

## CONDITIONS GÉNÉRALES DU REMBOURSEMENT DANS LE CADRE DE LA PROMOTION D'HIVER 2023 EPSON

### La promotion

1. Achetez une nouvelle imprimante figurant dans le tableau ci-dessous (les « Produits sélectionnés ») entre le **22/11/2023** et le **09/01/2024**, (la « Période éligible ») et demandez jusqu'à **100 EUR** de remboursement.

### Les Produits sélectionnés

Imprimante EcoTank	SKU	Montants du remboursement *
EcoTank ET-2830	C11CK59402	30,00 €
EcoTank ET-2840	C11CK58402	30,00 €
EcoTank ET-2850	C11CJ63405	30,00 €
EcoTank ET-2851	C11CJ63407	30,00 €
EcoTank ET-2856	C11CJ63406	30,00 €
EcoTank ET-3850	C11CJ61402	50,00 €
EcoTank ET-4800	C11CJ65402	50,00 €
EcoTank ET-4810	C11CK57402	50,00 €
EcoTank ET-4850	C11CJ60402	50,00 €
EcoTank ET-4856	C11CJ60407	50,00 €
EcoTank ET-5150	C11CJ89402	50,00 €
EcoTank ET-5170	C11CJ88402	50,00 €
EcoTank ET-5800	C11CJ30401	100,00 €
EcoTank ET-5850	C11CJ29401	100,00 €
EcoTank ET-5880	C11CJ28401	100,00 €
EcoTank ET-8500	C11CJ20401	50,00 €
EcoTank ET-8550	C11CJ21401	50,00 €
EcoTank ET-14000	C11CD81404	50,00 €
EcoTank ET-14100	C11CK39401	50,00 €
EcoTank ET-15000	C11CH96401	50,00 €
EcoTank ET-16150	C11CJ04401	100,00 €
EcoTank ET-16600	C11CH72401	100,00 €
EcoTank ET-16650	C11CH71401	100,00 €
EcoTank ET-16680	C11CH71405	100,00 €
EcoTank ET-18100	C11CK38401	50,00 €
EcoTank ET-M1120	C11CG96402	50,00 €
EcoTank ET-M1170	C11CH44401	50,00 €
EcoTank ET-M1180	C11CG94402	50,00 €
EcoTank ET-M2120	C11CJ18401	50,00 €
EcoTank ET-M2170	C11CH43401	50,00 €
EcoTank ET-M3170	C11CG92402	50,00 €
EcoTank ET-M3180	C11CG93402	50,00 €
EcoTank ET-M16600	C11CJ41401	100,00 €
EcoTank ET-M16680	C11CJ41405	100,00 €

\*Les montants du remboursement s'entendent TVA incluse

2. Cette Promotion n'est valable que pour les Produits sélectionnés achetés au cours de la Période éligible, directement auprès d'Epson ou auprès d'un revendeur agréé.

## CONDITIONS GÉNÉRALES DU REMBOURSEMENT DANS LE CADRE DE LA PROMOTION D'HIVER 2023 EPSON

3. Cette Promotion s'applique uniquement aux personnes âgées de 16 ans et plus, résidentes en France, dans la limite de 2 demandes par foyer. Il n'est possible d'effectuer qu'une seule demande par Produit sélectionné.
4. La Promotion est seulement valable pour l'utilisateur final. Les demandes concernant l'achat de Produits sélectionnés revendus à un tiers ne sont pas éligibles dans le cadre de cette Promotion. Les revendeurs ne sont pas autorisés à soumettre des demandes de la part de leurs clients.
5. Les employés, agents, distributeurs et revendeurs Epson, ainsi que les employés de grossistes participants ou quiconque lié à cette Promotion n'ont pas le droit d'y participer.
6. La Promotion ne s'applique pas aux stocks de matériel d'occasion, remis à neuf ou reconditionné.
7. La Promotion n'est cumulable avec aucune autre promotion Epson en cours, hors les promotions offrant uniquement une extension de garantie.
8. La demande de remboursement doit être effectuée dans un délai de 30 jours calendaires à compter de la date d'achat. La date de clôture des demandes est le **09/02/2024**.

