا تعمیر و نگهداری نیست و در نتیجه در طول مدت زمانی که بحالیت تعمیر دسترسی به دستگاه امکان‌پذیر نیست، هیچ دستگاهی فرضی به شما ارائه نمی‌شود.
- بسته به نوع حادثه‌ای که رخ داده است، بهترین تصمیم را اعم از تعویض یا تعمیر با قطعات نو یا بازسازی شده می‌گیریم.
- برای همه چاپگرهای ما در زمان تعمیر، از جوهر اصل Epson استفاده می‌شود.

برای درخواست خدمات تحت این ضمانت لطفاً با اطلاعات خدمات Epson مربوط به کشوری که محصول در آن استفاده می‌شود تماس بگیرید. این اطلاعات را می‌توانید در این سایت پیدا کنید: www.epson.eu. در سایت به قسمت موعیت منطقه/کشور خود رفته و بخش پشتیبانی را انتخاب کنید. پیش از اینکه بتوانید از خدمات استفاده کنید باید مدارکی دال بر معتبر بودن ضمانت محصول خود به لحاظ زمانی به بخش خدمات Epson ارائه کنید. برای این کار می‌توانید رسید خرید یا صورت‌حساب خود را که مشخصات محصول، تاریخ و مکان خرید در آن قید شده است ارائه نمایید.

این ضمانت تجاری شامل این موارد نمی‌شود:

- پیکربندی محصول در محل.
 - نگهداری معمول توسط کاربر، تمیز کردن یا تعویض قطعات مصرف (مثلاً کارتریج‌های جوهر یا لامپ‌ها) بصورتی که در دفترچه راهنمای محصول توضیح داده شده است.
 - کالیبره کردن سایر محصولاتی که ممکن است به این محصول مرتبط باشند یا همراه با آن استفاده شوند یا بازنشانی کدهای سرپرست یا کاربر شما. علاوه بر این، Epson در قبال عملکرد این محصول در صورت استفاده از آن همراه با سایر تجهیزات یا نرم‌افزارها هیچ تعهدی نمی‌پذیرد.
 - نصب مجدد پیکربندی و نرم‌افزار برنامه.
 - تعویض قطعات (مگر اینکه به‌طور خاص توافق شده باشد) که معمولاً در طول عمر محصول تعویض می‌شوند یا هر قطعه‌ای که به‌دلیل دستکاری، فرسودگی یا بریدگی به پایان عمر خود رسیده باشد.
 - اقالام مصرفی، از جمله اما نه محدود به، جوهرها، نوارها، تونرها، هدایت‌کننده‌های عکس، خشک‌کن‌ها، باتری‌ها، مخزن‌های پاکسازی جوهر، لامپ‌ها، غلتک‌های تغذیه در برخی موارد، گزینه‌های اصلی غیر از Epson، افزودن‌شده توسط مصرف‌کننده و همچنین تبعات مربوط به تجهیزاتی که مستقیم یا غیرمستقیم به استفاده مصرف‌کننده از این محصول مربوط می‌شود.
- اگر محصول شما به‌صورت عادی در کشوری که از آن استفاده می‌کنید فروخته یا پشتیبانی نشود، ممکن است بابت برگرداندن محصول به نزدیک‌ترین کشوری که از محصول پشتیبانی کند یا بابت تهیه قطعاتی که در کشور شما در دسترس نیست از شما هزینه دریافت کنیم.**
- هرگونه خدمات دیگری اگر درخواستی داشته باشید که خارج از محدوده این ضمانت باشد، هزینه استاندارد پیشنهادی شرکتی که درخواست شما را انجام می‌دهد از شما دریافت خواهد شد و درخواست شما مطابق با شرایط استاندارد کسب‌وکار آن شرکت انجام می‌شود.**
- برای عملکرد بهینه محصول Epson شما توصیه می‌کنیم فقط از گزینه‌ها و اقالام مصرفی اصلی Epson استفاده کنید. برای کسب اطلاعات و دریافت مشخصات مراکز عرضه‌کننده به اینجا مراجعه کنید: www.epson.eu. همچنین به www.epson.eu برای به‌روزترین اطلاعات درباره محصول، از جمله نصب درایورها، راهنمای کاربر، مشخصات محصول، سفت‌افزار و به‌روزرسانی‌های مربوط به نرم‌افزار محصول مراجعه کنید.

اطلاعات تکمیلی (جزو ضمانت نیست)

ضمانت‌های تکمیلی اختیاری ممکن است برای محصول شما در دسترس باشند. اینها را معمولاً فقط در زمان خرید محصول یا ظرف مدت کوتاهی پس از آن می‌توان خریداری کرد. برای جزئیات بیشتر به www.epson.eu مراجعه کنید.

اگر محصول شما پس از پایان دوره ضمانت Epson دچار مشکل شود، نمایندگان خدمات محلی Epson می‌توانند تعمیرات بدون ضمانت را با دریافت وجه انجام دهند. برای جزئیات بیشتر به www.epson.eu مراجعه کنید.

Epson tarjoaa tämän **kaupallisen takuun** sinulle, tuotteen loppukäyttäjälle". Kun tässä asiakirjassa käytetään sanaa "takuu" ilman tarkempaa määrittelyä, sillä tarkoitetaan tätä kaupallista takuuta. Tämä takuu täydentää oikeuksiasi, jotka muodostuvat suhteesta tuotteen toimittajaan sekä niitä lakisääteisiä oikeuksia, jotka muodostuvat suhteesta Epsoniin tai johonkin kolmanteen osapuoleen. Nämä oikeudet vaihtelevat mallittain, eikä tämä takuu vaikuta niihin millään tavalla. 'Epson' tarkoittaa yhtä tämän asiakirjan sivulla 68 luettellista Epson-yhtiöstä. Takuuun myöntävä Epson-yhtiö vaihtelee sen mukaan, missä maassa jokin Epson-yhtiö on myynyt Epson-tuotteen ensimmäisen kerran kyseisen luettelon mukaan.

* *Sitä ei myönnetä kenellekään, joka ostaa tuotteen myytäväksi edelleen loppukäyttäjälle tai toiselle jälleenmyyjälle.*

Tuotteesi takuualkaa löytyä hakutoiminnon avulla Epsonin verkkosivustolta www.epson.eu/warranty. Takuu aika alkaa tuotteen ostohetkestä. Se ei missään tapauksessa kata käyttöä, joka ylittää tuotteen määrittelyn käyttöä tai maksimikäytön (ks. tuoteasiakirjat), jos ne saavutetaan takuuajana. Tuote sisältää kaikki varusteet, jotka Epson on toimittanut sen kanssa, pois luettuna kulutustarvikkeet. Jos siirrit tuotteen toiselle henkilölle, takuu koskee myös tuotteen vastaanottajaa. Takuu aika lasketaan kuitenkin edelleen tuotteen alkuperäisestä ostohetkestä.

Jos Epson-tuotteesi **lakkaa toimimasta teknisten ominaisuuksiensa mukaisesti takuuajana**, tarjoamme tässä asiakirjassa kuvatut palvelut. Joillakin alueilla valtuutettu toimittajamme tarjoaa palvelumme. Vastaanottamasi palvelut ovat niitä, jotka Epson tuottaa vakiona siinä maassa, jossa tuote sijaitsee. Annamme normaalisti ensin tukea ja ohjeita ongelman selvittämiseksi tai vian määrittämiseksi. Jos Epson määrittelee, että tuotteesi tarvitsee korjauksen, Epson järjestää (oman harkintansa mukaan riippuen mallista, sen iästä, sijainnista ja vian luonteesta) korjauksen tai vaihtaa tuotteen laadultaan varmistettuun, kunnostettuun yksikköön. Ennen kuin toimitat mitään tuotetta Epsonin huoltoon, poista laitteesta ja pidä tallessa kaikki tiedot tai tuotteet, jotka eivät ole Epsonin valmistamia. **Vain tulostimen käyttäjät:** Älä poista tulostimesta mustekasettia, värinauhaa, värinainekasettia tai hukkavarisäiliötä - niitä tarvitaan ongelman diagnosoinnissa.

Epson ei korjaa tai vaihda tuotetta, jos ongelma johtuu sen mielestä seuraavista syistä:

- (i) ulkoisesti aiheutuneet vahingot, mukaan lukien tietokonevirukset, sovellusohjelmiston toimintahäiriöt;
- (ii) teknisistä ominaisuuksista poikkeava käyttö ml. liikkakäyttö (tämän ratkaisee tuotteen valmistaja, jonka päätös siitä, onko käyttö ollut poikkeavaa, on lopullinen)
- (iii) sellaisten varusteiden, osien tai kulutustarvikkeiden käyttö, jotka eivät ole EPSON -merkkisiä tai Epsonin hyväksymiä
- (iv) muutokset Epsonin toimittaman tuotteen alkuperäiseen kokoonpanoon
- (v) ongelmat laiteohjaimessa tai muussa tuotteen mukana toimitetussa ohjelmistossa. Näiden muuttamiseen tai korjaamiseen sovelletaan ohjelmiston mukana toimitettua lisenssiä, eivätkä ne kuulu takuun piiriin.

Tämä takuu on julkilausuma palveluista, jotka Epson toimittaa mainituissa tilanteissa. Tarjoamme ainoastaan nämä palvelut ja hyväksymme vain vastuun korjata tai vaihtaa tuote tämän asiakirjan kuvauksen mukaan. Emme takaa, että tuote toimisi täysin moitteettomasti. Takuu on veloitukseton, eikä se muodosta sopimusta Epsonin ja asiakkaan välillä.

Tarjoamalla tämän takuun emme ota mitään vastuuta, joka ylittää sen, mitä tämä takuu antaa, emmekä sitä, mitä meidän on lakisääteisten velvoitteidemme mukaan annettava. Jos Epsonilla katsotaan olevan vastuu joissakin tapauksissa ja sovellettava laki sallii vastuun rajoituksen, Epson ei vastaa (i) mistään voittojen tai käytön menetyksestä tai minkään voittuneen tai menetetyt tien palauttamisesta tai (ii) mistään summasta, joka on suurempi kuin tuotteesta maksettu hinta.

Maissa, jotka eivät salli tietyn tyyppisten vahinkojen vastuunrajoituksia tai vastuiden poissulkemista, jotkin tai kaikki yllä olevat rajoitukset tai poissulkemiset eivät välttämättä koske sinua.

Epson-tuotteesta riippuen tämän kaupallisen takuun mukainen palvelutaso voi olla "palautus" (laitteen palauttaminen korjattavaksi valtuutetulle Epson-huoltopalveluntarjoajalle) tai "paikan päällä" (valtuutetun Epson-huoltopalveluntarjoajan suorittama korjaus paikan päällä). Löydät luettelon valtuutetuista korjauskeskuksista verkkosivustoltamme tai ottamalla yhteyttä paikalliseen Epson-tukeen, joka voi ohjata sinut lähimpään korjauskeskukseen. (www.epson.eu).

Kaupallisen takuun palvelutaso, prosessi:

- Riippumatta siitä, mistä ostat tuotteesi, voit ottaa yhteyttä Epsoniin suoraan (yhteystiedot löytyvät verkkosivustomme tukisivuilta), eikä sinun tarvitse asioida mahdollisen jälleenmyyjän kautta.
- Ensimmäisen yhteydenoton ja diagnoosin jälkeen, **jos tuotteella on korjaamotakuu**, pyydämme sinua toimittamaan tuotteen huoltokeskukseemme. Sinä makset palautuksen kustannukset. Pyrimme kaikki keinoin korjaamaan tuotteen 5 työpäivän kuluessa sen vastaanottamisesta. Kuljetusaika ei sisälly tähän korjauksen tavoiteaikaan. Jos **tuotteella on onsite-takuu eli huolto paikan päällä**, ja käynti paikan päällä on tarpeen, tavoitteemme on 2 työpäivää yhteydenoton vastaanottamisesta (kaikki yhteydenotot, jotka on vastaanotettu ennen klo 15.00). Palveluntarjoaja vieraillee asiakkaan ilmoittamassa paikassa tavanomaisina työaikoina ja työpäivinä, lukuun ottamatta yleisiä vapaapäiviä tai muita päiviä, jolloin Epsonin valtuutettu palveluntarjoaja ei ole avoinna. Yllä olevat aikataulut ovat ohjeellisia, eikä niitä voida soveltaa, jos etäisyys tuotteen sijainnin ja lähimmän korjauskeskuksen välillä on yli 200 km. Löydät sinua lähimmän korjauskeskuksen klikkaamalla tästä (www.epson.eu).
- **Molemmissa tapauksissa** sinun vastuulla on poistaa, varmuuskopioida ja asentaa uudelleen tuotteen kokoonpano, joka liittyy sen käyttöön tai sen liittämiseen verkkoon tai muihin laitteisiin. Epson ei ole vastuussa mistään tietojen menetyksistä.
- Korjaamotakuu sisältää varaosien tai kunnostetun korvaavan tuotteen toimittamisen, työn ja tuotteen palauttamisesta sinulle aiheutuvat kustannukset korjauksen jälkeen. Onsite-takuu sisältää myös teknikon matkan paikan päälle. Tämä kaupallinen takuu ei ole vakuutus- tai huoltosopimus, joten laitetta ei lainata korjauksen aiheuttaman seisokin ajaksi.
- Valitsemme parhaan ratkaisun, vaihdon tai korjauksen uusilla tai kunnostetuilla osilla, tapauksen tyypistä riippuen.
- Kaikki tulostimemme huolletaan aidolla Epsonin musteella.

Pyytääkseen takuun mukaisia palveluja ota yhteyttä tuotteen käyttömaan Epson-asiakaspalveluun. Nämä tiedot löytyvät osoitteesta www.epson.eu. Mene omaa maatasi tai aluetta vastaavaan osaan sivustossa ja valitse tukiosio. Ennen kuin mitään palveluita voidaan tarjota, sinun on toimitettava Epsonin asiakaspalveluun todistus siitä, että yksittäisen kysymyksessä olevan tuotteen takuuaika on voimassa. Todistukseksi kelpaa tavallisesti ostokuitti tai lasku, josta käy selvälle tuotteen tiedot, sen ostopaikka ja -ajankohta.

Kaupallinen takuu ei kata:

- Tuotteen konfigurointia paikan päällä.
- Säännönmukaista huoltoa, puhdistamista tai kulutusosien uusimista (esim. mustepatruunat, lamput) tuotteen käyttöohjeessa kuvatulla tavalla
- Muiden tuotteeseen liitettävien tai sen kanssa käytettävien tuotteiden kalibrointi tai järjestelmänvalvojan tai käyttäjän koodien nollaaminen. Epson ei myöskään ota vastuuta tuotteen suorituskyvystä, kun sitä käytetään muiden laitteiden tai ohjelmistojen kanssa.
- Konfiguraation ja sovellusohjelman uudelleenasetusta.
- Sellaisten osien vaihtoa (ellei erikseen sovittu), jotka tavallisesti on uusittava tuotteen eliniän aikana tai komponentteja, joiden normaali käyttöikä on päättynyt muutosten tai kulumisen vuoksi.
- Kulutustarvikkeita, mukaan lukien mutta ei rajoittuen musteet, värinauhat, väriaineet, valojohtimet, uunit, akut, hukkavärisäiliöt, lamput ja joissain tapauksissa syöttöruulat, asiakkaan lisäämiä alkuperäisiä lisävarusteita, jotka eivät ole Epsonin tuotteita, sekä niiden käyttöön suoraan tai epäsuorasti liittyviä seurauksia laitteelle.

Jos tuotetta ei yleensä myydä ja tueta maassa, jossa käytät sitä, saatamme veloittaa tuotteen palauttamisesta lähimpään maahan, joka tukee tuotetta, tai sellaisten osien hankkimisesta, joita ei ole saatavilla paikallisesti.

Mahdolliset lisäpalvelut jotka eivät kuulu takuun piiriin, veloitetaan sinulta niiden suorittamiseen pyydetyn yrityksen tarjoamien vakiohintojen mukaisesti, ja ne suoritetaan kyseisen yrityksen vakioehtojen mukaisesti.

Epson-tuotteen optimaalista toimintaa varten suosittelemme aitojen Epson-kulutustarvikkeiden ja -lisävarusteiden käyttämistä. Lisätietoja ja jälleenmyyjät löydät osoitteesta www.epson.eu. Osoitteesta www.epson.eu löydät ajantasaisimmat tuotetiedot, mukaan lukien asennusajurit, käyttöoppaat, tuotetiedot, laiteohjelmistot ja tuotteeseen liittyvät ohjelmistopäivitykset.

Lisätietoja (ei takuun osa)

Valinnainen laajennettu takuu on ehkä saatavana tuotteellesi. Tavallisesti laajennetut takuut voidaan ostaa vain tuotteen ostohetkellä tai pian sen jälkeen. Katso www.epson.eu lisätietoja varten.

Jos tuotteesi vikaantuu Epsonin takuuaikojen päättymisen jälkeen, paikalliset Epson-huoltoliikkeet voivat suorittaa maksulliset takuun ulkopuoliset korjaukset. Katso www.epson.eu lisätietoja varten.

C'est à « vous », **utilisateur final de ce produit**, qu'Epson offre cette garantie commerciale*. Quand dans la suite de ce document, le mot « garantie » est employé sans autre qualificatif, il s'agit de la présente garantie commerciale. Cette garantie vient s'ajouter à vos droits à l'encontre de la société ou personne qui vous a vendu le produit et à vos droits fixés par la loi et décrits ci-dessous. Ces droits varient d'un pays à l'autre et ne sont en aucun cas affectés par la présente garantie. « Epson » signifie l'une des filiales Epson indiquées dans la liste à la page 68 de ce document. Cette garantie commerciale « Epson » est appliquée par la filiale Epson qui a vendu le produit. Dans le cas de la France, le garant est Epson France SAS, 22, rue Dora Maar, 93400 SAINT-OUEN-SUR-SEINE, France (téléphone : 09 7475 04 04 (Tarif communication locale hors coût opérateur du client) adresse email : customer.service@epson.fr).

* Cette garantie n'est pas fournie aux personnes qui achètent ce produit pour le revendre à un utilisateur final ou à un autre revendeur.

Vous pouvez consulter la **période de garantie** de votre produit grâce à l'outil de recherche que vous trouverez sur le site internet d'Epson www.epson.eu/warranty où cette garantie est offerte. En tout état de cause, la garantie ne peut jamais aller au-delà de toute durée de vie du produit ou toute mention d'usage maximum du produit (voir la documentation sur le produit), si ces limites sont atteintes avant la fin de la période de garantie. Le « produit » comprend tous les accessoires fournis par Epson, à l'exception des consommables. En cas de remise du produit à une autre personne, cette dernière bénéficiera également de la présente garantie ; la période de garantie prend toujours effet à compter de la première date d'achat du produit.

Si votre produit Epson ne fonctionne plus conformément à ses spécifications au cours de la période de garantie, nous vous fournirons les services décrits dans le présent document. Dans certaines zones, nos services seront fournis par notre sous-traitant agréé (centre de réparation). Les services fournis seront les services standards fournis par Epson dans le pays de distribution du produit. Généralement, nous fournissons d'abord l'assistance et les conseils nécessaires pour vous aider à résoudre la panne ou pour déterminer le type de panne. Si nous estimons que le produit doit être réparé, nous déciderons (à notre discrétion, en fonction du modèle, de l'âge du produit, de l'emplacement et de la nature de la panne) de prendre en charge les réparations ou de remplacer le produit par une unité remise à neuf avec un niveau de qualité garanti. Avant de remettre un produit à un centre de réparation Epson, vous devez retirer et conserver toutes les données ou les produits n'étant pas de la marque Epson. En cas de retour du produit, veillez également à emballer convenablement le produit. **Uniquement pour les utilisateurs d'imprimantes** : Ne retirez pas les cartouches d'encre, les rubans, bac de récupération d'encre ou les toners de l'imprimante. En effet, ils servent à diagnostiquer la panne.

La garantie commerciale Epson peut être en fonction du produit une garantie en retour atelier (retour du matériel pour sa réparation dans un centre de réparation agréé Epson) ou une garantie sur site (réparation sur place par un technicien agréé Epson).

La garantie ne comprend en aucun cas la possibilité de faire intervenir un réparateur autre qu'un centre de réparation agréé Epson. Vous trouverez sur notre [site](#) la liste des centres de réparation agréés.

Elle présente les caractéristiques et avantages suivants :

- Quel que soit votre lieu d'achat de votre produit, vous pouvez vous adresser directement à Epson (coordonnées disponibles [ici](#)) sans avoir à passer par le revendeur éventuel.(2)
- Après ce premier contact et diagnostic, **dans le cas des produits en garantie retour atelier**, nous vous demanderons le cas échéant de renvoyer votre produit à l'un de nos centres de réparation. Les frais aller sont à votre charge.(3) **Dans le cas de la garantie sur site**, si une intervention s'avère nécessaire, elle vous sera confirmée par un centre de réparation agréé Epson au jour ouvré suivant la réception de l'appel (pour tout appel reçu avant 15H).(2) L'intervention du prestataire se fera au lieu indiqué par le client entre 8H30 et 17H30, tous les jours, sauf samedi, dimanche, jours fériés ou jours chômés du réparateur agréé Epson.(2) Vous trouverez le centre de réparation le plus proche de vous en cliquant [ici](#). **Dans les deux cas**, il vous appartiendra, le cas échéant de désinstaller, sauvegarder et réinstaller votre configuration sur le produit liée à son utilisation ou sa connexion au réseau ou à d'autres appareils. Epson dénie toute responsabilité du fait d'une quelconque perte de données.(4)
- La garantie commerciale couvre les pannes qui impactent le bon fonctionnement du produit, quel qu'en soit la qualification légale,(2) et comprend les pièces détachées, la main d'œuvre et les frais de retour du produit.(4) Dans le cas de la garantie sur site, elle comprend également les coûts de déplacement sur place du technicien.(2)
- Nous adopterons la meilleure solution à votre avantage, remplacement ou réparation avec des pièces neuves ou remanufacturées, selon le type de panne subi.(4)
- Toutes nos imprimantes sont renvoyées avec de l'encre Epson authentique.(2)
- **Dans le cas des produits en garantie retour atelier**, nous nous engageons à réparer dans les 5 jours ouvrables de la réception du produit.(2)
- La garantie ne comprend pas le prêt d'un appareil pendant la période d'immobilisation due à la réparation, sauf accord spécifique de la part d'Epson.(4)
- Vous aurez accès à l'ensemble de la documentation de support Epson concernant votre produit, notamment les pilotes d'installation, notices d'utilisation, caractéristiques du produit, notes techniques des mises à jour de logiciel interne (firmware).(1)

Les délais indiqués ci-dessus ne peuvent pas être garantis si la distance entre le lieu de situation du produit et le centre de réparation le plus proche est de plus de 200 km.(4)

Légende de comparaison par rapport aux garanties légales (cf. ci-dessous) :

- (1) Avantage dans tous les cas par rapport aux garanties légales
- (2) Avantage dans certains cas par rapport aux garanties légales
- (3) Désavantage par rapport aux garanties légales
- (4) Neutre par rapport aux garanties légales

La garantie ne comprend pas :

- la configuration du Produit sur site
- la maintenance de routine restant à la charge de l'utilisateur, le nettoyage ou le remplacement des consommables (par exemple, les cartouches d'encre ou les lampes), comme décrit dans le manuel d'utilisation du produit
- le calibrage d'autres produits susceptibles d'être connectés ou utilisés avec le produit ni la réinitialisation de vos codes administrateur ou utilisateur. De plus, Epson n'assume aucune responsabilité quant aux performances du produit utilisé avec un autre équipement ou logiciel
- la réinstallation de votre configuration et de vos logiciels d'application
- le remplacement des pièces (sauf accord spécifique) qui doivent normalement l'être pendant la durée de vie du Produit ou de tout composant ayant atteint sa fin de vie en raison d'une altération, d'une usure ou d'une déchirure
- Les consommables, comprenant (liste non limitative) encres, rubans, toners, photoconducteurs, fours, piles, collecteurs d'encre usagée, lampes et rouleaux d'entraînement papier dans certains cas, les options d'origine autres que d'Epson, ajoutées par le client, ainsi que les conséquences sur le matériel liées directement ou indirectement à leur utilisation.

Nous ne réparons, ni ne remplaçons les produits dont la panne est due, selon nous, aux causes suivantes :

- (i) dommage dû à des facteurs extérieurs, y compris des virus informatiques, le dysfonctionnement de votre logiciel d'application ;
- (ii) utilisation non conforme aux spécifications (telles que définies par le fabricant du produit, qui décide de manière définitive si un produit est utilisé ou pas selon les spécifications) ;
- (iii) utilisation d'accessoires, de pièces ou de consommables qui ne sont ni de marque Epson, ni approuvés par Epson ;
- (iv) modifications apportées au produit original fourni par Epson ;
- (v) pilotes ou autres logiciels fournis avec le produit. En effet, toute modification ou correction est soumise à la licence fournie et ne rentre pas dans le cadre de la présente garantie.

La présente garantie constitue une déclaration de services que nous fournissons dans des circonstances particulières. Nous n'offrons ces services et n'acceptons de responsabilité que pour la réparation ou le remplacement de votre produit, tel que décrit dans le présent document. Nous ne garantissons pas que votre produit ne tombera pas en panne.

Ce contrat de garantie commerciale ne constitue en aucun cas ni une reconnaissance d'obligations contractuelles au-delà de ce qui est prévu dans ce contrat ni une reconnaissance de responsabilité au-delà de ce qui est prévu par la loi. Si, pour une raison ou pour une autre, Epson est tenu pour responsable, nous déclinons toute responsabilité – sous réserve que la loi le permette – liée à (i) une perte de profits ou de jouissance, au rétablissement ou à la récupération de données corrompues ou perdues ou (ii) à un montant supérieur au montant versé pour l'achat du produit.

Dans les pays qui n'autorisent pas la limitation ou l'exclusion de responsabilité pour certains types de dommages, il se peut que certaines des limitations ou exclusions susmentionnées, voire toutes, ne s'appliquent pas à votre cas.

Pour consulter les services entrant dans le cadre de la présente garantie, veuillez contacter le centre de réparation Epson du pays d'utilisation du produit. Vous trouverez ces informations sur le site www.epson.eu. Rendez-vous sur le site de votre région/pays et sélectionnez la section Support. Vous devrez présenter à votre centre de réparation Epson la preuve que le produit concerné est encore sous garantie avant toute prestation de services. Il s'agit habituellement d'un reçu ou d'une facture d'achat qui identifie le produit, le lieu et la date d'achat.

Si le produit n'est pas habituellement vendu et pris en charge dans le territoire où vous l'utilisez, le retour de ce dernier dans le territoire le plus proche le prenant en charge ou l'obtention de pièces non disponibles localement sera à vos frais. Merci de consulter les conditions générales de vente sur notre site internet pour voir sur quel territoire le produit est habituellement vendu. En France, pour les commandes faites sur le site d'epson.fr, les livraisons ne sont assurées qu'à destination de la France métropolitaine, de la Corse et de Monaco. En conséquence la garantie commerciale n'est pas offerte au-delà de ce territoire, sauf si vous avez fait appel à un revendeur agréé local Epson.

Tout service supplémentaire demandé en dehors de la présente garantie sera à vos frais, aux taux standard appliqués par le centre de réparation sollicité et conformément à ses conditions commerciales.

Pour un rendement optimal de votre produit Epson, nous vous recommandons de n'utiliser que des consommables et des options Epson d'origine. Pour obtenir des informations et une liste des revendeurs, consultez le site www.epson.eu

Informations supplémentaires (hors garantie)

Il se peut qu'une extension de garantie en option soit disponible pour votre produit. Généralement, elle ne peut être souscrite que lors de l'achat de votre produit ou peu de temps après. Consultez le site www.epson.eu pour plus d'informations.

Si votre produit tombe en panne une fois la période de garantie Epson expirée, des réparations hors garantie, payantes, peuvent être exécutées par les centres de réparation Epson. Consultez le site www.epson.eu pour plus d'informations. Veuillez également consulter notre site internet pour les informations les plus à jour sur le produit, y compris les mises à jour logicielles et du firmware, les manuels d'utilisation et les spécifications du produit.

Si vous êtes un consommateur en France, nous vous rappelons également conformément à la loi que :

- « Le consommateur dispose d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour obtenir la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.
- « Lorsque le contrat de vente du bien prévoit la fourniture d'un contenu numérique ou d'un service numérique de manière continue pendant une durée supérieure à deux ans, la garantie légale est applicable à ce contenu numérique ou ce service numérique tout au long de la période de fourniture prévue. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité affectant le contenu numérique ou le service numérique et non la date d'apparition de celui-ci.
- « La garantie légale de conformité emporte obligation pour le professionnel, le cas échéant, de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du bien.
- « La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la réparation ou au remplacement du bien dans un délai de trente jours suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.
- « Si le bien est réparé dans le cadre de la garantie légale de conformité, le consommateur bénéficie d'une extension de six mois de la garantie initiale.
- « Si le consommateur demande la réparation du bien, mais que le vendeur impose le remplacement, la garantie légale de conformité est renouvelée pour une période de deux ans à compter de la date de remplacement du bien.
- « Le consommateur peut obtenir une réduction du prix d'achat en conservant le bien ou mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre restitution du bien, si :
 - « 1° Le professionnel refuse de réparer ou de remplacer le bien ;
 - « 2° La réparation ou le remplacement du bien intervient après un délai de trente jours ;
 - « 3° La réparation ou le remplacement du bien occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur, notamment lorsque le consommateur supporte définitivement les frais de reprise ou d'enlèvement du bien non conforme, ou s'il supporte les frais d'installation du bien réparé ou de remplacement ;
 - « 4° La non-conformité du bien persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du vendeur restée infructueuse.
- « Le consommateur a également droit à une réduction du prix du bien ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la réparation ou le remplacement du bien au préalable.
- « Le consommateur n'a pas droit à la résolution de la vente si le défaut de conformité est mineur.
- « Toute période d'immobilisation du bien en vue de sa réparation ou de son remplacement suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la délivrance du bien remis en état.
- « Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles L. 217-1 à L. 217-32 du code de la consommation.
- « Le vendeur qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être porté jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 241-5 du code de la consommation).
- « Le consommateur bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le bien est conservé ou à un remboursement intégral contre restitution du bien. »

Epson bietet diese **Herstellergarantie** „Ihnen“ als Endanwender dieses Produkts* an. Wird in diesem Dokument das Wort „Garantie“ ohne weiteren Zusatz verwendet, so bezieht es sich auf diese Herstellergarantie. Diese Garantie ergänzt Ihre vertraglichen Rechte gegenüber der Firma oder Person, die Ihnen das Produkt liefert, sowie alle gesetzlichen Rechte, die Sie gegen Epson oder andere Personen geltend machen können. Diese Rechte sind je nach Land unterschiedlich und werden von dieser Garantie in keiner Weise beeinträchtigt. Mit „Epson“ ist eines der auf Seite 68 dieses Dokuments aufgeführten Unternehmen von Epson gemeint. Welches Epson Unternehmen Ihnen diese Garantie anbietet, hängt davon ab, in welchem Land das Epson Produkt ursprünglich von einem in der Liste aufgeführten Epson Unternehmen verkauft wurde. * Sie wird nicht Personen ausgehändigt, die das Produkt kaufen, um es an einen Endanwender oder an einen anderen Fachhändler weiterverkaufen zu können.

Den Garantiezeitraum für Ihr Produkt können Sie über die Suchfunktion auf der Epson Website www.epson.eu/warranty finden. Die Garantie gilt ab dem Tag, an dem Sie das Produkt gekauft haben. In keinem Fall gilt diese Garantie für die weitere Nutzung, falls während des Garantiezeitraums das Ende der Lebensdauer oder der maximalen Nutzungsdauer des Produkts (siehe Produktdokumentation) erreicht wurde. Zum „Produkt“ gehört jegliches Zubehör, das wir, Epson, mit dem Produkt geliefert haben, ausgenommen die Verbrauchsmaterialien. Wenn Sie das Produkt an eine andere Person übertragen, geht auch diese Garantie auf diese Person über. Der Garantiezeitraum läuft weiterhin ab dem Datum, an dem Sie das Produkt gekauft haben.

Wenn Ihr Epson Produkt **während der Garantiedauer die Spezifikationen nicht mehr erfüllt**, werden wir die in diesem Dokument beschriebenen Dienste anbieten. In einigen Gebieten werden unsere Leistungen von unseren autorisierten Dienstleistern erbracht. Die gewährten Leistungen entsprechen den Standardleistungen von Epson in dem Land, in dem sich das Produkt befindet. Wir werden Sie in der Regel zunächst unterstützen und beraten, um den Fehler zu beheben oder festzustellen, welche Art von Fehler vorliegt. Wenn wir der Meinung sind, dass Ihr Produkt repariert werden muss, werden wir (nach unserem Ermessen je nach Modell, Alter, Lage und Art des Fehlers) entweder diese Reparatur veranlassen oder Ihr Produkt durch ein generalüberholtes Gerät ersetzen. Bevor Sie ein Produkt bei einem Epson Dienstleister abgeben, sollten Sie alle Daten oder nicht von Epson stammende Produkte entfernen und aufbewahren. **Nur für Drucker:** Bitte entfernen Sie nicht Tinte, Farbband oder Tonerkassetten, da diese für die Fehlerdiagnose benötigt werden.

Wir werden Produkte nicht reparieren oder ersetzen, wenn das Problem unserer Meinung nach zurückzuführen ist auf:

- (i) Von außen verursachte Schäden, einschließlich Computerviren oder Fehlfunktionen der Anwendungssoftware;
- (ii) Nutzung außerhalb der Spezifikationen und/oder nicht den Spezifikationen entsprechend, einschließlich Übernutzung (gemäß Definition von Epson, welche die endgültige Entscheidung darüber enthält, ob ein Produkt außerhalb seiner Spezifikationen verwendet wird oder nicht);
- (iii) Nutzung von Zubehör, Teilen oder Verbrauchsmaterialien, die nicht von Epson stammen oder anerkannt sind;
- (iv) Am ursprünglich von Epson gelieferten Produkt vorgenommene Änderungen;
- (v) Treiber sowie andere mit dem Produkt ausgelieferte Software. Die Veränderung oder Korrektur von Treibern oder Software unterliegt der mit ihnen gelieferten Lizenz und ist nicht in der Garantie enthalten.

In dieser Garantie werden die Leistungen dargelegt, die wir unter bestimmten Umständen zur Verfügung stellen werden. Wir bieten nur diese Leistungen an und übernehmen die Haftung nur für Reparaturen oder Ersatz von Produkten, wie in diesem Dokument beschrieben. Wir garantieren nicht, dass Ihr Produkt störungsfrei bleiben wird. Für diese Garantie werden keine Kosten erhoben und wir schließen keinen Vertrag mit Ihnen ab.

Durch das Anbieten dieser Garantie übernehmen wir keinerlei Haftung, die über das durch diese Garantie gemachte Angebot hinaus geht, oder darüber, was wir gemäß unseren gesetzlichen Verpflichtungen leisten müssen. Sollte Epson doch haftbar gemacht werden, übernehmen wir, keine Haftung für den Verlust von Gewinnen, den Nutzungsausfall oder die Wiederherstellung bzw. Rettung beschädigter bzw. verloren gegangener Daten.