### Comment effectuer votre demande

9. Pour effectuer votre demande en ligne, rendez-vous sur [www.epson.fr/odr-hiver2023](http://www.epson.fr/odr-hiver2023), remplissez le formulaire de demande et renvoyez-le accompagné d'une copie de votre preuve d'achat et d'une photographie du numéro de série de la machine. Vous devrez fournir vos informations personnelles, notamment vos coordonnées bancaires.
10. La preuve d'achat doit être une copie lisible du ticket ou de la facture d'achat indiquant clairement le nom du revendeur, la date d'achat, le nom du produit et le prix d'achat.
11. La photographie du numéro de série de la machine doit être directement prise sur l'imprimante et non sur le carton d'emballage.
12. Lorsque la demande est reçue, une confirmation de réception est envoyée par e-mail.
13. Le remboursement sera versé sous forme de virement bancaire dans les 30 jours à compter de la validation de la demande. Epson effectuera uniquement des virements bancaires sur des comptes ouverts dans le pays où a eu lieu l'achat du produit Epson. Epson ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable des frais bancaires qui pourraient vous incomber dans le cadre de ce remboursement. En conséquence, si votre banque vous facture des frais, ceux-ci seront déduits par votre banque du montant du remboursement.
14. La personne enregistrant la demande est tenue responsable de la vérification des coordonnées bancaires : ainsi, si Epson effectue un paiement qui est rejeté ou non reçu en raison d'informations erronées, Epson ne sera pas tenu de procéder une nouvelle fois au paiement.

### Restrictions

15. Dans le cas où le montant du remboursement serait soumis à imposition, il incombe au bénéficiaire du paiement de s'en acquitter.

## CONDITIONS GÉNÉRALES DU REMBOURSEMENT DANS LE CADRE DE LA PROMOTION D'HIVER 2023 EPSON

16. Dans le cas où le Produit sélectionné serait retourné au vendeur pour quelque raison que ce soit, le client devra renoncer à son droit de remboursement et tout remboursement effectué au client doit être rendu à l'Organisateur de la promotion sous sept jours.
17. Epson se réserve le droit de demander des preuves supplémentaires pour l'aider à valider une demande s'il pense qu'elle n'est pas légitime.
18. La demande sera rejetée dans les cas suivants :
  - a. Le Produit sélectionné n'a pas été acheté au cours de la Période éligible.
  - b. Le formulaire de demande n'est pas complet.
  - c. La preuve d'achat n'a pas été fournie ou n'est pas lisible.
  - d. La demande n'a pas été envoyée dans les 30 jours calendaires à compter de la date d'achat.
  - e. Vous n'avez pas respecté ces Conditions générales.

### Données personnelles

19. Dans le cadre de l'inscription pour la Promotion, vous devez fournir vos données personnelles nécessaires afin qu'Epson puisse gérer la Promotion. Vous trouverez davantage d'informations dans la [Déclaration sur les informations personnelles dans le cadre des offres promotionnelles](#). Outre l'utilisation de vos données personnelles à des fins promotionnelles, Epson demande également votre [autorisation](#) afin d'envoyer des supports marketing, tels que des enquêtes concernant les produits de marque Epson, les bulletins d'informations et/ou des annonces d'Epson. Ceci reste facultatif.

### Informations générales

20. Epson exclut toute responsabilité relative à une demande perdue. Epson rejettera les demandes reçues après la date de clôture et celles qu'il considèrera raisonnablement comme incomplètes, illisibles ou frauduleuses.
21. Ces Conditions générales sont régies par les lois en vigueur dans le pays d'achat du Produit sélectionné et demeurent sous la juridiction des tribunaux compétents dans cette juridiction.
22. En participant à cette offre promotionnelle, vous confirmez avoir lu, compris et accepté ces Conditions générales. Epson se réserve le droit de les annuler ou de les modifier sans préavis en cas de force majeure.

Organisateur de la promotion : l'Organisateur de la promotion est Epson Europe B.V., dont le siège social se trouve à Amsterdam, aux Pays-Bas (Azië Building, Atlas ArenA, Hoogoorddreef 5, 1101 BA Amsterdam). Pour toute correspondance, merci d'utiliser l'adresse suivante : Epson European Marketing Department, EFS Winter Q3 2023 Cashback Promotion, Westside, London Road, Apsley, Hemel Hempstead, Herts HP3 9TD Angleterre