Abhängig von Ihrem Epson Produkt kann die Leistung unter dieser Herstellergarantie "Return to Base" (Rücksendung des zu reparierenden Geräts an einen Epson Serviceanbieter) oder "On Site Service" (Reparatur vor Ort durch einen autorisierten Epson Serviceanbieter) bedeuten. Auf unserer Website finden Sie eine Liste autorisierter Reparaturzentren, Sie können sich jedoch auch an Ihren lokalen Epson Supportdesk wenden, der Sie direkt zum nächstgelegenen Supportzentrum weiterleitet. (www.epson.eu).

Leistungen der Herstellergarantie, Vorgehensweise:

- Wo immer Sie Ihr Produkt kaufen, können Sie sich direkt mit Epson in Verbindung setzen (die Kontaktdetails sind auf unserer Website oder auf den Supportseiten verfügbar), ohne sich an den potenziellen Fachhändler wenden zu müssen.
- Nach diesem ersten Kontakt und der Diagnose im **Falle von "Return to Base"** werden wir Sie darum bitten, Ihr Produkt an eines unserer Servicecenter zurückzusenden. Sie tragen die Kosten der Rücksendung. Wir unternehmen alle Anstrengungen, um es innerhalb von 5 Arbeitstagen nach Empfang zu reparieren. Die Dauer des Transports ist in dieser vorgegebenen Reparaturzeit nicht enthalten. Im **Falle von "On Site Service"**, falls ein Besuch vor Ort erforderlich ist, beträgt unser Leistungsziel 2 Arbeitstage nach Empfang der Kontaktaufnahme (für alle Kontakte, die vor 15.00 Uhr eingegangen sind). Der Serviceanbieter besucht die vom Kunden angegebene während der üblichen Geschäftszeiten an Werktagen, außer an Sonn- und Feiertagen oder anderen Tagen, an denen der von Epson autorisierte Serviceanbieter nicht geöffnet hat. Die oben genannten Zeitabstände sind unverbindlich und gelten nicht, wenn der Abstand zwischen dem Standort des Produkts und dem nächstgelegenen Reparaturzentrum mehr als 200 km beträgt. Das nächstliegende Reparaturzentrum finden Sie, indem Sie hier klicken (www.epson.eu).
- **In jedem Fall** ist es Ihre Aufgabe, die Konfiguration des Produkts im Zusammenhang mit seiner Verwendung im oder Verbindung zum Netzwerk oder zu anderen Geräten zu deinstallieren, zu sichern und neu zu installieren. Epson übernimmt keinerlei Haftung für Datenverluste.
- Die Leistung bei "Return to Base" umfasst die Bereitstellung von Ersatzteilen oder eines generalüberholten Ersatzprodukts, Arbeitskosten und die Kosten für die Rücksendung des Produkts nach der Reparatur. Im Falle des "On Site Service" beinhaltet diese auch die Kosten für die Anfahrt des Technikers zum Standort. Diese Herstellergarantie ist kein Versicherungs- oder Wartungsvertrag, daher besteht während der Ausfallzeiten aufgrund von Reparaturen kein Anspruch auf ein Leihgerät.

- Je nach Art des Vorfalles erarbeiten wir die jeweils beste Lösung durch Ersatz oder Reparatur mit neuen oder aufgearbeiteten Bauteilen.
- Alle unsere Drucker werden mit Epson Original Tinten befüllt.

Zur Anforderung von Leistungen im Rahmen dieser Garantie wenden Sie sich bitte an den Epson Servicedesk für das Land, in dem das Produkt verwendet wird. Die entsprechenden Informationen finden Sie auf www.epson.eu. Gehen Sie auf der Website zu Ihrer Region/ Ihrem Land und wählen Sie den Support-Bereich. Vor der Bereitstellung von Leistungen müssen Sie dem Epson-Servicedesk gegenüber nachweisen, dass für das entsprechende Produkt der Garantiezeitraum noch nicht überschritten wurde. Dazu dient in der Regel ein Kaufbeleg oder eine Rechnung, auf denen das Produkt, der Ort und das Kaufdatum vermerkt sind.

Nicht in dieser Herstellergarantie enthalten:

- Konfiguration des Produkts vor Ort.
- Routinemäßige Wartung durch den Anwender, Reinigung oder Austauschen von Verbrauchsmaterial (z. B. Tintenpatronen, Lampen), wie im Benutzerhandbuch des Produkts beschrieben.
- Kalibrieren weiterer Produkte, die mit dem Produkt verbunden oder mit diesem verwendet werden können, oder Zurücksetzen von Administrator- oder Anwendercodes. Epson übernimmt außerdem keine Verantwortung für die Leistung des Produkts, wenn es zusammen mit anderen Geräten oder Software verwendet wird.
- Neuinstallation Ihrer Konfigurations- und Anwendungssoftware.
- Der Austausch von Teilen (sofern nicht ausdrücklich vereinbart), die normalerweise während der Lebensdauer des Produkts ersetzt werden, oder von Komponenten die aufgrund von Veränderungen, Verschleiß oder Ausfall das Ende ihrer Lebensdauer erreicht haben.
- Verbrauchsmaterialien, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Tinten, Farbbänder, Toner, die Photoleitereinheit, Heizeinheiten, Batterien, Wartungsboxen, Lampen und in einigen Fällen auch die Zuführungsrollen, andere als die Originaloptionen von Epson, hinzugefügt vom Kunden, sowie die Schäden an Geräten und Ausrüstung, die direkt oder indirekt auf deren Verwendung zurückzuführen sind.

Wenn Ihr Produkt in dem Land, in dem Sie es verwenden, normalerweise nicht verkauft und unterstützt wird, können wir Ihnen die Versandkosten des Produkts oder von Ersatzteilen, die vor Ort nicht verfügbar sind, in das nächste Land, in dem das Produkt unterstützt wird, in Rechnung stellen.

Jegliche zusätzliche Leistungen, die Sie außerhalb dieses Garantiefumfangs anfordern, werden zu den Preisen des Unternehmens berechnet, bei dem Sie diese Leistung angefordert haben.

Für optimale Leistungen Ihres Epson-Produkts empfehlen wir Ihnen, ausschließlich Verbrauchsmaterialien und Optionen von Epson zu verwenden. Informationen und Fachhändler finden Sie unter www.epson.eu. Schauen Sie auch nach unter www.epson.eu für aktuelle Produktinformationen, z. B. Installationstreiber, Benutzerhandbuch, Produktspezifikationen, Firmware und produktbezogene Software-Updates.

Wenn Ihr Produkt nach Ende der Epson Garantiedauer ausfallen sollte, können kostenpflichtige Reparaturen außerhalb der Garantie von lokalen Epson Dienstleistern durchgeführt werden. Siehe www.epson.eu für weitere Informationen.

Η Epson προσφέρει αυτήν την **εμπορική εγγύηση** σε «εσάς», τον τελικό χρήστη αυτού του προϊόντος*. Όταν στο παρόν έγγραφο, η λέξη «εγγύηση» χρησιμοποιείται χωρίς περαιτέρω προσδιορισμό, αναφέρεται στη παρούσα εμπορική εγγύηση. Η παρούσα εγγύηση προσφέρεται επιπρόσθετα στα δικαιώματά σας έναντι της εταιρείας ή του ατόμου που σας προμηθεύει το προϊόν και στα έννομα δικαιώματά σας έναντι της Epson ή άλλου προσώπου. Αυτά τα δικαιώματα διαφέρουν ανάλογα με τη χώρα και δεν επηρεάζονται με οποιονδήποτε τρόπο από την παρούσα εγγύηση. Ως «Epson» νοείται μία από τις εταιρείες της Epson που αναγράφονται στη λίστα της σελίδας 68 του παρόντος εγγράφου. Η εταιρεία Epson που προσφέρει αυτήν την εγγύηση εξαρτάται από τη χώρα στην οποία το προϊόν σας Epson πωλήθηκε για πρώτη φορά από μια εταιρεία Epson, με βάση τη συγκεκριμένη λίστα.

* Δεν παρέχεται σε οποιονδήποτε αγοράσει το προϊόν για να το μεταπωλήσει σε τελικό χρήστη ή σε άλλο μεταπωλητή.

Η περίοδος εγγύησης για το προϊόν σας μπορεί να προβληθεί χρησιμοποιώντας τη δυνατότητα αναζήτησης στον ιστότοπο της Epson www.epson.eu/warranty όπου προσφέρεται η εν λόγω εγγύηση. Η περίοδος της εγγύησης ισχύει από την ημερομηνία αγοράς του προϊόντος. Σε κάθε περίπτωση, η χρήση δεν θα επεκταθεί ποτέ πέρα από την καθορισμένη διάρκεια ζωής του προϊόντος ή την καθορισμένη μέγιστη χρήση του προϊόντος (βλ. τεκμηρίωση του προϊόντος), σε περίπτωση που κάτι τέτοιο επιτευχθεί κατά την περίοδο της εγγύησης. Το «προϊόν» περιλαμβάνει τα εξαρτήματα που παρέχει η Epson μαζί με το προϊόν, με εξαίρεση τα αναλώσιμα είδη. Εάν μεταβιβάσετε το προϊόν σε άλλο άτομο, θα καλύπτεται επίσης από την παρούσα εγγύηση. Η περίοδος της εγγύησης συνεχίζεται να υπολογίζεται από την ημερομηνία που το προϊόν αγοράστηκε πρώτη φορά.

Αν το προϊόν Epson που αποκτήσατε **σταματήσει να λειτουργεί σύμφωνα με τις προδιαγραφές κατά την περίοδο της εγγύησης** θα παρέχουμε τις υπηρεσίες που περιγράφονται στο παρόν έγγραφο. Σε ορισμένες περιοχές, οι υπηρεσίες μας θα παρέχονται από τον εξουσιοδοτημένο εργολάβο μας. Οι υπηρεσίες που λαμβάνετε θα είναι εκείνες που παρέχονται ως τυπικές από την Epson στη χώρα όπου βρίσκεται το προϊόν. Υπό κανονικές συνθήκες, πρώτα θα παρέχουμε υποστήριξη ή συμβουλές για τη διάβρωση του σφάλματος ή για τον προσδιορισμό του τύπου του σφάλματος. Εάν θεωρήσουμε ότι το προϊόν χρήζει επιδιόρθωσης (εναπόκειται στη διακριτική μας ευχέρεια, ανάλογα με το μοντέλο, την παλαιότητα του, την τοποθεσία και τη φύση του σφάλματος), θα κανονίσουμε για την επιδιόρθωση ή για την αντικατάσταση του προϊόντος με μια ποιοτική ανακατασκευασμένη μονάδα. Πριν παραδώσετε κάποιο προϊόν σε πάροχο υπηρεσιών Epson, θα πρέπει να καταργήσετε και να διατηρήσετε τυχόν δεδομένα ή προϊόντα τρίτου κατασκευαστή. **Για χρήστες εκτυπωτών μόνο:** Θα πρέπει να μην αφαιρέσετε από τον εκτυπωτή οποιαδήποτε φύσιγα μελάνια, μελανοταίνια, φύσιγα γραφίτη ή κουτί συντήρησης. Είναι απαραίτητα στοιχεία για τη διάγνωση του προβλήματος που αντιμετωπίζετε.

Δεν πρόκειται να επιδιρθώσουμε ή να αντικαταστήσουμε προϊόντα εάν, κατά τη γνώμη μας, το πρόβλημα οφείλεται στα εξής:

- (i) ζημία που προκλήθηκε από εξωτερικούς παράγοντες, όπως ιούς υπολογιστών, δυσλειτουργίες του λογισμικού της εφαρμογής σας,
- (ii) χρήση εκτός των προδιαγραφών και όχι σύμφωνα με τις προδιαγραφές, συμπεριλαμβανομένης της υπερβολικής χρήσης (όπως αυτή ορίζεται από τον κατασκευαστή του προϊόντος, του οποίου η απόφαση σχετικά με τη χρήση του προϊόντος εντός ή εκτός προδιαγραφών είναι τελική),
- (iii) χρήση εξαρτημάτων, ανταλλακτικών ή αναλωσίμων που δεν φέρουν την επωνυμία Epson ή δεν έχουν εγκριθεί από την Epson,
- (iv) τροποποιήματα που έγιναν στο προϊόν που είχε προμηθευθεί αρχικά η Epson,
- (v) προγράμματα οδήγησης ή άλλο λογισμικό που συνοδεύει το προϊόν. Η τροποποίηση ή η διάβρωση αυτών των στοιχείων υπόκειται στην άδεια χρήσης που συνοδεύει το λογισμικό και δεν εμπίπτει στο φάσμα της παρούσας εγγύησης.

Η παρούσα εγγύηση είναι μια δήλωση υπηρεσιών που παρέχονται σε συγκεκριμένες περιπτώσεις. Προσφέρουμε μόνο αυτές τις υπηρεσίες και αποδεχόμαστε την ευθύνη μόνο για την επιδιόρθωση ή την αντικατάσταση του προϊόντος, όπως περιγράφεται στο παρόν έγγραφο. Δεν εγγυόμαστε ότι το προϊόν σας δεν θα παρουσιάσει προβλήματα. Δεν υπάρχει χρέωση για αυτή την εγγύηση και δεν συνάπτουμε σύμβαση μαζί σας.

Με την προσφορά αυτής της εγγύησης, δεν αποδεχόμαστε καμία ευθύνη πέρα από ό,τι παρέχει η παρούσα εγγύηση ή πέρα από όσα δεσμευόμαστε να παρέχουμε σύμφωνα με τις νομικές υποχρεώσεις μας. Εάν σε οποιαδήποτε περίπτωση η Epson καταστεί υπεύθυνη, δεν αποδεχόμαστε (εφόσον η ισχύουσα νομοθεσία μάς επιτρέπει να περιορίσουμε την ευθύνη μας) την ευθύνη για (i) απώλεια κερδών ή χρήσης ή για την επαναφορά ή ανάκτηση των δεδομένων που έχουν καταστραφεί ή χαθεί ή (ii) για ποσό άνω του αντίτιμου που καταβάλετε για την αγορά του προϊόντος.

Σε χώρες όπου δεν επιτρέπει ο περιορισμός ή ο αποκλεισμός της ευθύνης για ορισμένα είδη ζημιών, ορισμένοι ή όλοι οι παραπάνω περιορισμοί ή αποκλεισμοί μπορεί να μην ισχύουν στην περιπτώσή σας.

Ανάλογα με το προϊόν Epson, το επίπεδο εξυπηρέτησης βάσει της παρούσας εμπορικής εγγύησης ενδέχεται να είναι «επιστροφή στη βάση» (επιστροφή του εξοπλισμού για επισκευή σε εξουσιοδοτημένο πάροχο υπηρεσιών Epson) ή «στην έδρα του πελάτη» (επισκευή στην έδρα του πελάτη από εξουσιοδοτημένο πάροχο υπηρεσιών Epson). Μπορείτε να βρείτε μια λίστα με τα εξουσιοδοτημένα κέντρα επισκευής στην τοποθεσία web μας ή να επικοινωνήσετε με το τοπικό γραφείο υποστήριξης της Epson, το οποίο θα σας κατευθύνει στο πλησιέστερο κέντρο υποστήριξης (www.epson.eu).

Επίπεδο εξυπηρέτησης βάσει της εμπορικής εγγύησης. Διαδικασία:

- Όταν αγοράσετε το προϊόν σας, μπορείτε να επικοινωνήσετε απευθείας με την Epson (τα στοιχεία επικοινωνίας είναι διαθέσιμα στην τοποθεσία web μας, στην ενότητα «Σελίδες υποστήριξης»), χωρίς να χρειάζεται να ανατρέξετε σε κάποιον μεταπωλητή.
- Μετά την πρώτη επικοινωνία και διάγνωση, σε **περίπτωση που το προϊόν καλύπτεται για «επιστροφή στη βάση»**, θα σας ζητήσουμε να επιστρέψετε το προϊόν σας σε ένα από τα κέντρα επισκευής μας. Το κόστος της επιστροφής επιβαρύνει εσάς. Θα καταβάλλουμε κάθε προσπάθεια για να ολοκληρώσουμε την επιδιόρθωση εντός 5 εργάσιμων ημερών από την παραλαβή του προϊόντος. Ο χρόνος μεταφοράς δεν περιλαμβάνεται στον χρόνο επισκευής. Σε **περίπτωση που το προϊόν καλύπτεται για επισκευή «στην έδρα του πελάτη»**, αν απαιτείται επίσκεψη στην έδρα του πελάτη, στόχος μας είναι η ολοκλήρωση της επισκευής εντός 2 εργάσιμων ημερών μετά την επικοινωνία (για επικοινωνία πριν από τις 3 μ.μ.). Ο πάροχος υπηρεσιών θα επισκεφτεί την τοποθεσία που υποδεικνύεται από τον πελάτη, εντός των συνηθισμένων εργάσιμων ωρών και ημερών, εξαιρουμένων των δημοσίων αργιών ή άλλων ημερών κατά τις οποίες ο εξουσιοδοτημένος πάροχος υπηρεσιών της Epson δεν προσφέρει υπηρεσίες. Οι παραπάνω χρονικές περίοδοι είναι ενδεικτικές και δεν

ισχύουν εάν η απόσταση μεταξύ της τοποθεσίας όπου βρίσκεται το προϊόν και του πλησιέστερου κέντρου επισκευής είναι μεγαλύτερη από 200 χλμ. Μπορείτε να βρείτε το πλησιέστερο κέντρο επισκευών κάνοντας κλικ εδώ (www.epson.eu).

- **Σε κάθε περίπτωση**, αποτελεί δική σας ευθύνη η απεγκατάσταση, δημιουργία αντίγραφων ασφαλείας και επανεγκατάσταση του προϊόντος, όσον αφορά τη χρήση του ή τη σύνδεσή του στο δίκτυο ή σε άλλες συσκευές. Η Epson δεν αποδέχεται καμία ευθύνη για τυχόν απώλεια δεδομένων.
- Το επίπεδο επισκευής «επιστροφή στη βάση» περιλαμβάνει την παροχή ανταλλακτικών ή την παροχή ανακατασκευασμένου προϊόντος, την εργασία και το κόστος της επιστροφής του προϊόντος σε εσάς μετά την επισκευή. Για το επίπεδο επισκευής «στην έδρα του πελάτη», περιλαμβάνεται και το κόστος της διαδρομής του τεχνικού στην έδρα του πελάτη. Η παρούσα εμπορική εγγύηση δεν αποτελεί ασφαλιστήριο ή σύμβαση συντήρησης και επομένως δεν προβλέπεται ο δανεισμός συσκευής κατά το διάστημα διακοπής λειτουργίας λόγω επισκευής.
- Θα υιοθετήσουμε την καλύτερη λύση, αντικατάσταση ή επισκευή με νέα ή ανακατασκευασμένα εξαρτήματα, ανάλογα με τον τύπο του περιστατικού.
- Όλοι οι εκτυπωτές μας επισκευάζονται με χρήση αυθεντικών μελανιών της Epson.

Για να ζητήσετε υπηρεσίες στο πλαίσιο της παρούσας εγγύησης επικοινωνήστε με το γραφείο εξυπηρέτησης της Epson στη χώρα όπου χρησιμοποιείται το προϊόν. Μπορείτε να βρείτε αυτές τις πληροφορίες στη διεύθυνση www.epson.eu. Στην τοποθεσία web, μεταβείτε στην περιοχή/χώρα σας και επιλέξτε την ενότητα υποστήριξης. Θα χρειαστεί να παρέχετε αποδείξεις στο γραφείο εξυπηρέτησης της Epson ότι η περίοδος εγγύησης ισχύει ακόμα για το προϊόν, πριν εγκριθεί η παροχή των υπηρεσιών. Συνήθως αρκεί η απόδειξη αγοράς ή το τιμολόγιο όπου αναφέρεται το προϊόν, η τοποθεσία και η ημερομηνία αγοράς.

Στην παρούσα εμπορική εγγύηση, δεν περιλαμβάνονται τα εξής:

- Διαμόρφωση του προϊόντος στην έδρα του πελάτη.
- Συντήρηση ρουτίνας από τον χρήστη, καθαρισμός ή αντικατάσταση αναλωσίμων (π.χ. φύσγγες μελάνης ή λάμπες) όπως αναγράφονται στο εγχειρίδιο χρήσης του προϊόντος.
- Βαθμονόμηση άλλων προϊόντων που ενδεχομένως είναι συνδεδεμένα ή χρησιμοποιούνται με το προϊόν ή επαναφορά των κωδικών διαχειριστή ή χρήστη. Επιπλέον, η Epson δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη για την απόδοση του προϊόντος όταν χρησιμοποιείται με άλλο εξοπλισμό ή λογισμικό.
- Επανεγκατάσταση της διαμόρφωσης και του λογισμικού εφαρμογών.
- Η αντικατάσταση εξαρτημάτων (εκτός αν έχει συμφωνηθεί ειδικά) που κανονικά θα έπρεπε να γίνει κατά τη διάρκεια ζωής του προϊόντος ή οποιοδήποτε εξάρτημα έχει φτάσει στο τέλος της διάρκειας ζωής του λόγω αλλαγής ή φθοράς.
- Τα αναλώσιμα, στα οποία περιλαμβάνονται ενδεικτικά τα μελάνια, οι μελανοταινίες, οι γραφίτες, οι φωτογραφικοί αγωγοί, οι φούρνοι, οι μπαταρίες, τα κουτιά συντήρησης, οι λάμπες και τα ρολά τροφοδοσίας σε ορισμένες περιπτώσεις, τα αυθεντικά στοιχεία τρίτων κατασκευαστών, που έχουν προστεθεί από τον πελάτη, καθώς και οι επιπτώσεις στον εξοπλισμό που συνδέονται άμεσα ή έμμεσα με τη χρήση τους.

Εάν το προϊόν σας δεν πωλείται και δεν υποστηρίζεται συνήθως στη χώρα στην οποία το χρησιμοποιείτε, ενδέχεται να σας χρεώσουμε για την επιστροφή του στην πλησιέστερη χώρα όπου υποστηρίζεται το προϊόν ή για την απόκτηση εξαρτημάτων που δεν είναι διαθέσιμα τοπικά.

Οποιοδήποτε πρόσθετες υπηρεσίες ζητήσετε εκτός του φάσματος της παρούσας εγγύησης θα χρεωθούν με τις τυπικές τιμές που ορίζονται από την εταιρεία από την οποία ζητήθηκαν και θα σας παρασχεθούν σύμφωνα με τους τυπικούς εμπορικούς όρους.

Για βέλτιστη απόδοση από το προϊόν σας Epson σας συνιστούμε να χρησιμοποιείτε μόνο αυθεντικά αναλώσιμα και εξαρτήματα της Epson. Για πληροφορίες και προμηθευτές, ανατρέξτε στη διεύθυνση www.epson.eu. Επίσης, μπορείτε να ανατρέξετε στη διεύθυνση www.epson.eu για να βρείτε τις πιο ενημερωμένες πληροφορίες προϊόντων, συμπεριλαμβανομένων των προγραμμάτων οδήγησης εγκατάστασης, του οδηγού χρήσης, των προδιαγραφών των προϊόντων, του υλικολογισμικού και των ενημερώσεων λογισμικού σχετικά με τα προϊόντα.

Πρόσθετες πληροφορίες (δεν αποτελούν μέρος της εγγύησης)

Προαιρετικές εκτεταμένες εγγυήσεις ενδέχεται να είναι διαθέσιμες για το προϊόν σας. Κανονικά, η αγορά τους είναι δυνατή μόνο όταν αγοράζετε το προϊόν ή μερικές ημέρες αργότερα. Ανατρέξτε στη διεύθυνση www.epson.eu για λεπτομέρειες.

Εάν το προϊόν σας παρουσιάσει προβλήματα μετά τη λήξη της περιόδου εγγύησης της Epson, οι χρεώσιμες επισκευές που πραγματοποιούνται εκτός της εγγύησης μπορούν να πραγματοποιηθούν από τοπικά γραφεία επισκευής της Epson. Ανατρέξτε στη διεύθυνση www.epson.eu για λεπτομέρειες.

Az Epson ezt a **kereskedelmi jótállás biztosítóját**, „Önök”, a termék végfelhasználójának”. Amikor ebben a dokumentumban a „jótállás” szó további minősítés nélkül szerepel, az erre a kereskedelmi jótállásra vonatkozik. Ez a jótállás kiegészíti a terméket Önnek szállító céggel vagy személyel szemben, valamint az Epson vállalattal vagy bármely más személlyel szemben fennálló jogait. Ezek a törvényes jogok országonként változnak, és ez a jótállás nem befolyásolja azokat. Az „Epson” név az Epson vállalatot egyikéket jelenti, amelyek e dokumentum 68. oldalán szerepelnek. Az, hogy melyik Epson vállalat kínálja Önnek ezt a jótállást, attól függ, hogy az Ön Epson termékét melyik országban értékesítette először egy Epson vállalat, ahogyan ez a listában szerepel.

* A jótállást nem biztosítjuk másoknak, akik a terméket végfelhasználó vagy más viszonteladó részére történő továbbértékesítés céljából vásárolják meg.

Az Ön termékére vonatkozó jótállási időszakot az Epson www.epson.eu/warranty weboldalán tekintheti meg, ahol ezt a jótállást biztosítjuk, az ott található keresési lehetőség segítségével. A jótállási idő a termék megvásárlásának időpontjától kezdődik. A jótállási idő semmi esetre sem terjed ki a termék meghatározott élettartamán túlra vagy a termék maximális felhasználásán túli használatra (lásd a termékdokumentációt), ha ezeket a jótállási időszak alatt elérik. A „termék” magában foglalja az általunk, az Epson által a termékkel együtt szállított tartozékokat, a fogóeszközök kivételével. Ha más személynek továbbadja a terméket, akkor a jótállás rá is vonatkozik; a jótállás időtartama, mely a termék első megvásárlásának napján kezdődik, a továbbadás után is folytatódik.

Ha az Ön Epson terméke a **jótállási időszak alatt nem a specifikációknak megfelelően működik**, a jelen dokumentumban leírt szolgáltatásokat nyújtjuk. Bizonyos területeken szolgáltatásainkat felhatalmazott szerződéses partnereink biztosítják. Ön azokra a szolgáltatásokra jogosult, amelyeket az Epson a termék földrajzi helyének megfelelő országban standard szolgáltatásként nyújt. Általában először támogatást nyújtunk, és tanácsot adunk a hiba kijavításának elősegítésére vagy a hiba típusának meghatározására. Ha (saját belátásunk szerint, a modelltől, korától, földrajzi helyétől és a hiba természetétől függően) úgy ítéljük meg, hogy a termék javítást igényel, akkor intézkedünk a szükséges javítás elvégzéséről, vagy kicseréljük termékét egy minőség-biztosítási eljárásan átesett, felújított egységre. Mielőtt bármely terméket egy Epson-szervizbe szállíthatna, távolítsa el és gondoskodjon a tárolt adatok, valamint nem Epson gyártmányú termékek megőrzéséről. **Kizárólag a nyomtaték felhasználói részére:** Ne távolítson el tinta-, szalag- vagy festékkazettát, illetve karbantartókészletet a nyomtatóból – ezeket a szolgáltatásokat a felmerült probléma diagnosztizálásához.

Nem javítjuk meg, illetve nem cseréljük ki a terméket, amennyiben véleményünk szerint a probléma oka a következő:

- külső okból bekövetkezett károk, beleértve a számítógépes vírusokat, az Ön alkalmazási szoftverének hibás működését;
- a műszaki leírason kívüli és műszaki leírásnak nem megfelelő használat, beleértve a túlzott használatot is (melyet a termék gyártója határoz meg; az ő döntése arra vonatkozóan, hogy a használat a műszaki leírásnak megfelelő-e vagy sem, végleges);
- nem Epson márkájú, illetve az Epson által jóvá nem hagyott tartozékok, alkatrészek vagy kellékanyagok használatá;
- az Epson által eredetileg szállított termék módosítása;
- a termékhez mellékelt illesztőprogramok vagy egyéb szoftverek. Ezek módosítását vagy javítását a szoftverhez tartozó licenc szabályozza, és kívül esik a jelen jótállás érvényességén.

Jelen jótállási igazolás egy nyilatkozat az azon szolgáltatásokra vonatkozóan, amelyeket meghatározott körülmények között nyújtunk. Csak ezeket a szolgáltatásokat nyújtjuk, és a jelen dokumentumban leírtak szerint csak a termék javításáért vagy cseréjéért vállalunk felelősséget. Nem garantáljuk, hogy a termék nem fog meghibásodni. A jelen jótállás semmiféle költséggel nem jár, és nem lépünk szerződésbe Önnel.

A jelen jótállás biztosításával nem vállalunk felelősséget a jelen jótállásban szereplőkön túlmenően, illetve azon túlmenően, amit a törvényi kötelezettségeink alapján kötelesek vagyunk biztosítani. Amennyiben bármilyen esetben az Epson felelősséggel tartozik, úgy elhárítunk mindennemű felelősséget, feltéve, hogy az alkalmazandó törvények megengedik számunkra a felelősségünk korlátozását, (i) az adatok sérülésével vagy elvesztésével kapcsolatos nyereségvesztéséért, az ilyen adatok használatáért, illetve ezek helyreállításáért vagy visszaállításáért, valamint (ii) a termékért Ön által kifizetett árat meghaladó összegért.

Azokban az országokban, ahol a felelősség nem korlátozható vagy nem zárható ki bizonyos fajtájú károkkal kapcsolatosan, előfordulhat, hogy némelyik, vagy az összes fenti korlátozás vagy kizárás Önre nem vonatkozik.

Az Ön Epson termékétől függően a kereskedelmi jótállás szerinti szolgáltatási szint lehet „központba való visszaszállítással” (a berendezés visszaküldés javításra egy hivatalos Epson-szerviznek) vagy „helyszíni” (javítás a helyszínen egy hivatalos Epson-szerviz által). A hivatalos szervizközpontok listáját megtalálja weboldalunkon, vagy forduljon a helyi Epson ügyfélszolgálatához, amely útmutatást tud nyújtani Önnek a legközelebbi ügyfélszolgálati központhoz (www.epson.eu).

Kereskedelmi jótállási szolgáltatási szint, folyamat:

- Bárhol is vásárolja meg a terméket, közvetlenül kapcsolatba léphet az Epsonnal (az elérhetőségek a weboldalunkon, a Támogatás oldalakon található), anélkül, hogy ehhez igénybe kellene vennie a potenciális viszonteladó közreműködését.
- Az első kapcsolatfelvételt és diagnózist után, **„központba való visszaszállítással” fedezettel rendelkező termék esetében** megkérjük, hogy küldje vissza a terméket valamelyik szervizközpontunkba. A visszaküldés költségét Ön viseli. Mindent megteszünk annak érdekében, hogy a javítást a kézhezvételtől számítot 5 munkanapon belül elvégezzük. A szállítási idő nem számít bele ebbe a javítási célidőbe. A „**helyszíni” fedezet esetén**, ha a helyszínt fel kell keresnünk, a célunk, hogy ez a kapcsolatfelvételt követő 2 munkanapon belül megtörténjen (minden 15:00 ora előtt beérkező megkeresés esetén). A szerviz az ügyfél által megjelölt helyszínen, a szokásos munkaidőben és munkanapokon keresi fel, kivéve az ünnepnapokat vagy bármely más olyan napot, amikor az Epson hivatalos szerve nem tart nyitva. A fenti időbeosztás tájékoztató jellegű, és nem alkalmazható, ha a termék és a legközelebbi javítóközpont közötti távolság meghaladja a 200 km-t. Az Önhöz legközelebbi szervizközpontot ide kattintva találja meg (www.epson.eu).
- Mindkét esetben**, az Ön felelőssége a termék használatához, illetve a hálózathoz vagy más eszközökhöz való csatlakoztatásához kapcsolódó konfiguráció eltávolítása, biztonsági mentése és újratelepítése. Az Epson nem vállal felelősséget az esetleges adatvesztésért.

- A „központba való visszaszállítással” szolgáltatási szint kiterjed a cserealkatrészek/felújított cseretermék biztosítására, a munkadíjra és a termék javítás utáni visszaküldésének költségeire. A „helyszíni” szolgáltatási szint magában foglalja a technikus helyszínre történő utazásának költségeit is. Ez a kereskedelmi jótállás nem biztosítási vagy karbantartási szerződés, így a javítás miatti leállás idejére nem biztosítunk kölcsönkészüléket.
- Az incidens típusától függően a legjobb megoldást, a cserét vagy az új vagy felújított alkatrészekkel történő javítást választjuk.
- Minden nyomtatónkat eredeti Epson tintával szervizeljük.

A jelen jótállás szerinti szolgáltatások igényléséhez kérjük, forduljon a termék használatának országában illetékes Epson szervizhez. Ez az információ a következő címen érhető el: www.epson.eu. Lépjen a webhelyen az Ön régiójának/országának megfelelő részére, és válassza ki a támogatási részt. A jótállási szolgáltatások igénybe vételéhez igazolnia kell az Epson ügyfélszolgálatnak, hogy az érintett egyedi termék a jótállási időtartam hatálya alatt áll. Ehhez általában a vásárlási blokk vagy számla szükséges, melyen szerepel a termék, továbbá a vásárlás helyének és idejének azonosítása.

Ez a kereskedelmi jótállás nem terjed ki a következőkre:

- A termék konfigurálására a helyszínen.
- A felhasználó által végzett rendszeres karbantartásra, tisztításra vagy a kellékanyagok cseréjére (pl. tintapatronok, izzók) a Termék használati útmutatójában leírt módon
- A termékhez csatlakoztatott vagy azzal együtt használt egyéb termékek kalibrálására, illetve a rendszergazdai vagy felhasználói kódok visszaállítására. Ezen túlmenően az Epson nem vállal felelősséget a termék teljesítményéért, ha azt más berendezésekkel vagy szoftverekkel együtt használják.
- A konfigurációs és alkalmazási szoftverek újratelepítésére.
- Olyan alkatrészek cseréjére (kivéve, ha erről külön megállapodás született), amelyeket a termék élettartama alatt általában kicserélnének, vagy bármely olyan alkatrész cseréjére, amely módosítás, kopás vagy elhasználódás miatt elérte élettartama végét.
- A kellékanyagokra, beleértve, de nem kizárólagosan a tintákat, szalagokat, festékeket, fotokonduktorokat, sütőket, akkumulátorokat, karbantartó készleteket, lámpákat és bizonyos esetekben az Epson vállalatától eltérő, eredeti, az ügyfél által hozzáadott opciókat, valamint az ezek használatához közvetlenül vagy közvetve kapcsolódó, a berendezésnél jelentkező következményekre.

Amennyiben az Ön terméke a használati országban nem kapható, vagy nincs a termékre érvényes támogatási szolgáltatás, előfordulhat, hogy díjat számítunk fel a termék visszajuttatásért a legközelebbi olyan országba, ahol van a termékre érvényes támogatási szolgáltatás, illetve az olyan alkatrészek beszerzéséért, amelyek helyileg nem állnak rendelkezésre.

A jelen jótállás körén kívül eső bármilyen további szolgáltatás igénylése esetén a szolgáltatásért azt a standard árat számoljuk fel, amelyet a szolgáltatás elvégzésére felkért vállalat szab meg, és a szolgáltatások igénybevétele ezen vállalat standard üzleti feltételeinek megfelelően történik.

Epson terméke optimális teljesítményének biztosítása érdekében azt javasoljuk, hogy kizárólag eredeti Epson kellékanyagokat és kiegészítőket használjon. Információk és kiskereskedők a következő weboldalon találhatóak www.epson.eu. Ezenkívül lásd a www.epson.eu weboldalt a legfrissebb termékinformációkért, beleértve a telepítőprogramokat, a felhasználói útmutatót, a termékleírást, a firmware-t és a termékhez kapcsolódó szoftverfrissítéseket.

További információk (nem képezik a jótállás részét)

Opcionális kiterjesztett jótállások rendelkezésre állhatnak az Ön termékéhez. Általában ezek kizárólag a termék megvásárlásának időpontjában vagy röviddel azt követően vásárolhatók meg. Lásd a www.epson.eu weboldalt a részletekért.

Ha a termék meghibásodik az Epson jótállási időszakának lejárta után, a jótálláson kívüli, díjköteles javításokat a helyi Epson szervizek végezhetik el. Lásd a www.epson.eu weboldalt a részletekért.

Epson offre la presente **garanzia commerciale** all'"utente finale" che utilizza questo prodotto". Quando nel documento la parola "garanzia" viene utilizzata senza ulteriori requisiti, indica la presente garanzia commerciale. Tale garanzia si aggiunge ai diritti verso l'azienda o la persona che fornisce il prodotto all'utente e a qualsiasi diritto legale di cui gode l'utente nei confronti di Epson o di qualunque altra persona. Tali diritti variano in base al paese e non sono in alcun modo influenzati dalla presente garanzia. "Epson" indica una delle società Epson elencate a pagina 68 del presente documento. Tale garanzia viene offerta all'utente dalla società Epson del paese in cui il prodotto Epson dell'utente è stato venduto per la prima volta, come indicato nell'elenco.

* Non viene data a tutti coloro che acquistano il prodotto per rivenderlo a un utente finale o a un altro rivenditore.

Il periodo di validità della garanzia relativo al prodotto dell'utente può essere visualizzato utilizzando la funzione di ricerca sul sito Web Epson www.epson.eu/warranty su cui tale garanzia viene offerta. Il periodo di validità della garanzia decorre dalla data di acquisto del prodotto da parte dell'utente. In nessun caso la garanzia si estenderà oltre la durata di vita del prodotto specificata o l'utilizzo massimo del prodotto (vedere la documentazione del prodotto), qualora le suddette scadenze vengano raggiunte durante il periodo di validità della garanzia. Il "prodotto" include tutti gli accessori che Epson ha fornito in dotazione, ad eccezione dei materiali di consumo. Qualora l'utente trasferisca il prodotto a un'altra persona, quest'ultima potrà usufruire della presente garanzia, il cui inizio coinciderà sempre con la data di acquisto originale del prodotto.

Qualora il prodotto Epson dell'utente **cessi di funzionare in base alle proprie specifiche durante il periodo di validità della garanzia**, Epson erogherà i servizi descritti nel presente documento. In alcune aree i servizi di Epson verranno erogati da parte di centri autorizzati. I servizi che l'utente riceverà corrisponderanno ai servizi standard erogati da Epson nel paese in cui si trova il prodotto. A livello generale, Epson offre prima di tutto supporto e consulenza per aiutare a risolvere il guasto o determinarne la natura. Qualora Epson ritenga che il prodotto necessiti di riparazione, provvederà (a propria discrezione, in base al modello, all'età, al luogo del prodotto e alla natura del guasto) alla riparazione o alla sostituzione del prodotto con un'unità rinnovata di qualità garantita. Prima di consegnare un prodotto a un fornitore di servizi Epson, l'utente dovrà rimuovere e conservare eventuali dati o prodotti non Epson. **Solo utenti di stampanti:** l'utente non dovrà rimuovere l'inchostro, il nastro, il toner o la maintenance box da una stampante i quali sono necessari per facilitare la diagnosi del problema.

Epson non riparerà né sostituirà i prodotti qualora, a suo avviso, il problema sia dovuto a:

- (i) danni esterni, quali virus informatici, malfunzionamenti del software dell'applicazione;
- (ii) uso al di fuori delle specifiche e non conforme alle specifiche, incluso l'uso eccessivo (come definito dal produttore del prodotto, la cui decisione in merito all'utilizzo o meno di un prodotto al di fuori delle specifiche è definitiva);
- (iii) utilizzo di accessori, componenti o materiali di consumo di altra marca o non approvati da Epson;
- (iv) modifiche apportate al prodotto originariamente fornito da Epson;
- (v) altro software o driver forniti insieme al prodotto. La modifica o correzione dei suddetti problemi è soggetta alla licenza fornita con il software e non rientra nell'ambito della presente garanzia.

La presente garanzia è una dichiarazione dei servizi che Epson provvederà a erogare in determinate circostanze. Epson offre solo tali servizi e accetta la responsabilità unicamente per riparare o sostituire il prodotto dell'utente nella modalità descritta nel presente documento. Epson non garantisce che il prodotto sarà esente da guasti. La presente garanzia non prevede l'addebito di alcun costo né costituisce alcun contratto con l'utente.

Con l'offerta della presente garanzia Epson non si assume alcuna responsabilità al di là di quanto previsto dalla garanzia stessa, né al di là di quanto è vincolata a esercitare in base ai propri obblighi di legge. Qualora Epson abbia comunque una responsabilità, non accetta, purché la legge applicabile le consenta di limitare la propria responsabilità, alcuna responsabilità relativamente a (i) perdite di profitto o utilizzo oppure ripristino o recupero di dati danneggiati o smarriti o (ii) qualunque importo superiore al prezzo pagato dall'utente per il prodotto.

Nei paesi che non consentono la limitazione o l'esclusione di responsabilità a fronte di determinati tipi di danni, alcune o tutte le limitazioni o esclusioni di cui sopra possono non essere applicabili all'utente.

A seconda del prodotto Epson dell'utente, il livello di assistenza nell'ambito della presente garanzia commerciale potrà essere "return-to-base" (restituzione dell'apparecchiatura per la riparazione presso un fornitore di servizi Epson autorizzato) o "on-site" (riparazione in loco da parte di un fornitore di servizi Epson autorizzato). L'utente può trovare l'elenco dei centri di riparazione autorizzati sul sito web Epson oppure contattare il centro di assistenza Epson locale che sarà in grado di indirizzarlo al centro di assistenza più vicino (www.epson.eu).

Livello di assistenza della garanzia commerciale, procedura:

- Qualunque sia il luogo di acquisto di un prodotto, l'utente può contattare direttamente Epson (i dettagli di contatto sono disponibili sul sito web Epson e nelle pagine del supporto) senza doversi rivolgere a un potenziale rivenditore.
- Dopo il primo contatto e la diagnosi, nel **caso in cui il prodotto sia coperto dalla garanzia return-to-base**, Epson chiederà all'utente di restituire il prodotto presso uno dei propri centri di assistenza. Il costo del trasporto del prodotto è a carico dell'utente. Epson si impegna per procedere alla riparazione entro 5 giorni lavorativi dalla ricezione. I tempi di trasporto non sono inclusi nel tempo di riparazione previsto. In **caso di copertura on-site**, qualora sia necessario un sopralluogo, Epson si impegna a intervenire entro 2 giorni lavorativi dal momento del contatto (per tutti i contatti ricevuti prima delle 15.00). Il fornitore di servizi si recherà presso il luogo indicato dall'utente durante il consueto orario di lavoro e nei giorni lavorativi, esclusi i giorni festivi o qualsiasi altro giorno in cui il fornitore di servizi autorizzato Epson non è aperto. I tempi di cui sopra sono indicativi e non sono applicabili qualora la distanza tra il luogo in cui si trova il prodotto e il centro di riparazione più vicino sia superiore a 200 km. L'utente può trovare il centro di riparazione più vicino cliccando qui (www.epson.eu).
- **In entrambi i casi** sarà responsabilità dell'utente disinstallare, eseguire il backup e reinstallare la configurazione sul prodotto in relazione all'utilizzo o alla connessione del prodotto alla rete o ad altri dispositivi. Epson non si assume alcuna responsabilità in caso di eventuali perdite di dati.
- Il livello di assistenza "return-to-base" include la fornitura di componenti sostitutivi/prodotti sostitutivi ricondizionati, e la manodopera. Il livello di assistenza on-site include, invece, anche i costi sostenuti dal tecnico per raggiungere il luogo di utilizzo. La presente garanzia commerciale non è un contratto di assicurazione né di manutenzione, pertanto non prevede la fornitura di alcun dispositivo in sostituzione durante il periodo di inattività dovuto alla riparazione.

- A seconda del tipo di guasto, Epson adotterà la soluzione migliore, ovvero la sostituzione o la riparazione con componenti nuovi o rigenerati.
- Tutte le stampanti Epson sono rifornite di inchiostri originali Epson.

Per richiedere i servizi ai sensi della presente garanzia, l'utente dovrà contattare il servizio di assistenza Epson del paese in cui viene utilizzato il prodotto. Tali informazioni sono disponibili all'indirizzo www.epson.eu. L'utente dovrà indicare la propria area geografica/il proprio paese all'interno del sito e selezionare la sezione relativa all'assistenza. Prima che venga erogato qualunque servizio, l'utente dovrà confermare al servizio di assistenza Epson che il prodotto in questione rientra nel periodo di garanzia. A tal proposito, dovrà presentare lo scontrino o la fattura in cui sono indicati il prodotto, il luogo e la data di acquisto.

La presente garanzia commerciale non copre:

- La configurazione del prodotto on-site.
- La manutenzione ordinaria che dovrà essere eseguita dall'utente, la pulizia o la sostituzione dei materiali di consumo (ad esempio, le cartucce di inchiostro o le lampade), secondo quanto descritto nel manuale utente del prodotto.
- La calibrazione di altri prodotti che potrebbero essere connessi al prodotto o utilizzati insieme al prodotto oppure il ripristino dei codici amministratore o utente. Inoltre, Epson non si assume alcuna responsabilità in merito alle prestazioni del prodotto qualora sia utilizzato con altri dispositivi o software.
- La reinstallazione del software di configurazione e applicativo.
- La sostituzione di componenti (a meno che non sia stata espressamente concordata) che di norma verrebbero sostituiti durante la vita del prodotto o di qualsiasi componente che abbia raggiunto la fine della sua vita a causa di alterazione, usura o rottura.
- Materiali di consumo, inclusi, a titolo esemplificativo, inchiostri, nastri, toner, unità fotoconduttori, forni, batterie, maintenance box, lampade e rulli di alimentazione in alcuni casi, opzioni originali diverse da Epson, aggiunte dall'utente, nonché le conseguenze sull'apparecchiatura collegata direttamente o indirettamente al loro utilizzo.

Qualora il prodotto non venga come di norma venduto e supportato nel paese in cui l'utente lo utilizza, Epson potrà addebitare all'utente le spese per la restituzione del prodotto al paese più vicino in cui viene erogato il supporto o per aver ottenuto componenti non disponibili in loco.

Qualsiasi servizio aggiuntivo richiesto dall'utente al di fuori dell'ambito della presente garanzia, gli verrà addebitato in base alle tariffe standard previste dall'azienda che lo eseguirà e sarà erogato conformemente alle relative condizioni aziendali.

Per ottenere le migliori prestazioni dal prodotto Epson dell'utente, Epson consiglia di utilizzare solo i propri materiali di consumo e accessori originali. Per informazioni e per gli indirizzi dei rivenditori, l'utente dovrà consultare il sito www.epson.eu. L'utente potrà visitare anche l'indirizzo www.epson.eu per le informazioni più aggiornate sui prodotti, inclusi driver di installazione, manuale utente, specifiche del prodotto, firmware e aggiornamenti software relativi ai prodotti.

Ulteriori informazioni (non appartenenti alla garanzia)

Garanzie opzionali estese potranno essere disponibili per il prodotto dell'utente. Di norma tali garanzie possono essere acquistate solo insieme al prodotto o entro 60 giorni dalla data di acquisto dello stesso. L'utente dovrà visitare il sito www.epson.eu per dettagli.

Qualora il prodotto cessi di funzionare al termine del periodo di garanzia Epson, i tecnici locali del servizio di assistenza Epson potranno eseguire riparazioni a pagamento fuori garanzia. L'utente dovrà visitare il sito www.epson.eu per dettagli.

Se l'utente è un consumatore residente in Italia, la legislazione italiana prevede quanto segue:

La garanzia legale di conformità è prevista dal Codice del Consumo (articoli 128 e ss.) e tutela il consumatore in caso di acquisto di prodotti difettosi, che funzionano male o non rispondono all'uso dichiarato dal venditore o al quale quel bene è generalmente destinato.

Il consumatore può far valere i propri diritti in materia di garanzia legale di conformità rivolgendosi direttamente al venditore del bene, anche se diverso dal produttore.

In presenza di un vizio di conformità, il consumatore ha diritto, a sua scelta, alla riparazione o sostituzione del bene difettoso da parte del venditore, senza addebito di spese, salvo che il rimedio richiesto sia impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro. Se sostituzione o riparazione non sono possibili il consumatore ha comunque diritto alla riduzione del prezzo o ad avere indietro una somma, commisurata al valore del bene, a fronte della restituzione al venditore del prodotto difettoso.

La garanzia legale dura due anni dalla consegna del bene e deve essere fatta valere dal consumatore entro due mesi dalla scoperta del difetto: occorre quindi conservare sempre la prova di acquisto (fattura o scontrino di cui si consiglia di fare subito una fotocopia perché le carte termiche degli scontrini possono scolorirsi con il tempo). Le clausole inserite da professionisti in contratti o condizioni generali di contratto con i consumatori che limitano la durata della garanzia legale o la escludono possono integrare clausole vessatorie ai sensi dell'articolo 33, comma 2, lettera b), del Codice del Consumo.

Il venditore deve:

- « prendere in consegna il prodotto difettoso per verificare se il malfunzionamento dipenda o meno da un vizio di conformità. In particolare: (i) per i difetti che si manifestano nei primi sei mesi dalla data di consegna del prodotto la verifica è sempre a carico del venditore in quanto si presume che esistessero al momento della consegna; (ii) successivamente, nel solo caso in cui il malfunzionamento non dipenda da un vizio di conformità, può essere chiesto al consumatore il rimborso del costo - ragionevole e preventivamente indicato - che il venditore abbia sostenuto per la verifica;
- « riscontro il vizio di conformità, effettuare la riparazione o la sostituzione del bene entro un congruo tempo dalla richiesta e senza addebito di spese al consumatore.

Le garanzie commerciali gratuite o a pagamento, offerte dal produttore o dal rivenditore, non sostituiscono né limitano quella legale di conformità, rispetto alla quale possono avere invece diversa ampiezza e/o durata. Chiunque offra garanzie convenzionali deve comunque sempre specificare a chi tratta di garanzie diverse e aggiuntive rispetto alla garanzia legale di conformità che tutela i consumatori.

Еpson компаниясы осы **коммерциялық кепілдікті** «сізге», осы өнімнің соңғы пайдаланушысына ұсынады*. Бұл құжатта «кепілдік» сөзі қосымша нақтылаусыз пайдаланылған жағдайда, ол осы коммерциялық кепілдікті білдіреді. Бұл кепілдік өнімді сізге жеткізетін компанияға немесе адамға қатысты құқықтарыңызға және Epson компаниясына немесе кез келген басқа тұлғаға қатысты заңдық құқықтарға қосымша қолданылады. Бұл құқықтар өр елде өзгеше келеді және осы кепілдік тарапынан қандай да бір өзгеріске ұшырамайды. «Epson» атауы осы құжаттың 68-бетінде тізімделген Epson компанияларының бірін білдіреді. Осы кепілдікті ұсынатын Epson компаниясы сол тізімде көрсетілгендей, Epson компаниясы Epson өнімін алғаш рет сатқан елге байланысты болады.

* Бұл өнімді сатып алатын кез келген адамға оны соңғы тұтынушыға немесе басқа сауда делдалына қайта сату құқығы берілмеген.

Өнімге берілген **кепілдік мерзімін** осы кепілдік ұсынылған www.epson.eu/warranty Epson сайтындағы іздеу функциясы көмегімен қарауға болады. Кепілдік мерзімі өнімді сатып алған күннен басталады. Өнімнің көрсетілген қызмет ету мерзімі немесе өнім пайдаланылатын максималды мерзім (өнім құжаттамасын қараңыз) кепілдік мерзімі кезінде аяқталса, бұл мерзім олардан қандай жағдайда да аспайды. Шығыс материалдары болып табылатын заттарды қоспағанда, «өнімге» Epson компаниясы онымен бірге жеткізетін барлық керек-жарақ кіреді. Егер өнімді басқа адамға берсеңіз, олар да осы кепілдікті пайдалана алатын болады; кепілдік мерзімі өнімді алғаш сатып алған кезден бастап есептеле береді.

Epson өнімді **кепілдік мерзімі кезінде техникалық сипаттамаларына сәйкес жұмыс істемей қалса**, біз осы құжатта сипатталған қызметтерді көрсететін боламыз. Кейбір аймақтарда қызметтерді өкілетті мердігер ұсынатын болады. Сізге көрсетілетін қызметтер Epson тарапынан өнім орналасқан елдегі стандартты деп белгіленген қызметтер болады. Біз әдетте алдымен ақауды жоюға көмектесу немесе ақау түрін анықтау үшін қолдау көрсетіп, кеңес береміз. Біз өнімді жөндеу қажет деп шешсек, біз (үлгісіне, өндірілген жылына, ақау орны мен сипатына қарай өз қарауымызша) сол жөндеу жұмысын ұйымдастырамыз немесе өнімді қалпына келтірілген сапалы құрылғыға ауыстырамыз. Қандай да бір өнімді Epson компаниясының қызмет жеткізушісіне жібермес бұрын, кез келген деректерді немесе Epson компаниясы шығармаған өнімдерді алып, сақтап қояу қажет. **Принтер пайдаланушыларына ғана арналған ескерту:** принтерден сияны, таспаны немесе тонер картриджін не техникалық қызмет көрсетуге арналған қорапты шығаруға болмайды, себебі олар пайда болған мәселені диагностикалау үшін қажет.

Егер, біздің пікірімізге сай, түйінді мәселе келесіге байланысты болса, біз өнімдерді жөндейміз немесе ауыстырмаймыз:

- (i) сырттан келтірілген зақым, соның ішінде компьютер вирустары, қолданбаның бағдарламалық жасақтамасы жұмысындағы ақау;
- (ii) техникалық сипаттамадан тыс және техникалық сипаттамаларға сәйкес емес түрде пайдалану, соның ішінде теріс пайдалану (өнімнің техникалық сипаттамаларға сай немесе сай келмейтін ретте пайдаланылғаны туралы ақырғы шешім қабылдайтын өнім өндірушісі анықтағандай);
- (iii) Epson тауар белгісіне жаптайтын немесе ол тарапынан бекітілмеген керек-жарақтарды, бөлшектерді немесе шығыс өнімдерін пайдалану;
- (iv) Epson компаниясы бастапқы күйде жеткізген өнімге жасалған өзгертулер;
- (v) өніммен бірге жеткізілген драйверлер немесе басқа бағдарламалық жасақтама. Осыларды өзгерту немесе түзету бағдарламалық жасақтамамен бірге жеткізілетін лицензияға сай жүзеге асады және осы кепілдік аясына кірмейді.

Бұл кепілдік белгіленген жағдайларда біздің тарапымыздан ұсынылатын қызметтерге қатысты мәлімдеме болып табылады. Осы құжатта сипатталғандай, біз тек осы қызметтерді ұсынып, өнімді жөндеу және ауыстыру жұмыстарына ғана жауапты боламыз. Өнімнің ақаусыз жұмыс істейтініне кепілдік берілмейді. Осы кепілдік үшін ешқандай ақы алынбайды және сізбен қандай да бір келісімшарт жасалмайды.

Осы кепілдікті ұсына отырып, біз осы кепілдікте көзделген және заңды міндеттемелерімізге сәйкес қамтамасыз ету қажет жауапкершіліктен басқа жауапкершілікті алмаймыз. Егер бір себептерге байланысты Epson компаниясы мойнына міндеттеме алса, қолданыстағы заң жауапкершілікті шектеуге рұқсат беретін жағдайда, біз (i) жоғалған табыс көлеміне немесе пайдалану мүмкіндігінің жоғалуына немесе қандай да бір зақымдалған немесе жоғалған деректерді қалпына келтіруге немесе (ii) осы өнім үшін төленген қаржыдан асатын қандай да бір шығынға жауап бермейміз.

Зақымдардың кейбір түріне қатысты жауапкершілікті шектеуге немесе алып тастауға рұқсат берілмейтін елдерде, жоғарыдағы шектеулердің немесе ерекше жағдайлардың кейбіреуі немесе барлығы сізге қатысты болмауы мүмкін.

Epson өніміне байланысты, осы коммерциялық кепілдік бойынша қызмет көрсету деңгейі «жөндеу үшін қайтару» (жабдықты жөндеу үшін өкілетті Epson қызмет жеткізушісіне қайтару) немесе «орнату орны бойынша қызмет көрсету» (өкілетті Epson қызмет жеткізушісінің орнату орында жөндеу жұмысын жүргізуі) болуы мүмкін. Өкілетті жөндеу орталықтарының тізімін сайтамыздан табуға немесе жақын маңдағы қолдау көрсету орталығына бағыттай алатын жергілікті Epson қолдау көрсету қызметіне хабарласуға болады (www.epson.eu).

Коммерциялық кепілдік бойынша қызмет көрсету деңгейі, процесс:

- Өнім сатып алынған орынға қарамастан, ықтимал сауда делдалына жүгінбей, Epson компаниясына тікелей хабарласуға болады (байланыс деректері сайттағы қолдау көрсету беттерінде қолжетімді).
- Алғаш рет хабарласып, диагностика жүргізілгеннен кейін, **өнімді жөндеу үшін қайтару қажет болса**, өнімді қызмет көрсету орталықтарының біріне қайтару сұралады. Кері қайтару шығындарын өзіңіз өтейсіз. Өнімді алған сөттен бастап 5 жұмыс күні ішінде жөндеп шығуға бар күшімізді саламыз. Тасымалдау уақыты осы мақсатты жөндеу уақытына кірмейді. Өнімге **орнату орны бойынша қызмет көрсетілетін жағдайда**, егер орынға бару қажет болса, мақсатты орындалу мерзімі хабарласқан сөттен бастап (15:00-ге дейін хабарласқан жағдайда) 2 жұмыс күнін құрайды. Қызмет жеткізуші тұтынушы көрсеткен орынға мемлекеттік мерекелерді немесе Epson өкілетті қызмет ұсынушысы жұмыс істемейтін кез келген басқа күнді қоспағанда, әдепкі жұмыс сағаттары мен жұмыс күндері аралығында барады. Жоғарыда көрсетілген уақыт мерзімі шамамен алынған және өнім орналасқан орын мен жақын маңдағы жөндеу орталығы арасындағы қашықтық 200 км-ден көп болған жағдайда қолданылмайды. Өзіңізге жақын жердегі жөндеу орталығын осы жерді басып табуға болады: (www.epson.eu).

- **Кез келген жағдайда да** өнімнің пайдаланылуына немесе желіге не басқа құрылғыларға қосылуына байланысты ондағы конфигурацияны жоюға, қайта орнатуға немесе оның резервтік көшірмесін жасауға өзіңіз жауаптысыз. Epson компаниясы қандай да бір деректердің жоғалуына жауапты емес.
- Жөндеу үшін қайтару бойынша қызмет көрсету деңгейіне ауыстырылатын бөлшектерді/қалпына келтірілген, ауыстырылатын өнімді қамтамасыз ету, еңбек ақысы және жөндеуден кейін өнімді сізге қайтару шығындары кіреді. Орнату орны бойынша қызмет көрсету деңгейіне де техник-маманның орынға баруға кеткен шығындары кіреді. Бұл коммерциялық кепілдік сақтандыру немесе техникалық қызмет көрсету бойынша келісімшарт болып табылмайды, сол себепті жөндеу жұмыстарына байланысты тоқтап қалу мерзімі кезінде құрылғы жалға берілмейді.
- Біз оқиға түріне байланысты ең тиімді шешім қабылдаймыз, жаңа немесе қайта өндірілген бөлшектермен ауыстырамыз немесе жөндейміз.
- Барлық принтер түпнұсқа Epson сиясымен бірге беріледі.

Осы кепілдік бойынша қызметтерді сұрау үшін өнім пайдаланылатын елдегі Epson техникалық қолдау көрсету орталығына хабарласыңыз. Бұл ақпаратты мына сайттан табуға болады: www.epson.eu. Сайтта аймағыңызға/еліңізге өтіңіз және қолдау көрсету бөлімін таңдаңыз. Қандай да бір қызмет көрсетілме бұрын, Epson компаниясының техникалық қолдау көрсету орталығына белгілі бір өнімнің кепілдік мерзімінің өлі аяқталмағаны жайлы айғақ келтіруіңіз қажет. Бұл әдетте өнімді сипаттайтын, сатып алу орны және күні туралы ақпарат беретін түбіртек немесе шот-фактура болып табылады.

Бұл коммерциялық кепілдікке мыналар кірмейді:

- Өнімнің орнату орнындағы конфигурациясы.
- Пайдаланушының күнделікті техникалық қызмет көрсетуі, өнімнің пайдаланушы нұсқаулығында сипатталған жолмен шығыс материалдарын (мысалы, сия картридждері немесе шамдар) тазалау немесе ауыстыру.
- Өнімге жалғануы немесе өніммен пайдаланылуы мүмкін басқа өнімдерді калибрлеу немесе өкімшіні немесе пайдаланушы кодтарын бастапқы қалпына келтіру. Сонымен қатар Epson компаниясы өнім басқа жабдықпен немесе бағдарламалық жасақтамамен пайдаланылған жағдайда, оның жұмысқа жарамды болуына жауапты емес.
- Конфигурацияны және қолданбаның бағдарламалық жасақтамасын қайта орнату.
- Қалыпты жағдайда өнімнің қызмет ету мерзімінде ауыстырылатын бөлшектерді немесе өзгерту не тозу нәтижесінде қызмет ету мерзімі аяқталған кез келген құрамдасты ауыстыру (арнайы келісілмеген жағдайда).
- Тұтынушы қосқан шығыс материалдары, соның ішінде (бірақ олармен шектелмейді) сия, таспалар, тонерлер, фотоөткізгіштер, кептіру құрылғылары, батареялар, техникалық қызмет көрсету қораптары, шамдар және беріліс роликтері, кейбір жағдайларда Epson компаниясы шығармаған арнайы опциялар, сондай-ақ олардың пайдаланылуына тікелей немесе жанама түрде байланысты жабдыққа келтірілетін салдарлар.

Өнім пайдаланылатын елде оны әдеттегідей сату мүмкін болмаса немесе оған қолдау көрсетілмесе, өнімге қолдау көрсетілетін ең жақын елге қайтару немесе жергілікті деңгейде қолжетімді емес бөлшектерді алу үшін сізден ақы алынуы мүмкін.

Осы кепілдік ауқымына кірмейтін **кез келген сұралған қосымша қызметтер** үшін сол қызметтерді көрсету тапсырылған фирма ұсынған стандартты тарифтер бойынша ақы алынады және қызметтер олардың стандартты бизнес шарттарына сәйкес көрсетіледі.

Epson өнімінің оңтайлы өнімділігін қамтамасыз ету үшін түпнұсқа Epson шығыс материалдары мен опцияларын пайдалану ұсынылады. Ақпарат пен өнім қорлары бар фирманы мына сайттан қараңыз: www.epson.eu. Сонымен қатар өнім туралы жаңа ақпаратты, соның ішінде орнату драйверлерін, өнімнің техникалық сипаттамасын, кіріктірілген бағдарламалық жасақтама және өнімге қатысты бағдарламалық жасақтама жаңартуларын www.epson.eu сайтынан қараңыз.

Қосымша ақпарат (кепілдіктің бір бөлігі болып табылмайды)

Қосымша кеңейтілген кепілдіктер өніміңіз үшін қолжетімді болуы мүмкін. Әдетте, оларды өнімді сатып алу кезінде ғана немесе сатып алғаннан кейін көп кешіктірмей сатып алуға болады. Толық мәліметтер алу үшін www.epson.eu сайтына қараңыз.

Epson кепілдік мерзімі аяқталғаннан кейін өніміңіз жұмыс істемей қалса, жергілікті Epson қызмет көрсету агенттері кепілдік мерзімінен кейінгі, ақылы жөндеу жұмыстарын жүргізе алады. Толық мәліметтер алу үшін www.epson.eu сайтына қараңыз.

Epson piedāvā šo **komerciālo garantiju** "jums", šī produkta galalietotājam". Kad vārds "garantija" šajā dokumentā tiek lietots bez papildu norādēm, ar to tiek saprasta šī komerciālā garantija. Šī garantija papildina jūsu tiesības pret uzņēmumu vai personu, kas piegādā jums produktu, un likumīgās tiesības, kuras jums ir pret Epson vai jebkuru citu personu. Šīs tiesības atšķiras atkarībā no valsts, un šī garantija tās nekādi neierobežo. Ar "Epson" tiek saprasts kāds no Epson uzņēmumiem, kas norādīti šī dokumenta 68. lappusē. Tas, kurš Epson uzņēmums piedāvā šo garantiju, ir atkarīgs no valsts, kurā Epson uzņēmums pirmoreiz pārdeva jūsu Epson produktu, kā norādīts šajā sarakstā.

* *Tas nav nodots personai, kas iegādājas produktu, lai to tālākpārdotu galalietotājam vai citam tālākpārdevējam.*

Sava produkta garantijas periodu varat uzzināt, izmantojot meklēšanas iespēju Epson tīmekļa vietnē www.epson.eu/warranty kur šī garantija tiek piedāvāta. Garantijas periods sākas ar produkta iegādes datumu. Tā nekad netiks pagarināta ilgāk par norādīto produkta darbību vai maksimālo produkta ekspluatācijas laiku (skatiet produkta dokumentāciju), ja to beigas tiek sasniegtas garantijas perioda laikā. "Produkts" ietver visus piederumus, ko mēs, Epson, nodrošinām tā komplektācijā, izņemot vienumus, kas ir izejmateriāli. Ja jūs nododat produktu citai personai, tā arī varēs izmantot šīs garantijas priekšrocības; garantijas periods turpina darboties no tā brīža, kad jūs pirmoreiz iegādājāties produktu.

Ja jūsu Epson produkts **garantijas periodā pārtrauc darboties saskaņā ar specifikācijām**, mēs nodrošināsim šajā dokumentā aprakstītos pakalpojumus. Dažos reģionos mūsu pakalpojumus sniegs mūsu pilnvarotais izpildītājs. Pakalpojumi, kurus saņemsiet, būs Epson nodrošinātie standarta pakalpojumi valstī, kurā produkts atrodas. Parasti mēs sākmā sniegsim atbalstu un padomus, lai palīdzētu novērst kļūmi vai noteikt kļūmes veidu. Ja mēs uzskatīsim, ka jūsu produktam nepieciešams remonts, mēs (pēc saviem ieskatiem atkarībā no modeļa, tā vecuma, vietas un kļūmes rakstura) organizēsim remontu vai nomainīsim produktu pret kvalitatīvi atjaunotu produktu. Pirms nogādājat jebkuru produktu Epson pakalpojumu sniedzējam, jums jāizņem un jāsauglabā visi dati vai detaļas, kas nav Epson produkti. **Tikai printeru lietotājiem:** neizņemiet no printera tintes, lentas vai tonera kasetni vai apkopes kastī — tās ir nepieciešamas, lai palīdzētu noteikt radušās problēmas.

Mēs neveiksim produktu remontu vai nomainīu, ja, mūsūprāt, problēmas iemesls ir:

- (i) ārēji radīti bojājumi, tostarp datoru vīrusi vai lietojumprogrammatūras darbības traucējumi;
- (ii) lietošana ārpus specifikācijām un neievērojot specifikācijas, tostarp pārmērīga lietošana (kā to nosaka produkta ražotājs, kura lēmums par to, vai produkts ir vai nav izmantots ārpus specifikācijas, ir galīgs);
- (iii) tādu piederumu, detaļu vai izejmateriālu izmantošana, kas nav Epson zīmola vai Epson apstiprināti;
- (iv) modifikācijas, kas veiktas produktam, kuru sākotnēji piegādājis Epson;
- (v) draiveri vai cita produkta komplektācija ietilpstošā programmatūra. Uz to modifikēšanu vai labošanu attiecas licence, kas tiek nodrošināta kopā ar programmatūru un ir ārpus šīs garantijas seguma.

Šī garantija ir paziņojums par pakalpojumiem, kurus mēs sniegsim norādītajos apstākļos. Mēs piedāvājam tikai šos pakalpojumus un uzņemamies atbildību tikai par jūsu produkta remontu vai nomainīu, kā tas ir aprakstīts šajā dokumentā. Mēs negarantējam, ka jūsu produkts darbosies bez kļūmēm. Par šo garantiju netiek iekasēta maksa, un mēs neslēdzam ar jums līgumu.

Piedāvājot šo garantiju, mēs neuzņemamies atbildību ārpus tā, kas tiek nodrošināts ar šo garantiju, nedz arī ārpus tā, kas mums ir jānodrošina atbilstoši mūsu juridiskajiem pienākumiem. Ikvienā gadījumā, kad Epson ir atbildīgs, mēs neuzņemamies atbildību, ciktāl piemērojamie likumi atļauj mūsu atbildības ierobežošanu, par (i) negūto peļņu vai lietošanu, vai atjaunošanu, vai par bojātu vai zudušo datu atjaunošanu vai (ii) jebkādu summu, kas pārsniedz maksu, kādu jūs samaksājāt par produktu.

Valstīs, kurās nav atļauts ierobežot vai izslēgt atbildību par noteiktiem zaudējumiem/bojājumiem, daži vai visi no iepriekš minētajiem ierobežojumiem vai izņēmumiem nav spēkā.

Atkarībā no jūsu Epson produkta šīs komerciālās garantijas apkalpošanas līmenis var būt "atgriešana" (iekārtas atgriešana remontam pie pilnvarota Epson pakalpojumu sniedzēja) vai "uz vietas" (remonts uz vietas, ko veic pilnvarotais Epson pakalpojumu sniedzējs). Pilnvaroto remonta centru sarakstu varat atrast mūsu tīmekļa vietnē vai sazinieties ar vietējo Epson atbalsta dienestu, kas jūs varēs novirzīt uz tuvāko atbalsta centru. (www.epson.eu).

Komerčiālās garantijas pakalpojumu līmenis, process:

- Lai kur jūs iegādājaties savu produktu, varat tieši sazināties ar Epson (kontakttinformācija ir pieejama mūsu tīmekļa vietnes atbalsta lapās), neizmantojot iespējamo tālākpārdevēju kā starpnieku.
- Ja pēc šīs pirmās sazināšanās un diagnostikas ir **jāveic produkta atgriešana**, mēs lūgsim jūs atgriezt savu produktu uz kādu no mūsu servisa centriem. Jūs sedzat atgriešanas izmaksas. Mēs pieļiksim maksimālas pūles, lai produkta remontu veiktu 5 darbdienu laikā no tā saņemšanas. Transportēšanas laiks šajā paredzētajā remonta laikā nav iekļauts. Ja **pakalpojums ir jāveic uz vietas** un ir nepieciešams apmeklējums uz vietas, mūsu izpildes mērķis ir 2 darbdienu pēc sazināšanās (visiem sazināšanās veidiem, kas saņemti līdz plkst. 15.00). Pakalpojumu sniedzējs ieradīsies klienta norādītajā vietā standarta darb laikā un darbdienu, izņemot valsts svētku dienas vai citas dienas, kad Epson pilnvarotais pakalpojumu sniedzējs nestrādā. Iepriekšminētie laiki ir aptuveni un nav piemērojami, ja atālloms starp produkta atrašanās vietu un tuvāko remontdarbu centru pārsniedz 200 km. Sev tuvāko remontdarbu centru varat atrast, noklikšķinot šeit (www.epson.eu).
- **Jebkurā gadījumā** jūsu pienākums ir atinstalēt, dublēt un atkārtoti instalēt produkta konfigurāciju, kas saistīta ar tā lietošanu vai tā savienojumu ar tīklu vai citām ierīcēm. Epson neuzņemas atbildību par datu zudumu.
- Atgriešanas pakalpojuma līmenis ietver detaļu maiņas / atjaunota nomainīšanas produkta nodrošināšanu, darbu un izmaksas par produkta atgriešanu jums pēc remonta. Pakalpojuma līmenis "uz vietas" ietver arī izmaksas, kas saistītas ar tehniķa speciālista nokļūšanu pie jums. Šī komerciālā garantija nav apdrošināšanas vai apkopes līgums, un tādā remonta radītajā dīkstāves periodā netiek nodrošināta nomas ierīce.
- Mēs izvēlēsimies labāko risinājumu — nomainīu vai remontu, izmantojot jaunas vai pārstrādātas detaļas, atkarībā no gadījuma veida.
- Visiem mūsu printeriem tiek izmantota oriģinālā Epson tinte.

Lai pieprasītu pakalpojumus saskaņā ar šo garantiju, lūdzu, sazinieties ar Epson apkalpošanas dienestu valstī, kurā produkts tiek izmantots. Šī informācija ir atrodama vietnē www.epson.eu. Šajā vietnē izvēlieties savu reģionu/valsti un atlasiet atbalsta sadaļu. Pirms pakalpojumu sniegšanas jums Epson apkalpošanas dienestam būs jāiesniedz pierādījums, ka konkrētajam produktam ir spēkā esoša garantija. Parasti tā būs pirkuma kvīts vai rēķins, kas identificē produktu, iegādes vietu un datumu.

Šī komerciālā garantija neietver:

- Produkta konfigurāciju uz vietas.
- Lietotāja veicamo ikdienas apkopi, izejmateriālu (piemēram, tintes kasetņu vai lampu) tīrīšanu vai nomainīšanu, kā tas ir aprakstīts produkta lietotāja rokasgrāmatā.
- Citu produktu, kas var tikt pievienoti produktam vai lietoti ar to, kalibrēšanu vai administratora vai lietotāja kodu atiestatīšanu. Tāpat Epson neuzņemas atbildību par produkta veiktspēju, lietojot to kopā ar citu aprīkojumu vai programmatūru.
- Atkārtotu konfigurācijas un lietojumprogrammatūras instalēšanu.
- Detaļu nomainīšanu (ja vien par to nav atsevišķa vienošanās), kas parasti būtu jāmaina produkta ekspluatācijas gaitā, vai jebkura komponenta nomainīšanu, kura ekspluatācijas laiks ir beidzies pārveidošanas, nodiluma vai nolietojuma rezultātā.
- Izejmateriālus, ieskaitot, bet neaprobežojoties ar tintēm, lentēm, toneriem, fotoelementiem, termostatiem, baterijām, apkopes kastēm, lampām un padeves ierīcēm, kas atsevišķos gadījumos ir oriģinālie izstrādājumi, kas nav Epson ražojums, un kurus pievienojis klients, kā arī sekām, ko to lietošana tieši vai netieši radījusi aprīkojumam.

Ja jūsu produkts parasti netiek pārdots un atbalstīts valstī, kurā jūs to izmantojat, mēs varam no jums iekasēt maksu par tā atgriešanu uz tuvāko valsti, kurā produkts tiek atbalstīts, vai par detaļu iegūšanu, kuras nav pieejamas lokāli.

Par citiem papildu pakalpojumiem, ko pieprasāt ārpus šīs garantijas seguma, no jums tiks iekasēta standarta maksa, ko nosaka uzņēmums, kuram tiek prasīts tos veikt, un tie tiks nodrošināti saskaņā ar tā standarta uzņēmējdarbības noteikumiem.

Lai nodrošinātu optimālu jūsu Epson produkta veiktspēju, ieteicams izmantot tikai oriģinālos Epson izejmateriālus un opcijas. Plašāku informāciju un mazumtirdzniecības izplatītājus skatiet vietnē www.epson.eu. Tāpat vietnē www.epson.eu varat atrast jaunāko informāciju par produktiem, tostarp instalācijas draiverus, lietotāja rokasgrāmatas, produktu specifikācijas, aparatrprogrammatūru un ar produktiem saistītas programmatūras jauninājumus.

Papildinformācija (neietilpst garantijā)

Papildu pagarinātās garantijas var būt pieejamas jūsu produktam. Parasti tās var iegādāties tikai produkta iegādes brīdī vai neilgi pēc tam. Apmeklējiet www.epson.eu, lai iegūtu papildinformāciju.

Ja jūsu produkta darbības kļūme rodas pēc Epson garantijas perioda beigām, vietējie Epson servisa pārstāvji var veikt maksas ārpusgarantijas remontus. Apmeklējiet www.epson.eu, lai iegūtu papildinformāciju.

„Epson“ siūlo šią **komercinę garantiją** „jums“, galutiniam šio produkto vartotojui*. Kai šiame dokumente žodis „garantija“ naudojamas be papildomų paaiškinimų, jis nurodo šią komercinę garantiją. Ši garantija papildo jūsų teises, kurias turite jums gaminį pateikiančios įmonės asmens atžvilgiu, ir visas įstatymo numatytas teises, kurias turite „Epson“ arba kitų asmenų atžvilgiu. Šios teisės įvairiose šalyse yra skirtingos; ši garantija joms nedaro jokio poveikio. „Epson“ reiškia vieną iš „Epson“ įmonių, nurodytų šio dokumento 68 puslapyje. Kuri „Epson“ įmonė siūlo jums šią garantiją priklauso nuo šalies, kurioje „Epson“ įmonė pirmą kartą pardavė jūsų įsigytą „Epson“ produktą, kaip nurodyta tame sąrašas. * Ji neteikiama niekam, perkančiam produktą perparduoti galutiniam vartotojui ar kitam pardavėjui.

Garantiniu laikotarpiu informaciją apie jūsų produktą galima pamatyti naudojantis ieškos priemone „Epson“ svetainėje www.epson.eu/warranty kur suteikiama ši garantija. Garantinis laikotarpis prasideda nuo produkto pirkimo datos. Bet kurio atveju jį niekada nepratęsiama ilgiau bet kurio produkto nurodytos naudojimo trukmės ar maksimalaus produkto naudojimo laiko (žr. produkto dokumentaciją), jei garantijos galiojimo laikotarpiai tai būtų pasiekta. „Produktas“ apima visus priedus, kuriuos mes, „Epson“, pateikėme su juo, išskyrus eksploatacines medžiagas. Jei šį produktą perduodate kitam asmeniui, jis taip pat galės naudotis šia garantija; garantinis laikotarpis prasideda nuo tos dienos, kai produktas buvo nupirtas pirmą kartą.

Jei jūsų „Epson“ produktas **garantiniu laikotarpiu nustoja veikti pagal specifikacijas**, mes suteiksime šiame dokumente aprašytas paslaugas. Kai kuriose teritorijose mūsų paslaugas teiks mūsų įgaliotas rangovas. Jums teikiamos paslaugos bus standartinės „Epson“ paslaugos, kurios teikiamos šalyje, kurioje yra produktas. Normaliai pirmiausia mes teiksime pagalbą ir konsultacijas trūkiais pašalinti arba trikties pobūdžiui nustatyti. Jei nuspręsimė, kad produktą reikia remontuoti, mes (savo nuožūra priklausomai nuo modelio, produkto amžiaus, buvimo vietos ir trikties pobūdžio) arba pasiūpinsime jo remontu, arba pakeisime kokybišku atnaujintu produktu. Prieš produktą pristatydami „Epson“ paslaugų teikėjui turite pašalinti ir sau pasilikti visus duomenis arba ne „Epson“ gamybos produktus. **Tik spausdintuvų naudotojams:** Neturite šito **daryti**: iš spausdintuvo pašalinti bet kokią rašalą, juosteles, spausdinimo miltelių kasetę arba techninės priežiūros dėžę – jų reikia, kad būtų galima nustatyti, kokią problemą patiriate.

Produkto neremontuosime ir nekeisime, jei, mūsų nuomone, problema kilo dėl tokių priežasčių:

- (i) Žala atsirado dėl išorinių veiksnių, įskaitant kompiuterių virusus, taikomosios programinės įrangos gedimą;
- (ii) naudojimo ne pagal specifikacijas ir nesilaikant specifikacijų, įskaitant per daug intensyvių naudojamą (kaip nurodo gamintojas; jo sprendimas, ar gaminys buvo naudojamas pagal specifikacijas sąlygas, ar ne, yra galutinis);
- (iii) buvo naudojami ne „Epson“ firminiai arba nepatvirtinti priedai, dalys arba eksploatacines medžiagos;
- (iv) buvo modifikuotas „Epson“ pateiktas originalus produktas;
- (v) su produktu pateiktos tvarkyklės arba programinė įranga. Jų modifikavimui arba taismui galioja su programine įranga pateikiama licencija; tam ši garantija netaikoma.

Ši garantija yra pareiškimas dėl paslaugų, kurias teiksime esant nurodytoms sąlygoms. Mes teikiame tik tokias paslaugas ir įsipareigojame tik remontuoti arba pakeisti produktą, kaip nurodyta šiame dokumente. Garantijos, kad gaminys nesuges, neteikiame. Joks mokėstis neimamas už šią garantiją ir mes su jumis nesudarome sutarties.

Teikdami šią garantiją mes neprisimame atsakomybės didesnės už tai, kas numatyta šioje garantijoje, ir daugiau, nei privalome pagal teisinius įsipareigojimus. Jei bet kuriuo atveju „Epson“ taikoma atsakomybė, mes neprisimame, jei taikomi įstatymai leidžia mums apriboti savo atsakomybę, (i) atsakomybės už bet kokius pelno nuostolius ar nuostolius dėl eksploatacinių arba sugadintų arba prastų duomenų atgavimo ar atkūrimo, (ii) atsakomybės sumokėti sumą, didesnę už kainą, kurią sumokėjote už produktą.

Šalyse, kuriose draudžiama atsakomybę už tam tikro pobūdžio žalą roboti arba jos atsiskaityti, kai kurie arba visi pirmiau nurodyti apribojimai jums gali būti netaikomi.

Priklausomai nuo jūsų „Epson“ produktą, pagal šią komercinę garantiją paslaugų lygis gali būti „grąžinanti“ (įrangos grąžinimas remontuoti įgaliotam „Epson“ paslaugų teikėjui) arba „vietoje“ (įgaliotam „Epson“ paslaugų teikėjui remontuojama vietoje). Įgaliotųjų remonto centrų sąrašą rasite mūsų svetainėje arba susisiekę su vietiniu „Epson“ palaikymo centru, kuris galės nukreipti jus į artimiausią palaikymo centrą. (www.epson.eu).

Komercinės garantijos priežiūros lygis, procesas:

- Nesvarbu, kur perkate produktą, galite tiesiogiai susisiekti su „Epson“ (kontaktinę informaciją rasite mūsų svetainėje, palaikymo puslapyje), nebūtinai kreiptis į galimą perpardavėją.
- Po šio pirmojo kontakto ir diagnostikos, **jei produktui taikomas grąžinimas**, prašysime jūsų grąžinti produktą į vieną iš mūsų priežiūros centrų. Jūs padengiate grąžinimo gabenimo kainą. Dėsime visas pastangas, kad suremontuotume per 5 darbo dienas nuo priėmimo. Gabenimo laikas į šį numatomą remonto laiką netaikomas. Jei **remontuojama vietoje**, jei būtina apsilankyti vietoje, mūsų tikslas yra 2 darbo dienos nuo kontakto gavimo (visiems kontaktams, gautiems iki 17:00 val.). Paslaugų teikėjas apsilankys kliento nurodytoje vietoje darbo valandomis ir darbo dieną, neįskaitant viešųjų atostogų ar kitų dienų, kai „Epson“ įgaliotasis paslaugų teikėjas nedirba. Pirmiau nurodyti laikotarpiai yra orientaciniai ir netaikomi, jei atstumas tarp produkto vietos ir artimiausio remonto centro yra daugiau nei 200 km. Artimiausią remonto centrą rasite spustelėję čia (www.epson.eu).
- **Bet kuriuo atveju** jūs atsakingi už produkto konfigūracijos, susijusios su jo naudojimu arba prijungimu prie tinklo ar kitų įrenginių, pašalinimą, atsarginės kopijos sukūrimą ir įdiegimą iš naujo. „Epson“ neprisima jokios atsakomybės dėl bet kokio duomenų praradimo.
- Grąžinimo atveju bazinis priežiūros lygis apima atsarginių dalių / restauruotų pakeitinių produktų pateikimą, darbus ir produkto grąžinimo jums po remonto išlaidas. Priežiūros vietoje atveju taip pat įtrauktos techniko kelionės į vietą išlaidos. Ši komercinė garantija nėra draudimo ar techninės priežiūros sutartis, todėl prastovų dėl remonto laikotarpiu pakeitinis įrenginys nebus suteikiamas.
- Atsižvelgdami į incidento tipą, mes panaudosime geriausią sprendimą, pakeitimą ar remontą naudojant naujas arba restauruotas dalis.
- Visų mūsų spausdintuvų priežiūra atliekama naudojant originalų „Epson“ rašalą.

Norėdami užsisakyti paslaugas pagal šią garantiją, susisieki su šalies, kurioje produktas naudojamas, „Epson“ aptarnavimo tarnyba. Šią informaciją galima rasti adresu www.epson.eu. Šioje svetainėje pasirinkite regioną arba šalį, po to pasirinkite palaikymo skyrių. Prieš teikiant bet kokias paslaugas, turėsite „Epson“ aptarnavimo tarnybai pateikti įrodymą, kad konkretaus produkto garantinis laikotarpis nėra pasibaigęs. Paprastai toks įrodymas yra pirkimo čekis arba sąskaita, kurioje nurodytas produktas, pirkimo vieta ir data.

! Šią komercinę garantiją neįtraukta:

- Produkto konfigūravimas vietoje.
- Planinė vartotojo atliekama techninė priežiūra, eksploatacinių medžiagų (pvz., rašalo kasečių ar lempų) valymas arba keitimas, kaip nurodyta produkto vartotojo vadove.
- Kitų produktų, kurie gali būti prijungti prie produkto arba naudojami su šiuo produktu, kalibravimas arba jūsų administratoriaus arba vartotojų kodų nustatymas iš naujo. Be to, „Epson“ neprisiima atsakomybės už produkto veikimą, kai jis naudojamas su kita įranga ar programine įranga.
- Konfigūracijos ir taikomosios programinės įrangos įdiegimas iš naujo.
- Dalių (nebent specialiai sutarta), kurios normaliai būtų keičiamos produkto arba bet kurio komponento naudojimo ciklo metu, pakeitimas dėl susidėvėjimo.
- Eksploatacinės medžiagos, įskaitant, bet tuo neapsiribojant, rašalą, juostas, spausdinimo miltelius, fotoelementus, indukcinčius įrenginius, baterijas, techninės priežiūros dėžutes, lempas ir tiekiamus ritinius kai kuriais atvejais, originalias parinktis (išskyrus „Epson“), kurias pridėjo klientas, taip pat pasekmes susijusiai įrangai, tiesiogiai ar netiesiogiai susijusias su jos naudojimu.

Jei jūsų produktas nėra normaliai parduodamas ir palaikomas šalyje, kurioje jį naudojate, galime jus apmokestinti už grąžinimą į artimiausią šalį, kurioje šis produktas palaikomas, arba už tam tikrų dalių, kurių nėra vietoje, gavimą.

Už bet kokias papildomas paslaugas, kurių jūs pageidaujate už šios garantijos aprėpties, jums bus taikomi standartiniai tarifai, kuriuos siūlo įmonė, kurios prašoma jas atlikti, ir jos bus suteiktos laikantis jų standartinių verslo sąlygų.

Kad „Epson“ produkto našumas būtų optimalus, rekomenduojame naudoti tik originalias „Epson“ eksploatacines medžiagas ir parinktis. Informaciją ir atsargų sąrašą žr. www.epson.eu. Be to, žr. www.epson.eu, ten pateikiama naujausia produkto informacija, įskaitant diegimo tvarkyklę, vartotojo vadovą, produkto specifikaciją, programinę aparatinę įrangą ir su produktu susijusios programinės įrangos naujinius.

Papildoma informacija (tai nėra garantijos dalis)

Pasirinktines išplėstinės garantijos gali būti prieinamos jūsų produktui. Normaliai šias garantijas galima nusipirkti perkant produktą arba netrukus jį nusipirkus. Žr. www.epson.eu, norėdami gauti išsamesnės informacijos.

Jei jūsų produktas sugenda pasibaigus „Epson“ garantiniam laikotarpiui, vietos „Epson“ priežiūros agentai gali atlikti apmokamą negarantinį remontą. Žr. www.epson.eu, norėdami gauti išsamesnės informacijos.

Epson Ви ја нуди оваа **комерцијална гаранција** „Вам“, на крајниот корисник на овој производ“. Кога во овој документ зборот „гаранција“ се користи без понатамошна квалификација, тој се однесува на оваа комерцијална гаранција. Гаранцијата доаѓа како дополнително на Вашите права во однос на компанијата или лицето што Ви го продало производот, како и на сите законски права што ги имате во однос на Epson или на кое било друго лице. Овие права се различни во секоја земја и гаранцијата нема никакво влијание врз нив. „Epson“ означува една од компаниите на Epson наведени на страницата 68 од овој документ. Која компанија на Epson Ви ја нуди оваа гаранција Вам зависи од земјата во којашто Вашиот производ Epson првпат бил продаден од страна на компанија на Epson, како што е прикажано во тој список.

* Таа не се дава никому што го купува производот за да го препродаде на краен корисник или на друг препродавач.

Гаранцискиот период за Вашиот производ може да се види со користење на алатката за пребарување во рамките на веб-локацијата на Epson www.epson.eu/warranty таму каде што се нуди оваа гаранција. Гаранцискиот период трае од датумот кога сте го купиле производот. Во секој случај, никогаш нема да се прошири на користење надвор од кој било определен век на траење на производот или надвор од максималната употреба на производот (види документација на производот), ако тие се достигнат во текот на гаранцискиот период. „Производот“ ги вклучува сите додатоци кои ние, Epson, ги снабдуваме со него, освен деловите што се потрошни. Ако му го дадете производот на друго лице, и тоа ќе има корист од оваа гаранција; со тоа што гарантниот период продолжува да тече од моментот кога првпат сте го купиле производот.

Ако Вашиот производ Epson **престане да работи согласно неговите спецификации за време на гаранцискиот период**, ние ќе ги обезбедиме услугите опишани во овој документ. Во некои области, нашите услуги ќе бидат обезбедени од страна на нашиот овластен подизведувач. Услугите што ги примате ќе бидат тие што се обезбедени како стандардни од страна на Epson во земјата каде што се наоѓа производот. Секако, прво ќе обезбедиме поддршка и совет што ќе помогнат да се отстрани дефектот или да се утврди видот на дефектот. Ако сметаме дека Вашиот производ треба да оди на поправка (за што одлучуваме ние во зависност од моделот, староста, локацијата и природата на дефектот), ќе го пратиме на поправка или ќе Ви го замениме производот со репарирани производ со уверение за квалитет. Пред да пратите некој производ во сервис на Epson, отстранете ги и зачувајте ги сите податоци или производи што не се на Epson. **Само за корисниците на печатачи:** Не треба да отстранувате какви било мастила, ленти или тонер-картриџи или кутии за одржување од печатачот – тие се потребни за помош при дијагностицирање на проблемот што го доживувате.

Нема да поправаме или заменуваме производи доколку, според наше мислење, проблемот се должи на:

- (i) надворешно предизвикана штета вклучувајќи компјутерски вируси, дефект на софтверот на апликацијата;
- (ii) употреба надвор од спецификацијата, а не во согласност со спецификациите, вклучувајќи претерана употреба (како што е дефинирано од страна на производителот на производот, чијашто одлука дали производот се користи надвор од неговата спецификација или не е конечна);
- (iii) користење додатоци, делови или потрошни материјали што не се од брендот Epson или одобрени од него;
- (iv) измени извршени на производот како што е првично доставен од страна на Epson;
- (v) драјвери или друг софтвер доставен со производот. Нивното менување или поправање е предмет на лиценцата доставена со софтверот и тоа не е во опсегот на оваа гаранција.

Во оваа гаранција го наведуваме сервисирањето што ќе го извршиме во наведените околности. Ги нудиме само тие услуги и ја прифаќаме одговорноста за поправка или замена на Вашиот производ само како што е опишано во овој документ. Не гарантираме дека кај Вашиот производ нема да се појави дефект. Оваа гаранција ја добивате без надомест и таа не претставува меѓусебен договор со Вас.

Со тоа што ја нудиме оваа гаранција, ние не прифаќаме одговорност надвор од она што се обезбедува со оваа гаранција, ниту надвор од она што ние сме обврзани да го обезбедиме во согласност со нашите законски обврски. Доколку во некој случај Epson сепак има одговорност, ние не прифаќаме, во случај важечкиот закон да ни дозволи да ја ограничиме нашата одговорност, каква било одговорност за (i) каква било загуба на профит или неможност за користење или враќање или поврат на какви било податоци што биле расипани или изгубени или (ii) суми поголеми од сумата што сте ја платиле за производот.

Во земји во кои не е дозволено ограничување или исклучување на одговорноста за определен вид оштетувања, можно е некои или сите од горенаведените ограничувања или исклучоците да не важат за Вас.

Во зависност од Вашиот производ Epson, нивото на услугата според оваа комерцијална гаранција може да биде „враќање во базата“ (враќање на опремата за поправка во овластен давател на услуги на Epson) или „на лице место“ (поправка на локацијата, од страна на овластен давател на услуги на Epson). Можете да најдете список на овластени центри за поправка на нашата веб-страница или да контактирате со Вашето локално биро за поддршка на Epson што ќе може да Ве насочи кон најблискиот центар за поддршка (www.epson.eu).

Комерцијално ниво на гаранција, процес:

- Каде и да го купите Вашиот производ, можете директно да контактирате со Epson (деталите за контакт се достапни на нашата веб-страница, Страници за поддршка), без да мора да одите преку потенцијалниот препродавач.
- Во овој прв контакт и дијагноза, во **случај на производ со покrienост за враќање во базата**, ќе побараме од Вас да го вратите производот во еден од нашите сервисни центри. Вие ќе го носите трошокот за повратното патување. Ги вложуваме сите напори да извршиме поправка во рок од 5 работни дена од неговиот прием. Времето за транспорт не е вклучено во ова целно време за поправка. Во **случај на поправка на лице место**, доколку е потребна посета на локацијата, нашата цел е 2 работни дена по приемот на контактот (за сите контакти примени пред 3 часот попладне). Давателот на услуги ќе ја посети локацијата назначена од страна на клиентот помеѓу вообичаеното работно време и работните денови, со исклучок на јавните празници или

какви било други денови кога операторот за сервисирање овластен од страна на Epson не е отворен за работа. Горенаведените тајминзи се индикативни и не важат доколку растојанието помеѓу локацијата на производот и најблискиот центар за поправка е поголемо од 200 km. Можете да го најдете центарот за поправка што е најблиску до Вас преку кликување тука (www.epson.eu).

- **Во секој случај**, ќе биде Ваша одговорност да ја деинсталирате, да направите резервна копија и повторно да ја инсталирате Вашата конфигурација на производот, поврзана со неговото користење или неговата поврзаност со мрежата или другите уреди. Epson не прифаќа никаква одговорност за каква било загуба на податоци.
- Нивото на сервисирање со враќање во базата вклучува обезбедување резервни делови/репариран производ за замена, работна рака и трошок за враќање на производот кај Вас по поправката. Во случај на ниво на сервисирање на лице место, тоа исто така ги вклучува и трошоците за патувањето на техничарот до локацијата. Оваа комерцијална гаранција не е договор за осигурување или одржување и затоа нема да има заем на уред за време на периодот на застој поради поправка.
- Ќе го примениме најдоброто решение, замена или поправка со нови или преработени делови, во зависност од типот на инцидентот.
- Сите наши печатачи се сервисираат со оригиналното мастило на Epson.

За да побарате услуги според оваа гаранција контактирајте со бирото за сервисирање на Epson за земјата во којашто се користи производот. Оваа информација може да се најде на www.epson.eu. Одете на Вашата локација на регион/земја на страницата и изберете го делот за поддршка. Ќе треба да обезбедите доказ пред бирото за сервисирање на Epson дека засегнатиот поединечен производ се наоѓа во гаранцискиот период пред да се обезбедат какви било услуги. Ова вообичаено ќе претставува сметка за купување или фактура што ги идентификува производот, местото и датумот на купување.

Не е вклучено во оваа комерцијална гаранција:

- Конфигурација на производот на локацијата.
- Рутинско одржување од страна на корисникот, чистење или замена на потрошните делови (на пример кертрици со мастило или лампи) како што е опишано во прирачникот за корисници на производот.
- Калибрирање на други производи што можат да бидат поврзани или користени со производот или ресетирање на Вашите администраторски или кориснички кодови. Дополнително, Epson не презема одговорност за перформансите на производот кога се користи со друга опрема или софтвер.
- Преинсталирање на Вашата конфигурација и софтвер на апликации.
- Замената на делови (освен ако не е конкретно усогласено) што обично би биле заменети во работниот век на производот или каква било компонента што го достигнала крајот на својот работен век поради измена, абеење или трошење.
- Потрошните делови, вклучувајќи ги, но не и ограничувајќи се на мастилата, траките, тонерите, фотокондуктерите, грејачите, батериите, кутиите за одржување, лампите и ролните за додавање во некои случаи, оригиналните опции поинакви од оние на Epson, додадени од страна на клиентот, како и последиците врз опремата поврзани директно или индиректно со нивното користење.

Ако Вашиот производ вообичаено не се продава и не е поддржан во земјата каде што го користите, може да Ви наплатиме за негово враќање во најблиската земја што го поддржува производот или за добивање делови што не се достапни локално.

Какви било дополнителни услуги што ги барате надвор од опсегот на оваа гаранција ќе Ви се наплатат според стандардните тарифи што ги нуди фирмата од којашто се бара тие да бидат извршени и ќе бидат обезбедени во согласност со стандардните услови на работењето.

За оптимални перформанси од Вашиот производ Epson, препорачуваме да користите само оригинални потрошни делови и опции на Epson. За информации и за продавници со нашите производи, видете www.epson.eu. Покрај тоа, видете www.epson.eu за најажурираните информации за производите, вклучително и за драјвери за инсталирање, упатство за употреба, спецификации за производот, кодирани инструкции и софтверски ажурирања поврзани со производот.

Дополнителни информации (не се дел од гаранцијата)

Опционални продолжени гаранции може да бидат достапни за Вашиот производ. Овие обично може да се купат само во времето на купување на Вашиот производ или набргу потоа. Видете www.epson.eu за детали.

Ако Вашиот производ доживее дефект по завршување на гаранцискиот период на Epson, поправките надвор од гаранцијата што може да бидат наплатени може да се извршуваат од страна на локалните агенти за сервисирање на Epson. Видете www.epson.eu за детали.

Epson tilbyr dette **kommersiell garanti** til "deg", sluttbrukeren av dette produktet". Når ordet "garanti" brukes i dette dokumentet uten videre spesifikasjoner, refererer det til denne kommersielle garantien. Denne garantien kommer i tillegg til dine rettigheter mot selskapet eller personen som leverer produktet til deg, samt eventuelle juridiske rettigheter du har mot Epson eller en annen person. Disse rettighetene varierer fra land til land og påvirkes på ingen måte av denne garantien. 'Epson' refererer til en av Epson-selskapene som er oppført på side 68 av dette dokumentet. Hvilket Epson-selskap som tilbyr denne garantien til deg, avhenger av landet der Epson-produktet ditt først ble solgt av et Epson-selskap, som vist i listen.

* Den blir ikke gitt til noen som kjøper produktet for å videreselge det til en sluttbruker eller en annen forhandler.

Garantiperioden Garantiperioden for produktet ditt kan sees ved å bruke søkefunksjonen på Epson-nettstedet www.epson.eu/warranty hvor denne garantien tilbys. Garantiperioden løper fra datoen du kjøpte produktet. I alle tilfeller vil garantien aldri strekke seg til bruk utover den angitte produktlevetiden eller maksimal bruk av produktet (se produktets dokumentasjon), dersom disse oppnås i løpet av garantiperioden. 'Produktet' inkluderer alle tilbehør vi, Epson, har levert med det, med unntak av forbruksvarer. Hvis du overfører produktet til en annen person, vil også de nyte godt av denne garantien. Garantiperioden fortsetter å løpe fra da du først kjøpte produktet.

Hvis ditt Epson-produkt **slutter å fungere i henhold til spesifikasjonene i garantiperioden** vil vi tilby tjenestene som beskrevet i dette dokumentet. I visse områder vil våre tjenester bli levert av vår autoriserte entreprenør. Tjenestene du mottar vil være de som tilbys som standard av Epson i landet der produktet befinner seg. Vi vil vanligvis først gi støtte og råd for å hjelpe til med å rette feilen eller fastslå feilens art. Hvis vi vurderer at produktet ditt trenger reparasjon, vil vi (etter eget skjønn avhengig av modellen, alderen, stedet og arten av feilen) enten organisere reparasjonen eller erstatte produktet ditt med en kvalitetssikret oppusset enhet. For du leverer et produkt til en Epson-serviceleverandør, bør du fjerne og beholde eventuelle data eller ikke-Epson-produkter. **Bare for brukere av skrivere:** Du bør ikke fjerne eventuelle blekk-, bånd- eller tonerkassetter eller vedlikeholdsbeholdere fra skriveren - de er nødvendige for å hjelpe med å diagnostisere problemet du opplever.

Vi vil ikke reparere eller erstatte produkter hvis problemet, etter vår vurdering, skyldes:

- (i) skade forårsaket av eksterne faktorer, inkludert datavirus, feilfunksjon i programvaren din;
- (ii) bruk utenfor spesifikasjonene og ikke i samsvar med spesifikasjonene, inkludert overbruk (som definert av produktprodusenten, hvis beslutning om et produkt brukes utenfor spesifikasjonene eller ikke er endelig);
- (iii) bruk av tilbehør, deler eller forbruksvarer som ikke er merket eller godkjent av Epson;
- (iv) modifications made to the product as originally supplied by Epson;
- (v) drivere eller annen programvare som følger med produktet. Å endre eller rette opp disse er underlagt lisensen som følger med programvaren og er utenfor garantiperiodens omfang.

Denne garantien er en erklæring om tjenester vi vil tilby under spesifiserte omstendigheter. Vi tilbyr kun de tjenestene og aksepterer ansvar kun for å reparere eller erstatte produktet ditt slik det er beskrevet i dette dokumentet. Vi gir ingen garanti for at produktet ditt ikke vil svikte. Det påløper ingen kostnad for denne garantien, og vi inngår ikke en kontrakt med deg.

Ved å tilby denne garantien aksepterer vi intet ansvar utover det som gis i denne garantien eller utover det vi er forpliktet til å tilby i henhold til våre juridiske forpliktelser. Hvis Epson i noen tilfelle har et ansvar som vi ikke aksepterer, forutsatt at gjeldende lov tillater oss å begrense vårt ansvar, fraskriver vi oss ethvert ansvar for (i) tap av fortjeneste eller bruk eller for gjenoppretting eller gjenoppretting av data som er korrupte eller tapt, eller (ii) noen beløp som er større enn prisen du betalte for produktet.

I land hvor ansvar for visse typer skader ikke kan begrenses eller utelukkes, kan noen eller alle de ovennevnte begrensningene eller utelukkelsene ikke gjelde for deg.

Avhengig av ditt Epson-produkt kan servicegraden i denne kommersielle garantien være "return-to-base" (returnering av utstyret for reparasjon hos en autorisert Epson-serviceleverandør) eller "on-site" (reparasjon på stedet av en autorisert Epson-serviceleverandør). Du kan finne en liste over autoriserte reparasjonssentre på vår nettside, eller kontakte din lokale Epson-support som vil kunne henvise deg til nærmeste support-senter. (www.epson.eu).

Kommersiell garanti servicenivå, prosess:

- Uansett hvor du kjøper produktet ditt, kan du kontakte Epson direkte (kontaktinformasjon er tilgjengelig på nettstedet vårt, stottesider), uten å måtte gå gjennom den potensielle forhandleren.
- Etter denne første kontakten og diagnosen, i **tilfelle av produkter dekket av return-to-base garanti**, vil vi be deg om å returnere produktet til en av våre service sentre. Du bærer kostnadene for rettureisen. Vi gjør alt vi kan for å reparere produktet innen 5 arbeidsdager etter mottakelsen. Transporttid er ikke inkludert i denne målrettede reparasjonstiden. I **tilfelle av on-site dekning**, hvis et besøk på stedet er nødvendig, er vårt mål å gjennomføre besøket innen 2 arbeidsdager etter mottak av kontakten (for alle kontakter mottatt for kl. 15:00). Serviceleverandøren vil besøke stedet som kunden har angitt i vanlige arbeidstimer og arbeidsdager, med unntak av offentlige helligdager eller andre dager når Epsons autoriserte serviceleverandør ikke har åpent for virksomhet. De ovennevnte tidene er veiledende og gjelder ikke hvis avstanden mellom produktets plassering og det nærmeste reparasjonssenteret er mer enn 200 km. Du kan finne reparasjonssenteret nærmest deg ved å klikke her (www.epson.eu).
- **I begge tilfeller**, Det vil være ditt ansvar å avinstallere, sikkerhetskopiere og reinstallere konfigurasjonen på produktet relatert til bruken eller tilkoblingen til nettverket eller andre enheter. Epson aksepterer ikke noe ansvar for tap av data.
- Return to base servicegrad inkluderer levering av reservedeler/oppusset erstatningsprodukt, arbeid og kostnaden for å returnere produktet til deg etter reparasjon. I tilfelle av on-site servicegrad inkluderer det også kostnadene for teknikerens reise til stedet. Denne kommersielle garantien er ikke en forsikring eller vedlikeholdsavtale, og det vil derfor ikke være utlån av en enhet i perioden med nedetid på grunn av reparasjon.
- Vi vil velge den beste løsningen, enten det er erstatning eller reparasjon med nye eller remanufactured deler, avhengig av typen hendelse.
- Alle våre skrivere blir betjent med ekte Epson-blekk.

For å be om tjenester under denne garantien vennligst kontakt Epson-serviceavdelingen for landet der produktet brukes. Denne informasjonen finner du på www.epson.eu. Gå til ditt regionale/landsplassering på nettstedet og velg støtteavdelingen. Du må gi bevis til Epson-serviceavdelingen på at det aktuelle individuelle produktet er innenfor garantiperioden for noen tjenester blir tilbudt. Dette vil vanligvis være en kjøpskvittering eller faktura som identifiserer produktet, kjøpsstedet og kjøpsdatoen.

Ikke inkludert i denne kommersielle garantien:

- Konfigurasjonen av produktet på stedet.
- Rutinemessig vedlikehold utført av brukeren, rengjøring eller utskifting av forbruksvarer (for eksempel blekkpatroner eller lamper) som beskrevet i produktets brukermanual.
- Kallbrøring av andre produkter som kan være koblet til eller brukes sammen med produktet, eller tilbakestilling av administrator- eller brukerkoder. I tillegg tar Epson ikke ansvar for ytelsen til produktet når det brukes med annet utstyr eller programvare.
- Gjeninstallasjon av din konfigurasjon og programvareapplikasjoner.
- Utskifting av deler (med mindre det er spesifikt avtalt) som vanligvis ville bli erstattet i løpet av produktets levetid, eller noen komponent som har nådd slutten av sin levetid på grunn av endringer, slitasje eller ødeleggelse.
- Forbruksvarer, inkludert men ikke begrenset til blekk, bånd, toner, fotoledere, ovner, batterier, beholdere for vedlikeholds, lamper og matingskuffer i noen tilfeller, originale tillegg fra andre enn Epson, lagt til av kunden, samt konsekvensene for utstyret som er direkte eller indirekte knyttet til deres bruk.

Hvis produktet ditt ikke vanligvis selges og støttes i landet der du bruker det, kan vi kreve betaling for å returnere det til nærmeste land som støtter produktet eller for å skaffe deler som ikke er tilgjengelige lokalt.

Eventuelle ekstra tjenester Eventuelle ekstra tjenester du ber om utenfor omfanget av denne garantien vil bli belastet deg til standardtariffene som tilbys av det firmaet du ber om å utføre dem, og de vil bli levert i samsvar med deres vanlige forretningsvilkår.

For optimal ytelse fra ditt Epson-produkt vi anbefaler at du kun bruker ekte Epson-forbruksvarer og tilleggsutstyr. For informasjon og forhandlere, se www.epson.eu. I tillegg, se www.epson.eu for den mest oppdaterte produktinformasjonen, inkludert installasjonsdrivere, brukerveiledning, produktspesifikasjoner, firmware og oppdateringer av produktrelatert programvare.

Ytterligere informasjon (ikke en del av garantien)

Valgfrie utvidede garantier kan være tilgjengelige for ditt produkt. Vanligvis kan disse bare kjøpes samtidig som du kjøper produktet eller kort tid etterpå. Se www.epson.eu for detaljer.

Hvis produktet ditt svikter etter at Epson-garantiperioden er utløpt, kan betalbare reparasjoner utenfor garantien utføres av lokale Epson-serviceagenter. Se www.epson.eu for detaljer.

Firma Epson oferuje tę **gwarancję „tobie”**, osobie używającej tego produktu”. Słowo „gwarancja” w tym dokumencie, bez żadnych dodatkowych wyjaśnień, oznacza jeden dokument. Gwarancja oferowana jest poza twoimi prawami względem firmy lub osoby dostarczającej produkt oraz twoimi wszelkimi prawami względem firmy Epson lub innej osoby. Prawa te są zależne od kraju i nie zmieniają się w żaden sposób pod wpływem gwarancji. „Epson” oznacza jedną ze spółek Epson, podanych na stronie 68 tego dokumentu. Spółka Epson oferująca gwarancję zależnie od kraju, w którym twój produkt firmy Epson został sprzedany po raz pierwszy przez spółkę Epson widniejącą na liście.
* nie dotyczy nikogo kupującego produkt w celu ponownej sprzedaży użytkownikom końcowym lub innym sprzedawcom.

Okres gwarancji produktu można znaleźć za pomocą opcji wyszukiwania na stronie firmy Epson www.epson.eu/warranty gdzie gwarancja jest oferowana. Okres gwarancji rozpoczyna się w dniu zakupu produktu. Nigdy nie wykroczy poza pełen cykl życia produktu lub jego maksymalny czas użycia (zob. dokumentację produktu), jeśli któryś z tych okresów dobiegnie końca podczas okresu gwarancji. „Produkt” obejmuje wszystkie akcesoria, które my, Epson, dostarczymy z nim, za wyjątkiem materiałów eksploatacyjnych. Jeśli przekazesz produkt innej osobie, również ona będzie mogła skorzystać z gwarancji; okres gwarancji rozpoczyna się od momentu pierwszego zakupu produktu przez ciebie.

Jeśli twój produkt marki Epson **przestanie działać zgodnie z opisem technicznym podczas okresu gwarancji** zapewnimy usługi opisane w tym dokumencie. W niektórych miejscach usługi te będą zapewnione przez autoryzowanego podwykonawcę. Zapewnione usługi będą standardowymi usługami firmy Epson dla kraju, w którym znajduje się produkt. Zazwyczaj najpierw udzielimy pomocy i porad mających na celu rozwiązanie problemu lub określenie jego rodzaju. Jeśli stwierdzimy, że produkt wymaga naprawy, zorganizujemy jej przeprowadzenie (według naszego uznania, zależnie od miejsca, modelu i wieku produktu oraz rodzaju problemu) lub wymienimy go na odnowioną sztukę z gwarancją jakości. Przed dostarczeniem produktu do dostawcy usług Epson, usuń i zachowaj wszelkie dane lub produkty innych firm. **Tylko w przypadku drukarek:** Pod żadnym pozorem **nie** wolno usuwać atramentu, taśmy, tonera lub elementów konserwacyjnych z drukarki. Są one wymagane do zdiagnozowania zaistniałego problemu.

Nie naprawimy lub nie wymienimy produktu jeśli, naszym zdaniem, problem wyniknął z powodu:

- (i) zewnętrznie wywołanych uszkodzeń, włączając w to wirusy komputerowe i błędne działanie oprogramowania;
- (ii) użycia wykraczającego poza przeznaczenie produktu lub niezgodnego z przeznaczeniem, włączając w to nadmierne użycie (zgodnie z definicją producenta, którego decyzja o niewłaściwym użyciu produktu jest finalna);
- (iii) użycia akcesoriów, części lub materiałów eksploatacyjnych, które nie są marki Epson lub nie są zatwierdzone przez firmę Epson;
- (iv) modyfikacji wprowadzonych w produkcie zaoferowanym przez firmę Epson;
- (v) sterowników lub innego oprogramowania dostarczonego z produktem. Ich zmiana lub naprawa podlega licencji dostarczonej z oprogramowaniem i nie podlega tej gwarancji.

Ta gwarancja jest oświadczeniem o usługach, które wykonamy w określonych warunkach. Oferujemy jedynie te usługi i przyjmujemy odpowiedzialność jedynie za naprawę lub wymianę produktu zgodnie z treścią tego dokumentu. Nie gwarantujemy niezawodności twojego produktu. Gwarancja jest udzielana nieodpłatnie i nie stanowi kontraktu pomiędzy nami i tobą.

Oferowanie tej gwarancji nie oznacza przyjęcia odpowiedzialności poza określoną w tej gwarancji lub poza określoną przez nasze prawne zobowiązania. Jeśli firma Epson obarczona zostanie odpowiedzialnością, której nie przyjmuje, o ile obowiązujące prawo pozwala nam ograniczyć naszą odpowiedzialność, odpowiedzialność za (i) stratę przychodów lub użytkowania za przywrócenie lub odzyskanie uszkodzonych lub utraconych danych lub (ii) wartość większą od ceny zapłaconej przez ciebie za produkt.

W krajach, które nie zezwalają ograniczenia lub wykluczenia odpowiedzialności za niektóre szkody, niektóre lub wszystkie powyższe ograniczenia lub wykluczenia mogą ciębie nie dotyczyć.

Zależnie od twojego produktu marki Epson, usługi na mocy tej gwarancji mogą być związane z „powrotem do centrali” (zwróceniem sprzętu do naprawy do autoryzowanego dostawcy usług Epson) lub odbywać się „na miejscu” (naprawa na miejscu przez autoryzowanego dostawcę usług Epson). Lista autoryzowanych centrów naprawy znajduje się na naszej stronie internetowej. Można również skontaktować się z miejscowym biurem pomocy Epson w celu uzyskania informacji na temat najbliższego punktu obsługi (www.epson.eu).

Proces podstawowego poziomu gwarancji:

- Niezależnie od miejsca zakupu produktu, możesz skontaktować się z firmą Epson bezpośrednio (dane kontaktowe znajdują się na naszej stronie internetowej i stronach pomocy), bez konieczności nawiązywania kontaktu za pośrednictwem sprzedawcy.
- Po pierwszym kontakcie i zdiagnozowaniu problemu, w **przypadku, gdy produkt obejmuje „powrót do centrali”**, poprosimy o zwrot produktu do jednego z naszych centrów serwisowych. Koszt zwrotu ponosisz ty. Dołożymy wszelkich starań, by naprawić produkt w ciągu 5 dni roboczych od dnia jego otrzymania. Czas transportu nie jest wliczany w ten docelowy okres naprawy. W **przypadku, gdy produkt obejmuje naprawę „na miejscu”**, jeśli wymagana jest wizyta na miejscu, docelowy termin to 2 dni robocze po otrzymaniu zgłoszenia (dla wszystkich zgłoszeń otrzymanych przez 15:00). Dostawca usługi odwiedzi miejsce wskazane przez klienta w normalnych dniach i godzinach pracy, za wyjątkiem publicznych dni wolnych lub innych dni, w których autoryzowany dostawca usług Epson nie prowadzi działalności. Powyższe terminy są szacunkowe i nie obowiązują, jeśli odległość pomiędzy produktem i najbliższym centrum naprawy jest większa niż 200 km. Najbliższe centrum naprawy można znaleźć, klikając tutaj (www.epson.eu).
- **W każdym wypadku**, ponosisz odpowiedzialność za odinstalowanie, utworzenie kopii zapasowej i ponowne zainstalowanie konfiguracji produktu związanej z jego wykorzystaniem lub połączeniem z siecią lub innymi urządzeniami. Firma Epson nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jakąkolwiek utratę danych.
- Usługi związane z „powrotem do centrali” obejmują dostarczenie części zamiennych lub odnowionego produktu zastępczego, robociznę oraz koszt zwrotu produktu do klienta po naprawie. W przypadku usługi „na miejscu” obejmuje to również koszt podróży technika do wskazanego miejsca. Gwarancja nie stanowi ubezpieczenia lub kontraktu na obsługę i utrzymanie. Podczas niedostępności produktu z powodu naprawy nie zostanie udostępnione żadne urządzenie zastępcze.

- Zastosujemy najlepsze rozwiązanie, zastępstwo lub naprawę za pomocą nowych lub odnowionych części, zależnie od rodzaju problemu.
- Wszystkie nasze drukarki są serwisowane za pomocą oryginalnego atramentu firmy Epson.

Aby poprosić o usługę na mocy tej gwarancji, skontaktuj się z biurem obsługi firmy Epson w kraju, w którym używany jest produkt. Informacje na ten temat można znaleźć na stronie www.epson.eu. Przejdź do odpowiedniego regionu lub kraju i wybierz sekcję pomocy. Zanim dojdzie do świadczenia jakichkolwiek usług, musisz dostarczyć do biura obsługi Epson dowód na to, że produkt jest objęty okresem gwarancji. Jest nim zazwyczaj dowód zakupu lub faktura identyfikująca produkt oraz miejsce i datę jego zakupu.

Ta gwarancja nie obejmuje:

- Konfiguracji produktu na miejscu.
- Rutynowej konserwacji przeprowadzanej przez użytkownika, czyszczenia lub zastępowania materiałów eksploatacyjnych (np. kartridży lub lamp), zgodnie z instrukcjami w podręczniku użytkownika.
- Kalibrowania innych produktów, które mogą być połączone lub używane wspólnie z produktem oraz resetowania kodów administratora lub użytkownika. Ponadto firma Epson nie ponosi odpowiedzialności za działanie produktu podczas używania go z innym wyposażeniem lub oprogramowaniem.
- Ponownej instalacji oprogramowania konfiguracji i aplikacji.
- Wymiany części (bez określonej zgody), które normalnie podlegają wymianie w okresie życia produktu lub komponentów, które osiągnęły koniec życia z powodu zmiany lub naturalnego zużycia.
- Materiałów eksploatacyjnych, w tym między innymi atramentów, taśm, tonerów, fotoprzewodników, pieców, baterii, obudów, lamp i podajników w niektórych przypadkach, oryginalnych opcji marek innych niż Epson, dodanych przez klienta, a także konsekwencji ich zastosowania na wyposażenie, związanych bezpośrednio lub pośrednio z ich użytkowaniem.

Jeśli produkt nie jest sprzedawany i obsługiwany w kraju, w którym go używasz, możemy obciążyć cię kosztem zwrotu go do najbliższego kraju, w którym możliwa jest jego obsługa lub zdobycie części, które nie są dostępne na miejscu.

Wszelkie dodatkowe usługi, o które poprosisz poza zakresem gwarancji, będą rozliczane na podstawie standardowych składek oferowanych przez firmę, która zostanie poproszona o ich wykonanie oraz wykonane zgodnie z jej standardowymi warunkami prowadzenia działalności.

W celu osiągnięcia optymalnej wydajności produktu firmy Epson zalecamy używanie jedynie oryginalnych materiałów eksploatacyjnych i opcji firmy Epson. Informacje na ich temat oraz ich dostawców znajdziesz na stronie www.epson.eu. Na stronie www.epson.eu znajdziesz również najświeższe informacje o produktach, łącznie ze sterownikami do instalacji, przewodnikami użytkownika, danymi technicznymi, oprogramowaniem sprzętowym oraz aktualizacjami oprogramowania produktów.

Dodatkowe informacje (nie stanowią części gwarancji)

Opcjonalne wydłużone gwarancje mogą dotyczyć twojego produktu. Można je zazwyczaj nabyć jedynie w momencie zakupu produktu lub przez określony czas po jego zakupie. Więcej informacji na ten temat znajdziesz na stronie www.epson.eu.

Jeśli twój produkt ulegnie awarii po upływie okresu gwarancji firmy Epson, płatne naprawy pogwarancyjne mogą zostać wykonane przez miejscowych agentów usługi firmy Epson. Więcej informacji na ten temat znajdziesz na stronie www.epson.eu.

W przypadku niezgodności sprzedawanego przedmiotu z zgodnie z umową, kupujący jest uprawniony z mocy prawa do środków prawnych od i na koszt sprzedającego. Gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.

A Epson oferece esta **garantia comercial** a "si", o utilizador final deste produto". Quando a palavra "garantia" for utilizada neste documento sem outra qualificação, refere-se a esta garantia comercial. Esta garantia acresce aos seus direitos perante a empresa ou a entidade que lhe fornece o produto, e a quaisquer direitos legais que tenha em relação à Epson ou a qualquer outra entidade. Estes direitos variam consoante o país e não são afetados de qualquer forma por esta garantia. "Epson" é uma das empresas Epson listadas na página 68 deste documento. A empresa Epson que lhe oferece esta garantia varia consoante o país em que o produto Epson foi vendido originalmente por uma empresa Epson, tal como é mostrado nessa lista.

* Esta garantia não é dada às entidades que compram o produto para o revender a um utilizador final ou a outro revendedor.

O período da garantia do seu produto pode ser visto através da funcionalidade de pesquisa no Website da Epson www.epson.eu/warranty onde esta garantia é oferecida. O período de garantia tem início na data de aquisição do produto. Em qualquer caso, nunca se prolongará para além de qualquer duração do produto especificada ou utilização máxima do produto (consulte a documentação do produto), caso estes sejam atingidos durante o período de garantia. O "produto" inclui todos os acessórios que nós, Epson, nele incluímos, exceto os itens que são consumíveis. Se transferir o produto para qualquer pessoa, a mesma também beneficiará desta garantia; o período de garantia continuará a vigorar desde a data de aquisição original do produto.

Se o seu produto Epson **deixar de funcionar de acordo com as suas especificações durante o período de garantia**, prestaremos os serviços descritos neste documento. Em algumas áreas, os nossos serviços serão prestados pelo nosso fornecedor autorizado. Os serviços que receberá serão os prestados por norma pela Epson no país onde o seu produto se encontra. Normalmente, iremos primeiro disponibilizar suporte e aconselhamento para ajudar a reparar a avaria ou a determinar o tipo de avaria. Se considerarmos que o seu produto precisa de reparação, nós (segundo o nosso critério exclusivo, consoante o modelo, a antiguidade, a localização e natureza da avaria) providenciaremos a sua reparação ou substituiremos o seu produto por uma unidade renovada de qualidade garantida. Antes de entregar qualquer produto a um fornecedor de serviços Epson, deve remover e conservar todos os dados ou os produtos que não sejam da marca Epson. **Apenas para os utilizadores de impressoras:** não deve remover qualquer tinta, fita ou toner, ou a caixa de manutenção de uma impressora, uma vez que estes elementos são necessários para ajudar a diagnosticar o problema que está a ter.

Não iremos proceder à reparação ou substituição de produtos se, no nosso entender, o problema se dever a:

- (i) danos com causa externa, incluindo vírus informáticos, funcionamento defeituoso do software da aplicação;
- (ii) utilização fora da especificação e que não esteja em conformidade com as especificações, incluindo o uso excessivo (de acordo com a definição do fabricante do produto, cuja decisão sobre se a utilização de um produto foi feita fora das especificações é determinante);
- (iii) utilização de acessórios, peças ou consumíveis que não sejam da marca Epson nem por ele aprovados;
- (iv) modificações feitas ao produto originalmente fornecido pela Epson;
- (v) controladores ou outro software fornecido com o produto. Este tipo de modificação ou correção está sujeito à licença fornecida com o software e não está abrangido pela presente garantia.

A presente garantia é uma declaração de serviços que disponibilizaremos em determinadas circunstâncias. Só prestamos esses serviços e assumimos responsabilidade pela reparação ou substituição do seu produto conforme descrito no presente documento. Não garantimos que o seu produto não avarie. Esta garantia não tem qualquer custo associado nem estamos a celebrar qualquer tipo de contrato consigo.

Ao oferecer esta garantia, não aceitamos qualquer responsabilidade para além da que esta garantia oferece, nem para além daquilo a que estamos obrigados a oferecer em função das nossas obrigações legais. Se, em alguma circunstância, a Epson for responsável, não aceitaremos (sempre que a lei aplicável nos permita limitar) qualquer responsabilidade por (i) quaisquer perdas de lucros ou de utilização, ou pela recuperação de quaisquer dados danificados ou perdidos, ou (ii) qualquer quantia superior ao preço pago por si pelo produto.

Nos países que não permitem a limitação ou exclusão da responsabilidade por determinados tipos de danos, algumas ou todas as limitações ou exclusões acima indicadas poderão não ser aplicáveis a si.

Consoante o produto Epson, o nível de assistência desta garantia comercial poderá ser "Recolha para reparação" (recolha do equipamento para reparação por um fornecedor de serviços Epson autorizado) ou "No local" (reparação no local por um fornecedor de serviços Epson autorizado). Está disponível uma lista de centros de reparação autorizados no nosso Website ou poderá contactar o suporte técnico Epson local para ser orientado para o centro de suporte mais próximo (www.epson.eu).

Nível de assistência da garantia comercial, processo:

- Onde quer que compre o seu produto, poderá contactar diretamente a Epson (encontrará os dados de contacto no nosso Website, nas Páginas de suporte) sem ter de passar pelo possível revendedor.
- Após este primeiro contacto e diagnóstico, no **caso do produto coberto pela garantia Recolha para reparação**, solicitaremos que devolva o seu produto a um dos nossos centros de assistência. O cliente é responsável pelo custo do envio de volta. Envidaremos todos os esforços de reparação no prazo de 5 dias úteis após a sua receção. O tempo de transporte não está incluído nesta meta de tempo de reparação. No **caso da cobertura no local**, se for necessária uma visita ao local, a nossa meta é de 2 dias úteis após a receção do contacto (para todos os contactos recebidos antes das 15:00). O fornecedor de serviços visitará o local indicado pelo cliente no horário comercial habitual e em dias úteis, excluindo feriados ou quaisquer outros dias em que o fornecedor de serviços Epson autorizado não tenha atividade aberta. Os prazos anteriores são indicativos e não são aplicáveis se a distância entre a localização do produto e o centro de reparação mais próximo for superior a 200 km. Poderá encontrar o centro de reparação mais próximo ao clicar aqui (www.epson.eu).
- **De qualquer forma**, será da responsabilidade do cliente desinstalar, fazer uma cópia de segurança e reinstalar a sua configuração no produto relacionada com a sua utilização, bem como a ligação à rede ou a outros dispositivos. A Epson não aceita qualquer responsabilidade por qualquer perda de dados.

- O nível de assistência Recolha para reparação inclui a disponibilização de peças de substituição/produto de substituição recondicionado, mão de obra e o custo de devolução do produto após a reparação. No caso do nível de assistência no local, inclui também os custos da deslocação do técnico até ao local. Esta garantia comercial não é um contrato de seguro ou de manutenção, pelo que não haverá lugar a qualquer empréstimo de um dispositivo durante o período de inatividade por reparação.
- Iremos adotar a melhor solução, seja a substituição ou a reparação com peças novas ou recondicionadas, consoante o tipo de incidente.
- A assistência prestada a todas as nossas impressoras é feita com tinta Epson original.

Para solicitar serviços cobertos pela presente garantia, contacte o suporte técnico Epson do país em que o produto está a ser utilizado. Poderá encontrar estas informações em www.epson.eu. Aceda à sua região/país no Website e selecione a secção de suporte. Terá de provar ao suporte técnico Epson que o produto individual em causa está dentro do período de garantia antes de serem prestados quaisquer serviços. Normalmente, ser-lhe-á solicitado o recibo ou a fatura de compra onde conste o produto, bem como o local e a data de compra.

Não incluído nesta garantia comercial:

- Configuração do produto no local.
- Manutenção de rotina pelo utilizador, limpeza ou substituição de consumíveis (por exemplo, tinteiros ou lâmpadas), tal como descrito no manual de utilizador do produto.
- Calibrar outros produtos que possam estar ligados ou ser utilizados com o produto, ou repor os códigos de utilizador ou de administrador. Além disso, a Epson não assume qualquer responsabilidade pelo desempenho do produto quando é utilizado com outro equipamento ou software.
- Reinstalação da sua configuração e do software da aplicação.
- A substituição de peças (a menos que acordado especificamente) que normalmente ocorreria durante a vida útil do produto ou qualquer componente que tenha atingido o fim da vida útil devido a alterações ou desgaste.
- Consumíveis, incluindo, entre outros, tintas, fitas, toners, fotocondutores, estufas, baterias, caixas de manutenção, lâmpadas e rolos de alimentação em alguns casos, opções originais que não sejam da Epson, adicionadas pelo cliente, bem como as consequências no equipamento associadas direta ou indiretamente à sua utilização.

Se o seu produto não for vendido e suportado normalmente no país onde o utiliza, poderemos cobrar-lhe uma quantia pelo envio do equipamento para o país mais próximo onde o produto seja suportado ou pela obtenção de peças que não estejam disponíveis localmente.

Quaisquer serviços adicionais que venha a solicitar fora do âmbito desta garantia ser-lhe-ão cobrados de acordo com as tarifas normais praticadas pela empresa contratada para os prestar, em conformidade com os termos de negócio convencionais.

Para otimizar o desempenho do seu produto Epson, recomendamos que utilize apenas opções e consumíveis Epson originais. Para obter informações e consultar os inventários, visite www.epson.eu. Visite também www.epson.eu para obter as informações de produto mais atuais, incluindo controladores de instalação, manual do utilizador, especificação do produto, e atualizações de software relacionadas com o firmware e o produto.

Informações adicionais (fora do âmbito da garantia)

Poderão existir extensões de garantia opcionais para o seu produto. Normalmente, estas só podem ser adquiridas quando compra o seu produto ou imediatamente a seguir. Visite www.epson.eu para conhecer os detalhes.

Se o seu produto tiver uma avaria depois de terminado o período de garantia Epson, poderão ser feitas reparações fora da garantia sujeitas a um custo pelos agentes de suporte Epson locais. Visite www.epson.eu para conhecer os detalhes.

Epson vă oferă această **garanție comercială** „dumneavoastră”, utilizatorul final al acestui produs”. Dacă în acest document se utilizează cuvântul „garanție” fără nicio calificare suplimentară, se referă la această garanție comercială. Această garanție este oferită suplimentar față de drepturile dvs. în raport cu compania sau furnizorul produsului și suplimentar față de orice drepturi juridice pe care le aveți în raport cu Epson sau terți. Aceste drepturi variază în funcție de țară și nu sunt afectate în niciun fel de această garanție. „Epson” înseamnă una dintre companiile Epson enumerate la pagina 68 din acest document. Ce companie Epson oferă această garanție depinde de țara în care produsul Epson a fost vândut prima dată de o companie Epson, după cum se indică în lista respectivă.

* Nu este oferită celor care cumpără produsul pentru a-l revinde unui utilizator final sau unui alt distribuitor.

Perioada de garanție pentru produsul dvs. poate fi văzută utilizând opțiunea de căutare de pe site-ul web Epson www.epson.eu/warranty pe care este oferită această garanție. Perioada de garanție se execută de la data la care ați achiziționat produsul. În orice caz, nu se va extinde niciodată asupra utilizării în afara duratei de viață specificate a produsului sau a utilizării maxime a produsului (a se vedea documentația produsului), în cazul în care se ajunge la acestea în perioada de garanție. „Produsul” include orice accesorii pe care noi, Epson, le-am furnizat împreună cu acesta, cu excepția articolelor care sunt consumabile. Dacă transferați acest produs unei alte persoane, aceasta va beneficia, de asemenea, de această garanție; perioada de garanție continuă să decurgă din momentul în care ați achiziționat pentru prima dată produsul.

Dacă produsul dumneavoastră **Epson nu mai funcționează conform specificațiilor în timpul perioadei de garanție** vom furniza serviciile descrise în acest document. În unele zone, serviciile noastre vor fi furnizate de către un colaborator autorizat. Serviciile pe care le primiți vor fi acelea furnizate drept servicii standard de către Epson în țara în care produsul este situat. În mod obișnuit, vom furniza mai întâi asistență și consultanță pentru a ajuta la remedierea defecțiunii sau pentru a determina tipul de defecțiune. În cazul în care considerăm că produsul dvs. necesită reparații (decizia aparținându-ne exclusiv, în funcție de model, de vechimea, de locația acestuia și de natura defecțiunii), fie vom dispune efectuarea respectivei reparații, fie vom înlocui produsul dvs. cu un produs recondiționat, garantat din punct de vedere al calității. Înainte de predarea oricărui produs la un furnizor de servicii Epson, îndepărtați și păstrați orice date sau orice produs care nu este de proveniență Epson. **Nu mai pentru utilizatorii de imprimante:** Se recomandă să nu îndepărtați cerneala, ribonul sau cartușul de toner sau cutia de înțepănere de pe imprimantă – acestea sunt necesare pentru a asista la diagnosticarea problemei cu care vă confrunțați.

Nu vom repara sau nu vom înlocui produsele în cazul în care, după părerea noastră, problema este cauzată de:

- (i) deteriorări cu cauze externe, inclusiv virusi de computer, defectarea software-ului aplicației;
- (ii) utilizarea în afara specificațiilor și în neconformitate cu specificațiile, inclusiv utilizarea excesivă (așa cum este definită de către producătorul produsului, a cărui decizie privind utilizarea unui produs în afara specificațiilor sale este definitivă);
- (iii) utilizarea de accesorii, componente sau consumabile ce nu poartă marca Epson sau nu sunt aprobate de Epson;
- (iv) modificările efectuate asupra produsului original furnizat de Epson;
- (v) driverele sau alte programe software furnizate împreună cu produsul. Modificarea sau corectarea acestora este supusă licenței furnizate împreună cu programul software și nu face obiectul acestei garanții.

Această garanție reprezintă o declarație a serviciilor pe care le vom furniza în circumstanțele specificate. Oferim numai acele servicii și ne asumăm răspunderea numai pentru reparațiile sau înlocuirea produsului dvs., așa cum sunt descrise în acest document. Nu vă garantăm faptul că produsul dvs. nu se va defecta. Nu se percepe niciun tarif pentru această garanție și nu ne angajăm contractual față de dvs.

Prin oferirea acestei garanții nu ne asumăm nicio răspundere dincolo de ceea ce prevede această garanție și nici dincolo de ceea ce suntem obligați să oferim în conformitate cu obligațiile noastre legale. Dacă în orice caz Epson are o responsabilitate, nu ne asumăm răspunderea, cu condiția ca legea aplicabilă să ne permită să ne limităm răspunderea, pentru (i) nicio pierdere de profit sau de uz sau pentru restaurarea sau recuperarea oricăror date afectate sau pierdute și (ii) pentru nicio sumă mai mare decât prețul pe care dvs. l-ați plătit pentru produs.

În țările în care se interzice limitarea sau excluderea responsabilității pentru anumite tipuri de deteriorări, este posibil ca unele sau toate dintre limitările sau excluderile de mai sus să nu vi se aplice dvs.

În funcție de produsul dvs. Epson, nivelul de service în cadrul acestei garanții comerciale poate fi „return-to-base” (returnarea echipamentului în vederea reparării la un furnizor de servicii Epson autorizat) sau „on-site” (repararea la fața locului de către un furnizor de servicii Epson autorizat). Puteți găsi o listă de centre de reparații autorizate pe site-ul nostru web sau puteți contacta biroul de asistență Epson local, care va fi pe calea direcțională către cel mai apropiat centru de asistență (www.epson.eu).

Nivelul garanției comerciale, proces:

- Indiferent de locul de unde achiziționați produsul, puteți contacta Epson direct (datele de contact sunt disponibile pe site-ul nostru web, pe paginile de asistență), fără a fi nevoie să utilizați potențialul reseller.
- După acest prim contact și această primă diagnosticare, în **cazul produsului acoperit de „return-to-base”**, vă vom solicita să returnați produsul într-unul dintre centrele noastre de service. Suportați costul transportului de retur. Depunem toate eforturile pentru a efectua reparația în decurs de 5 zile lucrătoare de la primire. Timpul de transport nu este inclus în acest timp de reparație țintă. În **cazul acoperirii „on-site”**, dacă este necesară o vizită la fața locului, obiectivul nostru este de 2 zile lucrătoare de la contact (pentru toate contactele înainte de ora 15:00). Furnizorul de servicii se va deplasa la locul indicat de client între orele obișnuite de lucru și în zilele lucrătoare, cu excepția sărbătorilor publice sau a oricăror alte zile în care furnizorul de servicii autorizat Epson nu lucrează. Termenele de mai sus sunt orientative și nu se aplică în cazul în care distanța dintre locația produsului și cel mai apropiat centru de reparații este mai mare de 200 km. Puteți găsi cel mai apropiat centru de reparații făcând clic aici (www.epson.eu).
- **În ambele cazuri**, va fi responsabilitatea dvs. să dezinstalați, să faceți o copie de rezervă și să reinstalați configurația produsului în legătură cu utilizarea acestuia sau cu conectarea sa la rețea sau la alte dispozitive. Epson nu acceptă nicio responsabilitate pentru nicio pierdere de date.

- Nivelul de service „return to base” include furnizarea de piese de schimb/produse de schimb recondiționate, manoperă și costul returnării produsului după reparație. În cazul nivelului de service „on-site”, include, de asemenea, costurile deplasării tehnicianului la fața locului. Această garanție comercială nu este un contract de asigurare sau întreținere și, prin urmare, nu va exista niciun credit pentru un dispozitiv în perioada de întrerupere cauzată de reparație.
- Vom adopta cea mai bună soluție, înlocuire sau reparație cu piese noi sau recondiționate, în funcție de tipul de incident.
- Toate imprimantele noastre sunt întreținute cu cerneală Epson originală.

Pentru a solicita servicii în baza acestei garanții contactați biroul de service Epson din țara în care este utilizat produsul. Aceste informații se găsesc pe www.epson.eu. Accesați secțiunea dedicată regiunii/țării dvs. de pe site și selectați secțiunea de asistență. Înainte de furnizarea oricărui serviciu, va trebui să prezentați biroului de servicii Epson dovada ce atestă faptul că produsul în cauză se află în perioada de garanție. Aceasta va consta, de obicei, într-o chitanță sau factură de achiziție ce identifică produsul, locul și data achiziționării.

Nu se include în această garanție comercială:

- Configurarea produsului la fața locului.
- Întreținerea de rutină de către utilizator, curățarea sau înlocuirea consumabilelor (de ex. cartușele de cerneală sau lămpile), după cum se descrie în manualul de utilizare al produsului.
- Calibrarea altor produse care pot fi conectate sau utilizate împreună cu produsul sau resetarea codurilor de administrator sau de utilizator. În plus, Epson nu își asumă nicio responsabilitate pentru performanțele produsului atunci când este utilizat împreună cu alte echipamente sau software.
- Reinstalarea software-ului de configurare și de aplicație.
- Înlocuirea pieselor (cu excepția cazului în care s-a stabilit în mod specific) care ar fi înlocuite în mod normal de-a lungul duratei de viață a produsului sau a oricărei componente care a ajuns la finalul duratei sale de viață din cauza modificării sau uzurii.
- Consumabilele, inclusiv, dar fără a se limita la cerneleuri, riboane, tonere, fotoconductoare, cuptoare, baterii, cutii de întreținere, lămpi și role de alimentare în unele cazuri, opțiuni originale, altele decât cele de la Epson, adăugate de client, precum și consecințele asupra echipamentului legate direct sau indirect de utilizarea acestora.

Dacă produsul dvs. nu este vândut și acceptat în mod normal în țara în care îl utilizați, este posibil să vă taxăm pentru returnarea produsului în cea mai apropiată țară care acceptă produsul sau pentru obținerea de piese care nu sunt disponibile local.

Orice servicii suplimentare pe care le solicitați în afara acestei garanții vor fi taxate la tarifele standard oferite de firma căreia i se solicită să le execute și vor fi furnizată în conformitate cu termenii de afaceri standard.

Pentru performanțe optime din partea produsului dvs. Epson vă recomandăm să utilizați doar consumabile și accesorii opționale Epson originale. Pentru informații și distribuitori, consultați www.epson.eu. În plus, consultați www.epson.eu pentru cele mai noi informații despre produse, inclusiv despre driverurile de instalare, ghidul de utilizare, specificațiile produsului, actualizările de firmware și software legate de produse.

Informații suplimentare (ce nu fac parte din garanție)

Garanții extinse opționale pot fi disponibile pentru produsul dvs. În mod normal, acestea pot fi achiziționate numai în momentul în care achiziționați produsul sau la scurt timp după acesta. Consultați www.epson.eu pentru detalii.

Dacă produsul dvs. eșuează după ce perioada de garanție Epson se încheie, reparațiile în afara garanției pot fi efectuate de către agenții de service locali Epson. Consultați www.epson.eu pentru detalii.

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА EPSON

Гарантийные обязательства Epson не действуют на территории Российской Федерации и Республики Беларусь.

Русский

Epson предлагает эту **коммерческую гарантию** «вам», конечному пользователю данного изделия*. Когда в данном документе используется слово «гарантия» без дополнительных оговорок, оно относится к данной коммерческой гарантии. Настоящая гарантия дополняет ваши права в отношении компании или лица, поставляющего вам данное изделие, а также любые юридические права, принадлежащие вам в отношении компании Epson или любого другого лица. Настоящая гарантия не ограничивает законные права потребителя, предоставленные ему действующим законодательством. «Epson» означает одну из компаний Epson, приведенных на странице 68 настоящего документа. То, какая именно компания Epson предлагает вам эту гарантию, зависит от страны, где ваше изделие Epson было первоначально продано компанией Epson, как указано в упомянутом списке.

* Она не предоставляется лицам, приобретающим данное изделие для перепродажи его конечному пользователю, или другому посреднику.

Гарантийный срок для вашего изделия можно найти, воспользовавшись функцией поиска на сайте компании Epson, www.epson.eu/warranty где приводится данная гарантия. Гарантийный срок исчисляется с даты приобретения данного изделия. При любых обстоятельствах гарантия не распространяется на использование сверх установленного срока службы или максимального использования изделия (см. документацию изделия), если эти условия будут достигнуты в течение гарантийного срока. «Изделие» включает в себя все поставляемые нами, компанией Epson, дополнительные принадлежности, за исключением расходных материалов. В случае передачи изделия другому лицу, данные гарантии предоставляются ему; при этом гарантийный срок исчисляется с момента первоначального приобретения данного изделия.

Если ваше изделие Epson **перестает соответствовать своим техническим характеристикам в течение гарантийного срока эксплуатации**, мы предоставим услуги, упоминаемые в настоящем документе. В некоторых регионах обслуживание выполняется нашим авторизованным подрядчиком. Предоставляемые услуги соответствуют стандартам, установленным компанией Epson для региона эксплуатации изделия. Обычно в первую очередь обеспечивается техническая поддержка и проведение консультаций с целью устранения неполадки или определения ее характера. Если мы признаем необходимость ремонта (в зависимости от модели изделия, срока его эксплуатации, местонахождения, а также характера неполадки), мы либо произведем ремонт, либо предоставим взамен восстановленное изделие надлежащего качества. Перед тем как передавать какое-либо изделие поставщику услуг компании Epson, необходимо удалить (и при необходимости сохранить) любые данные или продукты, не относящиеся к компании Epson. **Только для пользователей принтеров:** вам не следует извлекать из принтера картридж с чернилами, картридж с красящей лентой или тонер-картридж, а также емкость для отработанных чернил, поскольку они необходимы для диагностики возникшей неполадки.

Ремонт или замена изделия не выполняется, если, по нашему мнению, поломка произошла в результате:

- (i) внешних повреждений, включая компьютерные вирусы, сбои в работе вашего прикладного программного обеспечения;
- (ii) использования изделия с нарушением правил эксплуатации и не в соответствии с техническими характеристиками (с точки зрения производителя изделия, чье решение на этот счет является окончательным);
- (iii) использования дополнительных принадлежностей, запасных частей или расходных материалов, которые не были произведены или одобрены компанией Epson;
- (iv) модификации, внесенной в изделие в его оригинальном виде, поставляемом компанией Epson;
- (v) использования драйверов или другого программного обеспечения, поставляемого вместе с изделием. Модификация или изменение данного программного обеспечения регламентируется лицензионным соглашением, поставляемым вместе с программным обеспечением, и не покрываются данной гарантией.

В данной гарантии указываются услуги, которые мы предоставляем при указанных обстоятельствах. Мы предоставляем только указанные услуги и берем на себя ответственность за ремонт или замену изделия только в случаях, упоминаемых в настоящем документе. Мы не гарантируем отсутствие неполадок в работе изделия. Данная гарантия предоставляется бесплатно и не требует заключения договора между сторонами.

Предоставляя данную гарантию, мы не несем никакой ответственности, кроме той, которая предусмотрена этой гарантией, а также той, которую мы обязаны предоставить в соответствии с нашими юридическими обязательствами. Если в каком-либо случае компания Epson все же берет на себя ответственность, мы не будем отвечать (при условии, что действующее законодательство позволяет нам ограничить свою ответственность) за: (i) любую упущенную выгоду, утрату функций, восстановление любых искаженных или утерянных данных, или (ii) любой ущерб, превышающий стоимость покупки изделия.

Если применимое законодательство не допускает ограничения определенного типа ущерба или полного отказа от ответственности за него, то перечисленные выше ограничения могут к вам не относиться.

В зависимости от типа изделия Epson уровень обслуживания в рамках данной коммерческой гарантии может подразумевать «возврат для ремонта» (возврат оборудования для ремонта в авторизованный сервисный центр Epson) или «обслуживание по месту установки» (ремонт на месте авторизованным сервисным центром Epson). Список авторизованных ремонтных центров можно найти на нашем веб-сайте или обратившись в местную службу технической поддержки Epson, которая сможет направить вас в ближайший центр поддержки (www.epson.eu).

Процесс предоставления гарантийного обслуживания в зависимости от его уровня:

- Независимо от места приобретения изделия вы можете связаться с компанией Epson напрямую (контактная информация приведена на страницах поддержки на нашем веб-сайте), не связываясь с потенциальным посредником.
- После этого первого обращения и диагностики, **в результате которого определится, что изделие необходимо вернуть для ремонта**, мы попросим вас вернуть изделие в один из наших сервисных центров. Вы несете расходы на обратную доставку изделия. Мы приложим все усилия, чтобы отремонтировать изделие в течение 5 рабочих дней с момента его получения. Время транспортировки не входит в заявленное время для ремонта. При **обслуживании по месту установки**, если такое обслуживание необходимо, заявленный срок выполнения составляет 2 рабочих дня после обращения (если обращение получено до 15:00). Поставщик услуг посетит указанное клиентом место в обычное рабочее время рабочего дня, за исключением

праздничных дней или любых других дней, когда авторизованный сервисный центр Epson не работает. Указанные сроки являются ориентировочными и не применяются, если расстояние между местом нахождения изделия и ближайшим ремонтным центром превышает 200 км. Найти ближайший к вам ремонтный центр можно на веб-сайте Epson (www.epson.eu).

- В любом случае ответственность за удаление, резервное копирование и повторную установку конфигурации на изделие, связанные с его использованием или подключением к сети или к другим устройствам, лежит на вас. Компания Epson не несет никакой ответственности за потерю данных.
- Уровень обслуживания с возвратом изделия для ремонта включает предоставление запасных частей или восстановленного изделия, оплату труда и расходы на возврат изделия после ремонта. Уровень обслуживания с ремонтом по месту установки также включает стоимость проезда технического специалиста к месту проведения работ. Данная коммерческая гарантия не является договором страхования или технического обслуживания, поэтому на время проведения ремонтных работ не будет предоставляться во временное пользование другое устройство.
- В зависимости от типа неисправности мы примем оптимальное решение: произведем замену или выполним ремонт с использованием новых или восстановленных деталей.
- Все наши принтеры обслуживаются с использованием оригинальных чернил Epson.

Чтобы запросить обслуживание в рамках данной гарантии, обратитесь в службу технической поддержки Epson в стране, где используется изделие. Эту информацию можно найти по адресу www.epson.eu. Посетите веб-сайт, выберите страну/регион проживания и перейдите к разделу поддержки. Необходимо предъявить службе технической поддержки компании Epson доказательство права на гарантийное обслуживание данного изделия. Обычно это чек о покупке или счет-фактура с указанием названия изделия, места и даты его приобретения.

Данная коммерческая гарантия не включает следующие услуги:

- Конфигурация изделия по месту его установки.
- Плановое обслуживание со стороны пользователя, очистка или замена расходных материалов (например, картриджей для струйных принтеров или ламп) в соответствии с руководством пользователя изделия.
- Калибровка других устройств, которые могут быть подключены к изделию или использоваться вместе с ним, а также сброс кодов администратора или пользователя. Кроме того, компания Epson не несет ответственности за работу изделия при использовании его с другим оборудованием или программным обеспечением.
- Повторная установка конфигурации и прикладного программного обеспечения.
- Замена деталей (если это не было оговорено), которые обычно требуют замены в течение срока эксплуатации изделия, или любого другого компонента, срок эксплуатации которого завершился в результате его изменения, износа или повреждения.
- Замена расходных материалов, включая, помимо прочего, чернила, ленты, тонеры, фотокондукторы, нагревательные элементы, аккумуляторы или батарейки, емкости для отработанных чернил, лампы и, в некоторых случаях, подающие ролики, оригинальные дополнительные компоненты от сторонних поставщиков, добавленные клиентом, а также оборудование, прямо или косвенно связанное с их использованием.

Если ваше изделие не продается и не поддерживается в стране, где вы его используете, мы можем взимать плату за возврат изделия в ближайшую страну, поддерживающую это изделие, или за доставку деталей, недоступных на местном рынке.

Любое другое дополнительное обслуживание по вашему запросу, выходящее за рамки настоящей гарантии, оплачивается по стандартным тарифам обслуживающей компании, к которой вы обратились, и предоставляется на стандартных условиях данной компании

Для достижения оптимальной производительности вашего изделия Epson рекомендуется использовать только оригинальные расходные материалы и дополнительные компоненты от Epson. Более подробная информация и список фирм, имеющих запасы готовой продукции, см. на веб-сайте www.epson.eu. Кроме того, на веб-сайте www.epson.eu можно ознакомиться с наиболее актуальной информацией об изделии, включая файлы установки драйверов, руководство пользователя, спецификации изделия, прошивки и обновления программного обеспечения, связанного с изделием.

Дополнительная информация (не является частью гарантии)

Дополнительные расширенные гарантии могут быть доступны для вашего изделия. Обычно их можно приобрести только в момент покупки вашего изделия или вскоре после этого. Подробности см. на веб-сайте www.epson.eu.

Если неполадки в работе изделия обнаружены по истечении гарантийного срока, платный послегарантийный ремонт осуществляется в местных сервисных центрах Epson. Подробности см. на веб-сайте www.epson.eu.

Epson nudi ovu **komercijalnu garanciju** „vama“, krajnjem korisniku ovog proizvoda“. Kada se u ovom dokumentu reč „garancija“ koristi bez dodatnih kvalifikacija, ona označava ovu komercijalnu garanciju. Ova garancija predstavlja dodatak uz vaša prava u odnosu na kompaniju ili pojedinca dobavljača proizvoda i uz bilo koja zakonska prava u odnosu na kompaniju Epson ili bilo koje drugo lice. Ta prava se razlikuju od zemlje do zemlje i ova garancija ni na koji način ne utiče na njih. „Epson“ označava jednu od Epson kompanija navedenih na strani 68 ovog dokumenta. To koja Epson kompanija vama nudi ovu garanciju zavisi od zemlje u kojoj je vaš Epson proizvod prvi put prodala neka Epson kompanija, kao što je prikazano na pomenutoj listi.

* *Ne daje se nikome ko kupuje proizvod da bi ga dalje prodao krajnjem korisniku ili drugom prodavcu.*

Garantni rok za svoj proizvod možete da pronađete pretragom Epson veb-sajta www.epson.eu/warranty na kom je ova garancija ponuđena. Garantni period počinje da teče od datuma kada ste kupili proizvod. On se ni u kom slučaju neće produžiti na korišćenje izvan navedenog životnog veka proizvoda ili maksimalne upotrebe proizvoda (pogledajte dokumentaciju proizvoda), ukoliko do njih dođe tokom garantnog perioda. Pod „proizvodom“ se podrazumevaju svi dodaci koje smo mi, kompanija Epson, isporučili uz njega, osim stavki koje su potrošni materijal. Ukoliko proizvod prenesete na drugu osobu, ona će takođe imati koristi od ove garancije i garantni rok nastavlja da teče od dana kada ste prvobitno kupili proizvod.

Ako vaš Epson proizvod **prestane da radi prema svojim specifikacijama tokom garantnog perioda**, mi ćemo vam pružiti usluge opisane u ovom dokumentu. Te usluge će u nekim oblastima pružiti naši ovlašćeni pružaoci usluga. Usluge koje dobijete od kompanije Epson biće standardne u zemlji u kojoj se proizvod nalazi. Mi ćemo redovno prvo pružiti podršku i savet kako bismo otklonili ili utvrdili vrstu greške. Ukoliko uvidimo da je proizvod potrebno popraviti (po sopstvenom nahođenju u zavisnosti od modela, njegove starosti, mesta i prirode greške), organizovaćemo njegovu popravku ili zameniti vaš proizvod potpuno obnovljenom jedinicom. Trebalo bi da pre isporuke bilo kog proizvoda Epsonovom serviseru uklonite i zadržite sve podatke ili proizvode koje ne proizvodi Epson. **Samo za korisnike štampača:** Ne biste smeli da vadite ništa od mastila, trake, kertridž sa tonerom ili kutiju za održavanje – oni su potrebni da bi se lakše dijagnostikovalo problem na koji nailazite.

Proizvod nećemo popraviti niti zameniti ukoliko je, po našem mišljenju, problem nastao usled:

- (i) oštećenja prouzrokovano spolja, uključujući računarske viruse ili kvar softvera aplikacije;
- (ii) korišćenja van specifikacija ili na način koji nije u skladu sa specifikacijama, uključujući i prekomernu upotrebu (kako ju je definisao proizvođač proizvoda, čija je odluka da li se proizvod koristi izvan specifikacije ili ne konačna);
- (iii) korišćenja dodatka, delova ili potrošne robe koji nemaju žig kompanije Epson ili u koju kompanija Epson nije odobrila;
- (iv) izmena načinjenih na proizvodu koji ste originalno nabavili od kompanije Epson;
- (v) upravljačkih programa ili drugog softvera koji je obezbeđen uz proizvod. Njihova izmena ili ispravljanje predmet je licence koju ste dobili uz softver i koja ne potpada pod ovu garanciju.

Ova garancija predstavlja opis usluga koje ćemo obezbediti u određenim okolnostima. Nudimo samo one usluge i prihvatamo odgovornost samo za popravku ili zamenu vašeg proizvoda, kao što je opisano u ovom dokumentu. Ne garantujemo da se vaš proizvod neće pokvariti. Za ovu garanciju se ne naplaćuju nikakve naknade i mi ne sklapamo ugovor sa vama.

Time što nudimo ovu garanciju, ne prihvatamo nikakvu odgovornost mimo onoga što pruža ova garancija niti izvan onoga što smo u obavezi da obezbedimo u skladu sa našim zakonskim obavezama. Ako u nekom slučaju Epson ima odgovornost, mi nećemo prihvatiti, pod uslovom da nam je ograničavanje odgovornosti dozvoljeno važećim zakonom, bilo kakvu odgovornost za (i) bilo koji gubitak profita ili korišćenje ili vraćanje ili oporavak bilo kojih oštećenih ili izgubljenih podataka ili (ii) bilo koji iznos koji je veći od cene koju ste platili za proizvod.

U zemljama koje ne prihvataju odgovornost za određene vrste šteta koje treba ograničiti ili isključiti, neka ili sva gore navedena ograničenja ili isključenja se neće odnositi na vas.

U zavisnosti od vašeg Epson proizvoda, nivo usluge u okviru ove komercijalne garancije može biti „povraćaj na mesto porekla“ (povraćaj opreme za popravku kod ovlašćenog Epson serviser) ili „na licu mesta“ (popravka na licu mesta koju izvodi ovlašćeni Epson serviser). Spisak ovlašćenih centara za popravku možete pronaći na našem veb-sajtu ili se možete obratiti lokalnoj Epson službi za pomoć koja će moći da vas uputi do najbližeg centra za podršku (www.epson.eu).

Postupak za servis na nivou komercijalne garancije:

- Gde god da ste kupili proizvod, možete se direktno obratiti kompaniji Epson (kontakt podaci su dostupni na našem veb-sajtu, na stranicama podrške), bez potrebe da idete preko prodavca.
- Nakon ovog prvog kontakta i dijagnoze, u **slučaju pokrića za povraćaj na mesto porekla**, zatražićemo od vas da vratite svoj proizvod u neki od naših servisnih centara. Vi snosite troškove putovanja u oba smera. Sve napore ulažemo da popravku obavimo u roku od 5 radnih dana od prijema. Vreme transporta nije uključeno u pomenuto ciljno vreme popravke. U **slučaju pokrića na licu mesta**, ako je poseta licu mesta neophodna, naše ciljno vreme iznosi 2 radna dana od prijema kontakta (za sve kontakte primljene pre 15 časova). Pružalac usluga servisa će posetiti lokaciju koju korisnik navede tokom uobičajenih radnih sati, radnim danom, ne računajući državne praznike ili sve ostale dane kada Epson ovlašćeni serviser ne radi. Navedeni vremenski rasporedi su indikativni i nisu primenljivi ako je rastojanje između lokacije proizvoda i najbližeg centra za popravku veće od 200 km. Centar za popravku koji vam je najbliži možete pronaći klikom ovde (www.epson.eu).
- **U oba slučaja**, vi ćete imati odgovornost da deinstalirate, napravite njenu rezervnu kopiju, i ponovo instalirate konfiguraciju na proizvodu koja je relevantna za njegovu upotrebu ili njegovo povezivanje na mrežu ili druge uređaje. Kompanija Epson ne prihvata nikakvu odgovornost ni za kakav gubitak podataka.
- Nivo servisa koji podrazumeva povraćaj na mesto porekla uključuje obezbeđivanje rezervnih delova / renoviranog zamenskog proizvoda, radne snage i troškova vraćanja proizvoda do vas nakon popravke. U slučaju nivoa servisa na licu mesta, on uključuje i troškove putovanja tehničara na lokaciju. Ova komercijalna garancija nije ugovor o osiguranju ili održavanju i zato neće biti pozajmice uređaja u periodu prekida rada uređaja zbog popravke.

- Usvojićemo najbolje rešenje, zamenu ili popravku novim ili prerađenim delovima, u zavisnosti od vrste kvara.
- Svi naši štampači servisiraju se originalnim Epson mastilom.

Da biste uputili zahtev za servisiranje po ovoj garanciji, kontaktirajte sa Epson servisnom službom za zemlju u kojoj se proizvod koristi. Ove informacije se mogu pronaći na veb-sajtu www.epson.eu. Na sajtu idite na svoj region/zemlju i izaberite odeljak podrške. Servisnoj službi kompanije Epson ćete pre pružanja bilo kakvih usluga morati da dostavite dokaz da je pojedinačni proizvod pod garantskim rokom. To su obično račun ili faktura sa navedenim proizvodom, mestom i datumom kupovine.

U ovu komercijalnu garanciju nisu uključeni:

- Konfiguracija proizvoda na licu mesta.
- Rutinsko održavanje koje obavlja korisnik, kao ni čišćenje ni zamena potrošnog materijala (npr. kertridži sa mastilom ili lampe), prema opisu iz korisničkog uputstva za proizvod.
- Kallibracija drugih proizvoda koji mogu biti povezani ili korišćeni sa proizvodom ili uspostavljanje početnih vrednosti administratorskih ili korisničkih kodova. Pored toga, Epson ne preuzima nikakvu odgovornost za učinak proizvoda kada se koristi sa nekom drugom opremom ili softverom.
- Ponovna instalacija konfiguracije niti softvera aplikacije.
- Zamena delova (osim ako nije konkretno ugovorena) koji bi inače bili zamenjeni tokom životnog veka proizvoda ili bilo koje komponente koja je došla do kraja svog životnog veka usled izmene, habanja ili istrošenosti.
- Potrošni materijal, uključujući, ali ne ograničavajući se na mastila, trake, tonere, fotoprovodnike, rerne, baterije, kutije za održavanje, lampe i valjak ubacivača papira u pojedinim slučajevima, originalne opcije koje ne proizvodi kompanija Epson, a koje dodaje kupac, kao i posledice koju je na opremi direktno ili indirektno izazvala njihova upotreba.

Ako se vaš proizvod obično ne prodaje i ako za njega nema podrške u zemlji u kojoj ga koristite, možemo vam naplatiti njegovo vraćanje u najbližu zemlju u kojoj postoji podrška proizvod ili nabavku delova koji nisu dostupni lokalno.

Sve dodatne usluge koje zahtevate van opsega ove garancije biće vam naplaćene po standardnim cenama koje nudi firma od koje ste ih zatražili i biće obezbeđene u skladu sa standardnim uslovima poslovanja te firme.

Za optimalne performanse vašeg Epson proizvoda preporučujemo da koristite isključivo originalne Epson potrošne materijale i opcije. Za više informacija i držaoce zalihe pogledajte veb-sajt www.epson.eu. Pored toga, pogledajte veb-sajt www.epson.eu da biste pronašli najvažnije informacije o proizvodu, uključujući upravljačke programe za instalaciju, korisnički vodič, specifikaciju proizvoda, firmver i softverske ispravke za proizvod.

Dodatne informacije (nisu deo garancije)

Opcionale produžene garancije mogu biti dostupne za vaš proizvod. Obično se mogu nabaviti isključivo u trenutku kupovine proizvoda ili ubrzo nakon toga. Posetite veb-sajt www.epson.eu da biste pronašli više detalja.

Ako se vaš proizvod pokvari nakon isteka Epson garantnog perioda, vangarantne popravke koje se naplaćuju mogu obaviti agenti lokalnog Epson servisa. Posetite veb-sajt www.epson.eu da biste pronašli više detalja.

Spoločnosť Epson ponúka **komerčnú záruku** „vám“, koncovému používateľovi tohto produktu“. Používanie slova „záruka“ bez ďalšej kvalifikácie v tomto dokumente označuje túto komerčnú záruku. Táto záruka sa dodáva navyše k vašim právam voči spoločnosti alebo osobe, ktorá vám produkt dodáva, a všetkým zákonným právam, ktoré máte voči spoločnosti Epson alebo akejkoľvek inej osobe. Tieto práva sa líšia v závislosti od krajiny a táto záruka ich vôbec neoplyvňuje. „Spoločnosť Epson“ znamená jednu zo spoločností Epson uvedených na strane 68 tohto dokumentu. To, ktorá spoločnosť Epson záruku ponúka, závisí od krajiny, do ktorej spoločnosť Epson váš produkt prvýkrát predala, ako je uvedené v danom zozname.

* Nie je poskytnutá osobe, ktorá si produkt kupuje, aby ho mohla predat koncovému používateľovi alebo inej predajcovi.

Záručnú dobu vášho produktu môžete zistiť pomocou vyhľadávacieho zariadenia na webovej stránke spoločnosti Epson www.epson.eu/warranty ktorá záruku ponúka. Záručná doba sa spúšťa od dátumu zakúpenia produktu. V každom prípade sa nikdy nebude rozširovať na používanie mimo dobu presahujúcu určenú životnosť produktu alebo maximálne používanie daného produktu (pozrite si produktovú dokumentáciu) v prípade, že by sa dosiahli počas záručnej doby. „Produkt“ zahŕňa akékoľvek príslušenstvo, ktoré s ním my, spoločnosť Epson, dodávame, okrem položiek, ktoré patria medzi spotrebný materiál. Ak produkt posuniete inej osobe, aj ona bude profitovať z tejto záruky. Záručná doba bude naďalej plnyť od prvého dátumu zakúpenia produktu.

Ak váš produkt od spoločnosti Epson **prestane počas záručnej doby fungovať podľa technických údajov**, poskytneme služby opísané v tomto dokumente. V niektorých oblastiach naše služby poskytne náš autorizovaný dodávateľ. Služby, ktoré dostanete, budú tie, ktoré spoločnosť Epson štandardne poskytuje v krajine, v ktorej sa produkt nachádza. Zvyčajne najskôr poskytneme podporu a rady, ktoré pomôžu vyriešiť poruchu alebo určit typ poruchy. Ak si myslíme, že váš produkt potrebuje opravu, zabezpečíme (podľa vlastného uváženia v závislosti od modelu, jeho veku, miesta a povahy poruchy) opravu alebo vymeníme váš produkt za renovovanú jednotku so zaručenou kvalitou. Pred dodaním akýchkoľvek produktu poskytovateľovi služieb spoločnosti Epson by ste mali odstrániť a uchovať si akékoľvek údaje alebo produkty, ktoré nie sú od spoločnosti Epson. **Len pre používateľov tlačiarne:** Nemali by ste odstraňovať z tlačiarne žiaden atrament, pásku ani tonerovú kazetu či súpravu na údržbu – sú potrebné na to, aby pomohli pri diagnostike problémov, ktoré sa u vás vyskytli.

Produkty neopravíme ani nevymeníme, ak podľa nášho názoru problém vznikol:

- (i) externým spôsobením škody vrátane počítačových vírusov, poruchy aplikačného softvéru,
- (ii) používaním mimo špecifikáciu a nie v súlade s technickými údajmi vrátane nadužívania (podľa definície výrobcu produktu, ktorého rozhodnutie, či sa výrobok používa mimo jeho špecifikáciu alebo nie, je konečné),
- (iii) používaním príslušenstva, súčasti alebo spotrebného materiálu, ktoré nie sú značky Epson ani schválené spoločnosťou Epson,
- (iv) zmenami vykonanými produktom pôvodne dodanému spoločnosťou Epson,
- (v) ovládačmi alebo iným softvérom dodaným s produktom. Na ich úpravu alebo opravu sa vzťahuje licenčná dodaná so softvérom, ktorá nie je v rozsahu tejto záruky.

Táto záruka je vyhlásenie o službách, ktoré poskytneme za stanovených okolností. Ponúkame len tieto služby a zodpovednosť prijímame len za opravu alebo výmenu produktu, ako je opísané v tomto dokumente. Nezaručujeme, že váš produkt nezlyhá. Na túto záruku sa nevzťahuje žiadny poplatok a s vami neuzatvárame žiadnu zmluvu.

Ponukou tejto záruky nepreberáme žiadnu zodpovednosť nad rámec toho, čo poskytuje táto záruka, ani nad rámec toho, čo sme povinní poskytnúť v súlade s našimi právnymi záväzkami. Ak je v nejakom prípade spoločnosť Epson zodpovedná, za predpokladu, že nám príslušné zákony povolia obmedziť našu zodpovednosť, nepreberáme žiadnu zodpovednosť za (i) akúkoľvek stratu zisku alebo používanie, alebo obnovenie akýchkoľvek poškodených alebo stratených údajov, alebo (ii) akúkoľvek sumu vyššiu, ako je cena, ktorú ste zaplatili za produkt.

V krajinách, ktoré nepovoľujú obmedzenie alebo vylúčenie zodpovednosti za určité typy škôd, na vás nemusia vzťahovať niektoré alebo všetky vyššie uvedené obmedzenia alebo výnimky.

V závislosti od produktu spoločnosti Epson môže byť úroveň servisu v rámci tejto komerčnej záruky „vrátenie do základne“ (vrátenie zariadenia na opravu u autorizovaného poskytovateľa služieb spoločnosti Epson) alebo „na mieste“ (oprava na mieste autorizovaným poskytovateľom služieb spoločnosti Epson). Zoznam autorizovaných stredísk opráv nájdete na našej webovej stránke alebo sa obráťte na miestne oddelenie podpory spoločnosti Epson, ktoré vás nasmeruje do najbližšieho centra podpory (www.epson.eu).

Úroveň služieb komerčnej záruky, proces:

- Nech už si produkt kúpite kdekoľvek, môžete sa priamo obrátiť na spoločnosť Epson (kontaktné údaje sú k dispozícii na našej webovej stránke, na stránkach podpory) a nemusíte prejsť cez potenciálneho predajcu.
- Po tomto prvom kontakte a diagnostike **vás v prípade produktu s pokrytím na „vrátenie do základne“** požiadame o vrátenie produktu do jedného z našich servisných stredísk. Nesiete náklady za vrátenie. Všetky snahy o opravu vyvíjame do 5 pracovných dní od prijatia. Čas prepravy nie je zahrnutý v tomto cieľovom čase opravy. V prípade **pokrytia „na mieste“**, ak je nutná návšteva na mieste, naším cieľom sú 2 pracovné dni po prijatí kontaktu (pre všetky kontakty prijaté do 15:00 hod.). Poskytovateľ služieb navštívi miesto určené zákazníkom v rámci zvyčajných pracovných hodín a pracovných dní, okrem štátnych sviatkov alebo akýchkoľvek iných dní, keď autorizovaný poskytovateľ služieb spoločnosti Epson nepracuje. Uvedené časy sú orientačné a nie sú využiteľné, ak vzdialenosť medzi polohou produktu a najbližším centrom opráv je viac ako 200 km. Najbližšie centrum opráv nájdete kliknutím sem (www.epson.eu).
- **V každom prípade** bude vašou povinnosťou odinštalovať, zálohovať a znovu nainštalovať konfiguráciu produktu v súvislosti s jeho používaním alebo pripojením k sieti alebo ďalším zariadeniam. Spoločnosť Epson nepreberá žiadnu zodpovednosť za stratu údajov.
- Úroveň služby „vrátenie do základne“ zahŕňa poskytnutie náhradných súčastí/opravených náhradných produktov, prácu a náklady na vrátenie produktu po oprave. V prípade úrovni služby „na mieste“, služba zahŕňa aj náklady na cestu technika na miesto. Táto komerčná záruka nie je poisťka ani zmluva o údržbe, a preto sa počas prestojov z dôvodu opravy zariadenie nepožičiava.
- V závislosti od typu incidentu si osvojíme najlepšie riešenie, výmenu alebo opravu pomocou nových alebo opätovne vyrobených súčastí.
- Všetky naše tlačiarne sú vybavené originálnym atramentom spoločnosti Epson.

Ak si chcete vyžiadať služby v rámci tejto záruky, obráťte sa na servis spoločnosti Epson v krajine, v ktorej sa produkt používa. Tieto informácie nájdete na adrese www.epson.eu. Prejdite na svoju oblasť alebo krajinu na stránke a vyberte sekciu podpory. Pred poskytnutím akýchkoľvek služieb budete musieť poskytnúť servisu spoločnosti Epson doklad o tom, že príslušný individuálny produkt je v záručnej dobe. Zvyčajne ide o príjmový doklad o nákupe alebo faktúru, ktorá identifikuje produkt, miesto a dátum zakúpenia.

Táto komerčná záruka nezahŕňa:

- konfiguráciu produktu na mieste,
- bežnú údržbu používateľom, čistenie alebo výmenu spotrebného materiálu (napr. atramentových zásobníkov alebo lúčok), ako je opísané v používateľskej príručke produktu,
- kalibráciu iných produktov, ktoré môžu byť pripojené k produktu alebo použité s produktom, alebo obnovenie kódov administrátora alebo používateľa. Okrem toho spoločnosť Epson nepreberá žiadnu zodpovednosť za výkon produktu, ak sa používa s iným vybavením alebo softvérom,
- opätovnú inštaláciu konfiguračného a aplikačného softvéru,
- výmenu súčastí (ak nie je výslovne odsúhlasené), ktoré by sa normálne mali vymeniť počas životnosti produktu, alebo akejkoľvek súčasti, ktorá dosiahla koniec svojej životnosti z dôvodu zmeny, opotrebovania alebo poškodenia,
- spotrebný materiál okrem iného vrátane atramentov, pásov, tonerov, fotovalcov, rúr, batérií, súprav na údržbu, lúčok a podávacích valčekov v niektorých prípadoch, iných originálnych možností ako od spoločnosti Epson, ktoré zákazník pridal, ako aj dôsledky v rámci zariadenia priamo alebo nepriamo spojené s jeho používaním.

Ak sa váš produkt bežne nepredáva a nepodporuje v krajine, v ktorej ho používate, môžeme vám účtovať poplatky za vrátenie produktu do najbližšej krajiny, ktorá produkt podporuje, alebo za získanie súčastí, ktoré nie sú k dispozícii lokálne.

Za akékoľvek ďalšie služby, ktoré požadujete mimo rozsahu tejto záruky, vám bude účtovaná štandardná cena, ktorú spoločnosť ponúka za ich vykonanie, a budú vám poskytované v súlade so štandardnými obchodnými podmienkami.

Pre optimálny výkon vášho produktu od spoločnosti Epson vám odporúčame používať len originálny spotrebný materiál a príslušenstvo spoločnosti Epson. Informácie a sklady nájdete na stránke www.epson.eu. Navštívte stránku www.epson.eu, kde nájdete najnovšie informácie o produkte vrátane ovládačov inštalácie, používateľskej príručky, technických parametrov produktu, firmvéru a aktualizácií softvéru súvisiacich s produktmi.

Ďalšie informácie (nie je súčasťou záruky)

Voliteľné predĺžené záruky môžu byť k dispozícii pre váš produkt. Za normálnych okolností ich možno zakúpiť len v čase zakúpenia produktu alebo krátko po ňom. Viac informácií nájdete na stránke www.epson.eu.

Ak váš produkt zlyhá po skončení záručnej doby spoločnosti Epson, účtované opravy mimo záruky môžu vykonávať miestni servisní zástupcovia spoločnosti Epson. Viac informácií nájdete na stránke www.epson.eu.

Epson ponuja **komercialno garancijo** vam, končnemu uporabniku tega izdelka*. Kadar je v tem dokumentu beseda "garancija" uporabljena brez dodatnih pojasnil, se nanaša na to komercialno garancijo. Ta garancija dopolnjuje vaše pravice zoper podjetja ali osebe, ki vam izdelek dobavijo, in vse vaše zakonske pravice zoper družbe Epson ali katere koli druge osebe. Te pravice se razlikujejo glede na državo in ta garancija nanje nima nikakršnega vpliva. "Epson" pomeni eno od družb Epson, navedenih na 68. strani tega dokumenta. Katera družba Epson vam to garancijo nudi, je odvisno od države, v katero je družba Epson prvič prodala vaš izdelek Epson, kot je prikazano na seznamu.

* Ne daje je nikomur, ki izdelek kupi, da bi ga preprodal končnemu uporabniku ali drugemu prodajalcu.

Garancijsko obdobje za svoj izdelek si lahko ogledate z uporabo iskalnika na spletnem mestu Epson www.epson.eu/warranty kjer je ta garancija na voljo. Garancijsko obdobje teče od datuma nakupa izdelka. V nobenem primeru se ne podaljša za uporabo, ki presega določeno življenjsko dobo izdelka ali največjo uporabo izdelka (glejte dokumentacijo izdelka), če sta dosežena med garancijskim obdobjem. "Izdelek" vključuje vse dodatke, ki smo jih mi, družba Epson, dobavili z njim, razen elementov, ki so potrošni material. Če izdelek predate drugi osebi, je ta oseba prav tako upravičena do koriščenja te garancije. Kljub temu pa garancijsko obdobje traja od trenutka, ko ste izdelek prvič kupili.

Če vaš Epsonov izdelek **med garancijskim obdobjem preneha delovati v skladu s svojimi specifikacijami**, bomo zagotovili storitve, opisane v tem dokumentu. Na določenih območjih naše storitve opravljajo pooblašteni izvajalci. Izvedene storitve bodo ustrezale storitvenim standardom, ki jih Epson predpisuje za državo, kjer se je izdelek nahajal. Običajno najprej nudimo podporo in svetovanje za odpravo napake ali določitev vrste napake. Če menimo, da vaš izdelek potrebuje popravilo, bomo (po lastni presoji, glede na model, starost in lokacijo izdelka ter naravo napake) zagotovili popravilo ali zamenjavo vašega izdelka z obnovljeno enoto z jamčene kakovosti. Preden kateri koli izdelek dostavite ponudniku storitev Epson, odstranite in shranite vse podatke ali izdelke drugih proizvajalcev. **Samo za uporabnike tiskalnika:** Ne odstranjujte morebitnih kartuš s črnilom, traka, kartuš s tonerjem ali škatle za vzdrževanje iz tiskalnika – potrebni so za pomoč pri diagnosticiranju težave, s katero se soočate.

Izdelek ne bomo popravljali ali zamenjali, če je po našem mnenju vzrok za težavo:

- (i) škoda, povzročena zaradi zunanjih dejavnikov, vključno z računalniškimi virusi, okvaro vaše programske opreme;
- (ii) uporaba izven specifikacije in ne v skladu s specifikacijami, vključno s prekomerno uporabo (kot je opredeljeno s strani proizvajalca izdelka, čigar odločitev, ali se izdelek uporablja zunaj specifikacije ali ne, je dokončna);
- (iii) uporaba dodatne opreme, nadomestnih delov ali potrošnega materiala, ki jih ni proizvedlo ali odobrilo podjetje Epson;
- (iv) spremembe izdelka, ki ga je prvotno dobavilo podjetje Epson;
- (v) gonilniki ali druga programska oprema, ki je priložena izdelku. Spremembe ali popravila programske opreme so predmet priložene licence za programsko opremo in niso vključena v to garancijo.

Ta garancija vsebuje navedbo storitev, ki jih zagotavljamo ob določenih pogojih. Ponujamo samo tiste storitve in prevzemamo odgovornost le za popravilo ali zamenjavo vašega izdelka, kot je opisano v tem dokumentu. S tem ne jamčimo, da ne bo prišlo do okvare vašega izdelka. Ta garancija je brezplačna in ne predstavlja nobenega pogodbenega razmerja z vami.

S ponudbo te garancije ne prevzemamo nobene odgovornosti, ki presega tisto, kar zagotavlja ta garancija, niti tisto, kar smo dolžni zagotoviti v skladu s svojimi pravnimi obveznostmi. V primeru, da za podjetje Epson vseeno velja odgovornost, pa, pod pogojem, da nam veljavna zakonodaja dovoljuje omejitve odgovornosti, ne sprejemamo nobene odgovornosti za (i) kakršnekoli izgube dobička oz. nemoč uporabe ali za obnovitev kakršnihkoli poškodovanih ali izgubljenih podatkov ali (ii) za kakršnekoli znesek, ki presega ceno, ki ste jo plačali za izdelek.

V državah, ki ne dopuščajo omejitve ali izključitve odgovornosti za določene vrste škode, nekatere ali vse zgoraj navedene omejitve ali izključitve za vas morda ne veljajo.

Odvisno od vašega izdelka je raven storitve v okviru te komercialne garancije lahko "vračilo v servis" (vračilo opreme v popravilo pri pooblaščenem ponudniku storitev Epson) ali "na kraju samem" (popravilo na kraju samem s strani pooblaščenega ponudnika storitev Epson). Seznam pooblaščenih servisnih centrov lahko najdete na našem spletnem mestu ali pa se obrnite na lokalno službo za podporo Epson, ki vas bo usmerila do najbližjega centra za podporo (www.epson.eu).

Raven komercialne garancijske storitve, postopek:

- Ne glede na to, kje ste izdelek kupili, se lahko obrnete neposredno na družbo Epson (kontaktni podatki so na voljo na našem spletnem mestu, na straneh za podporo), ne da bi se morali obrniti na potencialnega prodajalca.
- Po tem prvem stiku in diagnozi vas bomo **v primeru izdelka, za katerega velja kritje "vračilo v servis"**, prosili, da izdelek vrnete v enega od naših servisnih centrov. Stroške vračila križete vi. Vedno se potrudimo, da izdelek popravimo v 5 delovnih dneh po prejemu. Čas prevoza ni vključen v ciljni čas popravila. **V primeru kritja "na kraju samem"** je, če je potreben obisk na kraju samem, naš cilj izdelek popraviti v 2 delovnih dneh po prejemu zahtevka (za vse zahtevke, prejete pred 15. uro). Ponudnik storitev bo obiskal mesto, ki ga navede stranka, med običajnim delovnim časom in delovnimi dnevi, razen državnih praznikov ali drugih dni, ko pooblaščen ponudnik storitev Epson ne postuje. Zgornji časi so okvirni in ne veljajo, če je razdalja med lokacijo izdelka in najbližjim servisnim centrom več kot 200 km. Najbližji servisni center najdete s klikom tukaj (www.epson.eu).
- **V obeh primerih** ste sami odgovorni za odstranitev, varnostno kopiranje in ponovno namestitev konfiguracije izdelka, povezane z njegovo uporabo ali njegovo povezavo z omrežjem ali drugimi napravami. Epson ne prevzema nobene odgovornosti za kakršno koli izgubo podatkov.
- Raven storitve vračila v bazo vključuje zagotavljanje nadomestnih delov/obnovljenega nadomestnega izdelka, delo in stroške vračila izdelka po popravilu. V primeru ravnih storitev na kraju samem vključuje tudi stroške vožnje tehnika do dogovorjenega mesta. Ta komercialna garancija ni zavarovalna ali vzdrževalna pogodba, zato v času izpada naprave zaradi popravila ni mogoča izposoja druge naprave.
- Glede na vrsto napake bomo izbrali najboljšo rešitev, zamenjavo ali popravilo z novimi ali obnovljenimi deli.
- Vsi naši tiskalniki so servisirani z originalnimi Epsonovimi črnilo.

Če želite zahtevati storitve v okviru te garancije, se obrnite na servisno službo Epson v državi, v kateri se izdelek uporablja. Te informacije lahko najdete na www.epson.eu. Izberite svojo regijo/državo in nato izberite razdelek za podporo. Pred pričetkom izvajanja kakršnihkoli storitev boste morali ponudniku storitev Epson predložiti dokazilo o veljavnosti garancijskega obdobja za zadevni izdelek. Takšno dokazilo je običajno potrdilo o nakupu ali račun, ki vsebuje identifikacijo izdelka ter kraj in datum nakupa.

Ni vključeno v to komercialno garancijo:

- Konfiguracija izdelka na mestu.
- Redno vzdrževanje s strani uporabnika, čiščenje ali zamenjava potrošnega materiala (npr. kartuš s črnilom ali žarnic), kot je opisano v navodilih za uporabo izdelka.
- Umerjanje drugih izdelkov, ki so lahko povezani z izdelkom ali se uporabljajo z njim, ali ponastavitve skrbniške ali uporabniške kode. Poleg tega Epson ne prevzema odgovornosti za delovanje izdelka, kadar se uporablja z drugo opremo ali programsko opremo.
- Ponovna namestitvev konfiguracijske in aplikacijske programske opreme.
- Zamenjava delov (razen če ni posebej dogovorjeno), ki bi jih običajno zamenjali med življenjsko dobo izdelka, ali katere koli komponente, ki je dosegla konec življenjske dobe zaradi sprememb, obrabe ali poškodb.
- Potrošni material, vključno, vendar ne omejeno na črnila, trakove, tonerje, foto enote, grelne enote, baterije, škatle za vzdrževanje, osvetlitev in podajalne valje v nekaterih primerih, originalne možnosti, ki niso Epsonove in jih doda stranka, ter posledice za opremo, ki so neposredno ali posredno povezane z uporabo.

Če se vaš izdelek običajno ne prodaja in ni podprt v državi, kjer ga uporabljate, vam lahko zaračunamo vračilo v najbližjo državo, ki podpira izdelek, ali pridobitev delov, ki niso na voljo lokalno.

Dodatne storitve, ki jih zahtevate zunaj obsega te garancije, vam bodo zaračunane po standardnih cenah podjetja, kjer ste jih zahtevali, in bodo zagotovljene v skladu z njihovimi standardnimi pogoji poslovanja.

Za optimalno delovanje vašega Epsonovega izdelka priporočamo, da uporabljate samo originalni potrošni material in dodatno opremo Epson. Za informacije in seznam pooblaščenih prodajalcev obiščite www.epson.eu. Poleg tega obiščite www.epson.eu za najnovejše informacije o izdelku, vključno z namestitvenimi gonilniki, uporabniškim priročnikom, specifikacijo izdelka, vdeleno programsko opremo in posodobitvami programske opreme, povezane z izdelkom.

Dodatne informacije (niso del garancije)

Izbirno podaljšanje garancije je morda na voljo za vaš izdelek. Običajno je nakup možen samo ob nakupu izdelka ali kratek čas po njem. Obiščite www.epson.eu za podrobnosti.

Če se vaš izdelek po koncu garancijskega obdobja Epson pokvari, lahko lokalni servisni zastopniki družbe Epson izvedejo plačljiva izvengarancijska popravila. Obiščite www.epson.eu za podrobnosti.

Epson te ofrece esta **garantía comercial** a "ti", el usuario final de este producto*. Cuando en este documento se utiliza la palabra "garantía" sin otra calificación, hace referencia a esta garantía comercial. Esta garantía es adicional a los derechos contractuales que poseas con respecto a la empresa o persona que te suministre el producto y a cualquier derecho legal que tengas con respecto a Epson o cualquier otra persona. Dichos derechos varían en función del país y no se ven afectados en modo alguno por la presente garantía. "Epson Ibérica" es una de las empresas del Grupo Epson enumeradas en la página 68 de este documento. Epson te ofrece esta garantía según el país en el que compraste por primera vez el producto Epson, tal y como se indica en esa lista.

* No se otorga por comprar el producto para su reventa a un usuario final o a otro distribuidor.

El período de garantía de tu producto se puede consultar mediante la opción de búsqueda del sitio web de Epson www.epson.eu/warranty donde se ofrece esta garantía. El período de garantía comienza a partir de la fecha de compra del producto. En cualquier caso, su uso no se extiende nunca más allá de la vida útil especificada o del uso máximo del producto (consulta la documentación del producto), si se alcanza durante el período de garantía. El "producto" incluye todos los accesorios que nosotros, Epson, incluyamos con él, excepto los artículos que son consumibles. Si transfieres el producto a otra persona, también se beneficiará de la presente garantía; el período de garantía seguirá contando desde la fecha de la primera compra del producto.

Si tu producto Epson **deja de funcionar según sus especificaciones durante el período de garantía**, proporcionaremos los servicios descritos en este documento. En algunas zonas, los servicios los prestará uno de nuestros contratistas autorizados. Los servicios que recibirás serán los indicados como estándar por Epson en el país donde se encuentre tu producto. Normalmente, en primer lugar te ofreceremos asistencia y asesoramiento para intentar solucionar el problema o determinar el tipo de problema. Si consideramos que tu producto debe ser reparado, decidiremos (a nuestra discreción, en función del modelo, antigüedad, ubicación y tipo de problema) llevar a cabo dicha reparación o sustituir el producto por una unidad rehabilitada con calidad garantizada. Antes de entregar cualquier producto a un proveedor de servicios de Epson, deberías retirar y conservar cualquier dato o producto que no sea de Epson. **Únicamente para los usuarios de impresoras:** no debes retirar ningún cartucho de tinta, cinta, tóner o caja de mantenimiento de una impresora; son necesarios para ayudar a diagnosticar el problema que estás experimentando.

No repararemos ni sustituiremos productos cuando, en nuestra opinión, el problema se deba a:

- (i) daños causados de manera externa, incluidos virus informáticos, funcionamiento defectuoso del software de la aplicación;
- (ii) un uso fuera de las especificaciones y no de acuerdo con las especificaciones, incluido el uso excesivo (según lo definido por el fabricante del producto, cuya decisión de utilizar un producto conforme o no a las especificaciones es determinante);
- (iii) el uso de accesorios, piezas o consumibles que no pertenezcan a la marca Epson ni hayan sido autorizados por la misma;
- (iv) modificaciones del producto con respecto a la forma en que fue suministrado inicialmente por Epson;
- (v) drivers u otro software suministrado con el producto. La modificación o corrección de estos están sujetas a la licencia suministrada con el software y se encuentran fuera del ámbito de aplicación de esta garantía.

La presente garantía es una declaración de los servicios que suministraremos en las circunstancias especificadas. Solo ofrecemos esos servicios y nos hacemos responsables únicamente de reparar o sustituir tu producto como se describe en este documento. No garantizamos que tu producto no fallará. No se aplicará ningún cargo por la presente garantía y no estamos celebrando un contrato contigo.

Al ofrecer esta garantía, no nos hacemos responsables más allá de lo que proporciona esta garantía ni más allá de lo que estamos obligados a proporcionar de acuerdo con nuestras obligaciones legales. Si, en cualquier caso, Epson está sujeto a cierta responsabilidad, siempre que la legislación aplicable nos permita limitar nuestra responsabilidad, no aceptamos responsabilidad alguna por (i) cualquier pérdida de beneficios o utilización ni por la restauración o recuperación de cualquier dato corrupto o perdido, o (ii) cualquier cuantía superior al precio abonado por el producto.

En países que no permiten la aplicación de restricciones o exenciones de responsabilidad por determinados tipos de daños, no se aplicarán algunas o todas las limitaciones o exclusiones indicadas anteriormente.

Dependiendo de tu producto Epson, el nivel de servicio de esta garantía comercial puede ser "garantía en laboratorio" (devolución del equipo para su reparación a un proveedor de servicios autorizado de Epson) o "in situ" (reparación in situ por parte de un proveedor de servicios autorizado de Epson). En nuestro sitio web encontrarás la lista de centros de reparación autorizados o puedes ponerte en contacto con tu servicio de asistencia local de Epson, que te dirigirá al centro de asistencia más cercano (www.epson.eu).

Nivel de servicio de garantía comercial, proceso:

- Independientemente del lugar en el que compres tu producto, puedes contactar con Epson directamente (nuestros datos de contacto están disponibles en nuestro sitio web, páginas de asistencia), sin tener que pasar por el distribuidor potencial.
- Tras este primer contacto y diagnóstico, en el **caso del producto cubierto por garantía de laboratorio**, te pediremos que devuelvas tu producto a uno de nuestros centros de servicio. Tú deberás asumir el coste del envío de vuelta. Haremos todo lo posible para repararlo en un plazo de 5 días laborables desde su recepción. El tiempo de transporte no está incluido en este tiempo de reparación objetivo. En el **caso de cobertura in situ**, si es necesario realizar una visita in situ, nuestro objetivo es que sea en el plazo de 2 días laborables tras la recepción del contacto (para todos los contactos recibidos antes de las 15:00). El proveedor de servicios visitará el sitio indicado por el cliente entre las horas comerciales habituales y los días laborables, excluidos los festivos o cualquier otro día en el que el proveedor de servicios autorizado por Epson no esté abierto para la empresa. Los tiempos anteriores son indicativos y no son aplicables si la distancia entre la ubicación del producto y el centro de reparación más cercano es superior a 200 km. Puedes encontrar el centro de reparación más cercano haciendo clic aquí (www.epson.eu).
- **En cualquiera de los casos**, será tu responsabilidad desinstalar, hacer una copia de seguridad y reinstalar tu en el producto en relación con su uso o su conexión a la red o a otros dispositivos. Epson no aceptará ninguna responsabilidad por ninguna pérdida de datos.

- El nivel de servicio de reparación en taller incluye el suministro de piezas de sustitución / producto de sustitución rehabilitado, mano de obra y el coste de devolverte el producto después de la reparación. En el caso del nivel de mantenimiento in situ, también incluye los costes del desplazamiento del técnico al lugar. Esta garantía comercial no es un contrato de seguro o mantenimiento, por lo que no se presta ningún dispositivo durante el período de inactividad debido a la reparación.
- Optaremos por la mejor solución, ya sea sustitución o reparación con piezas nuevas o remanufacturadas, en función del tipo de incidente.
- Todas nuestras impresoras disponen de servicio con tinta Epson original.

Para solicitar servicios cubiertos por esta garantía, ponte en contacto con el servicio técnico de Epson del país en el que se estás utilizando el producto. Esta información puede encontrarse en www.epson.eu. Selecciona la ubicación de tu región/país y, después, la sección de asistencia. Deberás demostrar al servicio de asistencia de servicios Epson que el producto individual en cuestión se encuentra dentro del período de garantía antes de que se suministre algún servicio. Normalmente será mediante un recibo o factura de compra que identifiquen el producto, así como el lugar y fecha de compra.

No incluido en esta garantía comercial:

- Configuración del producto in situ.
- El mantenimiento rutinario por el usuario, la limpieza o la sustitución de consumibles (por ejemplo, cartuchos de tinta o lámparas), tal como se indica en el manual de usuario del producto.
- La calibración de otros productos que puedan conectarse o utilizarse con el producto o el restablecimiento de los códigos de administrador o usuario. Además, Epson no asume ninguna responsabilidad sobre el rendimiento del producto cuando se utiliza con otro equipo o software.
- La reinstalación de la configuración y el software de la aplicación.
- La sustitución de piezas (a menos que se acuerde específicamente) que normalmente se reemplazarían durante la vida del producto o de cualquier componente que haya alcanzado el final de su vida útil debido a una alteración, desgaste o rotura.
- Consumibles, entre los que se incluyen, entre otros, tintas, cintas, tóneres, fotoconductores, pilas, cajas de mantenimiento, lámparas y rodillos de alimentación en algunos casos, elementos opcionales originales que no son de Epson añadidos por el cliente, así como las consecuencias que estos generen sobre el equipo, estén o no directamente relacionadas con su uso.

Si tu producto no se vende y no es compatible por norma general en el país donde lo utilizas, podemos cobrarte por devolverlo al país más cercano que comercialice el producto o por la obtención de piezas no disponibles a nivel local.

Los servicios adicionales que solicites fuera del ámbito de esta garantía se te cobrarán según las tarifas estándar que ofrece la empresa solicitada para su realización y se proporcionarán de acuerdo con sus condiciones de negocio estándar.

Para un rendimiento óptimo de tu producto Epson te recomendamos que utilices solo consumibles y elementos opcionales originales de Epson. Para obtener más información y consultar los inventarios, consulta www.epson.eu. Además, consulta www.epson.eu para obtener la información más actualizada sobre los productos, incluidos drivers de instalación, guías de usuario, especificaciones del producto y actualizaciones de software relacionadas con el firmware y los productos.

Información adicional (no forma parte de la garantía)

Puede haber ampliaciones de garantía para elementos opcionales de tu producto. Normalmente, estas se pueden contratar únicamente en el momento de la compra del producto o, posteriormente, durante un breve período de tiempo. Consulta www.epson.eu para más información.

Si tu producto presenta defectos una vez finalizado el período de garantía de Epson, las reparaciones fuera de la garantía pueden realizarse por medio de agentes de servicio locales de Epson. Consulta www.epson.eu para más información.

Epson erbjuder denna **kommersiella garanti** till "dig", slutanvändaren av denna produkt*. När ordet "garanti" används i detta dokument utan närmare angivelse refererar det till denna kommersiella garanti. Denna garanti gäller utöver dina rättigheter gentemot det företag eller den person som du köper produkten av, och utöver alla lagstadgade rättigheter som du har gentemot Epson eller någon annan person. Dessa rättigheter varierar beroende på land och påverkas ingalunda av denna garanti. "Epson" avser ett av de Epson-företag som anges på sidan 68 i detta dokument. Vilket Epson-företag som erbjuder dig denna garanti beror på landet där Epson-produkten först såldes av ett Epson-företag, vilket visas i listan.

* Den ges inte till någon som köper produkten för att sälja den vidare till en slutanvändare eller till en annan återförsäljare.

Du ser garantiperioden för din produkt genom att använda sökfunktionen på Epsons webbplats www.epson.eu/warranty där denna garanti erbjuds. Garantiperioden löper från det datum då du köpte produkten. Den kommer aldrig att förlängas utöver en angiven produktivslängd eller maximal användning av produkten (se produktokumentationen) om dessa uppnås under garantiperioden. "Produkten" omfattar alla tillbehör som Epson levererar med undantag för förbrukningsartiklar. Om du överlåter produkten till en annan person kommer denne också att åtnjuta garantin. Garantiperioden fortsätter att löpa från den dag då du köpte produkten.

Om din Epson-produkt **inte uppfyller specifikationerna under garantiperioden** kommer vi att tillhandahålla de tjänster som beskrivs i detta dokument. Inom vissa områden kommer servicen att utföras av vår auktoriserade uppdragstagare. Servicen som du erbjuds kommer att vara den som Epson standardmässigt erbjuder i det land där produkten finns. Vanligen börjar vi med att tillhandahålla support och rådgivning för att hjälpa felet eller med att avgöra vilken typ av fel det rör sig om. Om vi anser att din produkt behöver repareras (beroende på modell, ålder, lokalisering och typ av fel, enligt vår bedömning) kommer vi antingen att erbjuda denna reparation eller att ersätta produkten med en kvalitetsssäkrad renoverad enhet. Innan du lämnar in en produkt till en Epsons tjänsteleverantör ska alla data eller produkter som inte är av Epson-fabrikat plockas bort och förvaras. **Endast skrivareanvändare:** Du bör inte ta bort bläck, band eller tonerkassetter eller underhållslåda från en skrivare – de behövs för att diagnostisera det problem du stöter på.

Vi kommer inte att reparera eller ersätta produkter om det är vår bedömning att problemet beror på:

- (i) skada genom yttre överkan inklusive datorvirus, fel på din programvara;
- (ii) användning utom uppgifterna i och inte i enlighet med produktens specifikationer, inklusive överanvändning (enligt produktillverkarens definition, som har det slutgiltiga beslutet om en produkt används utanför dess specifikationer eller inte);
- (iii) användning av tillbehör, delar eller förbrukningsartiklar som inte är av märket Epson eller godkända av Epson;
- (iv) modifieringar på produkten så som den ursprungligen var när den levererades av Epson;
- (v) drivrutiner eller annan programvara som medföljer produkten. Modifieringar eller korrigeringar av dessa betingas av den licens som medföljer programvaran, och faller utanför ramar för denna garanti.

Denna garanti är en sammanställning av den service vi tillhandahåller under specificerade villkor. Vi erbjuder endast dessa tjänster och tar endast på oss ansvaret för att reparera eller byta ut din produkt enligt beskrivningen i detta dokument. Vi garanterar inte att din produkt inte kommer att gå sönder. Ingen avgift utgår för denna garanti och vi ingår inte något avtal med dig.

Genom att erbjuda denna garanti tar vi inget ansvar utöver vad som tillhandahålls av denna garanti eller utöver vad vi är skyldiga att tillhandahålla enligt våra rättsliga skyldigheter. Om Epson i något fall står som ansvarig, accepterar vi inte något ansvar för, förutsatt att tillämplig lag tillåter oss att begränsa vårt ansvar, (i) någon slags intäktsförluster eller användningsbortfall, eller för återställande eller återvinning av data som förstörts eller gått förlorade, eller (ii) något belopp som är högre än det pris som du betalat för produkten.

I länder där ansvar för vissa skador inte får begränsas eller uteslutas kanske vissa eller alla av de ovan nämnda begränsningarna eller undantagen inte gäller dig.

Beroende på din Epson-produkt kan servicenivån för denna kommersiella garanti vara "inlämningsgaranti" (återlämnande av utrustning för reparation hos en auktoriserad Epson-tjänsteleverantör) eller "på plats-garanti" (reparation på plats av en auktoriserad Epson-tjänsteleverantör). Du hittar en lista över auktoriserade reparationscentrum på vår webbplats eller så kontakter du din lokala Epson-support som kan hänvisa dig till närmaste supportcenter (www.epson.eu).

Servicenivå för kommersiell garanti, process:

- Var du än köper din produkt kan du kontakta Epson direkt (kontakttuppgifter finns på vår webbplats, supportsidor) utan att behöva vända dig till den potentiella återförsäljaren.
- Efter denna första kontakt och diagnos, **om det gäller en produkt som omfattas av inskicksgaranti** kommer vi att be dig att returnera din produkt till ett av våra servicecenter. Du står för kostnaden för returen. Vi anstränger oss för att utföra reparationen inom 5 arbetsdagar efter mottagning. Transporttid ingår inte i denna reparationstid. Om det **gäller på platsen-garanti**, om det är nödvändigt med ett besök på plats är vårt mål 2 arbetsdagar efter mottagandet av kontakten (för alla kontakter som mottagits före kl. 15:00). Tjänsteleverantören besöker den plats som kunden angivit under normala arbetstimmar och arbetsdagar, med undantag för allmänna helgdagar eller andra dagar då Epsons auktoriserade tjänsteleverantör inte har öppet. Ovanstående tider är endast i vägledningssyfte och gäller inte om avståndet mellan produktens placeringsort och närmaste reparationscentrum är mer än 200 km. Klicka här för att hitta närmaste reparationscentrum (www.epson.eu).
- **I båda fallen** är det ditt ansvar att avinstallera, säkerhetskopiera och installera om produktens konfiguration i samband med dess användning eller dess anslutning till nätverket eller andra enheter. Epson påtar sig inget som helst ansvar för dataförluster.
- Servicenivån för inskicksgarantin omfattar tillhandahållande av reservdelar/renoverad ersättningsprodukt, arbete och kostnaden för att returnera produkten till dig efter reparationen. Servicenivån på plats omfattar även kostnaderna för teknikerns resa till platsen. Denna kommersiella garanti är inte ett avtal om försäkring eller underhåll och därför kan man inte låna en enhet under driftstopp på grund av reparation.
- Beroende på vilken typ av incident kommer vi att anta bästa lösning, byte eller reparation med nya eller renoverade delar.
- Alla våra skrivare servas med äkta Epson-bläck.

Om du vill begära service enligt denna garanti kontaktar du Epsons servicedisk i det land där produkten används. Denna information finns på www.epson.eu. Gå till din region/ditt land på webbplatsen och välj supportavsnittet. Du måste uppvisa bevis för Epsons servicedisk att den specifika produkten som berörs täcks av garantiperioden innan någon service tillhandahålls. Vanligtvis avses ett inköpskvitto eller en faktura som identifierar produkt, inköpsställe och -datum.

Ingår inte i denna kommersiella garanti:

- Konfiguration av produkten på plats.
- Rutinunderhåll av användaren, rengöring eller byte av förbrukningsartiklar (t.ex. bläckpatroner eller lampor) så som angivet i produktens användarmanual.
- Kalibrering av andra produkter som kan anslutas till eller användas med produkten eller återställa dina administratörs- eller användarkoder. Dessutom påtar sig Epson inget ansvar för produktens prestanda när den används tillsammans med någon annan utrustning eller programvara.
- Ominstallation av din konfiguration och din programvara.
- Utbyte av delar (om inte annat särskilt överenskommit) som normalt skulle bytas ut under produktens livslängd eller någon komponent som har nått slutet av sin livslängd på grund av ändring, slitage.
- Förbrukningsvaror, inklusive men inte begränsat till bläck, band, toner, fotoledare, ugnar, batterier, underhållslådor, lampor och matningsvalser i vissa fall, andra originaltillval än Epson, har lagts till av kunden, samt konsekvenserna för utrustningen som är direkt eller indirekt relaterad till deras användning.

Om din produkt normalt inte säljs och stöds i det land där du använder den kan vi debitera dig för att returnera den till närmaste land som stöder produkten eller för att erhålla delar som inte är tillgängliga lokalt.

Eventuella tilläggstjänster som du begär och som inte omfattas av denna garanti debiteras du de standardpriser som erbjuds av det företag som begärt att få utföra dem och kommer att tillhandahållas i enlighet med deras standardvillkor.

För bästa prestanda från din Epson-produkt rekommenderar vi att du endast använder äkta Epson-förbrukningsvaror och tillval. För mer information och återförsäljare, se www.epson.eu. Se även www.epson.eu för den senaste produktinformationen, inklusive installationsdrivrutiner, användarhandbok, produktspecifikation, fast programvara och produktrelaterade programvaruuppdateringar.

Ytterligare information (ingår inte i garantin)

Det kan finnas utökade garantier som tillval för din produkt. Normalt sett kan sådan endast köpas vid inköpstillfället eller kort därefter. Se www.epson.eu för mer information.

Om din produkt slutar att fungera efter att Epsons garantiperiod har löpt ut kan avgiftsbelagda eftergarantireparationer utföras av Epsons lokala tjänsteleverantörer. Se www.epson.eu för mer information.

Epson, bu **ticari garantiyi** "size", yani bu ürünün size çıkarılmasına sunar". Bu belgede "garanti" kelimesi ek açıklama olmadan kullanıldığında ticari garanti anlamına gelir. Bu garanti, ürünün tedarik eden şirket veya kişiyle aranızdaki haklarınız ve ayrıca Epson ve diğer kişilerin yükümlü olduğu yasal haklarınıza ek olarak sunulur. Bu haklar ülkeye göre değişebilir ve bu garanti söz konusu hakları hiçbir şekilde etkilemez. "Epson", bu belgenin 68. sayfasında listelenen Epson şirketlerinden biri anlamına gelir. Size bu garantiyi hangi Epson şirketinin sunacağı, Epson ürününüzün bir Epson şirketi tarafından ilk kez satıldığı ülkeye bağlıdır (ilgili listede belirtildiği üzere).

* *Bir son kullanıcısı ya da başka bir satıcıya satmak üzere ürünü satın alan herkes için geçerli değildir.*

Ürününüzün garanti süresi, bu garantinin sunulduğu Epson web sitesi www.epson.eu/warranty içindeki arama özelliği kullanılarak görülebilir. Garanti süresi, ürünü satın aldığınız tarihten itibaren başlar. Hiçbir koşul altında belirtilen ürün ömrü ya da ürünün maksimum kullanım sayısına (bkz. ürün belgeleri) garanti süresi içinde erişilirse bu değerler aşılmayacaktır. "Ürüne" Epson olarak ürünle birlikte sunulan aksesuarlar da dahildir (sarf malzemeleri hariç). Ürünü başka birine aktarırsanız bu kişi de garantiden yararlanacaktır; garanti süresi ürünü ilk satın alma tarihinden itibaren geçerlidir.

Epson ürününüzün **garanti süresi kapsamındayken özelliklerini yerine getiremez hale gelirse** işbu belgede açıklanan hizmetleri sağlayacağız. Bazı bölgelerde hizmetlerimiz yetkili yüklenici tarafından sağlanır. Aldığınız hizmet, ürünün bulunduğu ülkedeki Epson tarafından standart olarak sağlanan hizmetlerdir. Normalde ilk olarak hatayı düzeltmeniz ya da hata türünü belirlemeniz için gerekli destek ve önerileri veririz. Ürünün onarılması gerektiğine karar verirse (model, ürün yaşı, hatanın konumu ve yapısına bağlı olarak bizim takdirimizde) onarımın gerçekleştirilmesini sağlar ya da ürününüzü kalite güvenceli yenilenmiş bir üniteyle değiştiririz. Herhangi bir ürünü Epson hizmet sağlayıcısına teslim etmeden önce verilerinizi ya da Epson olmayan ürünleri kaldırmalısınız. **Sadece yazıcı kullanıcıları:** Yazıcıdaki mürekkep, şerit veya toner kartuşu ya da bakım kutusunu çıkarmayın. Bunlar, yaşadığınız sorunun tespitine yardımcı olması için kullanılır.

Bizim görüşümüze göre sorun aşağıdakilerden birinden kaynaklanıyorsa ürünleri onarmaz ya da yenilemeyiz:

- (i) bilgisayar virüsleri, uygulama yazılımınızın anzası dahil olmak üzere harici kaynaklı hasarlar;
- (ii) aşın kullanım dahil olmak üzere özellikler dışında ve özelliklere uygun olmayan kullanım (üretici tarafından belirlenen şekilde, üreticinin ürünün özellikleri dışında kullanılıp kullanılmadığına ilişkin karar nihaidir);
- (iii) Epson markalı veya onaylı olmayan aksesuarlar, parçalar veya sarf malzemelerin kullanımı;
- (iv) Epson tarafından sağlanan orijinal üniteye yapılan değişiklikler;
- (v) ürünle birlikte gelen sürücüler veya diğer yazılımlar. Bunların değiştirilmesi ya da düzeltilmesi yazılımla birlikte sağlanan lisansa tabidir ve bu garantinin kapsamı dışındadır.

Bu garanti belirtilen durumlarda sağlayacağımız hizmetleri beyan eder. Yalnızca bu hizmetleri sunuyoruz ve yalnızca bu belgede açıkladığı üzere ürününüze ilişkin onarım ve değiştirme yükümlülüğünüzü kabul ediyoruz. Aldığınız ürünün arızalanmayacağını garanti etmiyoruz. Bu garanti için herhangi bir ücret talep edilemez ve bu belge sizinle bir sözleşme niteliğinde değildir.

Bu garantiyi sunmamız, bu garanti tarafından sağlananlar dışında ya da yasal yükümlülüklerimiz uyarınca sağlamakta yükümlü olduğumuz dışında herhangi bir yükümlülük kabul ettiğimiz anlamına gelmez. Epson'un sorumluluğu olduğu durumlarda dahi, (i) herhangi bir kazanç ya da kullanım kaybı ya da bozulan veya kaybedilen verilerin geri yüklenmesi ve (ii) ürün için ödenen ücretten daha büyük bir tutarın karşılanmamasını sorumlu değiliz (geçerli yasaların yükümlülüklerimizi sınırlamaya izin verdiği takdirde).

Belirli zararlar için sorumluluğun sınırlandırılması ya da hariç tutulmasına izin verilmeyen ülkelerde yukarıdaki sınırlamalar veya retlerin bir kısmı veya hiçbirisi sizin için geçerli olmayabilir.

Epson ürününüze bağlı olarak bu ticari garanti kapsamındaki hizmet düzeyi "teknik servis merkezinde" (ekipmanın onarım için yetkili bir Epson hizmet sağlayıcısına götürülmesi) veya "yerinde" (onarım işleminin yetkili bir Epson hizmet sağlayıcısı tarafından yerinde yapılması) olabilir. Web sitemiz üzerinden yetkili onarım merkezlerinin bir listesini bulabilir ya da sizi en yakın destek merkezine yönlendirmesi için yerel Epson destek masası ile iletişime geçebilirsiniz (www.epson.eu).

Ticari garanti hizmet düzeyi süreci:

- Ürününüzü nereden satın almış olursanız olun, satıcı kanallarıyla uğraşmadan doğrudan Epson ile iletişime geçebilirsiniz (iletişim bilgileri web sitemizde, Destek sayfalarında yer almaktadır).
- İlk iletişimi ve tanılama sonrasında, **ürün teknik servis merkezinde kapsamında ise** sizden ürünü servis merkezlerimizden birine getirmenizi isteriz. Bu iade yolculuğunun maliyetleri tarafınıza aittir. Ürünü, adiktan sonraki 5 iş günü içinde onarmak için elimizden gelen çabayı gösteririz. Nakliye süresi, bu hedef onarım süresine dahil değildir. Ürün, **yerinde kapsamında ise** yerinde ziyaret gerektirdiği takdirde hedefimiz iletişime geçildikten sonraki 2 iş gündür (15:00'ten önce gerçekleştirilen iletişimler için). Hizmet sağlayıcısı, resmi tatiller ve Epson yetkili hizmet sağlayıcısının açık olmadığı günler hariç olmak üzere normal iş saatleri ve iş günleri içinde müşteri tarafından belirtilen konuma gelecektir. Ürünün konumu ile en yakın onarım merkezi arasındaki mesafe 200 km'den fazla ise yukarıda bahsi geçen zamanlar geçerli değildir. Size en yakın onarım merkezini buraya tıklayarak görebilirsiniz (www.epson.eu).
- **Her iki durumda da** ürünün kullanımı veya ağı ya da diğer cihazlara bağlantısı ile ilgili yapılandırmasını kaldırmak, yedeklemek ve tekrar yüklemek sizin sorumluluğunuzda olacaktır. Epson, veri kayıpları ile ilgili sorumluluk kabul etmez.
- Teknik servis merkezinde servis düzeyi; yedek parçaların/yenilenmiş yedek ürünün sağlanması, onarım sonrasında ürünü size iade etmenizi içiçliği ve maliyetini içerir. Yerinde servis düzeyi ise teknisyenin konuma yaptığı yolculuk maliyetlerini de kapsar. Bu ticari garanti bir sigorta ya da bakım sözleşmesi değildir ve bu nedenle onarım kaynaklı kesinti süresi için ikame cihaz sunulmaz.
- Olayın türüne bağlı olarak yeni ya da yeniden üretilmiş parçalar ile en iyi çözüm, değişim ya da onarım yolunu seçeriz.
- Tüm yazıcılarımızın servis işlemleri orijinal Epson mürekkep ile yapılır.

Bu garanti kapsamında hizmet talebinde bulunmak için lütfen ürünün kullanıldığı ülkedeki Epson hizmet masası ile iletişime geçin. Bu bilgilere şu adresten erişebilirsiniz: www.epson.eu. Site içinde bölge/ülke kısmına gidin ve destek bölümünü seçin. Herhangi bir hizmet sağlanmadan önce ilgili ürünün garanti süresi içinde olduğunu Epson hizmet masasına kanıtlamak durumundasınız. Bu genellikle ürünü, satın alma yerini ve tarihini belirten bir satın alma fişi veya faturayla sağlanır.

Bu ticari garantiye dahil olmayan hizmetler:

- Ürünün yerinde yapılandırılması.
- Ürün kullanım kılavuzunda açıklandığı üzere kullanıcı tarafından rutin bakım, temizleme veya sarf malzemelerin (ör. mürekkep kartuşları veya lambalar) değiştirilmesi.
- Ürüne bağlı veya ürünü kullanan diğer ürünlerin kalibrasyonu veya yönetici ya da kullanıcı kodlarının yeniden ayarlanması. Buna ek olarak Epson, diğer ekipman ya da yazılımlarla kullanıldığı takdirde ürün performansının sorumluluğunu kabul etmez.
- Yapılandırmanın ve uygulama yazılımının yeniden kurulumu.
- Normal şartlar altında ürünün kullanım ömrü sırasında değiştirilecek olan ya da değişiklik, aşınma veya yıpranma kaynaklı olarak kullanım ömrünün sonuna gelen bileşenlerle ilgili parça değişimi (özellikle bu konu üzerinde anlaşılmıyorsa).
- Mürekkep, şerit, toner, fotoiletkenler, fırınlar, piller, bakım kutuları, lambalar ve bazı durumlarda besleme silindireleri dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere sarf malzemeleri, Epson dışındaki müşteri tarafından eklenen orijinal seçenekler ile doğrudan veya dolaylı olarak kullanımına bağlı olan ekipmanların sonuçları.

Ürününüz normalde kullanılan ülkede satılmıyor ve desteklenmiyorsa sizden, ürünü ürünle ilgili destek sunulan en yakın ülkeye iade etme ya da yerel olarak temin edilemeyen ürünlerin temini ile ilgili maliyetlerin ücretini talep edebiliriz.

Bu garanti kapsamı dışında olup talep edeceğimiz tüm ek hizmetler, bu hizmetleri gerçekleştirilmesi istenen firma tarafından sunulan standart ücretlere tabi olacaktır ve bu firmanın standart iş şartları uyarınca sağlanacaktır.

Epson ürününüzden en iyi performansı elde etmek için yalnızca orijinal Epson sarf malzemeleri ve seçenekleri kullanmanızı öneririz. Daha fazla bilgi ve stokçular için bkz. www.epson.eu. Ek olarak kurulum sürücülerini, kullanıcı rehberi, ürün teknik özellikleri, aygıt yazılımı ve ürün ile ilgili yazılım güncellemeleri dahil olmak üzere en güncel bilgiler için bkz www.epson.eu.

Ek Bilgiler (garantinin bir parçası değildir)

İsteğe bağlı uzatılmış garantiler ürününüz için sunuluyor olabilir. Normalde bunlar yalnızca ürünü satın aldığınız zaman ya da kısa bir süre sonrasında satın alınabilir. Ayrıntılar için bkz www.epson.eu.

Ürününüz, Epson garanti süresi sona erdikten sonra arızalanırsa yerel Epson servis temsilcileri tarafından garanti kapsamı dışında ücrete tabi onarımlar gerçekleştirilebilir. Ayrıntılar için bkz www.epson.eu.

Epson надає цю **гарантію якості виробу** «вам» – кінцевому користувачу даного виробу*. Коли в цьому документі слово «гарантія» використовується без подальшого уточнення, воно стосується цієї гарантії якості виробу. Ця гарантія надається як додаток до ваших прав по відношенню до компанії чи особи, що постачає виріб, і будь-яких законних прав по відношенню до Epson або інших осіб. Дані права відрізняються залежно від країни, і гарантія жодним чином не впливає на них. «Epson» означає одну з компаній Epson, наведених на сторінці 68 цього документа. Те, яка саме компанія Epson надає вам цю гарантію, залежить від країни, де ваш виріб Epson було вперше продано компанією Epson, що наведено в згаданому списку.

* Не надається особам, які купують виріб для перепродажу кінцевому користувачу, або іншим посередникам.

Тривалість гарантійного терміну для вашого виробу можна знайти, скориставшись функцією пошуку на вебсторінці Epson www.epson.eu/warranty де наводиться повний текст цих гарантійних зобов'язань. Гарантійний термін починається з дати придбання виробу. У будь-якому випадку гарантія не поширюється на використання після завершення терміну служби або максимальної допустимої експлуатації виробу (див. документацію до виробу), якщо вони були досягнуті протягом гарантійного терміну. Термін «виріб» поширюється на всі аксесуари, які ми, компанія Epson, постачаємо разом із ним, окрім компонентів, які вважаються витратними матеріалами. Якщо ви передасте виріб іншій особі, вона також може скористатися даною гарантією; гарантійний термін продовжить тривати з моменту, коли ви вперше придбали виріб.

У випадку якщо виріб компанії Epson **перестає функціонувати у відповідності до його технічних характеристик протягом гарантійного терміну**, ми надамо вам послуги, зазначені в цьому документі. У деяких регіонах наші послуги надаються авторизованими підрядниками. Послуги, що Ви отримуєте, надаються у відповідності зі стандартом, встановленим компанією Epson у країні, де перебуває виріб. Звичайно ми спочатку допомагаємо користувачу й консультуємо його з вирішення несправності та її визначення. Якщо ми вирішимо, що ваш виріб необхідно ремонтувати, нами (на наш власний розсуд в залежності від моделі, строку використання, місцезнаходження та характеру несправності) буде вжито заходів щодо його ремонту, або його буде замінено на виріб, що був у використанні, але налагоджений відповідно до стандартів якості. Перед передачею виробу обслуговуючій організації Epson вам слід видалити та зберегти всі дані або виробу, які не постачає Epson. **Тільки для користувачів принтерів:** будь ласка, не вилучайте з принтера чорнила, стрічку, картридж із тонером або ємність для відпрацьованих чорнил – вони потрібні для з'ясування причин несправностей, з якими ви стикнулися.

Вироби не підлягають ремонту або заміні, якщо, на нашу думку, несправність спричинена:

- (i) зовнішніми пошкодженнями, зокрема комп'ютерними вірусами, збоями в роботі вашого прикладного програмного забезпечення;
- (ii) використанням за межами та не відповідно до технічних характеристик, включно з надмірним використанням (як визначено виробником виробу, чіє рішення щодо використання виробу за межами технічних характеристик є остаточним);
- (iii) використанням аксесуарів, запасних частин або витратних матеріалів, що не є фірмовими товарами Epson або не схвалені компанією;
- (iv) змінами, внесеними до виробу, який було спочатку поставлено компанією Epson;
- (v) драйверами або іншим програмним забезпеченням, що постачається з виробом. Їхня зміна або виправлення регулюється ліцензією, що надається разом із програмним забезпеченням, і не покривається цією гарантією.

Ця гарантія є заявою про послуги, які ми надаємо в установлених випадках. Ми надаємо тільки ті послуги та беремо на себе відповідальність за ремонт або заміну вашого виробу, які описані в цьому документі. Ми не гарантуємо, що ваш виріб не вийде з ладу. Жодних обвинувачень не може бути висунуто в контексті цієї гарантії, і вона не виступає як договір із вами.

Надаючи цю гарантію, ми не несемо жодної відповідальності, окрім передбаченої в рамках цієї гарантії, а також тієї, яку ми зобов'язані нести згідно з нашими юридичними зобов'язаннями. У випадку якщо компанія Epson має певні зобов'язання, ми не беремо на себе відповідальність (за умови, що застосовне законодавство дозволяє нам обмежити нашу відповідальність) за (i) будь-які втрати прибутку, можливості використання або відновлення будь-яких зписованих чи втрачених даних або (ii) збитки, що перевищують ціну, виплачену вами за виріб.

У країнах, де не дозволяється обмеження й виключення відповідальності за збитки, деякі або всі вищевказані обмеження й виключення можуть не застосовуватися до вас.

Залежно від виробу Epson, рівнем обслуговування в рамках цієї гарантії якості виробу може бути «повернення» (повернення обладнання для ремонту до авторизованого постачальника послуг Epson) або «на місці» (ремонт на місці авторизованим постачальником послуг Epson). Список авторизованих сервісних центрів можна переглянути на нашому вебсайті або отримати, звернувшись до місцевої служби підтримки Epson, яка зможе спрямувати вас до найближчого центру підтримки (www.epson.eu).

Процес виконання гарантійних зобов'язань залежно від рівня обслуговування:

- Де б ви не придбали свій виріб, ви можете звернутися до Epson напряму (контактна інформація наведена на сторінці підтримки нашого вебсайту), не звертаючись до потенційних посередників.
- Після цього першого звернення й діагностики у **випадку гарантійного покриття з поверненням виробу** ми попросимо вас повернути виріб до одного з наших сервісних центрів. Ви берете на себе витрати на зворотну доставку. Ми докладемо всіх зусиль для ремонту протягом 5 робочих днів із моменту отримання виробу. Час транспортування не враховується в цьому цільовому часі ремонту. У **випадку гарантійного покриття з ремонтом на місці**, якщо необхідний віздіз на місце, ми намагатимемося зробити це протягом 2 робочих днів після звернення (для всіх звернень, отриманих до 15:00). Постачальник послуг прибуде у вказане клієнтом місце у звичайній робочій годині протягом робочих днів, окрім державних свят та інших днів, коли авторизований постачальник послуг Epson не працює. Наведені вище строки орієнтовні та не застосовуються, якщо відстань між місцезнаходженням виробу та найближчим сервісним центром перевищує 200 км. Знайти найближчий до вас сервісний центр можна на нашому вебсайті (www.epson.eu).
- У **будь-якому випадку** ви несете відповідальність за видалення, створення резервної копії та відновлення параметрів конфігурації виробу, пов'язаних із його використанням або підключенням до мережі чи інших пристроїв. Компанія Epson не несе відповідальності за будь-яку втрату даних.

- Рівень обслуговування з поверненням виробу покриває надання запасних частин/відремонтowanego змінного виробу, оплату праці та вартість повернення виробу до вас після ремонту. У випадку з обслуговуванням на місці це покриття також включає витрати на виїзд технічного спеціаліста на об'єкт. Ця гарантія якості виробу не виступає договором страхування або технічного обслуговування, тому пристрій не надаватиметься в тимчасове користування на період простою через ремонт.
- Ми прийємо найкраще рішення, заміну або ремонт із використанням нових або відновлених деталей в залежності від типу несправності.
- Усі наші принтери управляються оригінальним чорнилом Epson.

Щоб подати запит на обслуговування в рамках цієї гарантії, зверніться до служби підтримки Epson у країні, де використовується виріб. Ця інформація розміщена на сайті www.epson.eu. Оберіть ваш регіон/країну та перейдіть до розділу підтримки. Перед будь-яким обслуговуванням вам необхідно надати службі підтримки Epson доказ, що не вийшов гарантійний термін для вашого виробу, що потребує ремонту або заміни. Зазвичай таким документом є платіжна квитанція або рахунок-фактура, що містить найменування виробу, місце й дату купівлі.

Ця гарантія якості виробу не покриває такі послуги:

- Конфігурація виробу на об'єкті.
- Регулярне технічне обслуговування користувачем, очищення або заміна витратних матеріалів (наприклад, чорнильних картриджів або ламп), як описано в посібнику користувача виробу.
- Калібрування інших виробів, які можуть підключатися до виробу або використовуватися з ним, а також скидання кодів адміністратора чи користувача. Крім того, компанія Epson не несе відповідальності за продуктивність виробу в разі використання його з іншим обладнанням або програмним забезпеченням.
- Відновлення вашої конфігурації та прикладного програмного забезпечення.
- Заміна деталей (якщо це не узгоджено окремо), які зазвичай замінюються протягом терміну служби виробу, або будь-якого компонента, який досяг кінця свого терміну служби через зміну, знос або пошкодження від часу.
- Витратні матеріали, зокрема чорнила, стрічки, тонер, фотокондуктори, печі, батареї, ємності для відпрацьованих чорнил, лампи й ролики подачі в деяких випадках, оригінальні додаткові компоненти виробництва не компанії Epson, dodані клієнтом, а також наслідки для обладнання, прямо чи опосередковано пов'язані з їх використанням.

Якщо ваш виріб офіційно не продається й не підтримується в країні, де ви його використовуєте, ми можемо стягнути з вас плату за повернення виробу до найближчої країни, де надається підтримка виробу, або за отримання запчастин, недоступних у вашій країні.

Будь-які додаткові послуги, які ви запитуете поза межами цієї гарантії, будуть оплачуватися за стандартними тарифами, запропонованими фірмою, до якої ви звернулися, і надаватимуться відповідно до їхніх стандартних умов ведення бізнесу.

Для забезпечення оптимальної продуктивності вашого виробу Epson ми рекомендуємо використовувати лише оригінальні витратні матеріали та додаткові компоненти Epson. Інформацію та список постачальників див. на вебсайті www.epson.eu. Крім того, відвідайте вебсайт www.epson.eu для отримання актуальної інформації про виріб, зокрема файлів встановлення драйверів, керівництва користувача, технічних характеристик виробу, оновлень мікропрограми й пов'язаного з виробом програмного забезпечення.

Додаткова інформація (не входить у гарантію)

Додатково розширені гарантійні зобов'язання можуть надаватися для вашого виробу. Зазвичай їх можна придбати тільки в момент купівлі виробу або невдовзі за тим. Відвідайте вебсайт www.epson.eu для отримання докладної інформації.

Якщо виріб вийде з ладу після завершення гарантійного терміну Epson, місцеві сервісні центри компанії Epson можуть виконати платний негарантійний ремонт пристрою. Відвідайте вебсайт www.epson.eu для отримання докладної інформації.

EPSON COMPANIES

Europe		
Albania	Shqipëria	Epson Italia S.P.A.
Andorra	Andorra	Epson Ibérica S.A.U.
Armenia	Հայաստանի	Epson Europe B.V.
Austria	Österreich	Epson Deutschland GmbH
Azerbaijan	Azərbaycan	Epson Europe B.V.
Belarus	Беларусь	NO SUPPLY
Belgium	Belgique / België	Epson Europe B.V.
Bosnia and Herzegovina	Bosna i Hercegovina	Epson Italia S.P.A.
Bulgaria	България	Epson Europe B.V.
Croatia	Hrvatska	Epson Italia S.P.A.
Cyprus	Κύπρος	Epson Italia S.P.A.
Czech Republic	Česká republika	Epson Europe B.V.
Denmark	Danmark	Epson Europe B.V.
Estonia	Eesti	Epson Europe B.V.
Finland	Suomi	Epson Europe B.V.
France	France	Epson France SAS
Georgia	საქართველო	Epson Europe B.V.
Germany	Deutschland	Epson Deutschland GmbH
Greece	Ελλάδα	Epson Italia S.P.A.
Hungary	Magyarország	Epson Europe B.V.
Iceland	Ísland	Epson Europe B.V.
Ireland	Ireland	Epson (UK) Ltd.
Italy	Italia	Epson Italia S.P.A.
Kazakhstan	Қазақстан	Epson Europe B.V.
Kosovo	Косово	Epson Italia S.P.A.
Latvia	Latvija	Epson Europe B.V.
Liechtenstein	Liechtenstein	Epson Deutschland GmbH
Lithuania	Lietuva	Epson Europe B.V.
Luxembourg	Luxembourg	Epson Europe B.V.
Macedonia	Македонија	Epson Italia S.P.A.
Malta	Malta	Epson Italia S.P.A.
Moldova	Moldova	Epson Europe B.V.
Monaco	Монако	Epson France SA
Montenegro	Црна Гора	Epson Italia S.P.A.
Netherlands	Nederland	Epson Europe B.V.
Norway	Norge	Epson Europe B.V.
Poland	Polska	Epson Europe B.V.

Portugal	Portugal	Epson Ibérica S.A.U.
Romania	România	Epson Europe B.V.
Russia	Россия	NO SUPPLY
San Marino	Repubblica di San Marino	Epson Italia S.P.A.
Serbia	Србија	Epson Italia S.P.A.
Slovakia	Slovensko	Epson Europe B.V.
Slovenia	Slovenija	Epson Italia S.P.A.
Spain	España	Epson Ibérica S.A.U.
Sweden	Sverige	Epson Europe B.V.
Switzerland	Schweiz / Suisse / Svizzera / Svizra	Epson Deutschland GmbH
Turkey	Türkiye	Epson Europe B.V.
Ukraine	Україна	Epson Europe B.V.
United Kingdom	United Kingdom	Epson (UK) Ltd.
Vatican City (Holy See)	Stato della Città del Vaticano	Epson Italia S.P.A.

Middle East

Israel	ישראל	Epson Europe B.V.
Iran	ایران	NO SUPPLY
Syria	سورية	NO SUPPLY
All other countries within the Middle East	جميع البلدان الأخرى في منطقة الشرق الأوسط	Epson Europe B.V.

Africa

Sudan	السودان	NO SUPPLY
Algeria	الجزائر	Epson Europe B.V.
Morocco	المغرب	Epson Europe B.V.
Tunisia	تونس	Epson Europe B.V.
All other countries within Africa	Tous les pays au sein de l'Afrique جميع البلدان الأخرى في أفريقيا	Epson Europe B.V.

Epson Europe B.V.

Hoogoorddreef 5
Atlas Ar. Asia b.
1101BA Amsterdam
The Netherlands

Epson Deutschland GmbH

Schießstraße 49,
40549 Düsseldorf,
Germany

Epson France S.A.S.

22, rue Dora Maar
93400 Saint-Ouen-sur-Seine
France
Téléphone : 09 7475 04 04
Adresse email: customer.service@epson.fr

Epson Iberica S.A.U.

08195-Sant Cugat
del Valles, Camí de Ca n'Ametller, número 22 al 28
Edificio 2, Barcelona,
Spain

Epson Italia S.P.A.

Via M. Viganò de Vizzi, 93/95
20092 Cinisello Balsamo
Milan
Italy

Epson UK Limited

Westside, London Road
Hemel Hempstead
Hertfordshire, HP3 9TD,
United Kingdom



English

The crossed out wheeled bin label that can be found on your product indicates that this product should not be disposed of via the normal household waste stream. To prevent possible harm to the environment or human health please separate this product from other waste streams to ensure that it can be recycled in an environmentally sound manner. For more details on available collection facilities please contact your local government office or the retailer where you purchased this product.

Deutsch

Der Aufkleber mit durchgekrenzter Mülltonne an diesem Produkt weist darauf hin, dass dieses Produkt nicht im normalen Hausmüll entsorgt werden darf. Zur Vermeidung einer möglichen Beeinträchtigung der Umwelt oder der menschlichen Gesundheit und um zu gewährleisten, dass es in einer umweltverträglichen Weise recycelt wird, darf dieses Produkt nicht in den Hausmüll gegeben werden. Informationen zu Entsorgungseinrichtungen erhalten Sie bei der zuständigen Behörde oder dem Geschäft, in dem Sie dieses Produkt erworben haben.

Français

L'étiquette apposée sur ce produit et représentant une poubelle barrée indique que le produit ne peut être mis au rebut avec les déchets domestiques normaux. Afin d'éviter d'éventuels dommages au niveau de l'environnement ou sur la santé, veuillez séparer ce produit des autres déchets de manière à garantir qu'il soit recyclé de manière sûre au niveau environnemental. Pour plus de détails sur les sites de collecte existants, veuillez contacter l'administration locale ou le détaillant auprès duquel vous avez acheté ce produit.

Italiano

L'etichetta con il contenitore barrato applicata sull'imballo indica che il prodotto non deve essere smaltito tramite la procedura normale di smaltimento dei rifiuti domestici. Per evitare eventuali danni all'ambiente e alla salute umana, separare questo prodotto da altri rifiuti domestici in modo che possa essere riciclato in base alle procedure di rispetto dell'ambiente. Per maggiori dettagli sulle strutture di raccolta disponibili, contattare l'ufficio competente del proprio comune o il rivenditore del prodotto.

Español

La etiqueta de un contenedor tachado que hallará en su producto indica que este producto no se puede tirar con la basura doméstica normal. Para impedir posibles daños medioambientales o para la salud, separe este producto de otros canales de desecho para garantizar que se recicle de una forma segura para el medio ambiente. Para más información sobre las instalaciones de recolección disponibles, diríjase a las autoridades locales o al punto de venta donde adquirió este producto.

Português

A etiqueta com o símbolo de um contentor de lixo traçado com uma cruz que aparece no produto indica que este produto não deve ser deixado fora juntamente com o lixo doméstico. Para evitar possíveis danos ao ambiente ou na saúde pública, por favor separe este produto de outros lixos; desta forma, terá a certeza de que pode ser reciclado através de métodos não prejudiciais ao ambiente. Para obter mais informações sobre os locais de recolha de lixo disponíveis, contacte a sua junta de freguesia, câmara municipal ou local onde comprou este produto.

Nederlands

Op uw product is een label van een rolcontainer met een kruis erdoor aangebracht. Dit label wil zeggen dat dit product niet bij het normale huishoudelijk afval mag worden ingezameld. Om eventuele schade aan het milieu of de gezondheid van de mens te voorkomen moet dit product gescheiden van al het ander afval worden ingezameld, zodat het op een verantwoorde wijze kan worden verwerkt. Voor meer informatie over uw lokale afvalinzameling wendt u zich tot uw gemeente of de leverancier bij wie u dit product hebt gekocht.

Dans

Etiketten med et kryds over skraldespanden på hjul, der sidder på produktet, angiver, at dette produkt ikke må bortskaffes sammen med almindeligt husholdningsaffald. For at beskytte miljø og helbred skal dette produkt bortskaffes separat, så det kan genbruges på en måde, der er god for miljøet. Kontakt de lokale myndigheder eller den forhandler, hos hvem du har købt produktet, vedrørende steder, hvor du kan aflevere produktet.

Suomi

Laite on merkitty jäteastia-symbolilla, jonka yli on vedetty rasti. Tämä tarkoittaa, ettei laitetta saa hävittää normaalin talousjätteen mukana. Älä hävitä laitetta normaalin jätteen seassa vaan varmista, että laite kierrätetään ympäristöystävällisellä tavalla, jottei ympäristölle tai ihmisille aiheudu vahinkoa. Lisätietoja kierrätyksestä ja keräyspisteistä saa ottamalla yhteyttä paikallisiin viranomaisiin tai jälleenmyyjään, jolta laite ostettiin.

Svenska

Symbolen med en överskarsad soptunna innebär att denna produkt inte får kastas i vanligt hushållsavfall. För att skydda miljön ska denna produkt inte kastas tillsammans med vanligt hushållsavfall utan lämnas för återvinning på tillbörligt sätt. För mer information om uppsamlingsplatser kontakta din lokala myndighet eller den återförsäljare där du har köpt produkten.

Norsk

Det er krysset over merket av beholderen på hjul som vises på produktet, som angir at dette produktet ikke skal kastes sammen med vanlig husholdningsavfall. Hold dette produktet atskilt fra annet avfall slik at det kan resirkuleres på en miljømessig forsvarlig måte og dermed forhindre eventuell skade på miljø eller helse. Hvis du vil ha mer informasjon om hvor produktet kan leveres inn, kontakter du kommunale myndigheter eller forhandleren der du kjøpte dette produktet.

Česky

Štítek s přeškrtnutým odpadkovým košem na kolečkách, který lze nalézt na výrobku, označuje, že tento produkt se nemá likvidovat s běžným domovním odpadem. V zájmu ochrany životního prostředí a lidského zdraví zlikvidujte tento výrobek jako tříděný odpad, který se recykluje způsobem šetrným k životnímu prostředí. Podrobnější informace o sběrných dvorech pro tříděný odpad získáte na obecním úřadě nebo u prodejce, u kterého jste příslušný výrobek zakoupili.

Magyar

A terméken található, áthúzott szemetest ábrázoló címke azt jelzi, hogy ezt a terméket nem szabad a rendes háztartási szeméttel együtt kidobni. Az esetleges környezeti- vagy egészségkárosodást megelőzendő, kérjük, hogy ezt a terméket a többi szeméttől elkülönítve helyezze el, és biztosítsa, hogy azt környezetbarát módon újrahasznosítsák. A rendelkezésére álló begyűjtő létesítményekről kérjük tájékozódjon a megfelelő helyi állami szerveknél vagy a viszonteladónál, ahol a terméket vásárolta.

Polski

Symbol przekreślonego kosza znajdujący się na produkcie oznacza, że nie może on być utylizowany razem z normalnymi odpadami z gospodarstwa domowego. Aby zapobiec potencjalnemu zagrożeniu dla środowiska lub zdrowia ludzkiego, produkt ten należy odseparować od reszty odpadów z gospodarstwa domowego i utylizować w ekologicznie właściwy sposób. Szczegółowe informacje na temat punktów zbiórki odpadów można uzyskać w lokalnych urzędach lub u sprzedawcy danego produktu.

Slovensky

Štítko s preškrtnutým odpadkovým košom na kolieskach, ktorý je možné nájsť na výrobu, označuje, že tento produkt sa nemá likvidovať s bežným komunálnym odpadom. V záujme ochrany životného prostredia a ľudského zdravia zlikvidujte tento výrobok ako triedený odpad, ktorý sa recykluje spôsobom šetrným k životnému prostrediu. Podrobnejšie informácie o zberných dvoroch pre triedený odpad získate na obecnom úrade alebo u predajcu, u ktorého ste príslušný výrobok zakúpili.

Slovenski

Prečrtan koš za smeti na etiketi, katero lahko najdete na vašem izdelku, pomeni, da tega izdelka ne smete odvreči podobno kot vse ostale smeti. Da bi preprečili morebitne škodljive vplive na okolje ali zdravje, ločite izdelek od vseh ostalih in poskrbite, da bo recikliran na okolju prijazen način. Natančne informacije o tem, kje se nahajajo primerna odlagališča, pridobite v vašem krajevnem uradu ali pri prodajalcu.

Eesti

Teie tootele kleebitud tähis, mis kujutab ratastega prügikonteinerit, millele on rist peale tõmmatud, keelab toote kõrvaldamise majapidamisjäätmetega samasel viisil. Keskkonnale või inimeste tervisele tekitatava võimaliku kahju vältimiseks eraldage toode teistest jäätmetest, et tagada selle korraldusvatamine keskkonnasäästlikul viisil. Kui soovite saada rohkem teavet võimalike kogumispunktide kohta, võtke ühendust kohaliku omavalitsuse ametnikuga või teile toote müünud jaemüüjaga.

Lietuviški

Užbraukta ratuota šiukšliadėžės etiketė, kurią rasite ant jūsų produkto, reiškia, kad šis produktas neturėtų būti išmestas kartu su įprastinėmis buitinėmis šiukšlėmis. Siekiant išvengti galimos žalos aplinkai bei žmonių sveikatai, prašome atskirti šį produktą nuo kitų atliekų, ir įsitikinti, kad jis būtų perdirbtas aplinkai nepavojingu būdu. Jei reikia išsamesnės informacijos apie atliekų surinkimo ypatumus, prašome kreiptis į savo vietos valdžios įstaigas arba į mažmeninį pardavėją, iš kurio jūs įsigijote šį produktą.

Latviski

Markējums ar pārsvītrotu atkritumu tvertni uz rītenīšiem, kas redzams uz izstrādājuma, norāda, ka šo izstrādājumu nedrīkst likvidēt kopā ar parastajiem sadzīves atkritumiem. Lai novērstu iespējamo kaitējumu videi vai cilvēku veselībai, lūdzu, atdaliet šo izstrādājumu no citiem atkritumiem, tādējādi nodrošinot tā atbilstošu pārstrādi videi drošā veidā. Papildinformācijai par pieejamajām atkritumu savākšanas iespējām, lūdzu, sazinieties ar vietējo pašvaldību vai mazumtirgotāju, no kura jūs iegādājāties šo izstrādājumu.

Ελληνικά

Η διαγραμμένη ετικέτα του τροχοφόρου κάδου απορριμμάτων που θα βρείτε πάνω στο προϊόν σας υποδεικνύει ότι αυτό το προϊόν δεν πρέπει να απορρίπτεται μέσω του κανονικού δικτύου αποκομιδής οικιακών απορριμμάτων. Για να αποτρέψετε πιθανές επιπτώσεις στο περιβάλλον ή την ατομική υγεία, παρακαλούμε να διαχωρίσετε αυτό το προϊόν από άλλα όγκια αποκομιδής ώστε να διασφαλίσετε ότι είναι δυνατή η ανακύκλωσή

του με έναν περιβαλλοντικά θεμιτό τρόπο. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις διαθέσιμες δυνατότητες συλλογής απορριμμάτων, παρακαλούμε να επικοινωνήσετε με την τοπική κυβερνητική αρχή ή το κατάστημα λιανικής από όπου αγοράσατε αυτό το προϊόν.

Türkçe

Ürününüzün üzerinde bulunan çarpi işaretli tekerlekli kutu etiketi, bu ürünün normal ev atık sistemi vastasıyla elden çıkarılması gerektiğini gösterir. Çevreye ve insan sağlığına zarar vermeyi önlemek için, lütfen bu ürünün çevreye zarar vermeyecek şekilde geri dönüştürme tabii tutulmak üzere diğer atıklarından ayırın. Mevcut toplama tesisleri ile ilgili ayrıntılı bilgi edinmek için, yerel devlet makamlarıyla veya bu ürünün satın alındığı satışçıyla iletişime geçin.

Română

Eticheta arătând un coș de gunoi tăiat cu două linii încrucișate, care poate fi găsită pe produs, indică faptul că acestua nu trebuie anunțat la gunoi laolaltă cu gunoii menajer. Pentru a evita posibila degradare a mediului înconjurător sau a sănătății umane, colectați separat acest produs de gunoii menajer pentru a vă asigura că poate fi reciclat într-un mod ecologic. Pentru mai multe detalii privind punctele disponibile de colectare, contactați autoritățile locale sau comerciantul de la care ați achiziționat acest produs.

Български

Етикетът, представяващ зачертано кошче за боклук в кръг, който можете да видите върху вашия продукт, означава, че този продукт не трябва да се изхвърля заедно с обикновените домакински отпадъци. За предпазване от евентуални щети върху околната среда или човешкото здраве, моля, отделете този продукт от останалите отпадъци, за да се гарантира, че той ще бъде рециклиран по екологично съобразен начин. За повече информация относно наличните места за събиране на отпадъци, моля, свържете се с местните власти или търговеца, от когото сте закупили този продукт.

Hrvatski

Oznaka prekržižene kante za otpad koja se nalazi na vašem proizvodu znači da se ovaj proizvod ne smije odlagati u obično kućno smeće. Da bi se spriječili negativni učinci na okoliš ili ljudsko zdravlje odvojite ovaj proizvod od ostalog otpada da bi se osiguralo njegovo recikliranje na ekološki prihvatljiv način. Više pojedinosti o dostupnim reciklažnim dvorištima zatražite u uredu lokalne samouprave ili od prodavača od kojeg ste kupili ovaj proizvod.

Македонски

Прецртаната ознака на круг за кантата што е прикажана на производот соочува дека овој производ не смеа да се фрла со редовниот домашен отпад. За да спречите можни штети за животната средина или по здравјето на луѓето, одвојте го овој производ од другот домашен отпад за да обезбедите негово рециклирање на начин којшто нема да и наштети на животната средина. Контактирајте со општинската канцеларија или со продавачот каде што го купивте овој производ за повеќе детали околу достапните собирни локации.

Srpski

Okrugla oznaka sa precrtanom kantom za odlaganje otpada koja se nalazi na proizvodu znači da se ovaj proizvod ne sme odlagati u otpad na uobičajen način. Da bi se sprečilo štetan uticaj na okolinu ili na zdravlje ljudi, odvojite ovaj proizvod od ostalog otpada kako bi se reciklirao na ekološki prihvatljiv način. Za više detalja o mestima za reciklažu obratite se lokalnoj samoupravi ili prodavcu od koga ste kupili ovaj proizvod.

This information only applies to customers in the European Union, according to Directive 2012/19/EU of the EUROPEAN PARLIAMENT AND OF THE COUNCIL OF 04 July 2012 on waste electrical and electronic equipment (WEEE) and legislation transposing and implementing it into various national legal systems, and to customers in countries in Europe, Middle East and Africa (EMEA) where they have implemented equivalent regulations.

For other countries, please contact your local government to investigate the possibility of recycling your product.

A16813 Commercial warranty 06/24

EPSON EUROPE B.V.
Atlas ArenA, Asia Building
Hoogoorddreef 5
1101 BA Amsterdam Zuidoost
The Netherlands